



QUERÉTARO
— MUNICIPIO —

SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO (SEDMQRO)

Informe Anual de la Evaluación Específica de Desempeño con base en Indicadores Estratégicos y de Gestión

Coordinación de Gabinete
Dirección de Evaluación y Desempeño

GLOSARIO DE TÉRMINOS

I. INTRODUCCIÓN

- **I.1 ESTRUCTURA DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (PMD)**
- **I.2 CICLO DE IMPLEMENTACIÓN DEL Pbr-SED**

II. OBJETIVO GENERAL DE LA EVALUACIÓN DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (PMD)

III. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

IV. MARCO NORMATIVO

V. CRITERIOS DE SEMAFORIZACIÓN

VI. METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

VII. DISTRIBUCIÓN DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO POR EJE Y COMPONENTES

VIII. AVANCE DE LOGROS POR DEPENDENCIA

IX. COMPARATIVO DE RESULTADO DE LOS COMPONENTES DEL 3er. VS 4to. TRIMESTRE 2019

X. CUMPLIMIENTO DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

XI. RESULTADOS AVANCE FÍSICO POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO

XII. RESULTADOS DE AVANCE FÍSICO POR EJE RECTOR

XIII. AVANCE DE LÍNEAS DE ACCIÓN POR EJE Y PROGRAMA PRESUPUESTARIO

XIV. REPORTE DE RESULTADOS DE AVANCE DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN

XV. RETROALIMENTACIÓN DE ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA.

GLOSARIO DE TÉRMINOS

- **Aspectos Susceptibles de Mejora:** Hallazgos, debilidades, oportunidades y amenazas identificadas en las evaluaciones y/o informes que pueden ser atendidos para la mejora del programa.
- **Evaluación:** Análisis sistemático e imparcial de una intervención pública cuya finalidad es determinar la pertinencia y el logro de sus objetivos y metas, así como la eficiencia, eficacia, calidad, resultados, impacto y sostenibilidad.

- **Evaluación Específica de Desempeño:** Es una valoración sintética del desempeño de los programas presupuestales que se presenta mediante un formato homogéneo. Esta evaluación muestra el avance en el cumplimiento de sus objetivos y metas programadas, a partir de una síntesis de la información contenida y mediante el análisis de indicadores de resultados, de servicios y de gestión.
- **Indicadores de Resultados:** Herramienta cuantitativa o cualitativa que muestra el resultado o cambio en las condiciones de vida de la población derivados de la implementación de una intervención pública.

- **Informe Final de Evaluación:** Documento informativo de los resultados de la evaluación que contendrá lo establecido en los términos de referencia, asimismo, la información presentará el desempeño tanto de los indicadores y los programas para diferentes usos dentro de la gestión pública.
- **Matriz de Indicadores de Resultados (MIR):** Matriz de Indicadores para Resultados es la herramienta que permite vincular los distintos instrumentos para el diseño, organización, ejecución, seguimiento, evaluación y mejora de los programas, resultado de un proceso de planeación realizado con base en la Metodología de Marco Lógico.

- **Metodología del Marco Lógico (MML):** Herramienta que facilita el proceso de conceptualización, diseño, ejecución, monitoreo y evaluación de programas y proyectos. Su uso permite presentar de forma sistemática y lógica los objetivos de un programa y sus relaciones de causalidad; identificar y definir los factores externos al programa que pueden influir en el cumplimiento de los objetivos; y evaluar el avance en la consecución de los objetivos, así como examinar el desempeño del programa en todas sus etapas.

- **Monitoreo:** Es el proceso de comparación de los logros alcanzados con las metas programadas, en razón a la frecuencia de medición y disponibilidad de las fuentes de información, que en períodos específicos, permite a los administradores y a las partes involucradas en la intervención para el desarrollo, información relevante sobre el avance y el logro de los objetivos y metas para determinar en qué medida se está ejecutando un programa o política pública, en función de los resultados previstos.
- **Presupuesto Basado en Resultados (PbR):** Modelo mediante el cual el proceso presupuestario incorpora sistemáticamente consideraciones sobre los resultados obtenidos y esperados de la aplicación de los recursos públicos, a efecto de lograr una mejor calidad del gasto público y favorecer la rendición de cuentas.

- **Programa Presupuestario:** conjunto organizado e integrado de actividades, servicios, procesos y/o proyectos que tienen un mismo propósito y fin, mediante el cual se establecerán las estrategias diseñadas para alcanzar los objetivos y metas del gobierno.
- **Reporte de avance físico:** Reporte que permite conocer los resultados de las metas programadas en relación con los avances realizados en un periodo determinado.

- **Sistema de Evaluación del Desempeño:** Conjunto de elementos metodológicos que permiten realizar una valoración objetiva del desempeño de los programas, bajo los principios de verificación del grado de cumplimiento de metas y objetivos, con base en indicadores estratégicos y de gestión que permitan conocer el impacto social y económico de los programas y proyectos.

I.- INTRODUCCIÓN

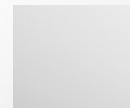
Dando continuidad a los objetivos del Plan Municipal de Desarrollo (PMD) 2018-2021 y en atención a sus 10 Programas Presupuestarios, la Coordinación de Gabinete, a través de su Dirección de Evaluación y Desempeño como área encargada de realizar el seguimiento al PMD, cumplimentó la Cuarta Evaluación de Desempeño, con la finalidad de atender y dar cumplimiento a las metas establecidas por cada una de las dependencias municipales, para ello se utilizó una herramienta tecnológica denominada Sistema de Evaluación del Desempeño del Municipio de Querétaro (SEDMQRO).

Para la realización de la integración de la información se llevó a cabo un proceso compuesto de 4 fases: **recolección, análisis, especificación y verificación de la información** de las dependencias municipales con una visión integral, profundizando en los aspectos metodológicos y comprendiendo las necesidades para que este módulo desarrollado se encuentre completamente vinculado al módulo del Presupuesto basado en Resultados (PbR) y operen de manera eficaz y eficiente en el Sistema de Información Municipal (SIM).

I.1 ESTRUCTURA DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (PMD)

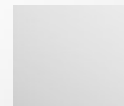


I.2 CICLO DE IMPLEMENTACIÓN DEL PbR-SED



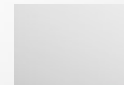
II.- OBJETIVO GENERAL DE LA EVALUACIÓN DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (PMD)

- Medir y determinar el grado de **eficiencia, eficacia, cumplimiento de resultados e impacto** con que han sido empleados los recursos suministrados para establecer el nivel de su contribución al cumplimiento de los objetivos de la Administración Municipal.

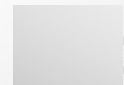


III.- OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- La Coordinación de Gabinete presenta los resultados de la **Cuarta Evaluación del Plan Municipal de Desarrollo (PMD) 2018-2021** del periodo comprendido de **Octubre a Diciembre del Ejercicio 2019**, el cual contiene los avances y logros por Ejes de Desarrollo, por Programas Presupuestarios y por Componentes, conforme a sus respectivas Matrices de Indicadores para Resultados (MIR).

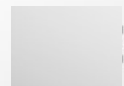


- Verificar y dar seguimiento al cumplimiento de las metas y objetivos, con base en indicadores estratégicos y de gestión que permitan conocer los resultados y las áreas de mejora de los planes y programas vinculando la planeación, programación y presupuestación.
- Reforzar el uso de los métodos de evaluación como parte de la cultura organizacional.
- Medir y determinar con precisión el rendimiento de las Dependencias Municipales y sobre esa base implementar la metodología Presupuesto basado en Resultados (PbR).
- Contribuir a la rendición de cuentas y a la transparencia, a través de la publicación de los informes y reportes.

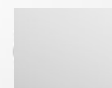


IV.- MARCO NORMATIVO

La Coordinación de Gabinete de la Presidencia Municipal de Querétaro, es la dependencia responsable de asesorar en aspectos estratégicos al Presidente Municipal, así como dirigir y coordinar la planeación, seguimiento, evaluación y control del Plan Municipal de Desarrollo.



De acuerdo a su marco normativo establecido en el Reglamento de la Coordinación de Gabinete del Municipio de Querétaro, publicado en la Gaceta Municipal N° 20 Tomo II de fecha 02 de Julio de 2019, en donde se menciona que la Coordinación de Gabinete es la dependencia de la Presidencia Municipal, encargada de ejecutar las acciones de coordinación en las actividades de planeación del desarrollo institucional, evaluar y dar seguimiento a los programas institucionales, innovar y dar seguimiento a los proyectos estratégicos, vincular y difundir el PMD, así como las acciones inherentes a la Coordinación del Sistema Municipal de Rendición de Cuentas.



V.- CRITERIOS DE SEMAFORIZACIÓN

- Para poder visualizar de manera más gráfica los resultados de las obras y/o acciones respecto a su avance físico contra la meta programada, se definió una semaforización con parámetros de medición, esta colorimetría permite ver el grado de cumplimiento o no de las metas trazadas por las Dependencias Municipales
- Los criterios de semaforización son los siguientes:



**Resultados
Inaceptables
(0 – 34)**



**Resultados por debajo de
lo óptimo
(35 – 84)**



**Resultados óptimos
(85 – 100)**

VI.- METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

- 1) Presentación del Sistema de Evaluación del PMD 2018 – 2021:
 - a) Definición de fechas de captura de resultados.
 - b) Método de entrega de evidencias.

- 2) Solicitud de evidencias:
 - a) Entrega de reporte.
 - b) Recepción de evidencias.

- 3) Revisión de evidencias:
 - a) Revisión del cumplimiento de evidencias contra medios de verificación de las MIR.

4) Retroalimentación:

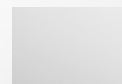
- a) Entrega de observaciones.
- b) Subsanan y entrega de correcciones y/o faltantes.

5) Segunda revisión y resultados finales:

- a) Revisión de la solventación de las observaciones y/o faltantes.
- b) Cálculo de resultados finales.
- c) Firma de conformidad en fichas técnicas.

6) Entrega de resultados validados por las Dependencias.

7) Retroalimentación de Aspectos Susceptibles de Mejora.

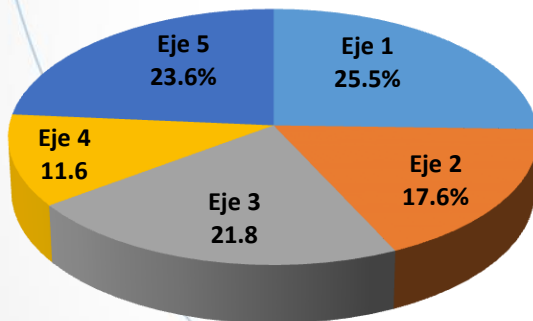


RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

(PERIODO: OCTUBRE-DICIEMBRE 2019)

VII.- DISTRIBUCIÓN DEL PMD POR EJES Y COMPONENTES

Porcentaje de Distribución de componentes por Eje de Desarrollo



- Eje 1 : Municipio Seguro
- Eje 2 : Municipio Próspero
- Eje 3 : Municipio Incluyente
- Eje 4 : Municipio con Calidad de Vida y con Futuro
- Eje 5 : Gobierno Abierto y de Resultados

Descripción	N° de Componentes
Eje1 : Municipio Seguro	55
Programa 1: Seguros Todos	21
Programa 2 : Cultura de la Paz	34
Eje 2 : Municipio Próspero	38
Programa 3 : Ciudad Ordenada	19
Programa 4 : Desarrollo Económico	19
Eje 3 : Municipio Incluyente	47
Programa 5 : Querétaro Amigable	22
Programa 6 : Alcalde en tu Calle	25
Eje 4 : Municipio con Calidad de Vida y con Futuro	25
Programa 7 : Tierra de Bienestar	16
Programa 8 : Infraestructura para el Futuro	9
Eje 5 : Gobierno Abierto y de Resultados	51
Programa 9 : Cero Impunidad	28
Programa 10: Administración óptima y finanzas sanas	23
TOTAL	216

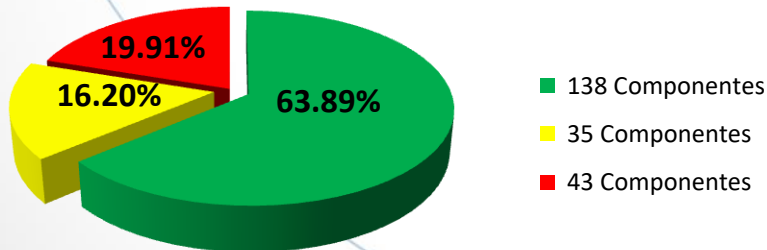
VIII.- AVANCE DE LOGROS POR DEPENDENCIA

Nombre de la Dependencia	TOTAL COMPONENTES	Rojo 0-34		Amarillo 35-84		Verde 85-100	
		No. de Componentes	% Logros de Metas	No. de Componentes	% Logros de Metas	No. de Componentes	% Logros de Metas
CABILDO	1	0	0%	0	0%	1	100%
ÓRGANO INTERNO DE CONTROL	4	0	0%	0	0%	4	100%
SECRETARÍA PARTICULAR	3	0	0%	0	0%	3	100%
COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL	6	0	0%	0	0%	6	100%
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	4	0	0%	0	0%	4	100%
SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO MUNICIPAL	20	1	13%	0	0%	19	100%
SECRETARÍA DE FINANZAS	6	0	0%	0	0%	6	100%
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	12	0	0%	1	77%	11	98%
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOSTENIBLE	18	3	18%	1	50%	14	100%
SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL	16	3	0%	5	62%	8	100%
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL	20	0	0%	2	68%	18	100%
SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS MUNICIPALES	24	5	0%	0	0%	19	100%
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	8	0	0%	0	0%	8	98%
SISTEMA MUNICIPAL DIF	3	0	0%	0	0%	3	100%
IMPLAN	2	0	0%	1	79%	1	100%
FIQMA	4	0	0%	1	56%	3	100%
COORDINACION DE DELEGACIONES E INSTITUTOS DESCONCENTRADOS	26	2	0%	6	68%	18	100%
SECRETARÍA DE MOVILIDAD	14	5	4%	3	67%	6	100%
SECRETARÍA DE TURISMO	1	0	0%	0	0%	1	100%
SECRETARÍA DE GESTIÓN CIUDADANA	1	0	0%	0	0%	1	100%
PARQUE BICENTENARIO	2	0	0%	0	0%	2	100%
SECRETARÍA DE CULTURA	9	0	0%	0	0%	9	100%
COORDINACIÓN DE GABINETE	11	0	0%	0	0%	11	100%
SECRETARÍA ADJUNTA	1	0	0%	0	0%	1	100%
TOTALES	216	19	8.80%	20	9.26%	177	81.94%

IX.- COMPARATIVO DE RESULTADOS DE LOS COMPONENTES DEL 3er VS 4to TRIMESTRE 2019

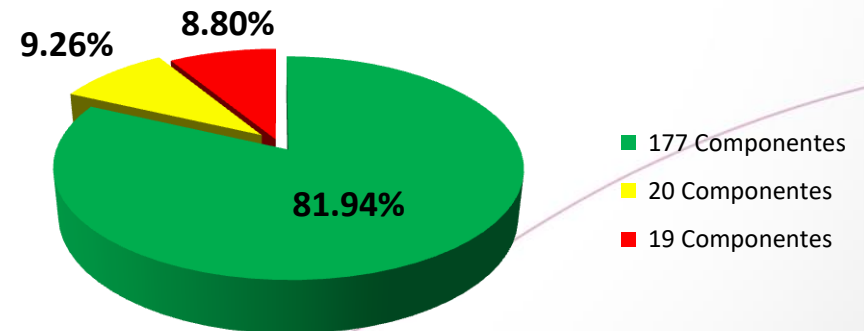
Resultados de los Componentes del PMD 2018-2021		
Clasificación	N° de Componentes	Meta Total
	138 Componentes	63.89%
	35 Componentes	16.20%
	43 Componentes	19.91%
Total de Componentes	216	100.00%

Resultados de los Componentes del PMD Julio - Septiembre 2019



Resultados de los Componentes del PMD		
Clasificación	N° de Componentes	Meta Total
	177 Componentes	81.94%
	20 Componentes	9.26%
	19 Componentes	8.80%
Total de Componentes	216	100.00%

Resultados de los Componentes del PMD Octubre - Diciembre 2019

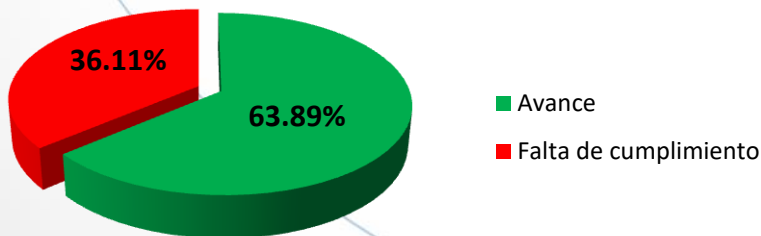


X.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

En el siguiente gráfico se muestra el comparativo del cumplimiento del avance PMD de acuerdo a las metas.

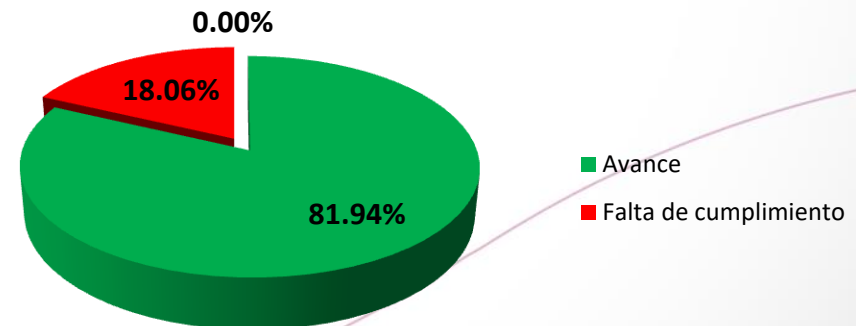
Avance de Cumplimiento del PMD Julio – Septiembre 2019	
Avance del 100%	63.89%
Avance menor al 100%	36.11%

**Avance de Cumplimiento del
PMD
Julio - Septiembre 2019**



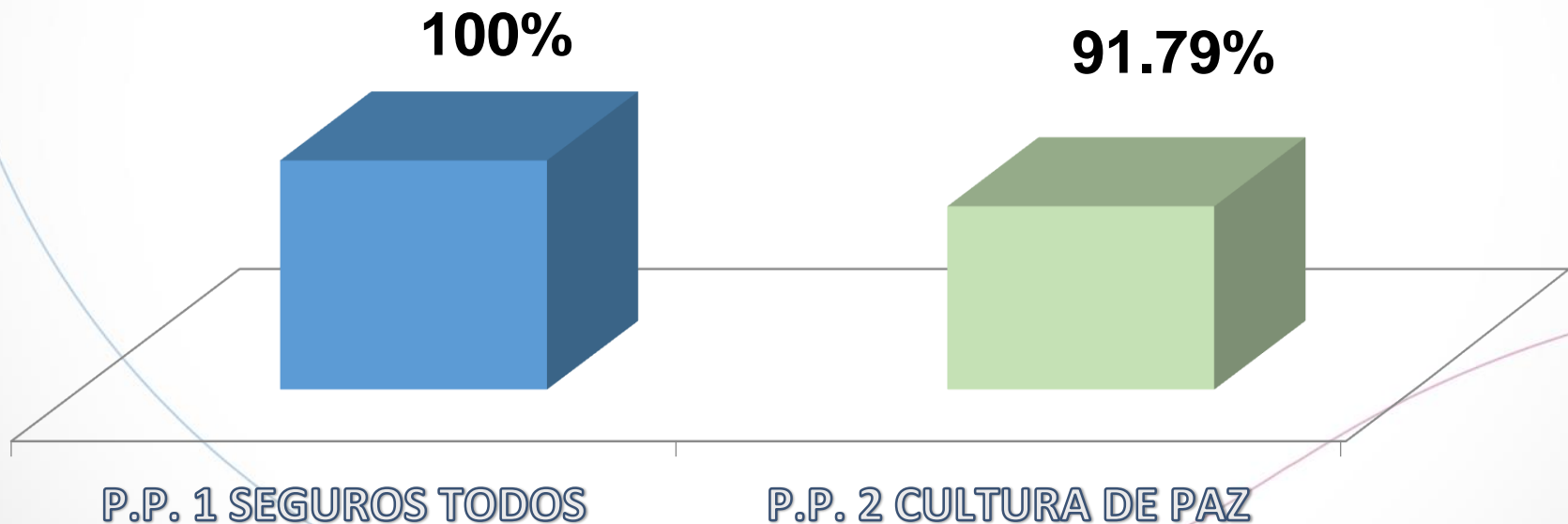
Avance de Cumplimiento del PMD Octubre - Diciembre 2019	
Avance	81.94%
Falta de cumplimiento	18.06%

**Avance de Cumplimiento del PMD
Octubre - Diciembre 2019**

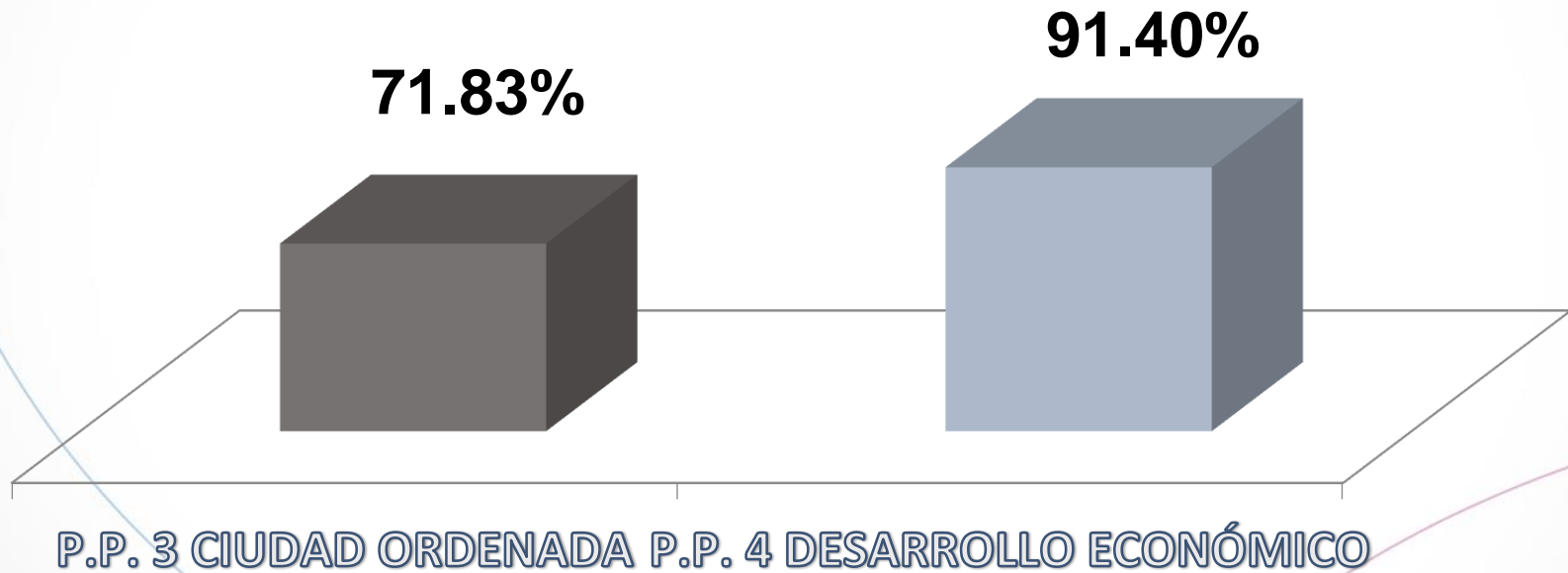


XI.- RESULTADOS DE AVANCE FÍSICO POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO

EJE 1. MUNICIPIO SEGURO.

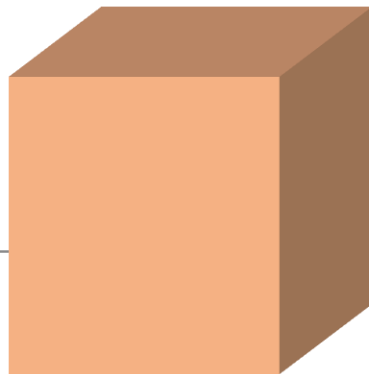


EJE 2. MUNICIPIO PRÓSPERO.



EJE 3. MUNICIPIO INCLUYENTE.

100.00%

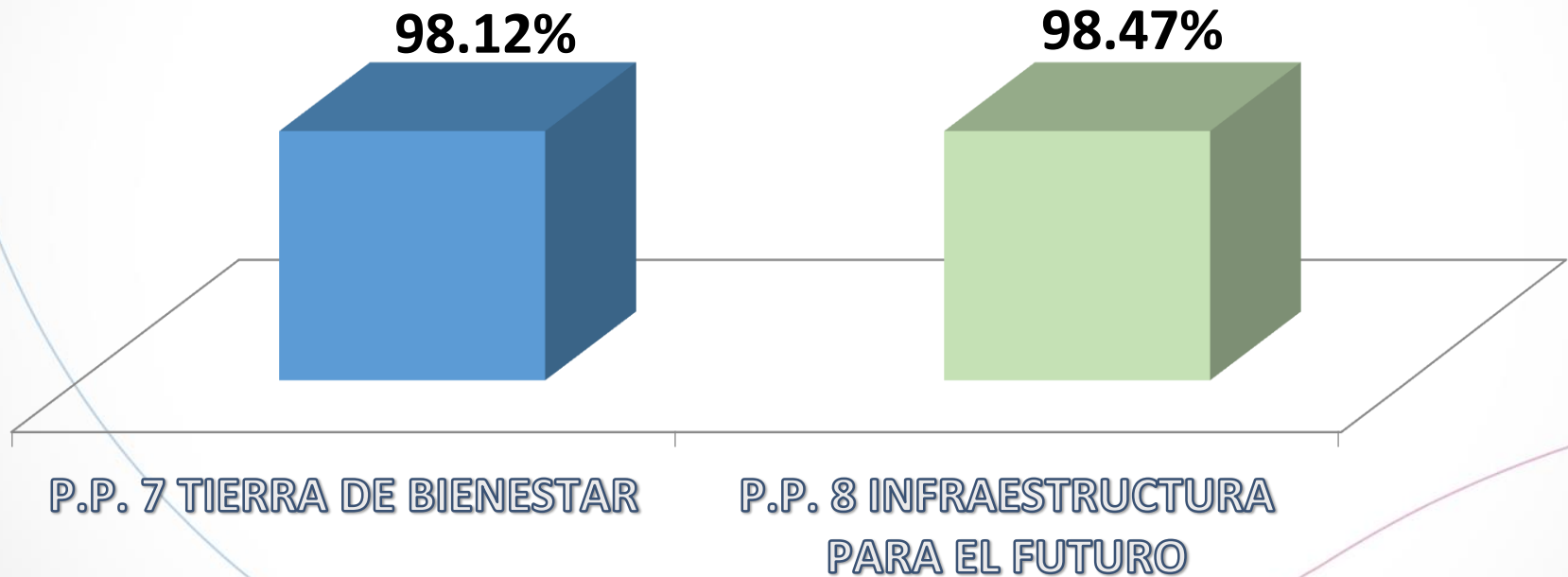


80.33%

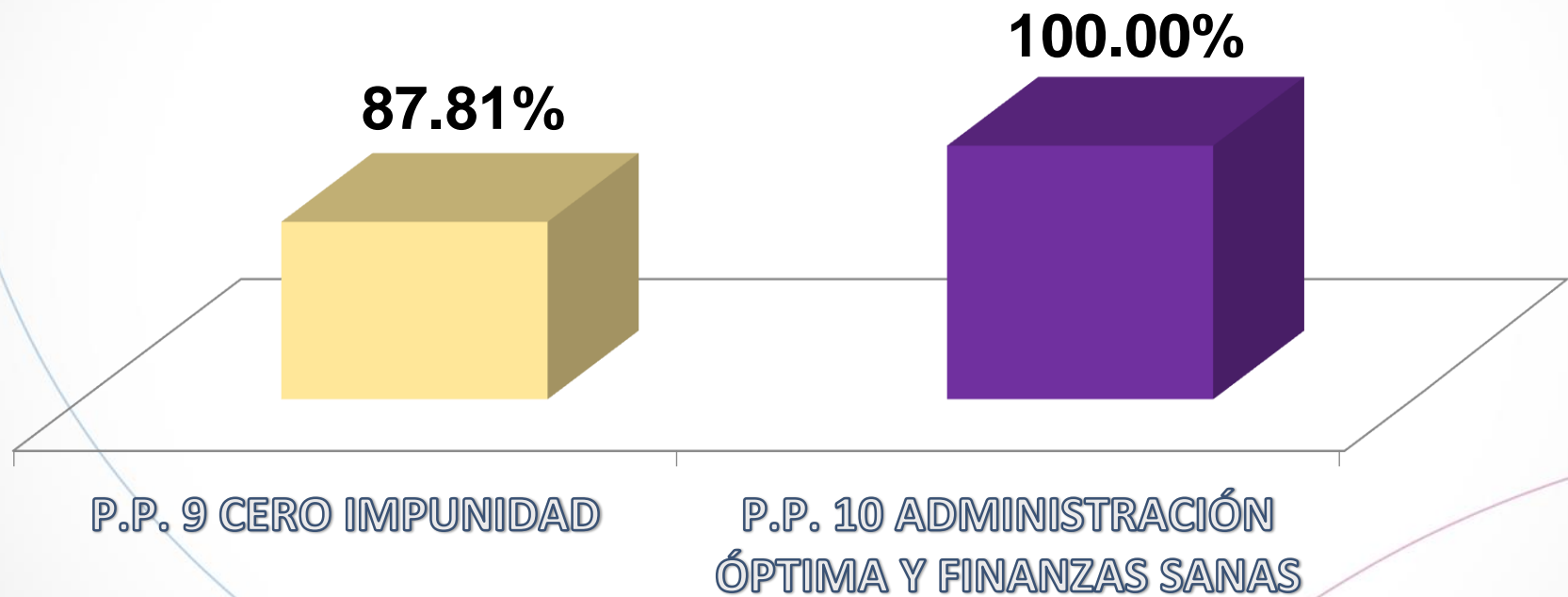


P.P. 5 QUERÉTARO AMIGABLE P.P. 6 ALCALDE EN TU CALLE

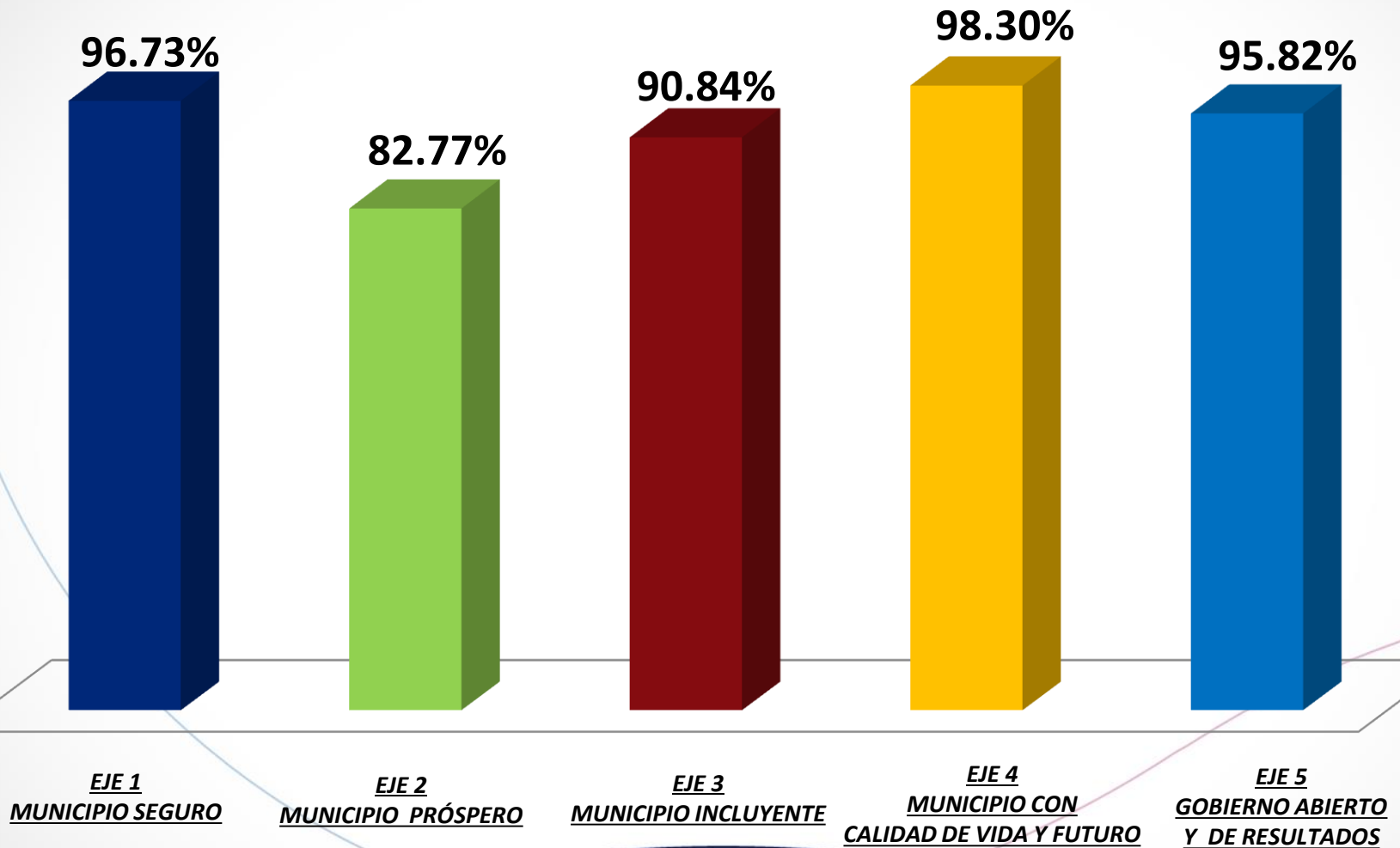
EJE 4. MUNICIPIO CON CALIDAD DE VIDA Y FUTURO.



EJE 5. GOBIERNO ABIERTO Y DE RESULTADOS.

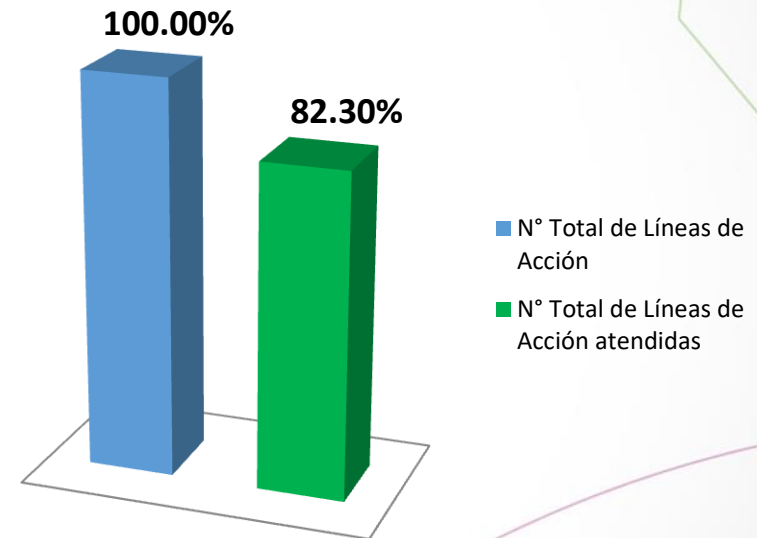


XII.- RESULTADOS DE AVANCE FÍSICO POR EJE RECTOR



XIII.- AVANCE DE LÍNEAS DE ACCIÓN POR EJE Y PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Descripción	N° Total de Líneas de Acción	N° Total de Líneas de Acción atendidas
Eje1 : Municipio Seguro	30	28
Programa 1: Seguros Todos	15	15
Programa 2 : Cultura de la Paz	15	13
Eje 2 : Municipio Próspero	30	27
Programa 3 : Ciudad Ordenada	15	11
Programa 4 : Desarrollo Económico	15	11
Eje 3 :Municipio Incluyente	30	25
Programa 5 : Querétaro Amigable	15	11
Programa 6 : Alcalde en tu Calle	15	14
Eje 4 : Municipio con Calidad de Vida y con Futuro	20	16
Programa 7 : Tierra de Bienestar	10	9
Programa 8 : Infraestructura para el Futuro	10	7
Eje 5 : Gobierno Abierto y de Resultados	20	17
Programa 9 :Cero Impunidad	10	7
Programa 10 : Administración óptima y finanzas sanas	10	10
TOTAL	130 (100%)	107 (82.30%)











































XIV.- REPORTE DE RESULTADOS DE AVANCE DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN




































Derivado del análisis realizado a cada una de las líneas de acción del Plan Municipal de Desarrollo y con base al avance que presentan los componentes que proceden de las mismas, se instrumentaron tablas en las cuales se refleja de manera más gráfica el estatus en el que se encuentra el actuar de la presente administración.

Asimismo, es de resaltar que en las tablas se hace un comparativo trimestral con avances anualizados, en el cual se muestra el crecimiento en el desarrollo de las actividades que el Gobierno Municipal de Querétaro ha trabajado.









































MUNICIPIO DE QUERÉTARO
COORDINACIÓN DE GABINETE
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y DESEMPEÑO
REPORTE RESULTADOS DE AVANCE DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN
PROGRAMA 1: SEGUROS TODOS

CLASIFICADOR	LÍNEA DE ACCIÓN	DEPENDENCIA	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 1er TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 2do TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 3er TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 4to TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUALIZADO	
1.1	Formar y/o capacitar a los elementos de la policía municipal con los más altos estándares de entrenamiento y tecnología de vanguardia para el cumplimiento de su labor en la atención a la seguridad y en la protección de los bienes, salvaguardando la tranquilidad social, la libertad, la paz y el orden público.	Secretaría de Seguridad Publica Municipal	10.42		55.87		38.65		0		100	
1.2	Capacitar a los servidores públicos que forman parte de la secretaría de seguridad pública municipal para el cumplimiento de sus labores en tiempo y forma, en total apego al respeto de los derechos humanos.	Secretaría de Seguridad Publica Municipal	21.78		62		6.66		9.56		100	
1.3	Brindar condiciones laborales a los integrantes de la policía municipal que garanticen mejoras en su calidad de vida.	Secretaría de Seguridad Publica Municipal	40		40		13.33		6.67		100	
1.4	Fortalecer el servicio de carrera impulsando un sistema permanente de estímulos, reconocimientos y promociones.	Secretaría de Seguridad Publica Municipal	0		16.67		50		33.33		100	
1.5	Impulsar al equipo de inteligencia policial con capacitación, entrenamiento y tecnología para la resolución de las situaciones que se presenten en el municipio.	Secretaría de Seguridad Publica Municipal	0		0		74.07		25.93		100	
1.6	Contar con mejor equipamiento y tecnología para el combate y atención a los delitos, así como ampliar la cobertura de los sistemas de asistencia y de seguridad (botones de asistencia ciudadana y cámaras de video vigilancia).	Secretaría de Seguridad Publica Municipal	7.9		23.37		42.44		20.83		94.54	
1.7	Incrementar el número de policías para asegurar su asistencia a solicitudes de auxilio.	Secretaría de Seguridad Publica Municipal	10		60		0		30		100	
1.8	Fortalecer al centro de comunicaciones, cómputo y comando (c4) interconectado al cq (centro de coordinación querétaro) a efecto de potenciar las capacidades del estado y del municipio; albergar almacenamiento inteligente en la Unidad de Análisis y Video Vigilancia y en el número de emergencias 9-1-1; ampliar el número de líneas telefónicas, así como el recurso humano de esta área.	Secretaría de Seguridad Publica Municipal	23.61		8.82		43.27		24.3		100	


























MUNICIPIO DE QUERÉTARO
COORDINACIÓN DE GABINETE
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y DESEMPEÑO
REPORTE RESULTADOS DE AVANCE DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN
PROGRAMA 1: SEGUROS TODOS

CLASIFICADOR	LÍNEA DE ACCIÓN	DEPENDENCIA	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 1er TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 2do TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 3er TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 4to TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUALIZADO	
1.9	Mejorar las instalaciones del instituto del servicio profesional de carrera policial para poder cumplir con el modelo óptimo de la función policial; construir subcomandancias en zonas específicas de la ciudad y el stand de tiro policial para el fortalecimiento de las capacidades táctico policiales.	Secretaría de Seguridad Pública Municipal / Secretaría de Obras Públicas Municipales	25		20.84		4.16		50		100	
1.10	Capacitar continuamente y mejorar las condiciones laborales de los servidores públicos de los Juzgados Cívicos; fortalecer y dar mantenimiento y/o rehabilitación a la infraestructura de estos Juzgados para la operación de los programas asignados.	Secretaría General de Gobierno Municipal	100		0		0		0		100	
1.11	Instrumentar herramientas de monitoreo y supervisión en la vía pública para garantizar la gobernabilidad.	Secretaría General de Gobierno Municipal	41.75		3.78		50.8		3.67		100	
1.12	Generar, gestionar e implementar planes y programas de prevención y atención que permitan mitigar los efectos que produzcan los fenómenos perturbadores que impactan a la población, a sus bienes y al entorno.	Secretaría General de Gobierno Municipal / Secretaría de Seguridad Pública Municipal / Secretaría de Obras Públicas Municipales	30.01		19.6		14.13		11.26		75	
1.13	Privilegiar mediante la inclusión de los sectores sociales, académico, privado y público, las acciones tendientes a la prevención, educación y resiliencia, que potencien la cultura y la capacidad de la ciudadanía para generar entornos seguros.	Secretaría General de Gobierno Municipal	100		0		0		0		100	
1.14	Crear y fortalecer los mecanismos que ayuden a garantizar el cumplimiento de todos los ordenamientos en materia administrativa municipal para la pacífica y sana convivencia de la ciudadanía.	Secretaría General de Gobierno Municipal / Secretaría de Seguridad Pública Municipal	91.02		3.63		0.62		3.8		99.07	
1.15	Supervisar y coordinar los esfuerzos para garantizar, tanto en espacios públicos como en eventos, la integridad física de los ciudadanos a través de una cultura de protección civil.	Secretaría General de Gobierno Municipal	100		0		0		0		100	































MUNICIPIO DE QUERÉTARO
COORDINACIÓN DE GABINETE
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y DESEMPEÑO
REPORTE RESULTADOS DE AVANCE DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN
PROGRAMA 2: CULTURA DE LA PAZ

CLASIFICADOR	LÍNEA DE ACCIÓN	DEPENDENCIA	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 1er TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 2do TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 3er TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 4to TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUALIZADO	
2.1	Elaborar, implementar y difundir programas artísticos y culturales que coadyuven al fomento de la cultura de la paz.	Secretaría del Ayuntamiento / Coordinación de Delegaciones e Institutos Desconcentrados / Parque Bicentenario / Secretaría de Cultura	45.99		16.72		19.84		17.45		100	
2.2	Impulsar la creación, recuperación y/o mejora de espacios públicos para la realización de actividades culturales y deportivas, con áreas para niños, jóvenes, adultos, adultos mayores y personas con limitación de actividad y/o discapacidad, bajo el principio de inclusión.	Secretaría de desarrollo Humano y Social / Secretaría de Seguridad Pública Municipal / Secretaría de Obras Públicas Municipales / Secretaría de Cultura	43.75		8.75		7.69		21.06		81.25	
2.3	Brindar apoyos a los atletas para el óptimo desarrollo de sus capacidades.	Secretaría Particular	100		0		0		0		100	
2.4	Desarrollar estrategias integrales y coordinadas en materia de prevención social para la atención focalizada a grupos vulnerables.	Secretaría General de Gobierno Municipal / Secretaría de Seguridad Pública Municipal / Secretaría de Obras Públicas Municipales / Coordinación de Delegaciones e Institutos Desconcentrados	49.03		18.44		9.41		23.12		100	
2.5	Fortalecer el marco normativo en materia de prevención, a través de la creación del reglamento municipal para la prevención social de la violencia y de la delincuencia.	Secretaría del Ayuntamiento / Secretaría de Seguridad Pública Municipal	50		6.25		8.34		22.83		87.42	
2.6	Promover la cultura de la paz en las instituciones educativas a través de eventos artísticos, culturales, concursos de arte, oratoria, cuento, música y danza.	Coordinación de Delegaciones e Institutos Desconcentrados / Secretaría de Cultura	15		14.26		5.04		15.7		50	
2.7	Apoyar a los centros para la rehabilitación, orientación psicológica, asistencia legal y capacitación de personas adictas; brindar el servicio de asesoría jurídica gratuita para la ciudadanía que así lo solicite.	Secretaría General de Gobierno Municipal / Coordinación de Delegaciones e Institutos Desconcentrados	50		0		7.63		42.37		100	
2.8	Fortalecer a la unidad especializada para la atención de la violencia intrafamiliar y de género. Proporcionar la representación jurídica gratuita para los asuntos familiares que requieran ser judicializados.	Secretaría General de Gobierno Municipal / Secretaría de Seguridad Pública Municipal	60.26		5.13		34.61		0		100	


























MUNICIPIO DE QUERÉTARO
COORDINACIÓN DE GABINETE
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y DESEMPEÑO
REPORTE RESULTADOS DE AVANCE DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN
PROGRAMA 2: CULTURA DE LA PAZ

CLASIFICADOR	LÍNEA DE ACCIÓN	DEPENDENCIA	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 1er TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 2do TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 3er TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 4to TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUALIZADO	
2.10	Promover, difundir y fomentar las diversas expresiones artísticas a través de apoyos económicos y logísticos a nuevos creadores, artistas y compañías locales.	Secretaría de Cultura	28.89		8.73		29.65		32.42		99.69	
2.11	Asesorar, capacitar y apoyar a la comunidad artística local.	Secretaría de Cultura	47.22		52.78		0		0		100	
2.12	Impartir, promover y difundir cursos y talleres artísticos, culturales y de oficios a través de los centros a cargo de la secretaría de cultura, que coadyuvan a fomentar la cultura de la paz en las siete delegaciones.	Secretaría de Cultura	100		0		0		0		100	
2.14	Generar mecanismos para la participación juvenil en ámbitos académicos, culturales, empresariales y deportivos, mediante la oportuna vinculación con dependencias gubernamentales, instituciones educativas, empresas y organizaciones de la sociedad civil.	Secretaría de desarrollo Humano y Social / Coordinación de Delegaciones e Institutos Desconcentrados	24.55		13.66		21.35		28.09		87.65	
2.15	Promover acciones psicoeducativas dirigidas a padres, madres y adultos responsables, para fortalecer la cultura de paz desde la familia, como célula básica de la sociedad.	Coordinación de Delegaciones e Institutos Desconcentrados	95.16		0.53		0		0		95.69	

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
COORDINACIÓN DE GABINETE
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y DESEMPEÑO
REPORTE RESULTADOS DE AVANCE DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN
PROGRAMA 3 : CIUDAD ORDENADA

CLASIFICADOR	LÍNEA DE ACCIÓN	DEPENDENCIA	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 1er TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 2do TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 3er TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 4to TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUALIZADO	
3.1	Ampliar el horario y la cobertura de grados escolares del transporte escolar gratuito y fortalecer los programas de cultura de la movilidad enfocados en la cortesía, urbanidad y seguridad.	Secretaría de Movilidad	26.62		10.2		0.75		33.52		71.09	
3.2	Elaborar el diagnóstico, implementación y homologación de señalética en todo el municipio.	Secretaría de Movilidad	32.22		32.23		35.55		0		100.00	
3.3	Elaborar diagnóstico de la red de ciclovías para un adecuado mantenimiento (pintura, iluminación y reencarpetado) y la planificación de la conectividad de la red mediante estudios origen-destino de usuarios actuales y potenciales para determinar los proyectos ejecutivos que marcarán el rediseño y ampliación de la red del programa de bicicletas públicas compartidas.	Secretaría de Movilidad	32.42		28		12.1		23.53		96.05	
3.4	Apuntalar el sistema de gestión y control de semáforos, así como su infraestructura.	Secretaría de Movilidad	44.52		1.24		0.45		0		46.21	
3.5	Realizar gestiones con el gobierno del estado para incrementar la capacidad y cobertura del transporte público, mejorando el funcionamiento y ubicación de las paradas de autobús privilegiando la seguridad y la comodidad del usuario, minimizando también su impacto en el flujo vial.	Secretaría de Movilidad	40		3.33		5.84		5.83		55	
3.6	Promover proyectos para incrementar las áreas verdes del municipio (forestación o reforestación, creación de parques de bolsillo y azoteas verdes en más espacios urbanos).	Fideicomiso Queretano para la Conservación del Medio Ambiente	52.81		22.44		26.24		0		100	




































MUNICIPIO DE QUERÉTARO
COORDINACIÓN DE GABINETE
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y DESEMPEÑO
REPORTE RESULTADOS DE AVANCE DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN
PROGRAMA 3 : CIUDAD ORDENADA

CLASIFICADOR	LÍNEA DE ACCIÓN	DEPENDENCIA	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 1er TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 2do TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 3er TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 4to TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUALIZADO	
3.7	Impulsar con el gobierno del estado una estrategia para desarrollar programas y acciones enfocados al ordenamiento estratégico del desarrollo urbano y ecológico integral del municipio, con visión metropolitana y sostenible.	Instituto Municipal de Planeacion / Secretaría de Movilidad	31.84		21.77		22.69		21.20		97.5	
3.9	Realizar la vinculación con entidades competentes para el establecimiento de horarios al transporte de carga que circula por zonas de conflicto vehicular.	Secretaría de Movilidad	0		25		0		35		60	
3.12	Elaborar el diagnóstico y desarrollo de un sistema de incentivos para el uso compartido de los automóviles, estimular la movilidad alternativa.	Secretaría de Movilidad	0		100		0		0		100	
3.14	Regular y fortalecer la normatividad que deben seguir los establecimientos públicos y comerciales.	Secretaría de Servicios Públicos Municipales / Secretaría de desarrollo Sostenible / Secretaría de Movilidad	54.17		8.2		8.35		26.69		97.41	
3.15	Incrementar la adaptación de espacios públicos para el tránsito seguro de los adultos mayores y de las personas con limitaciones de actividad y/o discapacidad.	Secretaría de Obras Públicas Municipales / Secretaría de Movilidad	15		7.5		52.5		10		85	





















MUNICIPIO DE QUERÉTARO
COORDINACIÓN DE GABINETE
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y DESEMPEÑO
REPORTE RESULTADOS DE AVANCE DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN
PROGRAMA 4: DESARROLLO ECONÓMICO

CLASIFICADOR	LÍNEA DE ACCIÓN	DEPENDENCIA	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 1er TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 2do TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 3er TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 4to TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUALIZADO	
4.2	Crear el instituto de ecología y cambio climático y el fondo municipal para la protección ambiental y el desarrollo sostenible, e incrementar las áreas de conservación.	Fideicomiso Queretano para la Conservacion del Medio Ambiente	32.17		4.69		2.3		16.72		55.88	
4.3	Crear el fideicomiso municipal de apoyo al emprendedor (fima).	Secretaría de Desarrollo Sostenible	74.44		31.41		9.85		0		100	
4.4	Desarrollar e implementar programas agrícolas y pecuarios sustentables.	Secretaría de Desarrollo Sostenible	18.26		20.5		23.06		38.18		100	
4.6	Promover el turismo y la gastronomía local a nivel nacional e internacional.	Secretaría de Turismo	71.18		42.82		0		0		100	
4.7	Fomentar el consumo de la producción, los bienes y servicios locales a través de la vinculación efectiva entre productores y comerciantes.	Secretaría de Desarrollo Sostenible / Secretaría de desarrollo Humano y Social	0		16.5		17.33		7.84		41.67	
4.8	Impulsar el espíritu emprendedor y el fortalecimiento de las mipymes para el desarrollo sostenible.	Secretaría de Desarrollo Sostenible	9.85		27.99		15.18		46.98		100	
4.9	Promover el acceso a financiamiento y apoyos que permitan desarrollar proyectos productivos.	Secretaría de Desarrollo Sostenible / Secretaría de desarrollo Humano y Social	0		2.89		3.68		11.29		17.86	
4.10	Regularizar y adecuar los espacios destinados al comercio (tianguis, mercados y áreas específicas en la vía pública). Concertación social y política.	Secretaría General de Gobierno Municipal	50		50		0		0		100	
4.11	Desarrollar mecanismos que atraigan la inversión y fomenten la creación de más y mejores fuentes de empleo.	Secretaría de Desarrollo Sostenible	18.75		37.5		18.75		25		100	
4.12	Promover la siembra de árboles nativos en los nuevos desarrollos inmobiliarios para incrementar los servicios ambientales.	Secretaría de Desarrollo Sostenible	8.33		50		16.67		25		100	
4.15	Implementar acciones para la conservación de los recursos naturales y la difusión de una cultura del cuidado del medio ambiente y de educación ambiental.	Secretaría de Desarrollo Sostenible / Fideicomiso Queretano para la Conservacion del Medio Ambiente	38.38		30.13		5.79		25.7		100	









































MUNICIPIO DE QUERÉTARO
COORDINACIÓN DE GABINETE
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y DESEMPEÑO
REPORTE RESULTADOS DE AVANCE DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN
PROGRAMA 5: QUERÉTARO AMIGABLE

CLASIFICADOR	LÍNEA DE ACCIÓN	DEPENDENCIA	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 1er TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 2do TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 3er TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 4to TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUALIZADO	
5.1	Impulsar acciones para el fortalecimiento de los vínculos familiares y el fomento de la perspectiva familiar y comunitaria en todas las delegaciones.	Coordinación de Delegaciones e Institutos Desconcentrados	55		15.46		5.11		24.43		100	
5.5	Promover la capacitación en artes y oficios para personas vulnerables a través de los centros culturales comunitarios y centros culturales.	Secretaría de Desarrollo Humano y Social / Coordinación de Delegaciones e Institutos Desconcentrados	5.56		7.77		63.39		23.28		100	
5.6	Brindar apoyos a la economía familiar (alimentarios, uniformes, becas, transporte, medicamentos, material deportivo, entre otros) con el fin de incentivar la permanencia en el sistema escolarizado en los niveles básico, medio superior y superior y a personas en situación vulnerable.	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia/ Secretaría de Desarrollo Humano y Social	18.55		18.19		19.68		22.75		79.17	
5.7	Brindar capacitación a personas con limitaciones de actividad y/o discapacidad.	Coordinación de Delegaciones e Institutos Desconcentrados/Secretaría de Desarrollo Humano y Social	40.95		4.76		1.43		52.86		100	
5.8	Promover en las escuelas de educación básica, la información y formación sobre el tratamiento de la violencia familiar, la violencia de género, el embarazo adolescente y otras formas de vulnerabilidad.	Secretaría de Desarrollo Humano y Social/Coordinación de Delegaciones e Institutos Desconcentrados	22.22		11.11		0		66.67		100	
5.10	Crear condiciones para la asistencia médica y otros apoyos para adultos mayores, migrantes y población con limitaciones de actividad y/o discapacidad con alto grado de vulnerabilidad.	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia / Coordinación de Delegaciones e Institutos Desconcentrados	67.53		13.42		18.09		2.53		100	
5.11	Promover acciones para asegurar la salud de los infantes, su alimentación y el cumplimiento de su esquema de vacunación.	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	100		0		0		0		100	































MUNICIPIO DE QUERÉTARO
COORDINACIÓN DE GABINETE
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y DESEMPEÑO
REPORTE RESULTADOS DE AVANCE DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN
PROGRAMA 5: QUERÉTARO AMIGABLE

CLASIFICADOR	LÍNEA DE ACCIÓN	DEPENDENCIA	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 1er TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 2do TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 3er TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 4to TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUALIZADO	
5.12	Impulsar en las delegaciones espacios y acciones dirigidos a la atención de situaciones de violencia de género, así como una estrategia formativa de derechos humanos, igualdad y no discriminación.	Coordinación de Delegaciones e Institutos Desconcentrados	36.8		10.1		19.42		33.68		100	
5.13	Crear e implementar el programa municipal para la igualdad y no discriminación.	Coordinación de Delegaciones e Institutos Desconcentrados	51.27		26.45		5.71		6.24		89.67	
5.14	Organizar campañas ciudadanas donde, en colaboración con diversas instituciones, se puedan atender situaciones relacionadas con la regulación del estado civil de las personas, así como las necesidades que derivan del mismo.	Secretaría General de Gobierno/Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	66		0.56		0		33.44		100	
5.15	Fortalecer la concertación con las organizaciones sociales para impulsar proyectos conjuntos.	Secretaría de Desarrollo Humano y Social / Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	73.48		10.9		2.08		13.54		100	









































MUNICIPIO DE QUERÉTARO
COORDINACIÓN DE GABINETE
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y DESEMPEÑO
REPORTE RESULTADOS DE AVANCE DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN
PROGRAMA 6: ALCALDE EN TU CALLE

CLASIFICADOR	LÍNEA DE ACCIÓN	DEPENDENCIA	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 1er TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 2do TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 3er TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 4to TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUALIZADO	
6.1	Realizar obras y acciones que sumen al programa integral alcalde en tu colonia.	Secretaría de Desarrollo Humano y Social / Secretaría De Obras Públicas Municipales	39.22		19.98		0		0		51.58	
6.2	Fortalecer los polideportivos con equipamiento y mejoramiento de las unidades deportivas y canchas.	Secretaría de Desarrollo Humano y Social / Secretaría De Obras Públicas Municipales	33.76		13.33		1.26		51.65		100	
6.3	Construir y mejorar parques y áreas verdes en las delegaciones.	Secretaría De Obras Públicas Municipales	0		73.33		8.34		18.33		100	
6.4	Informar de manera clara y oportuna a los ciudadanos, sobre el avance en el cumplimiento de compromisos del programa alcalde en tu colonia.	Secretaría de Desarrollo Humano y Social/Coordinación de Delegaciones e Institutos Desconcentrados	45.63		29.72		16.93		7.72		100	
6.5	Atender el programa "mi cuadra, mi orgullo" para mejorar los espacios de convivencia comunitaria a través de acciones concertadas de consejos y comités ciudadanos.	Secretaría de Desarrollo Humano y Social / Secretaría De Obras Públicas Municipales	10.26		5.75		7.75		61.37		85.13	
6.6	Renovar y dignificar la plaza santa cecilia para la realización y difusión de eventos artísticos y culturales, creando un espacio turístico, cultural y de tradición.	Secretaría General de Gobierno / Secretaria De Obras Públicas Municipales	0		0		50		50		100	
6.7	Realizar acciones de mejora y equipamiento de vivienda para optimizar las condiciones de la población que se encuentra en situación de vulnerabilidad.	Secretaría de Desarrollo Humano y Social / Secretaría De Obras Públicas Municipales	31.25		81.25		0		0		100	
6.9	Rehabilitar y recuperar espacios verdes en colonias y comunidades.	Secretaría de Desarrollo Humano y Social / Secretaría De Obras Públicas Municipales	0		0		0		100		100	




































MUNICIPIO DE QUERÉTARO
COORDINACIÓN DE GABINETE
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y DESEMPEÑO
REPORTE RESULTADOS DE AVANCE DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN
PROGRAMA 6: ALCALDE EN TU CALLE

CLASIFICADOR	LÍNEA DE ACCIÓN	DEPENDENCIA	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 1er TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 2do TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 3er TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 4to TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUALIZADO	
6.10	Contribuir al mejoramiento de las instituciones educativas públicas, considerando la participación social.	Secretaría de Desarrollo Humano y Social / Secretaría De Obras Públicas Municipales	66.67		20.14		27.77		0		100	
6.11	Fortalecer la cultura urbana y el apoyo al arte urbano.	Secretaría de Cultura / Coordinación de Delegaciones e Institutos Desconcentrados	0		6.91		31.82		23.77		62.5	
6.12	Gestionar la infraestructura sanitaria y de piso firme al comercio en vía pública.	Secretaría General de Gobierno/ Secretaría De Obras Públicas Municipales	0		0		0		0		0	
6.13	Realizar diagnósticos y estudios para identificar las necesidades y problemáticas del comercio establecido y en la vía pública.	Secretaría General de Gobierno	72.58		0		0		0		72.58	
6.14	Atender las peticiones ciudadanas de apoyos sociales y donativos viables.	Secretaría Particular / Secretaría General de Gobierno	96.68		3.09		12.73		0		100	
6.15	Implementar mecanismos de escucha y concertación política que garanticen la gobernanza en el programa alcalde en tu colonia.	Secretaría General de Gobierno / Secretaría de Desarrollo Humano y Social	83.34		0		0		16.66		100	




































MUNICIPIO DE QUERÉTARO
COORDINACIÓN DE GABINETE
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y DESEMPEÑO
REPORTE RESULTADOS DE AVANCE DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN
PROGRAMA 7: TIERRA DE BIENESTAR

CLASIFICADOR	LÍNEA DE ACCIÓN	DEPENDENCIA	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 1er TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 2do TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 3er TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 4to TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUALIZADO	
7.1	Asegurar el uso y funcionamiento de los espacios públicos utilizando materiales de calidad para su mantenimiento y conservación.	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	72.77		8.8		8.09		7.57		97.23	
7.2	Brindar apoyos varios para la conservación y dignificación de las instalaciones que utilizan los comerciantes en los mercados y tianguis.	Secretaría General de Gobierno / Secretaría de Servicios Públicos Municipales / Secretaría De Obras Públicas Municipales	49.07		10.37		0.13		29.78		89.35	
7.3	Establecer normas de mantenimiento y limpieza permanente en los espacios públicos.	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	75.3		12		9.02		2.06		98.38	
7.4	Fortalecer las áreas encargadas del control y protección animal.	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	86.51		6.19		5		2.3		100	
7.5	Implementar medidas para asegurar la recolección de basura en todas las colonias.	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	100		0		0		0		100	
7.6	Incrementar las luminarias LED en calles, camellones, parques y otros espacios públicos tanto peatonales como vehiculares.	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	0		55.56		19.44		25		100	
7.8	Dar mantenimiento y restaurar las plazas públicas en donde se puedan realizar actividades culturales.	Secretaría de Servicios Públicos Municipales/ Secretaría De Obras Publicas Municipales	100		0		0		0		100	
7.10	Hacer un seguimiento preciso de los planteamientos, problemas y atención de las necesidades de las organizaciones sociales para encontrar soluciones.	Secretaría General de Gobierno	100		0		0		0		100	



















































MUNICIPIO DE QUERÉTARO
COORDINACIÓN DE GABINETE
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y DESEMPEÑO
REPORTE RESULTADOS DE AVANCE DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN
PROGRAMA 8: INFRAESTRUCTURA PARA EL FUTURO

CLASIFICADOR	LÍNEA DE ACCIÓN	DEPENDENCIA	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 1er TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 2do TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 3er TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 3er TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUALIZADO	
8.1	Realizar estrategias para la atención y dignificación de los Barrios Mágicos, así como promover y difundir su atractivo cultural y turístico.	Secretaría De Obras Publicas Municipales	75		25		12.5		0		100	
8.2	Realizar la dignificación del Río Querétaro.	Secretaría De Obras Publicas Municipales	0		100		0		0		100	
8.3	Revisión del Plan Maestro Pluvial y construcción de infraestructura hidráulica e hidrológica.	Secretaría De Obras Publicas Municipales	30.71		14.62		29.55		25.12		100	
8.7	Realizar mantenimiento parcial o total a las superficies de rodamiento de las vialidades primarias y de penetración del municipio.	Secretaría De Obras Publicas Municipales	75		41.67		0		0		100	
8.8	Construir obras de imagen urbana en comunidades y colonias.	Secretaría De Obras Publicas Municipales	0		0		50		50		100	
8.9	Realizar obras como guarniciones, banquetas y nuevos pavimentos en las comunidades y colonias que carezcan de ellas.	Secretaría De Obras Publicas Municipales / Coordinación de Delegaciones e Institutos Desconcentrados	20.62		7.01		56.14		16.23		100	
8.10	Promover la conservación de la Zona de Monumentos Históricos y Barrios Tradicionales.	Secretaría de Desarrollo Sostenible / Instituto Municipal de Planeación (IMPLAN)	55.16		19.84		5.16		9.13		89.29	

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
COORDINACIÓN DE GABINETE
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y DESEMPEÑO
REPORTE RESULTADOS DE AVANCE DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN
PROGRAMA 9: CERO IMPUNIDAD

CLASIFICADOR	LÍNEA DE ACCIÓN	DEPENDENCIA	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 1er TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 2do TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 3er TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 4to TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUALIZADO	
9.1	Mantener permanentemente informada a la población mediante los canales y mecanismos adecuados, de las actividades cotidianas del gobierno municipal, de los programas y acciones de beneficio colectivo, así como de las campañas que se implementen para promover derechos y obligaciones de la ciudadanía.	Coordinación General de Comunicación Social Municipal / Tribunal Municipal de Responsabilidades Administrativas / Secretaría Particular / Secretaría del Ayuntamiento / Secretaría de Seguridad Pública Municipal / Coordinación de Gabinete	72.01		13.48		5.94		8.57		100	
9.2	Desarrollar e Implementar el Blindaje Anticorrupción, que promueva la transparencia y la rendición de cuentas.	Coordinación de Gabinete / Auditoría de Fiscalización del Municipio de Querétaro	28.76		23.54		11.1		36.6		100	
9.4	Capacitar y certificar al personal que realiza trámites y atención al público, así como al personal encargado de dar certeza jurídica y defensa al Municipio, asegurando su función para la inhibición de actos de corrupción y salvaguarda de los intereses municipales.	Coordinación de Gabinete / Secretaría de Desarrollo Sostenible	50		0		0		0		50	
9.5	Impulsar el programa de Mejora Regulatoria que considere la participación de los diferentes sectores representativos de la población, con estrategias de gestión transparentes que eviten actos de corrupción y que agilice los trámites y servicios.	Coordinación de Gabinete / Secretaría de Desarrollo Sostenible	63.54		20.26		6.24		9.96		100	
9.6	Crear comités públicos y abiertos de participación ciudadana para dar seguimiento al presupuesto y su aplicación en la administración pública.	Coordinación de Gabinete	83.33		16.67		0		0		100	
9.7	Fortalecer la Ventanilla Única de Atención y apertura de negocio.	Secretaría de Desarrollo Sostenible	66.67		32.85		0		0		92.81	
9.9	Coordinar al Municipio con el Sistema Estatal Anticorrupción para que se apliquen de forma inmediata las sanciones, así como asegurar la inhabilitación de servidores públicos que lleven a cabo actos de corrupción.	Coordinación de Gabinete / Auditoría de Fiscalización del Municipio de Querétaro / Secretaría de Seguridad Pública Municipal	15.43		13.87		19.4		51.3		100	

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
COORDINACIÓN DE GABINETE
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y DESEMPEÑO
REPORTE RESULTADOS DE AVANCE DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN
PROGRAMA 10: ADMINISTRACIÓN ÓPTIMA Y FINANZAS SANAS































CLASIFICADOR	LÍNEA DE ACCIÓN	DEPENDENCIA	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 1er TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 2do TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 3er TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 4to TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUALIZADO	
10.1	Fortalecer el Modelo de Gestión por Resultados y la construcción de Presupuestos Basados en Resultados.	Secretaría de Finanzas / Coordinación de Gabinete	59.14		18.56		11.65		10.65		100	
10.2	Implementar los mecanismos de evaluación para el cumplimiento del Plan Municipal de Desarrollo.	Coordinación de Gabinete	73.33		8.34		11.66		6.67		100	
10.3	Atender las certificaciones y publicar los resultados de las evaluaciones del desempeño del gobierno municipal y dar seguimiento a los requerimientos de la Evaluación de la Agenda para el Desarrollo Municipal.	Coordinación de Gabinete	25		12.5		37.5		25		100	
10.4	Establecer evaluaciones de desempeño que permitan a los servidores públicos mejorar sus competencias, así como reconocer y superar sus áreas de oportunidad.	Secretaría de Administración / Secretaría de Seguridad Pública Municipal / Coordinación de Gabinete	38.6		26.07		10.8		24.53		100	
10.5	Establecer metas de cumplimiento real en el ejercicio del gasto anual programado.	Secretaría de Finanzas	64.37		9.34		13.91		12.38		100	
10.6	Realizar las gestiones a fin de que la Licencia de Funcionamiento tenga una vigencia bianual para estimular a los contribuyentes cumplidos.	Secretaría de Desarrollo Sostenible	100		0		0		0		100	
10.7	Modernizar los procesos de adquisiciones con una visión de eficiencia y transparencia.	Secretaría de Administración	38.63		5.95		42.99		5.34		92.91	
10.8	Adquirir tecnología de punta para mejorar los procesos y servicios.	Secretaría de Finanzas	84.01		10.4		1.22		4.07		99.7	
10.9	Simplificar los procesos para la obtención del visto bueno de la Unidad de Protección Civil.	Secretaría General de Gobierno	100		10		0		0		100	
10.10	Dotar de equipo adecuado y suficiente al personal de la Administración, con herramientas y tecnología de punta.	Secretaría de Finanzas / Secretaría de Administración	88.74		0.34		0.14		6.83		96.05	

XV.- Retroalimentación de Aspectos Susceptibles de Mejora.

Derivado de la Evaluación realizada de los avances en los componentes, se han detectado áreas de oportunidad, mismas que se hacen llegar a las áreas involucradas para que con base en las recomendaciones realizadas, procedan a trabajar en los Aspectos Susceptibles de Mejora, y así contribuir a mejorar la eficacia, eficiencia y calidad de las acciones y/u obras de la actual administración, para así poder cumplir a la ciudadanía y recordar que Querétaro lo hacemos todos.

A continuación, se presenta una tabla con los componentes y sus líneas de acción en donde existen áreas de mejora:

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
COORDINACIÓN DE GABINETE
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y DESEMPEÑO
REPORTE RESULTADOS DE AVANCE DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN

CLASIFICADOR	LÍNEA DE ACCIÓN	DEPENDENCIA	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 1er TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 2do TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 3er TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 4to TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUALIZADO	
02.04.09.01	Promover el acceso a financiamiento y apoyos que permitan desarrollar proyectos productivos.	Secretaria de Desarrollo Sostenible	0		7.33		16.67		4.15		28.15	
02.04.09.02	Promover el acceso a financiamiento y apoyos que permitan desarrollar proyectos productivos.	Secretaria de Desarrollo Sostenible	0		0		0		22.35		22.35	
02.04.09.03	Promover el acceso a financiamiento y apoyos que permitan desarrollar proyectos productivos.	Secretaria de Desarrollo Humano Y Social	0		0		0		0		0	
4.9	Promover el acceso a financiamiento y apoyos que permitan desarrollar proyectos productivos.	Secretaria de Desarrollo Sostenible / Secretaria de Desarrollo Humano y Social	0		2.89		3.68		10.26		16.83	
03.06.12.01	Gestionar la infraestructura sanitaria y de piso firme al comercio en vía pública.	Secretaria de Obras Públicas Municipales	0		0		0		0		0	
6.12	Gestionar la infraestructura sanitaria y de piso firme al comercio en vía pública.	Secretaría General de Gobierno / Secretaria de Obras Públicas Municipales	0		0		0		0		0	

MUNICIPIO DE QUERÉTARO COORDINACIÓN DE GABINETE

M. en E. Darío Malpica Basurto
Coordinador General de Gabinete

Lic. Modesto García Hernández
Director de Evaluación y Desempeño

Lic. Sergio Manzanilla Cuevas
Jefe de Departamento de Evaluación de Programas
Presupuestales



QUERÉTARO
— MUNICIPIO —

SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO (SEDMQRO)

Presupuesto basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño

Coordinación de Gabinete

Dirección de Evaluación y Desempeño

Consulte el catálogo de publicaciones en: <https://municipiodequeretaro.gob.mx/ley-de-contabilidad-gubernamental/>