

Responsable de la Gaceta Municipal:  
Lic. Rafael Fernández de Cevallos y Castañeda  
Secretario del Ayuntamiento



---

# GACETA MUNICIPAL

H. Ayuntamiento del Municipio de Querétaro  
2015 - 2018

---

07 de Marzo de 2017 · Año II · No. 36 Tomo III

## ÍNDICE

- 3 CONTRATO Y/O TÍTULO DE CONCESIÓN PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO, TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN DE AGUAS RESIDUALES EN EL POLÍGONO CON SUPERFICIE APROXIMADA DE 7,163,912.00 M2, UBICADO EN LA DELEGACIÓN MUNICIPAL EPIGMENIO GONZÁLEZ.**

## CONTRATO Y/O TÍTULO DE CONCESIÓN

CON FUNDAMENTO EN LOS ARTÍCULOS 115 FRACCIONES II Y III INCISO A DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS; 2 PÁRRAFO SEGUNDO, 30 FRACCIÓN I Y IV, 31 FRACCIÓN VIII, 38 FRACCIÓN III, 47 FRACCIÓN V, 48 FRACCIÓN X, 85, 86, 87, 89, 90, 91 Y 92 DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE QUERÉTARO; 394 DEL CODIGO URBANO PARA EL ESTADO DE QUERÉTARO; 1, 4 FRACCIONES I, III, IV, V Y VII, 7, 8, 9, 11 FRACCIÓN I, 15, 18, 20, 22, 26, 31, 33, 34, 35, 36, 37, 38 Y 39 DEL REGLAMENTO DE CONCESIONES DEL MUNICIPIO DE QUERÉTARO, EL H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE QUERÉTARO AUTORIZA LA CONCESIÓN PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO, TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN DE AGUAS RESIDUALES EN EL POLÍGONO CON SUPERFICIE APROXIMADA DE 7,163,912.00 M<sup>2</sup>, UBICADO EN LA DELEGACIÓN MUNICIPAL EPIGMENTIO GONZÁLEZ; QUE CELEBRAN POR UNA PARTE EL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE QUERÉTARO, REPRESENTADO EN ESTE ACTO POR EL LIC. MARCOS AGUILAR VEGA, PRESIDENTE MUNICIPAL DE QUERÉTARO, LA LIC. SONIA ROJAS LORETO, EN SU CARÁCTER DE SÍNDICO MUNICIPAL; EL LIC. RAFAEL FERNÁNDEZ DE CEVALLOS Y CASTAÑEDA, SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO Y DEL LIC. ALEJANDRO GONZÁLEZ VALLE, EN SU CARÁCTER DE SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES; Y PARA EFECTOS DEL PRESENTE CONTRATO Y/O TÍTULO DE CONCESIÓN SE LE DENOMINARÁ COMO “EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”, Y POR OTRA PARTE LA EMPRESA DENOMINADA ABASTECEDORA QUERETANA DE AGUA Y ALCANTARILLADO, S.A. DE C.V.; A TRAVÉS DE LA C. LIC. JESSICA OLESZCOVSKI NUTT, EN SU CARÁCTER DE REPRESENTANTE LEGAL, QUE PARA EFECTOS DEL PRESENTE CONTRATO Y/O TÍTULO DE CONCESIÓN SE LE DENOMINARÁ COMO “EL CONCESIONARIO”, Y CUANDO ACTUEN EN FORMA CONJUNTA SE LES DENOMINARÁ COMO “AMBAS PARTES”, CON BASE EN LOS SIGUIENTES:

### ANTECEDENTES

**PRIMERO.** Mediante Sesión Ordinaria de Cabildo de fecha 22 (veintidós) de noviembre de 2016 (dos mil dieciséis), el H. Ayuntamiento del Municipio de Querétaro, aprobó el Acuerdo relativo a la determinación del Municipio de Querétaro ante la imposibilidad de la prestación de los Servicios Públicos de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado, Tratamiento y Disposición de Aguas Residuales, en el Polígono con una superficie aproximada de 7,163,912.00 M<sup>2</sup>, ubicado en la Delegación Municipal Epigmenio González; así como el otorgamiento de la prestación de los servicios; y otorgamiento de Poder Especial a favor de la persona moral denominada “Abastecedora Queretana de Agua y Alcantarillado” S.A. de C.V.

**SEGUNDO.** El Acuerdo descrito en el antecedente Primero, fue publicado en la Gaceta Municipal Año 2016, número 30, Tomo IV, de fecha 29 (veintinueve) de Noviembre de 2016 (dos mil dieciséis), misma que se agrega como **anexo “1”** al presente Contrato y/o Título de Concesión.

### DECLARACIONES

I. Declara el **H. Ayuntamiento del Municipio de Querétaro** que:

I.1. Que es un órgano de gobierno colegiado de elección popular, autónomo, depositario de la Administración Pública Municipal, para lo cual puede establecer y definir acciones, criterios y políticas con que deban manejarse los asuntos y recursos del Municipio, conforme a los artículos 2 y 27 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Querétaro; así mismo, se encuentra facultado para otorgar concesiones conforme a los artículos 30 fracción IV, 85 y 86 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Querétaro; y 4 fracción II del Reglamento de Concesiones del Municipio de Querétaro.

II. Declara “**EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO**” que:

**II.1.** Que es una persona moral de derecho público con personalidad jurídica y patrimonio propio, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 35 de la Constitución Política del Estado de Querétaro; 3 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Querétaro; 3 del Código Municipal de Querétaro y 25, fracción I del Código Civil del Estado de Querétaro.

**II.2.** Que sus representantes cuentan con las facultades necesarias para la suscripción del presente título de acuerdo con los artículos 4 fracción III, 5 fracción I y 7 fracción I del Reglamento de Concesiones del Municipio de Querétaro; 3 y 31 fracción VIII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Querétaro, 5 fracción VIII del Reglamento Interior de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, así como la autorización otorgada por el H. Ayuntamiento de Querétaro mediante Acuerdo de Cabildo de fecha 22 (veintidós) de noviembre de 2016 (dos mil dieciséis).

**II.3.** Que su domicilio legal es el ubicado en Boulevard Bernardo Quintana número 10,000 Fraccionamiento Centro Sur, Santiago de Querétaro, Qro.; y su R.F.C. es el MQU220926DZA.

**III.** Declara “**EL CONCESIONARIO**” que:

**III.1.** Que la empresa denominada **ABASTECEDORA QUERETANA DE AGUA Y ALCANTARILLADO, S.A. DE C.V.**, se constituyó según las leyes de la República Mexicana, lo cual se acredita mediante el instrumento número 27,412 (Veintisiete mil cuatrocientos doce) de fecha 26 (veintiséis) de febrero del 2015 (dos mil quince), debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio del Estado de Querétaro, bajo el folio mercantil electrónico número 48065-1, de fecha 12 (doce) de marzo de 2015 (dos mil quince), que su objeto social comprende, entre otros, la obtención por cualquier título legal, de concesiones, permisos, autorizaciones, contratos, convenios o cualesquier otro instrumento para explotar, usar o aprovechar aguas nacionales superficiales, del subsuelo o zonas federales o bienes nacionales, siendo su capital social el de cien mil pesos, tal y como consta en el documento que como **anexo “2”** se agrega al presente Contrato y/o Título de Concesión, formando parte integrante del mismo.

**III.2.** Que su representante acredita la personalidad con que se ostenta, mediante el instrumento citado en la Declaración **III.1**, en la cual se le otorgan facultades de representación legal, mismas que manifiesta bajo protesta de decir verdad, no le han sido revocadas, limitadas ni modificadas de manera alguna a la fecha de firma del presente Contrato y/o Título de Concesión, quien además será responsable de oír y recibir notificaciones y documentos relacionados con auditorías y procesos administrativos de responsabilidad; tal y como consta en el documento que como **anexo “2”** se agrega al presente Contrato y/o Título de Concesión, formando parte integrante del mismo.

**III.3.** Que su Registro Federal de Contribuyentes es **AQA15022683A**, tal y como consta en el documento que como **anexo “3”** se agrega al presente Contrato y/o Título de Concesión, formando parte integrante del mismo.

**III.4.** Que manifiesta bajo protesta de decir verdad, que no se encuentra en ninguno de los supuestos establecidos en el artículo 16 del Reglamento de Concesiones del Municipio de Querétaro.

Así mismo, de acuerdo al artículo 16 del Reglamento de Concesiones del Municipio de Querétaro, define lo siguiente:

1. No es miembro del H. Ayuntamiento;
2. No es titular de las dependencias, direcciones, organismos descentralizados, delegaciones o representaciones de la administración pública federal, estatal o municipal;
3. No es cónyuge, pariente consanguíneo en línea directa sin limitación de grado, colateral y afín hasta el segundo grado y civil de las personas a las que se refieren los puntos 1 y 2 anteriores;

4. En los últimos cinco años no se les ha revocado otra concesión, así como aquellas en que es representante o tiene interés económico; y
5. No se encuentra impedido por disposición de ley.

**III.5.** Que para efectos del presente Contrato y/o Título de Concesión señala como domicilio el ubicado en la Calle Campo Real sin número esquina Peña de Bernal, Colonia Residencial El Refugio, en este Municipio de Querétaro, Querétaro, C.P. 76146.

**IV.** Declaran “**AMBAS PARTES**” que:

**IV.1.** Cuentan con la capacidad suficiente para celebrar el presente Contrato y/o Título de Concesión y asumir las consecuencias legales que del mismo se derivan, siendo de su interés el asumir plenamente las obligaciones y abstenciones que en el mismo se comprometen.

**IV.2.** El carácter y personalidad con que comparecen son bastantes y suficientes para celebrar actos y asumir plenamente las obligaciones que en forma voluntaria acordarán y en el presente Contrato y/o Título de Concesión se establecerán, habiendo obtenido todas las autorizaciones conducentes o necesarias, contando con las facultades antes expresadas, mismas que no han sido revocadas o en forma alguna limitadas.

**IV.3.** En caso de cambio debidamente justificado de los datos mencionados en las declaraciones I, II y III del presente instrumento, se deberá notificar a la otra parte de los citados cambios.

**IV.4.** Para el caso de que alguno de los artículos o cláusulas del presente contrato y/o Título de Concesión, parcial o totalmente sean declarados nulos o ilegales, el resto del contenido de los demás artículos o cláusulas surtirán sus efectos en los términos establecidos en el Contrato y/o Título de Concesión para “**AMBAS PARTES**”.

**IV.5.** “**EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO**”, es el único autorizado para decidir o resolver sobre cualquier situación no prevista en el presente Contrato y/o Título de Concesión, sobre la base de las facultades que le otorgan la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y demás Leyes y Reglamentos que de ella emanen.

**IV.6.** Las notificaciones deberán ser realizadas por escrito y surtirán sus efectos:

1. En el caso de aquellas que se hagan personalmente en forma fehaciente, surtirán sus efectos en forma inmediata;
2. Las que se hagan por correo certificado, se considerarán otorgadas transcurridos 3 días a partir de la fecha del acuse de recibo correspondiente; y
3. La que se hagan por telefax o cualquier otro medio electrónico, incluyendo correo electrónico, se tendrán por realizadas en su fecha, siempre y cuando exista confirmación escrita de recepción, preferentemente a través del mismo medio.

**IV.7.** Los encabezados de los artículos y cláusulas del presente Contrato y/o Título de Concesión son establecidos únicamente por razones de conveniencia y no afectarán la construcción o interpretación. Todas las referencias a “Cláusula” o “Cláusulas” se refieren a la cláusula o a las cláusulas correspondientes del presente Contrato y/o Título de Concesión. Todas las palabras utilizadas en este Contrato y/o Título de Concesión serán leídas como del género o número que requieran las circunstancias.

**IV.8.** Es su deseo celebrar el presente Contrato y/o Título de Concesión y asumir las consecuencias legales que el mismo conlleva para lo cual desde ahora se someten al tenor de lo establecido en los siguientes artículos y cláusulas:

## ARTÍCULOS:

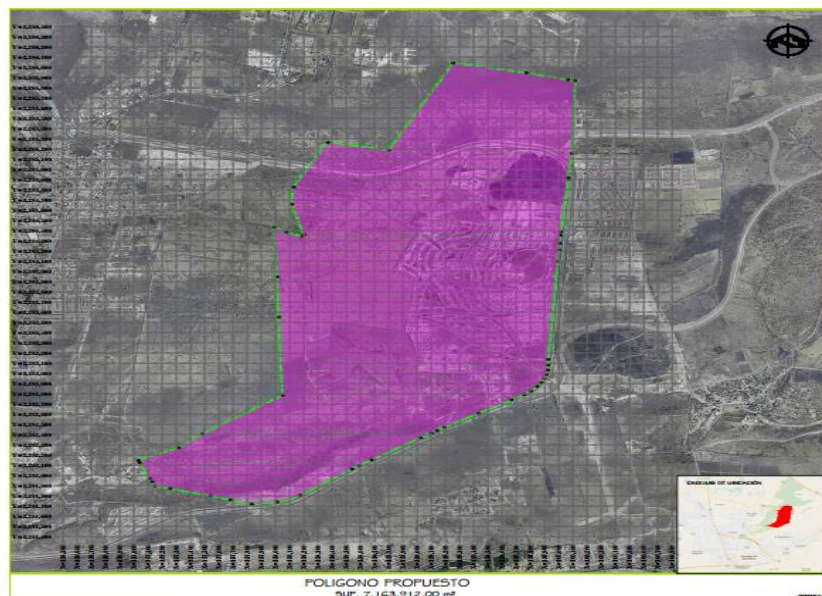
De conformidad con lo que establece el artículo 31 del Reglamento de Concesiones del Municipio de Querétaro, se especifica lo siguiente:

**PRIMERO (Nombre y Domicilio de “EL CONCESIONARIO”).** El nombre de “EL CONCESIONARIO” es “**ABASTECEDORA QUERETANA DE AGUA Y ALCANTARILLADO**”, S.A. DE C.V., y su domicilio para efectos del presente Contrato y/o Título de Concesión es el ubicado en calle Jaime Torres Bodet número 100, Colonia Prados del Mirador, Delegación Josefa Vergara y Hernández, CP 76070, Santiago de Querétaro, Qro.

**SEGUNDO (Identificación del bien o servicio público concesionado).** La presente concesión consiste en la prestación de los servicios integrales de agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento, disposición y reúso de aguas residuales, así como el cobro de los servicios a **LOS USUARIOS** (entendiéndose como tales, de igual manera que para “**LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUAS**”, todos los servicios que ésta preste y cobre, como contratos, conexión, instalación de tomas, tarifas, intereses, gastos, materiales y accesorios), otorgamiento y cobro de los dictámenes de viabilidad para los servicios públicos concesionados, incluyendo la aprobación de proyectos y la administración de infraestructura, conforme a las normas oficiales mexicanas y la normatividad aplicables.

El presente Título de Concesión habilita a “**EL CONCESIONARIO**” para realizar el vertido final de aguas residuales a colectores y otros medios determinados, incluyendo cuerpos receptores federales, con la condición de que cuente con los permisos y autorizaciones de la Comisión Nacional del Agua y demás autoridades competentes.

Todas estas actividades que implican el objeto de la presente **CONCESIÓN**, deberán ser ejecutadas directamente por “**EL CONCESIONARIO**”, en circunstancias óptimas y en la misma calidad que **LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUAS**, dentro del polígono o zona que conforma la denominada en Antecedente Primero del presente Título **EL POLIGONO CONCESIONADO**, indicada en el polígono siguiente:



**TERCERO. Número de concesionarios.** 1 Uno, y “**EL CONCESIONARIO**” es “**ABASTECEDORA QUERETANA DE AGUA Y ALCANTARILLADO**”, S.A. DE C.V., conforme a los términos señalados en la **Declaración número III.1**, del presente instrumento.

**CUARTO (Plazo, términos y condiciones).** De conformidad con el artículo 12 del Reglamento de Concesiones del Municipio de Querétaro, el plazo de vigencia de la concesión está fijado por el H. Ayuntamiento de Querétaro en el Acuerdo de Cabildo de fecha 22 (veintidós) de noviembre de 2016 (dos mil dieciséis), señalado en el Antecedente Primero del presente instrumento y es por el tiempo determinado de 15 quince años, en forma tal que durante ese lapso “**EL CONCESIONARIO**” amortizará totalmente la inversión que debe hacer en razón directa de los servicios públicos concesionados.

**QUINTO (Fecha de pago de los derechos u obligaciones que se deriven de la concesión).** Con motivo del otorgamiento y ejercicio de **LA CONCESIÓN**, y considerando que “**EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO**” es el competente constitucionalmente para realizar la prestación de los servicios integrales de agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento, reúso y disposición de aguas residuales, “**EL CONCESIONARIO**” deberá realizar a favor de “**EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO**”, el pago de la cantidad de **¢0.30 treinta centavos de peso**, por cada metro cúbico de agua extraída al amparo de los Títulos para usar, explotar y aprovechar aguas nacionales que sean transmitidos a favor de “**EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO**”, y que sean consumidos por **LOS USUARIOS** de **EL POLÍGONO CONCESIONADO**. Esta cantidad se pagará por cortes trimestrales, computables una vez que los consumos estén debidamente facturados por “**EL CONCESIONARIO**” y pagados por **LOS USUARIOS**, por lo que dicho pago se realizará progresivamente conforme al incremento en el consumo del agua potable y al crecimiento de la prestación de los servicios.

**SEXTO (El plazo en el que “EL CONCESIONARIO” está obligado a iniciar la operación de la utilización de los espacios públicos).** Dado que “**EL CONCESIONARIO**” deberá realizar las inversiones necesarias de diseño, construcción, puesta en marcha, y operación, el plazo será de noventa días posteriores a la firma del presente Contrato y/o Título de Concesión, debiendo dar aviso de dicha circunstancia al “**EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO**” a más tardar dentro de los **10 diez días hábiles** después de su inicio.

**SÉPTIMO (Requisitos y las condiciones en caso de prórroga).** El plazo de la concesión señalado en el artículo cuarto, podrá ser prorrogado por el Ayuntamiento de Querétaro hasta por un término igual al originalmente otorgado (15 quince años), cuando “**EL CONCESIONARIO**” hubiere cumplido con las obligaciones derivadas de la concesión de conformidad con el artículo 13 del Reglamento de Concesiones del Municipio de Querétaro.

**OCTAVO (Derechos de “EL CONCESIONARIO”).** Son derechos de “**EL CONCESIONARIO**”:

- a) Cobrar las tarifas o cuotas que correspondan por los servicios concesionados que preste en términos de lo estipulado en el presente Título de Concesión, que se clasificarán, en los términos que lo dispone el Código Urbano para el Estado de Querétaro, y no podrán ser superiores a las tarifas aplicables por “**LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUAS**”, en la zona metropolitana de la Ciudad de Santiago de Querétaro.
- b) Ser indemnizado, cuando así se determine; tanto por la inversión efectuada, así como por la privación del plazo en el caso de rescate; y en términos del artículo 23 del Reglamento de Concesiones del Municipio de Querétaro y cualquier disposición legal que al efecto resulte aplicable.
- c) Proponer cualquier aspecto que requiera autorización o intervención de “**EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO**” para el debido desarrollo de la concesión.
- d) Suspender temporalmente los servicios públicos municipales concesionados cuando se presenten causas fortuitas o de fuerza mayor, que así lo justifiquen, y que impidan la normal prestación de los servicios públicos municipales concesionados u ocasionen perjuicio a terceros, reanudándolos en cuanto se resuelvan las contingencias.
- e) Cambiar su razón social sin que se afecten los derechos que le confiere esta concesión;

- f) Ejercer todas las acciones que conforme a derecho procedan frente a hechos, regularidad, calidad y generalidad de la prestación de los servicios concesionados, desvinculado de ello al **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”**.
- g) Las demás que señalen las regulaciones aplicables para la prestación de los servicios concesionados.

**NOVENO (Obligaciones a cargo de “EL CONCESIONARIO”).** Son obligaciones de **“EL CONCESIONARIO”**, de conformidad con el artículo 24 del Reglamento de Concesiones del Municipio de Querétaro.

- a) Tramitar y obtener las autorizaciones que se requieran para la prestación de los servicios públicos municipales concesionados.
- b) Explotar a título personal los derechos derivados del presente Contrato y/o Título de Concesión.
- c) Mantener informado a **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** respecto de los montos y actualización de tarifas de cobro del servicio público concesionado.
- d) Presentar las fianzas y garantías por todo el tiempo que dure la concesión, respecto de las finanzas, recursos humanos y materiales para la correcta prestación de los servicios públicos municipales concesionados en las condiciones requeridas, de acuerdo a lo estipulado en el artículo 24 fracción III del Reglamento de Concesiones para el Municipio de Querétaro.
- e) Realizar las obras necesarias para la explotación y prestación de los servicios públicos concesionados, en los plazos y términos contenidos en el Acuerdo relativo a la determinación del Municipio de Querétaro ante la imposibilidad de la prestación de los Servicios Públicos de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado, Tratamiento y Disposición de Aguas Residuales, en el Polígono con una superficie aproximada de 7,163,912.00 M<sup>2</sup>, ubicado en la Delegación Municipal Epigmenio González.
- f) Prestar el servicio público concesionado sujetándose estrictamente a los términos del presente Contrato y/o Título de Concesión y al Reglamento de Concesiones del Municipio de Querétaro, y disponiendo del equipo, personal e instalaciones adecuadas para cubrir las demandas del servicio materia del presente Título.
- g) Mantener en óptimas condiciones las obras e instalaciones afectadas o dedicadas a la explotación y prestación del servicio público concesionado, así como renovar y modernizar el equipo necesario, conforme a los adelantos técnicos.
- h) Cumplir con la contraprestación establecida por la explotación del servicio público otorgado en concesión.
- i) No ceder, traspasar o gravar el equipo o los bienes destinados a la concesión, sin consentimiento del Ayuntamiento.
- j) Guardar y custodiar los bienes destinados al servicio público concesionado, cuando se extinga la concesión hasta en tanto **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** tome posesión real de los mismos.
- k) Remitir la información que le soliciten la Secretaría de Administración y la Secretaría de Servicios Públicos Municipales.
- l) Sujetarse a las políticas, prioridades o lineamientos de los planes y programas de desarrollo urbano.
- m) Contratar seguros contra riesgos, accidentes y siniestros en general, sobre personal, usuarios, equipo e instalaciones.
- n) Indemnizar y sacar en paz y a salvo a **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** de los juicios o reclamaciones que cualquier persona o autoridad intenten en su contra, ya sea por cuestiones laborales, de responsabilidad civil, por omisión en el pago de impuestos, por daños y perjuicios, y por cualquier otra responsabilidad imputable a **“EL CONCESIONARIO”**, relacionada directamente con los servicios públicos municipales concesionados, objeto del presente Contrato y/o Título de Concesión o con el equipo empleado. **“EL CONCESIONARIO”** se obliga a pagar a **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** los daños y perjuicios que el juicio o reclamación pudiera ocasionarle, así como a reembolsarle los gastos que con tal motivo erogare este último, en procesos en su contra, si éstos son por culpa o negligencia de **“EL CONCESIONARIO”**.
- o) No causar molestias innecesarias a los usuarios de los servicios públicos municipales concesionados y a la ciudadanía.
- p) Cubrir puntualmente las contribuciones que cause el propio concesionario.

q) Las demás que determine el Ayuntamiento de **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”**.

**DÉCIMO (Las condiciones y calidad técnica con que deberá prestarse).** Las condiciones y calidad técnica con que deberá prestarse el servicio público concesionado de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado, Tratamiento y Disposición de Aguas Residuales en el polígono con superficie aproximada de 7,163,912.00 M<sup>2</sup>, ubicado en la Delegación Municipal Epigmenio González, deberá sujetarse a los ordenamientos de la materia que rigen en el Estado de Querétaro, así como a las tarifas que **“LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUAS”**.

**DÉCIMO PRIMERO (Las garantías y fianzas que resulten de la naturaleza del servicio).** **“EL CONCESIONARIO”** deberá garantizar a **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** las finanzas, recursos humanos y materiales para la correcta prestación del servicio público concesionado, mediante cheque de caja o certificado, o póliza de fianza expedida por la Institución Afianzadora legalmente autorizada en el País, en los términos precisados en la Cláusula Trigésimo Segunda del presente Título Concesión. La póliza de fianza deberá ser renovada anualmente y tendrá vigencia hasta un año posterior al término del plazo de la concesión. El monto a garantizar será actualizado anualmente con la inflación que determine el Banco de México, mediante el índice de precios y cotizaciones.

**DÉCIMO SEGUNDO. El régimen tarifario especificando el mecanismo o las fórmulas o ajuste contraprestaciones y modalidades.** Las tarifas que aplique **“EL CONCESIONARIO”**, por los servicios concesionados que preste en términos de lo estipulado en el presente Título de Concesión, se clasificarán, en los términos que lo dispone el Código Urbano para el Estado de Querétaro, y no podrán ser superiores a las tarifas aplicables por **“LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUAS”**, en la zona metropolitana de la Ciudad de Santiago de Querétaro.

**“EL CONCESIONARIO”** aplicará todas las tarifas que tiene **“LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUAS”** vigentes, en términos del artículo 402, fracción V, del Código Urbano del Estado de Querétaro, las cuales deberá notificar **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** a **“EL CONCESIONARIO”** por escrito cada vez que se ajusten o modifiquen. En su caso **“EL CONCESIONARIO”** tomará como base para determinar las tarifas, la publicación en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Querétaro *“La Sombra de Arteaga”* y los ajustes o modificaciones aprobados por la propia **“LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUAS”**, pero en ningún caso las tarifas podrán variar respecto de las que aplica esta última a los usuarios de la zona metropolitana de la Ciudad de Santiago de Querétaro.

**DÉCIMO TERCERO (Las regulaciones ambientales que en su caso se consideren necesarias).** **“EL CONCESIONARIO”** deberá, en todo momento, acatar las disposiciones que sobre la concesión otorgada mediante el *Acuerdo relativo a la determinación del Municipio de Querétaro ante la imposibilidad de la prestación de los Servicios Públicos de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado, Tratamiento y Disposición de Aguas Residuales, en el Polígono con una superficie aproximada de 7,163,912.00 M<sup>2</sup>, ubicado en la Delegación Municipal Epigmenio González; así como el otorgamiento de la prestación de los servicios; y otorgamiento de Poder Especial a favor de la persona moral denominada “Abastecedora Queretana de Agua y Alcantarillado” S.A. de C.V.*, se establezcan en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Ley de Aguas Nacionales y su Reglamento, Ley Orgánica Municipal del Estado de Querétaro, Código Urbano para el Estado de Querétaro, Reglamento de Concesiones del Municipio de Querétaro, Código Municipal de Querétaro; y demás ordenamientos legales aplicables del ámbito federal, estatal y municipal, durante la vigencia del presente Contrato y/o Título de Concesión.

**DÉCIMO CUARTO (Las sanciones aplicables en caso de incumplimiento).** Conforme a lo dispuesto en el artículo 31 fracción XIV del Reglamento de Concesiones del Municipio de Querétaro y para el caso de incumplimiento, **“AMBAS PARTES”** acuerdan establecer las siguientes sanciones:

a) En caso de que **“EL CONCESIONARIO”** no ejecute los servicios públicos municipales concesionados en términos del presente contrato y/o Título de concesión o incurra en alguna de las

infracciones señaladas en la Condición Vigésima Tercera del presente instrumento, se obliga a pagar a **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** una indemnización, dándole a ésta el carácter de pena convencional, por un importe igual al monto de la tarifa que se le hubiere pagado por la ejecución de los servicios públicos municipales que omitió mas las actualizaciones correspondientes. La causa de la no ejecución de los servicios públicos concesionados materia del presente contrato y/o Título de concesión de que se habla en el presente inciso, deberá ser declarada legalmente como injustificadas por autoridad judicial competente.

- b) Incumplimiento del **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”**. Si la causa de terminación de la concesión es por causas imputables al **“MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** y la misma no está legalmente justificada y es anticipada al término de los 15 quince años que debe durar el presente Contrato y/o Título de Concesión, incumpliendo con ello incumple con lo estipulado en este instrumento jurídico, el **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** indemnizará al **“EL CONCESIONARIO”**, cuando así se determine, tanto por la inversión efectuada, así como por la privación del plazo en el caso de rescate, dándole a esta indemnización el carácter de pena convencional.

**DÉCIMO QUINTO (Causas de extinción).** La concesión se extinguirá por cualquiera de las siguientes causas:

- a) Cumplimiento del plazo señalado para su vigencia;
- b) Falta de objeto o materia de la concesión;
- c) Mutuo acuerdo entre **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** y **“EL CONCESIONARIO”**;
- d) Renuncia de **“EL CONCESIONARIO”**, salvo en los casos en que no sea aceptada;
- e) Expropiación;
- f) Revocación, la cual podrá decretarse administrativamente y en cualquier tiempo por **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”**; son causas de revocación de la concesión, de conformidad con el artículo 37 del Reglamento de Concesiones del Municipio de Querétaro, sin responsabilidad para el **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”**, las siguientes:
  - 1. Cuando se presten los servicios en forma diversa a la señalada en el presente Contrato y/o Título de Concesión.
  - 2. Cuando no se presten suficiente, regular y eficientemente los servicios concesionados, causando perjuicio a **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** o a los usuarios.
  - 3. Cuando se deje de cumplir con el fin para el que fue otorgada la concesión.
  - 4. Cuando no se preste el servicio concesionado de acuerdo a lo dispuesto en el presente Contrato y/o Título de Concesión.
  - 5. Cuando se interrumpa temporalmente, todo o parte de la prestación de los servicios públicos concesionados, sin causa justificada o previa autorización por escrito de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, salvo caso fortuito o fuerza mayor.
  - 6. Cuando se ceda, hipoteque, enajene o de cualquier manera se grave o transmita la concesión o algunos de los derechos derivados del presente Contrato y/o Título de Concesión; especificándose que las cesiones de derechos al cobro sobre el contrato y/o Título de Concesión que, en su caso, realice **“EL CONCESIONARIO”** a favor de Instituciones Financieras o cualesquier otra persona o figura jurídica, está permitida, toda vez que el propio concesionario tendrá a salvo sus derechos y la cesión de derechos al cobro es uno de ellos; por lo que se entienden por autorizadas las cesiones de derechos al cobro que pudiera realizar **“EL CONCESIONARIO”**, por toda la vigencia del presente Contrato y/o Título de Concesión.
  - 7. Cuando se deje de cumplir con las obligaciones de **“EL CONCESIONARIO”** y condiciones derivadas del Contrato y/o Título de Concesión y del Reglamento de Concesiones del Municipio de Querétaro.
  - 8. Cuando se dejen de pagar en forma oportuna los derechos u obligaciones que se hayan fijado en el presente Contrato y/o Título de Concesión.
  - 9. Cuando se realicen obras no autorizadas.

10. Cuando se causen daños al ecosistema como consecuencia del uso, aprovechamiento o explotación de los servicios públicos municipales concesionados;
11. Cuando quien deba prestar los servicios, no esté capacitado o carezca de los elementos materiales, técnicos y financieros para su prestación.
12. Cuando **“EL CONCESIONARIO”**, no conserve ni mantenga los bienes e instalaciones en buen estado o cuando estos sufran deterioro e impidan la prestación normal de los servicios concesionados, por su negligencia, descuido o mala fe.
13. Cuando **“EL CONCESIONARIO”** no otorgue la garantía o fianza que le sea fijada con motivo de la prestación de los servicios concesionados.
14. Por cualquier otra causa análoga o igualmente grave que hagan imposible la prestación de los servicios a juicio de **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”**.

Lo anterior en términos de lo dispuesto en la Cláusula TRIGÉSIMO PRIMERA del presente Contrato y/o Título Concesión.

- g) Caducidad, en términos de lo dispuesto en el Artículo 38 del Reglamento de Concesiones del Municipio de Querétaro, la presente concesión caduca en los siguientes casos:
1. Cuando **“EL CONCESIONARIO”** no haya iniciado operaciones dentro del plazo establecido en el artículo sexto del presente instrumento.
  2. Cuando dentro del primer semestre del año 2032 (dos mil treinta y dos) la **“EL CONCESIONARIO”** no solicite la prórroga a que alude el artículo séptimo del presente Contrato y/o Título de Concesión.
- h) Destrucción, agotamiento o desaparición de los elementos necesarios para el ejercicio de la concesión.
- i) Liquidación, fusión o escisión de **“EL CONCESIONARIO”**.
- j) Cualquier otra prevista en las leyes, reglamentos, disposiciones administrativas o en el presente Contrato y/o Título de Concesión, que a juicio de **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** haga imposible o inconveniente su continuación, de conformidad con el artículo 36 del Reglamento de Concesiones del Municipio de Querétaro.

**DÉCIMO SEXTO (Revocación o Caducidad).** En el caso en que **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** declare la revocación o caducidad de la concesión materia del presente instrumento, por causa imputable a **“EL CONCESIONARIO”**, los bienes materia de la concesión, sus mejoras y accesorios revertirán de pleno derecho a **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”**, sin pago de indemnización alguna a **“EL CONCESIONARIO”**. De conformidad con el artículo 40 del Reglamento de Concesiones del Municipio de Querétaro, el Procedimiento para la revocación y caducidad de la concesión materia del presente instrumento se sustanciará de la manera siguiente:

- a) Se iniciará de oficio por **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”**;
- b) **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** notificará la iniciación del procedimiento al **“EL CONCESIONARIO”**, a efecto de que manifieste lo que a su derecho convenga y ofrezca las pruebas que estime pertinentes en un plazo de 10 días hábiles;
- c) Se practicarán los estudios respectivos y se formulará el dictamen técnico que verse sobre la procedencia o improcedencia de la revocación y caducidad;
- d) Concluido lo anterior, el Ayuntamiento de **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** acordará fundando y motivando lo correspondiente; y
- e) En el caso de que se revoque o declare la caducidad de la concesión, **“EL CONCESIONARIO”** podrá interponer los medios de impugnación previstos en el Contrato y/o Título de Concesión, así como los señalados en el Título Sexto de la Ley de Procedimientos Administrativos del Estado de Querétaro.

Atendiendo a la naturaleza de los servicios públicos municipales concesionados por “EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”, “AMBAS PARTES” están de acuerdo en someterse a las siguientes:

### CLÁUSULAS:

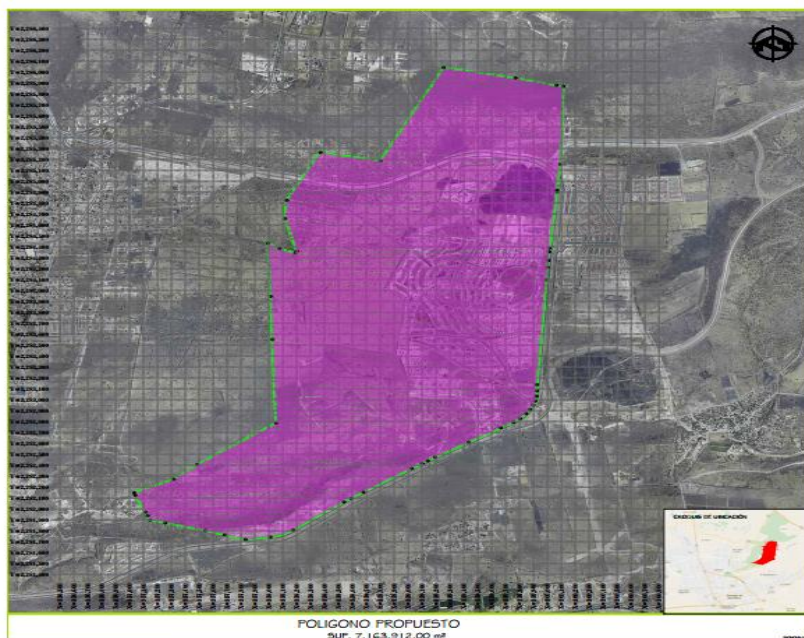
**PRIMERA.- OBJETO.** El presente instrumento tiene por objeto la concesión para la prestación de los servicios integrales de agua potable, alcantarillado, tratamiento, disposición y reúso de aguas residuales, así como el cobro de los servicios a **LOS USUARIOS** (entendiéndose como tales, de igual manera que “**LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUAS**”, todos los servicios que ésta preste y cobre, como contratos, conexión, instalación de tomas, tarifas, intereses, gastos, materiales y accesorios), otorgamiento y cobro de los dictámenes de viabilidad para los servicios públicos concesionados, incluyendo la aprobación de proyectos y la administración de infraestructura, conforme a las normas oficiales mexicanas y la normatividad aplicables.

El presente Título de Concesión también habilita a “**EL CONCESIONARIO**” para realizar el vertido final de aguas residuales a colectores y otros medios determinados, incluyendo cuerpos receptores federales, siempre y cuando se cuente con los permisos y autorizaciones de la Comisión Nacional del Agua y demás autoridades competentes.

Todas estas actividades que implican el objeto de la presente **CONCESIÓN**, deberán ser ejecutadas directamente por “**EL CONCESIONARIO**”, en circunstancias óptimas y en la misma calidad que “**LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUAS**”, dentro del polígono o zona que conforma la denominada en el presente Título **EL POLÍGONO CONCESIONADO**, indicada en la cláusula siguiente.

**SEGUNDA.- ZONA DE CONCESIÓN.** La prestación de los servicios que integran **LA CONCESIÓN**, comprende el territorio identificado para fines del presente instrumento como **EL POLÍGONO CONCESIONADO**, que se determina geográficamente por el territorio comprendido conforme a la siguiente demarcación, la cual se ubica en la **DELEGACIÓN EPIGMEÑO GONZÁLEZ DEL MUNICIPIO DE QUERÉTARO**, de conformidad con el siguiente

## POLÍGONO CONCESIONADO:



**TERCERA.- DEFINICIONES.** Para los efectos de este Título de Concesión se entenderá por:

- I. **AGUA POTABLE:** Se refiere al agua que se sirve para su aplicación y uso para consumo humano en centros de población urbana o rural o en porciones de éstos.
- II. **ALCANTARILLADO:** Se refiere tanto a la red que colecta las aguas residuales resultantes del uso del agua potable servida, así como a la prestación del servicio para alejar o colectar dichas aguas residuales.
- III. **AYUNTAMIENTO:** Se refiere al Ayuntamiento del Municipio de Querétaro.
- IV. **CÓDIGO:** El Código Urbano para el Estado de Querétaro, publicado en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Querétaro “La Sombra de Arteaga”.
- V. **COMISIÓN:** La Comisión Estatal de Aguas del Estado de Querétaro.
- VI. **EL CONCESIONARIO:** La empresa denominada Abastecedora Queretana de Agua y Alcantarillado, S.A. de C.V., que realiza la prestación de los servicios integrales de agua potable, alcantarillado y saneamiento.
- VII. **CONCESIÓN:** Título que otorga el Municipio de Querétaro a “**EL CONCESIONARIO**” para habilitarla conforme a lo dispuesto en el presente Título respectivo para la prestación integral de los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, saneamiento y reúso de aguas residuales, la expedición de dictámenes de viabilidad de contratación de los servicios públicos concesionados, así como para realizar el cobro que se derive de la prestación de los servicios respectivos.
- VIII. **ESTADO:** Al Estado de Querétaro.
- IX. **LEY:** A la Ley de Aguas Nacionales.
- X. **MEDIDOR:** Dispositivo para medición de los servicios prestados de agua potable, alcantarillado, saneamiento y reúso de aguas residuales, que cumpla con la NOM-012-SCFI-1994, o la que en un futuro la sustituya.
- XI. **EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO:** Al Municipio de Querétaro, Estado de Querétaro.
- XII. **TRATAMIENTO:** Saneamiento de las aguas residuales conforme a la Ley de Aguas Nacionales.
- XIII. **REGLAMENTO:** Se refiere al Reglamento de Concesiones del Municipio de Querétaro.
- XIV. **REÚSO DE AGUAS RESIDUALES:** La explotación, uso o aprovechamiento de aguas residuales con o sin tratamiento previo.
- XV. **SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, TRATAMIENTO, DISPOSICIÓN Y REÚSO DE AGUAS RESIDUALES:** Conjunto de obras y acciones que permiten la prestación de los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, saneamiento y reúso de aguas residuales, entendiendo como tales las relativas a la captación de aguas claras, potabilización, transporte y distribución de agua potable, así como la recolección de aguas residuales, su tratamiento, disposición y reúso. También incluye los sistemas, obras y acciones para realizar el vertido final de las aguas residuales a colectores o medios previamente establecidos, conforme a lo dispuesto en el presente Título.
- XVI. **USUARIO:** Propietario, poseedor o residente de los inmuebles que contraten el servicio de agua potable, alcantarillado, saneamiento y reúso de aguas residuales.
- XVII. **EL POLÍGONO CONCESIONADO:** Territorio establecido en la cláusula SEGUNDA y en la poligonal que forma parte integral del presente Título de Concesión, para la prestación de los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, saneamiento y reúso de aguas residuales, incluyendo la infraestructura para verter las aguas residuales a colectores determinados.

**CUARTA.- DESTINO.** “**EL CONCESIONARIO**”, manifiesta que prestará los servicios integrales de agua potable, alcantarillado, saneamiento y reúso de aguas residuales, a **LOS USUARIOS** que se encuentren dentro del polígono que conforma **EL POLÍGONO CONCESIONADO**, que se indica en la cláusula SEGUNDA y que las autoridades competentes en materia de desarrollo urbano autoricen en su momento, y conforme a la densidad, los planes parciales y la normatividad vigentes.

**QUINTA.- VIGENCIA E INICIO DE OPERACIONES.** **LA CONCESIÓN** tendrá una vigencia de **(15) QUINCE AÑOS** contados a partir de su expedición.

No obstante lo anterior, **“EL CONCESIONARIO”** iniciará operaciones y por ende la prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado, saneamiento y reúso de aguas residuales, a más tardar en un plazo de **90 NOVENTA DÍAS** contados a partir de la fecha de expedición de la presente **CONCESIÓN**, debiendo dar aviso de dicha circunstancia a **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** a más tardar dentro de los **10 diez días hábiles** después de su inicio.

**SEXTA.- PRÓRROGA. LA CONCESIÓN** podrá prorrogarse a solicitud de **“EL CONCESIONARIO”**, conforme a la normatividad que se encuentre vigente, hasta por un plazo igual al establecido en la Cláusula QUINTA de este Título, siempre y cuando **“EL CONCESIONARIO”** haya cumplido en tiempo y forma con lo dispuesto en el presente Título de Concesión y la normatividad aplicable. Será imprescindible que se haya realizado el cumplimiento de las obligaciones, y que así lo haya autorizado **EL AYUNTAMIENTO**.

**SÉPTIMA.- ÓRGANO NORMATIVO.** El órgano normativo y rector, encargado de la vigilancia y cumplimiento de la presente **CONCESIÓN** será **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”**, a través de la **SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES**, misma que deberá informar semestralmente al **AYUNTAMIENTO**, con copia a **“EL CONCESIONARIO”**, de la forma, términos, condiciones y circunstancias en las que se viene realizando la prestación de los servicios objeto del presente Título de Concesión.

Corresponde a **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** en su ámbito de competencia constitucional, regular, normar y emitir lineamientos, reglas y políticas de operación, de carácter general en materia técnica y administrativa, a las que deberá sujetarse en todo momento **“EL CONCESIONARIO”** para la prestación de los servicios públicos concesionados.

**OCTAVA.- FACULTADES DE SUPERVISIÓN DEL ÓRGANO NORMATIVO.** **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** a través de la **SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES**, tendrá facultades de comisario para la supervisión y vigilancia en la forma, términos y condiciones en los que se viene realizando la ejecución de **LA CONCESIÓN**, pudiendo realizar inspecciones, requerimientos, toma de muestras, análisis de calidad del agua, y sugerencias para la correcta prestación de los servicios integrales, ello conforme a la normatividad vigente, debiendo llevar necesariamente, al efecto, una bitácora de seguimiento de las observaciones que en su caso realice **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** a **“EL CONCESIONARIO”**.

Queda entendido que estas facultades de supervisión y vigilancia por parte de **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”**, aplican respecto del actuar propiamente de **“EL CONCESIONARIO”**, en cuanto al cabal cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones contenidas en el presente Título de Concesión, incluyendo la aprobación de proyectos a desarrolladores, pero no aplica respecto de las obras ejecutadas por terceros desarrolladores dentro del polígono que conforma **EL POLÍGONO CONCESIONADO**, dado que **“EL CONCESIONARIO”** será la única responsable de la infraestructura que se lleve a cabo dentro del citado polígono; esto es, **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** supervisará directamente a **“EL CONCESIONARIO”**, más no a los terceros constructores y/o desarrolladores, pues a éstos los supervisará directamente al propia concesionario, que será la única y directa responsable de los servicios y la infraestructura ante **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”**.

**“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** en su carácter de Comisario de **LA CONCESIÓN** y con base en lo dispuesto por la normatividad aplicable, podrá iniciar procedimientos administrativos tendientes a ejercer sus facultades de investigación, verificación, inspección, supervisión y vigilancia, derivadas de las quejas presentadas por **LOS USUARIOS** respecto de los servicios públicos concesionados, y ordenar la suspensión temporal y en su caso definitiva, de los actos denunciados por los quejosos, así como para aplicar las medidas preventivas y de seguridad que establece la legislación de la materia, para garantizar la correcta prestación de los servicios públicos concesionados y la seguridad de **LOS USUARIOS**.

**NOVENA.- MODIFICACIONES.** **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** Y **“EL CONCESIONARIO”** conjuntamente podrán solicitar al **AYUNTAMIENTO** las modificaciones y adiciones a las Condiciones

contenidas en el presente Título de Concesión, mismas que deberán hacerse por escrito y notificarse de manera inmediata a cada una de las partes. En caso de que las modificaciones se soliciten por **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”**, aquéllas deberán estar debidamente fundadas y motivadas, previamente autorizadas por las autoridades competentes y con base en la legislación vigente, dando en todo momento la garantía de audiencia a **“EL CONCESIONARIO”**, quien tendrá el derecho de aportar elementos técnicos, financieros y jurídicos para oponerse o solicitar los ajustes a dichas modificaciones en su caso, sin que esto implique que renuncia a su derecho de defensa ante las autoridades jurisdiccionales o administrativas competentes.

Las modificaciones al presente Título de Concesión deberán ser publicadas en la Gaceta Municipal y en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Querétaro **“La Sombra de Arteaga”**.

Si durante la vigencia de la presente **CONCESIÓN** se realizan reformas, adiciones o modificaciones a la legislación o normatividad aplicable, **“EL CONCESIONARIO”** deberá ajustarse a dicha normatividad en lo que resulte aplicable.

**DÉCIMA.- TARIFAS.** Las tarifas que aplique **“EL CONCESIONARIO”**, por los servicios concesionados que preste en términos de lo estipulado en el presente Título de Concesión, se clasificarán, en los términos que lo dispone el Código Urbano para el Estado de Querétaro, y no podrán ser superiores a las tarifas aplicables por **“LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUAS”**, en la zona metropolitana de la Ciudad de Santiago de Querétaro.

**“EL CONCESIONARIO”** aplicará todas las tarifas que tiene **“LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUAS”** vigentes, en términos del artículo 402, fracción V, del Código Urbano del Estado de Querétaro, las cuales deberá notificar **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”**, por conducto de la **Secretaría de Servicios Públicos Municipales**, a **“EL CONCESIONARIO”** por escrito cada vez que se ajusten o modifiquen. En su caso **“EL CONCESIONARIO”** tomará como base para determinar las tarifas, la publicación en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Querétaro **“La Sombra de Arteaga”** y los ajustes o modificaciones aprobados por la propia **COMISIÓN**, pero en ningún caso las tarifas podrán variar respecto de las que aplica esta última a los usuarios de la zona metropolitana de la Ciudad de Santiago de Querétaro.

**DÉCIMA PRIMERA.- RECURSOS HÍDRICOS.** **“EL CONCESIONARIO”**, se obliga a transmitir a **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”**, a Título gratuito y de conformidad con las disposiciones contenidas en la Ley de Aguas Nacionales, los volúmenes para usar, explotar y aprovechar aguas nacionales, que sean necesarios para la eficaz prestación de los servicios concesionados en la totalidad del polígono descrito en la Cláusula SEGUNDA y que conforma **EL POLÍGONO CONCESIONADO**.

El volumen para usar, explotar y aprovechar aguas nacionales, desde este momento los destina de manera expresa a la prestación de los servicios integrales de agua potable, alcantarillado y saneamiento, para atender a **LOS USUARIOS** ubicados en el polígono descrito en la Cláusula SEGUNDA y que conforma **EL POLÍGONO CONCESIONADO**.

Toda vez que de conformidad con las autorizaciones que ha emitido **“LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUAS”** y de las cuales es causahabiente **“EL CONCESIONARIO”**, ésta podrá iniciar inmediatamente con la prestación de los servicios concesionados.

Los volúmenes para usar, explotar y aprovechar aguas nacionales adicionales que se vayan requiriendo durante la vigencia de la presente **CONCESIÓN**, para la prestación de los servicios concesionados, se determinarán anualmente, entre **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** y **“EL CONCESIONARIO”**, atendiendo a los requerimientos técnicos, al crecimiento y saturación de los servicios y número de tomas del polígono descrito en la Cláusula SEGUNDA y que conforma **EL POLÍGONO CONCESIONADO**.

Para tales efectos, **EL MUNICIPIO** y **“EL CONCESIONARIO”** realizarán un balance entre los volúmenes para usar, explotar y aprovechar aguas nacionales requeridos para la prestación de los servicios y los volúmenes para usar, explotar y aprovechar aguas nacionales efectivamente transmitidos a favor de **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”**, incluidos los que se encuentren autorizados por la Comisión Nacional del Agua y con base en ello se determinará el volumen que en su caso, deba ser aportado por **“EL CONCESIONARIO”** para satisfacer las necesidades de la prestación del servicio durante el semestre analizado.

Los volúmenes para usar, explotar y aprovechar aguas nacionales que resulten a cargo de **“EL CONCESIONARIO”**, deberán ser transmitidos a favor de **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** y a título gratuito, durante el mismo año, garantizando **“EL CONCESIONARIO”** en todo momento la eficaz dotación de los servicios a **LOS USUARIOS** de la zona concesionada.

La presente Concesión no dejará insubsistentes los derechos de terceros derivados de los actos administrativos y contratos que hubiesen sido expedidos o celebrados por **“LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUAS”**, con anterioridad a la fecha de expedición de la misma.

**DÉCIMA SEGUNDA.- TRANSMISIÓN DE LOS RECURSOS HÍDRICOS.** **“EL CONCESIONARIO”** proporcionará totalmente a **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** la documentación para integrar los expedientes de transmisión a título gratuito de los derechos de aguas nacionales del subsuelo en los términos de **LEY** a favor de **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”**, y con ello efectuar la solicitud de autorización ante la Comisión Nacional del Agua, en un término no mayor a **90 NOVENTA DÍAS NATURALES**, contados a partir del inicio de vigencia de la presente **CONCESIÓN**, o en su caso de los derechos que adquiera posteriormente para tal efecto, a fin de que los volúmenes que se transmitan, se apliquen a los volúmenes de agua en bloque que se requieran para abastecer a **EL POLÍGONO CONCESIONADO**, correspondiendo a **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** la administración de dichos derechos ante la Autoridad Federal del Agua, incluyendo el cumplimiento de las obligaciones que establece la **LEY**, en tanto que será obligación de **“EL CONCESIONARIO”** pagar de manera trimestral y directamente al **MUNICIPIO**, dentro de un plazo que permita cubrir en tiempo y forma las contribuciones, en los términos y plazos establecidos en la normatividad aplicable, para realizar dicho pago de los derechos por explotación, uso y aprovechamiento, para que **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** tenga el tiempo suficiente para realizar dichos pagos. Asimismo, **“EL CONCESIONARIO”** deberá proporcionar a **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** la medición del volumen explotado en el período a pagar.

Los derechos que se pagarán a la Comisión Nacional del Agua, serán única y exclusivamente sobre los volúmenes extraídos en los términos de la normatividad aplicable.

Para dar cumplimiento a lo establecido en esta Cláusula, **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** en cumplimiento a lo ordenado por **EL AYUNTAMIENTO**, otorgará a favor de **“EL CONCESIONARIO”** un Poder General para Pleitos y Cobranzas y Actos de Administración Especial en cuanto a su objeto, del cual deberá rendir cuentas semestralmente **“EL CONCESIONARIO”**, y que estará vigente durante todo el plazo del presente Título de Concesión.

**“EL CONCESIONARIO”** se obliga a coadyuvar con **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** en la realización del procedimiento y trámites que se requieran para transmitir en términos de la Ley de Aguas Nacionales, los derechos de aguas nacionales del subsuelo, que garanticen la debida prestación de los servicios concesionados.

**DÉCIMA TERCERA.- DESTINO DE LOS RECURSOS HÍDRICOS.** **EL MUNICIPIO** destinará los volúmenes de los derechos que **“EL CONCESIONARIO”** directamente o a través de terceros transmita a **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”**, para abastecer a **LOS USUARIOS** que se ubiquen en el polígono que conforma **EL POLÍGONO CONCESIONADO**, descrito en la Cláusula SEGUNDA del presente documento.

**DÉCIMA CUARTA.- TITULARIDAD DE LOS RECURSOS HÍDRICOS.** Una vez que **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** sea el titular de los derechos que amparan los Títulos de Concesión transmitidos por **“EL CONCESIONARIO”**, o terceros a nombre de ésta, para abastecer de agua a la zona objeto de **“EL CONCESIONARIO”**, se anexarán al presente Título de Concesión, formando parte integral del mismo.

**“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** no podrá hacer uso de los volúmenes referidos en el párrafo anterior, para destinarlos a usos diversos a los establecidos en la presente **CONCESIÓN** durante el periodo de vigencia de la misma y en atención a la normatividad aplicable vigente.

**DÉCIMA QUINTA.- ABASTO DE AGUA.** Al amparo de los servicios concesionados en el presente Título, **“EL CONCESIONARIO”** construirá, administrará u operará las fuentes, pozos y puntos de extracción que amparen los derechos para explotar aguas nacionales del subsuelo, o inclusive fuentes de abastecimiento superficiales, que **“EL CONCESIONARIO”** ceda a **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”**, para que con los mismos, realice la prestación y cumplimiento de los objetivos establecidos en el presente Título de Concesión.

Por su parte, **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** se compromete a no transmitir la operación de dichas fuentes de abastecimiento a persona diversa de **“EL CONCESIONARIO”**.

**DÉCIMA SEXTA.- CALIDAD DEL AGUA.** **“EL CONCESIONARIO”** es responsable única de la calidad, cantidad, cumplimiento de disposiciones legales, normas o normatividad del agua potable a abastecer, la que deberá cumplir con los parámetros de las normas sanitarias que garanticen su calidad para el consumo humano, y en caso de que dicha agua no cumpla con esas disposiciones o contenga compuestos naturales o sustancias de cualquier tipo que la hagan impropia para el consumo humano, **“EL CONCESIONARIO”** será responsable de la misma, teniendo la obligación de suministrar agua en la calidad y cantidad necesarias y conforme a las disposiciones legales en beneficio de sus usuarios.

**“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** a través de la **SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES**, y/o a quien ésta designe, tomará muestras aleatorias de la calidad del agua de manera trimestral, y en caso de que exista incumplimiento a la norma oficial mexicana NOM-230-SSA1-2002, o la que la sustituya en lo futuro, en cuanto a la calidad del agua, lo hará saber de inmediato y por escrito a **“EL CONCESIONARIO”**.

Asimismo, en relación a los límites permisibles, vigilancia y valuación del control de la calidad y procedimientos para el muestreo, **“EL CONCESIONARIO”** estará obligada a cumplir con todas las disposiciones establecidas en la legislación de la materia, en el presente Título de Concesión, y en las normas oficiales **NOM-127-SSA1-1994, NOM-179-SSA1-1998 y NOM-230-SSA1-2002**, que se adjuntan como **Anexos “4, “5” y “6”** al presente Título, así como cualquiera que se encuentre vigente o las sustituya en el futuro, durante el período de vigencia de la presente Concesión.

Las normas que se mencionan en ésta Cláusula se anexarán al presente Título de Concesión, quedando obligada **“EL CONCESIONARIO”** a informar a **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** cualquier reforma, modificación, abrogación o sustitución de las mismas.

**DÉCIMA SÉPTIMA.- CONTRAPRESTACIÓN.** Con motivo del otorgamiento y ejercicio de **LA CONCESIÓN**, y considerando que **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** es el competente constitucionalmente para realizar la prestación de los servicios integrales de agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento, reúso y disposición de aguas residuales, **“EL CONCESIONARIO”** deberá realizar a favor de **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”**, el pago de la cantidad de **¢.30 treinta centavos de peso**, por cada metro cúbico de agua extraída al amparo de los Títulos para usar, explotar y aprovechar aguas nacionales que sean transmitidos a favor de **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”**, y que sean consumidos por **LOS USUARIOS** de **EL POLÍGONO CONCESIONADO**.

Esta cantidad se pagará por cortes trimestrales, computables una vez que los consumos estén debidamente facturados por **“EL CONCESIONARIO”** y pagados por **LOS USUARIOS**, por lo que dicho pago que se realizará progresivamente conforme al incremento en el consumo del agua potable y al crecimiento de la prestación de los servicios.

La contraprestación establecida en el párrafo anterior a cargo de **“EL CONCESIONARIO”**, deberá actualizarse por períodos de 12 doce meses, contados a partir de la fecha de expedición del presente Título de Concesión, aplicando para tal efecto el Índice Nacional de Precios al Consumidor (INCP) que publique el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, o en su caso por el indicador que lo sustituya en el futuro.

En el monto de la contraprestación se encuentran debidamente incluidos los costos de agua potable, descargas de drenaje sanitario, el saneamiento de las mismas, y su reúso una vez tratada.

El pago de la contraprestación y de los derechos que se generen con motivo de la presente **CONCESIÓN**, y que realice **“EL CONCESIONARIO”**, serán de carácter fiscal, y no generarán responsabilidad ni obligación alguna frente a terceros, por parte de **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** respecto de la prestación de los servicios concesionados.

**DÉCIMA OCTAVA.- CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.** **“EL CONCESIONARIO”** se obliga a realizar todos y cada uno de los siguientes actos:

- I. Ejecutar, administrar y vigilar las obras hidráulicas necesarias para la prestación adecuada de los servicios concesionados y por lo menos, en las mismas condiciones que **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** y/o **“LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUAS”**, para la zona en la que se ejecutará **LA CONCESIÓN**.
- II. Desarrollar y operar la infraestructura necesaria, así como cumplir con las disposiciones legales vigentes, para el vertido final de las aguas residuales a colectores.
- III. Gestionar y transmitir al **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** de conformidad con **LA LEY**, los derechos amparados por los Títulos de Concesión o en su caso los que adquiriera posteriormente **“EL CONCESIONARIO”**.
- IV. **“EL CONCESIONARIO”** realizará de manera trimestral y directa el pago a **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** de los derechos por la explotación, uso o aprovechamiento de las aguas nacionales del subsuelo que le sean transmitidos a **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** para abastecer de agua potable a la zona objeto de la presente **CONCESIÓN**, así como de sus permisos de descargas, conforme a lo previsto en la normatividad aplicable, para efecto de que **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** los entere a la Comisión Nacional del Agua.
- V. Cumplir con todas y cada una de las disposiciones legales vigentes, reglamentos y normas oficiales mexicanas, en cuanto a la prestación de los servicios a la población, explotación, uso o aprovechamiento de las aguas nacionales, descarga de aguas residuales, tratamiento de aguas residuales, así como aquellas relativas a salud, normas ambientales y cualquier otra aplicable en relación a la presente **CONCESIÓN**.
- VI. Ejecutar y cumplir en tiempo y forma todas y cada una de las obligaciones señaladas en el presente.
- VII. Prestar los servicios integrales de agua potable, alcantarillado, saneamiento y reúso de aguas residuales, en las mismas condiciones o superiores a las realizadas por **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** y/o **“LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUAS”**.
- VIII. Suministrar, a **LOS USUARIOS**, agua potable suficiente, con calidad, de manera regular y eficientemente en términos equivalentes o superiores a los que opera **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** y/o **“LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUAS”**.
- IX. Aplicar las tarifas que tiene **“LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUAS”** así como cumplir con todas y cada una de las directrices y lineamientos que se emitan en la materia por **“LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUAS”**, así como por **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”**, o

cada que haya un movimiento en las tarifas aplicables por “**LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUAS**”, para “**EL CONCESIONARIO**” esté en posibilidad de aplicarlas, observando lo dispuesto en la Cláusula DÉCIMA.

- X. Emitir y entregar de manera oportuna el recibo que ampare el consumo y el importe por pagar por cada **USUARIO**, o bien las tarjetas de prepago de acuerdo al mecanismo que “**EL CONCESIONARIO**” establezca para el cobro de los consumos, por la prestación de dichos servicios.
- XI. Realizar y regular el uso eficiente del agua durante la prestación de los servicios concesionados.
- XII. Realizar el pago oportuno de todos los derechos y contraprestaciones que le permita ejecutar la presente **CONCESIÓN**.
- XIII. Expedir los contratos correspondientes para la prestación de los servicios, mismos que se ajustarán a los términos que establezca “**EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO**”.
- XIV. Entregar oportunamente a “**EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO**” el pago de las contraprestaciones, los derechos y demás contribuciones correspondientes por la explotación de los derechos para usar, explotar o aprovechar aguas nacionales, así como por la prestación de los servicios que lleva a cabo.
- XV. Tramitar y obtener por su cuenta y costo las autorizaciones y contratos correspondientes ante la Comisión Federal de Electricidad para el funcionamiento de las fuentes de abastecimiento, inmuebles y demás infraestructura utilizada en la prestación de los servicios concesionados.
- XVI. Pagar en tiempo y forma y con recursos propios a la Comisión Federal de Electricidad, la energía consumida con motivo de la prestación de los servicios concesionados.
- XVII. Efectuar con recursos propios y ante la autoridad municipal que corresponda, el pago del impuesto predial respecto de los bienes inmuebles utilizados en la prestación de los servicios concesionados.
- XVIII. Informar con toda oportunidad y suficiencia a “**EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO**” acerca de los asuntos inherentes a los servicios concesionados, en los términos pactados en este Título, incluida cualquier contingencia que surja.
- XIX. Mantener actualizado el padrón de **USUARIOS** y registro de tomas de agua en la zona determinada de la prestación de la concesión, en el que se contendrá el nombre del usuario, ubicación del predio, giro o establecimiento y usos del agua.
- XX. Realizar por su cuenta y a su costa la construcción, operación, administración y mantenimiento de la red de la infraestructura que se requiera para la prestación de los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, saneamiento, y reúso de aguas residuales, de manera gradual, conforme a las necesidades de crecimiento en la zona que conforma **EL POLÍGONO CONCESIONADO**.
- XXI. Supervisar y vigilar que la infraestructura hidráulica que construyan los desarrolladores que adquieran terrenos dentro de **EL POLÍGONO CONCESIONADO**, cumpla con la normatividad que **EL MUNICIPIO y/o COMISIÓN** establezcan para tal efecto.
- XXII. Realizar la infraestructura necesaria para la atención a **LOS USUARIOS** y el cobro de los derechos por los servicios prestados.
- XXIII. Adquirir infraestructura consistente en bienes muebles e inmuebles, que cumplan con las leyes, reglamentos y normatividad aplicable.
- XXIV. Garantizar que la infraestructura destinada a la prestación del servicio, sea de la misma o superior calidad a la que tiene “**EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO**” y/o “**LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUAS**”.
- XXV. Reparar por su cuenta y costo, todos y cada uno de los daños y perjuicios que con motivo de la prestación de los servicios integrales de agua potable, alcantarillado, saneamiento y reúso de aguas residuales, realice a terceros, de cualquier especie o índole, así como responsabilizarse frente a cualquier autoridad administrativa o jurisdiccional.
- XXVI. Conservar, desarrollar, administrar y mantener, los sistemas de agua potable, alcantarillado, saneamiento y reúso de aguas residuales, necesarios para el cumplimiento del objeto de esta **CONCESIÓN**.
- XXVII. Realizar los estudios y proyectos que sean necesarios para el cumplimiento del objeto del presente Título de Concesión.

- XXVIII. Aplicar las tarifas vigentes y que maneje **“LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUAS”** de acuerdo a lo establecido en las Cláusulas de la presente **CONCESIÓN** para el cobro de los derechos por la prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado, saneamiento y reúso de aguas residuales y las sanciones aplicables a los **USUARIOS** en los términos de esta **CONCESIÓN**.
- XXIX. Cobrar a los **USUARIOS** los consumos, tarifas y pagos derivados de la prestación de los servicios objeto de esta **CONCESIÓN**.
- XXX. Autorizar y cobrar la expedición, autorización y certificación de planos y proyectos de infraestructura para fraccionamientos, condominios, industrias, comercios, viviendas y construcciones en general, conforme a las normas oficiales mexicanas aplicables y normas técnicas de **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** y/o **“LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUAS”**.
- XXXI. Expedir los dictámenes de viabilidad para la contratación de los servicios de agua potable, alcantarillado, saneamiento y reúso de aguas residuales, para desarrollos inmobiliarios, fraccionamientos, condominios, industrias, comercios, viviendas y construcciones en general, conforme a los usos de suelo, vistos buenos, licencias y autorizaciones que expida **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”**.
- XXXII. Cobrar las tarifas y gastos por la expedición de los dictámenes de viabilidad señalados en la fracción anterior, conforme a las tarifas de **“LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUAS”**, en los términos que se precisan en la Cláusula DÉCIMA de este Título de Concesión.
- XXXIII. Revisar, supervisar y aprobar las obras de infraestructura, planos y requisitos técnicos para la construcción de las redes de agua potable y alcantarillado, así como de los sistemas de potabilización del agua y tratamiento de aguas residuales, para el desarrollo de fraccionamientos, condominios, viviendas y construcciones en general.
- XXXIV. Cumplir con las políticas y normas técnicas aplicables en la prestación de los servicios y construcción de las obras a que se refiere la presente **CONCESIÓN**, las cuales deberán ajustarse a lo establecido por **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** y/o **“LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUAS”**.
- XXXV. Permitir a **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** las labores de supervisión y vigilancia, respecto de las obras de infraestructura que construya **“EL CONCESIONARIO”** u otros desarrolladores que adquieran terrenos en **EL POLÍGONO CONCESIONADO**, a fin de corroborar que las mismas cumplan, por lo menos, con las especificaciones y normatividad de **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** y/o **“LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUAS”**.
- XXXVI. Difundir las políticas de **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** y/o **“LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUAS”** en la promoción de la participación ciudadana en **EL POLÍGONO CONCESIONADO**, para desarrollar una nueva cultura del agua.
- XXXVII. Rendir semestralmente a **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”**, un reporte de las obras e infraestructura realizada durante el período.
- XXXVIII. Presentar a **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”**, el resumen anualizado de todas y cada una de las obras de infraestructura realizadas en el ejercicio, contándose el primer año, desde la fecha de expedición de la presente al 31 de diciembre del mismo año, los subsecuentes por los períodos de doce meses que les corresponde, hasta la conclusión de la propia **CONCESIÓN**, para que pueda revisarse y verificarse lo anterior.
- XXXIX. Permitir a **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”**, cada vez que ésta lo requiera, el monitoreo de la calidad del agua que **“EL CONCESIONARIO”** estará prestando a **LOS USUARIOS**.
- XL. No ceder a terceros los derechos amparados por la presente **CONCESIÓN**, salvo los derechos de cobro.
- XLI. Prestar los servicios de agua potable, alcantarillado, saneamiento y reúso de aguas residuales directamente y no a través de terceros.

**DÉCIMA NOVENA.- PROHIBICIONES.** **“EL CONCESIONARIO”** en ningún caso podrá realizar las siguientes acciones:

- I. Ceder a terceros, ni en forma alguna gravar, transferir o enajenar la **CONCESIÓN**.
- II. En cualquier forma transmitir los derechos y obligaciones que se derivan de la presente **CONCESIÓN**.
- III. Exentar por sí mismo a persona física o moral del pago de los derechos correspondientes.
- IV. Afectar, transmitir o comprometer los bienes muebles, inmuebles y servicios, con los que se realiza el objeto de la presente **CONCESIÓN**.
- V. Verter las aguas residuales en condiciones distintas a las establecidas en los permisos, la legislación, reglamentos y Normas Oficiales Mexicanas (NOM) aplicables.
- VI. Verter las aguas residuales en lugares distintos a los expresamente señalados en los permisos expedidos por la autoridad competente, o sin contar con la autorización expresa.
- VII. Cambiar de nacionalidad.
- VIII. Las demás prohibiciones que deriven de disposiciones legales y administrativas.

**VIGÉSIMA.- RESPONSABILIDAD FRENTE A TERCEROS.** Durante la vigencia de la **CONCESIÓN**, “**EL CONCESIONARIO**” se obliga al pago de los daños por responsabilidad civil que se generen a terceros y/o autoridades de cualquier ámbito gubernamental, con motivo de la operación de los servicios concesionados, liberando de cualquier responsabilidad al **ESTADO**, “**LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUAS**” y “**EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO**”, y obligándose la primera a sacar a los últimos, en paz y a salvo de cualquier queja, denuncia, demanda y reclamación que pudiera surgir en el futuro con motivo de este hecho.

Asimismo, “**EL CONCESIONARIO**” se hará cargo de los costos económicos y ambientales de la contaminación que provoquen sus descargas, así como asumir las responsabilidades por el daño ambiental causado.

**VIGÉSIMA PRIMERA.- CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS. LOS USUARIOS** que se ubiquen dentro de **EL POLÍGONO CONCESIONADO**, contratarán el servicio de agua potable con “**EL CONCESIONARIO**”, observando invariablemente lo dispuesto en el Código Urbano para el Estado de Querétaro, y demás normatividad aplicable.

**VIGÉSIMA SEGUNDA.- SUSPENSIÓN DE LOS SERVICIOS.** Serán causas justificadas para la suspensión de la prestación de los servicios concesionados, por parte de “**EL CONCESIONARIO**”, las siguientes:

**A).- POR FALLAS TÉCNICAS:** “**EL CONCESIONARIO**” no podrá suspender parcial o totalmente los servicios de agua potable, alcantarillado, saneamiento y reúso de aguas residuales en **EL POLÍGONO CONCESIONADO**, sin causa justificada por más de 3 tres días naturales. Mientras tanto será obligación de “**EL CONCESIONARIO**” abastecer de los servicios materia de **LA CONCESIÓN** por sus propios medios.

**B).-** En caso de que **LOS USUARIOS** registren adeudos por consumo de los servicios brindados por “**EL CONCESIONARIO**” correspondientes a dos o más meses consecutivos, ésta se encontrará facultada para limitar dichos servicios, previo aviso a **LOS USUARIOS**, hasta en tanto éstos no paguen los adeudos registrados.

“**EL CONCESIONARIO**” estará facultada para requerir el pago de los adeudos y accesorios que registren **LOS USUARIOS** por consumos en los servicios públicos concesionados, en los términos y vías que establezca la legislación aplicable.

En ningún caso los adeudos de **LOS USUARIOS** por consumos en los servicios públicos concesionados, podrán ser considerados como créditos fiscales, y su cobro será responsabilidad exclusiva de “**EL CONCESIONARIO**”, y su recuperación podrá realizarse únicamente en los términos establecidos en el párrafo inmediato anterior.

**VIGÉSIMA TERCERA.- INFRACCIONES.** Se considerará como infracción cometida por “**EL CONCESIONARIO**” a lo establecido en las Cláusulas de la presente **CONCESIÓN**, los siguientes supuestos:

- I. La prestación de los servicios integrales de agua potable, alcantarillado, saneamiento y reúso de aguas residuales, en contravención a los términos previstos en la presente **CONCESIÓN**. No se considerará infracción la falta de prestación de los servicios cuando derive de causas de fuerza mayor o caso fortuito no atribuible a **“EL CONCESIONARIO”**.
- II. El incumplimiento a las Normas Oficiales Mexicanas aplicables en cuanto a la calidad del agua potable para consumo humano, tratamiento de aguas residuales y descargas y la no adopción en tiempo y forma de las medidas para corregir las anomalías.
- III. Verter aguas residuales fuera de los parámetros establecidos en las Normas Oficiales Mexicanas, sin contar con el permiso de descarga expedido por la autoridad competente, o descargar en lugares no permitidos.
- IV. Realizar cobros excesivos o improcedentes a **LOS USUARIOS**.
- V. El aplicar tarifas superiores a lo establecido en la **CONCESIÓN**.
- VI. No atender las fugas dentro de las **72 setenta y dos** horas siguientes a los reportes que se reciban.
- VII. El violar disposiciones contenidas en el Código Urbano para el Estado de Querétaro relativa a la prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento, así como cualquier otra vinculada con éstos, que se encuentre vigente durante el tiempo que dure la presente **CONCESIÓN**.
- VIII. No rendir los informes de actividades a **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** conforme a la periodicidad establecida en la **CONCESIÓN**.
- IX. El ocultar información o no permitir a **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** el ejercicio de sus facultades de inspección y vigilancia en relación a las condiciones en que opera, mantiene y presta los servicios objeto de la **CONCESIÓN**.
- X. No mantener la infraestructura hidráulica del sistema con el cual presta los servicios de agua potable, alcantarillado, saneamiento y reúso de aguas residuales en buen estado operativo.
- XI. Dejar de operar el sistema sin causa justificada.
- XII. La falta de pago a **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** de los derechos por el otorgamiento de la **CONCESIÓN** y de los derechos por la explotación, uso o aprovechamiento de las aguas nacionales del subsuelo que le sean transmitidas a **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** para el cumplimiento de la **CONCESIÓN**.
- XIII. El no mantener vigentes las garantías establecidos en la **CONCESIÓN**.
- XIV. Las demás que establezca la normatividad aplicable.

Se considerarán infracciones graves aquellas que por su naturaleza y duración comprometan la regularidad, continuidad o calidad de la prestación de los servicios cuando **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** lo determine técnicamente y se decrete por **EL AYUNTAMIENTO**.

En caso de que las autoridades normativas en materia de calidad del agua, ambientales o sanitarias, impongan multas o sanciones a **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”**, con motivo de la calidad del agua, o procedimientos derivados de **EL POLÍGONO CONCESIONADO**, vinculados con la presente **CONCESIÓN**, la responsabilidad económica y administrativa de las mismas, correrá a cargo de **“EL CONCESIONARIO”**, ello independiente de las sanciones que puedan aplicarse al amparo de la presente concesión.

**VIGÉSIMA CUARTA.- EXTINCIÓN DE LA CONCESIÓN.** LA **CONCESIÓN** se extinguirá por las causas señaladas en el artículo Decimo Quinto del presente contrato y/o Título Concesión.

**VIGÉSIMA QUINTA.- EFECTOS DE LA EXTINCIÓN.** Al término de la concesión, se transmitirán a **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** todos y cada uno de los objetos, bienes muebles o inmuebles, derechos y cualquier otro elemento con el que se esté realizando la prestación de los servicios integrales de agua potable, alcantarillado, saneamiento y reúso de aguas residuales, en condiciones óptimas de uso, sin mayor desgaste que el producido por el paso del tiempo, para que con los mismos, **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** pueda continuar realizando la prestación de los servicios.

En este caso, se deberá realizar un dictamen previo a la entrega recepción, por parte de **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”**, el cual estará facultado para realizar las observaciones que sean necesarias y solicitar la corrección o reparación de las mismas a **“EL CONCESIONARIO”**, levantándose las actas administrativas y bitácoras que se requieran.

En caso de controversia, la procedencia de las observaciones y requerimientos, deberá sujetarse a juicio de peritos, señalados de común acuerdo por **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** y **“EL CONCESIONARIO”**, y en caso de continuar el conflicto, éste deberá resolverse en los términos que establezca la legislación aplicable.

**VIGÉSIMA SEXTA.- SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE ENTREGA RECEPCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA.** Al término de la concesión, se procederá a la suscripción del acta de entrega recepción de toda la infraestructura hidráulica, instalaciones y equipamiento para la prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado, saneamiento y reúso de aguas residuales. Dicha infraestructura incluye plantas de tratamiento de aguas residuales, plantas potabilizadoras, tanques de almacenamiento, redes, sistemas de bombeo, válvulas, equipos electrónicos, líneas de conducción y demás infraestructura hidráulica, instalaciones y equipamiento, contratos, padrón de usuarios, catastro actualizado de la infraestructura y bienes inmuebles asociados con el sistema en comento, y los documentos, garantías, manuales, superficies de terreno y todo lo relacionado con dicho sistema, quedando excluidos de la obligación de transmisión a favor de **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** los edificios y construcciones que **“EL CONCESIONARIO”** hubiera destinado para fines meramente administrativos y comerciales, las cuales seguirán en propiedad de esta última y/o de los terceros propietarios en su caso.

El acta de entrega recepción deberá contener un inventario valorando la vida útil de los componentes de las obras, equipamiento e instalaciones, y de cualquier otro elemento crucial para la prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado, tratamiento de aguas residuales y reúso de aguas residuales.

A la firma del acta de entrega recepción de la infraestructura hidráulica, instalaciones y equipamiento para la prestación de los servicios concesionados, **“EL CONCESIONARIO”** entregará a **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** una garantía para garantizar los vicios ocultos por **UN AÑO** contado a partir de la recepción de la infraestructura.

**VIGÉSIMA SÉPTIMA.- EXTINCIÓN POR MUTUO ACUERDO.** La presente concesión podrá extinguirse por mutuo acuerdo, en el caso de que **EL AYUNTAMIENTO** determine extinguir **LA CONCESIÓN** por esta causa, deberá notificarlo por escrito a **“EL CONCESIONARIO”** fundado y motivando su decisión y respetando el principio del debido proceso en favor de **“EL CONCESIONARIO”**, a efecto de que esta manifieste y exponga lo que a su derecho convenga.

En la extinción por mutuo acuerdo, se establecerán por parte de **EL AYUNTAMIENTO** y de **“EL CONCESIONARIO”** las causas debidamente fundadas y motivadas, para que dicha extinción opere, y en caso de llegar a un acuerdo, se establezca la fecha a partir de la cual deberá realizarse la prestación del servicio por parte de **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”**.

**VIGÉSIMA OCTAVA.- RESCATE ADMINISTRATIVO O EXPROPIACIÓN.** En el supuesto de extinción por rescate administrativo o expropiación de la presente concesión sin que exista causa imputable a **“EL CONCESIONARIO”**, **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** tendrá la obligación de cubrir la indemnización correspondiente en los términos de la Ley de la materia, y conforme a lo establecido en el artículo DÉCIMO CUARTO, inciso b) del presente instrumento.

El monto de la indemnización deberá considerar la valorización del beneficio que represente el disponer del uso y aprovechamiento de los volúmenes de aguas nacionales que **“EL CONCESIONARIO”** hubiera transmitido a Título gratuito al **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** durante la vigencia de la concesión,

representarán como máximo el 20% veinte por ciento del valor de los demás activos, bienes y derechos que se incluyan para determinar el monto de la indemnización por rescate administrativo o expropiación..

**VIGÉSIMA NOVENA.- CADUCIDAD. LA CONCESIÓN** caducará cuando no se haya ejercitado dentro de un plazo máximo de 6 seis meses, contados a partir de la publicación de la concesión en la Gaceta Municipal y en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado “La Sombra de Arteaga”, o cuando debiendo prorrogarse, no se hubiera hecho por causas imputables a **“EL CONCESIONARIO”**, teniendo la obligación de solicitarla con una anticipación de hasta **3 TRES MESES** anteriores a que concluya la vigencia de la concesión, y teniendo **EL AYUNTAMIENTO** la obligación de dar respuesta en un plazo máximo de **30 TREINTA DÍAS NATURALES**.

**TRIGÉSIMA.- RENUNCIA.** **“EL CONCESIONARIO”** podrá renunciar a **LA CONCESIÓN** por escrito, siempre y cuando lo haga antes de iniciar la prestación de los servicios concesionados, o ya ejecutada la concesión, lo avise por lo menos con 30 treinta días de anticipación, operando de manera inmediata y concreta la transmisión de todos los insumos necesarios para la continuación de la prestación de los servicios, a **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”**.

En caso de renuncia, **“EL CONCESIONARIO”** no tendrá derecho a reclamar indemnización alguna.

**TRIGÉSIMA PRIMERA.- REVOCACIÓN.** Serán causas de revocación de **LA CONCESIÓN**, las siguientes:

- I. El incumplimiento por parte de **“EL CONCESIONARIO”** a cualquiera de las obligaciones derivadas de **LA CONCESIÓN** y de las disposiciones aplicables.
- II. Cuando no se presten suficiente, regular y eficientemente los servicios concesionados.
- III. Por la suspensión total por más de **30 treinta días hábiles** de los servicios integrales de agua potable, alcantarillado y saneamiento, objeto de la concesión, sin algún otro medio de abastecimiento, en el supuesto previsto en el inciso A) de la Cláusula VIGÉSIMA SEGUNDA.
- IV. Cuando se determine de manera definitiva y por la autoridad competente que se pone en riesgo la salud de los **USUARIOS**, o se causa algún deterioro ambiental dentro del **POLÍGONO CONCESIONADO**.
- V. Cuando se destinen las aguas nacionales del subsuelo extraídas de los pozos a usos distintos al público urbano para el abasto al **POLÍGONO CONCESIONADO**.
- VI. Cuando se demuestre que se han dejado de prestar los servicios concesionados o se presten en forma distinta a lo establecido en la presente **CONCESIÓN** o en las leyes y normatividad aplicables a la materia, a excepción del caso fortuito o fuerza mayor.
- VII. Aplicar a los **USUARIOS** un cobro desmedido de las tarifas por la prestación de los servicios, que no correspondan a lo autorizado en la presente **CONCESIÓN**.
- VIII. Cuando **“EL CONCESIONARIO”** carezca de los elementos materiales, técnicos y financieros para continuar prestando los servicios concesionados.
- IX. Cuando se pretenda transmitir o se transmita **LA CONCESIÓN** por cualquier Título, por parte de **“EL CONCESIONARIO”** a un tercero, sin autorización expresa del **AYUNTAMIENTO**.
- X. Por causa de utilidad pública.
- XI. Por la insuficiencia de derechos para usar, explotar y aprovechar aguas nacionales, derivado de: (i) la omisión de **“EL CONCESIONARIO”** para cumplir con su obligación de transmitir derechos suficientes para poder abastecer de agua potable a la zona objeto de la concesión, de acuerdo a la programación de volúmenes requerida y previamente establecida, o (ii) de la negativa firme, definitiva e inatacable de la Comisión Nacional del Agua para autorizar la transmisión de los derechos de aguas nacionales del subsuelo a favor de **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** en relación con dichos volúmenes, siempre y cuando **“EL CONCESIONARIO”** no pueda reponerlos.

**TRIGÉSIMA SEGUNDA.- GARANTÍAS.** **“EL CONCESIONARIO”** otorgará a favor de **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** cheque de caja o certificado, o fianza que deberá garantizar de manera suficiente durante todo el tiempo de vigencia de **LA CONCESIÓN**, la correcta prestación de los servicios concesionados.

El monto inicial de la garantía de cumplimiento, será el equivalente al costo directo de los servicios concesionados calculados por un plazo de 30 treinta días de operación, con base en el número de tomas, infraestructura y servicios generales que se requieran para iniciar la prestación de los servicios concesionados a LOS USUARIOS existentes a la fecha de expedición del presente Título de Concesión, así como la proyección del costo de los servicios que se prestarán en los siguientes doce meses.

“**EL CONCESIONARIO**” deberá entregar el documento que acredite el otorgamiento de la garantía de cumplimiento, en un plazo de 90 noventa días naturales a partir de la fecha en que “**EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO**” determine y notifique formalmente a “**EL CONCESIONARIO**”, el monto de la garantía que deberá otorgarse.

El monto de la garantía deberá actualizarse anualmente, a solicitud de “**EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO**”, para lo cual deberán utilizarse los mismos elementos del cálculo inicial del monto de la citada garantía, a la fecha de actualización.

**TRIGÉSIMA TERCERA.- INFRAESTRUCTURA PARA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO.** Dado que al término de **LA CONCESIÓN**, toda la infraestructura hidrosanitaria, que sea construida para la prestación de los servicios concesionados, quedará a favor de “**EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO**”, y la ejecución de la misma estará permanentemente supervisada por el mismo “**EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO**”, la propia infraestructura quedará adicionalmente como garantía de cumplimiento, sin que la misma exente a “**EL CONCESIONARIO**” de la obligación de otorgar las garantías establecidas en la presente **CONCESIÓN**.

**TRIGÉSIMA CUARTA.- RELACIONES LABORALES.** “**EL CONCESIONARIO**”, como empresario y patrón del personal que ocupe durante la realización del servicio objeto de esta **CONCESIÓN**, será la única responsable de las obligaciones legales y demás ordenamientos en materia de trabajo y seguridad social, por lo que responderá de todas las reclamaciones que sus trabajadores presenten en su contra, incluida la de muerte, sin responsabilidad alguna para “**EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO**”, asimismo, será responsable de todas las reclamaciones de que sus trabajadores llegaren a presentar también en contra de “**EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO**”, con relación a los servicios a realizar.

“**EL CONCESIONARIO**” se obliga a cumplir puntualmente con todas las obligaciones laborales que contraiga, derivadas del presente instrumento en cuanto a pago de sueldos, vacaciones, primas, aguinaldos, riesgos de trabajo, afiliación al IMSS, AFORE, INFONAVIT, SAR y los demás aplicables en términos de la legislación de la materia. Asimismo, obligándose a exhibirlos a “**EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO**” en todo momento que esta se lo requiera, con motivo de alguna reclamación o revisión. El incumplimiento al requerimiento podrá ser considerado como causa de incumplimiento del Título de Concesión ante la falta de exhibición de los documentos que acrediten sus obligaciones.

Asimismo, “**EL CONCESIONARIO**” reconoce y acepta que con relación al presente Título de Concesión, actuará exclusivamente como **CONCESIONARIO**, por lo que nada de lo contenido en dicho instrumento jurídico, ni la práctica comercial entre las partes del mismo, creará una relación laboral o de intermediación en términos del artículo 13 trece de la Ley Federal del Trabajo, entre “**EL CONCESIONARIO**” y todos sus trabajadores, respecto de “**EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO**”.

Por lo anterior, en caso de cualquier reclamación o demanda, relacionada con los supuestos establecidos en este punto y proveniente de cualquiera de los trabajadores de “**EL CONCESIONARIO**”, que pueda afectar los intereses de “**EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO**”, “**EL CONCESIONARIO**” quedará obligada a sacarlo en paz y a salvo de dicha reclamación o demanda, obligándose también, a resarcirlos de cualquier cantidad que llegaren a erogar por tal concepto.

En caso de existir algún conflicto con los trabajadores contratados para el desarrollo de **LA CONCESIÓN**, por parte de “**EL CONCESIONARIO**”, o en caso de existir algún juicio de cualquier naturaleza con motivo

de la ejecución de la misma, **“EL CONCESIONARIO”** deberá actuar en defensa legal de **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”**, y responderá por los gastos, daños y perjuicios que ocasione por tales conceptos, así como los causados a terceros por sus actos.

**TRIGÉSIMA QUINTA.- CONTRATACIONES Y DICTAMINACIÓN DE VIABILIDAD DE SERVICIOS.** El presente Título de Concesión, obliga expresamente a **“EL CONCESIONARIO”** a prestar sin discriminación alguna, todos los servicios concesionados, a los particulares que dentro del **POLÍGONO CONCESIONADO** soliciten la contratación de los mismos, para todos y cada uno de los usos de suelo y densidades autorizadas por **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** y demás autoridades competentes de conformidad con los planes y programas de desarrollo urbano y normatividad vigente, previo cumplimiento de los requisitos jurídicos y administrativos, así como previo pago de las cuotas y tarifas que deban cubrir **LOS USUARIOS** para obtener el dictamen de viabilidad, contratación y consumo de los servicios concesionados, tanto para uso individual como para desarrollos urbanos, fraccionamientos y/o condominios que se desarrollen en los inmuebles que se ubiquen en **EL POLÍGONO CONCESIONADO**, las cuales se clasificarán en los términos que dispone el Código Urbano para el Estado de Querétaro y los reglamentos municipales.

Asimismo, **“EL CONCESIONARIO”** queda facultada para realizar los cobros de las cuotas que se causen por la expedición de los dictámenes de viabilidad de servicio, las cuales no podrán ser superiores a las tarifas aplicables por **“LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUAS”**, en la zona metropolitana de la Ciudad de Santiago de Querétaro. Los ingresos que obtenga **“EL CONCESIONARIO”** por el cobro de las cuotas por el dictamen de viabilidad de servicios, deberán destinarse exclusivamente para la construcción, ampliación y modernización de la infraestructura que se requiera para la correcta prestación de los servicios concesionados.

**“EL CONCESIONARIO”** no podrá exentar a **LOS USUARIOS** del pago de las cuotas correspondientes por la expedición de los dictámenes y contrataciones de los servicios públicos concesionados, pero la primera queda facultada para convenir con los segundos, el pago en especie o la compensación mediante la entrega de derechos de uso de aguas nacionales, construcción, ampliación y modernización de la infraestructura que se requiera para la correcta prestación de los servicios concesionados.

**“EL CONCESIONARIO”** solamente podrá otorgar los dictámenes de viabilidad de servicios a los particulares que lo soliciten, cuando exista disponibilidad de los volúmenes de agua solicitados por **LOS USUARIOS**, se cuente con infraestructura que posibilite la prestación de los servicios, y se acrediten al menos y sin excepción:

- a) Que se cuenta con la legítima propiedad o la facultad de disposición legal, de los inmuebles donde habrán de prestarse los servicios solicitados;
- b) Que los inmuebles con construcciones cuentan con las licencias, permisos, dictámenes y autorizaciones correspondientes para el uso, destino y habitabilidad, debidamente expedidos por las autoridades competentes;
- c) Que en el caso de solicitudes para proyectos de fraccionamientos, condominios, usos industriales y comerciales de gran consumo, se transmitan a título gratuito los derechos para el uso, aprovechamiento y explotación de aguas nacionales a favor del **MUNICIPIO**, hasta por la misma cantidad de los volúmenes que se requieran para la prestación de los servicios solicitados;
- d) Los derechos para el uso, aprovechamiento y explotación de aguas nacionales referidos en el inciso c) inmediato anterior, serán parte integrante del volumen de recursos hídricos para abastecer de agua a la zona objeto de **LA CONCESIÓN**; y

- e) Que los inmuebles donde habrán de prestarse los servicios solicitados, cuentan con uso de suelo compatible para los usos específicos de agua potable que se soliciten, debidamente expedido por las autoridades competentes.

No se requerirá el dictamen de viabilidad para la contratación de servicios individuales de tipo doméstico y habitacional, ni para inmuebles del dominio público de la Federación, Estado o Municipios, sus entidades paraestatales y organismos constitucionales autónomos cuando se destinen para la prestación de un servicio público o infraestructura urbana, así como cuando lo exija el interés social y el orden público a juicio de **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”**, siempre y cuando se realice el pago de derechos por infraestructura y de conexión, y cuando exista disponibilidad de los volúmenes de agua solicitados por **LOS USUARIOS**, y se cuente con infraestructura que posibilite la prestación de los servicios.

**“EL CONCESIONARIO”** no podrá negar la contratación de los servicios concesionados a **LOS USUARIOS**, cuando se reúnan los requisitos que se establecen en el presente Título de Concesión, la normatividad aplicable y las reglas de operación que en su caso emitan **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** y/o **“LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUAS”**.

**TRIGÉSIMA SEXTA.- INFORMES.** **“EL CONCESIONARIO”** deberá presentar un informe semestral a la Secretaría de Servicios Públicos Municipales del estado general y de las condiciones en las que se presta **LA CONCESIÓN**, para apreciar el estado que guarde la prestación de los servicios concesionados, así como los informes urgentes que **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** le solicite.

**TRIGÉSIMA SÉPTIMA.- ATENCIÓN AL PÚBLICO.** Durante toda la vigencia de la presente concesión, **“EL CONCESIONARIO”** deberá contar con una oficina que se encargue de la atención de todos y cada uno de **LOS USUARIOS**, la que deberá funcionar en forma análoga a la de **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”**.

**TRIGÉSIMA OCTAVA.- RESPONSABILIDAD.** **“EL CONCESIONARIO”** será la única responsable de las obligaciones fiscales, laborales, civiles, mercantiles, administrativas, penales y de cualquier otra naturaleza legal, que se generen con motivo de la prestación de los servicios concesionados, frente a **LOS USUARIOS** y terceros.

**TRIGÉSIMA NOVENA.- REQUERIMIENTOS, VERIFICACIONES DE AUTORIDADES Y CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD.** **“EL CONCESIONARIO”** se obliga a atender las visitas de inspección, las verificaciones, requerimientos y normatividades que emitan o lleguen a emitir las autoridades federales, estatales y municipales en materia de agua potable, manejo de aguas residuales, medio ambiente y en general cualquier otra aplicable a la prestación de los servicios concesionados.

**CUADRAGÉSIMA.- SANCIONES.** En caso de que **“EL CONCESIONARIO”** incurra en alguna de las infracciones señaladas en la Cláusula VIGÉSIMA TERCERA, **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”**, podrá imponer alguna de las sanciones previstas en la Ley de Procedimientos Administrativos del Estado de Querétaro.

Además **“EL CONCESIONARIO”** pagará a **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”** una indemnización, equivalente al monto de la tarifa que se le hubiere pagado por la ejecución de los servicios que omitió, mas las actualizaciones correspondientes.

La causa de la no ejecución de los servicios públicos municipales concesionados materia del presente Título de Concesión, deberá de ser declarada legalmente como injustificada por autoridad judicial competente.

En caso de que **“EL CONCESIONARIO”** cometa alguna de las infracciones catalogadas como graves en términos de la Cláusula VIGÉSIMA TERCERA, será responsable además de los daños y perjuicios que se ocasionen a **“EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO”**, así como los causados a terceros por sus actos,

quedando obligada aquella a resarcirlos y a cubrir cualquier cantidad que llegare a erogar por tales conceptos.

**CUADRAGÉSIMA PRIMERA.- SOLUCIÓN DE CONFLICTOS.** Las controversias que surjan con motivo de la presente **CONCESIÓN** se sujetarán a los Tribunales Competentes de la Ciudad de Santiago de Querétaro, Estado de Querétaro.

**LEÍDO QUE FUE EL PRESENTE CONTRATO Y/O TÍTULO CONCESIÓN PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO, TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN DE AGUAS RESIDUALES EN EL POLÍGONO CON SUPERFICIE APROXIMADA DE 7,163,912.00 M<sup>2</sup>, UBICADO EN LA DELEGACIÓN MUNICIPAL EPIGMENIO GONZÁLEZ, MISMO QUE CONSTA EN 38 (TREINTA Y OCHO) HOJAS ÚTILES POR UN SOLO LADO Y 06 ANEXOS; ENTERADAS DE SU CONTENIDO, FUERZA Y ALCANCE LEGAL, LO FIRMAN, AL MARGEN EN TODAS SUS HOJAS Y CON SU FIRMA AUTÓGRAFA EN LA ÚLTIMA HOJA, EN EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO, QRO., EL DÍA 17 DIECISIETE DE FEBRERO DE 2017 (DOS MIL DIECISIETE).**

POR EL “**EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO**”

**LIC. MARCOS AGUILAR VEGA**  
PRESIDENTE MUNICIPAL DE QUERÉTARO

**LIC. SONIA ROJAS LORETO**  
SÍNDICO MUNICIPAL

**LIC. RAFAEL FERNÁNDEZ DE CEVALLOS Y CASTAÑEDA**  
SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO

**LIC. ALEJANDRO GONZÁLEZ VALLE**  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

**C. RUBÉN RAYMUNDO GÓMEZ RAMÍREZ**  
SECRETARIO DE ADMINISTRACIÓN

POR “EL CONCESIONARIO”  
**ABASTECEDORA QUERETANA DE AGUA Y  
ALCANTARILLADO, S.A. DE C.V**

**LIC. JESSICA OLESZCOVSKI NUTT**  
Representante Legal

LA PRESENTE HOJA DE FIRMAS CORRESPONDE AL CONTRATO Y/O TÍTULO DE CONCESIÓN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO, TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN DE AGUAS RESIDUALES EN EL POLÍGONO CON SUPERFICIE APROXIMADA DE 7,163,912.00 M<sup>2</sup>, UBICADO EN LA DELEGACIÓN MUNICIPAL EPIGMENIO GONZÁLEZ DE FECHA 17 (DIECISIETE) DE FEBRERO DE 2017 (DOS MIL DIECISIETE).



---

# GACETA MUNICIPAL

H. Ayuntamiento del Municipio de Querétaro  
2015 - 2018

---

“Ésta (obra, programa o acción) es de carácter público, no es patrocinado ni promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los ingresos que aportan todos los contribuyentes. Está prohibido el uso de ésta (obra, programa o acción) con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de ésta (obra, programa o acción) deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable y ante la autoridad competente”.