

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
AYUNTAMIENTO 2024 - 2027



¡CREAMOS!

MTRO. FELIPE FERNANDO MACÍAS OLVERA
PRIMER AÑO DE GOBIERNO



Índice

Da clic en la sección que quieres conocer →

1

Unas palabras de nuestro
Presidente Municipal

2

Proyectos
prioritarios

3

Resultados de nuestro primer
año de gobierno

Eje 1: Querétaro preventivo y justo

Eje 2: Querétaro moderno e innovador

Eje 3: Querétaro ordenado

Eje 4: Querétaro amigable con el medio ambiente

Eje 5: Querétaro familiar y social

Eje 6: Querétaro ciudadano

4

Un presidente municipal
que promete y cumple

5

Objetivos del Desarrollo
Sostenible - Agenda 2030



Unas palabras de nuestro Presidente Municipal

Explora el capítulo aquí →

Unas palabras de nuestro Presidente Municipal

Desde el inicio de esta administración, asumimos el compromiso de gobernar con orden, cercanía y rumbo. Bajo esta idea nació el **Plan Orden**, una guía clara para:



Atender lo prioritario



Fortalecer la participación ciudadana



Ganarnos la confianza de las y los queretanos con resultados

Creemos en ser un gobierno abierto, eficiente, que escucha, resuelve y camina junto a las familias, con un objetivo superior: mejorar las condiciones de vida para que nadie se quede atrás. Por eso, hoy presentamos un informe que va más allá de un reporte de datos, obras y programas. Es el reflejo de cómo, trabajando codo a codo con nuestra gente, hemos construido un Querétaro más fuerte, ordenado y humano. **Un Querétaro con un mejor presente y futuro.**

En este año:



Impulsamos **servicios públicos** de calidad y oportunos: parques cuidados, alumbrado funcional y una ciudad limpia, colaborando con la gente de todas las colonias.



Creamos programas como "Alcalde en Acción", que nos permite **escuchar de cerca a la ciudadanía** y responder con acciones visibles.

Entendimos que el **deporte** es un motor de la disciplina y la salud, el trabajo en equipo y la prevención del delito; y por eso creamos la Secretaría del Deporte, rehabilitamos espacios de acceso gratuito y creamos academias deportivas que hoy benefician a miles de personas.



Hicimos historia al crear la Secretaría de **Bienestar Animal** y la Secretaría del **Medio Ambiente**, ambas reflejo de un compromiso integral con la vida y la sostenibilidad.



Ordenamos nuestro **desarrollo urbano**, diseñamos y construimos **obras públicas** y mecanismos de **movilidad** con visión de futuro: desde proyectos estratégicos para conservar el Centro Histórico e inversión en obra social para las siete delegaciones, hasta sistemas de transporte gratuitos para comunidades y estudiantes.



Apostamos por la **innovación**, la **cultura**, el **turismo** y el **desarrollo económico** del municipio, y nos consolidamos como un espacio de oportunidades para personas emprendedoras y jóvenes, con programas de vinculación empresarial, capacitación tecnológica, descentralización de festivales culturales y políticas que fortalecen la identidad y la atracción de visitantes.

Dimos solidez a nuestras **finanzas**, lo que nos coloca entre los municipios con mejor calificación crediticia del país.



Priorizamos la **seguridad** como una condición esencial del desarrollo: una nueva Guardia Cívica, una policía mejor equipada, nuevas patrullas, herramientas digitales y coordinación con otros órdenes de gobierno, para que Querétaro siga entre las ciudades más seguras de México.



Respaldamos a mujeres, jóvenes y familias con **programas de apoyo** económico directo, infraestructura, salud, formación cívica y empoderamiento.



Este año, sobre todo, **creímos en la gente, y seguiremos creyendo**. Cada una de nuestras acciones busca crear oportunidades reales para las personas y construir una ciudad donde el progreso sea compartido: para todas y todos los queretanos.

Hoy, al rendir cuentas, reafirmamos que cada obra, cada servicio y cada apoyo entregado es muestra de nuestra convicción: gobernar con orden, cercanía y participación ciudadana genera resultados visibles y verdaderos cambios sociales. **Un Querétaro así es posible, es una realidad puesta en marcha, un proyecto en construcción.**

Lo mejor está por venir, porque este gobierno escucha, planea, ejecuta y cambia con una ruta clara, de forma eficiente. Sigamos soñando y trabajando en unidad por nuestra Ciudad, para **crear juntos el mejor Querétaro de la historia.**



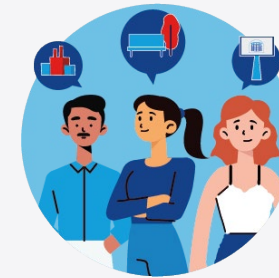
Proyectos prioritarios

Explora el capítulo aquí →

Alineados a nuestros compromisos plasmados en el Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027 y a nuestra visión, confirmamos que **el futuro de la ciudad es el centro de nuestro proyecto de gobierno.**

Enfocamos muchas de nuestras acciones a cumplir nuestras promesas: garantizar el crecimiento ordenado de nuestra ciudad y proteger la calidad de vida de sus habitantes.

Sumamos esfuerzos de forma prioritaria en torno a **tres temas:**



Participación ciudadana

CREAMOS espacios abiertos, esquemas de escucha y herramientas ágiles que permiten a las y los queretanos:

- Involucrarse de forma activa en la toma de decisiones públicas
- Formar parte de los proyectos de su comunidad
- Fortalecer su sentido de pertenencia y de propósito común

Los proyectos prioritarios de nuestro primer año de administración en PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Creamos la **plataforma digital "Decide Querétaro"** para facilitar la participación y fortalecer los ejercicios de escucha ciudadana.

Trabajamos en el desarrollo de un **programa de formación cívica ciudadana** para escuelas públicas de educación básica.



En colaboración con la sociedad civil, actualizamos de forma integral el **Reglamento de Participación Ciudadana** y creamos **7 nuevos mecanismos de participación** (pasamos de 4 a 11).

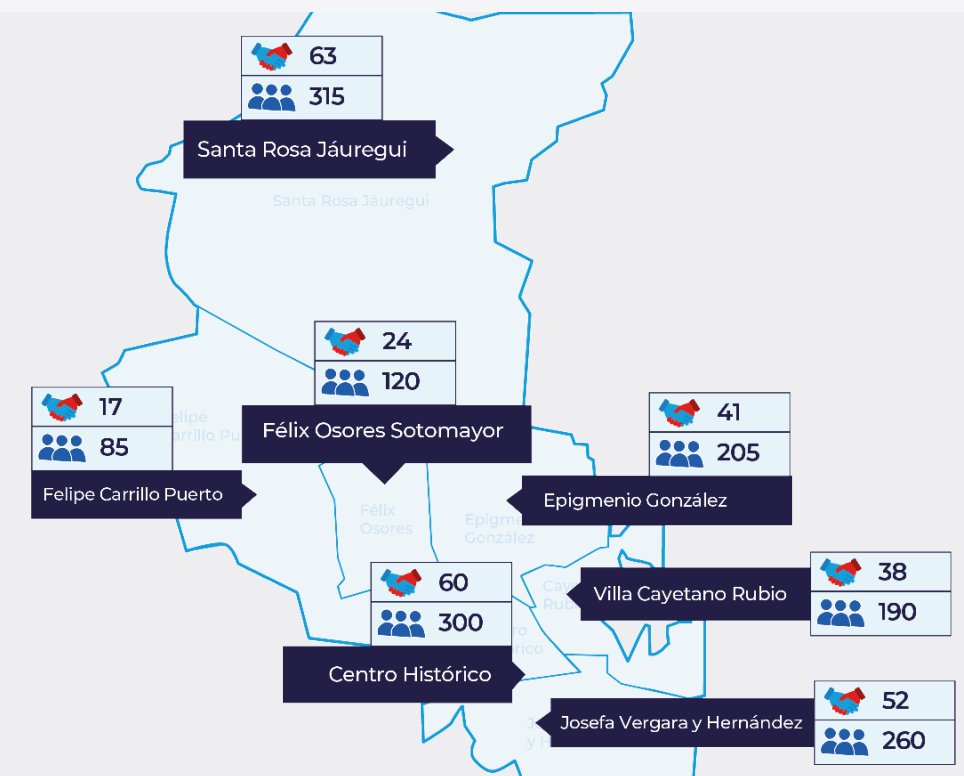
Renovamos **12 Consejos Temáticos** con **225 participantes** y **295 Comités Comunitarios** en las **7 delegaciones** con **1,475 participantes** del Sistema de Consejos de Participación Ciudadana.

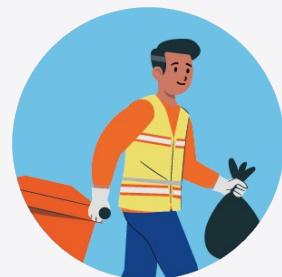


Comités



Personas





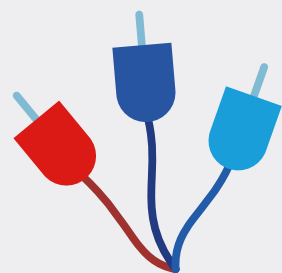
Orden

CREAMOS respuestas serias y eficientes a los desafíos de crecimiento de nuestro municipio y posicionamos a Querétaro como una ciudad que:

- Fomenta el respeto a sus valores y tradiciones
- Genera oportunidades de empleo e inversión
- Ofrece a sus habitantes una vida segura y digna

Los proyectos prioritarios de nuestro primer año de administración en Orden

Retiramos **9 toneladas** de cables en desuso de las calles de nuestra ciudad.

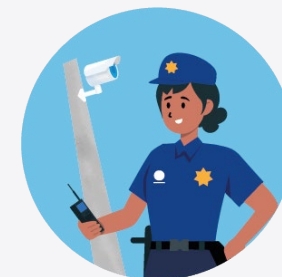


Creamos el **Semáforo Inmobiliario** para poner orden al crecimiento urbano de la ciudad.

Lanzamos la **App “Cierre Digital”** para mejorar el cumplimiento de la normativa de restaurantes, antros y bares para dar mayor seguridad a la ciudadanía.



Recolectamos **1,500 toneladas de residuos** con las jornadas de acopio de Residuos de Manejo Especial.



Seguridad

CREAMOS mecanismos, espacios y plataformas para tratar las causas de la delincuencia y promover un entorno de paz, orden y sana convivencia en Querétaro, que apuestan por:

- Recuperar los valores cívicos que fomentan una convivencia social armónica
- Prevenir conductas antisociales y factores de riesgo
- Crear vínculos comunitarios para fortalecer el tejido social

Los proyectos prioritarios de nuestro primer año de administración en Seguridad

Creamos la **Guardia Cívica** para reforzar la seguridad y la prevención en los barrios y colonias.



Lanzamos la **campaña “Para llegar seguro hay opciones”** para disminuir los accidentes viales ocasionados por el consumo de alcohol.



Incrementamos la capacidad operativa del **Número Único de Emergencia 9-1-1** para mejorar la atención y el tiempo de respuesta.

911



Logramos que el **100% de nuestros policías** cuenten con el **Certificado Único Policial**.





Resultados de nuestro primer año de gobierno

Explora el capítulo aquí →

Los mayores logros de nuestro primer año de gobierno

Da clic en la sección que quieres conocer →



Cercanía Ciudadana

Seguridad

Cuidado de animales de compañía

Plan Orden

Guardia Cívica

Cultura para todos

Centros Bötsi

Emprendimiento

Transporte Municipal Gratuito

Recuperación de espacios

Muévete

Reverdecer Querétaro

¿Qué encontraremos en esta sección?

Nuestro gobierno tiene un compromiso con cada ciudadana y ciudadano de Querétaro. En esta sección queremos mostrar cuánto y cómo hemos avanzado para cumplir con las acciones que dan vida a ese compromiso y que el año anterior concretamos en el Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027.

Así como el PMD fue un documento diferente al de otras administraciones, este **Informe de Resultados** muestra de forma distinta lo que logramos: en términos de **impacto en la vida de las y los queretanos**. Queremos dar visibilidad a los resultados tangibles a través de:



Beneficios para las personas



Potencial creado



Mejoras en la calidad de vida, situación, ingreso y oportunidades

Nos concentramos en responder **¿Qué cambió con nuestras acciones?** y no sólo **¿Qué hicimos?** Además, demostraremos que, este año, las dependencias y colaboradores de la administración pública municipal trabajamos de forma conjunta: formamos un equipo para cumplir con los objetivos que planteamos.

¿Cómo está organizada esta sección?

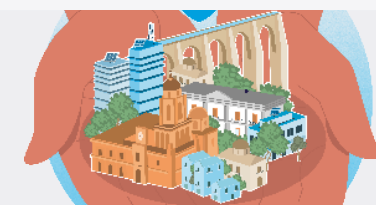
Este primer Informe de Resultados está dividido en **6 Ejes Rectores** y muestra los resultados obtenidos **en el periodo del 1 de octubre 2024 que empezó la administración al 31 de agosto 2025**.



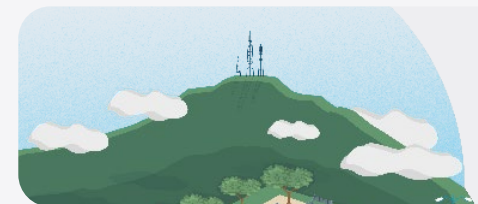
EJE 1 | Querétaro preventivo y justo



EJE 2 | Querétaro moderno e innovador



EJE 3 | Querétaro ordenado



EJE 4 | Querétaro amigable con el medio ambiente



EJE 5 | Querétaro familiar y social



EJE 6 | Querétaro ciudadano

Dentro de cada uno de ellos encontramos el **objetivo** que perseguimos y las **estrategias** que implementamos para lograrlo. Mostramos **acciones y resultados** que son evidencia de nuestro trabajo que estuvo y está enfocado en mejorar la vida diaria de la ciudadanía y el futuro posible de nuestra ciudad.



EJE 1

Querétaro preventivo y justo

Explora el Eje aquí →



Eje 1 Querétaro preventivo y justo

Creamos condiciones para que todas las personas que viven en Querétaro tengan una vida digna y segura.

Prevención del delito y conductas de riesgo →

Más y mejor equipamiento para tu seguridad →


Profesionalización y capacitación de la fuerza policial →


Oportunidades de desarrollo para todas y todos →


Atención y protección de los derechos humanos →


Nuestro objetivo para este Eje Rector

Garantizar un Querétaro seguro y equitativo al:


 Promover una cultura de paz.

 Proteger los derechos humanos, la cohesión social y la confianza ciudadana.

 Fortalecer la participación activa de la comunidad.


 Modernizar los sistemas de seguridad y justicia con esquemas de prevención integral y proactiva.

Nuestras estrategias

 Fortalecer la colaboración entre gobierno y la sociedad para prevenir el delito.

 Poner en marcha prácticas innovadoras para mejorar la seguridad y prevenir el delito.

 Robustecer la capacidad institucional de la policía municipal.

 Garantizar las mismas oportunidades de desarrollo humano para todas las personas.



Trabajamos en equipo entre las dependencias y de la mano con las ciudadanía, empresas, colectivos sociales y otros actores para conseguir impactos positivos en la calidad de vida de todas y todos.




Los mayores impactos de nuestro primer año de administración

Prevención del delito y conductas de riesgo



20%
menos percepción
de inseguridad
(ENSU, INEGI, 2025)

72% más
pláticas y campañas
de prevención

20 posiciones más arriba
en el ranking de ciudades con menor
percepción de inseguridad
(ENSU, INEGI, 2025)



154 personas localizadas
(100% de efectividad)
con el uso de la herramienta tecnológica
para la operación Protocolo Alba de la
Fiscalía General del Estado

Más y mejor equipamiento para tu seguridad

7% más
cobertura
y presencia de vehículos
que atienden a víctimas



912
vehículos
recuperados
con reporte de robo, gracias a
videovigilancia, análisis geoespacial
y patrullajes focalizados



22.5%
más eventos
con seguimiento por video patrullaje



36% más
vehículos
para atención a víctimas



Centro de Atención de Emergencias 9-1-1 (CAE)

36% mayor
capacidad
operativa



100% del personal
certificado
en el Estándar de Competencia EC1274



32% menos
tiempo
para canalizar la atención



3% más
llamadas
atendidas
(15,163 llamadas más).



Profesionalización y capacitación de la fuerza policial

100% de policías

Certificados

en competencias básicas, desempeño y confianza



Capacitados

en función policial



100% del personal capacitado

en el marco jurídico de la competencia policial

Atención y protección de los derechos humanos



21.7% más peticiones ciudadanas atendidas

(vs periodo anterior).

20% más asesorías legales

al personal operativo de la policía municipal

100% del personal del área jurídica capacitado en:

- Materia administrativa
- Sistema de correspondencia
- Proceso penal acusatorio
- Juicio oral



100% de quejas y denuncias atendidas

por posible conducta inapropiada de policías



Oportunidades de desarrollo para todas y todos



8,038 personas reciben "El Extra", un apoyo de \$1,000 mensuales



16% más ingresos mensuales

de las mujeres que terminaron sus estudios en la Universidad de las Mujeres

25% más representaciones jurídicas

de personas adultas mayores para garantizarles condiciones más justas y equitativas.



90% de los padres

que inscriben a sus hijos en Bôtsi avanzan en su desarrollo profesional y generan un

ingreso promedio de

\$12,000 pesos mensuales



306 personas presentaron su examen

para obtener el certificado de nivel educativo básico (a través de CIPRES)



Prevención del delito y conductas de riesgo

Percepción de inseguridad

Cultura de prevención

Localización de personas

App "Te Quido Mujer"

Esfuerzos policiales

Redes Ciudadanas

Rehabilitación de espacios públicos

Otras acciones

CREAMOS espacios seguros y conciencia sobre la prevención para vivir en una sociedad más ordenada y pacífica.

¿A qué estrategias aportan estos resultados?



Percepción de inseguridad



Diciembre 2024

55°	Mexicali, B.C.	64%
56°	Tlaxcala, Tlax.	64.2%
57°	Querétaro, Qro.	66.1%
58°	Álvaro Obregón, CDMX	66.2%
59°	Guanajuato, Gto.	66.4%

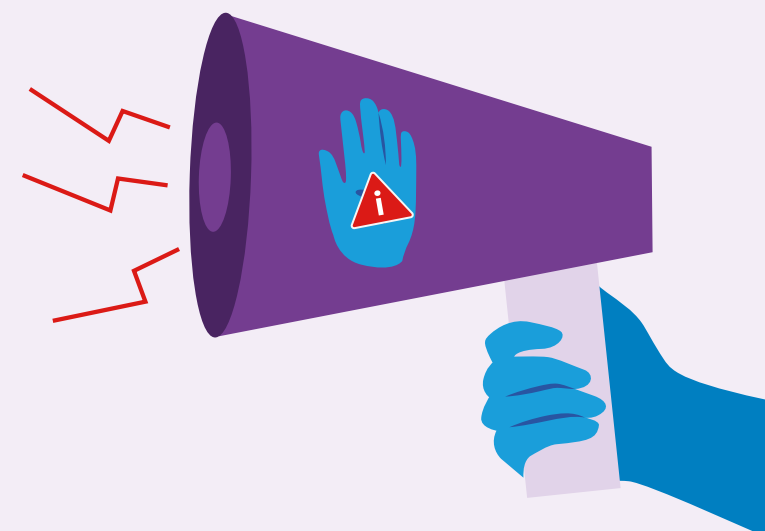
Junio 2025

22°	Nogales, Son.	45.2%
23°	Miguel Hidalgo, CDMX	45.3%
24°	Querétaro, Qro.	46.2%
25°	General Escobedo, N.L.	46.4%
26°	Guadalupe, N.L.	46.7%

↑ **Subimos 22 posiciones** (de la 57 a la 24) en el ranking de **ciudades con menor percepción de inseguridad** en la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

↓ **Disminuimos 20%** la **percepción de inseguridad** (de 66% a 46%).

Cultura de prevención



Incrementamos un **72% las pláticas y campañas** de prevención (vs. el periodo pasado).



Dimos pláticas de **prevención y seguridad** a **12,488 estudiantes** de **121 escuelas**.



Difundimos **11 campañas gráficas**

con mensajes clave y recomendaciones prácticas sobre los **principales riesgos del entorno digital** y las situaciones que vulneran la integridad como:

Ciberacoso

Grooming

Robo de identidad

Exposición a contenidos inapropiados

Prevención del delito y conductas de riesgo

Percepción de inseguridad

Cultura de prevención

Localización de personas

App "Te Quido Mujer"

Esfuerzos policiales

Redes Ciudadanas

Rehabilitación de espacios públicos

Otras acciones

CREAMOS espacios seguros y conciencia sobre la prevención para vivir en una sociedad más ordenada y pacífica.

¿A qué estrategias aportan estos resultados?



Localización de personas



¿Qué hicimos?



Localizamos a 154 personas

y mantuvimos el **100% de efectividad** en el uso de la herramienta tecnológica para la operación del Protocolo Alba de la Fiscalía General del Estado.



Atendimos

883 solicitudes de búsqueda de personas.



App "Te Quido Mujer"

Lanzamos **la primera aplicación en América** diseñada solo para **reforzar la prevención de situaciones de riesgo** y la atención en los servicios para las mujeres.

¿Qué contiene?

- Contenido sobre violencia de género
- Rutas para actuar
- Cómo identificar situaciones de riesgo

¿Con qué acompaña?

- Botón de emergencia
- Sistema para el seguimiento en trayecto

¿Qué ofrece?

- Agenda en línea de atención psicojurídica
- Línea de apoyo psicológico
- Línea de orientación para acceso a ayuda profesional

¿Para qué?

- Brindar ayuda inmediata a las mujeres en situaciones de violencia, inseguridad o faltas a su integridad.
- Canalizar a las mujeres hacia apoyos institucionales.

Prevención del delito y conductas de riesgo

Percepción de inseguridad

Cultura de prevención

Localización de personas

App "Te Quido Mujer"

Esfuerzos policiales

Redes Ciudadanas

Rehabilitación de espacios públicos

Otras acciones

CREAMOS espacios seguros y conciencia sobre la prevención para vivir en una sociedad más ordenada y pacífica.

¿A qué estrategias aportan estos resultados?



Esfuerzos policiales

Realizamos

28,335 operativos de:

Calles seguras

Puntos de control vehicular

Operativos con inspección

Transporte seguro

Acciones de retiro de personas en situación de calle



Recuperamos **912 vehículos** con reporte de robo, gracias a:

Videovigilancia

Análisis geoespacial

Patrullajes focalizados



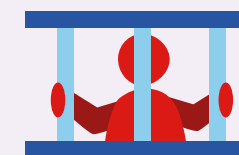
Retuvimos **15,931 gramos y 450 dosis** de drogas decomisadas.



187 armas de fuego aseguradas con **1,414 cartuchos** útiles de diferentes calibres.



Presentamos a **10,759 personas** ante el **Juzgado Cívico** por faltas administrativas que afectan la convivencia y el orden público.



Pusimos a **3,397 personas** a disposición de la Fiscalía General del Estado de Querétaro.



Recuperamos **37 bicicletas** con reporte de robo a través de:

Acciones de vigilancia

Atención ciudadana

Monitoreo por vigilancia

Prevención del delito y conductas de riesgo

Percepción de inseguridad

Cultura de prevención

Localización de personas

App "Te Quido Mujer"

Esfuerzos policiales

Redes Ciudadanas

Rehabilitación de espacios públicos

Otras acciones

CREAMOS espacios seguros y conciencia sobre la prevención para vivir en una sociedad más ordenada y pacífica.

¿A qué estrategias aportan estos resultados?



Redes ciudadanas



Creamos

107 redes ciudadanas

en las que incluimos la participación de **1,552 personas.**

¿Sabías que...?

Las **Redes Escolares** son un tipo de **Redes Ciudadanas** conformadas por:

- Docentes
- Personal directivo
- Alumnas y alumnos
- Madres y padres de familia
- Personal administrativo
- Personas tutoras
- Comerciantes
- Las **Redes Escolares**, cuentan con el **apoyo de comercios certificados** que brindan asistencia a las y los alumnos en caso de una situación de riesgo.

¿Para qué?

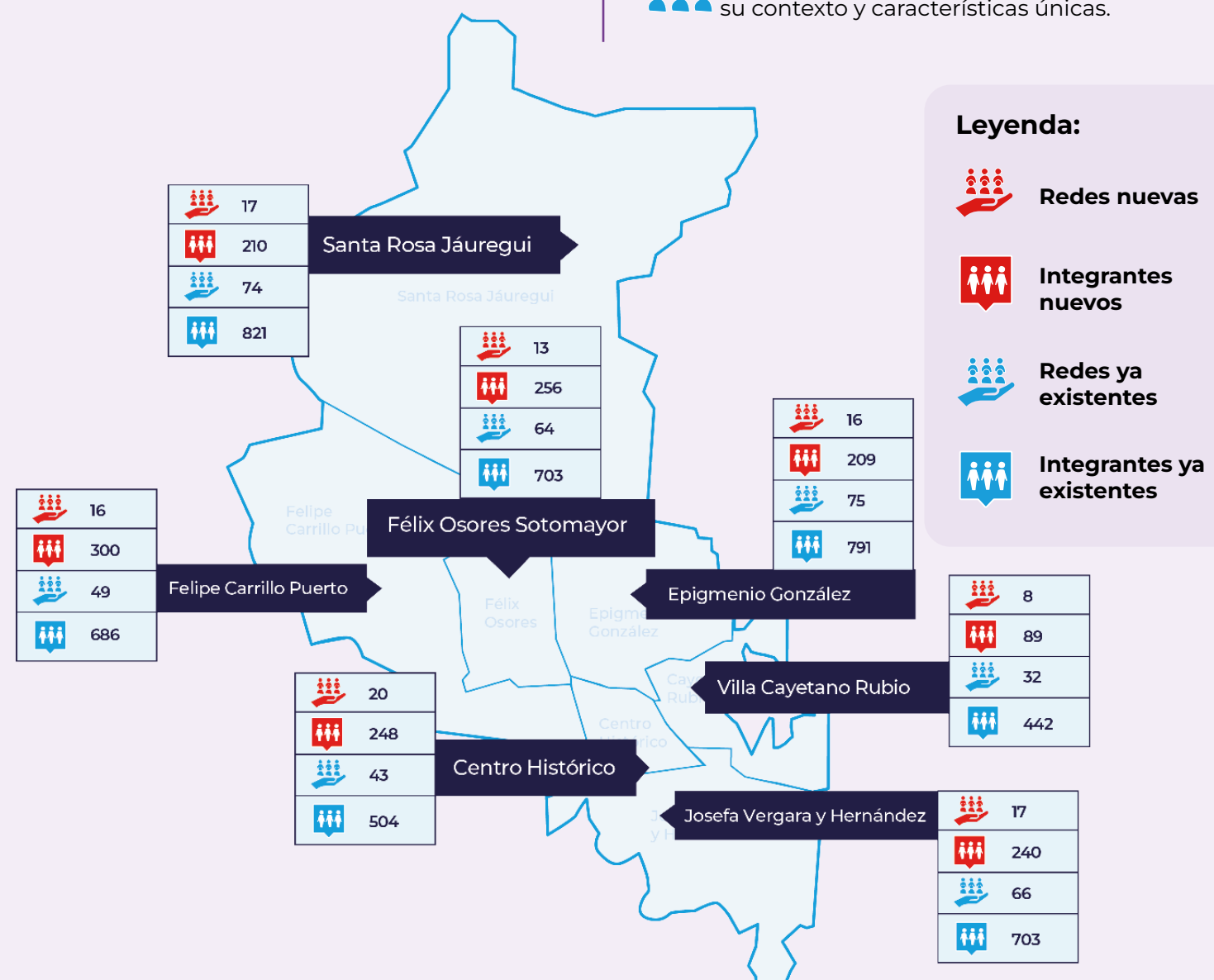
- Capacitar en temas de prevención y seguridad.
- Atender los factores de riesgo y reforzar los factores de protección.
- Favorecer:
 - La cultura de legalidad
 - El respeto a los derechos humanos
 - Un entorno de paz

¿Qué hicimos?

Seguimos trabajando con **403 redes ciudadanas** que ya existían. En estas participaron **más de 4,650 personas.**

Damos capacitaciones en temas de prevención social, gestión y seguridad. Esto permite:

- Generar estrategias para prevenir el delito que nace dentro de las propias comunidades.
- Gestionar necesidades del grupo ciudadano (de la propia colonia o escuela) al considerar su contexto y características únicas.



Prevención del delito y conductas de riesgo

Percepción de inseguridad

Cultura de prevención

Localización de personas

App "Te Quido Mujer"

Esfuerzos policiales

Redes Ciudadanas

Rehabilitación de espacios públicos

Otras acciones

CREAMOS espacios seguros y conciencia sobre la prevención para vivir en una sociedad más ordenada y pacífica.

¿A qué estrategias aportan estos resultados?



Rehabilitación de espacios públicos

Rehabilitamos

57 áreas verdes en 48 espacios públicos

con el apoyo de **861 personas** sancionadas con trabajo a favor de la comunidad.



Desmalezamos áreas verdes.

Quitamos grafitis.

Barrimos canchas, explanadas y parques.

Dimos mantenimiento a fachadas.

Recolectamos basura en espacios públicos.

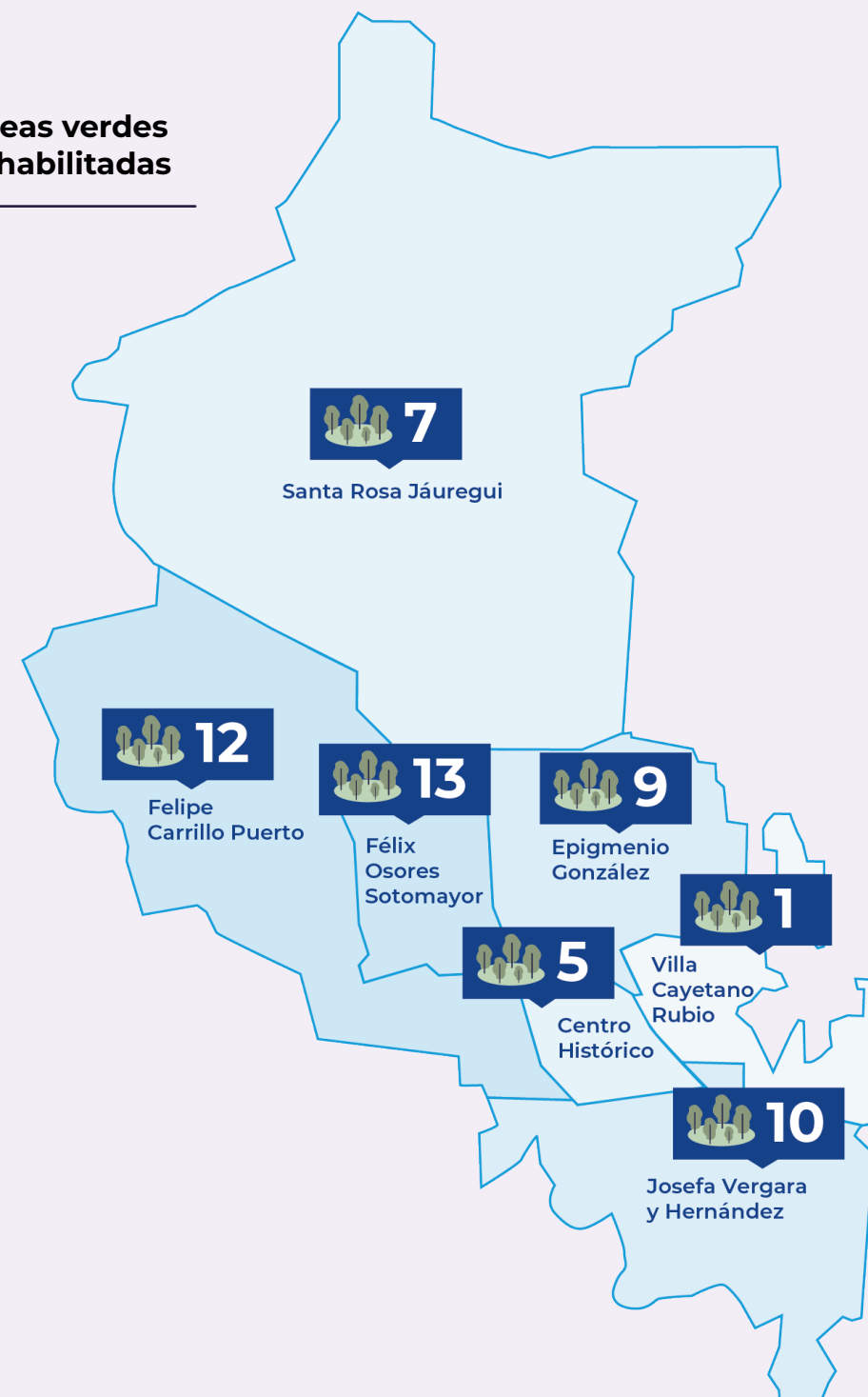
Retiramos tiliches.

¿Para qué?

Fortalecer la conciencia social y el respeto a las normas cívicas.

Mantener y mejorar nuestros espacios públicos.

Áreas verdes rehabilitadas



Prevención del delito y conductas de riesgo

Percepción de inseguridad

Cultura de prevención

Localización de personas

App "Te Quido Mujer"

Esfuerzos policiales

Redes Ciudadanas

Rehabilitación de espacios públicos

Otras acciones

CREAMOS espacios seguros y conciencia sobre la prevención para vivir en una sociedad más ordenada y pacífica.

¿A qué estrategias aportan estos resultados?



Otras acciones



Realizamos más de **1,861 actividades** y atendimos a más de **52,829 personas** en los Centros Integrales de Prevención Social (CIPRES).

Organizamos **29 actividades culturales y artísticas** para más de 570 personas como:

- Talleres
- Cursos
- Exposiciones
- Murales
- Emprendimientos culturales

Organizamos **31 sesiones** de promotores juveniles con más de **510 jóvenes en 6 escuelas**

de niveles:

- Básico
- Medio superior
- Superior



Creamos **15 estrategias para:**

- Promover actitudes y comportamientos responsables entre las y los jóvenes.
- Prevenir accidentes de tránsito causados por consumo de alcohol.

Atendimos a **56,290** ciudadanas y ciudadanos a través de los recorridos de la **Policía de Proximidad** en **38 colonias en las 7 delegaciones** del municipio de Querétaro.



Registramos **105 centros de rehabilitación** ante el Consejo Estatal Contra las Adicciones (CECA); **34 centros ahora cuentan con una licencia municipal.**



Socializamos la creación de entornos seguros con **825 personas** para que puedan **reconocer relaciones saludables** y acceder a recursos para romper ciclos de violencia.



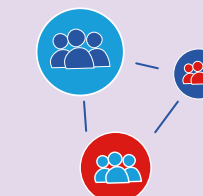
Regularizamos **48 nuevos centros de rehabilitación.**



Apoyamos a **45 personas** de los centros de rehabilitación a graduarse de primaria y secundaria a través del INEA.



Beneficiamos a **5,250 personas** a través de los centros de rehabilitación.



Realizamos **6 conferencias testimoniales** para **794 jóvenes** del municipio de Querétaro para fortalecer sus valores y la toma consciente de decisiones.



Más y mejor equipamiento para tu seguridad

Vehículos de Atención a Víctimas

Número Único de Emergencias 9-1-1

Equipos de seguridad

Otras acciones

CREAMOS una seguridad más robusta y preventiva en nuestro municipio con tecnología e innovación.

¿A qué estrategias aportan estos resultados?



Vehículos de Atención a Víctimas



Aumentamos en **36%** el número de **vehículos destinados a la Atención a Víctimas.**



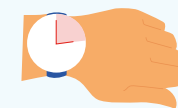
El **53%** de las **unidades fueron renovadas.**



Mejoramos la **cobertura y presencia un 7%.**

Número Único de Emergencias 9-1-1

Mejoramos **36%** la **capacidad operativa** del Número Único de Emergencias 9-1-1 (vs. el periodo anterior).



Disminuimos un **32%** el **tiempo de canalización.** (vs. el periodo anterior).



Incrementamos **3%** la **cantidad de llamadas atendidas** (15,163 llamadas más).

¿Qué hicimos?



Atender

715,240 llamadas.



Detectamos que el **47% de llamadas recibidas** fueron **emergencias reales.**



Certificamos a

34 gestores y gestoras de Atención de Emergencias con el Estándar de Competencia **EC1274 "Atención Telefónica a Solicitudes de Apoyo en Emergencias a través de la Línea 9-1-1"** para completar el 100% del personal.

Más y mejor equipamiento para tu seguridad

Vehículos de Atención a Víctimas

Número Único de Emergencias 9-1-1

Equipos de seguridad

Otras acciones

CREAMOS una seguridad más robusta y preventiva en nuestro municipio con tecnología e innovación.

¿A qué estrategias aportan estos resultados?



Equipos de seguridad



Dimos seguimiento a **33,440 eventos** a través del video patrullaje, lo que representa un **16.5% más respecto al año anterior.**

¿Qué hicimos?



Incorporamos **4 cámaras nuevas.**



Dimos **mantenimiento a los sistemas** de videovigilancia, radiocomunicación y análisis.

Otras acciones



Renovamos

200 patrullas

y agregamos **2 unidades tácticas Black Mamba**, con la **inversión más grande de la historia del municipio, para proteger la seguridad** de todas las y los queretanos.

Dimos **mantenimiento preventivo** a

24 instalaciones

de la Secretaría de Seguridad Pública del Municipio con una inversión de **\$4,234,385 pesos.**



Profesionalización y capacitación de la fuerza policial

Certificado Único Policial

Capacitación de la fuerza policial

Otras acciones

CREAMOS herramientas para que nuestras y nuestros policías garanticen la seguridad y protección del municipio.

¿A qué estrategias aportan estos resultados?



Certificado Único Policial

Certificamos al **100%** de los policías.



¿Qué hicimos?

Evaluar a **212 policías en las 7 competencias** básicas de la función policial:

- Primer respondiente
- Conducción de vehículos policiales
- Manejo de bastón PR-24
- Operación de equipos de radiocomunicación
- Acondicionamiento físico, uso de la fuerza y legítima defensa
- Armamento y tiro policial
- Detención

Realizar:

- 299 evaluaciones** de desempeño
- 369 controles** de confianza

¿Para qué?

- Garantizar que las y los policías cumplan con los requisitos de formación, evaluación y control de confianza.
- Reducir riesgos de abusos o actos irregulares.

Capacitación de la fuerza policial

Logramos que el

100% de policías estén capacitados en función policial.



¿Qué hicimos?

Realizar **40 capacitaciones** para las y los policías en temas de:

- Detención, resguardo y traslado de personas
- Manejo ofensivo y defensivo con vehículos tácticos
- Primeros Auxilios Psicológicos
- Diplomado de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género
- Defensa Policial con entrenamiento basado en realidad

Profesionalización y capacitación de la fuerza policial

Certificado Único Policial

Capacitación de la fuerza policial

Otras acciones

CREAMOS herramientas para que nuestras y nuestros policías garanticen la seguridad y protección del municipio.

¿A qué estrategias aportan estos resultados?



Otras acciones



Integramos a

24 nuevos policías:

Acreditados como **Policías Preventivos y Policías Especializados** en la **Atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género** y de la Unidad de Análisis de la Subsecretaría de Operación Policial.

Creación de un nuevo perfil del Policía de Reacción, validados por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública.



Formamos a

33 alumnos,

de los cuales

15 se graduaron como policías

al término de nuestro primer año de administración.

Otorgamos

60 estímulos,

a través de la Comisión del Servicio Profesional de Carrera Policial y con una inversión de

\$480,000 pesos, para:



Capacitación Externa de Formación Continua



Superación Académica



Actividades extracurriculares relacionadas a la función policial

Acreditamos a

14 policías

para obtener el título profesional de Técnico Superior Universitario en Seguridad Pública con el examen CENEVAL.



Graduamos a

19 policías

en la primera generación de la Licenciatura en Seguridad Pública del Instituto Policial de Estudios Superiores. **Otros 14 policías la están cursando.**



Contamos con

20 aspirantes

para nuestro nuevo perfil: **"Policía de Reacción"** que atenderán temas de vigilancia y prevención de conductas antisociales.



Dimos, a través del **Reto ABS:**



1,053 consultas nutricionales



1,221 atenciones psicológicas



30 talleres

focalizados para atender recomendaciones personalizadas sobre salud física y emocional

Contamos con

31 elementos policiales

en la primera etapa del **Reto ABS (acción, balance y salud)** que incluyó actividades para atender la salud física, emocional y nutricional de la fuerza policial.



Oportunidades de desarrollo para todas y todos

Centros Integrales de la Niñez Böttsi

Programa "El Extra"

Universidad de las Mujeres

Acción por tu Salud

Apoyos de alimentación

Otras acciones

CREAMOS iniciativas para emparejar la cancha y ofrecer las mismas oportunidades a todas y todos los queretanos.

¿A qué estrategia aportan estos resultados?



Centros Integrales de la Niñez Böttsi

Apoyamos a que el **90% de los padres** puedan avanzar en su trabajo y desarrollo profesional y así generar un ingreso promedio de **\$12,000 pesos mensuales.**

¿Cuánto invertimos?

\$5,415,591.75 pesos



¿Qué hicimos?



Beneficiamos a **153 familias y 178 niñas y niños** cada mes.



Apoyamos, junto con la Universidad de las Mujeres, a **45 madres estudiantes** al cuidar e implementar actividades lúdicas para 63 niñas y niños.

¿Para qué?



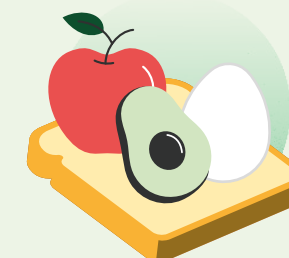
Brindar espacios seguros donde cuidamos, atendemos, alimentamos y educamos a las y los niños del municipio de Querétaro.



Apalancar a las madres y padres para que puedan mejorar su calidad de vida a través del trabajo.



Garantizar una alimentación saludable.



Entregamos **26,847 alimentos** completos, sanos y nutritivos.



Otorgamos **66 becas** completas a familias de niñas y niños en estancias y ludotecas.

Oportunidades de desarrollo para todas y todos

Centros Integrales de la Niñez Bötzi

Programa "El Extra"

Universidad de las Mujeres

Acción por tu Salud

Apoyos de alimentación

Otras acciones

CREAMOS iniciativas para emparejar la cancha y ofrecer las mismas oportunidades a todas y todos los queretanos.

¿A qué estrategia aportan estos resultados?



Programa "El Extra"

Ayudamos a

8,038 personas

con un apoyo de **\$1,000 pesos mensuales** para sus necesidades diarias.

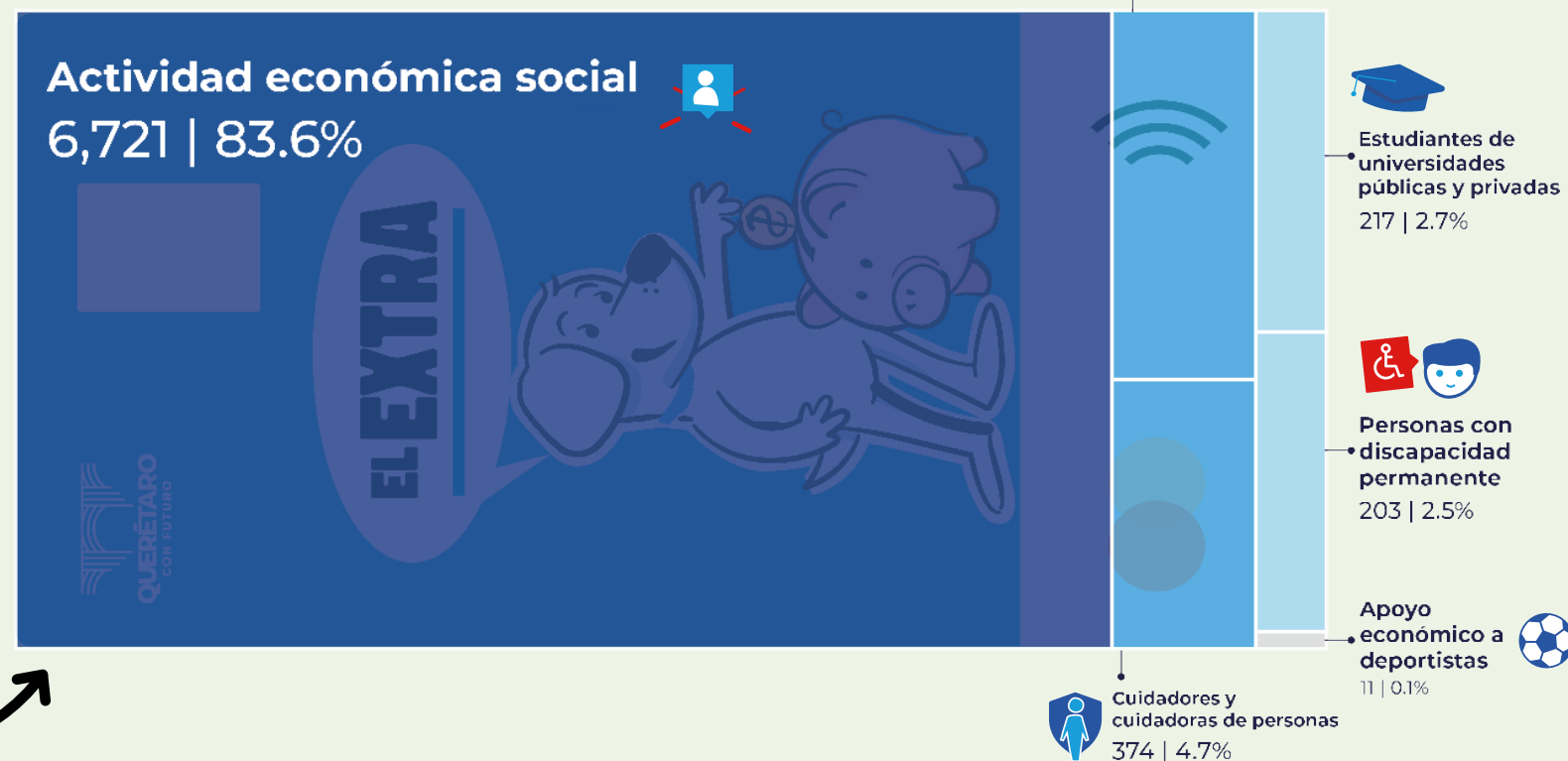
¿Cuánto invertimos?

\$13,540,000 pesos



¿Qué hicimos?

Entregamos **8,038 tarjetas:**



¿Para qué?

Apoyar a:



Personas con ingreso mínimo



Personas con discapacidad



Personas cuidadoras



Pequeños productores



Deportistas



Estudiantes universitarios

Oportunidades de desarrollo para todas y todos

Centros Integrales de la Niñez Bötzi

Programa "El Extra"

Universidad de las Mujeres

Acción por tu Salud

Apoyos de alimentación

Otras acciones

CREAMOS iniciativas para emparejar la cancha y ofrecer las mismas oportunidades a todas y todos los queretanos.

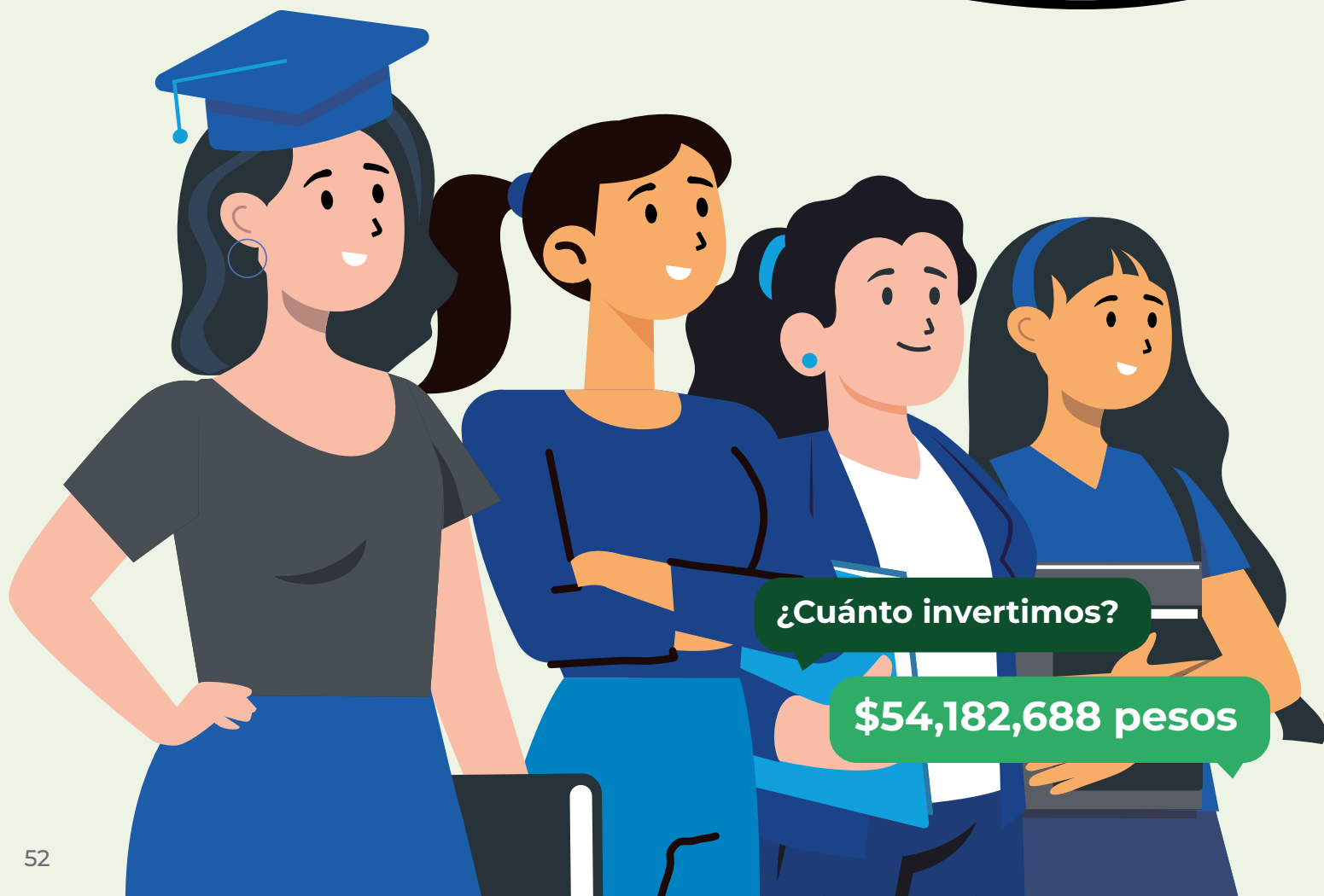
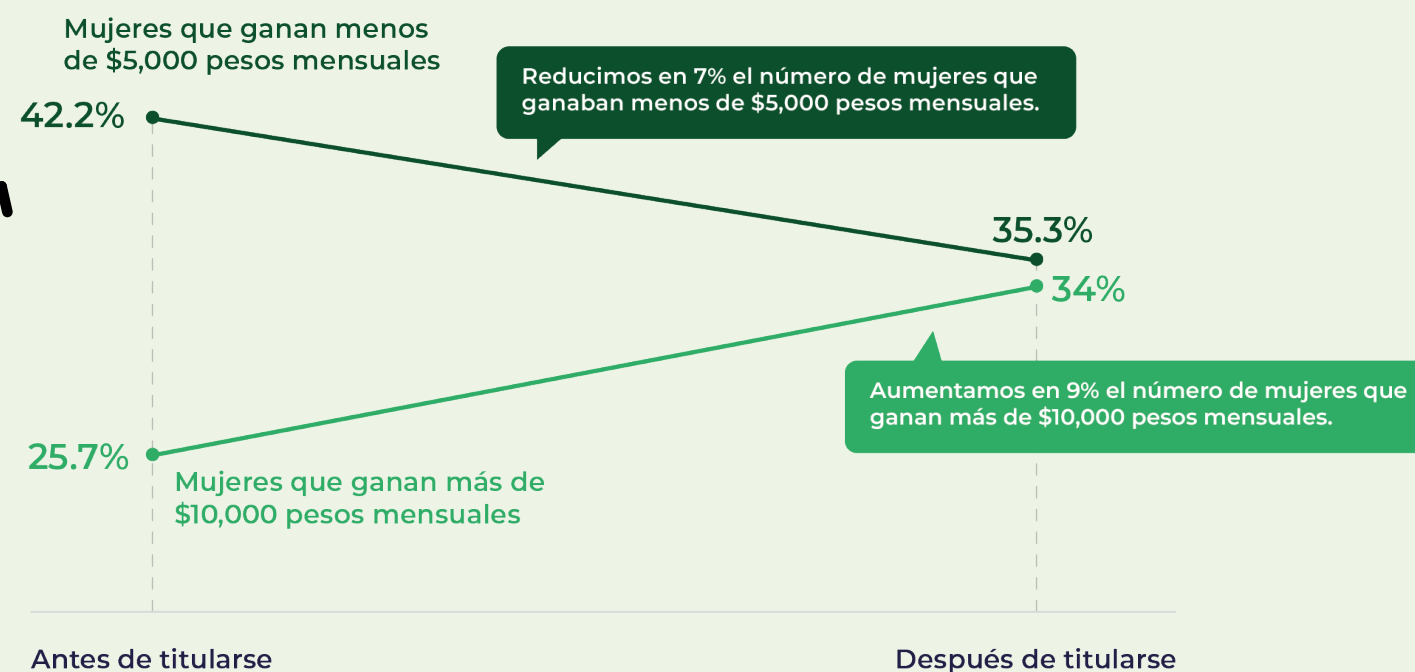
¿A qué estrategia aportan estos resultados?



Universidad de las Mujeres

Incrementamos más de un **16%** los ingresos mensuales de las mujeres que terminaron sus estudios con nosotros.

¿Qué hicimos?



Graduamos a **441** estudiantes.



Oportunidades de desarrollo para todas y todos

Centros Integrales de la Niñez Bötzi

Programa "El Extra"

Universidad de las Mujeres

Acción por tu Salud

Apoyos de alimentación

Otras acciones

CREAMOS iniciativas para emparejar la cancha y ofrecer las mismas oportunidades a todas y todos los queretanos.

¿A qué estrategia aportan estos resultados?



Acción por tu Salud

Ofrecemos, con el apoyo del Centro Médico Nzaki y el Centro Integral de Rehabilitación Regional (CIRR), atención médica gratuita y cercana a **más de 34,955 personas en situación de vulnerabilidad.**

Con este programa, apoyamos a:



15,924 personas adultas mayores.

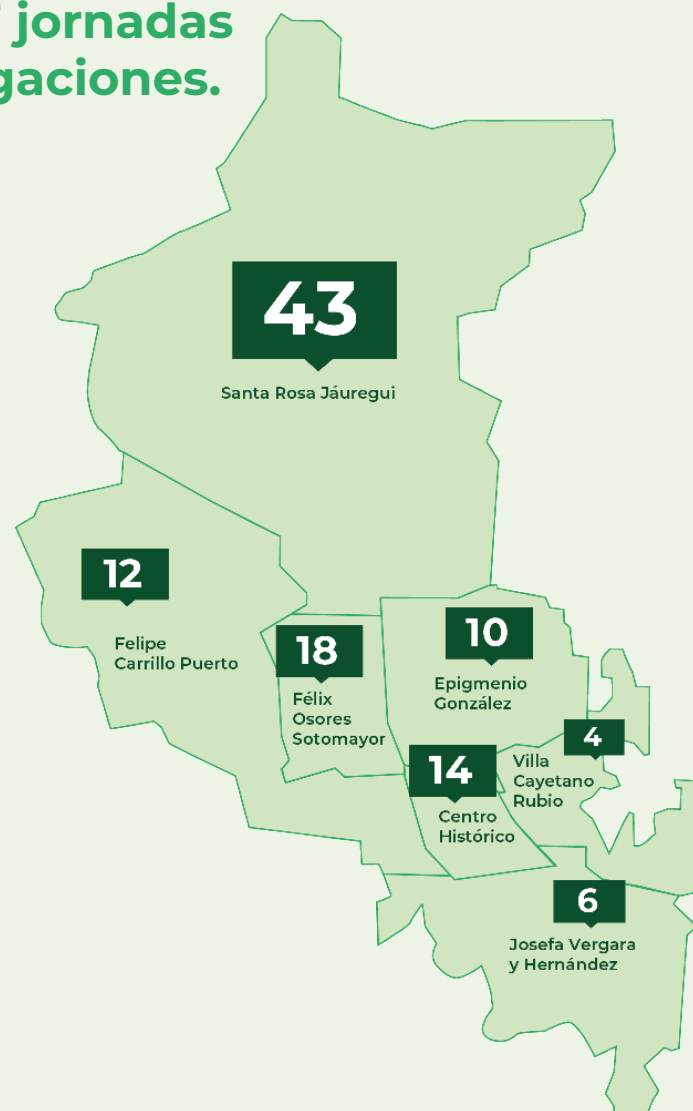


10,989 niñas, niños y adolescentes.



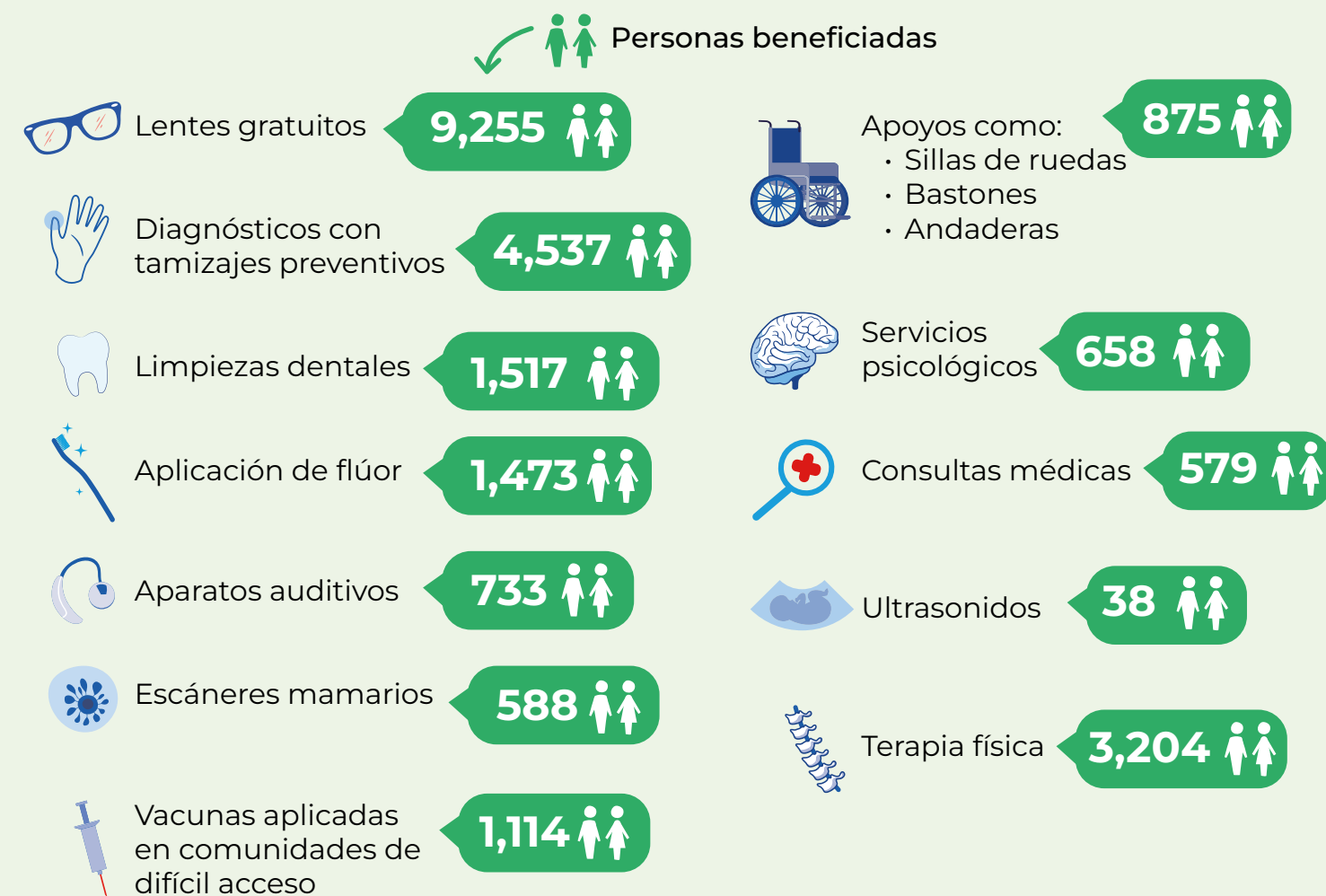
8.042 personas de otros grupos prioritarios.

Realizamos **107 jornadas** en las **7 delegaciones.**



¿Qué hicimos?

Algunos de los servicios que otorgamos son:



¿Para qué?



Mejorar el acceso a servicios de salud y la calidad de vida de las personas.



Promover la autonomía e inclusión.

Oportunidades de desarrollo para todas y todos

Centros Integrales de la Niñez Bötzi

Programa "El Extra"

Universidad de las Mujeres

Acción por tu Salud

Apoyos de alimentación

Otras acciones

CREAMOS iniciativas para emparejar la cancha y ofrecer las mismas oportunidades a todas y todos los queretanos.

¿A qué estrategia aportan estos resultados?



Apoyos de alimentación

Leyenda:



Personas adultas mayores que reciben apoyo por el padrón **Grupos independientes**



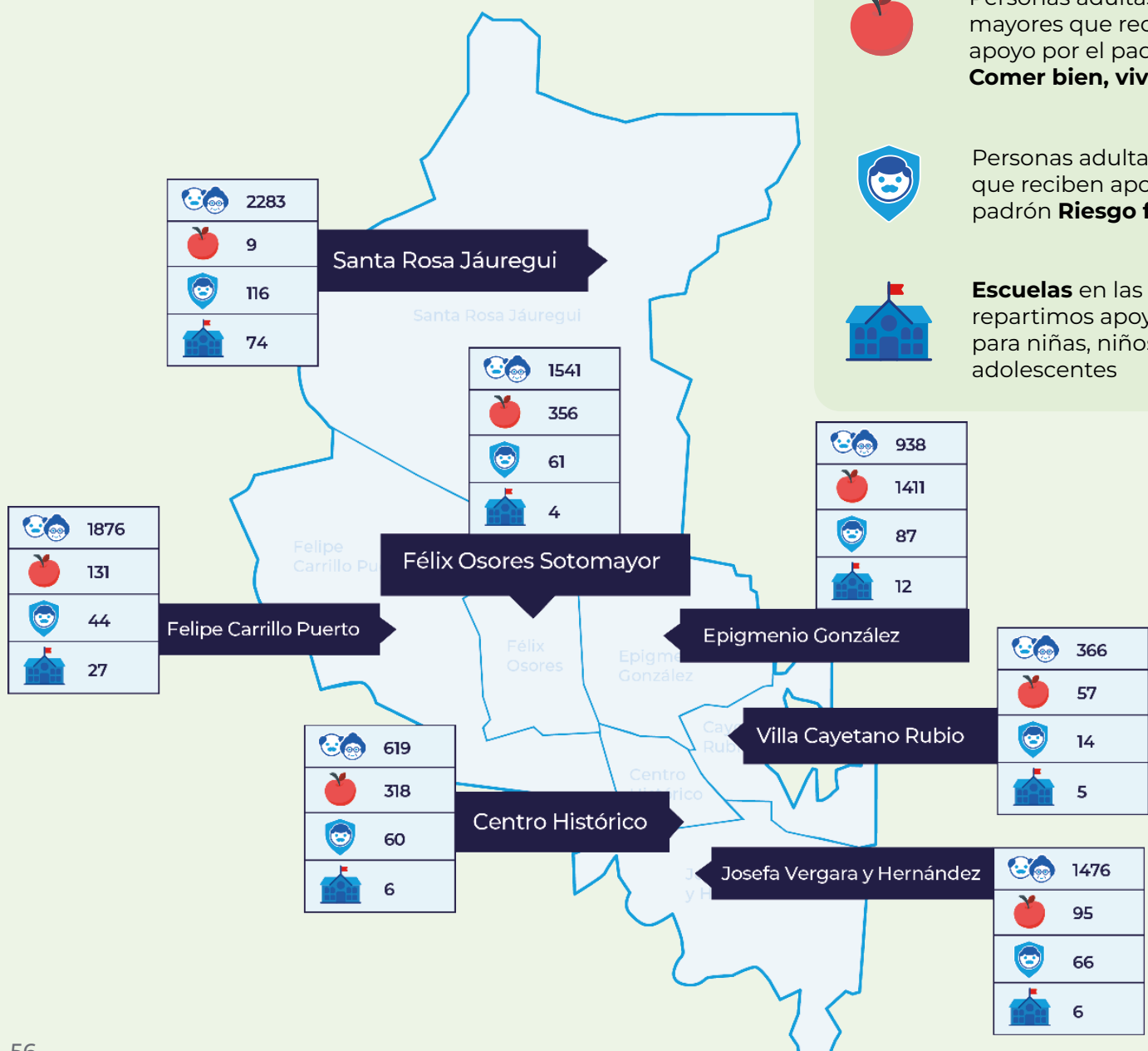
Personas adultas mayores que reciben apoyo por el padrón **Comer bien, vivir mejor**



Personas adultas mayores que reciben apoyo por el padrón **Riesgo funcional**



Escuelas en las que repartimos apoyos para niñas, niños y adolescentes



¿Qué hicimos?

Entregamos apoyos alimentarios a más de:



11,900

personas adultas mayores.



7,800

niñas, niños y adolescentes.



Para los apoyos de personas adultas mayores:

Invertimos

\$27,640,664 pesos.



Repartimos frutas, verduras y complementos alimenticios para mejorar la nutrición, en

134 escuelas.



Para las niñas, niños y adolescentes:

Invertimos

\$3,250,277.30 pesos.

¿Para qué?



Fortalecer la salud física y emocional de personas en situación de vulnerabilidad.



Asegurar el acceso a una alimentación sana y equilibrada.



Ayudar a las personas con desnutrición a recuperar un estado saludable.



Ayudamos a 21 personas

con desnutrición a recuperarse, con acompañamiento y entrega de complementos nutricionales.

Oportunidades de desarrollo para todas y todos

Centros Integrales de la Niñez Bötsi

Programa "El Extra"

Universidad de las Mujeres

Acción por tu Salud

Apoyos de alimentación

Otras acciones

CREAMOS iniciativas para emparejar la cancha y ofrecer las mismas oportunidades a todas y todos los queretanos.

¿A qué estrategia aportan estos resultados?



Otras acciones



Le dimos hogar a **1,669 personas** en situación de vulnerabilidad en el Albergue Yimpathí.

354 personas indígenas

1,315 personas en situación de calle

Apoyamos a **191 personas adultas mayores**



con espacios de interacción y expresión para que puedan convivir y mejorar su situación emocional y social.



Apoyamos a más de **110 familias** en situación de trabajo urbano marginal y dimos un espacio seguro a más de **255 niñas, niños y adolescentes**

para recuperar su derecho a una **infancia digna**, en los **Centros de Día** donde reciben:

- Alimentación
- Educación
- Actividades culturales y deportivas



Apoyamos a

463 personas en situación de calle

con alimentos, agua y acceso a servicios, a través de

289 brigadas "Cambiando Caminos"

en **400 espacios públicos del municipio.**

Apoyamos a

136 personas

con el programa de hospedaje temporal del hogar de transición "**Cambiando Vidas**", además:



6 personas se graduaron de primaria.



7 personas se graduaron de secundaria.



10 personas están en proceso de certificación de primaria.



16 personas participan en trabajos remunerados.

Dimos

asesorías académicas a más de 428 personas

de las cuales **306 presentaron un examen para obtener su certificado** de nivel educativo básico por medio del apoyo en los Centros Integrales de Prevención Social (CIPRES).



Acercamos el conocimiento a

7,472 personas

a través de **42 talleres y actividades lúdicas** de la Ruta del Aprendizaje en **23 escuelas públicas.**



Llevamos campañas y pláticas que beneficiaron a

197 personas

en escuelas de las delegaciones de Santa Rosa Jáuregui y Félix Osores Sotomayor para:



Motivar a niñas y adolescentes a integrarse a profesiones no tradicionales.



Prevenir la deserción escolar.

Oportunidades de desarrollo para todas y todos

Centros Integrales de la Niñez Bötzi

Programa "El Extra"

Universidad de las Mujeres

Acción por tu Salud

Apoyos de alimentación

Otras acciones

CREAMOS iniciativas para emparejar la cancha y ofrecer las mismas oportunidades a todas y todos los queretanos.

¿A qué estrategia aportan estos resultados?



Otras acciones

Realizamos

más de 50 mastografías y estudios de papanicolaou

para mujeres en contextos de vulnerabilidad.

Asesoramos y canalizamos a centros de salud a las que diagnosticamos con algún padecimiento.



Organizamos **eventos comunitarios mensuales** que beneficiaron a

510 personas

para fortalecer las habilidades, talentos y la salud física y mental de las mujeres; por ejemplo:



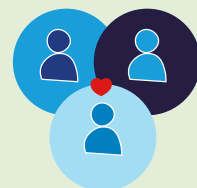
Cursos de mecánica básica



Talleres de defensa personal



Paneles de salud y uso responsable de redes sociales con igualdad y perspectiva de género



Coordinamos y realizamos

40 visitas guiadas

para

2,110 alumnos

de diferentes instituciones.

Dimos ayudas sociales a

179 personas:



Actividades deportivas



Actividades decembrinas



Educativas



Altares



Salud

Invertimos \$1,657,000.00 pesos

Realizamos **5 talleres** de 2 sesiones cada uno en 2 instituciones educativas de nivel básico para **146 jóvenes** del municipio durante 2025.

Los talleres fueron sobre:



Elementos para entender la afectividad



Relaciones afectivas

Apoyamos a más de

1,226 personas

a través de:



Línea 070



Chat de primeros auxilios psicológicos



Atenciones presenciales



Impartimos **59 talleres** de 2 sesiones cada uno (118 sesiones en total) a 12 instituciones educativas de nivel básico y medio superior para **1,400 jóvenes** del municipio de Querétaro.

Los talleres fueron sobre:



Elementos de la sexualidad



Derechos sexuales y reproductivos



Métodos anticonceptivos



Infecciones de transmisión sexual

Atención y protección de los derechos humanos

Atención a peticiones ciudadanas

Integridad y confianza del personal policial

Asesorías al personal policial

Otras acciones

CREAMOS acciones constantes y sólidas para llevar respeto y dignidad a la vida de nuestra ciudadanía.

¿A qué estrategias aportan estos resultados?



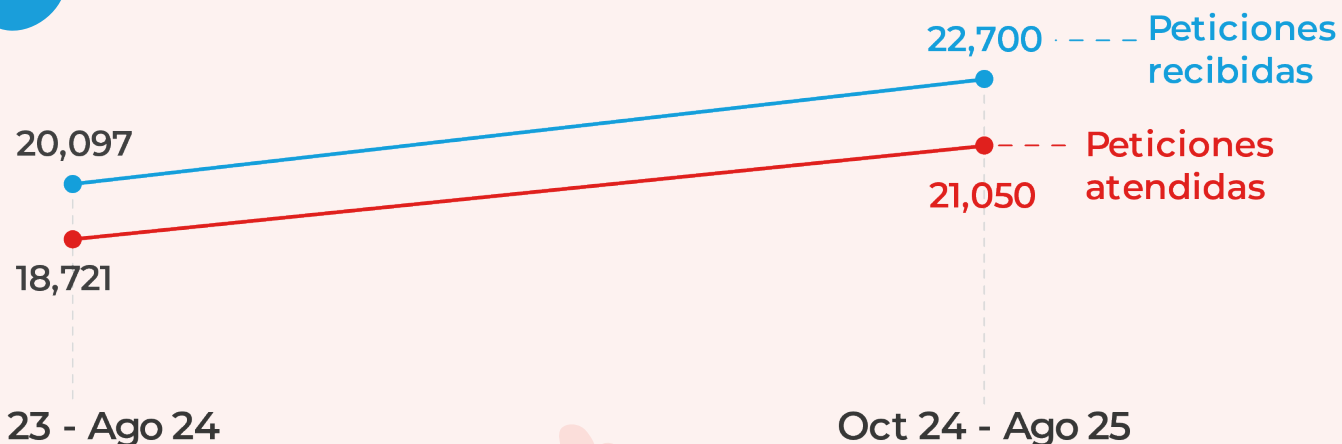
Atención a peticiones ciudadanas



Atendimos **12.44% más peticiones ciudadanas** (vs periodo anterior).



Conseguimos atender **92.73% de las peticiones recibidas.**



¿Qué hicimos?

Atendimos peticiones ciudadanas como:



Solicitudes de videograbaciones



Retiro de vehículos



Rondines de seguridad



Instalación de cámaras



Reportes de emergencia al Número Único de Emergencias 9-1-1



Requerimientos de autoridades

¿Para qué?



Fortalecer la transparencia, colaboración interinstitucional y la vinculación social de nuestro municipio.



Atención y protección de los derechos humanos

Atención a peticiones ciudadanas

Integridad y confianza del personal policial

Asesorías al personal policial

Otras acciones

CREAMOS acciones constantes y sólidas para llevar respeto y dignidad a la vida de nuestra ciudadanía.

¿A qué estrategias aportan estos resultados?



Integridad y confianza del personal policial

Atendimos el 100% de quejas y denuncias recibidas por posible conducta inapropiada de policías.



¿Para qué?



Aumentar la confianza de la ciudadanía en la integridad del personal policial.



Asegurar que la policía siempre actúa bajo los principios de legalidad y respeto a los derechos humanos.



Mantener a la corporación policiaca de Querétaro como una de las más confiables de México.

¿Qué hicimos?

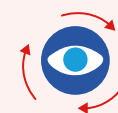
Realizamos:



70 visitas de inspección en las instalaciones policiales



Revisiones de equipamiento (como body cam y armamento)



69 visitas de intervención y supervisión de procesos de entrega-recepción



Revisiones de **unidades vehiculares**



Exámenes **toxicológicos**



Abrimos **645 expedientes** de investigación administrativa.

55%

355 Expedientes

Acciones de supervisión y vigilancia interna

40%

258 Expedientes

Quejas y denuncias ciudadanas

5%

32 Expedientes

Vistas emitidas por autoridades externas

Atención y protección de los derechos humanos

Atención a peticiones ciudadanas

Integridad y confianza del personal policial

Asesorías al personal policial

Otras acciones

CREAMOS acciones constantes y sólidas para llevar respeto y dignidad a la vida de nuestra ciudadanía.

¿A qué estrategias aportan estos resultados?



Asesorías al personal policial

¿Qué hicimos?

Dimos
1,046
asesorías legales
al personal operativo.



Aumentamos en un

20% 

las asesorías legales

al personal operativo de la policía municipal (vs. el periodo anterior).



¿Para qué?



Fortalecer los conocimientos del personal policial.



Respaldar la legalidad de las acciones del personal operativo y su responsabilidad como autoridad.

Atención y protección de los derechos humanos

Atención a peticiones ciudadanas

Integridad y confianza del personal policial

Asesorías al personal policial

Otras acciones

CREAMOS acciones constantes y sólidas para llevar respeto y dignidad a la vida de nuestra ciudadanía.

¿A qué estrategias aportan estos resultados?



Otras acciones



Identificamos a **150 personas** adultas mayores en situación de vulnerabilidad y violencia **y resolvimos 27 casos.**



Atendimos a **74 personas adultas mayores** mediante convenios para activar redes de apoyo familiar o vecinal.

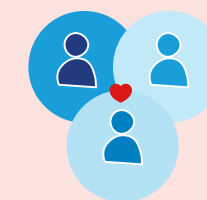
Impulsamos el proyecto **“Pequeños Titanes”** dando pláticas a **2,000 infantes** sobre la importancia de dignificar el rol de nuestras personas adultas mayores en el núcleo familiar.



Incrementamos en un **25% la Representación Jurídica** de personas adultas mayores para garantizarles condiciones más justas y equitativas.



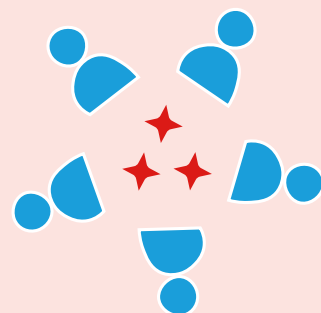
Distribuimos **592 tarjetones** de estacionamiento a personas con discapacidad para facilitar el acceso a servicios, lugares y actividades.



Concientizamos a **7,581 personas** sobre los derechos de las personas con discapacidad a través de la campaña “Yo respeto”.

Difundimos temas como **salud mental, inclusión, adicciones, lengua de señas mexicanas y lengua hñáñho** en:

- 81 acompañamientos**
- 18 talleres**
- 86 pláticas**
- 80 eventos**



Ayudamos a **8,659 personas** a entender temas de **Derechos Humanos.**



Promovimos **34 acciones legales** por daños a bienes públicos y hechos de tránsito en las que exigimos la responsabilidad jurídica sobre los daños y su reparación.



Capacitamos al **100%** del **personal del área jurídica** en:



- Materia administrativa**
- Sistema de correspondencia**
- Proceso penal acusatorio**
- Juicio oral**

EJE 2

Querétaro moderno e innovador

[Explora el Eje aquí →](#)



Eje 2 Querétaro moderno e innovador

CREAMOS un Querétaro con un presente de éxito y un futuro prometedor.

Movilidad para conectarte y acercarte →

Atención más eficiente para todas y todos →

BLOQUE: desarrollo tecnológico y creatividad →

Innovación, emprendimiento y sostenibilidad →


Un imán para las inversiones →


Impulso al desarrollo rural y agropecuario →


Atracción de turismo como plataforma para el municipio →


Nuestro objetivo para este Eje Rector


Consolidar un Querétaro dinámico y vanguardista al:

 Usar la tecnología de forma estratégica.

 Fortalecer la economía digital.

 Promover la innovación y la modernización.

 Garantizar servicios que respondan a las necesidades de la ciudadanía.

 Potenciar el talento local.

Nuestras estrategias



Convertir nuestra movilidad a una más multimodal y eficiente.



Facilitar la vida de los ciudadanos con ayuda de la conectividad y digitalización.



Impulsar la innovación, inversión y adopción de nuevas tecnologías para el desarrollo sostenible.



Trabajamos en equipo entre las dependencias y de la mano con la ciudadanía, empresas, colectivos sociales y otros actores, aprovechamos el desarrollo tecnológico y los avances en movilidad para mejorar la vida de las y los queretanos.



Los mayores impactos de nuestro primer año de administración

Movilidad para conectarte y acercarte



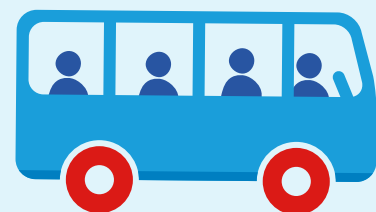
22.7% más unidades
en el Sistema de Transporte Gratuito
(30 nuevas unidades)



\$660-\$1,500 pesos ahorrados
al mes en transporte

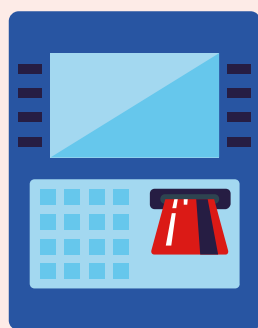


+ \$28,453,000 pesos ahorrados
con traslados gratuitos para las familias queretanas



5,611 nuevos usuarios
de las diferentes modalidades de transporte público

Atención más eficiente para todas y todos



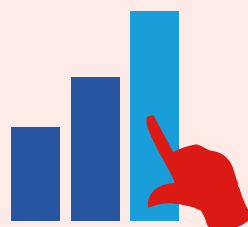
+520,000 trámites atendidos
en cajeros inteligentes que ahorran transporte innecesario



16% más atención
a la ciudadanía (más de 2,000 solicitudes el último mes) a través de los diferentes canales de comunicación

56% más eficiencia operativa

con una fuerte reducción en tiempos de respuesta



Innovación, emprendimiento y sostenibilidad



Primer programa de Emprendimiento e Innovación
en todo México validado por **Google for Startups y Stripe**.

Hasta \$750,000 pesos en créditos de Google Cloud y Stripe por emprendimiento para el programa de emprendimiento e innovación más importante en la historia de la ciudad.



200 empleos generados
en nuevos emprendimientos



+40% de crecimiento
de las empresas en nuestro programa (de \$50 a \$70 millones de pesos en ventas anuales)



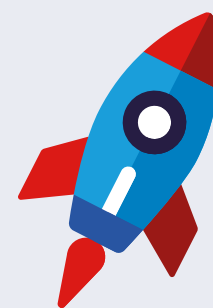
8,246 personas fortalecidas en emprendimiento, quienes en total sumaron más de 14,000 asistencias a nuestras sesiones.



88,000 usuarias y usuarios registrados en los chatbots de programas sociales



+4,000 personas capacitadas con la alianza de Microsoft y Zoho



70 nuevas empresas formalmente constituidas durante el programa de emprendimiento



Los mayores impactos de nuestro primer año de administración

Un imán para las inversiones



+\$5 mil millones de pesos
invertidos en nuevos negocios

+3,100 nuevos negocios, comercios o industrias



+16% en la apertura de negocios
(vs primer semestre del año anterior)

Impulso al desarrollo rural y agropecuario



75% menos costos
de servicios agrícolas por hectárea (ahorro directo de más de \$1,600 pesos), con el **préstamo de tractores a productores**

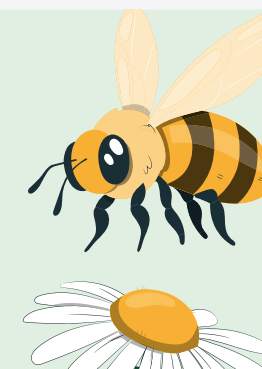


79% más productores apícolas registrados



4.5 kilómetros de caminos de saca rehabilitados en el Ejido de Pie de Gallo para conectar mejor a las comunidades rurales

40% más colmenas en el inventario, con el programa Poliniza Querétaro



Atracción de turismo como plataforma para el municipio



70% menos tiempo de las y los turistas para pagar una infracción en el Centro Histórico



90% más impacto en redes sociales (vs. el año anterior)

Movilidad para conectarte y acercarte

Programa Integral de Transporte del Municipio de Querétaro

Otras acciones

CREAMOS mejores formas de moverse en el municipio para impactar de forma positiva el medio ambiente, la economía y la calidad de vida de las familias queretanas.

¿A qué estrategias aportan estos resultados?



Programa Integral de Transporte del Municipio de Querétaro



Apoyamos a que las y los ciudadanos ahorren entre **\$660 y \$1,500 pesos al mes en transporte.**



Generamos un **ahorro de más de \$28,453,000 pesos con traslados gratuitos** para las familias queretanas.



Sumamos a **5,611 nuevos usuarios** como beneficiarios de las diferentes modalidades.

¿Para qué?

- Optimizar procesos del transporte público en el municipio.
- Mejorar la eficiencia, transparencia y comodidad de las y los ciudadanos.
- Consolidar un transporte gratuito, moderno y funcional.
- Mejorar la conectividad de comunidades rurales y suburbanas.
- Reducir brechas de accesibilidad y promover una movilidad más equitativa.
- Apoyar a las familias queretanas al evitar gastos cotidianos de transporte para estudiantes, trabajadores y comunidades periféricas.



Hicimos una **inversión histórica** de más de **256 millones de pesos.**



Incorporamos **30 nuevas unidades.**

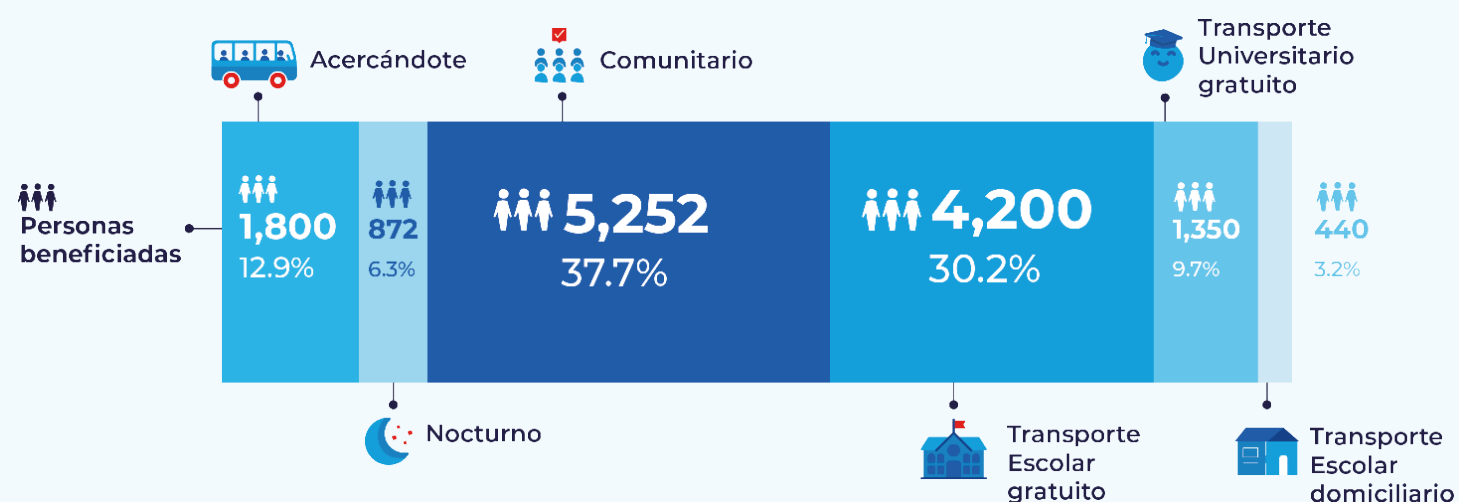
Antes **132 unidades** → Ahora **162 unidades**

¿Qué hicimos?



Realizamos **más de 2.1 millones de traslados gratuitos.**

Beneficiamos a **13,914 personas** con diferentes iniciativas:



Modalidad 1: Movilidad escolar

Abarcamos **66 instituciones educativas** del municipio de Querétaro y **beneficiamos a 5,990 estudiantes.**

Operamos:

- 43 rutas** del Transporte Escolar Gratuito
- 4 rutas** del Transporte Universitario Gratuito
- 15 rutas** del Transporte Escolar Domiciliario

Esta sección continúa en la siguiente página →

Movilidad para conectarte y acercarte

Programa Integral de Transporte del Municipio de Querétaro

Otras acciones

CREAMOS mejores formas de moverse en el municipio para impactar de forma positiva el medio ambiente, la economía y la calidad de vida de las familias queretanas.

¿A qué estrategias aportan estos resultados?



Programa Integral de Transporte del Municipio de Querétaro



¿Qué tecnología sumamos?

Creamos una **plataforma digital** para registrar beneficiarios de programas de transporte escolar y extendido con una **inversión de \$5,199,120 pesos**. Con esto:

Simplificamos las inscripciones

Agilizamos los registros, renovaciones o consultas desde casa.

Integramos **validadores electrónicos** por medio de una coordinación interinstitucional al sistema QroBus lo que nos permite ofrecer transbordos gratuitos.

Creamos una **plataforma de monitoreo en tiempo real** e instalamos nuevas cámaras de videovigilancia en el **100%** de las unidades operativas con una **inversión de \$14,724,000 pesos**. Esto nos permite:

Supervisar trayectos.

Registrar incidencias.

Responder a situaciones de riesgo.

Eliminamos la necesidad de trámites presenciales.

Generamos ahorros de dos horas o más por persona.

Optimizamos procesos para una mejor eficiencia, transparencia y comodidad.



Ofrecemos a las y los usuarios de los autobuses municipales, a través de la app QroBus **información unificada** sobre:

Rutas

Ubicaciones

Sugerencias

Rutas favoritas

Modalidad 2: Movilidad extendida

Comunitario

Operamos **16 rutas** en las delegaciones menos atendidas (Santa Rosa Jáuregui y Felipe Carrillo Puerto) para mejorar la conectividad de comunidades rurales y suburbanas.

Cubrimos:

- 37 comunidades
- 6 fraccionamientos
- CECYTEQ Plantel 11
- Universidad Politécnica de Santa Rosa Jáuregui
- Parque Industrial Querétaro

Beneficiamos a **más de 52,000 personas**.

Hicimos una **inversión de \$87,779,868 millones de pesos**.

Nocturno

Creamos **4 rutas nocturnas gratuitas** con traslados seguros entre las 7 p. m. las 12 a. m., en especial para trabajadores de segunda jornada y estudiantes.

Beneficiamos a **más de 1,000 personas cada día**.

Acercándote

Crecimos la flota vehicular del Transporte "Acercándote", **beneficiando a 1,800 usuarios**.



Movilidad para conectarte y acercarte

Programa Integral de Transporte del Municipio de Querétaro

Otras acciones

CREAMOS mejores formas de moverse en el municipio para impactar de forma positiva el medio ambiente, la economía y la calidad de vida de las familias queretanas.

¿A qué estrategias aportan estos resultados?



Otras acciones



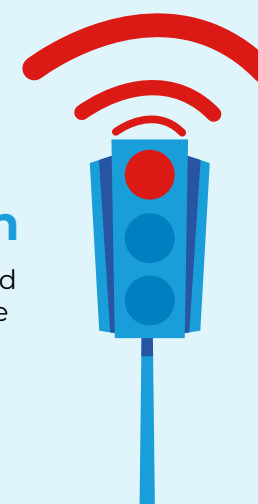
Iniciamos los **trabajos de mantenimiento** general a la red de ciclovías del municipio **con una inversión de \$10,000,000 pesos.**

Realizamos acciones para **reducir la velocidad de vehículos en calles,** avenidas principales, zonas escolares y colonias con gran tránsito peatonal y vehicular que beneficiaron a



146 colonias con una inversión de **\$6,600,000 pesos.**

Realizamos **277 acciones de intervención** para asegurar la conectividad y el buen funcionamiento de los semáforos con **una inversión de \$2,200,000 pesos.**



Instalamos **18 paradas de transporte público** en **8 ubicaciones de 4 delegaciones** y beneficiamos a **6,400 personas** usuarias del transporte público en:



- Epigmenio González
- Villa Cayetano Rubio
- Centro Histórico
- Félix Osoreos Sotomayor



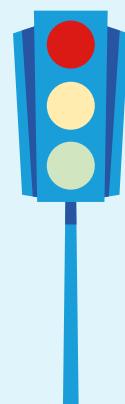
Monitoreamos de forma permanente y en tiempo real los tiempos y parámetros de programación en las **293 intersecciones** con semáforos del municipio.

Realizamos **25,020 ajustes** en los parámetros de programación de los semáforos:



- Analizamos el flujo vehicular.
- Sincronizamos los semáforos.
- Usamos software avanzado para responder a las condiciones reales de tránsito.

Realizamos **845 acciones de mantenimiento** preventivo y correctivo a la infraestructura de semáforos, priorizando las zonas con mayor flujo vehicular y otras formas de movilidad con una inversión de **\$5,600,000 pesos.**



Iniciamos la **rehabilitación integral de señalética vial** en **54 intersecciones** de vialidades primarias con alto flujo vehicular donde transitan **más de 500,000 personas al día.**



Creamos e implementamos el

Sistema de Bicicletas



para la Universidad Autónoma de Querétaro, Campus Aeropuerto, para beneficio de la movilidad y la economía de las y los estudiantes.

Beneficiamos a **1,600 estudiantes** de las 6 facultades con una **inversión de \$1,000,000 pesos.**

Atención más eficiente para todas y todos

CREAMOS mecanismos para atender las necesidades de las y los ciudadanos, mejorar sus condiciones de vida y asegurar su inclusión.

Digitalización de servicios y trámites

Servicios para la ciudadanía

¿A qué estrategias aportan estos resultados?



Digitalización de servicios y trámites

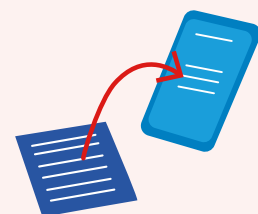


Mejoramos 16% los indicadores de **atención a la ciudadanía** (más de 2,000 solicitudes el último mes) a través de los diferentes canales de comunicación.

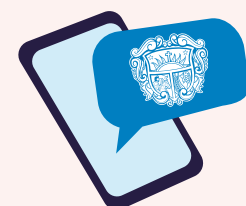


Conseguimos un **56% de eficiencia operativa** con una fuerte reducción en tiempos de respuesta.

¿Qué hicimos?



Digitalizamos 237 servicios al 100% que antes atendíamos de manera presencial, hoy están concentrados en una Plataforma de Plataformas.



Creamos **la app "Municipio de Querétaro"** que permite el contacto directo de las y los ciudadanos con la administración pública.



Automatizamos el trámite de Renovación de **Licencia de Funcionamiento.**



Digitalizamos el Registro de Organizaciones Civiles.



Implementamos el **Sistema de correspondencia** con la Firma Electrónica Avanzada que optimiza, centraliza y agiliza la administración de documentos del gobierno en todo el municipio.

¿Para qué?



Fortalecer e innovar los canales de atención a las y los ciudadanos del municipio de Querétaro.



Aprovechar herramientas tecnológicas para optimizar los tiempos de respuesta y ampliar la cobertura territorial.



Permitir que las y los ciudadanos puedan hacer trámites en casa o más cerca de sus colonias a precios accesibles.



Apoyar a que las y los ciudadanos ahorren tiempo en traslados innecesarios.

Atención más eficiente para todas y todos

Digitalización de servicios y trámites

Servicios para la ciudadanía

CREAMOS mecanismos para atender las necesidades de las y los ciudadanos, mejorar sus condiciones de vida y asegurar su inclusión.

¿A qué estrategias aportan estos resultados?



Servicios para la ciudadanía



En ventanillas

Atendimos **más de 22,700 trámites:**

Trámites atendidos

En las ventanillas de Centro Cívico **12,461**

En las 7 delegaciones **5,384**

Iniciados en línea y terminados en ventanilla **2,856**

Atendidos por nuestros promotores **2,076**

Los trámites más solicitados

Certificado de número oficial	4,916
Apertura de negocios	3,927
Licencia de conducción	2,477
Anuncios	2,202
Dictamen de uso de suelo	2,104
Factibilidad de giro	2,004

Centro de Atención Telefónica (CAT 070)

El CAT 070 brinda orientación integral, confiable y útil sobre trámites municipales.

También realizamos el registro de Reportes que fortalece el vínculo entre gobierno y la ciudadanía.

Atendimos **117,210 llamadas.**

Generamos **54,182 reportes.**

Realizamos **52,591 trámites** y servicios registrados por el 070 con distintas dependencias.

Brindamos:

808 servicios de atención psicológica

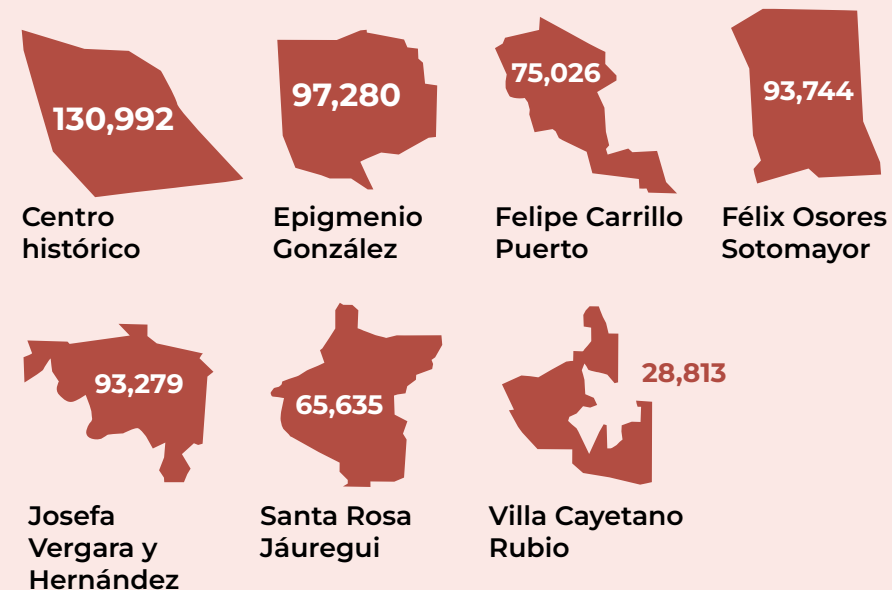
186 servicios de brigadas en calle

Cajeros inteligentes

Ubicamos **60 cajeros inteligentes** en zonas estratégicas del municipio.

Atendimos **584,769 trámites** en las **7 delegaciones:**

Trámites por delegación



Los trámites más solicitados

Recarga tarjetas AMEQ	258,883
Copia de actas	139,761
Impresión CURP	98,369
Pago de líneas de captura	41,506
Pago a Comisión Estatal de Aguas	33,536
Pago predial	12,714

BLOQUE: desarrollo tecnológico y creatividad

CREAMOS experiencias para aprovechar y adoptar nuevas tecnologías en nuestra ciudad, lo que traerá beneficios a las y los queretanos.

¿A qué estrategias aportan estos resultados?



Videojuegos

Creamos la **primera incubadora de videojuegos** en alianza con Flamingo Simulation Systems. **Participaron 150 personas. Más del 90% presentó un prototipo funcional.**



Gestionamos **6,000 becas** de la Federación Nacional de Videojuegos y Deportes Electrónicos (FENAVIDE).



Fuimos sede del evento gamer y de formación **QUERETAGAMING**. Asistieron **más de 2,000 personas** (85% fueron jóvenes entre 15 y 29 años).



Activamos BLOQUE como la **Capital Nacional del Gaming** a través de un **convenio de colaboración** con la FENAVIDE.



Innovación



Creamos el **Consejo de Innovación del Municipio de Querétaro** con la participación de genios, empresarios y talentos queretanos. Entre otras cosas, apoyamos la fabricación del **primer Dron 100% queretano.**



Posicionamos a **BLOQUE como el lugar Premium** de Querétaro para albergar eventos como:

- Primer **Congreso Internacional de Drones**
- Congreso **Nacional de Innovación COPARMEX**



Contenidos digitales

Abrimos la primera generación de creadores de contenidos digitales **Bloque Qreators**. Apoyamos **más de 100 proyectos.**

BLOQUE: El hub de desarrollo tecnológico y emprendimiento más grande de LATAM está en Querétaro



¿Para qué?

- Acercar la innovación, la tecnología y las oportunidades del futuro a todas y todos los queretanos.
- Brindar acceso a herramientas, conocimientos y espacios para impulsar el talento.
- Fortalecer el desarrollo económico y social de nuestro municipio.



Emprendimiento

Contamos con una **plataforma de comercio electrónico 100% queretana** con la participación de la empresa CLASCO.mx. Nuestros emprendedores obtienen beneficios y capacitación.

Impulsamos el **Primer Bloque Summit** enfocado en **inteligencia artificial y emprendimiento**. Contamos con **más de 6,000 asistentes**. Participaron fondos de inversión y presentadores de talla mundial.



Alianzas

Cerramos **más de 10 convenios** con instituciones académicas y organizaciones para fortalecer la capacitación y el desarrollo tecnológico local.

Tenemos convenios que nos posicionan como **la plataforma de capacitación tecnológica gratuita de mayor impacto** en nuestra ciudad, por ejemplo:

- CIDESI
- UNAM
- Universidad Anáhuac
- Colegio de Bachilleres
- CECYTEQ
- UAQ
- CIATEQ
- CICATA
- CISCO
- Google
- AWS
- CONTINENTAL



Alcance

Recibimos a **más de 80,000 personas** que nos visitaron.

Contamos con la participación de **más de 40,000 personas en nuestros programas** y eventos de innovación, tecnología, medios digitales y gaming.

Innovación, emprendimiento y sostenibilidad

Herramientas digitales y soluciones móviles

Programa de emprendimiento e innovación

Programa de mejora regulatoria

Plataforma de Empleo Municipal

Mujeres emprendedoras

CREAMOS una innovación constante para mejorar y fortalecer nuestra economía, productividad y competitividad.

¿A qué estrategias aportan estos resultados?



Herramientas digitales y soluciones móviles



Registramos a **más de 88,000 usuarios y usuarias en los chatbots** de programas sociales.

Certificado de Identidad Animal
Emitimos **más de 1,000** a través de un portal web, que contiene un código QR con la información digital de los animales de compañía.



App Te Quido
Promovemos la **seguridad** de las mujeres con un **mecanismo de prevención** (compartir tu ubicación en tiempo real con tus contactos de confianza) y una línea directa con el 9-1-1 en caso de emergencia



¿Qué hicimos?



Chatbot
Acercamos a la ciudadanía los **programas sociales del municipio**, el registro es muy sencillo y está al alcance de todas y todos.



App Decide Querétaro
Integramos a la ciudadanía en la **toma de decisiones sobre la obra** que considera más urgentes en el municipio.



App Cierre Digital
Desarrollamos una herramienta sencilla y segura para enviar evidencias de cierre de **600 establecimientos**.



Conectividad
Instalamos **50 puntos de internet gratuito** en 17 sitios de la delegación Santa Rosa Jáuregui.

¿Para qué?

- Conectar con la ciudadanía.
- Acercar nuestros servicios.
- Mejorar la experiencia de atención.

Innovación, emprendimiento y sostenibilidad

Herramientas digitales y soluciones móviles

Programa de emprendimiento e innovación

Programa de mejora regulatoria

Plataforma de Empleo Municipal

Mujeres emprendedoras

CREAMOS una innovación constante para mejorar y fortalecer nuestra economía, productividad y competitividad.

¿A qué estrategias aportan estos resultados?



Programa de emprendimiento e innovación

Por primera vez el **emprendimiento tiene rumbo** y orden en nuestra ciudad.

Nuestro programa es el primero en todo México **validado por:**



y es el más importante en la historia de la ciudad.

Logramos **acuerdos con Stripe y Google** para fortalecer el **potencial tecnológico, financiero y creativo** de las y los emprendedores con:

\$450,000 pesos en créditos de **Google Cloud** por emprendimiento

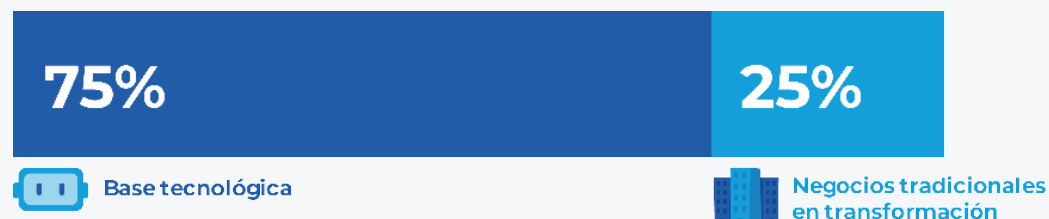
\$350,000 pesos en créditos de **Stripe** por emprendimiento



Estamos apoyando a **27 emprendimientos** que están en proceso para obtener los créditos.

5 emprendimientos ya obtuvieron el crédito. **(\$2 millones 375 mil pesos)**

De los **275 proyectos** que apoyamos, **70 ya son empresas formales.**



Ayudamos a generar **200 empleos formales** adicionales a través del acompañamiento a **450 emprendedores.**
Al inicio del programa, las empresas tenían 400 empleados y al término ya tenían 600.



Apoyamos a que las empresas participantes en el programa incrementarán de **\$50 a \$70 millones de pesos** sus ventas anuales (**40% más** que en el periodo anterior).

Celebramos proyectos como:



Grape.Ag
Premiado en Europa.



Diractum
Ganador el 2° lugar a nivel nacional en el programa de Chany Ventures.



Corridor y Radii
Ganaron el 1° y 2° lugar en Inc Monterrey.



Macayos
Cerrando a Arturo Elías Ayub como socio.



Muntanya y Caos Production
Ganaron el 3° lugar en Inc Monterrey Querétaro.

Innovación, emprendimiento y sostenibilidad

Herramientas digitales y soluciones móviles

Programa de emprendimiento e innovación

Programa de mejora regulatoria

Plataforma de Empleo Municipal

Mujeres emprendedoras

CREAMOS una innovación constante para mejorar y fortalecer nuestra economía, productividad y competitividad.

¿A qué estrategias aportan estos resultados?



Programa de emprendimiento e innovación



Fortalecimos a **8,246 personas** en emprendimiento.

Preparamos a los emprendedores del programa para representar a la ciudad en **eventos internacionales con 7 proyectos:**



Logramos nuestra primera alianza con **Microsoft y Zoho** e implementamos con ellos **38 capacitaciones especializadas para más de 4,000 personas.**

Hicimos **alianzas con aceleradoras y fondos de inversión** para apoyar a nuestros emprendedores, que están en proceso de negociar **330 millones de pesos** de inversión y los conectamos con instancias, como:

55 startups



Vinculadas con:

Texas International Business Accelerator (TIBA)
San Antonio, Texas

4 startups



Vinculadas con:

Tech Ranch
Estados Unidos

47 startups



Vinculadas con:

12 fondos de inversión nacionales e internacionales como:

- Angel Hub
- ArkAngeles
- Volcano Capital
- Leap Ventures
- Altered Ventures

Innovación, emprendimiento y sostenibilidad

Herramientas digitales y soluciones móviles

Programa de emprendimiento e innovación

Programa de mejora regulatoria

Plataforma de Empleo Municipal

Mujeres emprendedoras

CREAMOS una innovación constante para mejorar y fortalecer nuestra economía, productividad y competitividad.

¿A qué estrategias aportan estos resultados?



Programa de emprendimiento e innovación



Realizamos más de **3 masterclasses** al mes con **más de 900 participantes** con los temas:

- Ventas
- Tiktok
- Inteligencia artificial
- Legalidad
- Ventas por Amazon
- Mejora continua



Durante el mes de agosto comenzamos con la **incubación y aceleración de 526 nuevos proyectos**, en los que participan **más de 1,000 personas**.



Apoyamos **24 registros de marca** para **93 emprendedores**.
11 están en dictamen de viabilidad.



Realizamos **5 Mercaditos Emprendedores** en los centros comerciales Paseo Querétaro y Uptown Juriquilla:

Recibimos **53 emprendimientos**.

Beneficiamos a **222 personas**.

Generamos un promedio de **\$30,254 pesos en ventas** por emprendimiento en cada evento.

¿Para qué?

Fortalecer las herramientas tecnológicas, financieras y creativas de las y los emprendedores.

Reducir la brecha digital.

Generar más empleos.

Fomentar el crecimiento de los negocios que nacen en nuestro municipio.

Innovación, emprendimiento y sostenibilidad

Herramientas digitales y soluciones móviles

Programa de emprendimiento e innovación

Programa de mejora regulatoria

Plataforma de Empleo Municipal

Mujeres emprendedoras

CREAMOS una innovación constante para mejorar y fortalecer nuestra economía, productividad y competitividad.

¿A qué estrategias aportan estos resultados?



Programa de mejora regulatoria



Renovamos **18% más licencias** que el año anterior.

Mejoramos las normas

que regulan a los establecimientos mercantiles. Simplificamos trámites y actualizamos **4 reglamentos**:



Reglamento de **Estacionamientos y Servicio de Recepción y Depósito de Vehículos** del Municipio de Querétaro



Reglamento para el **Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles** en el Municipio de Querétaro



Reglamento para la **Simplificación de Trámites** del Municipio de Querétaro



Reglamento de **Protección Civil** del Municipio de Querétaro

Beneficiamos en especial a los pequeños negocios, que representan más del **90% de las unidades económicas** de nuestro municipio.



Realizamos

23,059

renovaciones

de licencias de funcionamiento.



4,106 en línea



Autorizamos el 90% de los trámites de licencia.

¿Para qué?



Simplificar trámites y eliminar requisitos.



Mejorar la experiencia de las y los ciudadanos con los reglamentos y licencias.

Innovación, emprendimiento y sostenibilidad

Herramientas digitales y soluciones móviles

Programa de emprendimiento e innovación

Programa de mejora regulatoria

Plataforma de Empleo Municipal

Mujeres emprendedoras

CREAMOS una innovación constante para mejorar y fortalecer nuestra economía, productividad y competitividad.

¿A qué estrategias aportan estos resultados?

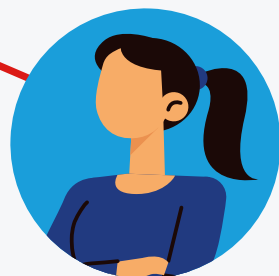
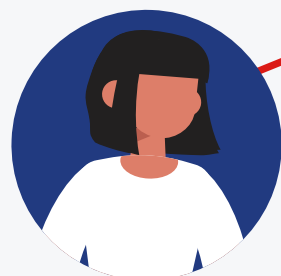
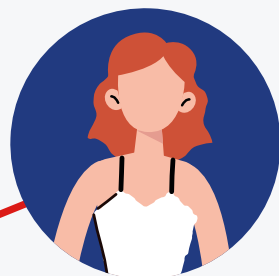


Plataforma de Empleo Municipal

Incrementamos la vinculación

de buscadores de empleo con empresas en un

53.8% (vs. el año anterior).



Ayudamos a

14,599 personas

en busca de empleo a conectarse con empresas.



Vinculamos a través de la plataforma a

11,930 buscadores con empresas

que ofrecen empleos justos y bien pagados.



63% mujeres



37% hombres



Sumamos a

371 nuevas empresas

a la plataforma, entre ellas:

SAMSUNG

Abbott

petco

Santander

BROVEDANI



Participamos en

63 ferias y jornadas de empleo

en colonias y universidades.

Publicamos **5,965 vacantes:**



Operativas



Técnicas

67%

24%

9%



Profesionales

¿Para qué?



Generar empleos en el municipio de Querétaro.



Acercar las vacantes a quienes más necesitan el empleo.

Innovación, emprendimiento y sostenibilidad

Herramientas digitales y soluciones móviles

Programa de emprendimiento e innovación

Programa de mejora regulatoria

Plataforma de Empleo Municipal

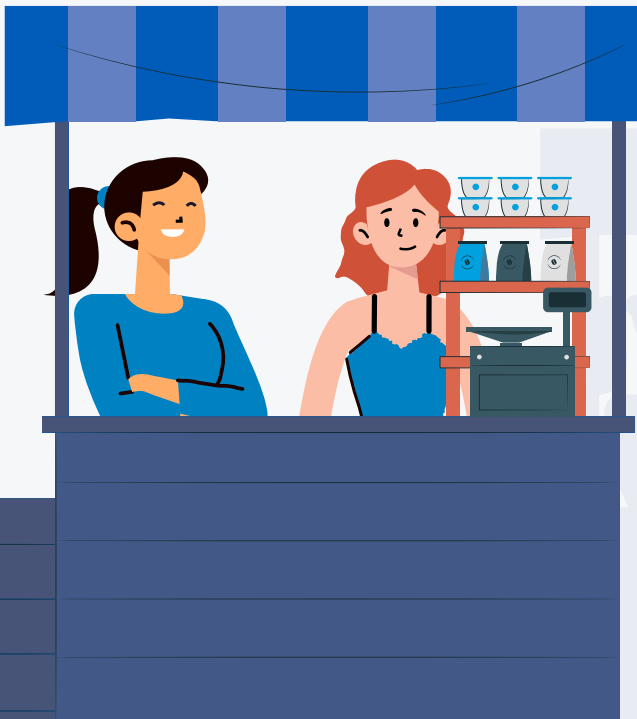
Mujeres emprendedoras

CREAMOS una innovación constante para mejorar y fortalecer nuestra economía, productividad y competitividad.

¿A qué estrategias aportan estos resultados?



Mujeres emprendedoras



Instalamos un **módulo de atención** en el marco del **programa Aquí Contigo**.

Organizamos eventos con espacios gratuitos para que mujeres emprendedoras comercializaran sus productos, se dieran a conocer y pudieran capacitarse:



7 Expo “Manos Emprendedoras”



“Una Feria para Todas”

con pláticas, clases de activación física y una conferencia magistral con Eufrosina Cruz



11 Jornadas de Libertad Financiera



Gestionamos más de **200 espacios para mujeres emprendedoras** y contribuimos al aumento de sus ingresos.

¿Para qué?



Generar empleos en el municipio de Querétaro.



Acercar las vacantes a quienes más necesitan el empleo.

Un imán para las inversiones

Inversión y nuevas empresas

CREAMOS condiciones atractivas para que inversionistas inyecten recursos, energía y crecimiento en nuestro municipio.

¿A qué estrategias aportan estos resultados?



Inversión y nuevas empresas

Generamos un ambiente de confianza en el municipio que ha permitido abrir

3,074 nuevos negocios, comercios e industrias

(16% más que el primer semestre del año anterior).



Registramos inversiones por **más de 5 mil millones de pesos** en trámites de apertura de nuevos negocios.

¿Para qué?



Generar un ambiente de confianza para los inversionistas de nuestra ciudad.



Impulsar la creación de negocios de nuestro municipio.



Impulso al desarrollo rural y agropecuario

Programa de Mecanización Agrícola

Programa de rehabilitación de casas ejidales

Programa Huertos Sostenibles

Programa de sanidad vegetal

Programa Poliniza Querétaro

Otras acciones

CREAMOS iniciativas para garantizar que la agricultura sea más sana, fuerte y sostenible, cuidando la economía y las condiciones de vida de nuestra gente.

¿A qué estrategia aportan estos resultados?



Programa de Mecanización Agrícola

Generamos un **ahorro de 75%** en los costos de servicios agrícolas por hectárea. Esto permitió que los productores solo paguen **\$560.60 pesos** (a diferencia del costo real de \$2,242.40).



¿Qué hicimos?

Usamos

30 tractores agrícolas para apoyar a **1,733 productores** y trabajar **4,549 hectáreas de cultivo.**

Brindamos maquinaria, asistencia técnica para las tareas como:



siembra



barbecho



fumigación

Apoyamos a las familias con un ahorro directo de:



\$1,681.80 pesos por hectárea



\$7,646,869 pesos ahorrados por las familias productoras

Contamos con **la flotilla de tractores más grande** para los productores (como parte de un programa de gobierno municipal).

¿Para qué?



Fortalecer el trabajo de quienes cultivan la tierra en Querétaro.



Impulsar la productividad del campo.



Mejorar la economía de las familias que lo trabajan.



Impulso al desarrollo rural y agropecuario

Programa de Mecanización Agrícola

Programa de rehabilitación de casas ejidales

Programa Huertos Sostenibles

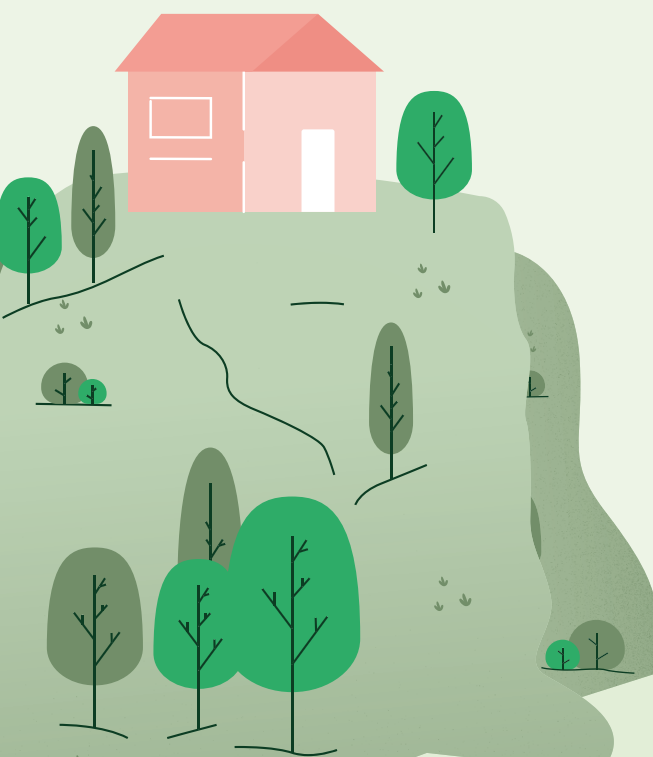
Programa de sanidad vegetal

Programa Poliniza Querétaro

Otras acciones

CREAMOS iniciativas para garantizar que la agricultura sea más sana, fuerte y sostenible, cuidando la economía y las condiciones de vida de nuestra gente.

¿A qué estrategia aportan estos resultados?

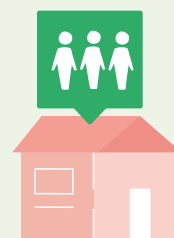


Programa de rehabilitación de casas ejidales

Beneficiaremos a **más de 400 familias de ejidatarios** de manera directa y a la población de las comunidades de Montenegro y San Miguelito, al rehabilitar sus casas ejidales.

Invertimos **\$550,000 pesos** en colaboración con el Colegio de Arquitectos del Estado de Querétaro.

¿Por qué creamos este programa?



Las casas ejidales son espacios esenciales para que las y los productores rurales se reúnan, se organicen y reciban capacitación.

Sin embargo:



Muchas se encuentran deterioradas y no tienen lo necesario para que esto suceda.



Iniciamos la rehabilitación de:



La Casa Ejidal de la comunidad de Montenegro



Participan **194 ejidatarios.**

Llevamos un avance de obra del **85%.**



La Casa Ejidal de San Miguelito



Beneficiaremos a **206 ejidatarios.**

Trabajamos de la mano con universidades, organizaciones civiles y empresas para mejorar la calidad técnica de las obras y garantizar la sostenibilidad.

¿Para qué?



Mejorar las casas ejidales para hacerlas funcionales y dignas.



Fortalecer la vida comunitaria de los núcleos agrarios.



Diseñar espacios adecuados para que las comunidades tomen decisiones, se capaciten y organicen actividades productivas.

Impulso al desarrollo rural y agropecuario

Programa de Mecanización Agrícola

Programa de rehabilitación de casas ejidales

Programa Huertos Sostenibles

Programa de sanidad vegetal

Programa Poliniza Querétaro

Otras acciones

CREAMOS iniciativas para garantizar que la agricultura sea más sana, fuerte y sostenible, cuidando la economía y las condiciones de vida de nuestra gente.

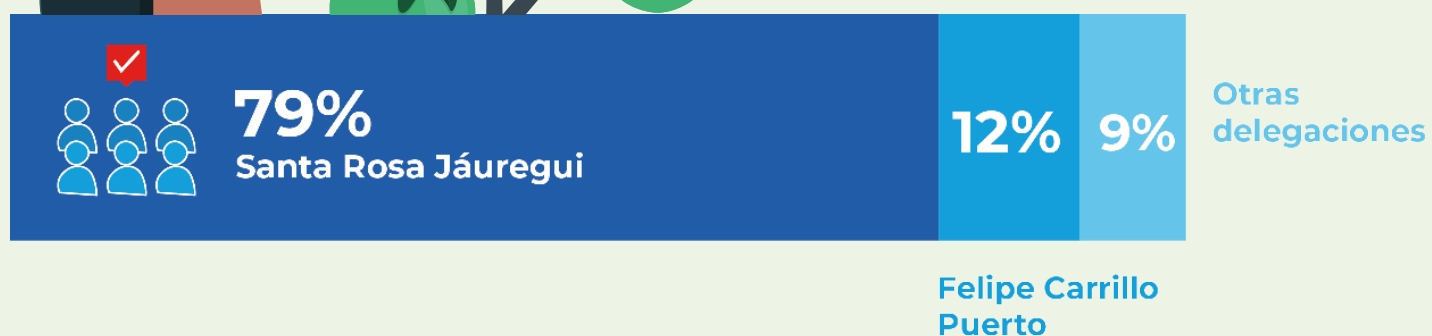
¿A qué estrategia aportan estos resultados?



Programa Huertos Sostenibles

¿Qué hicimos?

Beneficiamos a **1,862 personas** a través de capacitaciones y asistencia técnica.



Impartimos talleres sobre:

- germinación
- trasplante
- conservas

- tortillas tradicionales
- biorepelentes
- productos naturales



Entregamos **350 árboles** para apoyar la reforestación del campo.

Realizamos jornadas de donación de plantas aromáticas, frutales y hortalizas en diferentes colonias y delegaciones.

¿Sabías que...?
Un huerto familiar puede producir entre **20 y 30 kg** de hortalizas al mes.

¿Para qué?

- Apoyar a las familias del municipio a producir sus propios alimentos a través de huertos:
 - escolares
 - familiares
 - urbanos
 - comunitarios
- Promover una alimentación saludable.
- Fomentar el ahorro familiar y el cuidado del medio ambiente.
- Impulsar la autosuficiencia alimentaria.
- Fortalecer la economía familiar.
- Promover una cultura de sostenibilidad.

Impulso al desarrollo rural y agropecuario

Programa de Mecanización Agrícola

Programa de rehabilitación de casas ejidales

Programa Huertos Sostenibles

Programa de sanidad vegetal

Programa Poliniza Querétaro

Otras acciones

CREAMOS iniciativas para garantizar que la agricultura sea más sana, fuerte y sostenible, cuidando la economía y las condiciones de vida de nuestra gente.

¿A qué estrategia aportan estos resultados?



Programa de sanidad vegetal

Beneficiamos a **645 familias productoras.**

Atendimos

1,700 hectáreas

de cultivo.

70%

Santa Rosa Jáuregui

30%

Felipe Carrillo Puerto

Esto representa el **10% del total de hectáreas cultivables** en el municipio.

¿Qué hicimos?

Colaboramos con el Colegio de Ingenieros Agrónomos Queretanos A.C. con una inversión de **\$200,000** pesos para realizar:



Capacitaciones técnicas a productores



Tratamiento de semillas



Control de plagas (como gusano cogollero y picudo de maguey) con feromonas.



Realizamos **campañas** de monitoreo, prevención y **control de plagas y malezas.**

¿Para qué?



Proteger la producción agrícola local.



Cuidar los cultivos de granos básicos.



Mejorar la productividad agrícola.



Apoyar el trabajo de las familias del campo.

Impulso al desarrollo rural y agropecuario

Programa de Mecanización Agrícola

Programa de rehabilitación de casas ejidales

Programa Huertos Sostenibles

Programa de sanidad vegetal

Programa Poliniza Querétaro

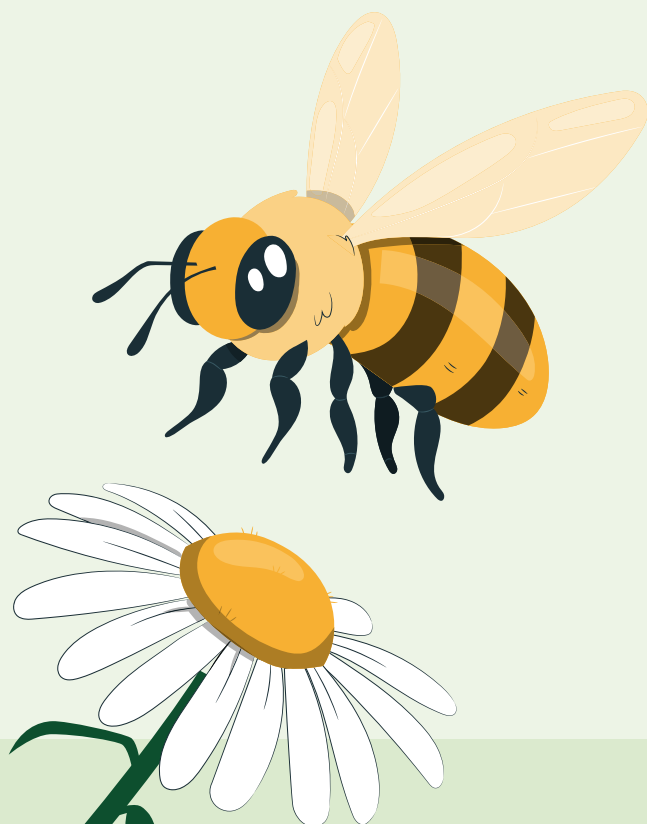
Otras acciones

CREAMOS iniciativas para garantizar que la agricultura sea más sana, fuerte y sostenible, cuidando la economía y las condiciones de vida de nuestra gente.

¿A qué estrategia aportan estos resultados?



Programa Poliniza Querétaro



Logramos que **34 apicultores** se registraran formalmente (**78.95%** más que antes).

¿Cuánto invertimos?

\$164,237 pesos

¿Sabías que...? Este programa es **único en el estado.**

¿Para qué?

- Impulsar el regreso de las abejas al municipio.
- Apoyar directamente a las personas que se dedican a la apicultura.
- Contribuir a la reforestación ambiental.
- Fortalecer los servicios ecosistémicos de los polinizadores (especialmente abejas).
- Mejorar la biodiversidad.

¿Qué hicimos?

Capacitamos a **39 apicultores.**



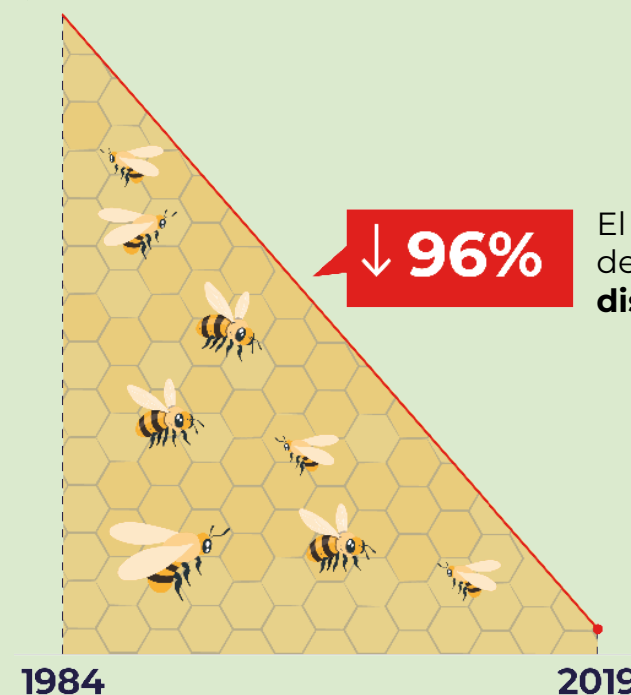
Realizamos **estudios** para detectar enfermedades en las colmenas.

Apoyamos la atención de **más de 840 colmenas** (**40% más** que al inicio del programa).



Entregamos **material genético y alimento** especializado para abejas.

¿Por qué creamos este programa?



Impulso al desarrollo rural y agropecuario

Programa de Mecanización Agrícola

Programa de rehabilitación de casas ejidales

Programa Huertos Sostenibles

Programa de sanidad vegetal

Programa Poliniza Querétaro

Otras acciones

CREAMOS iniciativas para garantizar que la agricultura sea más sana, fuerte y sostenible, cuidando la economía y las condiciones de vida de nuestra gente.

¿A qué estrategia aportan estos resultados?



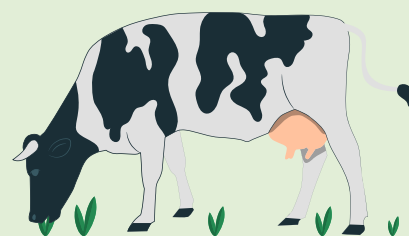
Otras acciones



Realizamos **2 eventos de comercialización** a través del programa para productores agropecuarios, donde **más de 450 productores** pudieron vender de forma directa sus productos y acceder a insumos a precios justos.



Conectamos a los productores con **mercados, ferias y compradores regionales**.



Atendimos a **9,268 animales** (bovinos, ovinos, caprinos) con una inversión de **\$400,000 pesos**.

Con esto beneficiamos a **274 productores** de Felipe Carrillo Puerto y Santa Rosa Jáuregui.



Apoyamos a productores en la siembra de **más de 2,400 hectáreas** de maíz, maguey y nopal con una inversión de **\$1,200,000 pesos**.

Repartimos semillas de maíz criollo, maguey y nopal a **546 productores de 35 ejidos** de:

- Santa Rosa Jáuregui
- Felipe Carrillo Puerto
- Epigmenio González



Rehabilitamos **4.5 km de caminos** de saca en el Ejido de Pie de Gallo.



Ayudamos a que **390 familias productoras** puedan trasladar sus productos maquinaria y herramientas con mayor seguridad y menor costo.

Beneficiamos, con el apoyo de EIRSmx (especialista en el uso de agua eficiente y riego tecnificado) y con una inversión de **\$100,000 pesos**, a **80 productores** a través de **20 talleres, cursos y conferencias** en temas clave para fortalecer sus sistemas de producción, como:



Cunicultura



Apicultura



Bovinos



Innovación de sistemas por goteo



Impulsamos la **creación del Centro de Innovación Agrícola**, un espacio para que las y los productores pueden:



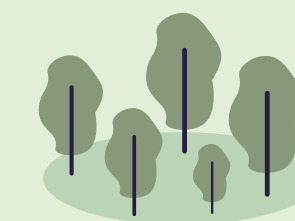
Capacitarse.



Aplicar nuevas tecnologías.



Mejorar el uso del agua y la productividad de sus cultivos.



Trabajamos con el Instituto Politécnico Nacional (CICATA) para instalar

parcelas demostrativas que le permitan a los productores:



Probar y replicar buenas prácticas.



Considerar condiciones geofísicas y meteorológicas del municipio.

Atracción de turismo como plataforma para el municipio

Profesionalización de servicios turísticos

Centro de Atención y Protección al Turista (CAPTA)

Presencia y alianzas

Estrategia de promoción 360°

Otras acciones

CREAMOS lo necesario para que Querétaro se consolide como un destino turístico atractivo y memorable para viajantes del país y el mundo.

¿A qué estrategia aportan estos resultados?



Profesionalización de servicios turísticos

Capacitamos a **más de 1,993 personas** de diferentes segmentos del sector turismo para profesionalizar servicios como:



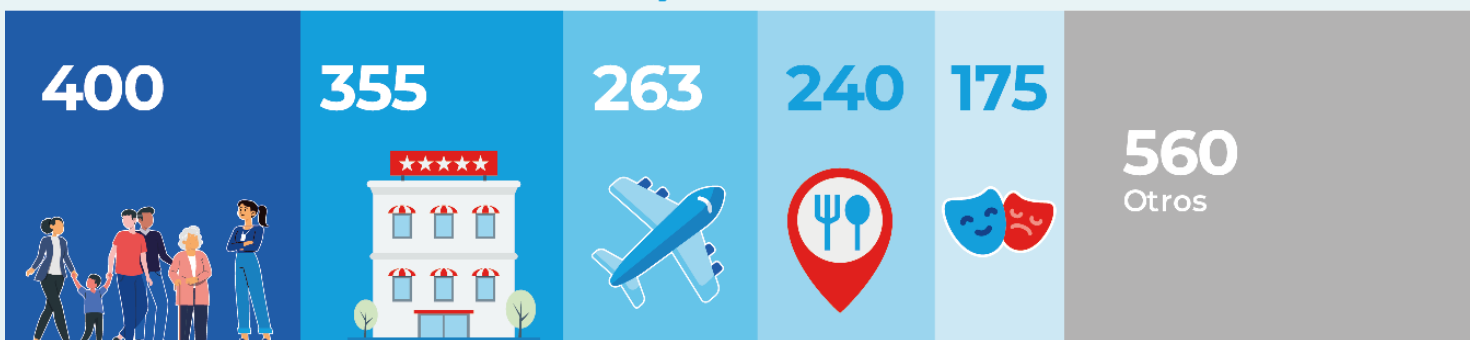
Mejora a la atención

Orientación e información para turistas locales, nacionales y extranjeros

Tour operadores

Agencias de viajes

Eventos



Hoteles

Restaurantes

Centro de Atención y Protección al Turista (CAPTA)

Redujimos en un **70%** el trámite de pago de infracciones para turistas en el Centro Histórico.



¿Qué hicimos?

Ofrecemos asistencia e información para:



Emergencias



Trámites



Servicios solicitados por visitantes (como infracciones de tránsito)

Atracción de turismo como plataforma para el municipio

Profesionalización de servicios turísticos

Centro de Atención y Protección al Turista (CAPTA)

Presencia y alianzas

Estrategia de promoción 360°

Otras acciones

CREAMOS lo necesario para que Querétaro se consolide como un destino turístico atractivo y memorable para viajeros del país y el mundo.

¿A qué estrategia aportan estos resultados?



Presencia y alianzas

Formamos una red de empresarios y alcanzamos a **50,000 personas**, en el marco de la Feria Internacional de Turismo en Madrid que fortaleció nuestra presencia en el turismo creativo y religioso.

¿Qué hicimos?



Hicimos **alianzas estratégicas** para proyectar a la ciudad como un destino con vocación global con:

- Braga
- Caravaca
- Viterbo

Participamos en **más de 31 eventos** (con apoyos y presencia) para posicionar nuestro municipio como destino turístico de alto valor.

Mostramos nuestra gastronomía, cultura y agenda de eventos en:



Tianguis Turístico
20,000 personas



Punto México
20,000 personas



Festival Ciudades Mexicanas Patrimonio Mundial de la Humanidad
15,000 personas

¿Para qué?



Reafirmar nuestro lugar como uno de los destinos más valiosos del país y del mundo.



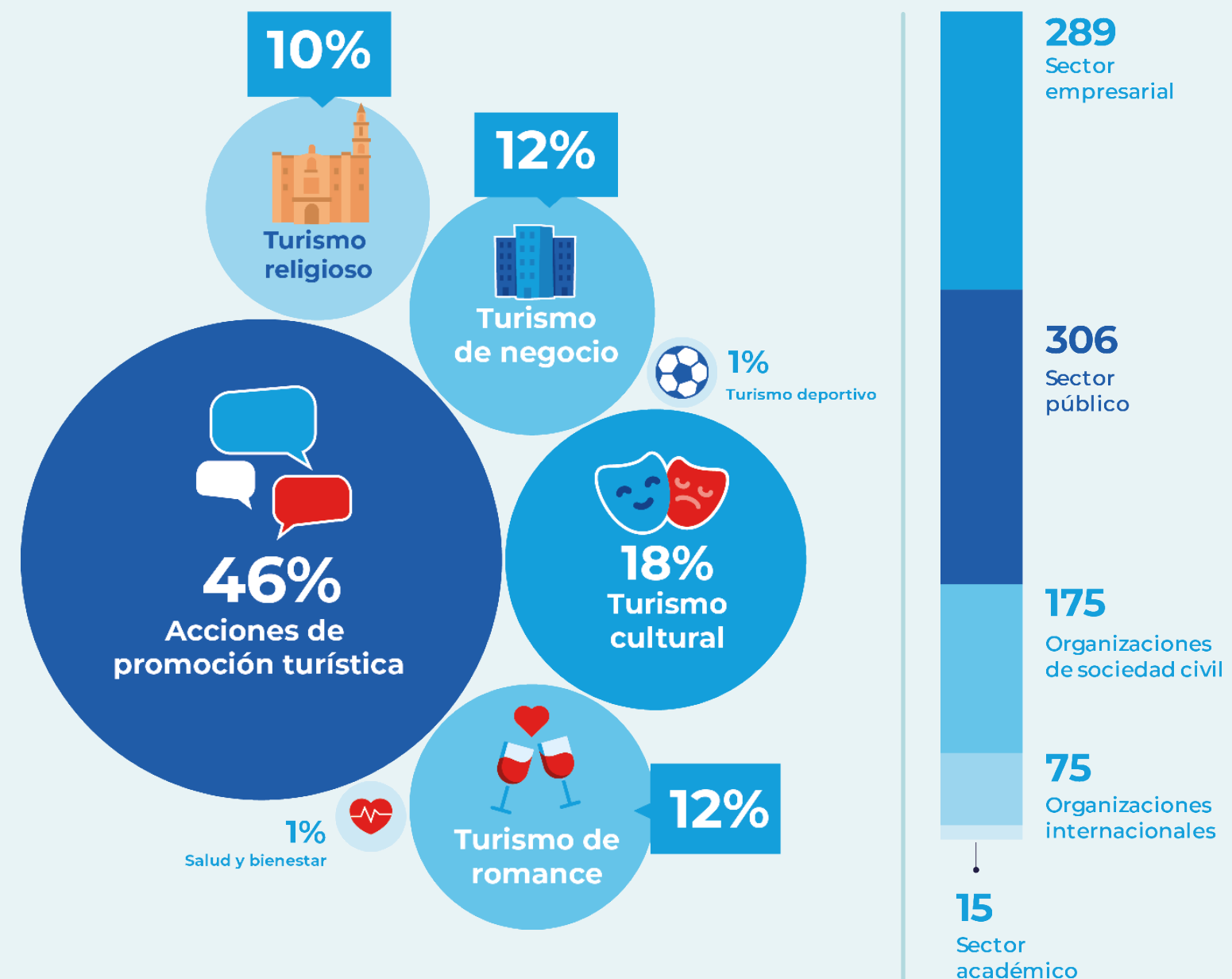
Posicionar a Querétaro como un destino confiable y competitivo.



Consolidar eventos de mejor calidad y oportunidades para proveedores locales:

- Hoteles
- Restaurantes
- Prestadores de servicios de sectores estratégicos

Coordinamos **más de 800 acciones** para integrar a los sectores empresarial, educativo, público, de organizaciones internacionales y de la sociedad civil a la cadena de valor turística en distintos segmentos:



Atracción de turismo como plataforma para el municipio

Profesionalización de servicios turísticos

Centro de Atención y Protección al Turista (CAPTA)

Presencia y alianzas

Estrategia de promoción 360°

Otras acciones

CREAMOS lo necesario para que Querétaro se consolide como un destino turístico atractivo y memorable para viajantes del país y el mundo.

¿A qué estrategia aportan estos resultados?



Estrategia de promoción 360°

Tuvimos un **impacto 90% mayor** en redes sociales (vs. el año anterior).



Otras acciones

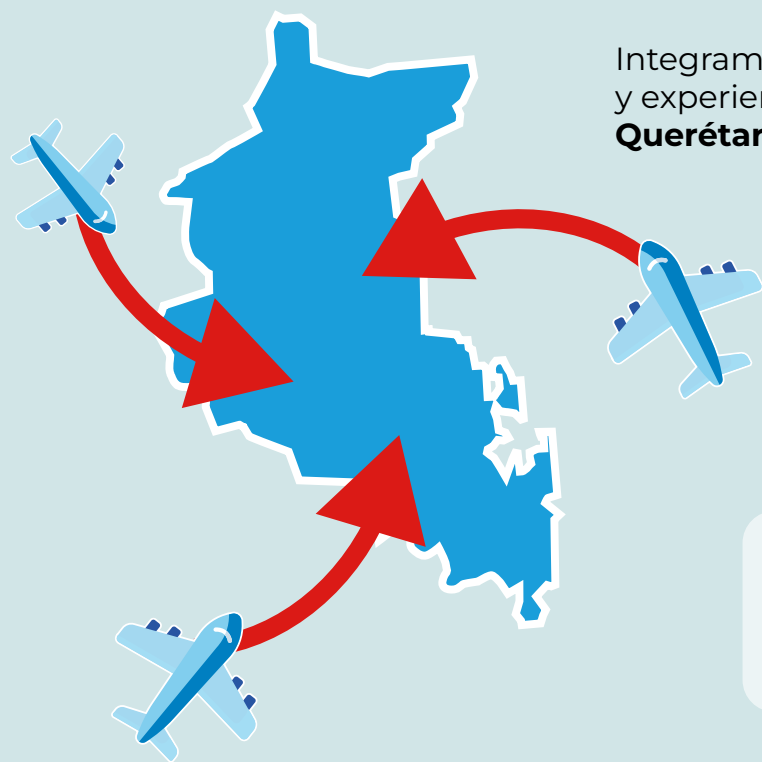


Dimos recorridos turísticos gratuitos a **más de 300 personas** adultas mayores con el apoyo de las casas de cultura.

Realizamos **investigaciones para el desarrollo y mejora** de la calidad de nuestros productos y servicios turísticos.



¿Qué hicimos?



Integramos medios tradicionales, digitales y experiencias directas para **posicionar a Querétaro como destino clave**.

¿Para qué?



Atraer visitantes y darle movimiento al sector turístico local.



Expusimos en diferentes delegaciones

6 esculturas monumentales

creadas por **artistas locales** que se convirtieron en promotores de sus comunidades para fomentar el turismo social.

Formamos a **30 policías** asignados al **Centro Histórico** en temas de turismo.



EJE 3

Querétaro ordenado

[Explora el Eje aquí →](#)



Eje 3 Querétaro ordenado

CREAMOS orden para que cada ciudadana y ciudadano tenga una ciudad más limpia, sana y funcional.

Cultura cívica para una ciudad de paz →


Construcción y mantenimiento de espacios públicos →


Ciudadanía comprometida con su municipio →


Estrategias para ordenar nuestro crecimiento →


🎯 Nuestro objetivo para este Eje Rector

Asegurar un Querétaro equilibrado, limpio y ordenado al:

 Planear y gestionar el crecimiento urbano hacia un progreso integral.


 Construir una alianza sólida con la sociedad.

 Mejorar la calidad de vida de la población y su entorno.


 Promover el respeto a las normas cívicas y la responsabilidad compartida entre el gobierno y la ciudadanía.


💡 Nuestras estrategias

 Restaurar el orden en los barrios y espacios públicos.

 Promover que las y los ciudadanos participen en el desarrollo de la ciudad.

 Reforzar la cultura cívica ciudadana para gozar de una convivencia pacífica.

 Ordenar el crecimiento y desarrollo urbano.

 Trabajamos en equipo entre las dependencias y de la mano con la ciudadanía, empresas, colectivos sociales y otros actores, promovemos una convivencia pacífica y ordenada entre nuestros habitantes mediante el respeto a las normas cívicas y sociales.



Los mayores impactos de nuestro primer año de administración

Cultura cívica para una ciudad de paz

Creamos la Guardia Cívica

(Cívica, Vial y Auxiliar) para promover la civildad, el orden y el respeto y **nos consolidamos como la 1° autoridad de contacto ciudadano**



20% de los autos asegurados

que tienen algún siniestro por alcance se mueven y eviten congestionamientos en la vía pública con el programa **“¡Si choco, me muevo!”**



44%

de participantes en nuestras actividades con un cambio positivo en la percepción y actitud sobre la movilidad urbana



1,164 personas aprenden a andar en bicicleta por primera vez



75%

de los estacionamientos y empresas de valet parking regulados



Construcción y mantenimiento de espacios públicos

66% más luminarias en la Alameda Hidalgo (pasamos de 88 a 146)



500 nuevos puntos de luz (igual a 3.8% más iluminación en la ciudad)



Menos de 48 horas para atender reportes de bacheo en localidades, colonias y fraccionamientos del municipio





Los mayores impactos de nuestro primer año de administración

Ciudadanía comprometida con su municipio

77%

menos gasto en consumo de gas y electricidad de

2,240 hogares

(más de \$6,400 pesos anuales de ahorro por familia)



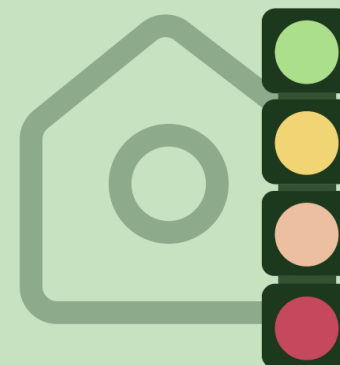
Estrategias para ordenar nuestro crecimiento



55%

menos tiempo

(50 días hábiles menos) para entregar fraccionamientos al municipio (de 90 a 40 días hábiles)



58

fraccionamientos

monitoreados en el semáforo inmobiliario

+20,390

trámites atendidos

para ordenar el crecimiento de nuestra ciudad



Cultura cívica para una ciudad de paz

Guardia Cívica

Programa ¡Si choco, me muevo!

Educación vial y uso responsable del espacio público

Supervisión de estacionamientos y valet parkings

CREAMOS acciones para fortalecer el tejido social, implementar mecanismos de justicia cívica y asegurar un futuro pacífico y seguro.

¿A qué estrategia aportan estos resultados?



Guardia Cívica

Nuestra nueva Guardia Cívica cuenta con **tres modelos de seguridad**:

- Cívica
- Vial
- Auxiliar

Los logros de la Guardia Auxiliar hasta hoy son:

- Llevamos a cabo **9,770 acciones** encaminadas a **mantener la paz y tranquilidad** en espacios públicos y de convivencia.
- Nos consolidamos como la **1ª autoridad de contacto ciudadano** para mantener el orden y la civilidad.



Los logros de la Guardia Cívica hasta hoy son:

- Celebramos **136 convenios entre personas** a través de los procuradores sociales, enfocados en prevenir que escalen a la comisión de un delito.
- Atendimos **2,627 servicios de apoyo** para inhibir conductas delictivas.
- Atendimos **1,690 reportes de la línea de emergencia 9-1-1**.

Los logros de la Guardia Vial hasta hoy son:

- Atendimos **1,877 solicitudes digitalizadas** de orientación y asesoría en eventos socio-organizativos (**100% de efectividad**).
- Instalamos **562 dispositivos para controlar el exceso de velocidad**.
- Aplicamos **25,738 infracciones** a personas que no respetaron el Reglamento para la Movilidad y el Tránsito del Municipio de Querétaro.

- Detuvimos a **1,028 personas que conducían bajo influencia de alcohol** con ayuda de **200 dispositivos de alcoholimetría**.
- Registramos **3,065 hechos de tránsito terrestre**.
- Registramos **9,626 servicios en materia vial**, como:
 - Asistencia vial
 - Cierres de calles
 - Apoyo de eventos

¿Qué hicimos?

Creamos la Guardia Cívica del Municipio de Querétaro para:



Atender conductas que pueden resolverse mediante mediación, por ejemplo:

- Dañar, pintar, ensuciar o usar de forma incorrecta inmuebles públicos o particulares.
- Lastimar o intimidar física o verbalmente a cualquier persona.



Garantizar el respeto a los derechos humanos.

¿Sabías que...?

A diferencia de la Guardia Municipal que está encargada de atender delitos, las Guardias Cívica, Auxiliar y Vial se enfocan en **prevenir y atender faltas administrativas o conductas no civilizadas**.

Tenemos un equipo de:



95 elementos activos
33 aspirantes en proceso de formación que egresarán en el mes de septiembre de 2025



Contamos con **57 unidades vehiculares y equipamiento especializado** para que puedan desarrollar sus actividades con éxito.

¿Para qué?



Atender delitos y faltas administrativas.



Promover la civilidad, el orden y el respeto a las normas de seguridad cívica y vial.

Cultura cívica para una ciudad de paz

Guardia Cívica

Programa ¡Si choco, me muevo!

Educación vial y uso responsable del espacio público

Supervisión de estacionamientos y valet parkings

CREAMOS acciones para fortalecer el tejido social, implementar mecanismos de justicia cívica y asegurar un futuro pacífico y seguro.

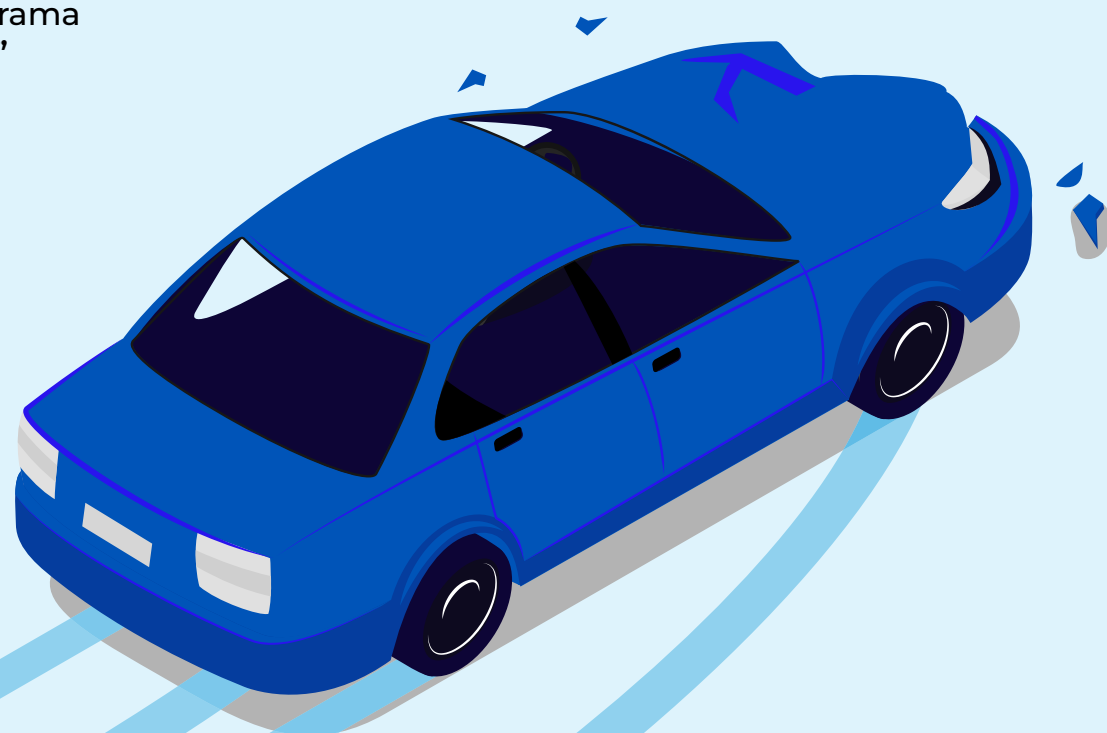
¿A qué estrategia aportan estos resultados?



Programa ¡Si choco, me muevo!

Logramos que el

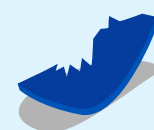
20% de los autos asegurados que tienen algún siniestro por alcance se muevan y eviten congestionamientos en la vía pública con el programa “¡Si choco, me muevo!”



¿Qué hicimos?



Pusimos en marcha el programa a través del **Convenio de Colaboración con la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros A.C. (AMIS)**.



¿Para qué?



Garantizar a los involucrados en los accidentes viales certeza legal ante sus aseguradoras.



Agilizar el tránsito seguro.



Reducir los tiempos de traslado en la ciudad.

Cultura cívica para una ciudad de paz

Guardia Cívica

Programa ¡Si choco, me muevo!

Educación vial y uso responsable del espacio público

Supervisión de estacionamientos y valet parkings

CREAMOS acciones para fortalecer el tejido social, implementar mecanismos de justicia cívica y asegurar un futuro pacífico y seguro.

¿A qué estrategia aportan estos resultados?



Educación vial y uso responsable del espacio público



Generamos un **cambio positivo** en la percepción y actitud sobre la movilidad urbana en **44% de las y los participantes.**



Enseñamos a **1,164 personas** a andar **en bicicleta** por primera vez

¿Qué hicimos?

Realizamos **talleres, actividades y campañas sobre educación vial y el uso responsable del espacio público** (juegos, dinámicas, simulaciones y ejercicios colectivos de reflexión) para **más de 21,000 personas en 22 sedes:**

- Escuelas públicas y privadas
- Oficinas gubernamentales
- Eventos comunitarios
- Espacios solicitados por las y los ciudadanos

Actividad:



Capacitación de seguridad vial y prevención de riesgos



10,431 adolescentes



Actividades lúdicas que fomentan el respeto y el cuidado mutuo



7,833 niñas y niños



Orientación sobre corresponsabilidad vial



3,090 personas adultas mayores



Atención bajo un enfoque de inclusión y movilidad universal



27 personas adultas mayores

¿Para qué?



Construir una movilidad más segura, inclusiva y respetuosa.



Impulsar la autonomía y desarrollo de las y los ciudadanos.



Formar una ciudadanía activa y consciente.



Cultura cívica para una ciudad de paz

Guardia Cívica

Programa ¡Si choco, me muevo!

Educación vial y uso responsable del espacio público

Supervisión de estacionamientos y valet parkings

CREAMOS acciones para fortalecer el tejido social, implementar mecanismos de justicia cívica y asegurar un futuro pacífico y seguro.

¿A qué estrategia aportan estos resultados?



Supervisión de estacionamientos y valet parkings



Regularizamos **75%** de los estacionamientos y empresas de valet parking

¿Qué hicimos?



Verificamos que estos establecimientos:

- Estén regularizados.
- Cumplan con las características técnicas para prestar sus servicios.
- Cumplan con el Reglamento de Estacionamientos y Servicios de Recepción y Depósito de Vehículos del Municipio de Querétaro.



Atendemos quejas ciudadanas de faltas en estos comercios.

¿Para qué?



Brindar seguridad y certeza jurídica a los usuarios de estos servicios.

Construcción y mantenimiento de espacios públicos

Acciones para mejorar los espacios públicos

Iluminación del municipio

Bacheo y acondicionamiento de vialidades

Otras acciones

CREAMOS obras que recuperan y mejoran nuestros espacios públicos para mejorar la calidad de vida de las y los queretanos.

¿A qué estrategia aportan estos resultados?

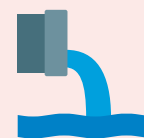


Acciones para mejorar los espacios públicos

Realizamos

67 acciones

para mejorar las condiciones de los barrios y colonias.



Obras integrales
(vialidad, agua potable, drenaje y/o alumbrado)

27%
18 acciones



Estudios y proyectos

7%
5 acciones



Habilitación de infraestructura vial
(repavimentación, señalética, accesibilidad, banquetas, pasos peatonales y/o bacheo)

14%
9 acciones



Obras de contingencia
(reconstrucción y acondicionamiento de drenes, taludes, contenciones y vialidades dañadas)

4%
3 acciones



Infraestructura social
(parques, centros comunitarios, estancias infantiles, cubiertas y acondicionamiento de los espacios públicos)

15%
10 acciones



Alumbrado público y electrificación
(renovación y ampliación de puntos de luz)

3%
2 acciones



Infraestructura deportiva
(canchas y campos deportivos, techumbres y acondicionamiento de los espacios deportivos)

12%
8 acciones



Obras pluviales
(habilitación de infraestructura pluvial, desazolve bordos y rectificación de causes)

3%
2 acciones



Infraestructura educativa
rehabilitación y/o construcción de auditorios, bibliotecas, plazas cívicas, sanitarios, bardados y techumbres)

12%
8 acciones



Centros de comercio
(mercados públicos)

3%
2 acciones



Construcción y mantenimiento de espacios públicos

Acciones para mejorar los espacios públicos

Iluminación del municipio

Bacheo y acondicionamiento de vialidades

Otras acciones

CREAMOS obras que recuperan y mejoran nuestros espacios públicos para mejorar la calidad de vida de las y los queretanos.

¿A qué estrategia aportan estos resultados?



Acciones para mejorar los espacios públicos

¿Qué hicimos?

Priorizamos las necesidades de cada delegación para darle a las personas la atención que más necesitan.

Acciones



Obras integrales



Infraestructura educativa



Habilitación de infraestructura vial



Alumbrado público e iluminación



Infraestructura social



Centros de comercio



Infraestructura deportiva

¿Para qué?



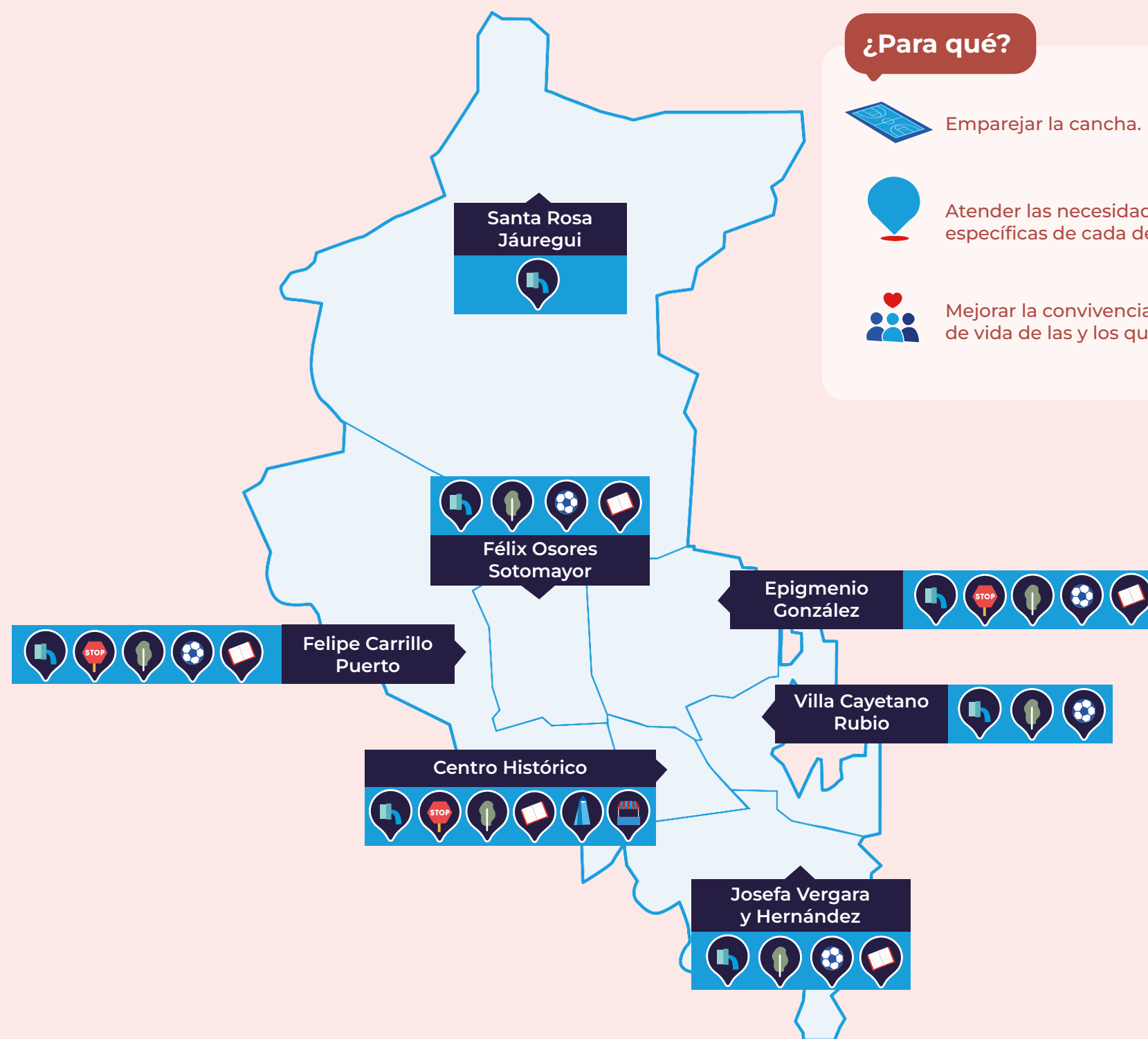
Emparejar la cancha.



Atender las necesidades específicas de cada delegación.



Mejorar la convivencia y la calidad de vida de las y los queretanos.



Construcción y mantenimiento de espacios públicos

Acciones para mejorar los espacios públicos

Iluminación del municipio

Bacheo y acondicionamiento de vialidades

Otras acciones

CREAMOS obras que recuperan y mejoran nuestros espacios públicos para mejorar la calidad de vida de las y los queretanos.

¿A qué estrategia aportan estos resultados?



Iluminación del municipio

Instalamos

500 nuevos puntos de luz, 3.8% más puntos de los que había en la ciudad.

Colocamos

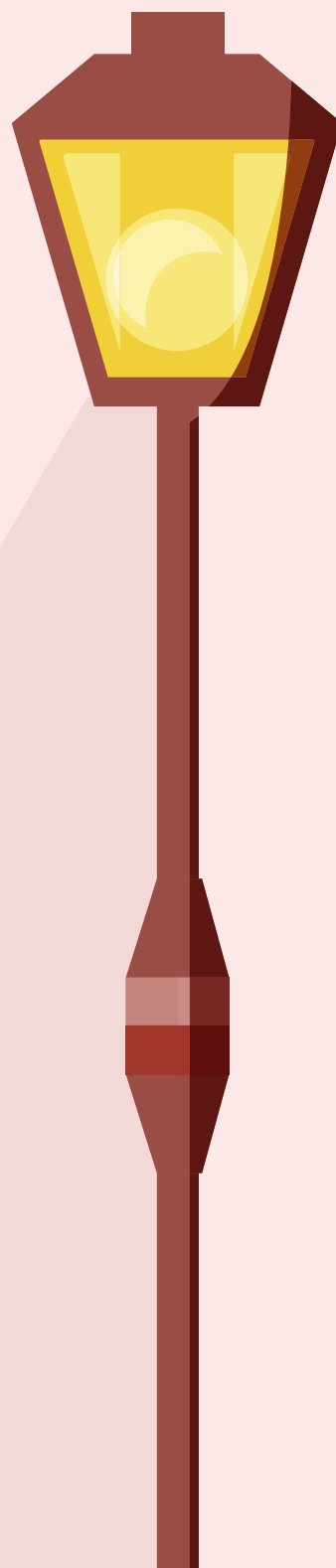
66% más luminarias en banquetas y camellones de la **Alameda Hidalgo** con una inversión de **\$7,099,995.85 pesos**.

Antes

88 luminarias

146 luminarias

Hoy



¿Qué hicimos?

Contamos con **89,268 puntos de luz** en el municipio.



Reemplazamos:



2,198 luminarias LED en avenidas como:

- Carretera 57
- Bernardo Quintana
- Avenida Revolución
- Avenida de la Luz



52 reflectores en:

- Canchas deportivas
- Áreas verdes
- Zonas que necesitaban reforzar el alumbrado

Realizamos más de **7,000 acciones** para asegurar que funcione de forma correcta el alumbrado público, con una inversión de **\$82,775,003.34 pesos**, entre ellas:

- Mantenimiento correctivo
- Mantenimiento preventivo
- Pintura en postes
- Intervención de transformadores

¿Para qué?



Mejorar la imagen urbana para la tranquilidad y disfrute de las y los ciudadanos y visitantes.



Aumentar la seguridad y el libre tránsito de los habitantes del municipio.

Construcción y mantenimiento de espacios públicos

Acciones para mejorar los espacios públicos

Iluminación del municipio

Bacheo y acondicionamiento de vialidades

Otras acciones

CREAMOS obras que recuperan y mejoran nuestros espacios públicos para mejorar la calidad de vida de las y los queretanos.

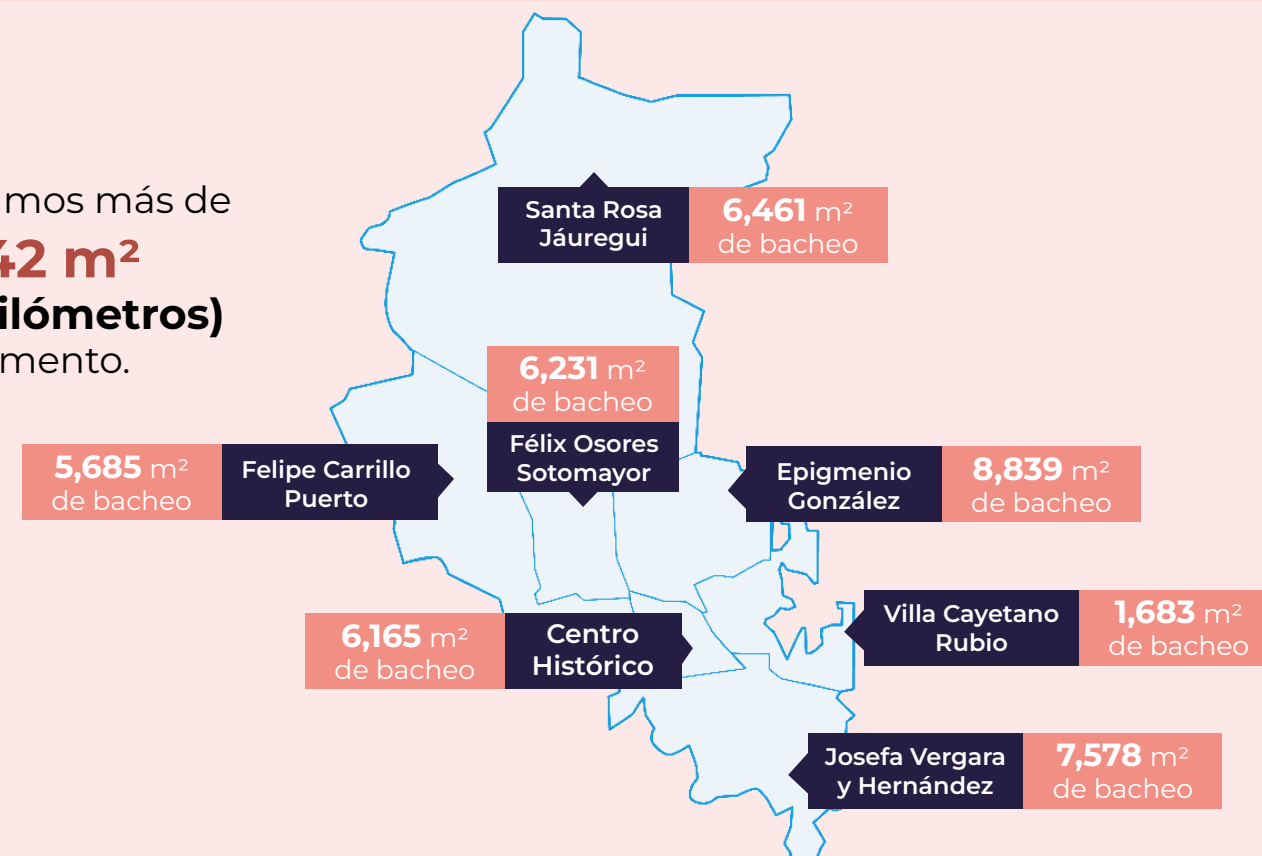
¿A qué estrategia aportan estos resultados?



Bacheo y acondicionamiento de vialidades

Mejoramos el tiempo de atención a los reportes de bacheo porque pudimos atender reportes de bacheo en **menos de 48 horas** en localidades, colonias y fraccionamientos del municipio.

Bacheamos más de **42,642 m²** (538 kilómetros) de pavimento.



¿Cuánto dinero invertimos?

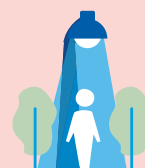
\$28,400,000 pesos

¿Qué hicimos?

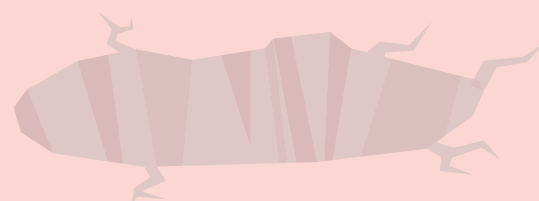


Atendimos **2,738 reportes** ciudadanos de bacheo y más de **10,000 baches** en lugares como:

- La Gotera
- La Sierrita
- Loma Bonita
- Juriquilla
- Linda Vista
- Lomas del Marqués
- Reforma Agraria
- Bolaños
- España
- Fundadores
- Felipe Carrillo Puerto



Atendemos, acondicionamos y habilitamos las vialidades para su uso inmediato y seguro.



Pintamos más de **74,414 m²** de superficies en vialidades.



Intervenimos más de **661 rejillas**.

¿Para qué?



Mantener las superficies de rodamiento (asfalto, empedrado o cantera), rampas y pasos vehiculares en buenas condiciones.



Garantizar el acceso universal a la ciudadanía.



Restaurar el orden en los barrios y espacios públicos de nuestro municipio.

Construcción y mantenimiento de espacios públicos

Acciones para mejorar los espacios públicos

Iluminación del municipio

Bacheo y acondicionamiento de vialidades

Otras acciones

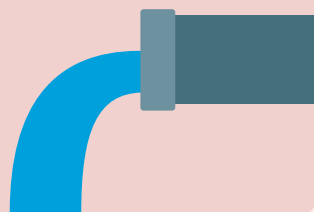
CREAMOS obras que recuperan y mejoran nuestros espacios públicos para mejorar la calidad de vida de las y los queretanos.

¿A qué estrategia aportan estos resultados?



Otras acciones

Reconstruimos los drenes y vialidades como El Arenal, Plateros, Peñuelas y Eduardo Loarca con una inversión de **\$28,491,626.66 pesos.**



Retiramos más de **6,029 objetos** que obstaculizan o ponen en riesgo la movilidad de las personas, ciclistas y conductores en **150 colonias.**

Sustituimos la infraestructura de servicios básicos como redes de agua potable, drenaje sanitario y drenaje pluvial, y reconstruimos vialidades, con una inversión de **\$282,488,003.72 pesos** para beneficio de **139,101 habitantes** en:

Localidades como:

- Buenavista
- Pinto

Colonias como:

- Fresnos
- Girasoles
- Las Rosas
- Reforma Agraria
- Jurica Campestre



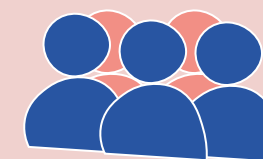
- Rehabilitamos el Callejón del Tigre en la colonia Las Américas.
- Reencarpetamos estacionamientos del Centro Universitario de la U.A.Q.
- Hicimos bacheo vial y construimos el pavimento de concreto hidráulico y empedrado de calles en colonias de las delegaciones Epigmenio González y Centro Histórico.

Invertimos \$56,739,487.22 pesos en estas acciones.



Acondicionamos el estacionamiento del Mercado Josefa Ortiz de Domínguez “La Cruz” y sustituimos las instalaciones eléctricas del Mercado Escobedo con una inversión de **\$21,839,991.96 pesos** para beneficio de:

- Más de **160,442 habitantes** de la delegación Centro Histórico
- **980 locatarios y hogares** del Mercado Escobedo
- **590 locatarios y hogares** del Mercado La Cruz



• **Reconstruimos y acondicionamos el Parque Alfalfares** de la delegación Félix Osores Sotomayor con:

- **3 canchas de usos múltiples**
- **3 canchas de futbol**
- **Sanitarios**
- **Cafetería**
- **Área de convivencia familiar**
- **Pista de skate**

• Remodelamos el parque de las colonias Las Plazas, Unidad Nacional y Patria Nueva.

• Iniciamos la obra del parque Palmares.

• Invertimos **\$90,711,504.44 pesos** en estas acciones.



Dimos mantenimiento y limpiamos los **8 mercados municipales** para beneficiar a **2,783 comerciantes.**

Construcción y mantenimiento de espacios públicos

Acciones para mejorar los espacios públicos

Iluminación del municipio

Bacheo y acondicionamiento de vialidades

Otras acciones

CREAMOS obras que recuperan y mejoran nuestros espacios públicos para mejorar la calidad de vida de las y los queretanos.

¿A qué estrategia aportan estos resultados?



Otras acciones

Incrementamos el número de canchas y acondicionamos los espacios deportivos en lugares como:

- Unidad Deportiva Jurica en Jurica la Campana y Unidad Deportiva Belén en San Pedrito Peñuelas
- Unidad Deportiva Maxei en la colonia Vista Alegre
- Fraccionamiento Viñedos (techumbre de cancha)
- Colonia Las Américas (lona tipo velaria en las canchas)

Iniciaremos la construcción de:

- Unidad Deportiva de la U.A.Q. Campus Aeropuerto
- Multideportivo en Santa María Magdalena

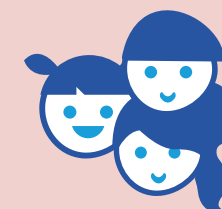
Beneficiamos a más de **222,800** ciudadanas y ciudadanos con una inversión de **\$76,195,884.13 pesos.**



Construimos, mejoramos y ampliamos:

- Las instalaciones y auditorio de la **Secundaria Técnica no. 9** y el nuevo auditorio de la **Secundaria General no. 4** en la colonia Lomas de Casa Blanca de la delegación Josefa Vergara y Hernández.
- La **techumbre y cancha en la primaria Juana de Asbaje** de Lomas de San Pedrito Peñuelas y rehabilitamos sanitarios en **COBAQ 13** de San Pedrito Peñuelas, en la delegación Epigmenio González.

Beneficiamos a más de **19,900** estudiantes, niños, niñas y jóvenes con una inversión de **\$55,877,434.69 pesos**



Terminamos y pusimos en operación **66 obras de infraestructura** y proyectos estratégicos, con una inversión de **\$658,705,058.81 pesos** como:

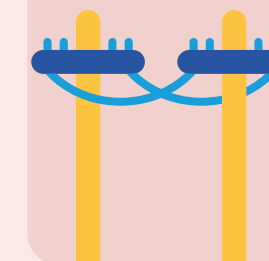
- La Subcomandancia Centro y la Dirección de Atención a Víctimas
- El Centro de Innovación y Creatividad "BLOQUE"
- La remodelación de la Antigua Estación del Ferrocarril
- El edificio de Protección Civil y Gestión de Emergencias
- El acondicionamiento de las ciclovías en avenida Corregidora Norte
- El Centro Integral de Bienestar Animal (CIBA)
- El reencarpetado de vialidades municipales

Dimos mantenimiento a:

- Superficies de rodamiento (asfalto, empedrado o cantera)
- Rampas
- Pasos vehiculares que permiten el acceso universal (con lineamientos de seguridad)



Retiramos **13.2 toneladas de cable** que no se usaba o no servía en diferentes vialidades primarias de la ciudad, para beneficio de **más de 400,000 personas** que transitan por las calles a diario.



Capacitamos al **90%** de los trabajadores del rastro municipal en temas sanitarios para mejorar el procesamiento de **10,182.05 toneladas de carne** con el **certificado TIF** (Tipo Inspección Federal) para generar productos libres de riesgos sanitarios para el consumo.



Ciudadanía comprometida con su municipio

Programa Tu Vivienda en Acción

Atención de vialidades y espacios públicos

Acciones de atención ciudadana

Jóvenes comprometidos con Querétaro

Red de Agentes de Cambio

Otras acciones

CREAMOS lazos con la ciudadanía que nos hacen más fuertes y nos permiten acercarla a la toma de decisiones y a la participación en su comunidad.

¿A qué estrategia aportan estos resultados?

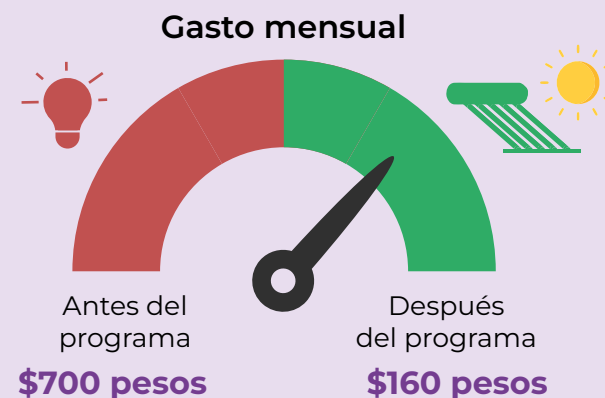


Programa Tu Vivienda en Acción

Ayudamos a **2,240 hogares** a reducir su gasto en consumo de gas y electricidad en un **77%** representando un ahorro de más de **\$6,400 pesos anuales** por familia.

¿Qué hicimos?

Entregamos calentadores solares a **2,240 hogares.**

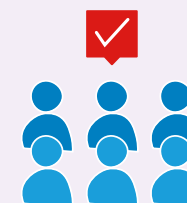


Ahorro total \$540 pesos



Ahorro total \$6,480 pesos

Disminuimos el daño ambiental con el uso de energía renovable.



Impactamos a **7,616 personas.**

¿Cuánto dinero invertimos?

\$11,759,994.61 pesos

Ciudadanía comprometida con su municipio

Programa Tu Vivienda en Acción

Atención de vialidades y espacios públicos

Acciones de atención ciudadana

Jóvenes comprometidos con Querétaro

Red de Agentes de Cambio

Otras acciones

CREAMOS lazos con la ciudadanía que nos hacen más fuertes y nos permiten acercarla a la toma de decisiones y a la participación en su comunidad.

¿A qué estrategia aportan estos resultados?



Atención de vialidades y espacios públicos

¿Qué hicimos?

Atendimos y dimos seguimiento a solicitudes ciudadanas:

Actividad	# Atenciones a colonias						
	Centro Histórico	Epigmenio González	Felipe Carrillo Puerto	Félix Osores Sotomayor	Josefa Vergara y Hernández	Santa Rosa Jauregui	Villa Cayetano Rubio
Rehabilitación y mantenimiento de vialidades en superficies de rodamiento de diferentes materiales (cemento, asfalto, adoquín, piedra, tepetate y material fresado)	16	82	6	32	37	43	17
Construcción, rehabilitación y mantenimiento de guarniciones y banquetas	11	109	2	5	13	20	10
Servicios de obra menor (construcción de bardas, muros, reparación de drenajes, construcción de registros, aplanados e impermeabilizados)	8	15	1	3	1	15	6
Rehabilitación y pintura de equipamiento urbano	8	48	2	7	6	17	8
Rehabilitación de tapas de registro y brocales de concreto	10	8	3	3	4	21	3
Borrado de graffiti, pintura de bardas, guarniciones y topes	11	113	27	21	32	31	13
Servicios de limpieza y desazolve de drenes, torrenteras, alcantarillas y registros	10	60	26	6	16	35	12
Desmalezado, barrido y limpieza de predios	10	177	14	31	37	45	16
Poda baja de árboles	5	45	11	12	25	15	6
Servicios de recolección de tiliches, escombros y residuos de poda	32	1035	24	70	71	43	8
Apoyo con máquina retroexcavadora	0	203	25	9	0	49	12
Abastecimiento de agua potable y/o tratada mediante pipas	0	83	8	4	12	14	12
Apoyo logístico con traslado y/o instalación de materiales a colonias, escuelas, dependencias, etc.	8	242	28	20	25	71	12
Apoyo en contingencias por fenómenos naturales y antropogénicos	5	289	8	8	12	23	12
Apoyo con camión de volteo	0	433	25	31	33	47	7

Ciudadanía comprometida con su municipio

Programa Tu Vivienda en Acción

Atención de vialidades y espacios públicos

Acciones de atención ciudadana

Jóvenes comprometidos con Querétaro

Red de Agentes de Cambio

Otras acciones

CREAMOS lazos con la ciudadanía que nos hacen más fuertes y nos permiten acercarla a la toma de decisiones y a la participación en su comunidad.

¿A qué estrategia aportan estos resultados?



Acciones de atención ciudadana

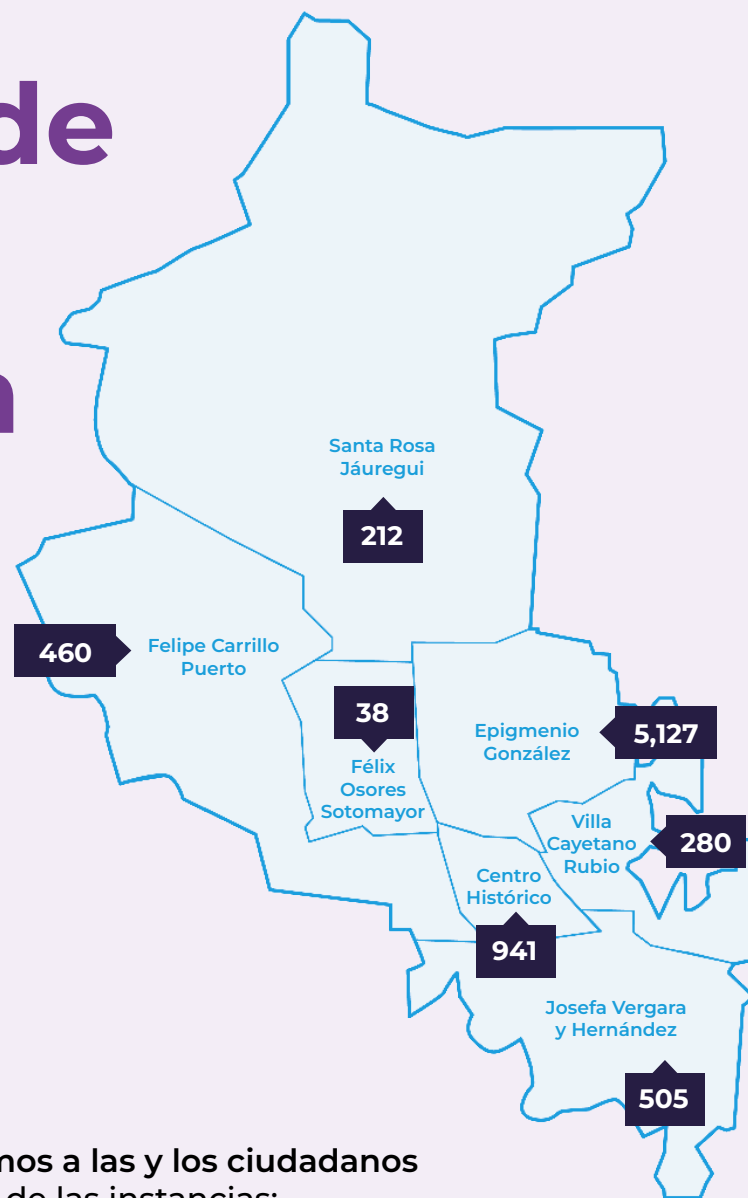
¿Qué hicimos?

Realizamos más de **7,500 acciones** en las delegaciones del Municipio



Atendimos a las y los ciudadanos a través de las instancias:

- Oficina Delegada
- Defensoría de Derechos Humanos
- ISSSTE
- INFONAVIT
- Instituto de Artes y Oficios
- Acción por tu Salud (DIF)
- Grupo ALEN
- Seguridad Pública



Algunos ejemplos de acciones son:

- Atendimos a las víctimas de violencia intrafamiliar y de género.
- Vacunamos a los perros y gatos de las y los ciudadanos de la delegación.
- Dimos servicios de peluquería y reparación de electrodomésticos.
- Agilizamos los procesos de trámites de:
 - Licencias de manejo
 - Trámites INFONAVIT
 - Prediales
- Otorgamos servicios médicos, como:
 - Vacunas de influenza y COVID
 - Fisioterapia
 - Nutrición
 - Exámen de la vista
 - Vacunación IMSS
- Rehabilitamos los espacios:
 - Borrarnos graffiti.
 - Pintamos murales.
 - Recolectamos tiliches.
 - Podamos.
 - Reforestamos áreas verdes.
 - Recolectamos basura.
- Rehabilitamos y pintamos el jardín central.
- Pintamos paredes, topes, escuelas y banquetas.
- Desmalezamos y limpiamos las calles.
- Limpiamos los espacios de la delegación.
- Entregamos apoyos para personas con discapacidad:
 - Andaderas
 - Sillas
 - Bastones
 - Aparatos auditivos
 - Lentes
 - Limpiezas dentales
- Implementamos espacios para el movimiento, artes y oficios.
- Dimos atención psicológica para mujeres.
- Implementamos jornadas de:
 - Limpieza primaria
 - Rehabilitación preescolar
 - Rehabilitación primaria
 - Desmalezado
 - Pintura
- Ofrecimos lentes, productos del hogar y herramientas a bajo costo.
- Visitamos las diferentes colonias para conocer e identificar sus necesidades, planear actividades y atender peticiones ciudadanas.
- Dimos a conocer diferentes programas y eventos.
- Asistimos a actos cívicos en diferentes escuelas.

¿Para qué?



Proteger el derecho humano de las y los ciudadanos de recibir servicios públicos.



Mejorar la calidad de vida y el desarrollo libre y seguro de las personas.



Limpiar y embellecer las calles, colonias y localidades del municipio.

Ciudadanía comprometida con su municipio

Programa Tu Vivienda en Acción

Atención de vialidades y espacios públicos

Acciones de atención ciudadana

Jóvenes comprometidos con Querétaro

Red de Agentes de Cambio

Otras acciones

CREAMOS lazos con la ciudadanía que nos hacen más fuertes y nos permiten acercarla a la toma de decisiones y a la participación en su comunidad.

¿A qué estrategia aportan estos resultados?



Jóvenes comprometidos con Querétaro

Realizamos **385 actividades de apoyo social y rescate** de **54 espacios públicos** con la participación de **más de 411 estudiantes de preparatoria y universidad**.

¿Qué hicimos?



Beneficiamos a más de 100,000 personas.

Contamos con la participación de empresas como:



¿Qué hicimos?

Involucramos a jóvenes que están cumpliendo con su servicio social en más de **50 jornadas de rescate de espacios de uso común**:

Llevamos a cabo acciones como:

-  Recuperar espacios públicos
-  Apoyar actividades deportivas
-  Promover el cuidado animal
-  Apoyar actividades educativas en escuelas y cursos de verano
-  Apoyar actividades culturales
-  Concientizar sobre causas sociales
-  Cuidar viveros
-  Reforestar



¿Para qué?



Inculcar valores de corresponsabilidad y empatía en las y los jóvenes queretanos.

Ciudadanía comprometida con su municipio

Programa Tu Vivienda en Acción

Atención de vialidades y espacios públicos

Acciones de atención ciudadana

Jóvenes comprometidos con Querétaro

Red de Agentes de Cambio

Otras acciones

CREAMOS lazos con la ciudadanía que nos hacen más fuertes y nos permiten acercarla a la toma de decisiones y a la participación en su comunidad.

¿A qué estrategia aportan estos resultados?



Red de Agentes de Cambio



¿Qué hicimos?

Contamos, hasta la fecha, con **130 personas** que **participan en esta red** que creamos para realizar acciones como:

Reforestaciones

Cuidado de áreas verdes

Jornadas de limpieza

Educación ambiental



67% mujeres



33% hombres

De los cuales **40% son jóvenes de 21 a 30 años**

¿Para qué?



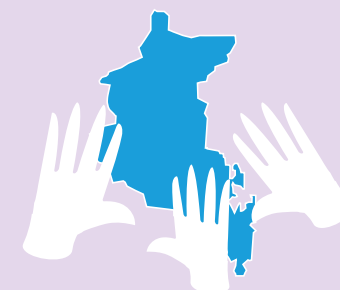
Promover el apoyo social y ambiental en el municipio.

Otras acciones



Con la estrategia **“Delegación en Acción”**, realizamos **335 jornadas de servicios, salud, intervención y atención**, donde participaron más de **152,357** **ciudadanas y ciudadanos de nuestro municipio.**

Pusimos en marcha el **“Programa Delegación en Acción Apoyo Temporal”** para fomentar la corresponsabilidad ciudadana y contamos con la participación de **122 personas.**



Estrategias para ordenar nuestro crecimiento

Entrega y recepción de fraccionamientos

Trámites para el desarrollo urbano

Semáforo inmobiliario

CREAMOS formas distintas de ordenar el crecimiento de nuestra ciudad para conservar y proteger la tradición de vivir bien.

¿A qué estrategia aportan estos resultados?



Entrega y recepción de fraccionamientos



Reducimos en un **55%** el proceso de entrega de fraccionamientos:

Antes
90 días hábiles

Ahora
40 días hábiles

¿Qué hicimos?



Atendimos y disminuimos el rezago en la entrega de fraccionamientos.



Aprovechamos un nuevo esquema, en el marco del Reglamento para la Entrega-Recepción de los Fraccionamientos del Municipio de Querétaro, con el que podemos entregar:

- Fraccionamientos de manera **total**, de manera **parcial**, por **etapas, fases o secciones de desarrollo**
- **Servicios o infraestructura**

¿Para qué?



Reforzar y dar certeza jurídica a los habitantes del Municipio de Querétaro.

Atendimos 15 fraccionamientos:

Fraccionamiento	Viviendas	Habitantes	Actividades
Lago de Juriquilla, Etapa 1	86	344	• Recolección de residuos sólidos urbanos • Obras de infraestructura vial
Las Haciendas, Etapa 1	599	2,396	Obras de infraestructura vial, Etapa 1
Puerta Navarra	1,783	7,132	Señalamiento vial y dispositivos de seguridad
Tres Cantos	1,920	7,680	Señalamiento vial y dispositivos de seguridad
Rancho San Pedro	1,251	5,004	Alumbrado público
Valle de Juriquilla II	155	620	Obras de infraestructura vial
Misión Punta La Joya	161	644	• Recolección de residuos sólidos urbanos • Áreas verdes y mobiliario urbano
Real del Marques, 2ª y 4ª Etapas	683	2,732	Recolección de residuos sólidos urbanos
Altos Juriquilla	1,904	7,616	Áreas verdes y mobiliario urbano
Bio Preserve	976	3,904	Recolección de residuos sólidos urbanos
Grand Outdoors	835	3,340	Recolección de residuos sólidos urbanos
Jurica Acueducto	28 +2 lotes condominales	112	Recolección de residuos sólidos urbanos
Lomas del Campanario Norte	649	2,596	• Áreas verdes y mobiliario urbano • Obras de infraestructura vial • Señalamiento vial y dispositivos de seguridad
Real de Juriquilla, Fase A, Etapa 1 y 2	1,333	5,332	Alumbrado público
Hacienda el Campanario (Zona II Gran Vestíbulo Urbano)	1,247	4,988	Obras de infraestructura vial

Estrategias para ordenar nuestro crecimiento

Entrega y recepción de fraccionamientos

Trámites para el desarrollo urbano

Semáforo inmobiliario

CREAMOS formas distintas de ordenar el crecimiento de nuestra ciudad para conservar y proteger la tradición de vivir bien.

¿A qué estrategia aportan estos resultados?



Trámites para el desarrollo urbano

Dimos respuesta a **28,088 trámites** para ordenar el crecimiento de nuestra ciudad.

¿Qué hicimos?

Atendimos **17,915** trámites

Atendimos **10,173** trámites



Trámites de desarrollo urbano

2,611 Licencia de Construcción

731 Licencia de Construcción con Terminación de Obra integral (LRT)

1,249 Aviso de terminación de obra

1,483 Factibilidad de giro

1,970 Dictamen de Uso de Suelo

66 Dictamen (2 en 1) y (5 en 1)

1,276 Informe de Uso de Suelo

354 Dictamen de Uso de Suelo con factibilidades

2,177 Factibilidad de giro en Apertura de Negocio

1,743 Factibilidad en Apertura Simplificada

744 Dictamen de uso de suelo con Factibilidad de giro en Apertura de Negocios

1,752 Acciones de Atención a Denuncias Ciudadanas

1,717 Autorización de Anuncios

42 Notificaciones en Materia de Anuncios

Trámites de Atención a fraccionamientos e inmuebles

4 Autorización de lotificación y relotificación

4 Licencia de ejecución de obras de urbanización y renovación

4 Autorización de venta provisional de lotes

18 Autorización de Proyecto en Condominio (APC)

37 Declaratoria y Venta de Unidades Privativas (DECLA y VUP)

22 Licencia de Ejecución de Obras de Urbanización (LEOU)

161 Alineamiento vial

331 Fusiones y/o subdivisiones

9,075 Certificado de número oficial

109 Certificado de número oficial en bloque

252 Certificado de números exprés

75 Ruptura de pavimento

7 Vo.Bo de lotificación y/o relotificación

74 Opiniones técnicas

Estrategias para ordenar nuestro crecimiento

Entrega y recepción de fraccionamientos

Trámites para el desarrollo urbano

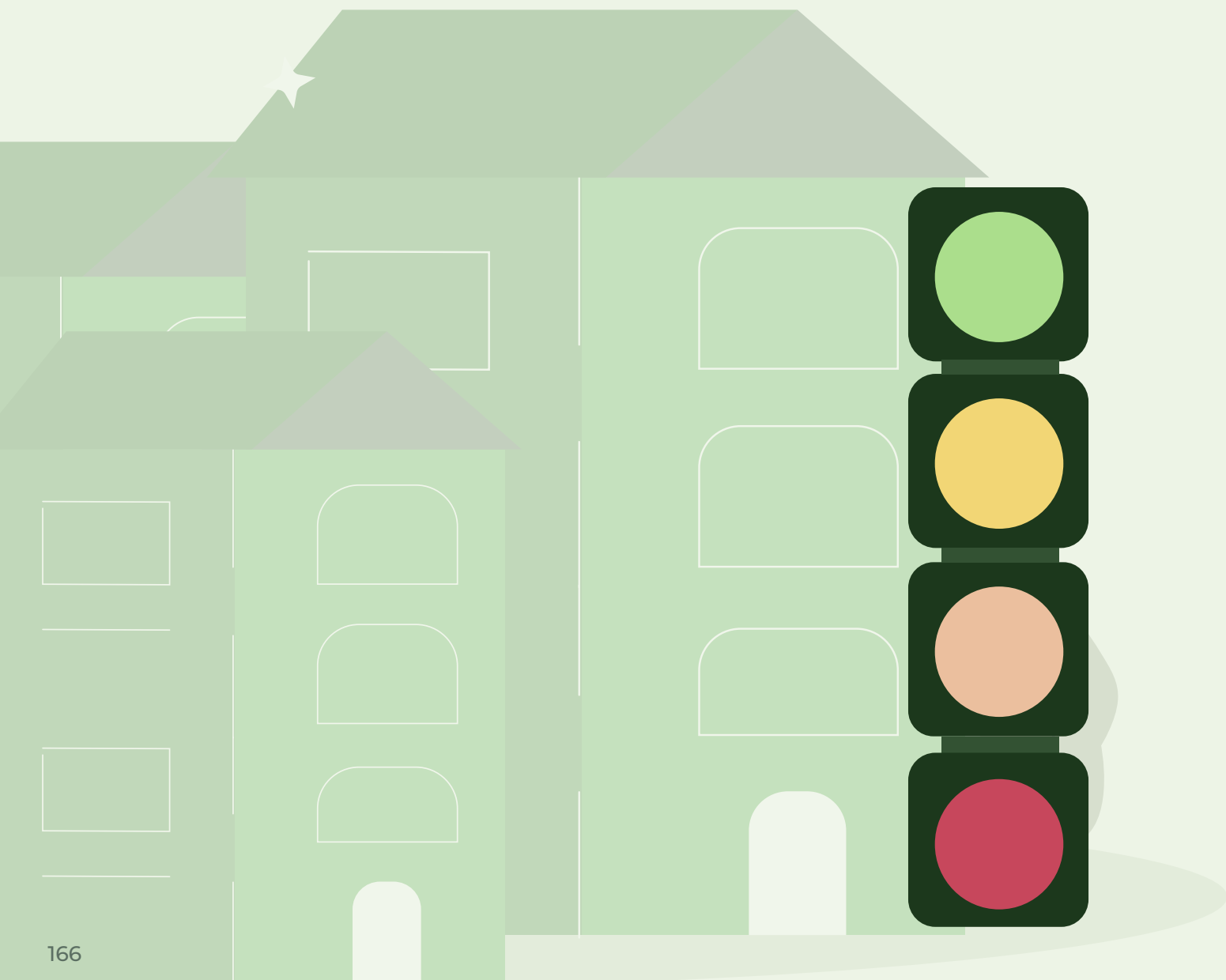
Semáforo inmobiliario

CREAMOS formas distintas de ordenar el crecimiento de nuestra ciudad para conservar y proteger la tradición de vivir bien.

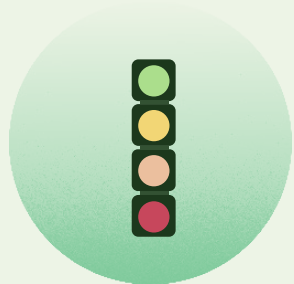
¿A qué estrategia aportan estos resultados?



Semáforo inmobiliario



¿Qué hicimos?



Creamos el **Semáforo Inmobiliario** para **monitorear e inspeccionar el desarrollo de los fraccionamientos en la ciudad. Al día de hoy, 58 son monitoreados.**



Clausuramos obras que no contaban con los permisos necesarios, o que estaban vendiendo inmuebles sin autorización.

¿Para qué?



Lograr que cualquier persona interesada en comprar, pueda consultar el desarrollo en el que piensa invertir y verificar si está autorizado y cumple con la ley.



Proteger el patrimonio de las familias queretanas.

EJE 4

Querétaro amigable con el medio ambiente

Explora el Eje aquí →



Eje 4 Querétaro amigable con el medio ambiente

CREAMOS un abanico de acciones para cuidar el medio ambiente y así garantizar un presente y un futuro con calidad de vida.

Una ciudad con futuro verde →


Manejo responsable de residuos →


Cuidado de nuestras animales de compañía →


🎯 Nuestro objetivo para este Eje Rector


Preservar un Querétaro biodiverso, limpio y sustentable al:

 Cuidar nuestros recursos naturales.

 Proteger nuestra riqueza natural y diversidad de flora y fauna.

 Promover energías limpias.

 Fomentar el respeto hacia todos los seres vivos.

 Gestionar de forma correcta los residuos.

💡 Nuestras estrategias



Crear y mantener espacios verdes y priorizar el cuidado del medio ambiente en proyectos de desarrollo urbano.



Incorporar el uso de mejores prácticas para cuidar el medio ambiente.



Concientizar a la sociedad sobre lo importante de proteger y cuidar nuestros recursos naturales y convivir de forma responsable con los animales.



Trabajamos en equipo entre las dependencias y de la mano con la ciudadanía, empresas, colectivos sociales y otros actores, ponemos en marcha acciones para cuidar, proteger y mejorar nuestro medio ambiente, vegetación y las condiciones de vida de nuestros animales.



Los mayores impactos de nuestro primer año de administración

Una ciudad con futuro verde

13% más producción de árboles nativos

(+3,000 árboles)



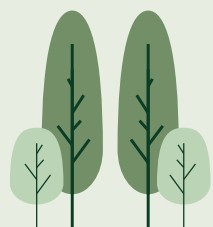
5% más presencia

de árboles nativos



+15,400 árboles nativos plantados

sobre todo en delegaciones con más déficit (27% para Felipe Carrillo Puerto y Félix Osores Sotomayor)



+63% más superficie reforestada

en el municipio



60% de denuncias

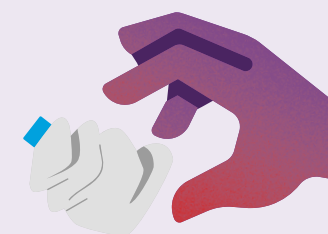
ambientales atendidas (el doble que el periodo anterior)



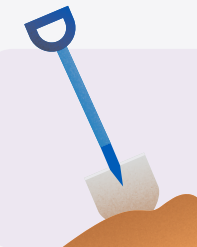
Manejo responsable de residuos

5% más recolección de residuos

en la planta de tratamiento de Residuos Sólidos Urbanos (RSU) (vs. la administración anterior)



86.8% más residuos orgánicos compostados



100% de reportes atendidos

por manejo inadecuado de residuos



Cuidado de nuestras animales de compañía

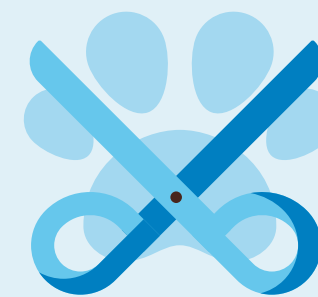
1,588 microchips

colocados para la identificación de animales de compañía



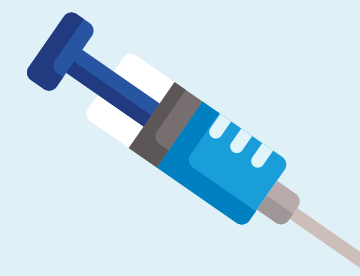
12,346 esterilizaciones

realizadas a perros y gatos



5,818 vacunas

contra la rabia aplicadas



Una ciudad con futuro verde

Programa Reverdecer Querétaro

Producción y recuperación de especies nativas

Atención de denuncias ambientales

Otras acciones

CREAMOS espacios para la siembra de árboles y especies nativas, así beneficiamos a la sociedad queretana y al medio ambiente de nuestra ciudad.

¿A qué estrategia aportan estos resultados?



Programa Reverdecer Querétaro

Incrementamos **5% la cantidad de árboles nativos del municipio**

(pasamos de 30% a 35%).



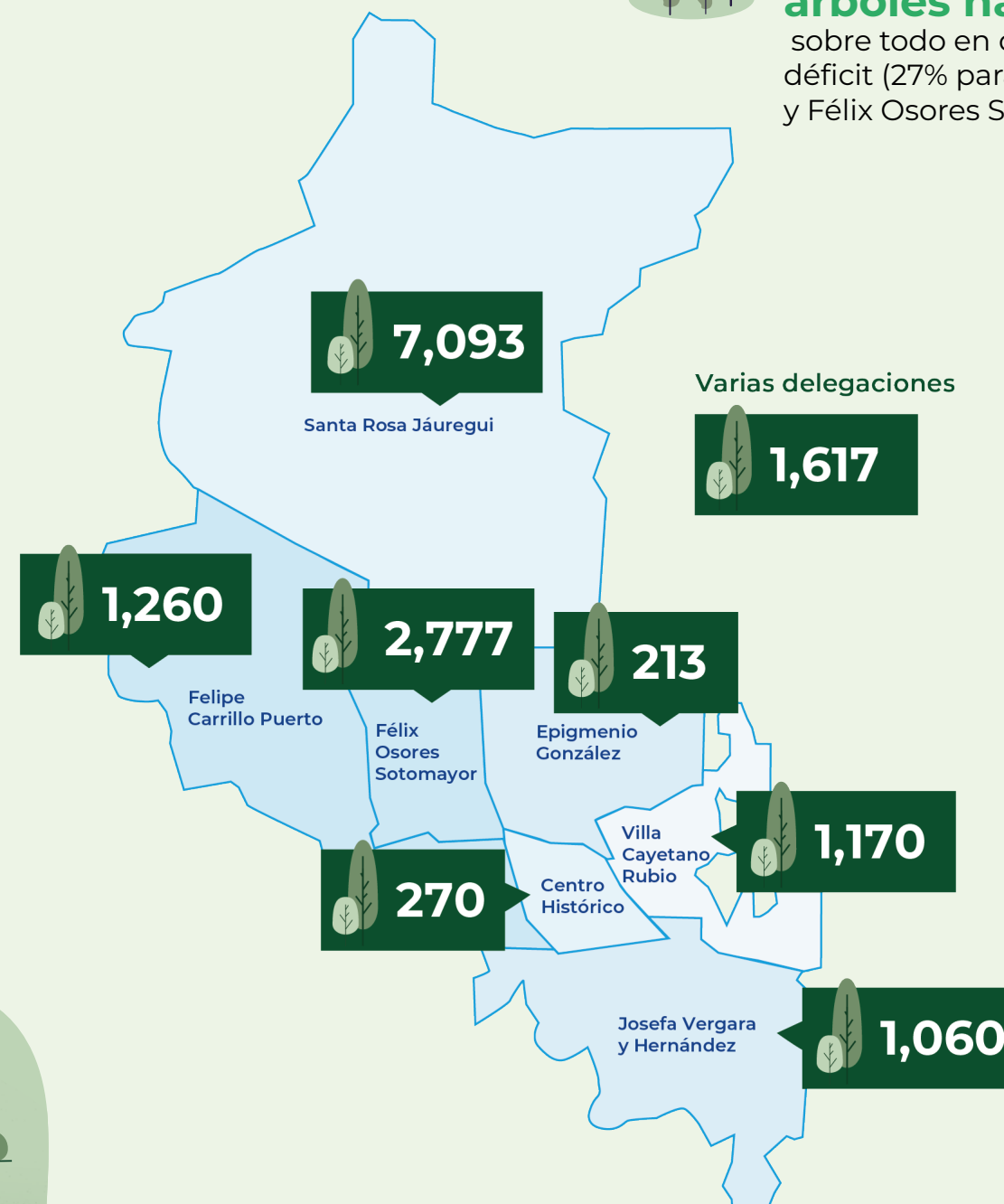
Aumentamos en **63.3%** la superficie reforestada del municipio.

¿Qué hicimos?



Plantamos **más de 15,400 árboles nativos**

sobre todo en delegaciones con más déficit (27% para Felipe Carrillo Puerto y Félix Osores Sotomayor).



Una ciudad con futuro verde

Programa Reverdecer Querétaro

Producción y recuperación de especies nativas

Atención de denuncias ambientales

Otras acciones

CREAMOS espacios para la siembra de árboles y especies nativas, así beneficiamos a la sociedad queretana y al medio ambiente de nuestra ciudad.

¿A qué estrategia aportan estos resultados?



Programa Reverdecer Querétaro

¿Qué hicimos?

Capacitamos a **212 personas** encargadas de:

Jardinería

Mantenimiento de parques

Control de plaga

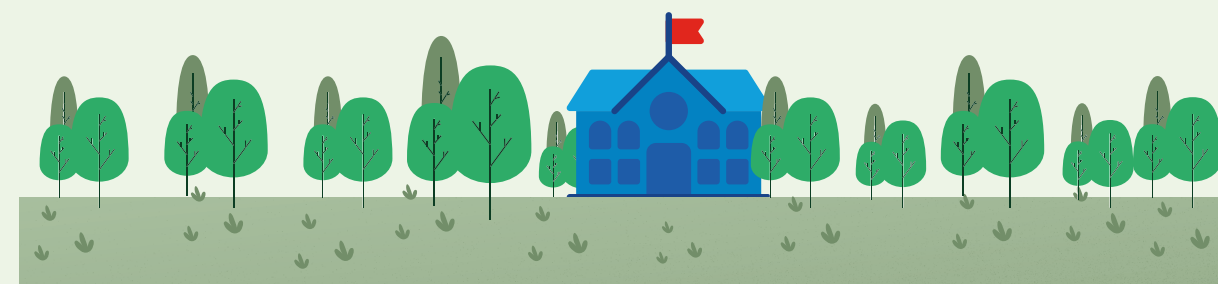
Poda

Gracias a esto, se han rescatado y/o atendido árboles afectados.

Dimos **3 capacitaciones** sobre control de incendios.



Reverdecer tu Escuela



Visitamos 6 escuelas en las que:

Difundimos efemérides ambientales.

Capacitamos sobre el mantenimiento de árboles en escuelas.

Plantamos árboles en las instalaciones educativas.

Impartimos talleres sobre el cuidado del medio ambiente.

Sembramos 120 árboles nativos. Contamos con la participación de 1,200 alumnos y alumnas y 42 docentes en las actividades y talleres.

¿Para qué?

Fomentar la protección al medio ambiente.

Contribuir a la reforestación del municipio.

Favorecer la prevención del deterioro ambiental.

Involucrar a la ciudadanía en temas de medio ambiente.

Promover el cuidado de parques, árboles y fauna local.

Mejorar los espacios escolares y la educación ambiental.

Una ciudad con futuro verde

Programa Reverdecer Querétaro

Producción y recuperación de especies nativas

Atención de denuncias ambientales

Otras acciones

CREAMOS espacios para la siembra de árboles y especies nativas, así beneficiamos a la sociedad queretana y al medio ambiente de nuestra ciudad.

¿A qué estrategia aportan estos resultados?



Producción y recuperación de especies nativas

Incrementamos en **13% la producción de los árboles de la región.**

Nos posicionamos entre las **17 organizaciones reconocidas a nivel nacional** por **“Farmacias Similares Fondo por Mi Planeta”** por nuestro trabajo y compromiso con la restauración ecológica:



Fuimos el único gobierno municipal con una institución paramunicipal en recibir este reconocimiento.

Marcamos una tendencia de colaboración entre organizaciones públicas y privadas.

¿Para qué?

Mejorar la calidad de los procesos para plantar y reforestar.

Cumplir con normas y regulaciones ambientales.

Incrementar la producción de árboles.

Proteger la biodiversidad.

¿Qué hicimos?

Producimos **3,000 árboles nativos.**

Reinventamos las áreas en las que producimos plantas nativas para garantizar la calidad de los árboles que usamos para plantar y reforestar.

Manejamos de forma integral plagas y enfermedades.

Disponemos de los recursos hídricos de forma eficiente.

Cumplimos con la normativa de SEMARNAT sobre el manejo de la vida silvestre.

Capacitamos al personal operativo de la Unidad de Manejo de la Vida Silvestre.

Trabajamos en repoblar la cactácea conocida como **biznaga de la cañada** (*mammillaria mathildae*), a través de alianzas institucionales con el sector privado y una donación de **\$500,000 pesos por parte de Farmacias Similares Fondo por Mi Planeta.**

¿Sabías que...

La cactácea biznaga de la cañada es una especie endémica de Querétaro y está en peligro de extinción, por lo que es una de las especies que abandera la protección del ecosistema en nuestro municipio.

Una ciudad con futuro verde

Programa Reverdecer Querétaro

Producción y recuperación de especies nativas

Atención de denuncias ambientales

Otras acciones

CREAMOS espacios para la siembra de árboles y especies nativas, así beneficiamos a la sociedad queretana y al medio ambiente de nuestra ciudad.

¿A qué estrategia aportan estos resultados?



Atención de denuncias ambientales



Atendimos el **60% de denuncias ambientales** (el doble vs. el año anterior).

¿Qué hicimos?

Atendimos **6 de cada 10 denuncias ambientales**, revisamos cada caso e informamos a las y los ciudadanos sobre los pasos y resultados. Algunos tipos de denuncia son:



Ruidos molestos



Emisiones al aire



Malos olores



Descargas de agua contaminada



Tala de árboles sin permiso



Iniciamos **21 procedimientos administrativos** y aplicamos **16 multas a establecimientos** que afectan el medio ambiente.

¿Para qué?



Escuchar y atender las denuncias ambientales de las y los ciudadanos.



Promover el cumplimiento de la ley ambiental por parte de negocios y la ciudadanía.

Una ciudad con futuro verde

Programa Reverdecer Querétaro

Producción y recuperación de especies nativas

Atención de denuncias ambientales

Otras acciones

CREAMOS espacios para la siembra de árboles y especies nativas, así beneficiamos a la sociedad queretana y al medio ambiente de nuestra ciudad.

¿A qué estrategia aportan estos resultados?



Otras acciones



Realizamos **eventos para subrayar el papel de la mujer en el cuidado del medio ambiente:**

Recircular está de moda: Impulsamos la moda sostenible.

Mujeres y Medio Ambiente: Impartimos pláticas y actividades culturales, apoyamos a emprendimientos liderados por mujeres.

Día Mundial del Agua y el Clima, y Sembrando entre amigos: Impartimos estas iniciativas para sembrar el amor por la naturaleza desde la infancia. Participaron **150 niñas y niños.**

Sumamos la zona **“Cañada Bolaños”** a las Áreas Naturales Protegidas del municipio; así, el **35.47 % de la superficie total del municipio** tiene este tipo de decreto.



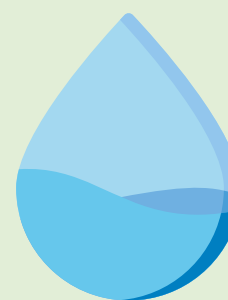
Recolectamos, con la ayuda de Fundación BRED, **3,000 prendas de ropa (2 toneladas)** para donarlas a personas en situación de vulnerabilidad económica en comunidades rurales, evitando dañar el medio ambiente al desecharlas.



Distribuimos **1,075,430 plantas** (726,686 producidas en esta administración).



Rehabilitamos **13 parques.**



Hicimos un levantamiento del estado de conservación de la red histórica de distribución de agua limpia en la ciudad.

Presentamos un proyecto de restauración.

Creamos la **Ruta turística del agua limpia.**

Manejo responsable de residuos

Reportes de manejo inadecuado de residuos

Aplicación de sustrato orgánico

Otras acciones

CREAMOS mecanismos para procesar y aprovechar cada vez más residuos en nuestro municipio.

¿A qué estrategias aportan estos resultados?



Reportes de manejo inadecuado de residuos

¿Qué hicimos?

Atendimos el **100% de los reportes** realizados por manejo inadecuado de:



Residuos Sólidos Urbanos (RSU)



Residuos en predios baldíos, poda y derribo de vegetación



Verificamos, por primera vez, a **730 comercios** para garantizar que dispongan de sus residuos de forma adecuada.



Iniciamos **302 procedimientos administrativos** de sanción por posibles infracciones.

¿Para qué?



Garantizar el cumplimiento de la normativa ambiental y urbana.



Fortalecer la cultura de responsabilidad y orden.

Manejo responsable de residuos

Reportes de manejo inadecuado de residuos

Aplicación de sustrato orgánico

Otras acciones

CREAMOS mecanismos para procesar y aprovechar cada vez más residuos en nuestro municipio.

¿A qué estrategias aportan estos resultados?

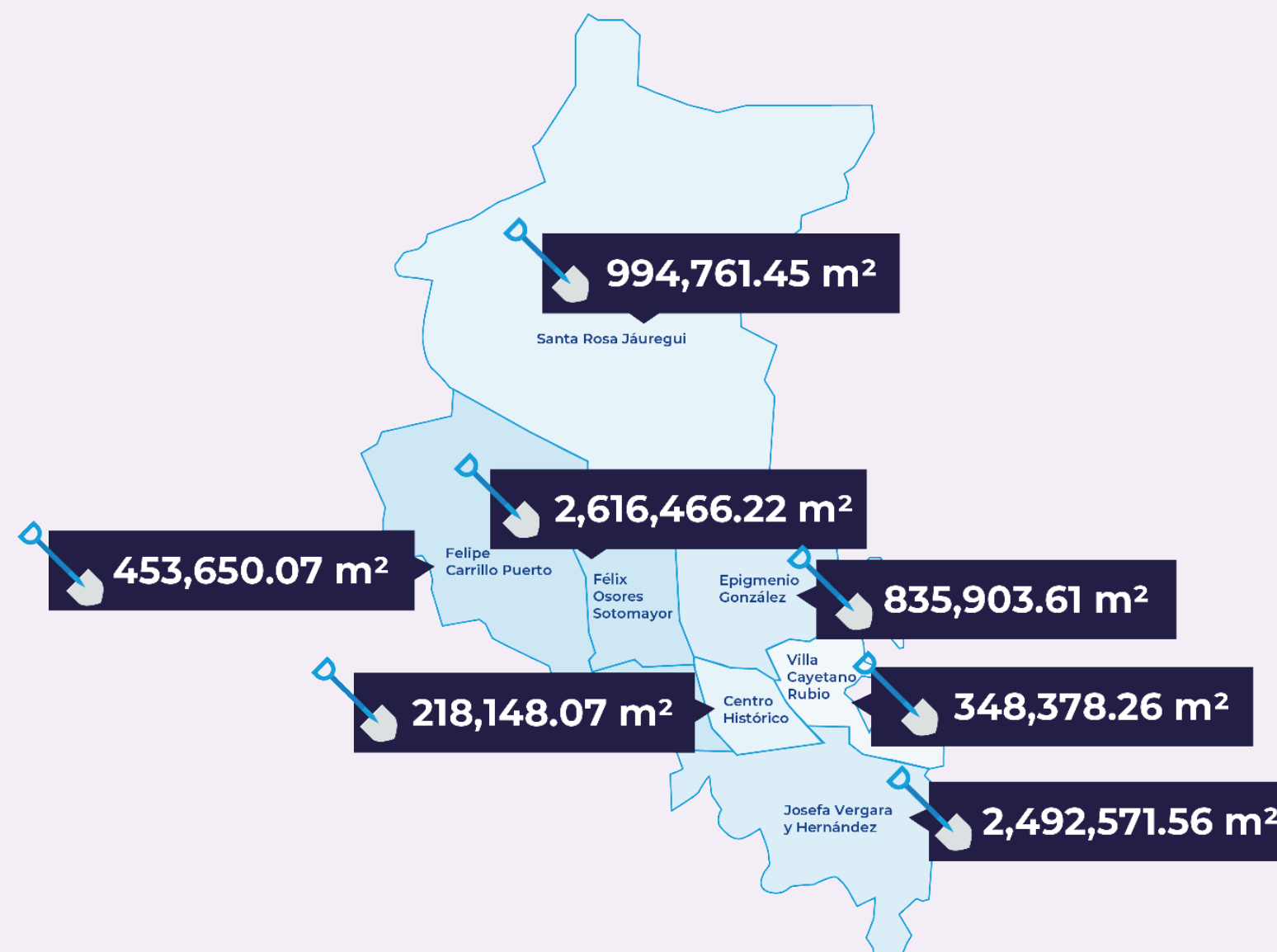


Aplicación de sustrato orgánico y mantenimiento general

Aplicamos **sustrato orgánico** en áreas públicas del municipio (camellones, glorietas y nodos).

¿Qué hicimos?

Dimos mantenimiento a **7,959,879.24 m²** de áreas públicas.



Manejo responsable de residuos

Reportes de manejo inadecuado de residuos

Aplicación de sustrato orgánico

Otras acciones

CREAMOS mecanismos para procesar y aprovechar cada vez más residuos en nuestro municipio.

¿A qué estrategias aportan estos resultados?



Otras acciones

Incrementamos en un

5% los residuos recibidos

en la planta de tratamiento de Residuos Sólidos Urbanos (vs. el periodo de 2022-2024).



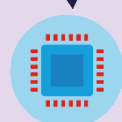
Recolectamos

más de 2,180 toneladas de residuos de manejo especial

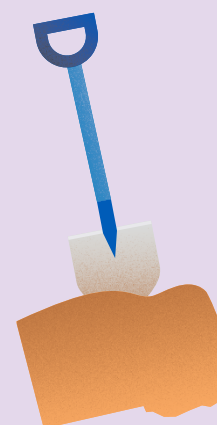
para aumentar la vida útil del Relleno Sanitario Municipal y fomentar la economía circular.



Electrónicos
72.48
Toneladas



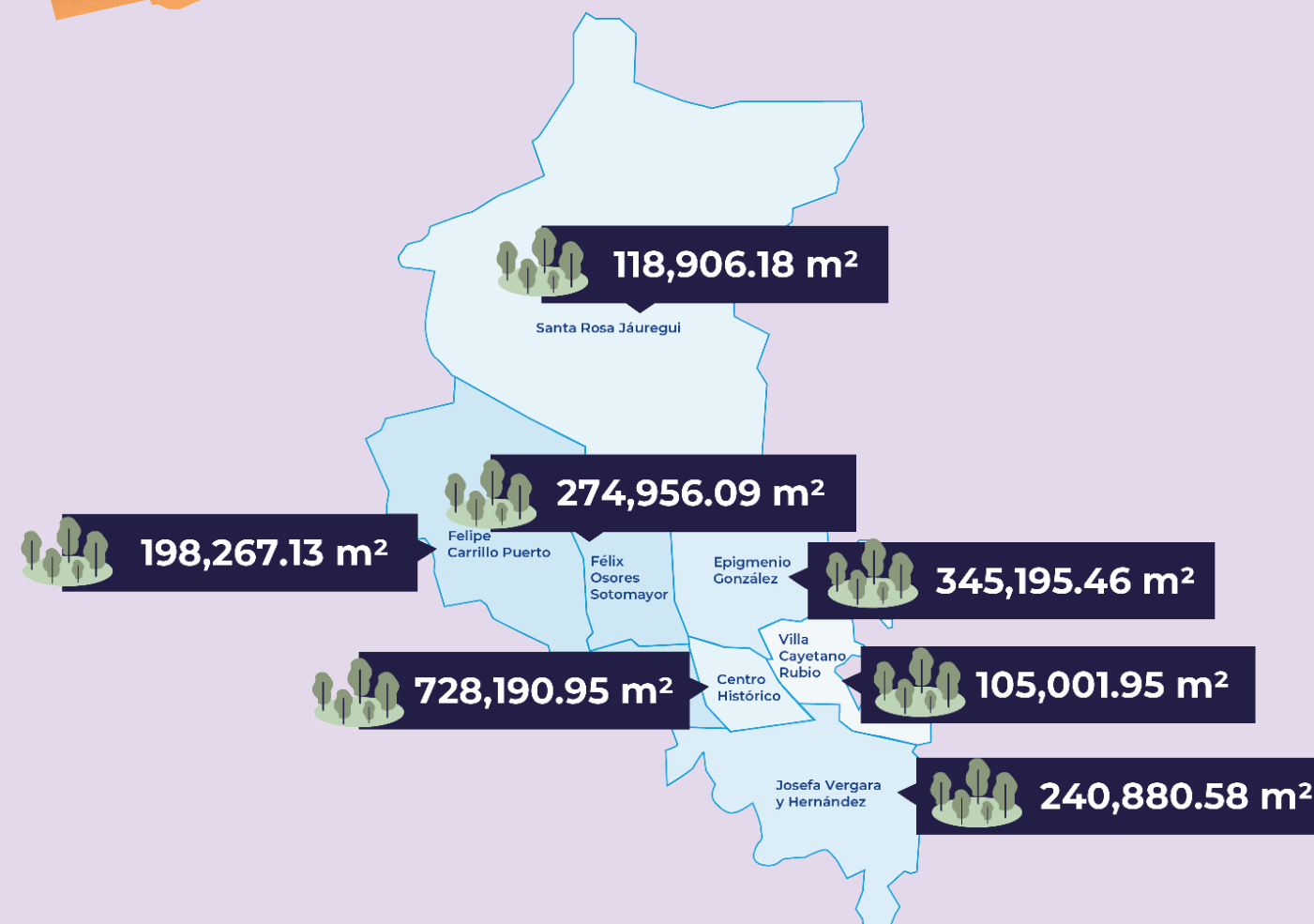
Pilas
5.8
Toneladas



Usamos

1,668 m³ residuos orgánicos de poda para producir **2,085 m³ de composta**, **86.8%** más que el periodo anterior.

La usamos para producir **632,048 plantas** y dar mantenimiento a **2,011,398.34 m² de áreas verdes** urbanas del municipio



Cuidado de nuestros animales de compañía

Esterilizaciones

Campañas de vacunación

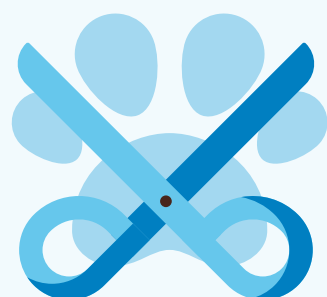
Microchips para animales

CREAMOS acciones que confirman nuestro compromiso con el respeto y cuidado de los animales de compañía.

¿A qué estrategias aportan estos resultados?



Esterilizaciones



Realizamos **12,346** esterilizaciones.



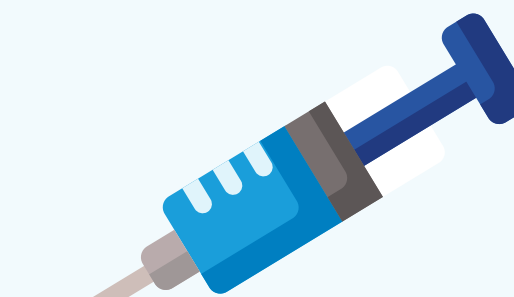
Leyenda

- Esterilizaciones
- Jornadas

¿Para qué?

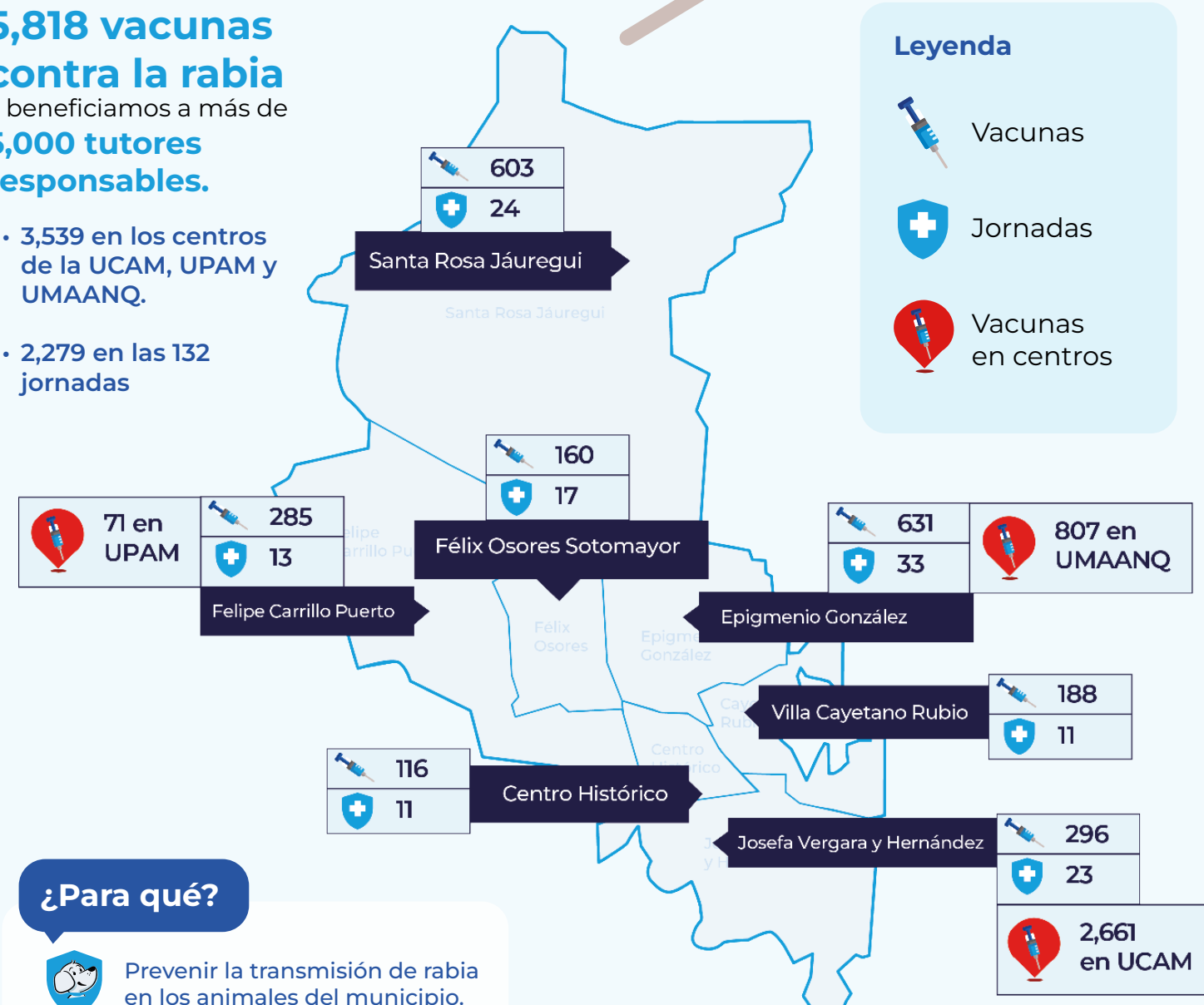
- Controlar la sobrepoblación animal.
- Evitar el aumento de animales en la calle.

Campañas de vacunación



Aplicamos **5,818** vacunas contra la rabia y beneficiamos a más de **5,000** tutores responsables.

- 3,539 en los centros de la UCAM, UPAM y UMAANQ.
- 2,279 en las 132 jornadas



Leyenda

- Vacunas
- Jornadas
- Vacunas en centros

¿Para qué?

- Prevenir la transmisión de rabia en los animales del municipio.

Cuidado de nuestros animales de compañía

Esterilizaciones

Campañas de vacunación

Microchips para animales

CREAMOS acciones que confirman nuestro compromiso con el respeto y cuidado de los animales de compañía.

¿A qué estrategias aportan estos resultados?



Microchips para animales

Colocamos

1,588 microchips

de identificación única y control de vacunación a los animales de compañía.



¿Para qué?



Como identificación única, control de vacunación y así prevenir su abandono.



EJE 5

Querétaro familiar y social

[Explora el Eje aquí →](#)



Eje 5 Querétaro familiar y social

CREAMOS oportunidades para que la gente de nuestra ciudad aproveche sus enormes talentos y desarrolle un fuerte sentido de comunidad, por eso trabajamos en:


Una ciudad llena de arte y cultura →


Deporte para todas y todos →


Convivencia sana y pacífica →


🎯 Nuestro objetivo para este Eje Rector


Consolidar un Querétaro con una sociedad sana, con lazos fuertes y sentido de comunidad al:

 Fortalecer el tejido social.

 Promover modos de convivencia sanos.

 Rescatar el valor de la familia.

 Fomentar la igualdad de oportunidades y el desarrollo de todas las personas.

 Construir un sentido de pertenencia.

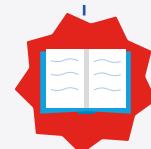
💡 Nuestras estrategias



Promover la sana convivencia de las familias, las colonias y la sociedad en general.



Fomentar la actividad física y práctica deportiva entre las y los habitantes del municipio.



Facilitar el acceso a actividades culturales, artísticas y de recreación.



Trabajamos en equipo entre las dependencias y de la mano con la ciudadanía, empresas, colectivos sociales y otros actores, fomentamos el sano esparcimiento, el desarrollo artístico y la práctica deportiva de excelencia.



Los mayores impactos de nuestro primer año de administración

Una ciudad llena de arte y cultura

95% talento local
de artistas contratados para eventos

3 veces más eventos culturales
(55 eventos = 7.4% del total) en colonias y comunidades fuera del Centro Histórico
(vs periodo anterior)

28.9% más visitantes
en casas de cultura (12,349 personas: el mayor número en los últimos 4 años)

14 veces más artistas beneficiados
por apoyos económicos
(vs el periodo anterior)

280% más apoyos económicos
para artistas
(vs el periodo anterior)

Deporte para todas y todos

250% más academias deportivas
(vs. el periodo anterior)

75% más programas de actividades deportivas
(vs. el periodo anterior)

65% más personas beneficiadas por nuestras actividades
(vs. el periodo anterior)

65% más atletas inscritos en la Etapa Municipal rumbo a la Olimpiada Nacional 2025
(vs. el periodo anterior)

60% de estos atletas lograron su pase a la Olimpiada Nacional 2025

60% más intervenciones de rehabilitación y mantenimiento en unidades deportivas
(vs. el periodo anterior)

80% más disciplinas en las academias deportivas gratuitas
(vs. el periodo anterior)

10% más participación en la carrera Mujer Querétaro Medio Maratón 2025

Una ciudad llena de arte y cultura

Eventos y festivales culturales

Descentralización y alcance de espacios culturales

Programa Vive tu Alameda

Apoyos económicos a la comunidad artística

Otras acciones

CREAMOS espacios para acercar y mostrar a la ciudadanía el desarrollo del talento, la cultura y el arte queretanos.

¿A qué estrategia aportan estos resultados?



Eventos y festivales culturales

¿Qué hicimos?

Organizamos **740 eventos culturales** y llevamos la cultura a las calles y a las colonias con **nuestros festivales y actividades.**

Llevamos **55 eventos** a colonias y comunidades de diferentes delegaciones, fuera del Centro Histórico, es decir, **7.4% del total.** Con esto, triplicamos las actividades artísticas y culturales descentralizadas.

Logramos que el **95% de las y los artistas contratados** fueran talento local.



Carrillo Fest + Menchaca Fest + Santa Rosa Fest



Sumamos el Carrillo Fest al circuito de festivales itinerantes que fomentan la cultura de paz y la no violencia.



Organizamos espectáculos, actividades culturales y comunitarias para las y los ciudadanos de estas colonias.



Hay Festival 10° edición



Llevamos actividades a más colonias y delegaciones que nunca antes.



Logramos la edición más cercana a la ciudadanía.



Festival de Aniversario de la Ciudad



Posicionamos el evento como un gran escaparate del talento queretano.



Contamos con más de **40,000 asistentes.**



Festival de Día de Muertos



Conseguimos un alcance masivo y proyección nacional.

Una ciudad llena de arte y cultura

Eventos y festivales culturales

Descentralización y alcance de espacios culturales

Programa Vive tu Alameda

Apoyos económicos a la comunidad artística

Otras acciones

CREAMOS espacios para acercar y mostrar a la ciudadanía el desarrollo del talento, la cultura y el arte queretanos.

¿A qué estrategia aportan estos resultados?



Eventos y festivales culturales



Pastorelas navideñas



Organizamos **70 pastorelas** en las que invitamos a que compañías teatrales locales produjeran las puestas en escena.



Festival Experimental



Integramos propuestas innovadoras y de vanguardia:



- Incorporamos actividades inclusivas para personas y públicos con discapacidad auditiva.
- Contamos con la participación del DJ Derrick McKenzie, reconocido de forma internacional como el único DJ que introduce una fusión única de ritmos de batería en vivo con melodías relajantes y quien fue capaz de integrar a jóvenes, niños y adultos en el idioma universal de la música.



Festival Qreadoras



Organizamos este festival artístico-cultural interdisciplinario con más de **20 actividades** para ofrecer a las mujeres un espacio de visibilidad y empoderamiento.



Tuvimos presentaciones artísticas, talleres, conferencias, conversatorios y exhibiciones para más de **9,500 asistentes** y con **149 artistas** de distintas disciplinas:

- Música
- Danza
- Cine
- Literatura
- Teatro
- Artes plásticas

¿Para qué?



Generar espacios de esparcimiento, disfrute, cultura y comunidad.



Garantizar la autenticidad de la oferta cultural.



Retribuir de forma directa a la comunidad artística.



Impulsar la economía creativa.



Fortalecer la profesionalización de las y los artistas queretanos.

Una ciudad llena de arte y cultura

Eventos y festivales culturales

Descentralización y alcance de espacios culturales

Programa Vive tu Alameda

Apoyos económicos a la comunidad artística

Otras acciones

CREAMOS espacios para acercar y mostrar a la ciudadanía el desarrollo del talento, la cultura y el arte queretanos.

¿A qué estrategia aportan estos resultados?



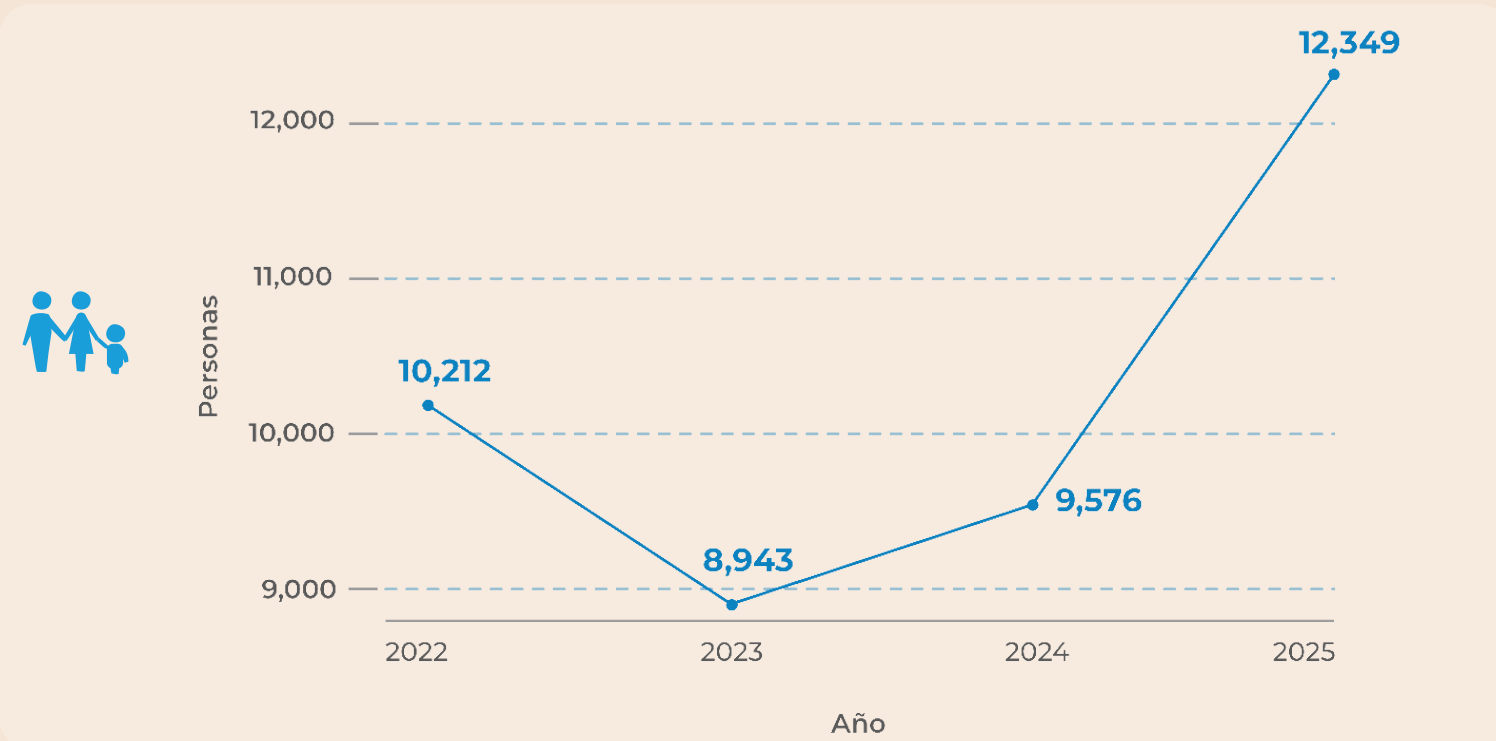
Descentralización y alcance de espacios culturales

Aumentamos

28.9% la cantidad de personas que visitaron o participaron

en actividades de nuestras casas de cultura

(a través de talleres y actividades):



¿Qué hicimos?

Ampliamos la difusión de talleres y programas en nuestros **25 espacios culturales**:

20 de estos espacios están en 14 colonias y comunidades fuera del Centro Histórico:



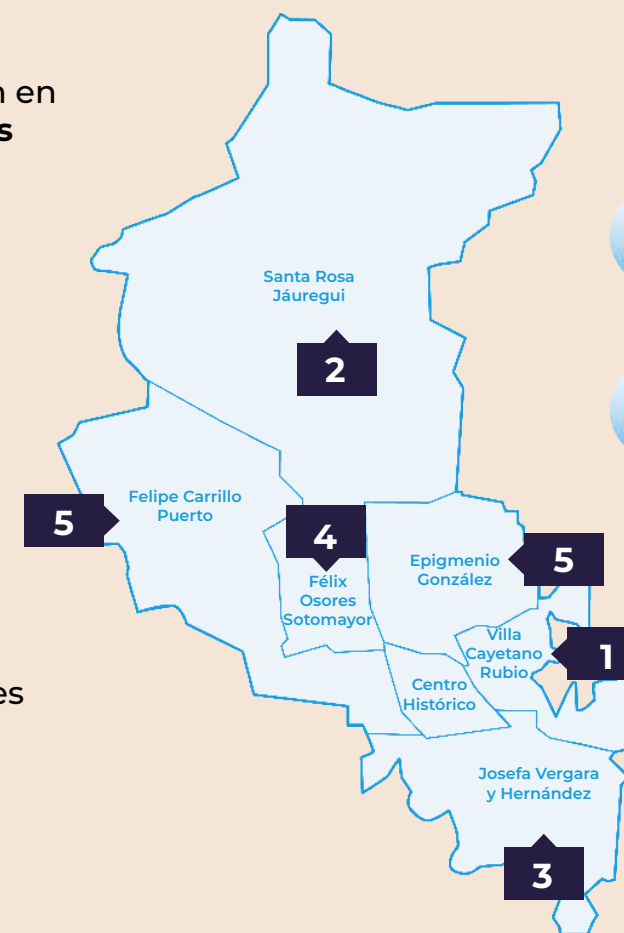
6 Casas de Cultura



4 Centros Culturales



2 Centros Culturales Comunitarios



7 Bibliotecas



6 Espacios de Artes y Oficios

¿Para qué?



Acercar y facilitar el acceso a la cultura, el arte y la educación en colonias y comunidades del municipio.



Promover la sana convivencia.



Reafirmar el impacto de las políticas culturales.



Mejorar la calidad de vida de las personas.



Fortalecer el tejido social.

Una ciudad llena de arte y cultura

Eventos y festivales culturales

Descentralización y alcance de espacios culturales

Programa Vive tu Alameda

Apoyos económicos a la comunidad artística

Otras acciones

CREAMOS espacios para acercar y mostrar a la ciudadanía el desarrollo del talento, la cultura y el arte queretanos.

¿A qué estrategia aportan estos resultados?



Programa Vive tu Alameda



Organizamos **49 actividades culturales** y artísticas para que las familias tengan un espacio de expresión artística. Participaron **246 artistas**.

Implementamos actividades artísticas y culturales gratuitas cada domingo para las y los niños.

Beneficiamos a **5,878 personas** con:

- Talleres de pintura
- Obras de títeres y marionetas
- Conciertos didácticos
- Obras de teatro
- Funciones de danza de diferentes géneros

Personas beneficiadas mediante:



¿Qué hicimos?

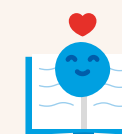
Implementamos academias gratuitas y abiertas al público que han beneficiado a **350 participantes** en promedio durante mayo a agosto 2025:

- Runners
- Baile Fitness

¿Para qué?



Ofrecer espacios gratuitos que promuevan el arte, la cultura y la convivencia social.



Fomentar la lectura y el arte.



Activar el espacio público de La Alameda.

Una ciudad llena de arte y cultura

Eventos y festivales culturales

Descentralización y alcance de espacios culturales

Programa Vive tu Alameda

Apoyos económicos a la comunidad artística

Otras acciones

CREAMOS espacios para acercar y mostrar a la ciudadanía el desarrollo del talento, la cultura y el arte queretanos.

¿A qué estrategia aportan estos resultados?



Apoyos económicos a la comunidad artística



Multiplicamos por **más de 10 la cantidad de artistas beneficiados** por apoyos económicos (vs el periodo anterior).

Incrementamos **280% la cantidad de apoyos económicos** para artistas (vs el periodo anterior).

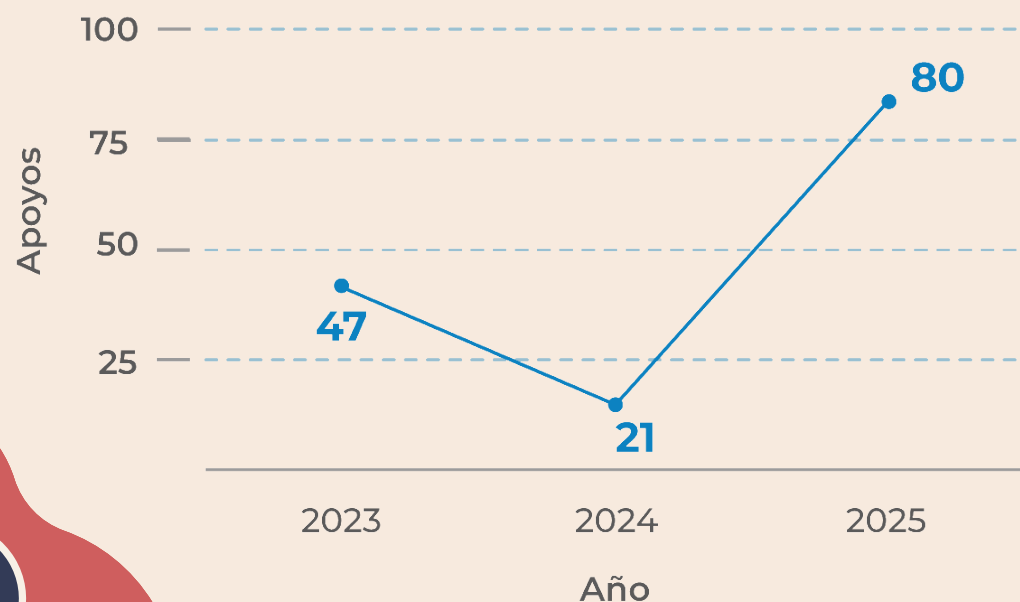
¿Qué hicimos?

Dimos **80 apoyos económicos** a **313 artistas**:

- Recursos y materiales
- Boletos de avión para artistas invitados de honor en festivales internacionales
- Estadias estudiantiles de artes plásticas y danza hip hop

¿Para qué?

- Impulsar el crecimiento y desarrollo profesional de nuestros artistas locales.
- Proyectar la cultura y consolidar la identidad cultural del municipio en diferentes espacios sociales.
- Fortalecer el desarrollo cultural sostenible de Querétaro.
- Compartir el arte, creatividad y profesionalización de nuestros artistas locales de forma internacional.
- Aumentar la diversidad cultural.
- Conectar con nuevas audiencias.



Una ciudad llena de arte y cultura

Eventos y festivales culturales

Descentralización y alcance de espacios culturales

Programa Vive tu Alameda

Apoyos económicos a la comunidad artística

Otras acciones

CREAMOS espacios para acercar y mostrar a la ciudadanía el desarrollo del talento, la cultura y el arte queretanos.

¿A qué estrategia aportan estos resultados?



Otras acciones

Hemos intervenido en **14 comunidades**



con el programa **“Arte en espacios públicos”**

para dar visibilidad a los artistas urbanos y locales, y dar acceso a la ciudadanía al goce de la cultura.

Realizamos exposiciones mensuales para **25 talleres de artes y oficios de 6 sedes activas**, en colonias y comunidades de las 7 delegaciones.



Organizamos 24 talleres de campo

(sobre todo de artes plásticas)



para **45 participantes** en **24 colonias de 6 delegaciones.**



Colaboramos con asociaciones civiles, en el **espacio Vía Recreativa**



que tiene lugar en áreas públicas como el Circuito del Cerro de las Campanas, para recibir a **más de 150 personas** en promedio cada domingo, que participan en actividades gratuitas como:

- Préstamo de bicicletas
- Talleres de pintura
- Caminatas
- Paseos con animales de compañía
- Jornadas de salud

Deporte para todas y todos

Deporte en nuestro municipio

Rehabilitación y activación de espacios deportivos

Etapa Municipal rumbo a Olimpiada Nacional 2025

Mujer Querétaro Medio Maratón 2025

Muévete

Otras acciones

CREAMOS actividades físicas que fortalecen valores fundamentales para el desarrollo de las personas como la disciplina, el trabajo en equipo y la perseverancia.

¿A qué estrategia aportan estos resultados?



Deporte en nuestro municipio



Incrementamos los programas, las academias y las personas beneficiadas por las actividades deportivas del municipio (vs el periodo anterior):



75% más programas de actividades deportivas

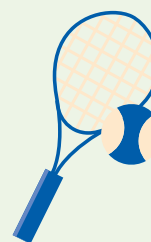


250% más academias deportivas



65% más personas beneficiadas

¿Qué hicimos?



Organizamos e implementamos **7 programas de actividades deportivas.**



Abrimos y activamos **35 academias deportivas.**



Realizamos la primera edición Medio Maratón Querétaro 2025 y participaron **4,000 personas.**



Sumamos **15,000 nuevas personas** a nuestras activaciones físicas y deportivas, por lo que beneficiamos a **38,000 personas en total.**

Deporte para todas y todos

Deporte en nuestro municipio

Rehabilitación y activación de espacios deportivos

Etapas Municipales rumbo a Olimpiada Nacional 2025

Mujer Querétaro Medio Maratón 2025

Muévete

Otras acciones

CREAMOS actividades físicas que fortalecen valores fundamentales para el desarrollo de las personas como la disciplina, el trabajo en equipo y la perseverancia.

¿A qué estrategia aportan estos resultados?



Rehabilitación y activación de espacios deportivos

Incrementamos en un

60% el número de intervenciones de rehabilitación y mantenimiento en **28 unidades deportivas**.



Activamos academias de **80% más disciplinas** (vs el periodo anterior).

¿Qué hicimos?

Realizamos más de **100 acciones de rehabilitación** en más de **80 espacios deportivos**.



Entre ellas, rehabilitamos de forma integral las canchas de fútbol de:

- Maxei
- Jurica
- Belén
- Alfalfares



Beneficiamos a más de **40,000 familias**.

Activamos **35 academias municipales gratuitas** en las **7 delegaciones** con **10 disciplinas deportivas diferentes** para **650 queretanas y queretanos**.

¿Para qué?



Emparejar la cancha para las y los ciudadanos.



Mejorar los espacios deportivos en el municipio.



Acercar el deporte a las y los queretanos.

Deporte para todas y todos

Deporte en nuestro municipio

Rehabilitación y activación de espacios deportivos

Etapa Municipal rumbo a Olimpiada Nacional 2025

Mujer Querétaro Medio Maratón 2025

Muévete

Otras acciones

CREAMOS actividades físicas que fortalecen valores fundamentales para el desarrollo de las personas como la disciplina, el trabajo en equipo y la perseverancia.

¿A qué estrategia aportan estos resultados?



Etapa Municipal rumbo a Olimpiada Nacional 2025

Inscribimos **65% más deportistas** en la **Etapa Municipal rumbo a la Olimpiada Nacional 2025** (vs el periodo anterior).



Celebramos que el **60%** de ellas y ellos pasaron a la Olimpiada Nacional.

¿Qué hicimos?



Rompimos récord en inscripciones de la Etapa Municipal rumbo a Olimpiada Nacional 2025 con la participación de **1,272 deportistas** en **6 disciplinas deportivas**.

¿Para qué?



Impulsar el talento deportivo local.



Ampliar las oportunidades de competencia en niveles estatales y nacionales.



Fortalecer el desarrollo deportivo y el orgullo comunitario.

Deporte para todas y todos

Deporte en nuestro municipio

Rehabilitación y activación de espacios deportivos

Etapas Municipales rumbo a Olimpiada Nacional 2025

Mujer Querétaro Medio Maratón 2025

Muévete

Otras acciones

CREAMOS actividades físicas que fortalecen valores fundamentales para el desarrollo de las personas como la disciplina, el trabajo en equipo y la perseverancia.

¿A qué estrategia aportan estos resultados?



Mujer Querétaro Medio Maratón 2025

Incrementamos **10% la participación** en la carrera **Mujer Querétaro Medio Maratón 2025**



¿Qué hicimos?



Organizamos la **carrera Mujer Querétaro Medio Maratón 2025** en el que participaron **5,500 mujeres.**

¿Para qué?



Crear un evento seguro y festivo para las corredoras del municipio.

Deporte para todas y todos

Deporte en nuestro municipio

Rehabilitación y activación de espacios deportivos

Etapa Municipal rumbo a Olimpiada Nacional 2025

Mujer Querétaro Medio Maratón 2025

Muévete

Otras acciones

CREAMOS actividades físicas que fortalecen valores fundamentales para el desarrollo de las personas como la disciplina, el trabajo en equipo y la perseverancia.

¿A qué estrategia aportan estos resultados?











Muévete



¿Qué hicimos?

Transformamos, a través de este programa, el **acceso al deporte en el municipio**, al establecer **10 nuevas sedes** en espacios de **5 delegaciones**.

Las actividades incluyen:

-  Acondicionamiento físico
-  Espalda sana
-  Funcional
-  Baile
-  Pilates
-  Cardio tone
-  Cardio workout
-  Core

Impartimos **250 sesiones** a la semana de **actividades gratuitas** para **3,300 personas**.

¿Para qué?

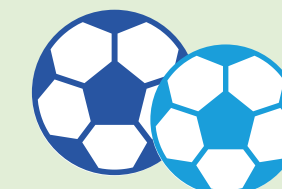


Acercar la actividad física a más personas.

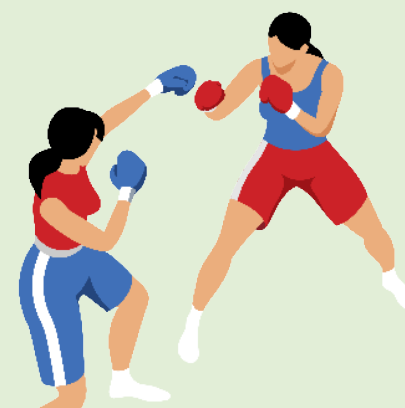
Otras acciones

Invitamos a **leyendas del fútbol a compartir sus experiencias** y aprendizajes a **241 niñas y niños**. Algunas figuras fueron:

- Gabriel Farfán
- Aquivaldo Mosqueda
- Jesús Mendoza



Impartimos **8 talleres gratuitos de defensa personal** para **195 mujeres** de las **7 delegaciones**.



Implementamos **Clínicas de Empoderamiento Deportivo** para el acondicionamiento físico en las delegaciones Santa Rosa Jáuregui y Josefa Vergara y Hernández donde han asistido **73 mujeres**.



Convivencia sana y pacífica

Talleres y conferencias para las familias queretanas

Consultoría familiar y de pareja

Acciones de fortalecimiento

CREAMOS actividades que permiten a cada persona que habita en nuestro municipio vivir y convivir de forma sana y tranquila.

¿A qué estrategia aportan estos resultados?

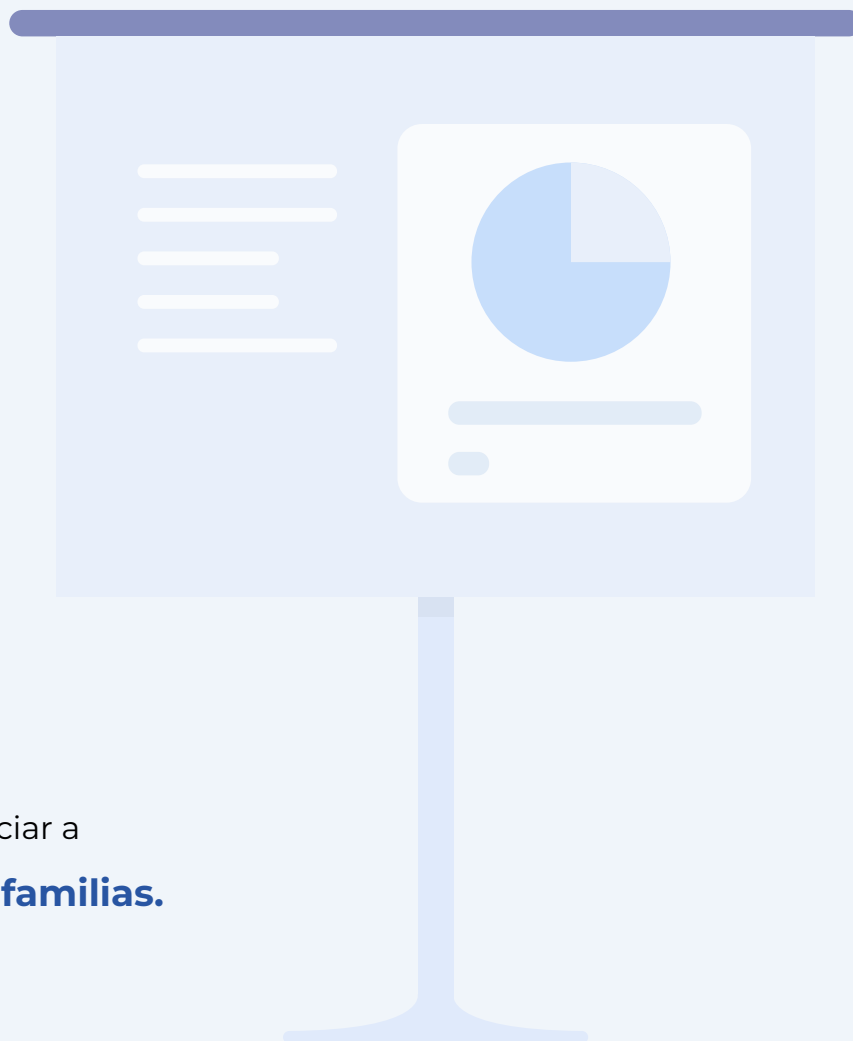


Talleres y conferencias para las familias queretanas

¿Qué hicimos?



Organizamos más de **307 sesiones**, como **talleres y conferencias**, en **más de 100 sedes** para beneficiar a **26,049 personas y sus familias**.



Talleres



Crianza afectiva



Reingeniería familiar tras el divorcio



Parejas sanas, familias fuertes

Conferencias como:



Comprendiendo a mi adolescente



Contextos familiares libres de violencia



Desarrollo de la inteligencia emocional familiar



Educación de la afectividad y sexualidad

¿Para qué?



Promover el desarrollo de las y los ciudadanos del municipio de Querétaro.



Fortalecer a las familias del municipio.



Contribuir a la prosperidad y paz social desde el núcleo familiar.

Convivencia sana y pacífica

Talleres y conferencias para las familias queretanas

Consultoría familiar y de pareja

Acciones de fortalecimiento

CREAMOS actividades que permiten a cada persona que habita en nuestro municipio vivir y convivir de forma sana y tranquila.

¿A qué estrategia aportan estos resultados?



Consultoría familiar y de pareja



¿Qué hicimos?



Impartimos **522 sesiones** de consultoría familiar y de pareja, orientación familiar y círculos de apoyo para mujeres embarazadas, personas adultas mayores y hombres.



Implementamos la estrategia **“Edificando e Integrando Familias”** que trabaja con niñas, niños, adolescentes y sus cuidadores primarios.

Con estas acciones, beneficiamos de forma directa a **694** personas y sus familias.

¿Para qué?



Promover el desarrollo de las y los ciudadanos del municipio de Querétaro.



Fortalecer las familias del municipio.



Contribuir a la prosperidad y paz social desde el núcleo familiar.

Convivencia sana y pacífica

Talleres y conferencias para las familias queretanas

Consultoría familiar y de pareja

Acciones de fortalecimiento

CREAMOS actividades que permiten a cada persona que habita en nuestro municipio vivir y convivir de forma sana y tranquila.

¿A qué estrategia aportan estos resultados?



Acciones de fortalecimiento

(Distintivo Municipal de Responsabilidad Familiar y Comunitaria para los centros de trabajo, Alianza Municipal por las Familias, Familias en Red y Eventos de integración familiar).

¿Qué hicimos?

Realizamos **144 acciones** para **18,926 personas y sus familias**



Entregamos el **reconocimiento Distintivo Municipal de Responsabilidad Familiar y Comunitaria a 8 centros de trabajo.**



Integramos **67 organizaciones de la sociedad civil** a la **Alianza Municipal por las Familias.**



Difundimos contenidos para fortalecer el valor de la familia.



Implementamos eventos de integración familiar como:

- Cine foros en los centros penitenciarios
- Rally's
- Dinámicas de vinculación familiar

¿Para qué?



Promover el desarrollo de las y los ciudadanos del municipio de Querétaro.



Fortalecer las familias del municipio.



Contribuir a la prosperidad y paz social desde el núcleo familiar.

EJE 6

Querétaro ciudadano

[Explora el Eje aquí →](#)



Eje 6 Querétaro ciudadano

CREAMOS un gobierno comprometido con la transparencia que trabaja día a día por ganarse la confianza de las y los ciudadanos.

Ética, transparencia y rendición de cuentas →

Una ciudad con equidad de género →

Administración ágil y eficiente →


Buen presupuesto y recaudación →



Escucha y participación ciudadana →

Planeación y resultados de impacto →

Nuestro objetivo para este Eje Rector

Consolidar un Querétaro transparente y participativo al:

-  Fortalecer mecanismos con los que:
- Rendimos cuentas.
 - Escuchamos a la sociedad.
 - Usamos los recursos públicos.

-  Planear de forma estratégica y con el foco en las necesidades de las y los ciudadanos.
-  Promover un gobierno abierto, cercano y responsable que impulse la calidad de vida de la comunidad.

Nuestras estrategias



Fortalecer los mecanismos para mejorar la eficiencia en la administración pública.



Reforzar el enfoque de transversalidad para la atención de grupos prioritarios.



Incorporar la planeación estratégica en la administración pública.



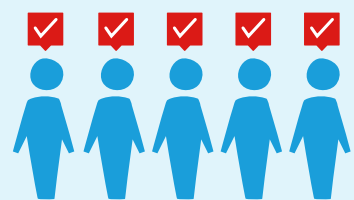
Promover la transparencia, acceso a la información y rendición de cuentas.



Trabajamos en equipo entre las dependencias y caminamos hacia consolidar una administración eficiente, cercana, participativa y orientada al bien común.

Los mayores impactos de nuestro primer año de administración

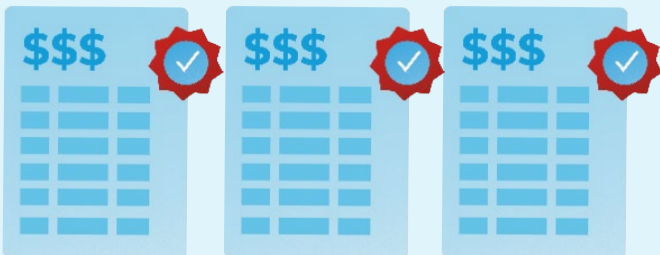
Ética, transparencia y rendición de cuentas



100% de cumplimiento
en la declaración 5 de 5 de los servidores públicos



100% de comprobación
del uso de recursos federales recibidos



100% entrega de información
sobre patrimonio de servidoras y servidores públicos

Una ciudad con equidad de género



Creamos el Centro de Empoderamiento de la Mujer

Administración ágil y eficiente

28% menos deuda
a corto plazo (+\$137 millones de pesos)
1.1% de ingresos operativos como nivel de endeudamiento mínimo:
0 obligaciones bancarias vigentes
0 proyección de endeudamiento futuro

7.7% más efectivo disponible
(+\$207 millones de pesos)



10% más sueldo
al personal de la policía



100% de calificación
en el Sistema de Evaluación de la Armonización Contable (SEVAC)
(+15% por encima del promedio nacional)



Buen presupuesto y recaudación

5% más recaudación
del impuesto predial
(vs. el mismo periodo del año anterior)



5% más recaudación
de lo presupuestado en LIMQ (Ley de Ingresos del Municipio de Querétaro) 2024



3% más seguros
de daños patrimoniales entregados

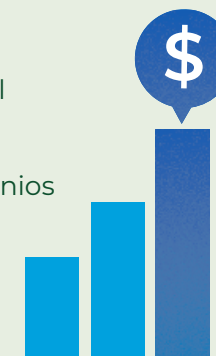


16% más recaudación
del Impuesto Sobre el Traslado de Dominio



9% más recaudación
de Ingresos Propios del municipio (vs. el mismo periodo del año anterior)

12% más recaudación
de ingresos externos a la gestión municipal constituidos por Participaciones, Aportaciones y Convenios (vs. el año anterior)



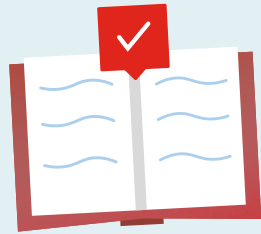


Los mayores impactos de nuestro primer año de administración

Escucha y participación ciudadana



19,200
ciudadanas
y ciudadanos
participantes en la
priorización de las obras a
desarrollar en el municipio
con la app Decide Querétaro.



50% de descuento
en gastos notariales para la constitución de
nuevas organizaciones de la sociedad civil
y protocolización de actas de asamblea

50% menos
requisitos
en comparación con la Ley
Estatal de Participación
Ciudadana para facilitar los
mecanismos de plebiscito,
referéndum e iniciativa
ciudadana



60%
menos firmas
para la solicitud de
Audiencia Pública



40% más
sesiones
ordinarias
de consejos temáticos de
participación ciudadana



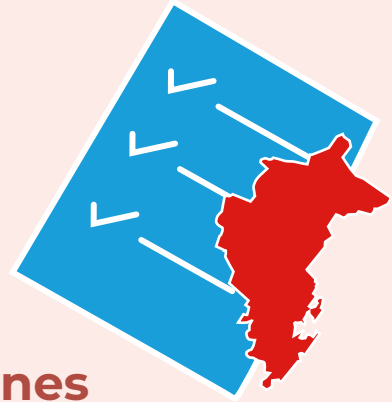
Planeación y resultados de impacto

2do lugar
en la evaluación de la
Estrategia Nacional de
Mejora Regulatoria 2023




54% menos tiempos
de respuesta
en solicitudes de recolección de residuos
sólidos, tarjetón de estacionamiento
reservado para personas con discapacidad
e inscripción al Padrón de Proveedores del
municipio de Querétaro

3 posiciones
más arriba
(de la 14va a la 11va) en el ranking del
Informe del Diagnóstico Presupuesto
basado en Resultados y Sistema de
Evaluación del Desempeño de la
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



Ética, transparencia y rendición de cuentas

Declaración patrimonial y económica

Comprobación de gastos

Otras acciones

CREAMOS acciones contundentes para consolidarnos como un gobierno transparente, recto y responsable.

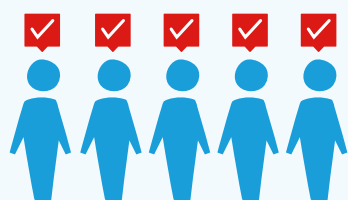
¿A qué estrategias aportan estos resultados?



Declaración patrimonial y económica

Cumplimos al **100%** con la declaración 5 de 5 de los servidores públicos obligados.

¿Qué hicimos?



Garantizamos que el **100%** de las personas servidoras públicas entregaron su información patrimonial como parte de su responsabilidad de rendir cuentas.

¿Para qué?



Transparentar el patrimonio, los antecedentes penales y la evaluación toxicológica de quienes toman decisiones.



Comprobación de gastos

Comprobamos el **100%** del uso de recursos federales recibidos como municipio.

¿Qué hicimos?

Contribuimos a que nuestro estado ganara un sitio entre las 3 **entidades con mayor calificación en el Índice de Calidad de la Información (ICI)** por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público con una calificación de **98.8**.

Top 10

Estados	ICI
Zacatecas	99.12
Guanajuato	99.08
Querétaro	98.85
Oaxaca	98.84
Tamaulipas	98.60
Aguascalientes	98.55
Chihuahua	92.16
Nayarit	88.71
Ciudad de México	88.23
Morelos	87.39
Promedio nacional	86.9



¿Para qué?



Ser una administración responsable y transparente.



Comprobar cómo usamos los recursos financieros transferidos por el gobierno federal.

Ética, transparencia y rendición de cuentas

Declaración patrimonial y económica

Comprobación de gastos

Otras acciones

CREAMOS acciones contundentes para consolidarnos como un gobierno transparente, recto y responsable.

¿A qué estrategias aportan estos resultados?



Otras acciones



Garantizamos el derecho de:



1,764 personas

que solicitaron información pública sobre el gobierno municipal.



445 personas

que solicitaron información para actualizar, rectificar, cancelar u oponerse a la publicación de sus datos personales.



Capacitamos a

más de 5,000 personas servidoras públicas

de base y eventuales a través de acciones para sensibilizar y fortalecer valores en el servicio público, como:

- Ética
- Integridad
- Honestidad



Apoyamos a más de

5,000 personas servidoras públicas

(incluyendo personal de honorarios) a certificarse por el Sistema Estatal Anticorrupción.



Integramos

25 Comités de Contraloría y Participación Social

para permitir que las y los ciudadanos supervisen obras públicas y vigilen el buen uso de los recursos públicos en distintas colonias del municipio.



Atendimos

214 reportes por presuntas faltas administrativas de servidores públicos

para garantizar que cumplimos con los principios éticos establecidos en el Código de Ética y Conducta.



Realizamos

32 auditorías

como parte del Programa Anual del Órgano Interno de Control para:

- Detectar irregularidades
- Prevenir actos de corrupción
- Mejorar la gestión pública
- Reforzar la confianza ciudadana

Una ciudad con equidad de género

Centro de Empoderamiento de la Mujer

Política pública de género

Acciones para reducir la brecha de género

Otras acciones

CREAMOS las condiciones necesarias para que las mujeres de nuestro municipio gocen de igualdad sustantiva, inclusión y espacios para desarrollarse.

¿A qué estrategias aportan estos resultados?



Centro de Empoderamiento de la Mujer



¿Qué hicimos?



Creamos el **Centro de Empoderamiento de la Mujer** para ayudar a mujeres a través de:

Capacitación

Atención Integral

Herramientas para fortalecer su autonomía económica y personal

¿Para qué?



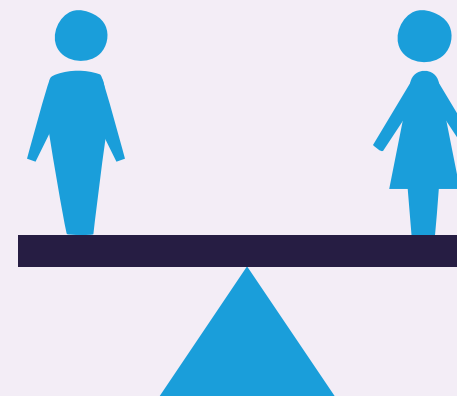
Implementar una política pública de colaboración para impulsar soluciones innovadoras y sostenibles entre:

- El gobierno
- La academia
- Las empresas
- La sociedad civil



Apostar por:

- La igualdad sustantiva
- El fortalecimiento del papel de las mujeres en la vida pública y privada de Querétaro



Política pública de género

Impulsamos una política pública de género que coloca **formación y reflexión** como centro de la transformación social.

¿Qué hicimos?

Realizamos

8 eventos comunitarios

que tuvieron la participación de **6,137 personas** (98% mujeres) en las delegaciones Félix Osores Sotomayor, Felipe Carrillo Puerto y Santa Rosa Jáuregui, con:



Actividades artísticas



Actividades cinematográficas



Talleres



Stand-ups

Creamos el programa **Círculo de Mujeres con Rumbo** y organizamos **4 sesiones** para beneficio de más de **120 mujeres** en espacios seguros de:



Diálogo



Reflexión



Construcción colectiva

Ofrecimos **14 capacitaciones** para **658 personas** (60% mujeres) del sector público y privado, sobre:



Igualdad de género



Prevención del acoso laboral



Erradicación de la violencia

Una ciudad con equidad de género

Centro de Empoderamiento de la Mujer

Política pública de género

Acciones para reducir la brecha de género

Otras acciones

CREAMOS las condiciones necesarias para que las mujeres de nuestro municipio gocen de igualdad sustantiva, inclusión y espacios para desarrollarse.

¿A qué estrategias aportan estos resultados?



Acciones para reducir la brecha de género



Realizamos **191 acciones** estratégicas para beneficiar a **7,840 personas**.



6,288 mujeres



1,552 hombres

¿Qué hicimos?

Organizamos:



Campañas

7



Capacitaciones

115



Clínicas deportivas

6



Reuniones

4



Jornadas

17



Expos y Ferias

9



Foros y Mesas de trabajo

4



Eventos

23



Conferencias, cursos y talleres

6

¿Para qué?



Reducir las brechas de género que enfrentan las mujeres en diferentes ámbitos de su vida.



Reafirmar el compromiso por construir un municipio más justo, igualitario y libre de violencias.

Una ciudad con equidad de género

Centro de Empoderamiento de la Mujer

Política pública de género

Acciones para reducir la brecha de género

Otras acciones

CREAMOS las condiciones necesarias para que las mujeres de nuestro municipio gocen de igualdad sustantiva, inclusión y espacios para desarrollarse.

¿A qué estrategias aportan estos resultados?



Otras acciones

Acompañamos con psicólogas, abogadas y personal capacitado a **259 mujeres en situaciones de violencia de género** a través de:



452 sesiones psicológicas para sanar heridas emocionales y reconstruir su autoestima



431 asesorías jurídicas para hacer valer sus derechos y acceder a la justicia con respaldo profesional

Organizamos la conferencia magistral **“Género en acción pública: retos y oportunidades”** de donde surgieron los eventos:



Primer Foro de Participación Ciudadana en temas de Mujeres
Participaron 108 mujeres y 1 hombre



Mujeres y su rol en el Espacio Público
Participaron 28 mujeres



Mesas de trabajo entre mujeres con discapacidad y adultas mayores
Participaron 57 mujeres

Impulsamos la primera edición del galardón **“8 Mujeres que cambiaron el Rumbo de Querétaro”** que destaca mujeres en las áreas:



Academia y formación



Ciencia y tecnología



Deporte y bienestar



Trayectoria destacada



Labor social y comunitario



Arte y cultura



Emprendimiento y desarrollo económico



Asociación civil

Organizamos eventos culturales como:



Conmemoración del Día de las Madres



Stand-ups conmemorativos de fechas clave



Evento del día Internacional de la Mujer (8m)



Colaboraciones con CONAFE



Mujeres al Volante



Posadas con perspectiva de género y salud emocional



Beneficiamos a **1,320 personas** y ofrecimos a las mujeres herramientas para:

- Fortalecer su identidad
- Visibilizar problemas de perspectiva de género
- Fomentar la cohesión de la comunidad



Impartimos **101 capacitaciones** que beneficiaron a **2,874 personas** de la población abierta, instituciones educativa y centros de trabajo, sobre temas como:



Gestión emocional



Igualdad



Finanzas personales



Empoderamiento constructivo

Administración ágil y eficiente

Efectivo disponible

Nivel de deuda

Desempeño financiero

Sistema de evaluación de la Armonización Contable (SEvAC)

Otras acciones

CREAMOS mecanismos y controles para eficientar la gestión de nuestros recursos y así garantizar que los aprovechemos para el bien común.

¿A qué estrategias aportan estos resultados?



Efectivo disponible

Aumentamos el efectivo disponible en un **7.7%** al cierre del primer trimestre de 2025 (vs. marzo 2024).



¿Qué hicimos?

Registramos efectivo disponible por:

Primer trimestre 2024
\$2,706.1 millones de pesos



Primer trimestre 2025
\$2,913.7 millones de pesos

Nivel de deuda

Redujimos las deudas a corto plazo en un **28%**.

Mantuvimos con un **nivel de endeudamiento** mínimo del **1.1%** de nuestros ingresos operativos y **cero obligaciones bancarias** vigentes y ninguna proyección de endeudamiento futuro.



¿Qué hicimos?

Registramos deudas a corto plazo por:

Primer trimestre 2024
\$500 millones de pesos



Primer trimestre 2025
\$362.3 millones de pesos



Esto significa que al cierre del 2024 contamos con liquidez para pagar **14.6 veces nuestras deudas.**

Proyectamos que para el resto de 2025 nuestra liquidez nos permitirá pagar **17.3 veces nuestras deudas.**

Administración ágil y eficiente

Efectivo disponible

Nivel de deuda

Desempeño financiero

Sistema de evaluación de la Armonización Contable (SEvAC)

Otras acciones

CREAMOS mecanismos y controles para eficientar la gestión de nuestros recursos y así garantizar que los aprovechemos para el bien común.

¿A qué estrategias aportan estos resultados?



Desempeño financiero

Fuimos reconocidos por las agencias calificadoras Moody's Local México y S&P Global Ratings, quienes han ratificado la calificación crediticia nacional máxima (mxAAA), por nuestro **buen desempeño financiero.**



¿Qué logramos?

Conseguimos:



Superávits operativos sostenidos



Altos ingresos propios



Una administración eficiente



Una posición de liquidez fuerte

¿Para qué?



Reafirmar la confianza en la gestión del Municipio de Querétaro.

Sistema de evaluación de la Armonización Contable (SEvAC)

Obtuvimos una calificación del **100%** en la medición del Sistema de Evaluación de la Armonización Contable (SEvAC) del Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC).

¿Qué logramos?

Obtuvimos **excelentes resultados** en cuanto a nuestro manejo de la información presupuestaria en términos de:

- Calidad
- Oportunidad
- Transparencia



Evaluación: ejercicio 2024	Promedio Nacional	Municipio de Querétaro
Primera	85.08%	100%
Segunda	83.88%	100%
Tercera	85.06%	100%
Cuarta	83.41%	100%

¿Para qué?



Reafirmar nuestro compromiso con la transparencia, rendición de cuentas y el cumplimiento del marco normativo en temas de armonización contable.

Administración ágil y eficiente

Efectivo disponible

Nivel de deuda

Desempeño financiero

Sistema de evaluación de la Armonización Contable (SEvAC)

Otras acciones

CREAMOS mecanismos y controles para eficientar la gestión de nuestros recursos y así garantizar que los aprovechemos para el bien común.

¿A qué estrategias aportan estos resultados?



Otras acciones



Entregamos **147 escrituras** para regularizar los predios que llevaban más de una década en proceso y beneficiamos a más de **14,762 habitantes de** localidades como:

- Montenegro
- Pie de Gallo
- San Isidro el Viejo y Tlacote el Bajo
- Buenos Aires
- Lomas del Mirador
- Villas de Santa Rosa
- Proyección 2000
- Pedregal de San José



Incrementamos en 10% el sueldo del 100% de las y los policías.



Atendimos a **7,611 personas** que tramitaron su pasaporte, a través de la Oficina de Enlace con la Secretaría de Relaciones Exteriores (SRE) en el Centro Cívico.

Agilizamos el trámite de entrega de pasaporte:



Tiempo promedio de entrega: **3-5 días**



Capacidad de atención: **100 personas por día**

Buen presupuesto y recaudación

Impuestos e ingresos

Campaña Pronto Pago

Programa Recauda Móviles

CREAMOS mecanismos innovadores de recaudación para mantener finanzas sanas en el municipio.

¿A qué estrategia aportan estos resultados?



Impuestos e ingresos

Recaudamos un total de **\$7,772,758,024 pesos.**

Superamos lo presupuestado en la LIMQ (Ley de Ingresos del Municipio de Querétaro) para el ejercicio fiscal 2024 en **5%** general, y en específico en:



¿Qué hicimos?

Ingresos totales

Conseguimos un total de ingreso acumulado de **\$5,880,556,155 pesos.**

Tuvimos un avance del **77% en Ingresos Totales** para el ejercicio fiscal 2025 (vs. lo presupuestado en la LIMQ) al cierre de agosto de 2025.

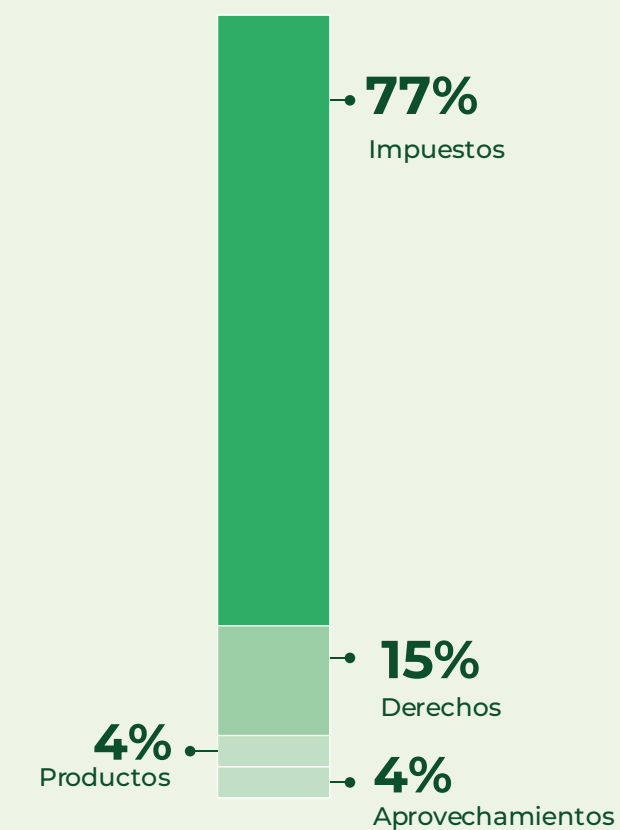
Impuesto Sobre Traslado de Dominio

Recaudamos un total acumulado de **\$1,787,288,968 pesos** de octubre 2024 a agosto 2025, incrementando **18% la recaudación del impuesto sobre traslado de dominio** (vs. el mismo periodo del año anterior).

Ingresos propios del Municipio

Recaudamos **\$4,706,959,734 pesos** por este concepto en el periodo de Octubre 2024 a Agosto 2025.

Incrementamos **9% la recaudación de ingresos propios** (vs. el mismo periodo del año anterior).



Para el periodo de enero a agosto 2025 se han recaudado **\$3,614,977,505 pesos** de ingresos propios, lo cual representa un **71% de avance** de acuerdo a lo presupuestado en la LIMQ para el ejercicio fiscal 2025.

Ingresos externos a la gestión municipal

Recaudamos **\$3,139,770,923 pesos** por este concepto en el periodo de octubre 2024 a agosto 2025.

Incrementamos **11% la recaudación de ingresos externos** (vs. el mismo periodo del año anterior).

Recibimos ingresos externos a la gestión municipal durante octubre 2024 a agosto de 2025, constituidos por:

- Participaciones
- Aportaciones
- Convenios

Impuesto predial

Recaudamos un total acumulado de **\$1,674,448,536 pesos**, octubre 2024 a agosto 2025, incrementando **5% la recaudación del impuesto predial** (vs. el mismo periodo del año anterior).

Recaudamos de enero a agosto 2025 **93% respecto al total proyectado** en Ley de Ingresos 2025.

Buen presupuesto y recaudación

Impuestos e ingresos

Campaña Pronto Pago

Programa Recauda Móviles

CREAMOS mecanismos innovadores de recaudación para mantener finanzas sanas en el municipio.

¿A qué estrategia aportan estos resultados?



Campaña Pronto Pago

Alcanzamos un total de **\$1,288,969,384** pesos recaudados.

Recaudamos **3% más que en el periodo 2024.**

Incrementamos el número de seguros entregados en un **3%** (vs. el año anterior).



¿Qué hicimos?



Beneficiamos a **266,926 predios.**

Lanzamos la campaña "Pronto pago" para ofrecer descuentos a quienes pagaron su Impuesto Predial en los meses:

enero

12% de descuento

febrero

8% de descuento

Otorgamos, como parte del programa, **232,733 seguros** de daños patrimoniales para casa habitación o comercio para salvaguardar su patrimonio a quienes pagaron su predial en enero:



212,000 seguros a casas habitación



9,562 seguros a:

- Personas adultas mayores
- Jubilados
- Pensionados
- Personas con discapacidad



11,171 seguros a comercios

Buen presupuesto y recaudación

Impuestos e ingresos

Campaña Pronto Pago

Programa Recauda Móviles

CREAMOS mecanismos innovadores de recaudación para mantener finanzas sanas en el municipio.

¿A qué estrategia aportan estos resultados?



Programa Recauda Móviles

¿Qué hicimos?

Contamos con el programa Recauda Móviles para la recuperación de cartera vencida.

Operamos en las 7 delegaciones y recaudamos un total de **\$27,084,457 pesos** (octubre 2024 a agosto 2025).

Hemos recuperado **1,894 claves catastrales** en rezago de enero a agosto de 2025.



Escucha y participación ciudadana

App "Decide Querétaro"

Constitución legal de las Organizaciones de la Sociedad Civil

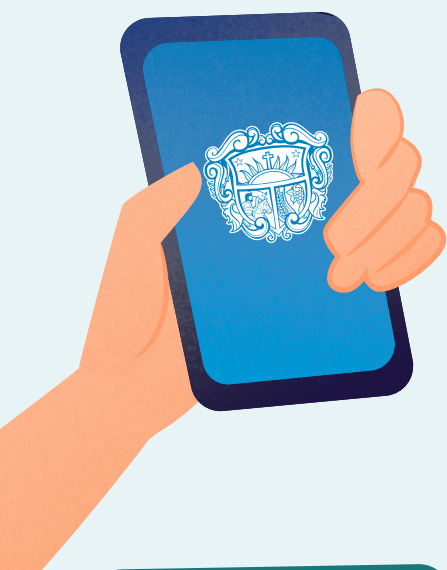
Nuevo reglamento de participación ciudadana

Consejos de participación ciudadana

Otras acciones

CREAMOS espacios frecuentes y cercanos en los que promovemos un diálogo que construya mejores realidades, tomamos en cuenta sus necesidades y los incluimos en la toma de decisiones de su gobierno.

¿A qué estrategia aportan estos resultados?



App "Decide Querétaro"

Priorizamos, con **19,200 ciudadanas y ciudadanos del municipio**, las obras a desarrollar en sus colonias.

¿Qué hicimos?



Desarrollamos una **plataforma digital** para promover la participación ciudadana e involucrar a la gente en el proceso de priorización de obras para 2025.



Recolectamos **1,093 propuestas** de obra de la ciudadanía.



Capacitamos a **900 jóvenes** de bachillerato y universidad para que sepan usar la plataforma digital y puedan participar.

¿Para qué?



Impulsar la participación de las y los ciudadanos en los procesos de toma de decisiones.



Generar comunidad en el municipio.

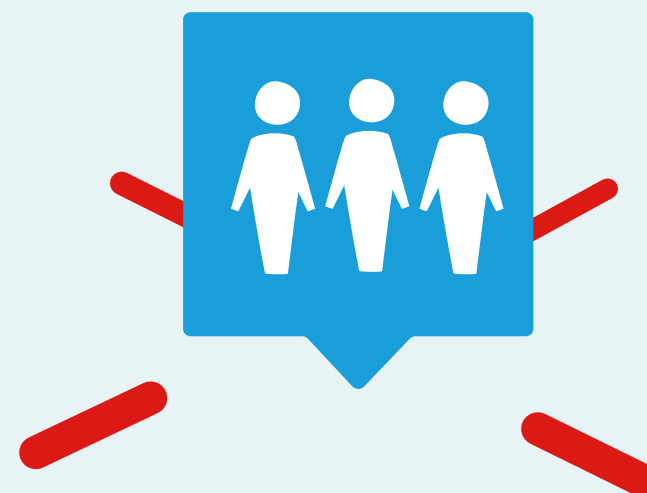


Fomentar la apropiación de los espacios públicos desde la ciudadanía.

Constitución legal de las Organizaciones de la Sociedad Civil

Apoyamos con el **50% de descuento** en gastos notariales para la constitución de:

- Nuevas Organizaciones de la Sociedad Civil
- Protocolización de actas de asamblea



¿Qué hicimos?



Firmamos un **convenio de colaboración** con el Consejo de Notarios del Estado de Querétaro.

¿Para qué?



Fomentar la legal constitución de grupos o colectivos.



Apoyar la economía de las organizaciones sin fines de lucro a estar legalmente constituidas y que puedan acceder a apoyos y donativos.

Escucha y participación ciudadana

App "Decide Querétaro"

Constitución legal de las Organizaciones de la Sociedad Civil

Nuevo reglamento de participación ciudadana

Consejos de participación ciudadana

Otras acciones

CREAMOS espacios frecuentes y cercanos en los que promovemos un diálogo que construya mejores realidades, tomamos en cuenta sus necesidades y los incluimos en la toma de decisiones de su gobierno.

¿A qué estrategia aportan estos resultados?



Nuevo reglamento de participación ciudadana

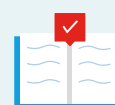


Reducimos **50% los requisitos** en comparación con la Ley Estatal de Participación Ciudadana para facilitar los mecanismos de plebiscito, referéndum e iniciativa ciudadana.



Disminuimos un **60% el número de firmas** para la solicitud de Audiencia Pública.

¿Qué hicimos?



Actualizamos de forma integral el reglamento de Participación Ciudadana del municipio de Querétaro.



Implementamos la **Opinión Técnica** como un nuevo instrumento de participación para permitir que los diferentes sectores sociales realicen aportaciones técnicas en los proyectos de reglamentos del Ayuntamiento.



Colaboramos con más de **25 organizaciones y colectivos** para la estructura y diseño del reglamento de Participación Ciudadana.



Consideramos **11 mecanismos de participación ciudadana** en el nuevo reglamento.

¿Para qué?



Fomentar el acceso a la ciudadanía para que actúe de forma activa en la vida pública.



Promover la transparencia.



Garantizar que la ciudadanía sea escuchada y pueda opinar sobre las decisiones que le interesan.



Aumentar la confianza y la tranquilidad de la ciudadanía.



Responder a las necesidades de la sociedad.



Escucha y participación ciudadana

App "Decide Querétaro"

Constitución legal de las Organizaciones de la Sociedad Civil

Nuevo reglamento de participación ciudadana

Consejos de participación ciudadana

Otras acciones

CREAMOS espacios frecuentes y cercanos en los que promovemos un diálogo que construya mejores realidades, tomamos en cuenta sus necesidades y los incluimos en la toma de decisiones de su gobierno.

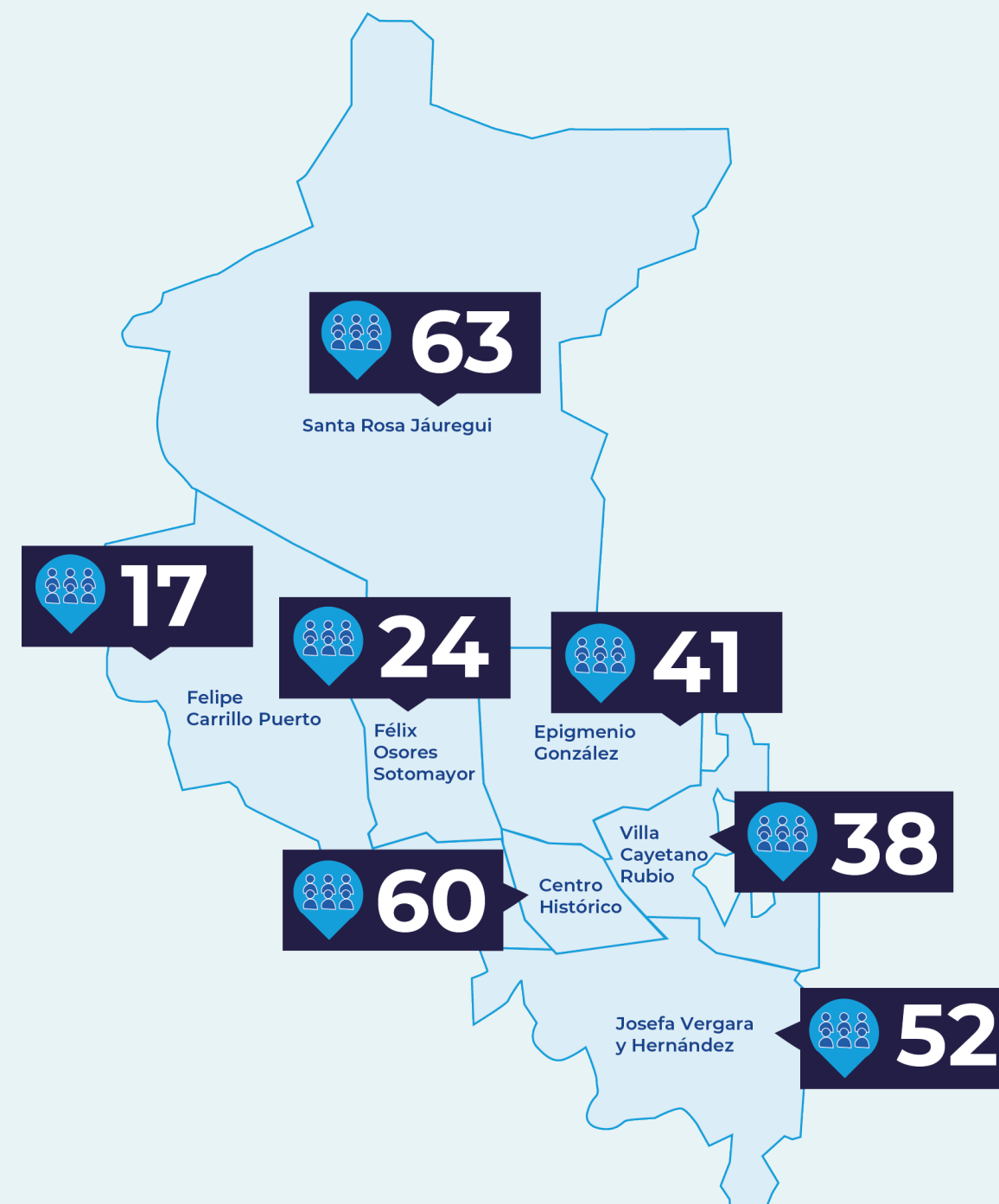
¿A qué estrategia aportan estos resultados?



Consejos de participación ciudadana

Incrementamos un **40% las sesiones ordinarias** de consejos temáticos de participación ciudadana.

Renovamos **295 comités comunitarios**, con **1,475 personas participantes**, en las **7 delegaciones municipales**.



¿Qué hicimos?



Instalamos **12 Consejos Temáticos de Participación Ciudadana**.



Logramos la participación **225 personas** como integrantes de los consejos.



Creamos el **Consejo Temático de Bienestar Animal**.

¿Para qué?



Abrir espacios de diálogo e intercambio de ideas entre ciudadanía y gobierno.



Construir proyectos con los servidores públicos del municipio.



Atender las opiniones y propuestas viables de la ciudadanía.



Fomentar la transversalidad en la atención a propuestas y proyectos ciudadanos.

Escucha y participación ciudadana

App "Decide Querétaro"

Constitución legal de las Organizaciones de la Sociedad Civil

Nuevo reglamento de participación ciudadana

Consejos de participación ciudadana

Otras acciones

CREAMOS espacios frecuentes y cercanos en los que promovemos un diálogo que construya mejores realidades, tomamos en cuenta sus necesidades y los incluimos en la toma de decisiones de su gobierno.

¿A qué estrategia aportan estos resultados?



Otras acciones

¿Qué hicimos?



Visitas a colonias

Realizamos **114 visitas a colonias del municipio** para dialogar con **1,400 ciudadanas y ciudadanos**, atender sus necesidades y propuestas de forma puntual.



Atención a solicitudes ciudadanas

Atendimos el **91% de las 9,900 solicitudes** ciudadanas que recibimos a través de:

- Plataformas de mensajería instantánea
- Redes sociales
- Solicitudes escritas

Realizamos un **ejercicio de retroalimentación** con las y los ciudadanos sobre la recepción y atención en el que:

75% de las personas se sienten satisfechas con la atención

85% de las personas se sienten satisfechas con la solución



Brigadas informativas

Echamos a andar las brigadas informativas y visitamos a un total de **1,608 polígonos** en las colonias del municipio de Querétaro para:

- Estar más cerca de la ciudadanía
- Identificar sus necesidades
- Informar a la ciudadanía acerca de nuestros programas y apoyos.



Mapeo de personas adultas mayores en el Centro Histórico

Realizamos un mapeo para identificar el número de **personas adultas mayores por colonia** en los barrios tradicionales del Centro Histórico.

¿Para qué?



Escuchar las necesidades de las familias y personas de las colonias y las propuestas para mejorar su calidad de vida.



Priorizar el contacto directo, el seguimiento puntual y la búsqueda de soluciones reales para las y los ciudadanos.

Planeación y resultados de impacto

Estrategia Nacional de Mejora Regulatoria

Análisis de los instrumentos de planeación

Líneas de acción del Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027

Informe del Diagnóstico PbR-SED

CREAMOS un gobierno con un liderazgo solidario, que planea de forma más inteligente y hace uso eficiente de los recursos para conseguir resultados que impactan la vida de las y los queretanos.

¿A qué estrategias aportan estos resultados?



¿Sabías que...

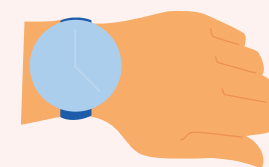
Firmamos un convenio de colaboración con el Consejo Querétaro para la Planeación Estratégica A.C. para coordinar e implementar acciones en temas de interés común como:

- Desarrollo urbano y económico
- Servicios públicos
- Medio ambiente
- Seguridad
- Movilidad

Estrategia Nacional de Mejora Regulatoria

Obtuvimos el **2do lugar en la evaluación de la Estrategia Nacional de Mejora Regulatoria 2023** con un puntaje muy por encima del promedio nacional.

1°	Aguascalientes	0.743
2°	Querétaro	0.700
3°	Tuxtla Gutiérrez	0.690
4°	Zapopan	0.687
5°	Puebla	0.681
Promedio nacional		0.278



Disminuimos en **54% los tiempos de respuesta** de:

- Solicitud de **recolección de residuos sólidos** para establecimientos comerciales y de servicios
- Tarjetón de **estacionamiento reservado para personas con discapacidad**.
- Inscripción al **Padrón de Proveedores** del Municipio de Querétaro.

¿Qué hicimos?



- Optimizamos **6 trámites** en su totalidad.
- Avanzamos **41% en la digitalización** de 27 trámites.
- Logramos un avance de **70% en los puntos a evaluar de la ENMR** (Políticas, Instituciones, Herramientas).
- Disminuimos en **24% los requisitos de 9 trámites** con la reducción y optimización de sus formatos.

¿Para qué?

- Facilitar la interacción de las y los ciudadanos y empresas con nuestro gobierno al momento de realizar trámites y servicios.
- Tener procesos eficientes para optimizar costos y tiempo.

Planeación y resultados de impacto

Estrategia Nacional de Mejora Regulatoria

Análisis de los instrumentos de planeación

Líneas de acción del Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027

Informe del Diagnóstico PbR-SED

CREAMOS un gobierno con un liderazgo solidario, que planea de forma más inteligente y hace uso eficiente de los recursos para conseguir resultados que impactan la vida de las y los queretanos.

¿A qué estrategias aportan estos resultados?



Análisis de los instrumentos de planeación

¿Qué hicimos?



Analizamos, contrastamos y alineamos información con:

- Plan Estratégico Q500
- Plan Querétaro 2050

Identificamos:

- Líneas de acción comunes
- Prioridades compartidas
- Ejes transversales



¿Para qué?



Mejorar la coordinación institucional.



Fortalecer el marco estratégico para el desarrollo ordenado, sostenible y con una visión de largo plazo del municipio de Querétaro.

Planeación y resultados de impacto

Estrategia Nacional de Mejora Regulatoria

Análisis de los instrumentos de planeación

Líneas de acción del Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027

Informe del Diagnóstico PbR-SED

CREAMOS un gobierno con un liderazgo solidario, que planea de forma más inteligente y hace uso eficiente de los recursos para conseguir resultados que impactan la vida de las y los queretanos.

¿A qué estrategias aportan estos resultados?



Líneas de acción del Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027



¿Qué hicimos?

Gestionamos **61 líneas de acción de las 96 establecidas** en los programas presupuestales de los 6 ejes del Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027.

Eje 1. Querétaro preventivo y justo



Líneas de acción atendidas

- Fortalecer la colaboración entre gobierno y sociedad para la prevención. **5 de 5**
- Poner en marcha prácticas innovadoras para mejorar la seguridad y prevenir el delito. **1 de 4**
- Robustecer la capacidad institucional de la policía municipal. **4 de 4**
- Garantizar las mismas oportunidades de desarrollo humano para todas las personas. **3 de 5**

Eje 2. Querétaro moderno e innovador



Líneas de acción atendidas

- Transformar nuestra movilidad a una más multimodal y eficiente. **3 de 5**
- Facilitar la vida de los ciudadanos con ayuda de la conectividad y digitalización. **3 de 5**
- Impulsar la innovación, inversión y adopción de nuevas tecnologías para el desarrollo sostenible. **4 de 6**

Eje 3. Querétaro ordenado



Líneas de acción atendidas

- Restaurar el orden en los barrios y espacios públicos. **6 de 7**
- Promover la participación ciudadana para el desarrollo de la ciudad. **2 de 4**
- Reforzar la cultura cívica ciudadana para una convivencia pacífica. **2 de 5**
- Ordenar el crecimiento y desarrollo urbano. **0 de 4**

Planeación y resultados de impacto

Estrategia Nacional de Mejora Regulatoria

Análisis de los instrumentos de planeación

Líneas de acción del Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027

Informe del Diagnóstico PbR-SED

CREAMOS un gobierno con un liderazgo solidario, que planea de forma más inteligente y hace uso eficiente de los recursos para conseguir resultados que impactan la vida de las y los queretanos.

¿A qué estrategias aportan estos resultados?



Líneas de acción del Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027



Eje 4. Querétaro amigable con el medio ambiente

58% Líneas de acción atendidas

- Crear y mantener espacios verdes y priorizar el cuidado del medio ambiente en proyectos de desarrollo urbano. **1 de 3**
- Incorporar el uso de mejores prácticas internacionales para el cuidado del agua y medio ambiente. **3 de 5**
- Concientizar a la sociedad sobre lo importante de proteger y cuidar nuestros recursos naturales y convivir de forma responsable con los animales. **1 de 4**

Eje 5. Querétaro Familiar y Social

70% Líneas de acción atendidas

- Promover la sana convivencia de las familias, las colonias y la sociedad en general. **3 de 3**
- Fomentar la actividad física y práctica deportiva entre las y los habitantes del municipio. **1 de 3**
- Facilitar el acceso a actividades culturales, artísticas y de recreación. **3 de 4**

Eje 6. Querétaro Ciudadano

80% Líneas de acción atendidas

- Fortalecer los mecanismos para mejorar la eficiencia en la administración pública. **4 de 4**
- Reforzar el enfoque de transversalidad para la atención de grupos prioritarios. **3 de 5**
- Incorporar la planeación estratégica en la administración pública. **3 de 5**
- Promover la transparencia, acceso a la información y rendición de cuentas. **6 de 6**

Planeación y resultados de impacto

Estrategia Nacional de Mejora Regulatoria

Análisis de los instrumentos de planeación

Líneas de acción del Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027

Informe del Diagnóstico PbR-SED

CREAMOS un gobierno con un liderazgo solidario, que planea de forma más inteligente y hace uso eficiente de los recursos para conseguir resultados que impactan la vida de las y los queretanos.

¿A qué estrategias aportan estos resultados?



Informe del Diagnóstico PbR-SED

¿Qué hicimos?

Subimos **tres posiciones** dentro del **Informe del Diagnóstico Presupuesto basado en Resultados y Sistema de Evaluación del Desempeño (PbR-SED)** de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

2024

- 12° Campeche, Camp.
- 13° Hermosillo, Son.
- 14° Querétaro, Qro.**
- 15° Saltillo, Coah.
- 16° Centro, Tab.

2025

- 9° Hermosillo, Son.
- 10° Monterrey, N.L.
- 11° Querétaro, Qro.**
- 12° Centro, Tab.
- 13° Saltillo, Coah.

Mantenemos la **mejora sostenida durante los últimos tres años:**

Año	2023*	2024**	2025***
Posición	16°	14°	11°
Avance	61.7%	71.2%	72.7%

*Considera solo los 53 Municipios/DTCDMX que proporcionaron información suficiente para la evaluación.
 **Considera solo los 47 Municipios/DTCDMX que proporcionaron información suficiente para la evaluación.
 *** Evalúa sólo 45 Municipios.



Un presidente municipal que promete y cumple

Explora el capítulo aquí →

En la elección de 2024, cada visita a comunidades y colonias fue una oportunidad para escuchar de primera mano lo que la gente necesitaba y lo que esperaba de su próximo presidente municipal.

De esas charlas sinceras nacieron **compromisos claros**, pensados para mejorar la calidad de vida de las familias queretanas y apostar por un **Querétaro con orden y rumbo**.

Hoy podemos decir con orgullo que 10 de esas promesas de campaña ya son una realidad y estamos trabajando para que próximamente otras 11 también lo sean. Así reafirmamos nuestro compromiso de siempre escuchar a la gente y atender sus necesidades, para juntos crear un **Querétaro con futuro**.



Lanzamos el programa "El Extra" en el que apoyamos a personas en situación de vulnerabilidad con \$1,000 pesos mensuales para sus necesidades diarias.

Lo que prometimos y cumplimos



Obra social

\$1,500 millones a obra social en comunidades, barrios y colonias.



Espacios para las mujeres

Un Centro Empoderamiento de la Mujer, generar una red de apoyo entre mujeres y un lugar seguro de trabajo.



Deporte

Acceso gratuito a unidades deportivas.



Hoy, las 28 unidades deportivas del municipio son de acceso libre y gratuito.



Salud

Ampliación del programa de Médico Contigo.



Lanzamos el programa Acción por tu Salud.



Cultura y arte

Corredores de arte, donde artistas locales expongan y vendan su obra.

Más apoyos a artistas locales.



Dimos visibilidad a los artistas urbanos y locales a través del programa "Arte espacios públicos".



Movilidad y transporte

Conectar a las 62 comunidades de Santa Rosa Jáuregui y Felipe Carrillo Puerto con el programa "Acercándote en tu comunidad".

Operar 30 nuevas camionetas.



Lanzamos el programa de Transporte Comunitario Gratuito beneficiando a los habitantes de Santa Rosa Jáuregui y Felipe Carrillo Puerto.



Participación ciudadana

Involucramiento de las y los queretanos mediante un "Sistema Interactivo de solicitud de obra" para intervenir o construir espacios públicos.



Lanzamos la plataforma "Decide Querétaro" para que la gente participe en la priorización de obra en su colonia.



Educación cívica

Modificación reglamentaria para que si los conductores chocan, se muevan, en accidentes menores.



Lanzamos el Programa ¡Si choco, me muevo!



Inclusión

Padrón de personas con autismo.



Realizamos el 1er Censo de personas autista "De mil colores".



Medio ambiente

No solo mantener, sino aumentar Áreas Naturales Protegidas.



Declaramos la zona "El Tlacuache" como Área Natural Protegida.

Lo que prometimos y estamos trabajando en cumplir



Obra social

El mayor presupuesto en obra social de la historia de Querétaro.



Seguridad

Tiempo de respuesta del 911: entre 5 y 10 minutos.



Disminuimos en 30% el tiempo de canalización de reportes.



Servicios públicos

Atención de baches en menos de 48 horas.



Atendimos más de 42,642 m² de bacheo en menos de 48 horas.



Bienestar animal

15 mil esterilizaciones y 300 adopciones al año.



Esterilizamos más de 11,000 animales de compañía.

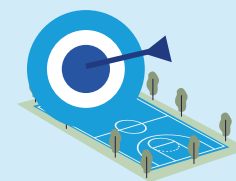


Medio ambiente

1. Reforestación urbana
2. Programa integral del cuidado de los polinizadores y apoyo a los apicultores.
3. Entrega de 50,000 calentadores solares.



1. Plantamos más de 15,400 árboles en las zonas de la ciudad donde había mayor déficit de arbolado.
2. Logramos que 34 apicultores se regulen formalmente y aumentamos la cantidad de abejas en el municipio en un 78.95%.
3. Entregamos calentadores sociales a 2,240 hogares.



Esparcimiento

1. 21 canchas multidisciplinarias nuevas
2. La Alameda como lugar seguro para las familias.



1. Reconstruimos tres canchas de usos múltiples en el Parque Alfalfares.
2. Lanzamos el programa Vive tu Alameda.

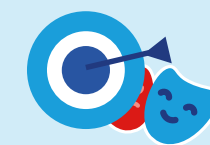


Deporte

Mantenimiento y rehabilitación de las unidades deportivas y espacios deportivos-recreativos.



Realizamos más de 100 acciones de rehabilitación en más de 80 espacios deportivos e incrementamos en un 60% el número de intervenciones de rehabilitación y mantenimiento en 28 unidades deportivas.



Cultura y arte

Exposiciones en andadores de colonias, barrios y comunidades.



Triplicamos las actividades descentralizadas realizadas en barrios y delegaciones.



Objetivos del Desarrollo Sostenible - Agenda 2030

Estamos comprometidos, como municipio y administración, a atender los esfuerzos globales colectivos por no dejar a nadie atrás. Por ello, implementamos políticas públicas que mejoran la calidad de vida de las personas y apuestan por un planeta con un futuro próspero.

Aquí mostramos el número de acciones que realizamos en cada uno de los Ejes Rectores para atender los compromisos de los ODS en nuestro primer año de gobierno.

Explora el capítulo aquí →



EJE 1 | Querétaro preventivo y justo

Total: 35 acciones

1 FIN DE LA POBREZA

- Programa "El Extra"
- Centros Integrales de la Niñez Bötsi
- Albergue Yimpathi
- Cambiando Vidas
- Centros de Día

Total: 5

2 HAMBRE CERO

- Apoyos de alimentación para adultos mayores

Total: 1

3 SALUD Y BIENESTAR

- Programa Acción por tu Salud
- Mastografías y estudios de Papanicolaou en jornadas de salud para mujeres
- Atención a personas adultas mayores con redes de apoyo
- Estrategias para:
 - Promover actitudes y comportamientos responsables entre las y los jóvenes
 - Prevenir accidentes de tránsito causados por consumo de alcohol

- Nuevos centros de rehabilitación
- Reto ABS: consultas nutricionales, atenciones psicológicas y talleres focalizados

Total: 6

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD

- Universidad de la Mujer
- Asesorías académicas para obtener certificado de nivel educativo básico por medio del apoyo en los Centros Integrales de Prevención Social (CIPRES)
- Apoyamos a personas de los centros de rehabilitación a graduarse de primaria y secundaria, a través del INEA.
- Sesiones de promotores juveniles en escuelas

Total: 4

5 IGUALDAD DE GÉNERO

- App "Te Quido Mujer"
- Eventos comunitarios mensuales para fortalecer las habilidades, talentos y la salud física y mental de las mujeres

Total: 2

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

- Creamos la coordinación que atiende a la diversidad sexual para promover y difundir los Derechos Humanos de la población LGBT+

Total: 1

16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

- Redes ciudadanas
- Policías capacitados en función policial
- Policías certificados en competencias básicas, desempeño y confianza
- Armas de fuego aseguradas con cartuchos útiles de diferentes calibres
- Retuvimos dosis de drogas decomisadas
- Centro de Atención de Emergencias 9-1-1
- Policía de proximidad
- Operativos: calles seguras, puntos de control, transporte seguro, retiro de personas en calle
- Localización de personas
- Recuperamos vehículos con reporte de robo, gracias a: videovigilancia, análisis geoespacial y patrullajes focalizados
- Ayudamos a personas a entender temas de Derechos Humanos
- Socializamos la creación de entornos seguros para que puedan reconocer relaciones saludables y acceder a recursos para romper ciclos de violencia
- Vehículos de Atención a Víctimas
- Número Único de Emergencias 9-1-1
- Equipos de seguridad
- Certificado Único Policial

Total: 16



EJE 2 | Querétaro moderno e innovador

Total: 42 acciones

2

HAMBRE CERO



Programa de Mecanización Agrícola

Caminos rehabilitados en Ejido de Pie de Gallo para conectar mejor a las comunidades rurales

Programa Huertos Sostenibles

Programa de Entrega de Semilla

Centro de Innovación Agrícola

Apoyamos a productores en la siembra de maíz, maguey y nopal

Atendimos animales (bovinos, ovinos, caprinos)

Repartimos semillas de maíz criollo, maguey y nopal a productores de ejidos

Apoyo de EIRSmx (especialista en el uso de agua eficiente y riego tecnificado)

Total: 9

15

VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES



Programa Poliniza Querétaro

Total: 1

8

TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



Empleos generados en nuevos emprendimientos

Aumentamos la vinculación de buscadores con empresas

Participamos en ferias y jornadas de empleo

Expo "Manos Emprendedoras"

Primer Bloque Summit enfocado en Inteligencia artificial y emprendimiento

Creamos el Consejo de Innovación del Municipio de Querétaro

Primera alianza con Microsoft y Zoho

Incubación y aceleración de nuevos proyectos

Apoyamos registros de marca para emprendedores.

Realizamos Mercaditos Emprendedores en los centros comerciales

Programa de sanidad vegetal

Centro de Atención y Protección al Turista (CAPTA)

Estrategia de promoción 360°

Total: 13

9

INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



Primer programa de Emprendimiento e Innovación en todo México validado por Google for Startups

Crecimiento de las empresas en sus ventas anuales

Nuevas empresas creadas durante el programa de emprendimiento

Inversión en nuevos negocios

Nuevos negocios, comercios o industrias

Primera incubadora de videojuegos en alianza con Flamingo Simulation Systems

Cerramos convenios con instituciones académicas y organizaciones para fortalecer la capacitación y el desarrollo tecnológico local

Abrimos la primera generación de creadores de contenidos digitales Bloque Qreators

Becas de la Federación Nacional de Videojuegos y Deportes Electrónicos (FENAVIDE)

Total: 9

11

CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



Más unidades en el Sistema de Transporte Gratuito

Programa Integral de Transporte del Municipio de Querétaro, creamos una plataforma de monitoreo en tiempo real

Red de ciclovías

Acciones de mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura de semáforos

Sistema de Bicicletas para la Universidad Autónoma de Querétaro, Campus Aeropuerto

Movilidad segura, instalamos paradas de transporte público

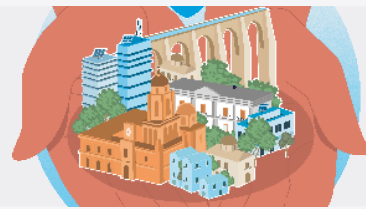
Programación en las intersecciones con semáforos del municipio

Iniciamos la rehabilitación integral de señalética vial en intersecciones de vialidades primarias con alto flujo vehicular

Plataforma de Plataformas

Programa de rehabilitación de casas ejidales

Total: 10



EJE 3 | Querétaro ordenado

Total: 21 acciones

3 SALUD Y BIENESTAR



Estrategia Delegación en Acción, jornadas de servicios, salud, intervención y atención

Educación vial y uso responsable del espacio público

Total: 2

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



Ruta del Aprendizaje

Visitas guiadas

Instalaciones de los planteles escolares

Total: 3

7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



Programa Tu Vivienda en Acción

Total: 1

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



Programa Delegación en Acción Apoyo Temporal

Total: 1

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



Más luminarias en la Alameda Hidalgo

Nuevos puntos de luz

Fraccionamientos monitoreados en el semáforo inmobiliario

Modernización de espacios recreativos

Retiro de cableado en desuso

Retiro de obstáculos

Reglamento para la Entrega-Recepción de los Fraccionamientos

Programa ¡Si choco, me muevo!

Bacheo y acondicionamiento de vialidades

Reconstrucción de drenes y vialidades

Acondicionamiento de estacionamientos

Mantenimiento y limpieza en mercados municipales

Total: 12

15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES



Red de Agentes de Cambio

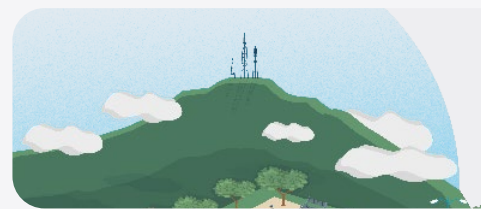
Total: 1

16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



Guardia Cívica, Vial y Auxiliar

Total: 1



EJE 4 | Querétaro amigable con el medio ambiente

Total: 18 acciones

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

Más árboles plantados priorizando delegaciones con más déficit

Total: 1

13 ACCIÓN POR EL CLIMA

Más recolección de residuos

Más residuos orgánicos compostados

Programa Reverdecer tu Escuela

Capacitaciones de prevención y protección al medio ambiente

Eventos para celebrar el papel de la mujer en el cuidado del medio ambiente

Residuos orgánicos de poda

Jornadas de acopio de Residuos de Manejo Especial

Reportes de manejo inadecuado de residuos

Total: 8

15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES

Más producción de árboles

Más presencia de árboles nativos

Más superficie reforestada

Más denuncias ambientales atendidas

Repoblación de cactácea Biznaga de la cañada

Programa Reverdecer Querétaro

Área Natural Protegida a la zona de "El Tlacuache"

Producción de plantas

Aplicación de sustrato orgánico

Total: 9



EJE 5 | Querétaro familiar y social

Total: 17 acciones

3 SALUD Y BIENESTAR



Consultoría familiar y de pareja

Etapa Municipal rumbo a Olimpiada Nacional 2025

Muévete

Deporte en el Municipio

Mujer Querétaro Medio Maratón 2025

Clínicas de Empoderamiento Deportivo

Talleres y conferencias para las familias queretanas

Total: 7

5 IGUALDAD DE GÉNERO



Talleres de defensa personal

Total: 1

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



Actividades en centros penitenciarios

Descentralización de espacios culturales

Talleres de campo

Total: 3

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



Acceso cultural a las y los ciudadanos

Rehabilitación y activación de espacios deportivos

Exposiciones culturales

Apoyo económicos a la comunidad artística local

Programa Vive tu Alameda

Vía Recreativa

Total: 6



EJE 6 | Querétaro ciudadano

Total: 24 acciones

1 FIN DE LA POBREZA



Escrituras de predios

Total: 1

3 SALUD Y BIENESTAR



Taller de Educación Socio-Afectiva

Taller de Salud Sexual y Reproductiva

Total: 2

5 IGUALDAD DE GÉNERO



Acompañamiento a mujeres en situación de violencia de género

Centro de Empoderamiento de la Mujer

Política pública de género

Conferencia "Género en la acción pública"

8 Mujeres que cambiaron el Rumbo de Querétaro

Programa Círculo de Mujeres con Rumbo para abrir espacios seguros

Acciones para reducir la brecha de género

Capacitaciones para el empoderamiento e independencia

Eventos culturales de música (mujeres)

Total: 9

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



Visitas a colonias

Brigadas informativas

Total: 2

16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



Declaración 5 de 5 de Servidores Públicos

Cumplimiento de las personas servidoras públicas

Certificación del Sistema Estatal Anticorrupción

Comprobación del 100% de gastos

Reconocimiento de nuestro desempeño financiero

Informe del Diagnóstico PbR-SED

Comités de Contraloría y Participación Social

Campaña Pronto Pago

Programa Recauda Móviles

App "Decide Querétaro"

Total: 10



¡CREAMOS!

AYUNTAMIENTO 2024 - 2027



"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el programa".