

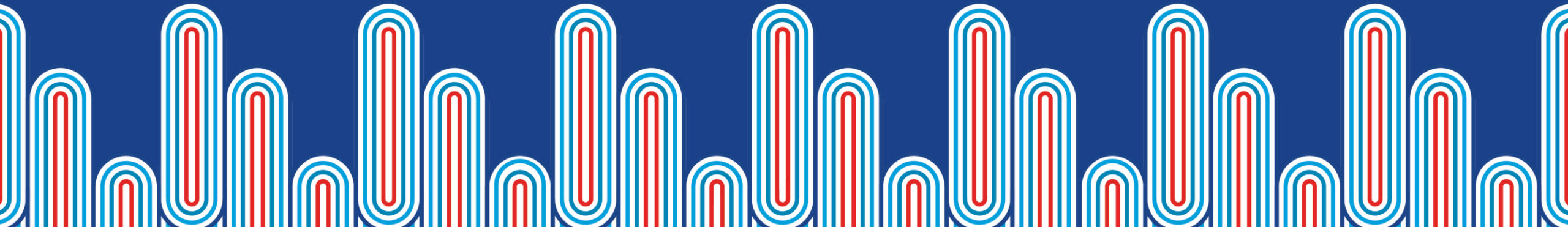


QUERÉTARO
MUNICIPIO



QUERÉTARO
CON FUTURO

ALCALDE
EN ACCIÓN



2do. Informe de la Evaluación Específica del Desempeño con base en Indicadores Estratégicos y de Gestión

Periodo: Abril – Junio 2025

Secretaría de Finanzas
Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero
Departamento de Evaluación de Programas
Presupuestales

Julio 2025

Índice

I. Introducción	5
I.1 Estructura del Plan Municipal de Desarrollo (PMD)	9
I.2 Ciclo de Implementación del PbR-SED	10
II. Objetivo General de la Evaluación del Plan Municipal De Desarrollo (PMD)	11
III. Objetivos Específicos	12
IV. Marco Normativo	15
V. Criterios de Semaforización	16
VI. Metodología de Evaluación	18
VII. Porcentaje de Distribución de Componentes por Eje de Desarrollo 2025	21
VIII. Avance de Logros por Dependencia	22
IX. Comparativo de Resultados de los Componentes por Trimestre	24

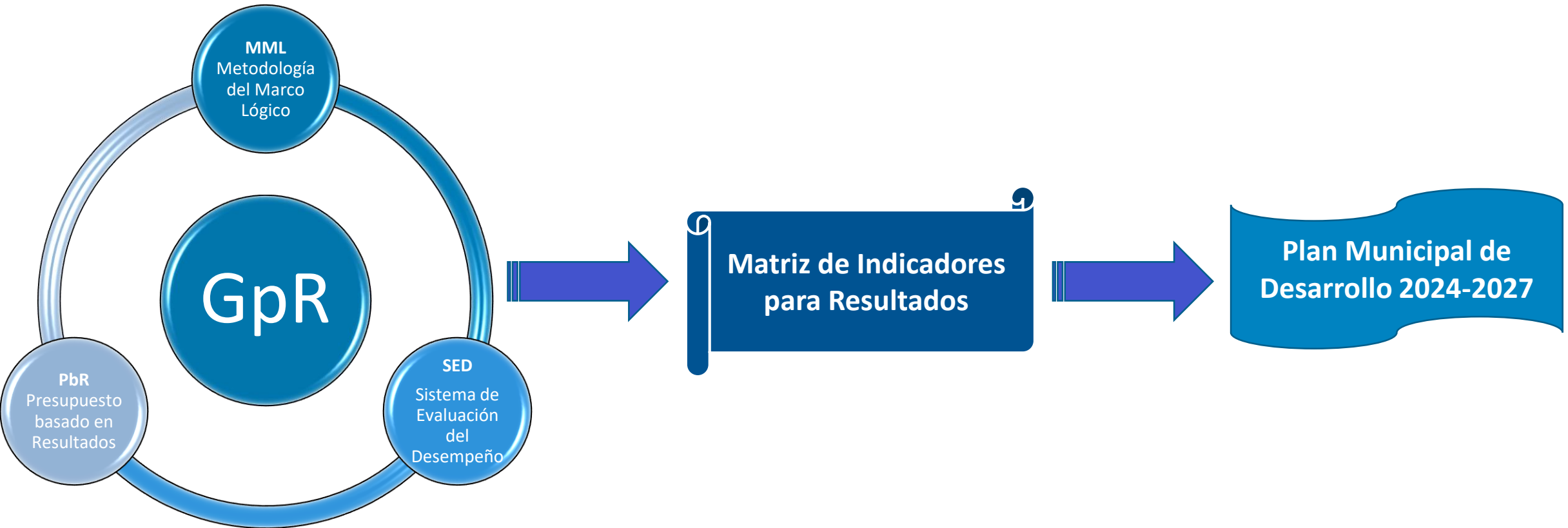
X. Cumplimiento del Plan Municipal de Desarrollo (PMD 2024-2027)	25
XI. Porcentaje de Avance Físico por Programa Presupuestario	26
XII. Porcentaje de Avance Físico por Eje Rector	27
XIII. Resumen de Cumplimiento del PMD 2024-2027	28
XIV. Avance de Líneas de Acción por Eje y Programa Presupuestario	29
XV. Reporte de Resultados de Avance de las Líneas de Acción	30
Glosario de Términos	45

I. INTRODUCCIÓN



Se realizó la Segunda Evaluación de Desempeño correspondiente al periodo de Abril a Junio del ejercicio presupuestal 2025, elaborado por la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero a través del Departamento de Evaluación de Programas Presupuestales, pertenecientes a la Secretaría de Finanzas del Municipio de Querétaro, lo anterior en seguimiento al cumplimiento del Plan Municipal de Desarrollo (PMD) 2024-2027.

Modelo Integral de la Gestión para Resultados (GpR)



Herramientas prácticas para fortalecer la estrategia que la Administración Pública Federal ha implementado en las Entidades Federativas del país así como en sus Municipios.

Con la finalidad de evaluar los resultados e impactos de los Programas presupuestarios del Plan Municipal de Desarrollo, mejorar la toma de decisiones y la aplicación de los recursos en la Administración, así como para incrementar la transparencia en el quehacer gubernamental, este sistema (SEDMQRO), se convierte en un instrumento vital para mejorar la Planeación y la Presupuestación, bajo el enfoque de PbR-SED.

El Sistema de Evaluación de Desempeño del Municipio de Querétaro (SEDMQRO), es un modelo propio y puesto en operación por la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero a través del Departamento de Evaluación de Programas Presupuestales.

Se realizó la integración de la información mediante un proceso estructurado en 4 fases con una visión integral de las dependencias municipales, profundizando en los aspectos metodológicos y comprendiendo las necesidades para que esta herramienta desarrollada (SEDMQRO) se encuentre completamente vinculada al módulo del Presupuesto basado en Resultados (PbR) y operen de manera eficaz y eficiente en el Sistema de Información Municipal (SIM).





1.2 CICLO DE IMPLEMENTACIÓN DEL PbR-SED

**Planeación y
Presupuestación**



**Septiembre -
Noviembre 2024**

**Ejercicio y
Control**



**PbR
Enero - Diciembre
2025**

**Evaluación y
Seguimiento**



**SED
Periodo
Abril – Junio 2025**

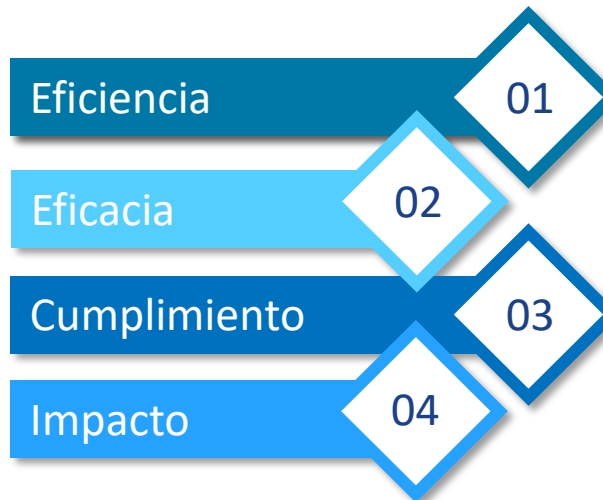
**Transparencia y
Rendición de
Cuentas**



**Informe de
manera trimestral
en el portal
municipal
(Julio 2025)**

II.- OBJETIVO GENERAL DE LA EVALUACIÓN DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (PMD) 2021-2024

Con la finalidad de mejorar la asignación de recursos con base a los resultados obtenidos, el objetivo general es medir y determinar el grado de **eficiencia, eficacia, cumplimiento de los resultados y su impacto**, así como contar con la información precisa de los resultados obtenidos de cada uno de los objetivos planteados en el Plan Municipal de Desarrollo, dentro de sus 6 Ejes Rectores y sus 21 Estrategias (Programas presupuestarios, P.p.) con sus correspondientes Matrices de Indicadores para Resultados.



III.- OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Presentar los resultados de la Segunda Evaluación del Plan Municipal de Desarrollo (PMD) 2024 - 2027 del periodo comprendido de Abril a Junio del Ejercicio presupuestal 2025, el cual contiene los avances y logros de los 6 Ejes de Desarrollo, 21 Programas presupuestales (Estrategias), 96 Líneas de acción, 129 Componentes y 335 Actividades, conforme a sus respectivas Matrices de Indicadores para Resultados (MIR).



Eje 1
Querétaro preventivo y justo



Eje 2
Querétaro moderno e innovador



Eje 3
Querétaro ordenado



Eje 4
Querétaro amigable con el medio ambiente



Eje 5
Querétaro familiar y social



Eje 6
Querétaro ciudadano

- ✓ Verificar y dar seguimiento al cumplimiento de las metas y objetivos, con base en los indicadores estratégicos y de gestión, que permitan conocer los resultados y las áreas de mejora de los Planes y Programas, vinculando la Planeación, Programación y Presupuestación.
- ✓ Reforzar el uso de los métodos de evaluación como parte de la cultura organizacional.
- ✓ Medir y determinar con precisión el rendimiento de las dependencias municipales y sobre esa base implementar la Metodología del Presupuesto basado en Resultados (PbR).



- ✓ Contribuir a la Transparencia y a la Rendición de Cuentas a través de la publicación de los informes.
- ✓ Cumplir con las seis características fundamentales que un buen indicador debe tener, considerando la gran diversidad de formas como se pueden plantear los indicadores para medir el cumplimiento de los objetivos de los Programas presupuestarios, se ha promovido el uso de los criterios "CREMAA" (Claro, Relevante, Económico, Monitoreable, Adecuado y Aportación Marginal).



IV.- MARCO NORMATIVO



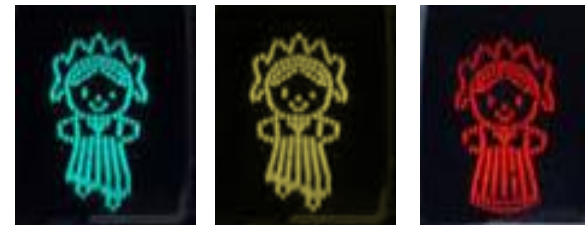
La Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero, es la encargada de ejecutar las acciones de coordinación en las actividades de planeación del desarrollo institucional, evaluar y dar seguimiento a los Programas institucionales, innovar y dar continuidad a los proyectos estratégicos así como su vinculación con el PMD; lo anterior con base a su marco normativo establecido en el Reglamento de la Secretaría de Finanzas del Municipio de Querétaro, mismo que fue aprobado en Sesión Ordinaria de Cabildo, celebrada el 22 de Octubre del 2024, dentro del Capítulo VII, en los Artículos del 38 al 40.



V.- CRITERIOS DE SEMAFORIZACIÓN






Para poder visualizar de manera más gráfica los resultados de las obras y/o acciones respecto a su avance físico contra la meta programada, se definió una semaforización con parámetros de medición con una ponderación anualizada, los cuales serán distintos para cada trimestre evaluado. Esta colorimetría permite ver el grado de cumplimiento o no de las metas trazadas por las dependencias municipales.



PARÁMETROS DE MEDICIÓN QUE SE UTILIZARON PARA LOS CUATRO TRIMESTRES DEL AÑO 2025



	1T	2T	3T	4T
	Menor a 10%	Menor a 20%	Menor a 30%	Menor a 40%
	igual o mayor a 10% y menor a 21%	igual o mayor a 20% y menor a 42%	igual o mayor a 30% y menor a 63%	igual o mayor a 40% y menor a 84%
	Igual o mayor a 21%	Igual o mayor a 42%	Igual o mayor a 63%	Igual o mayor a 84%

VI.- METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

- 1) Presentación del Sistema de Evaluación del Desempeño del PMD 2024–2027.
 - a) Definición de fechas de captura de resultados.
 - b) Método de entrega de evidencias.
- 2) Solicitud de evidencias.
 - a) Entrega de reporte.
 - b) Recepción de evidencias.
- 3) Revisión de evidencias.
 - a) Revisión del cumplimiento de evidencias contra medios de verificación de las MIR.



- 4) Retroalimentación.
 - a) Entrega de observaciones.
 - b) Subsananar y entrega de correcciones y/o faltantes.

- 5) Segunda revisión y resultados finales.
 - a) Revisión de la contestación a las observaciones.
 - b) Cálculo de resultados finales.
 - c) Firma de conformidad en fichas técnicas.

- 6) Entrega de resultados validados por las dependencias.

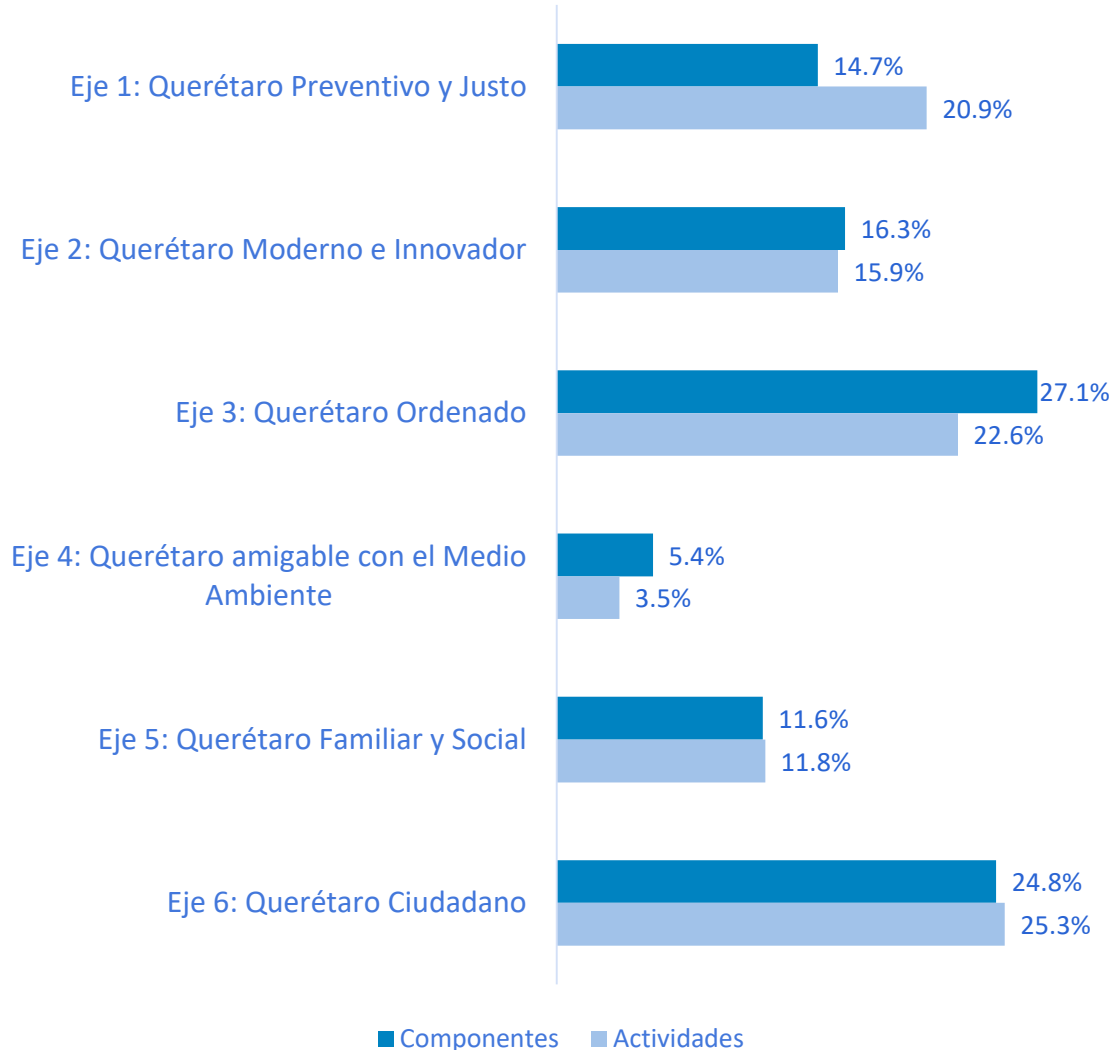
- 7) Retroalimentación de Aspectos Susceptibles de Mejora.



RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (PMD) 2024-2027




Periodo: Abril – Junio 2025

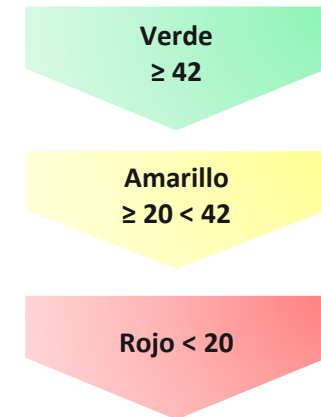
VII.- PORCENTAJE DE DISTRIBUCIÓN DE COMPONENTES Y ACTIVIDADES POR EJE DE DESARROLLO 2025 DEL PMD






Descripción	N° de Componentes	N° de Actividades
Eje 1: Querétaro Preventivo y Justo	19	71
P.p. 1: Fortalecer la colaboración entre gobierno y sociedad para la prevención	5	14
P.p. 2: Poner en marcha prácticas innovadoras para mejorar la seguridad y prevenir el delito	1	7
P.p. 3: Robustecer la capacidad institucional de la policía municipal	4	23
P.p. 4: Garantizar las mismas oportunidades de desarrollo humano para todas las personas	9	27
Eje 2: Querétaro Moderno e Innovador	21	54
P.p. 5: Transformar nuestra movilidad a una más multimodal y eficiente	3	10
P.p. 6: Facilitar la vida de los ciudadanos con ayuda de la conectividad y digitalización	14	21
P.p. 7: Impulsar la innovación, inversión y adopción de nuevas tecnologías para el desarrollo sostenible	4	23
Eje 3: Querétaro Ordenado	35	77
P.p. 8: Restaurar el orden en los barrios y espacios públicos	28	52
P.p. 9: Promover la participación ciudadana para el desarrollo de la ciudad	3	11
P.p. 10: Reforzar la cultura cívica ciudadana para una convivencia pacífica	4	11
P.p. 11: Ordenar el crecimiento y desarrollo urbano	0	3
Eje 4: Querétaro amigable con el Medio Ambiente	7	12
P.p. 12: Crear y mantener espacios verdes y priorizar el cuidado del medio ambiente en proyectos de desarrollo urbano	2	2
P.p. 13: Incorporar el uso mejores prácticas internacionales para el cuidado del agua y medio ambiente	4	7
P.p. 14: Concientizar a la sociedad sobre lo importante de proteger y cuidar nuestros recursos naturales y convivir de forma responsable con los animales	1	3
Eje 5: Querétaro Familiar y Social	15	40
P.p. 15: Promover la sana convivencia de las familias, las colonias y la sociedad en general	11	28
P.p. 16: Fomentar la actividad física y práctica deportiva entre las y los habitantes del municipio	1	3
P.p. 17: Facilitar el acceso a actividades culturales, artísticas y de recreación	3	9
Eje 6: Querétaro Ciudadano	32	86
P.p. 18: Fortalecer los mecanismos para mejorar la eficiencia en la administración pública	17	41
P.p. 19: Reforzar el enfoque de transversalidad para la atención de grupos prioritarios	4	12
P.p. 20: Incorporar la planeación estratégica en la administración pública	4	12
P.p. 21: Promover la transparencia, acceso a la información y rendición de cuentas	7	21
TOTAL	129	340

VIII.- AVANCE DE LOGROS POR DEPENDENCIA

Nombre de la Dependencia	Total de Componentes	 Componente % Avance		 Componente % Avance		 Componente % Avance	
		Componente	% Avance	Componente	% Avance	Componente	% Avance
ÓRGANO INTERNO DE CONTROL	5	5	85	0	0	0	0
SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA	2	2	81.31	0	0	0	0
SUPERINTENDENCIA DEL CENTRO HISTÓRICO	1	1	100	0	0	0	0
SECRETARÍA PARTICULAR	1	1	100	0	0	0	0
COORDINACIÓN DE LA OFICINA DE LA PRESIDENCIA	1	0	0	1	24.7	0	0
SECRETARÍA DE ATENCIÓN CIUDADANA	1	1	100	0	0	0	0
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	4	4	90	0	0	0	0
CABILDO	1	1	100	0	0	0	0
SECRETARÍA DE GOBIERNO	6	6	96	0	0	0	0
SECRETARÍA DE FINANZAS	7	6	82	0	0	1	0
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	8	8	99.46	0	0	0	0
SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO	3	1	100	2	23.8	0	0
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	4	3	100	1	27	0	0
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	7	6	53.62	1	25.25	0	0
SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE	1	1	100	0	0	0	0



Nombre de la Dependencia	Total de Componentes						
		Componente	% Avance	Componente	% Avance	Componente	% Avance
SECRETARÍA DE OBRAS PUBLICAS	3	3	62.35	0	0	0	0
SECRETARÍA DEL BIENESTAR ANIMAL	1	1	46.34	0	0	0	0
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	6	6	91.70	0	0	0	0
SERETARÍA DE PLANEACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	6	5	90	0	0	1	0
SISTEMA MUNICIPAL DIF	7	7	87.81	0	0	0	0
INSTITUTO MUNICIPAL DE PLANEACIÓN	2	2	60	0	0	0	0
FIDEICOMISO QUERETANO PARA LA CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE	3	3	65.07	0	0	0	0
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO	2	1	100	0	0	1	14.27
SECRETARÍA DE LA MUJER	1	1	100	0	0	0	0
SECRETARÍA DE MOVILIDAD	4	4	100	0	0	0	0
SECRETARÍA DE TURISMO	2	0	0	0	0	2	5.2
PARQUE BICENTENARIO	1	1	50	0	0	0	0
SECRETARÍA DEL DEPORTE	1	1	42	0	0	0	0
SECRETARÍA DE GESTIÓN DELEGACIONAL	29	29	92.67	0	0	0	0
SECRETARÍA DE CULTURA	7	6	54.21	1	35.81	0	0
JEFATURA DE GABINETE	2	2	100	0	0	0	0
TOTAL	129	118	91.5	6	4.6	5	3.9

Verde
≥ 42

Amarillo
≥ 20 < 42

Rojo < 20

IX.- COMPARATIVO DE RESULTADOS DE AVANCE DE LOS COMPONENTES DEL 1er. TRIMESTRE vs 2do. TRIMESTRE 2025



Resultados de los Componentes del PMD Enero - Marzo 2025

Resultados de los Componentes del PMD	
N° de Componentes	Meta Total
105	80.77%
12	9.23%
13	10%
130	100.00%

Resultados de los Componentes del PMD Abril - Junio 2025

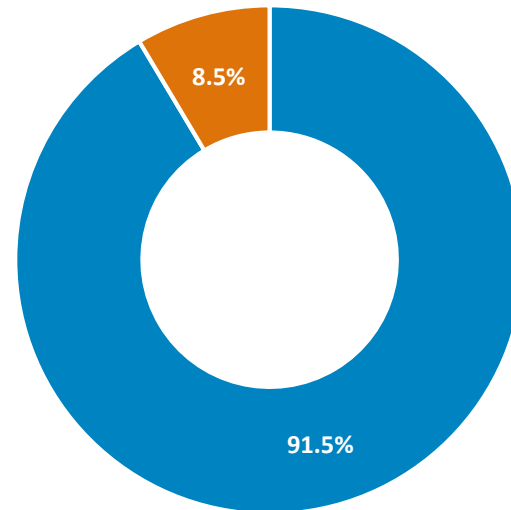
Resultados de los Componentes del PMD	
N° de Componentes	Meta Total
118	91.5%
6	4.6%
5	3.9%
129	100.00%

X.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO



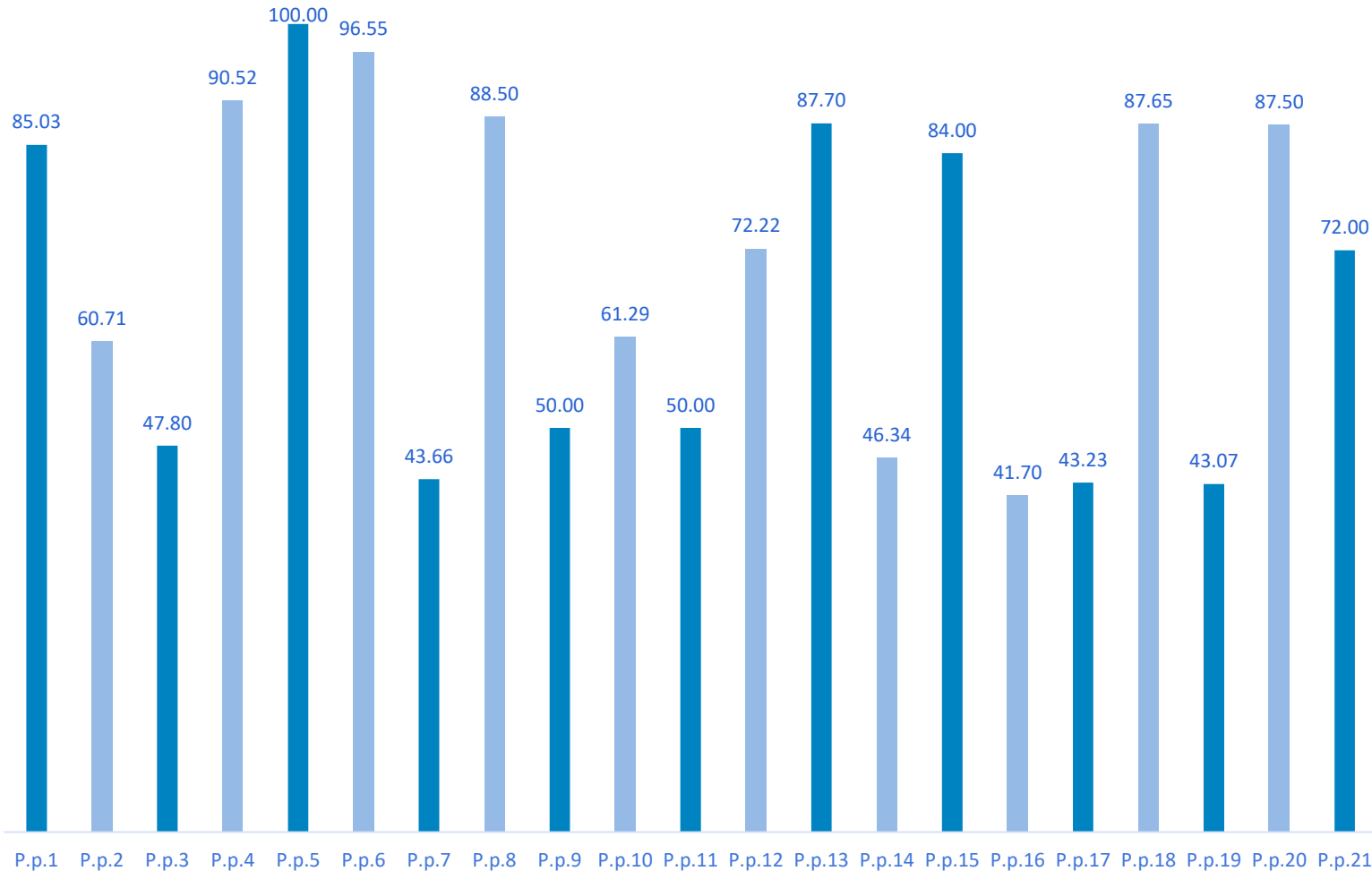
En el siguiente gráfico se muestra el comparativo del cumplimiento del avance PMD de acuerdo a las metas.

Avance de Cumplimiento del PMD Abril – Junio 2025	
Cumplimiento total	91.5%
Cumplimiento parcial	8.5%



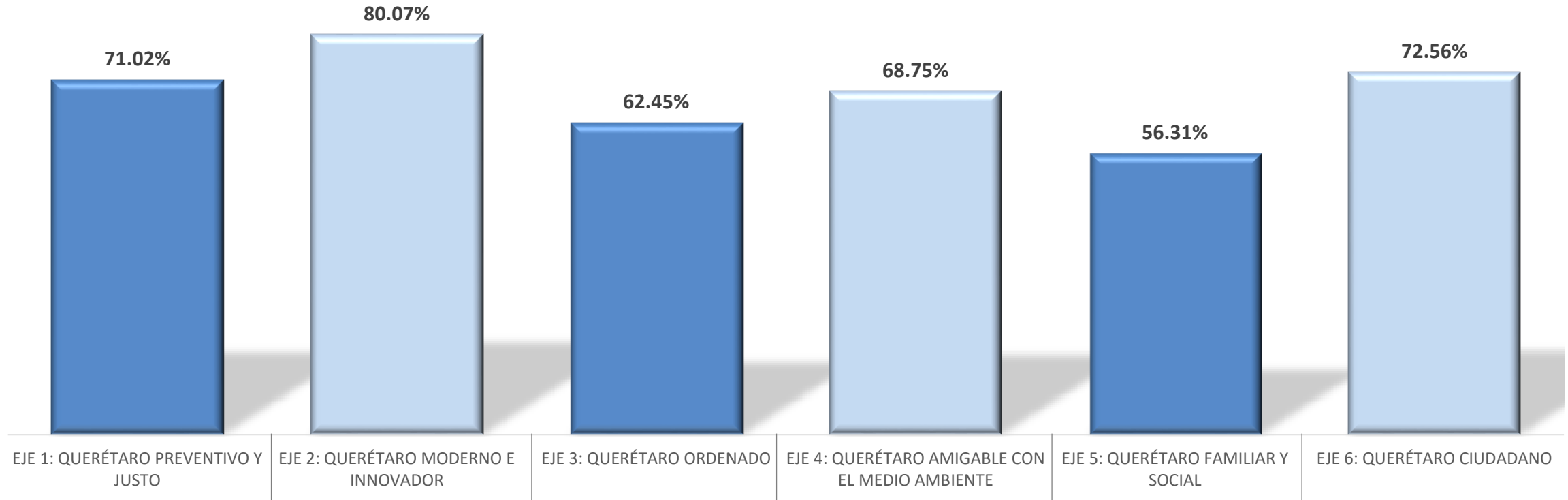
■ Cumplimiento total ■ Cumplimiento parcial

XI.- PORCENTAJE DE AVANCE FÍSICO POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO



P.p. 1 FORTALECER LA COLABORACIÓN ENTRE GOBIERNO Y SOCIEDAD PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO
P.p. 2 PONER EN MARCHA PRÁCTICAS INNOVADORAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DEL DELITO
P.p. 3 ROBUSTECER LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL DE LA POLICÍA MUNICIPAL
P.p. 4 GARANTIZAR LAS MISMAS OPORTUNIDADES DE DESARROLLO HUMANO PARA TODAS LAS PERSONAS
P.p. 5 TRANSFORMAR NUESTRA MOVILIDAD A UNA MÁS MULTIMODAL Y EFICIENTE
P.p. 6 FACILITAR LA VIDA DE LOS CIUDADANOS CON AYUDA DE LA CONECTIVIDAD Y DIGITALIZACIÓN
P.p. 7 IMPULSAR LA INNOVACIÓN, INVERSIÓN Y ADOPCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE
P.p. 8 RESTAURAR EL ORDEN EN LOS BARRIOS Y ESPACIOS PÚBLICOS.
P.p. 9 PROMOVER LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA EL DESARROLLO DE LA CIUDAD
P.p. 10 REFORZAR LA CULTURA CÍVICA CIUDADANA PARA UNA CONVIVENCIA PACÍFICA
P.p. 11 ORDENAR EL CRECIMIENTO Y DESARROLLO URBANO
P.p. 12 CREAR Y MANTENER ESPACIOS VERDES Y PRIORIZAR EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE EN PROYECTOS DE DESARROLLO URBANO
P.p. 13 INCORPORAR EL USO MEJORES PRÁCTICAS INTERNACIONALES PARA EL CUIDADO DEL AGUA Y MEDIO AMBIENTE
P.p. 14 CONCIENTIZAR A LA SOCIEDAD SOBRE LO IMPORTANTE DE PROTEGER Y CUIDAR NUESTROS RECURSOS NATURALES Y CONVIVIR DE FORMA RESPONSABLE CON LOS ANIMALES
P.p. 15 PROMOVER LA SANA CONVIVENCIA DE LAS FAMILIAS, LAS COLONIAS Y LA SOCIEDAD EN GENERAL
P.p. 16 FOMENTAR LA ACTIVIDAD FÍSICA Y PRÁCTICA DEPORTIVA ENTRE LAS Y LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO
P.p. 17 FACILITAR EL ACCESO A ACTIVIDADES CULTURALES, ARTÍSTICAS Y DE RECREACIÓN
P.p. 18 FORTALECER LOS MECANISMOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
P.p. 19 REFORZAR EL ENFOQUE DE TRANSVERSALIDAD PARA LA ATENCIÓN DE GRUPOS PRIORITARIOS
P.p. 20 INCORPORAR LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
P.p. 21 PROMOVER LA TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS

XII.- PORCENTAJE DE AVANCE FÍSICO POR EJE RECTOR



XIII.- RESUMEN DE CUMPLIMIENTO DEL PMD 2021-2024



Descripción del Eje	Descripción del Programa presupuestario	Porcentaje de avance del Programa Presupuestario	Porcentaje de avance del Eje (promedio simple)
1. Querétaro Preventivo y Justo.	1. Fortalecer la colaboración entre gobierno y sociedad para la prevención del delito	85.03	71.02
	2. Poner en marcha prácticas innovadoras para mejorar la seguridad y prevenir el delito	60.71	
	3. Robustecer la capacidad institucional de la policía municipal	47.80	
	4. Garantizar las mismas oportunidades de desarrollo humano para todas las personas	90.52	
2. Querétaro Moderno e Innovador	5. Transformar nuestra movilidad a una más multimodal y eficiente	100	80.07
	6. Facilitar la vida de los ciudadanos con ayuda de la conectividad y digitalización	96.55	
	7. Impulsar la innovación, inversión y adopción de nuevas tecnologías para el desarrollo sostenible	43.66	
3. Querétaro Ordenado	8. Restaurar el orden en los barrios y espacios públicos	88.50	62.45
	9. Promover la participación ciudadana para el desarrollo de la ciudad	50	
	10. Reforzar la cultura cívica ciudadana para una convivencia pacífica	61.29	
	11. Ordenar el crecimiento y desarrollo urbano	50	
4. Querétaro amigable con el Medio Ambiente	12. Crear y mantener espacios verdes y priorizar el cuidado del medio ambiente en proyectos de desarrollo urbano	72.22	68.75
	13. Incorporar el uso mejores prácticas internacionales para el cuidado del agua y medio ambiente	87.70	
	14. Concientizar a la sociedad sobre lo importante de proteger y cuidar nuestros recursos naturales y convivir de forma responsable con los animales	46.34	
5. Querétaro Familiar y Social	15. Promover la sana convivencia de las familias, las colonias y la sociedad en general	84	56.31
	16. Fomentar la actividad física y práctica deportiva entre las y los habitantes del municipio	41.70	
	17. Facilitar el acceso a actividades culturales, artísticas y de recreación	43.23	
6. Querétaro Ciudadano	18. Fortalecer los mecanismos para mejorar la eficiencia en la administración pública	87.65	72.56
	19. Reforzar el enfoque de transversalidad para la atención de grupos prioritarios	43.07	
	20. Incorporar la planeación estratégica en la administración pública	87.50	
	21. Promover la transparencia, acceso a la información y rendición de cuentas	72	

XIV.- AVANCE DE LÍNEAS DE ACCIÓN POR EJE Y PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2024-2027



Descripción	N° Total de Líneas de Acción	N° Total de Líneas de Acción atendidas
Eje 1: Querétaro Preventivo y Justo	18	13
P.p. 1: Fortalecer la colaboración entre gobierno y sociedad para la prevención	5	5
P.p. 2: Poner en marcha prácticas innovadoras para mejorar la seguridad y prevenir el delito	4	1
P.p. 3: Robustecer la capacidad institucional de la policía municipal	4	4
P.p. 4: Garantizar las mismas oportunidades de desarrollo humano para todas las personas	5	3
Eje 2: Querétaro Moderno e Innovador	16	10
P.p. 5: Transformar nuestra movilidad a una más multimodal y eficiente	5	3
P.p. 6: Facilitar la vida de los ciudadanos con ayuda de la conectividad y digitalización	5	3
P.p. 7: Impulsar la innovación, inversión y adopción de nuevas tecnologías para el desarrollo sostenible	6	4
Eje 3: Querétaro Ordenado	20	12
P.p. 8: Restaurar el orden en los barrios y espacios públicos	7	6
P.p. 9: Promover la participación ciudadana para el desarrollo de la ciudad	4	2
P.p. 10: Reforzar la cultura cívica ciudadana para una convivencia pacífica	5	2
P.p. 11: Ordenar el crecimiento y desarrollo urbano	4	2
Eje 4: Querétaro amigable con el Medio Ambiente	12	5
P.p. 12: Crear y mantener espacios verdes y priorizar el cuidado del medio ambiente en proyectos de desarrollo urbano	3	1
P.p. 13: Incorporar el uso mejores prácticas internacionales para el cuidado del agua y medio ambiente	5	3
P.p. 14: Concientizar a la sociedad sobre lo importante de proteger y cuidar nuestros recursos naturales y convivir de forma responsable con los animales	4	1
Eje 5: Querétaro Familiar y Social	10	7
P.p. 15: Promover la sana convivencia de las familias, las colonias y la sociedad en general	3	3
P.p. 16: Fomentar la actividad física y práctica deportiva entre las y los habitantes del municipio	3	1
P.p. 17: Facilitar el acceso a actividades culturales, artísticas y de recreación	4	3
Eje 6: Querétaro Ciudadano	20	14
P.p. 18: Fortalecer los mecanismos para mejorar la eficiencia en la administración pública	4	4
P.p. 19: Reforzar el enfoque de transversalidad para la atención de grupos prioritarios	5	3
P.p. 20: Incorporar la planeación estratégica en la administración pública	5	3
P.p. 21: Promover la transparencia, acceso a la información y rendición de cuentas	6	4
TOTAL	96 (100 %)	61 (63.54%)



XV.- REPORTE DE RESULTADOS DE AVANCE DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN



Se instrumentaron tablas en las cuales se refleja de manera más gráfica el estatus en el que se encuentra el actuar de la presente administración, lo anterior, derivado del análisis realizado a cada una de las líneas de acción del Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027 y con base en el avance que presentan los componentes que proceden de las mismas.





Asimismo, es de resaltar que en las tablas se hace un comparativo trimestral con avances anualizados, en el cual se muestra el crecimiento en el desarrollo de las actividades que el Gobierno Municipal de Querétaro ha trabajado.

REPORTE RESULTADOS DE AVANCE DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN

PROGRAMA 1: FORTALECER LA COLABORACIÓN ENTRE GOBIERNO Y SOCIEDAD PARA PREVENIR EL DELITO

CLASIFICADOR	LÍNEA DE ACCIÓN	DEPENDENCIA	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUAL	SEMAFORIZACIÓN 1er TRIMESTRE 2025	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUAL	SEMAFORIZACIÓN 2do TRIMESTRE 2025
1.1	Consolidar el Programa Integral de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia	Secretaria de Seguridad Publica Municipal de Queretaro	47.83		50.17	
1.2	Promover una cultura de prevención y gestión integral de riesgos que garantice la integridad y protección de la ciudadanía	Secretaría de Gobierno	60.00		75.00	
1.3	Reforzar los mecanismos de promoción y protección de los derechos humanos de las personas pertenecientes a grupos prioritarios	Secretaría de Gobierno	66.66		100.00	
1.4	Promover la colaboración con las organizaciones sociales para impulsar proyectos conjuntos que mejoren el desarrollo social	Secretaría de Gobierno	100.00		100.00	
1.5	Regular y fortalecer la normatividad que deben seguir los establecimientos públicos y comerciales	Secretaría de Movilidad	100.00		100.00	









PROGRAMA 2: PONER EN MARCHA PRÁCTICAS INNOVADORAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD Y PREVENIR EL DELITO

2.1	Tener un sistema tecnológico de vigilancia y conectividad efectiva en la prevención y atención de delitos	Secretaria de Seguridad Publica Municipal de Queretaro	56.70		60.71	
2.2	Modernizar el sistema 911 para que sea más eficaz y provea mejor atención	Secretaria de Seguridad Publica Municipal de Queretaro	25.00		50.00	











PROGRAMA 3: ROBUSTECER LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL DE LA POLICÍA MUNICIPAL

CLASIFICADOR	LÍNEA DE ACCIÓN	DEPENDENCIA	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUAL	SEMAFORIZACIÓN 1er TRIMESTRE 2025	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUAL	SEMAFORIZACIÓN 2da TRIMESTRE 2025
3.1	Consolidar el modelo de policía de proximidad para promover armonía social, justicia cívica y respeto a las normas	Secretaria de Seguridad Publica Municipal de Queretaro	50.00		66.66	
3.2	Mejorar el Modelo de Desarrollo Policial para el reclutamiento y el servicio profesional de carrera policial	Secretaria de Seguridad Publica Municipal de Queretaro	36.10		69.86	
3.3	Reforzar la seguridad pública con equipamiento, herramientas y recursos que aumenten la capacidad policial	Secretaria de Seguridad Publica Municipal de Queretaro	29.61		35.05	
3.4	Implementar esquemas que promuevan la integridad, confianza y disciplina del personal policial y administrativo de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal	Secretaria de Seguridad Publica Municipal de Queretaro	59.34		68.75	






PROGRAMA 4: GARANTIZAR LAS MISMAS OPORTUNIDADES DE DESARROLLO HUMANO PARA TODAS LAS PERSONAS

CLASIFICADOR	LÍNEA DE ACCIÓN	DEPENDENCIA	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUAL	SEMAFORIZACIÓN 1er TRIMESTRE 2025	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUAL	SEMAFORIZACIÓN 2da TRIMESTRE 2025
4.1	Fortalecer la atención a las necesidades de grupos prioritarios para mejorar sus condiciones de vida e inclusión	Secretaria de Desarrollo Social / Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	58.28		69.45	
4.2	Generar condiciones para que las personas habiten en espacios comunes, seguros, pacíficos y con viviendas dignas	Secretaria de Desarrollo Social	En Proceso			
4.3	Crear espacios culturales, deportivos y recreativos que tengan la infraestructura necesaria para ser incluyentes	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	100.00		100.00	
4.4	Reforzar los servicios de cuidado a personas en situación de vulnerabilidad	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	100.00		100.00	
4.5	Ampliar la red de atención de servicios de salud a grupos prioritarios	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	100.00		100.00	



PROGRAMA 5: TRANSFORMAR NUESTRA MOVILIDAD A UNA MÁS MULTIMODAL Y EFICIENTE

CLASIFICADOR	LÍNEA DE ACCIÓN	DEPENDENCIA	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUAL	SEMAFORIZACIÓN 1er TRIMESTRE 2025	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUAL	SEMAFORIZACIÓN 2do TRIMESTRE 2025
5.1	Incrementar la red de ciclovías que conecten los principales centros urbanos para facilitar y promover la movilidad sostenible	Secretaría de Movilidad	50.00		75.00	
5.2	Impulsar el uso de la bicicleta y el transporte no motorizado como medio de transporte	Secretaría de Movilidad	40.36		65.71	
5.3	Modernizar el transporte municipal para que sea amigable con el medio ambiente y nos permita incrementar la movilidad	Secretaría de Movilidad	100.00		100.00	
5.4	Ampliar y diversificar el sistema de bicicletas compartidas QroBici para facilitar el uso de transporte no motorizado	Secretaría de Movilidad	100.00		100.00	
5.5	Reforzar la movilidad metropolitana con sistemas integrales de tránsito que amplíen la cobertura	Secretaría de Movilidad	66.66		96.21	

PROGRAMA 6: FACILITAR LA VIDA DE LOS CIUDADANOS CON AYUDA DE LA CONECTIVIDAD Y DIGITALIZACIÓN















CLASIFICADOR	LÍNEA DE ACCIÓN	DEPENDENCIA	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUAL	SEMAFORIZACIÓN 1er TRIMESTRE 2025	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUAL	SEMAFORIZACIÓN 2do TRIMESTRE 2025
6.1	Fortalecer la cercanía con la ciudadanía con herramientas que faciliten el acceso a trámites, actividades del gobierno, programas e información relevante sobre derechos y obligaciones ciudadanas	Cabildo / Secretaría del Ayuntamiento / Delegación Centro Histórico / Delegación Josefa Vergara y Hernández / Delegación Felipe Carrillo Puerto / Delegación Villa Cayetano Rubio / Delegación Felix Osoreo Sotomayor / Delegación Santa Rosa Jáuregui / Delegación Epigmenio Gonzalez / Jefatura de Gabinete	99.00		99.00	
6.3	Disminuir la brecha digital para potenciar el desarrollo de habilidades en la población	Secretaría de Innovación y Tecnología	84.35		87.54	
6.4	Mejorar la interacción con la ciudadanía a través de digitalizar, simplificar, acercar y ampliar la infraestructura de atención ciudadana	Secretaría de Atención Ciudadana / Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana	95.83		96.00	

PROGRAMA 7: IMPULSAR LA INNOVACIÓN, INVERSIÓN Y ADOPCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

CLASIFICADOR	LÍNEA DE ACCIÓN	DEPENDENCIA	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUAL	SEMAFORIZACIÓN 1er TRIMESTRE 2025	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUAL	SEMAFORIZACIÓN 2do TRIMESTRE 2025
7.1	Apoyar el desarrollo educativo, cultural y laboral de la sociedad para que tenga acceso a más y mejores oportunidades	Secretaría de Cultura	21.81		48.86	
7.2	Desarrollar un nuevo ecosistema de innovación y emprendimiento para la creación y atracción de nuevas empresas	Secretaría de Desarrollo Económico	100.00		100.00	
7.3	Impulsar la atracción de inversión nacional y extranjera que genere más y mejores empleos	Secretaría de Desarrollo Económico	0.00		100.00	
7.4	Impulsar el emprendimiento y fomentar el consumo local	Secretaría de Desarrollo Económico	96.67		100.00	
7.5	Fortalecer las capacidades, infraestructura y uso de tecnología en el sector primario	Secretaría de Desarrollo Económico	26.62		63.02	
7.6	Impulsar proyectos estratégicos que incrementen la atracción de turistas y el consumo local	Secretaría de Turismo	18.00		38.64	



REPORTE RESULTADOS DE AVANCE DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN

PROGRAMA 8: RESTAURAR EL ORDEN EN LOS BARRIOS Y ESPACIOS PÚBLICOS







CLASIFICADOR	LÍNEA DE ACCIÓN	DEPENDENCIA	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUAL	SEMAFORIZACIÓN 1er TRIMESTRE 2025	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUAL	SEMAFORIZACIÓN 2do TRIMESTRE 2025
8.1	Mantener las calles y espacios públicos limpios y en buenas condiciones para que las y los ciudadanos puedan aprovecharlos de forma adecuada	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	87.82		92.36	
8.2	Posicionar nuestro patrimonio cultural y conservar las tradiciones de la ciudad	Secretaría de Cultura / Secretaría del Ayuntamiento / Superintendencia del Centro Histórico / Instituto Municipal de Planeación	75.00		76.00	
8.3	Regular el comercio informal y el uso de las calles para lograr un equilibrio entre las necesidades comerciales y el respeto al espacio público	Superintendencia del Centro Histórico / Secretaría de Gobierno	84.37		93.75	
8.4	Apoyar iniciativas que busquen conservar y dignificar las instalaciones de mercados y tianguis	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	78.57		82.30	
8.5	Fomentar el arte urbano para dar lugar a la expresión artística libre dentro de un marco legal	Secretaría de Gobierno	100.00		100.00	
8.6	Construir, recuperar y mejorar los espacios públicos y la imagen urbana de nuestro municipio para aprovecharlos más	Superintendencia del Centro Histórico / Secretaría de Obras Públicas / Delegación Centro Histórico / Delegación Josefa Vergara y Hernández / Delegación Felipe Carrillo Puerto / Delegación Villa Cayetano Rubio / Delegación Felix Osores Sotomayor / Delegación Santa Rosa Jáuregui / Delegación Epigmenio González	61.00		75.40	
8.7	Dar mantenimiento parcial o total a las calles, banquetas y otras vialidades de la ciudad	Delegación Centro Histórico / Delegación Josefa Vergara Y Hernández / Delegación Felipe Carrillo Puerto / Delegación Villa Cayetano Rubio / Delegación Felix Osores Sotomayor / Delegación Santa Rosa Jáuregui / Delegación Epigmenio González / Secretaría de Obras Públicas	81.00		85.45	

REPORTE RESULTADOS DE AVANCE DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN

PROGRAMA 9: PROMOVER LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA EL DESARROLLO DE LA CIUDAD

CLASIFICADOR	LÍNEA DE ACCIÓN	DEPENDENCIA	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUAL	SEMAFORIZACIÓN 1er TRIMESTRE 2025	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUAL	SEMAFORIZACIÓN 2do TRIMESTRE 2025
9.3	Facilitar la participación de la ciudadanía en proyectos que beneficien a toda la sociedad a través de vínculos con actores de los sectores público, educativo, privado y social	Secretaría de Desarrollo Social / Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana	52.60		68.06	
9.4	Promover la coordinación intermunicipal de los sectores académico, empresarial y social para planear y desarrollar la zona metropolitana	Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana	En Proceso			



PROGRAMA 10: REFORZAR LA CULTURA CÍVICA CIUDADANA PARA UNA CONVIVENCIA PACÍFICA

10.1	Crear mecanismos para aplicar sanciones para quienes atenten contra el orden de la ciudad e incumplan las normas sociales y cívicas.	Secretaría de Gobierno	100.00		100.00	
10.2	Implementar campañas de educación cívica para promover una convivencia segura y respetuosa en la vía pública	Secretaría de Movilidad	100.00		100.00	
10.3	Mejorar los mecanismos que fomentan la justicia cívica y garantizan la convivencia pacífica y sana de la ciudadanía	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro / Secretaría de Gobierno	74.00		82.90	
10.5	Crear una guardia cívica para mantener la seguridad, orden y limpieza, y proteger el patrimonio y la convivencia armónica entre ciudadanos	Secretaría de Turismo	En Proceso			

PROGRAMA 11: ORDENAR EL CRECIMIENTO Y DESARROLLO URBANO

CLASIFICADOR	LÍNEA DE ACCIÓN	DEPENDENCIA	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUAL	SEMAFORIZACIÓN 1er TRIMESTRE 2025	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUAL	SEMAFORIZACIÓN 2do TRIMESTRE 2025
11.2	Ampliar los apoyos a los condominios con esquemas que mejoren la convivencia vecinal	Secretaría de Desarrollo Urbano	33.33		66.67	
11.4	Recuperar los centros y subcentros urbanos para generar espacios de identidad comunitaria	Instituto Municipal de Planeación	17.50		42.00	

PROGRAMA 12: CREAR Y MANTENER ESPACIOS VERDES Y PRIORIZAR EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE EN PROYECTOS DE DESARROLLO URBANO



12.1	Restaurar los espacios públicos con mobiliario urbano, alumbrado y áreas verdes con flora endémica	Fideicomiso Queretano para la Conservación del Medio Ambiente / Secretaría de Servicios Públicos Municipales / Secretaría del Deporte	64.44		77.76	
------	--	---	-------	---	-------	---

REPORTE RESULTADOS DE AVANCE DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN







PROGRAMA 13: INCORPORAR EL USO DE MEJORES PRÁCTICAS INTERNACIONALES PARA CUIDAR EL AGUA Y EL MEDIO AMBIENTE

CLASIFICADOR	LÍNEA DE ACCIÓN	DEPENDENCIA	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUAL	SEMAFORIZACIÓN 1er TRIMESTRE 2025	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUAL	SEMAFORIZACIÓN 2do TRIMESTRE 2025
13.1	Implementar esquemas que garanticen que conservemos nuestros recursos naturales, cuidemos el medio ambiente y promovamos la sostenibilidad	Fideicomiso Queretano para la Conservación del Medio Ambiente / Secretaría del Medio Ambiente	32.39		60.26	
13.2	Adoptar prácticas que promuevan una cultura ecológica y el uso de energías alternativas	Fideicomiso Queretano para la Conservación del Medio Ambiente / Secretaría del Medio Ambiente	51.11		73.42	
13.3	Implementar sistemas de riego en zonas urbanas para reforestar las áreas verdes de la ciudad	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	100.00		100.00	
13.4	Gestionar residuos sólidos urbanos (RSU) generados de manera eficiente y sostenible	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	100.00		100.00	
13.5	Reforzar los mecanismos para la protección de áreas naturales protegidas municipales, el cumplimiento del ordenamiento ecológico, la conservación de suelos y la descarbonización	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	100.00		100.00	

PROGRAMA 14: CONCIENTIZAR A LA SOCIEDAD SOBRE LO IMPORTANTE DE PROTEGER Y CUIDAR NUESTROS RECURSOS NATURALES Y CONVIVIR DE FORMA RESPONSABLE CON LOS ANIMALES







14.2	Generar mecanismos para sancionar el maltrato animal de forma estricta	Secretaría del Bienestar Animal	24.63		38.92	
------	--	---------------------------------	-------	---	-------	---

PROGRAMA 15: PROMOVER LA SANA CONVIVENCIA DE LAS FAMILIAS, LAS COLONIAS Y LA SOCIEDAD EN GENERAL







CLASIFICADOR	LÍNEA DE ACCIÓN	DEPENDENCIA	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUAL	SEMAFORIZACIÓN 1er TRIMESTRE 2025	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUAL	SEMAFORIZACIÓN 2do TRIMESTRE 2025
15.1	Modernizar y construir parques con áreas verdes accesibles en sitios de alta densidad urbana para fomentar la convivencia, el esparcimiento y la recreación	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	60.00		78.33	
15.2	Rehabilitar, mejorar y recuperar los espacios públicos (deportivos, culturales, educativos y de esparcimiento) para que las y los queretanos se sientan seguros en ellos	Parque Bicentenario / Secretaría De Cultura	22.74		56.61	
15.3	Fomentar actividades educativas, culturales, deportivas y sociales que promuevan la cultura de la paz	Secretaría de Desarrollo Social / Secretaría de Cultura / Delegación Centro Histórico / Delegación Josefa Vergara y Hernández / Delegación Felipe Carrillo Puerto / Delegación Villa Cayetano Rubio / Delegación Felix Osoreo Sotomayor / Delegación Santa Rosa Jáuregui / Delegación Epigmenio González / Secretaría del Deporte / Secretaría de la Mujer	58.78		66.19	

REPORTE RESULTADOS DE AVANCE DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN

PROGRAMA 16: FOMENTAR LA ACTIVIDAD FÍSICA Y PRÁCTICA DEPORTIVA ENTRE LAS Y LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO









CLASIFICADOR	LÍNEA DE ACCIÓN	DEPENDENCIA	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUAL	SEMAFORIZACIÓN 1er TRIMESTRE 2025	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUAL	SEMAFORIZACIÓN 2do TRIMESTRE 2025
16.1	Promover la práctica de deportes con iniciativas locales que permitan el acceso equitativo a instalaciones deportivas de calidad	Secretaría del Deporte	5.34		42.00	
16.2	Implementar programas de actividad física que fomenten la inclusión social y el desarrollo de habilidades saludables	Secretaría del Deporte	4.62		58.46	
16.3	Reforzar los programas deportivos que existen para desarrollar aún más el talento de nuestras y nuestros deportistas	Secretaría del Deporte	50.00		58.33	

PROGRAMA 17: FACILITAR EL ACCESO A ACTIVIDADES CULTURALES, ARTÍSTICAS Y DE RECREACIÓN







17.1	Facilitar el acceso a actividades culturales y artísticas que fortalezcan el tejido social	Parque Bicentenario / Secretaría de Cultura	28.00		51.10	
17.2	Acercar actividades recreativas y culturales a parques y espacios públicos para promover su uso como lugares de encuentro y aprendizaje comunitario	Secretaría de Cultura	2.00		49.14	
17.4	Apoyar iniciativas culturales locales que refuercen nuestro tejido social	Secretaría de Cultura	17.55		49.21	

REPORTE RESULTADOS DE AVANCE DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN

PROGRAMA 18: FORTALECER LOS MECANISMOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA









CLASIFICADOR	LÍNEA DE ACCIÓN	DEPENDENCIA	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUAL	SEMAFORIZACIÓN 1er TRIMESTRE 2025	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUAL	SEMAFORIZACIÓN 2do TRIMESTRE 2025
18.1	Establecer controles internos para asegurar que todas las áreas de la administración cumplan con las normativas y estándares de transparencia, anticorrupción y rendición de cuentas	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia / Superintendencia del Centro Histórico / Secretaría de Desarrollo Social / Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana / Órgano Interno de Control	68.50		84.03	
18.2	Apoyar en el fortalecimiento de la capacidad técnica y operativa de las dependencias municipales	Parque Bicentenario / Secretaría Particular / Jefatura de Gabinete / Coordinación de la Oficina de Presidencia	70.41		82.10	
18.3	Actualizar el Padrón Catastral del municipio de Querétaro	Secretaría de Finanzas	82.52		94.22	
18.4	Fortalecer y actualizar las herramientas tecnológicas de información y comunicación, y los sistemas administrativos para mejorar la eficiencia y transparencia	Secretaría de Administración / Secretaría de Innovación y Tecnología / Secretaría de Finanzas	80.50		93.78	

PROGRAMA 19: REFORZAR EL ENFOQUE DE TRANSVERSALIDAD PARA LA ATENCIÓN DE GRUPOS PRIORITARIOS









19.1	Reforzar los mecanismos que garantizan la certeza jurídica del patrimonio familiar	Secretaría de Desarrollo Urbano	50.00		59.51	
19.3	Fortalecer las políticas públicas con perspectiva de género para prevenir, atender y disminuir la discriminación y generar igualdad en el municipio	Secretaría de la Mujer	47.26		50.00	
19.5	Generar una agenda permanente de comunicación y diálogo con la sociedad	Coordinación de la Oficina de Presidencia	23.31		44.35	

REPORTE RESULTADOS DE AVANCE DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN

PROGRAMA 20: INCORPORAR LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

CLASIFICADOR	LÍNEA DE ACCIÓN	DEPENDENCIA	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUAL	SEMAFORIZACIÓN 1er TRIMESTRE 2025	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUAL	SEMAFORIZACIÓN 2do TRIMESTRE 2025
20.1	Fortalecer las capacidades institucionales para la planeación estratégica y el desarrollo sostenible de la ciudad	Secretaría de Desarrollo Urbano / Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana	16.67		68.14	
20.2	Implementar el Plan Querétaro 2050, con una visión a largo plazo de nuestra ciudad	Instituto Municipal de Planeación	21.25		50.00	
20.3	Modernizar los mecanismos para generar, recolectar, procesar y usar información y datos estadísticos para el diseño de políticas públicas	Secretaría de Desarrollo Económico / Instituto Municipal de Planeación	29.16		58.33	
20.4	Implementar mecanismos para evaluar el cumplimiento del Plan Municipal de Desarrollo	Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana / Secretaría de Gestión Delegacional	81.84		97.03	

PROGRAMA 21: PROMOVER LA TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS

21.1	Fortalecer el Modelo de Gestión por Resultados y la construcción de Presupuestos Basados en Resultados	Secretaría de Finanzas	53.45		70.50	
21.2	Garantizar la transparencia, proporcionar el acceso a la información y fortalecer la protección de datos personales	Secretaría de Gestión Delegacional / Órgano Interno de Control	75.00		75.00	
21.3	Fortalecer los procesos recaudatorios y la fiscalización de contribuciones y aprovechamientos con sus accesorios	Secretaría de Finanzas	64.00		72.20	
21.5	Fortalecer el plan de disciplina y austeridad presupuestaria	Secretaría de Finanzas	21.36		57.70	

GLOSARIO DE TÉRMINOS



Aspectos Susceptibles de Mejora: Hallazgos, debilidades, oportunidades y amenazas identificadas en las evaluaciones y/o informes que pueden ser atendidos para la mejora del programa.

Dependencias: A las dependencias que forman parte del Municipio, así como los órganos desconcentrados vinculados jerárquicamente, con las facultades y obligaciones específicas que fije el Acuerdo de su creación.

Eje: Prioridades rectoras de la planeación del desarrollo del Municipio que incluyen objetivos, metas, estrategias, temáticas, indicadores, líneas de acción y los responsables de su ejecución.

Estrategia: Procedimientos que permiten señalar cómo se alcanzan los objetivos y cumplen las metas que se determinen.

Evaluación: Análisis sistemático e imparcial de una intervención pública cuya finalidad es determinar la pertinencia y el logro de sus objetivos y metas, así como la eficiencia, eficacia, calidad, resultados, impacto y sostenibilidad.

Evaluación Específica de Desempeño: Es una valoración sintética del desempeño de los programas municipales que se presenta mediante un formato homogéneo. Esta evaluación muestra el avance en el cumplimiento de sus objetivos y metas programadas, a partir de una síntesis de la información contenida y mediante el análisis de indicadores de resultados, de servicios y de gestión.

Gestión para Resultados: es un modelo de cultura organizacional, directiva y de gestión que pone énfasis en los resultados y no en los procedimientos. Tiene interés en cómo se realizan las cosas, aunque cobra mayor relevancia en qué se hace, qué se logra y cuál es su impacto en el bienestar de la población; es decir, la creación de valor público.

Indicador de gestión: Mide el avance y logro en procesos y actividades, es decir, sobre la forma en que los bienes y/o servicios públicos son generados y entregados. Específicamente se refiere a los indicadores de actividades y componentes de los Pp que entregan bienes y/o servicios.

Indicador estratégico: Mide el grado de cumplimiento de los objetivos de las políticas públicas y de los Pp; se refiere a los indicadores de fin, propósito y aquellos componentes que consideran apoyos, bienes y/o servicios que impactan directamente a la población o área de enfoque.

Indicadores de Resultados: Herramienta cuantitativa o cualitativa que muestra el resultado o cambio en las condiciones de vida de la población derivados de la implementación de una intervención pública.

Informe de Evaluación: Documento informativo de los resultados de la evaluación que contendrá lo establecido en los términos de referencia, asimismo, la información presentará el desempeño tanto de los indicadores y los programas para diferentes usos dentro de la gestión pública.

Matriz de Indicadores de Resultados (MIR): Matriz de Indicadores para Resultados es la herramienta que permite vincular los distintos instrumentos para el diseño, organización, ejecución, seguimiento, evaluación y mejora de los programas, resultado de un proceso de planeación realizado con base en la Metodología de Marco Lógico.

Metodología del Marco Lógico (MML): Herramienta que facilita el proceso de conceptualización, diseño, ejecución, monitoreo y evaluación de programas y proyectos. Su uso permite presentar de forma sistemática y lógica los objetivos de un programa y sus relaciones de causalidad; identificar y definir los factores externos al programa que pueden influir en el cumplimiento de los objetivos; y evaluar el avance en la consecución de los objetivos, así como examinar el desempeño del programa en todas sus etapas.

Monitoreo: Es el proceso de comparación de los logros alcanzados con las metas programadas, en razón a la frecuencia de medición y disponibilidad de las fuentes de información que, en períodos específicos, permite a los administradores y a las partes involucradas en la intervención para el desarrollo, información relevante sobre el avance y el logro de los objetivos y metas para determinar en qué medida se está ejecutando un programa o política pública, en función de los resultados previstos.

Plan Municipal de Desarrollo (PMD): documento que establece los objetivos, estrategias y políticas para el desarrollo de un municipio.

Presupuesto Basado en Resultados (PbR): Modelo mediante el cual el proceso presupuestario incorpora sistemáticamente consideraciones sobre los resultados obtenidos y esperados de la aplicación de los recursos públicos, a efecto de lograr una mejor calidad del gasto público y favorecer la rendición de cuentas.

Programa Municipal (Estrategia): Conjunto de acciones sistematizadas dirigidas a resolver un problema vinculando a la población con la que operan los sujetos evaluados, identificando los bienes y servicios mediante los cuales logra su objetivo, así como a sus beneficiarios.

Reporte de avance físico: Reporte que permite conocer los resultados de las metas programadas en relación con los avances realizados en un periodo determinado.

Sistema de Evaluación del Desempeño: Conjunto de elementos metodológicos que permiten realizar una valoración objetiva del desempeño de los programas, bajo los principios de verificación del grado de cumplimiento de metas y objetivos, con base en indicadores estratégicos y de gestión que permitan conocer el impacto social y económico de los programas y de los proyectos.

SECRETARÍA DE FINANZAS



- ✓ **Mtro. Carlos Alejandro León González**
Secretario de Finanzas

- ✓ **M. en E. Luis Alberto Cepeda Villasana**
Director de Evaluación del Desempeño Financiero

- ✓ **Lic. Sergio Manzanilla Cuevas**
Jefe de Departamento de Evaluación de Programas Presupuestales

- ✓ **Ing. Luz María Aguilar Pacheco**
Analista Administrativo

Consulte el catálogo de publicaciones en:

<https://municipiodequeretaro.gob.mx/programa-anual-de-evaluaciones>

https://portalfiscal.municipiodequeretaro.gob.mx/evaluacion_de_resultados.php

O a través de los códigos QR:





QUERÉTARO
MUNICIPIO

PLAN ■
■ **ORDEN**