



QUERÉTARO
— MUNICIPIO —

SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO (SEDMQRO)

AVANCE DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS Y EJES DE DESARROLLO CONFORME A LA MIR-2019

Periodo: Abril - Junio 2019

ÍNDICE



I. INTRODUCCIÓN

I.1 ESTRUCTURA DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (PMD)

I.2 CICLO DE IMPLEMENTACIÓN DEL Pbr-SED

II. OBJETIVO GENERAL DE LA EVALUACIÓN DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (PMD)

III. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

IV. MARCO NORMATIVO

V. CRITERIOS DE SEMAFORIZACIÓN

VI. METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

VII. DISTRIBUCIÓN DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO POR EJE Y COMPONENTES

VIII. COMPARATIVO DE RESULTADO DE LOS COMPONENTES DEL 1er. VS 2do. TRIMESTRE 2019

IX. CUMPLIMIENTO DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

X. AVANCE DE LOGROS POR DEPENDENCIA

XI. RESULTADOS AVANCE FÍSICO POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO

XII. RESULTADOS DE AVANCE FÍSICO POR EJE RECTOR

XIII. AVANCE DE LÍNEAS DE ACCIÓN POR EJE Y PROGRAMA PRESUPUESTARIO

XIV. REPORTE DE RESULTADOS DE AVANCE DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN

XV. RETROALIMENTACIÓN DE ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

I.- INTRODUCCIÓN

Para dar continuidad a los objetivos del Plan Municipal de Desarrollo (PMD) 2018-2021 y en atención a sus 10 Programas Presupuestarios, la Coordinación de Gabinete, a través de su Dirección de Evaluación y Desempeño, como encargada de realizar el seguimiento al PMD, realizó la **Segunda Evaluación de Desempeño**, con la finalidad de atender y dar cumplimiento a las metas establecidas por cada una de las dependencias municipales, para ello se utilizó una herramienta tecnológica denominada Sistema de Evaluación del Desempeño (SED).

Para la realización de la integración de la información se llevó a cabo un proceso compuesto de 4 fases: **recolección, análisis, especificación y verificación de la información** de las dependencias municipales con una visión integral, profundizando en los aspectos metodológicos y comprendiendo las necesidades para que este módulo desarrollado se encuentre completamente vinculado al módulo del Presupuesto basado en Resultados (PbR) y operen de manera eficaz y eficiente en el Sistema de Información Municipal (SIM).

I.1 ESTRUCTURA DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (PMD)

ESTRUCTURA GENERAL DEL PMD 2018-2021



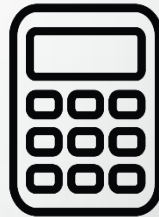
I.2 CICLO DE IMPLEMENTACIÓN DEL PbR-SED

Planeación y
Presupuestación



Noviembre 2018

Ejercicio y Control



**PbR
Enero – Dic 2019**

Evaluación y
Seguimiento



**SED
Periodo Abril-Junio
2019**

Rendición de
cuentas y
transparencia



**Informe de manera
trimestral en portal de
Internet
(Julio 2019)**

II.- OBJETIVO GENERAL DE LA EVALUACIÓN DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (PMD)

Medir y determinar el grado de **eficiencia, eficacia, cumplimiento de resultados e impacto** con que han sido empleados los recursos suministrados para establecer el nivel de su contribución al cumplimiento de los objetivos de la Administración Municipal.

III.- OBJETIVOS ESPECÍFICOS

La Coordinación de Gabinete presenta los resultados de la **Segunda Evaluación del Plan Municipal de Desarrollo (PMD) 2018-2021** del periodo comprendido de **Abril a Junio del Ejercicio 2019**, el cual contiene los avances y logros por Ejes de Desarrollo, por Programas Presupuestarios y por Componentes, conforme a sus respectivas Matrices de Indicadores para Resultados (MIR).

- Verificar y dar seguimiento al cumplimiento de las metas y objetivos, con base en indicadores estratégicos y de gestión que permitan conocer los resultados y las áreas de mejora de los planes y programas vinculando la planeación, programación y presupuestación.
- Reforzar el uso de los métodos de evaluación como parte de la cultura organizacional.
- Medir y determinar con precisión el rendimiento de las Dependencias Municipales y sobre esa base implementar la metodología Presupuesto basado en Resultados (PbR).
- Contribuir a la redición de cuentas y a la transparencia, a través de la publicación de los informes y reportes.

IV.- MARCO NORMATIVO

La Coordinación de Gabinete de la Presidencia Municipal de Querétaro, es la dependencia responsable de asesorar en aspectos estratégicos al Presidente Municipal, así como dirigir y coordinar la planeación, seguimiento, evaluación y control del Plan Municipal de Desarrollo.

De acuerdo a su marco normativo establecido en el Reglamento Interior de la Secretaría Ejecutiva hoy Coordinación de Gabinete , publicado en la Gaceta Municipal N° 48 Tomo III de fecha 05 de Septiembre de 2017, Artículo 2., la Coordinación de Gabinete es la dependencia de la Presidencia Municipal, encargada de ejecutar las acciones de coordinación en las actividades de planeación del desarrollo institucional, evaluar y dar seguimiento a los programas institucionales, innovar y dar seguimiento a los proyectos estratégicos, vincular y difundir el PMD, así como las acciones inherentes a la Coordinación del Sistema Municipal de Rendición de Cuentas.

Así mediante el marco normativo establecido, la Coordinación de Gabinete presenta el Segundo Informe Trimestral de Ejecución del PMD 2018-2021 (abril-junio 2019), el cual contiene los avances y logros por Ejes de Desarrollo, por Programas Presupuestarios, y por Componentes, conforme a sus respectivas Matrices de Indicadores para Resultados, con base en el Sistema de Evaluación del Desempeño del Municipio de Querétaro.

V.- CRITERIOS DE SEMAFORIZACIÓN

Para poder visualizar de manera más gráfica los resultados de las obras y/o acciones respecto a su avance físico contra la meta programada, se definió una semaforización con parámetros de medición, esta colorimetría permite ver el grado de cumplimiento o no de las metas trazadas por las Dependencias Municipales

Los criterios de semaforización son los siguientes:



**Resultados
Inaceptables
(0 – 34)**



**Resultados por debajo de
lo óptimo
(35 – 84)**



**Resultados óptimos
(85 – 100)**

VI.- METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

- 1) Presentación del Sistema de Evaluación del PMD 2018 – 2021:
 - a. Definición de fechas de captura de resultados.
 - b. Método de entrega de evidencias.

- 2) Solicitud de evidencias:
 - a. Entrega de reporte.
 - b. Recepción de evidencias.

- 3) Revisión de evidencias:
 - a. Revisión del cumplimiento de evidencias contra medios de verificación de las MIR´s.

4) Retroalimentación:

- a. Entrega de observaciones.
- b. Subsanan y entrega de correcciones y/o faltantes.

5) Segunda revisión y resultados finales:

- a. Revisión de la solventación de las observaciones y/o faltantes.
- b. Cálculo de resultados finales.
- c. Firma de conformidad en ficha técnicas.

6) Entrega de resultados validados por las Dependencias.

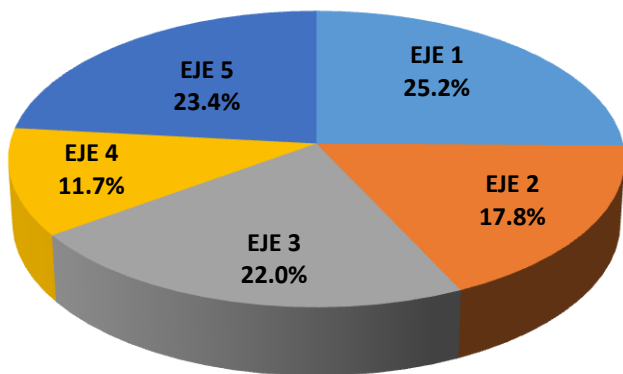
7) Retroalimentación de Aspectos Susceptibles de Mejora.

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

(PERIODO: ABRIL-JUNIO 2019)

VII.- DISTRIBUCIÓN DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO POR EJES Y COMPONENTES

Porcentaje de Distribución de componentes por Eje de Desarrollo



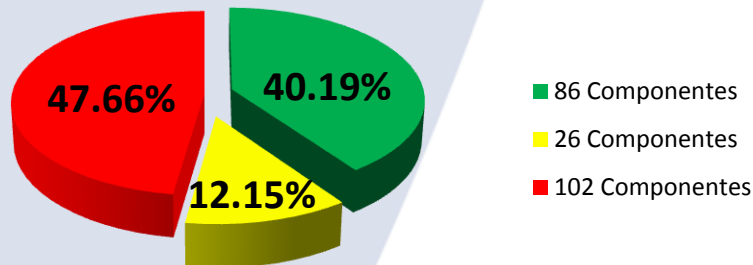
- Eje 1 : Municipio Seguro
- Eje 2 : Municipio Próspero
- Eje 3 : Municipio Incluyente
- Eje 4 : Municipio con Calidad de Vida y con Futuro
- Eje 5 : Gobierno Abierto y de Resultados

Descripción	N° de Componentes
Eje1 : Municipio Seguro	54
Programa 1: Seguros Todos	20
Programa 2 : Cultura de la Paz	34
Eje 2 : Municipio Próspero	38
Programa 3 : Ciudad Ordenada	19
Programa 4 : Desarrollo Económico	19
Eje 3 : Municipio Incluyente	47
Programa 5 : Querétaro Amigable	22
Programa 6 : Alcalde en tu Calle	25
Eje 4 : Municipio con Calidad de Vida y con Futuro	25
Programa 7 : Tierra de Bienestar	16
Programa 8 : Infraestructura para el Futuro	9
Eje 5 : Gobierno Abierto y de Resultados	51
Programa 9 : Cero Impunidad	28
Programa 10: Administración óptima y finanzas sanas	23
TOTAL	215

VIII.- COMPARATIVO DE RESULTADO DE LOS COMPONENTES DEL 1er. VS 2do. TRIMESTRE 2019

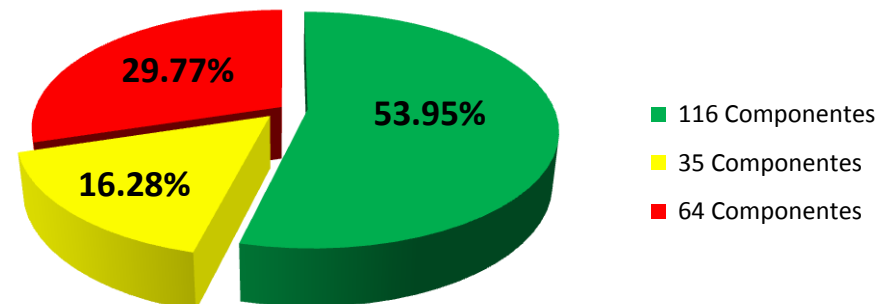
Resultados de los Componentes del PMD 2018-2021		
Clasificación	N° de Componentes	Meta Total
	86	40.19%
	26	12.15%
	102	47.66%
Total de Componentes	214	100.00%

Resultados de los Componentes del PMD Enero - Marzo 2019



Resultados de los Componentes del PMD 2018-2021		
Clasificación	N° de Componentes	Meta Total
	116	53.95%
	35	16.28%
	64	29.77%
Total de Componentes	215	100.00%

Resultados de los Componentes del PMD Abril - Junio 2019

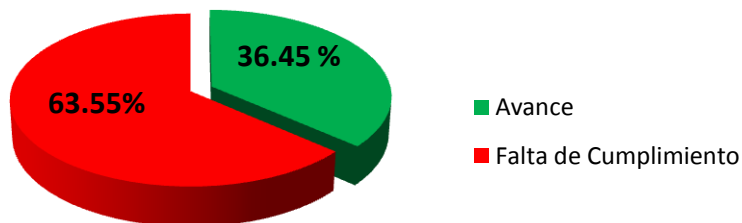


IX.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

En el siguiente gráfico se muestra el comparativo del cumplimiento del avance PMD de acuerdo a las metas.

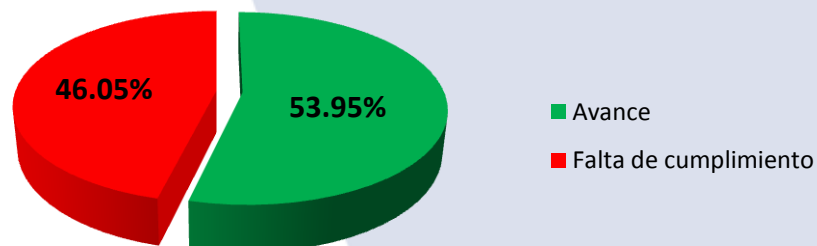
Avance de Cumplimiento del PMD Enero - Marzo 2019	
Avance del 100%	36.45%
Avance menor al 100%	63.55%

**Avance de Cumplimiento del PMD
Enero - Marzo 2019**



Avance de Cumplimiento del PMD Abril - Junio 2019	
Avance del 100%	53.95%
Avance menor al 100%	46.05%

**Avance de Cumplimiento del PMD
Abril - Junio 2019**

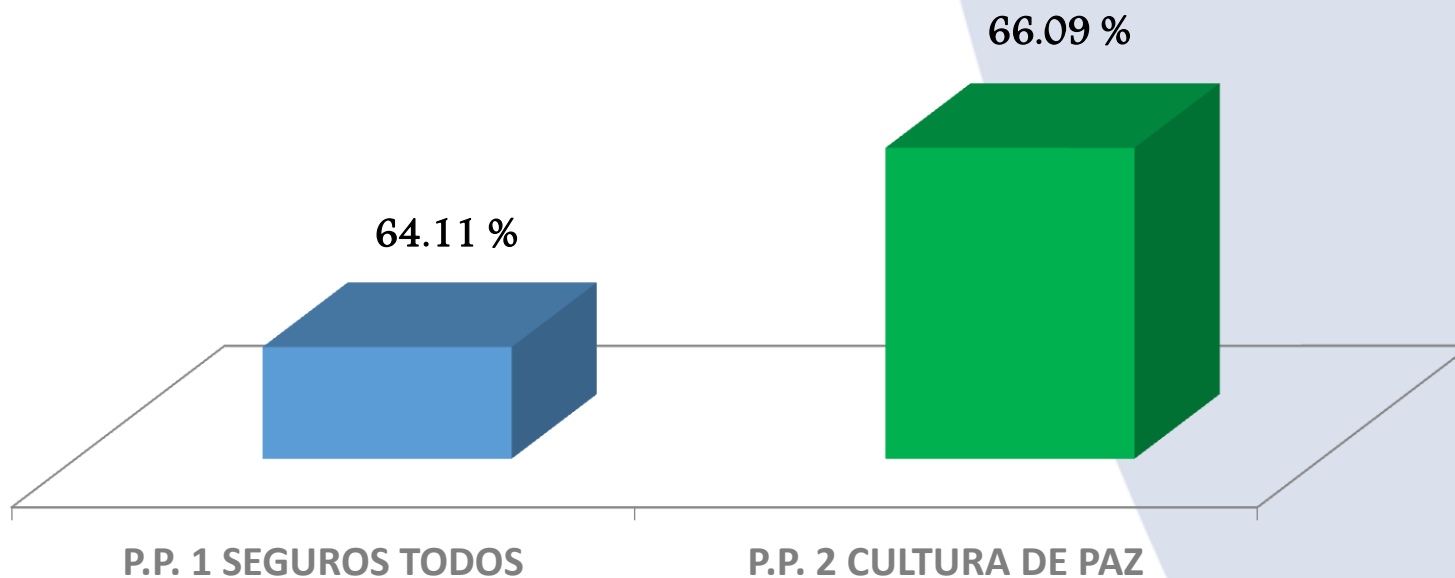


X.- AVANCE DE LOGROS POR DEPENDENCIA

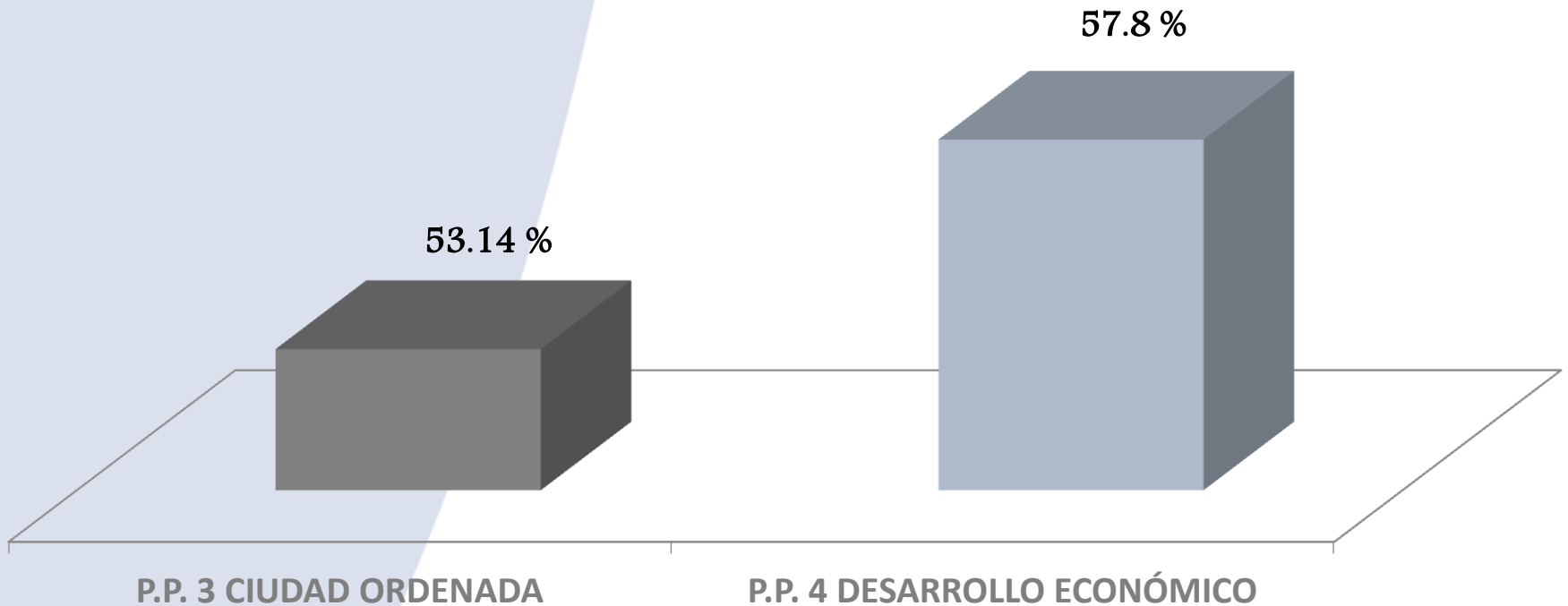
Nombre de la Dependencia	TOTAL COMPONENTES	Rojo 0-34		Amarillo 35-84		Verde 85-100	
		No. de Componentes	% Logros de Metas	No. de Componentes	% Logros de Metas	No. de Componentes	% Logros de Metas
CABILDO	1	0	0%	0	0%	1	100%
ÓRGANO INTERNO DE CONTROL	4	1	22%	1	46%	2	100%
SECRETARÍA PARTICULAR	3	0	0%	0	0%	3	100%
COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL	6	0	0%	0	0%	6	100%
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	4	0	0%	0	0%	4	100%
SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO MUNICIPAL	20	2	13%	0	0%	18	100%
SECRETARÍA DE FINANZAS	6	0	0%	1	84%	5	100%
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	12	1	0%	1	83%	10	97%
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOSTENIBLE	18	6	4%	5	56%	7	100%
SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL	16	8	9%	4	43%	4	100%
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL	19	8	2%	7	54%	4	100%
SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS MUNICIPALES	24	11	0%	0	0%	13	100%
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	8	1	0%	1	39%	6	95%
SISTEMA MUNICIPAL DIF	3	0	0%	0	0%	3	100%
IMPLAN	2	0	0%	2	46%	0	0%
FIQMA	4	0	0%	3	52%	1	100%
COORDINACION DE DELEGACIONES E INSTITUTOS DESCONCENTRADOS	26	13	5%	6	56%	7	94%
SECRETARÍA DE MOVILIDAD	14	8	4%	3	66%	3	100%
SECRETARÍA DE TURISMO	1	0	0%	0	0%	1	92%
SECRETARÍA DE GESTIÓN CIUDADANA	1	0	0%	0	0%	1	100%
PARQUE BICENTENARIO	2	1	0%	0	0%	1	100%
SECRETARÍA DE CULTURA	9	3	4%	0	0%	6	100%
COORDINACIÓN DE GABINETE	11	1	0%	1	75%	9	100%
SECRETARÍA ADJUNTA	1	0	0%	0	0%	1	100%
TOTALES	215	64	30%	35	16.05%	116	53.95%

XI.- RESULTADOS DE AVANCE FÍSICO POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO

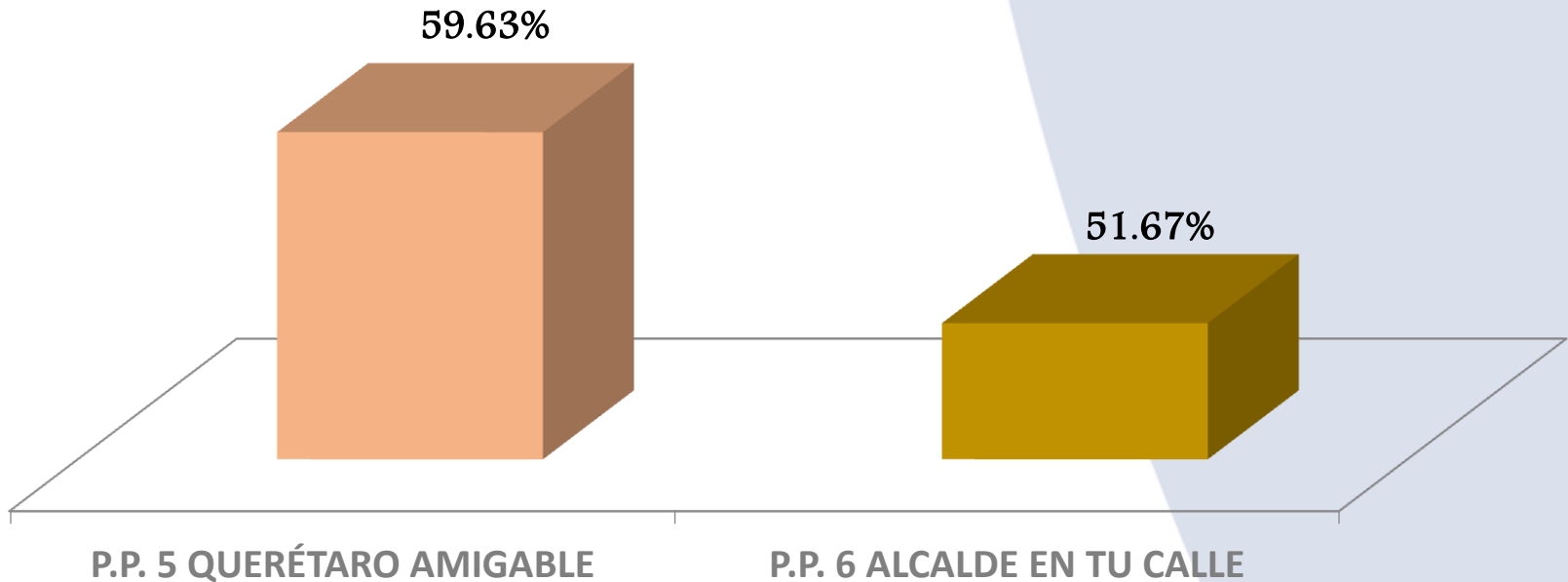
EJE 1 MUNICIPIO SEGURO



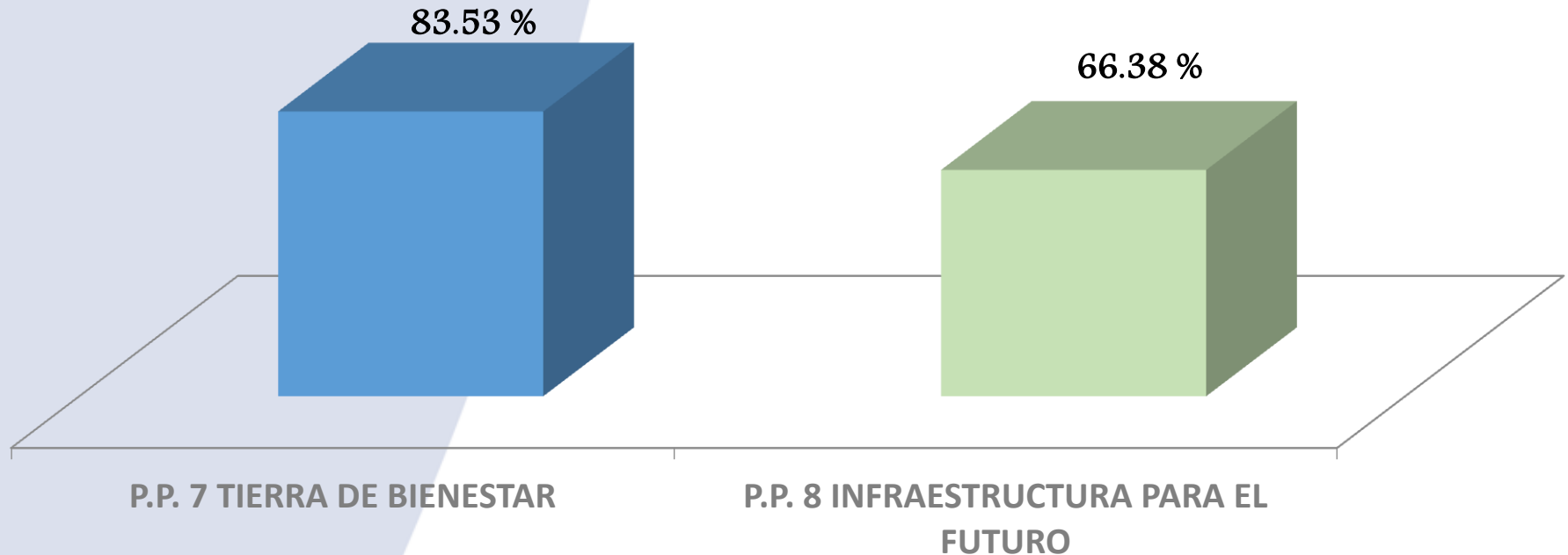
EJE 2. MUNICIPIO PRÓSPERO.



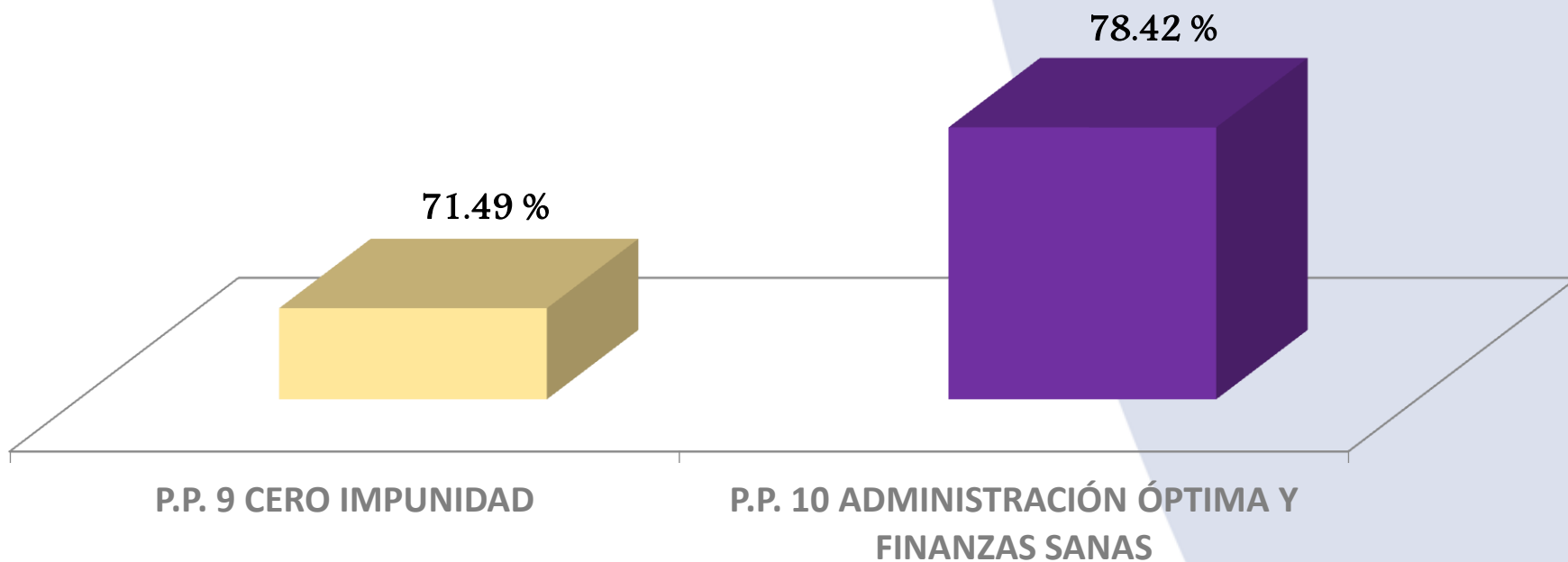
EJE 3. MUNICIPIO INCLUYENTE.



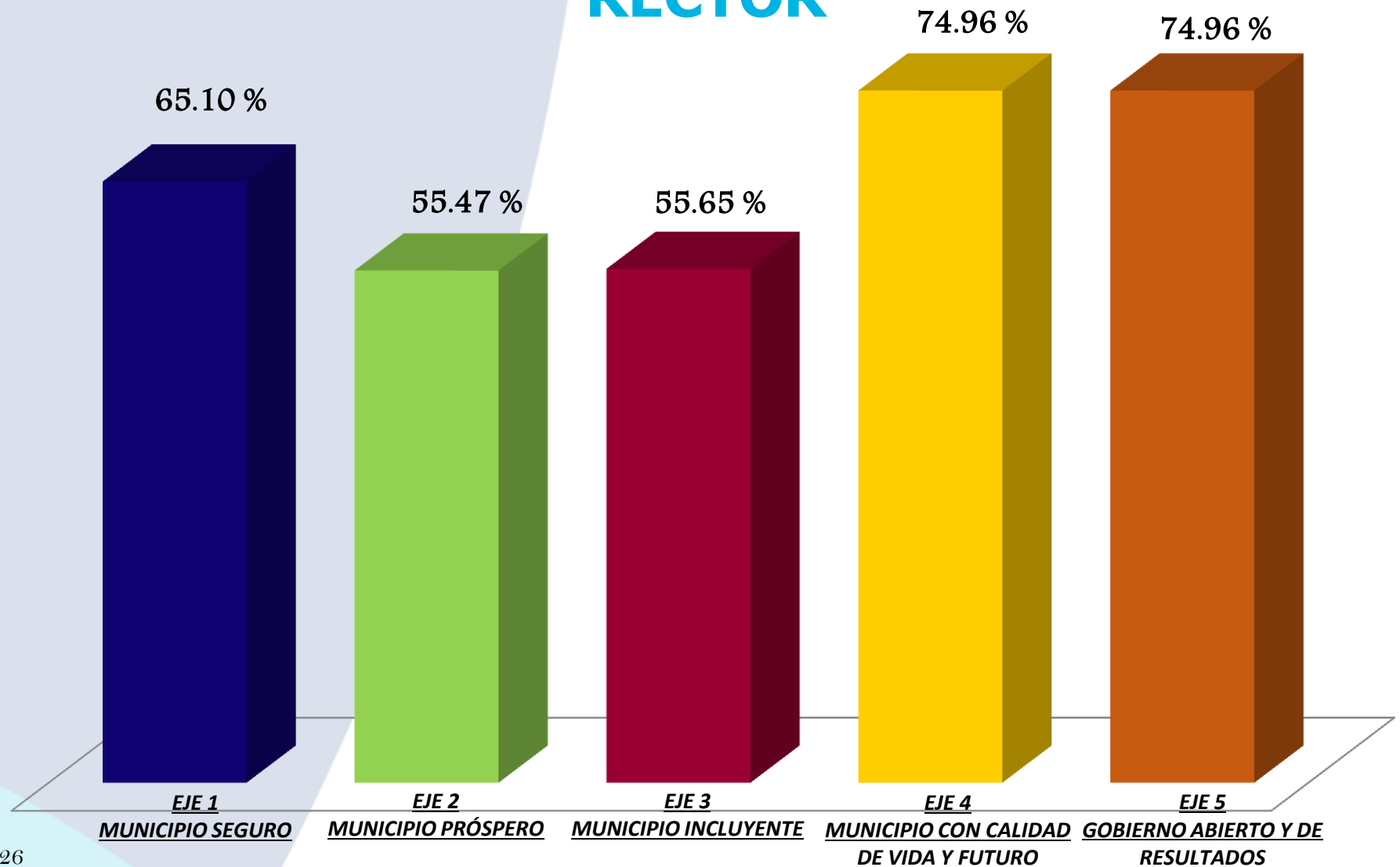
EJE 4. MUNICIPIO CON CALIDAD DE VIDA Y FUTURO.



EJE 5. GOBIERNO ABIERTO Y DE RESULTADOS.

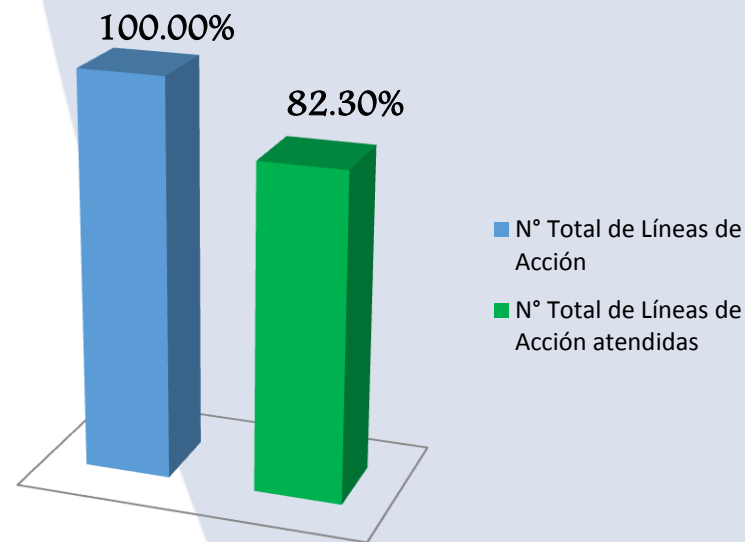


XII.- RESULTADOS DE AVANCE FÍSICO POR EJE RECTOR



XIII.- AVANCE DE LINEAS DE ACCIÓN POR EJE Y PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Descripción	N° Total de Líneas de Acción	N° Total de Líneas de Acción atendidas
Eje1 : Municipio Seguro	30	28
Programa 1: Seguros Todos	15	15
Programa 2 : Cultura de la Paz	15	13
Eje 2 : Municipio Próspero	30	27
Programa 3 : Ciudad Ordenada	15	11
Programa 4 : Desarrollo Económico	15	11
Eje 3 :Municipio Incluyente	30	25
Programa 5 : Querétaro Amigable	15	11
Programa 6 : Alcalde en tu Calle	15	14
Eje 4 : Municipio con Calidad de Vida y con Futuro	20	16
Programa 7 : Tierra de Bienestar	10	9
Programa 8 : Infraestructura para el Futuro	10	7
Eje 5 : Gobierno Abierto y de Resultados	20	17
Programa 9 :Cero Impunidad	10	7
Programa 10 : Administración óptima y finanzas sanas	10	10
TOTAL	130 (100%)	107 (82.30%)



























XIV.- REPORTE DE RESULTADOS DE AVANCE DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN






















Derivado del análisis realizado a cada una de las líneas de acción del Plan Municipal de Desarrollo y con base al avance que presentan los componentes que proceden de las mismas, se instrumentaron tablas en las cuales se refleja de manera mas gráfica el estatus en el que se encuentra el actuar de la presente administración.

Así mismo, es de resaltar que en las tablas se hace un comparativo trimestral con avances anualizados, en el cual se muestra el crecimiento en el desarrollo de las actividades que el Gobierno Municipal de Querétaro ha trabajado.

























MUNICIPIO DE QUERÉTARO
COORDINACIÓN DE GABINETE
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y DESEMPEÑO
REPORTE RESULTADOS DE AVANCE DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN
PROGRAMA 1: SEGUROS TODOS

CLASIFICADOR	LÍNEA DE ACCIÓN	DEPENDENCIA	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 1er TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 2do TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUALIZADO	
1.1	Formar y/o capacitar a los elementos de la policía municipal con los más altos estándares de entrenamiento y tecnología de vanguardia para el cumplimiento de su labor en la atención a la seguridad y en la protección de los bienes, salvaguardando la tranquilidad social, la libertad, la paz y el orden público.	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL	10.42		55.87		66.29	
1.2	Capacitar a los servidores públicos que forman parte de la secretaría de seguridad pública municipal para el cumplimiento de sus labores en tiempo y forma, en total apego al respeto de los derechos humanos.	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL	21.78		62		83.78	
1.3	Brindar condiciones laborales a los integrantes de la policía municipal que garanticen mejoras en su calidad de vida.	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL	40		40		80	
1.4	Fortalecer el servicio de carrera impulsando un sistema permanente de estímulos, reconocimientos y promociones.	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL	0		16.67		16.67	
1.5	Impulsar al equipo de inteligencia policial con capacitación, entrenamiento y tecnología para la resolución de las situaciones que se presenten en el municipio.	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL	0		0		0	
1.6	Contar con mejor equipamiento y tecnología para el combate y atención a los delitos, así como ampliar la cobertura de los sistemas de asistencia y de seguridad (botones de asistencia ciudadana y cámaras de video vigilancia).	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL	7.9		23.37		31.27	
1.7	Incrementar el número de policías para asegurar su asistencia a solicitudes de auxilio.	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL	10		60		70	
1.8	Fortalecer al centro de comunicaciones, cómputo y comando (c4) interconectado al cq (centro de coordinación querétaro) a efecto de potenciar las capacidades del estado y del municipio; albergar almacenamiento inteligente en la Unidad de Análisis y Video Vigilancia y en el número de emergencias 9-1-1; ampliar el número de líneas telefónicas, así como el recurso humano de esta área.	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL	23.61		8.82		32.43	
















MUNICIPIO DE QUERÉTARO
COORDINACIÓN DE GABINETE
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y DESEMPEÑO
REPORTE RESULTADOS DE AVANCE DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN
PROGRAMA 1: SEGUROS TODOS

CLASIFICADOR	LÍNEA DE ACCIÓN	DEPENDENCIA	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 1er TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 2do TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUALIZADO	
1.9	Mejorar las instalaciones del instituto del servicio profesional de carrera policial para poder cumplir con el modelo óptimo de la función policial; construir subcomandancias en zonas específicas de la ciudad y el stand de tiro policial para el fortalecimiento de las capacidades táctico policiales.	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL / SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS MUNICIPALES	25		20.84		45.84	
1.10	Capacitar continuamente y mejorar las condiciones laborales de los servidores públicos de los Juzgados Cívicos; fortalecer y dar mantenimiento y/o rehabilitación a la infraestructura de estos Juzgados para la operación de los programas asignados.	SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO MUNICIPAL	100		0		100	
1.11	Instrumentar herramientas de monitoreo y supervisión en la vía pública para garantizar la gobernabilidad.	SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO MUNICIPAL	83.49		7.56		91.05	
1.12	Generar, gestionar e implementar planes y programas de prevención y atención que permitan mitigar los efectos que produzcan los fenómenos perturbadores que impactan a la población, a sus bienes y al entorno.	SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO MUNICIPAL / SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL / SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS MUNICIPALES	30.01		19.6		49.61	
1.13	Privilegiar mediante la inclusión de los sectores sociales, académico, privado y público, las acciones tendientes a la prevención, educación y resiliencia, que potencialicen la cultura y la capacidad de la ciudadanía para generar entornos seguros.	SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO MUNICIPAL	100		0		100	
1.14	Crear y fortalecer los mecanismos que ayuden a garantizar el cumplimiento de todos los ordenamientos en materia administrativa municipal para la pacífica y sana convivencia de la ciudadanía.	SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO MUNICIPAL / SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL	91.02		3.63		94.65	
1.15	Supervisar y coordinar los esfuerzos para garantizar, tanto en espacios públicos como en eventos, la integridad física de los ciudadanos a través de una cultura de protección civil.	SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO MUNICIPAL	100		0		100	



















MUNICIPIO DE QUERÉTARO
COORDINACIÓN DE GABINETE
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y DESEMPEÑO
REPORTE RESULTADOS DE AVANCE DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN
PROGRAMA 2: CULTURA DE LA PAZ

CLASIFICADOR	LÍNEA DE ACCIÓN	DEPENDENCIA	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 1er TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 2do TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUALIZADO	
			Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
2.1	Elaborar, implementar y difundir programas artísticos y culturales que coadyuven al fomento de la cultura de la paz.	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO / COORDINACIÓN DE DELEGADOS E INSTITUTOS DESCONCENTRADOS / PARQUE BICENTENARIO / SECRETARÍA DE CULTURA	45.99		16.72		62.71	
2.2	Impulsar la creación, recuperación y/o mejora de espacios públicos para la realización de actividades culturales y deportivas, con áreas para niños, jóvenes, adultos, adultos mayores y personas con limitación de actividad y/o discapacidad, bajo el principio de inclusión.	SECRETARIA DE DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL / SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL / SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS MUNICIPALES / SECRETARÍA DE CULTURA	43.75		8.75		52.5	
2.3	Brindar apoyos a los atletas para el óptimo desarrollo de sus capacidades.	SECRETARIA PARTICULAR	100		0		100	
2.4	Desarrollar estrategias integrales y coordinadas en materia de prevención social para la atención focalizada a grupos vulnerables.	SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO MUNICIPAL / SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL / SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS MUNICIPALES / COORDINACIÓN DE DELEGADOS E INSTITUTOS DESCONCENTRADOS	49.33		20.43		69.76	
2.5	Fortalecer el marco normativo en materia de prevención, a través de la creación del reglamento municipal para la prevención social de la violencia y de la delincuencia.	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO / SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL	50		6.25		56.25	
2.6	Promover la cultura de la paz en las instituciones educativas a través de eventos artísticos, culturales, concursos de arte, oratoria, cuento, música y danza.	COORDINACIÓN DE DELEGADOS E INSTITUTOS DESCONCENTRADOS / SECRETARÍA DE CULTURA	15		14.26		29.26	
2.7	Apoyar a los centros para la rehabilitación, orientación psicológica, asistencia legal y capacitación de personas adictas; brindar el servicio de asesoría jurídica gratuita para la ciudadanía que así lo solicite.	SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO MUNICIPAL / COORDINACIÓN DE DELEGADOS E INSTITUTOS DESCONCENTRADOS	50		0		50	
2.8	Fortalecer a la unidad especializada para la atención de la violencia intrafamiliar y de género. Proporcionar la representación jurídica gratuita para los asuntos familiares que requieran ser judicializados.	SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO MUNICIPAL / SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL	83.34		16.66		100	
















MUNICIPIO DE QUERÉTARO
COORDINACIÓN DE GABINETE
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y DESEMPEÑO
REPORTE RESULTADOS DE AVANCE DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN
PROGRAMA 2: CULTURA DE LA PAZ

CLASIFICADOR	LÍNEA DE ACCIÓN	DEPENDENCIA	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 1er TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 2do TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUALIZADO	
			Porcentaje	Estado	Porcentaje	Estado	Porcentaje	Estado
2.10	Promover, difundir y fomentar las diversas expresiones artísticas a través de apoyos económicos y logísticos a nuevos creadores, artistas y compañías locales.	SECRETARÍA DE CULTURA	28.89		8.73		37.62	
2.11	Asesorar, capacitar y apoyar a la comunidad artística local.	SECRETARÍA DE CULTURA	47.22		20.1		67.32	
2.12	Impartir, promover y difundir cursos y talleres artísticos, culturales y de oficios a través de los centros a cargo de la secretaría de cultura, que coadyuven a fomentar la cultura de la paz en las siete delegaciones.	SECRETARÍA DE CULTURA	100		0		100	
2.14	Generar mecanismos para la participación juvenil en ámbitos académicos, culturales, empresariales y deportivos, mediante la oportuna vinculación con dependencias gubernamentales, instituciones educativas, empresas y organizaciones de la sociedad civil.	SECRETARIA DE DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL / COORDINACIÓN DE DELEGADOS E INSTITUTOS DESCONCENTRADOS	24.55		13.66		38.21	
2.15	Promover acciones psicoeducativas dirigidas a padres, madres y adultos responsables, para fortalecer la cultura de paz desde la familia, como célula básica de la sociedad.	COORDINACIÓN DE DELEGADOS E INSTITUTOS DESCONCENTRADOS	95.16		0.53		95.69	


































MUNICIPIO DE QUERÉTARO
COORDINACIÓN DE GABINETE
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y DESEMPEÑO
REPORTE RESULTADOS DE AVANCE DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN
PROGRAMA 3 : CIUDAD ORDENADA

CLASIFICADOR	LÍNEA DE ACCIÓN	DEPENDENCIA	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 1er TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 2do TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUALIZADO	
3.1	Ampliar el horario y la cobertura de grados escolares del transporte escolar gratuito y fortalecer los programas de cultura de la movilidad enfocados en la cortesía, urbanidad y seguridad.	SECRETARIA DE MOVILIDAD	26.62		10.2		36.82	
3.2	Elaborar el diagnóstico, implementación y homologación de señalética en todo el municipio.	SECRETARIA DE MOVILIDAD	32.22		32.23		64.45	
3.3	Elaborar diagnóstico de la red de ciclovías para un adecuado mantenimiento (pintura, iluminación y reencarpetado) y la planificación de la conectividad de la red mediante estudios origen-destino de usuarios actuales y potenciales para determinar los proyectos ejecutivos que marcarán el rediseño y ampliación de la red del programa de bicicletas públicas compartidas.	SECRETARIA DE MOVILIDAD	32.42		28		60.42	
3.4	Apuntalar el sistema de gestión y control de semáforos, así como su infraestructura.	SECRETARIA DE MOVILIDAD	44.52		1.24		45.76	
3.5	Realizar gestiones con el gobierno del estado para incrementar la capacidad y cobertura del transporte público, mejorando el funcionamiento y ubicación de las paradas de autobús privilegiando la seguridad y la comodidad del usuario, minimizando también su impacto en el flujo vial.	SECRETARIA DE MOVILIDAD	40		3.33		43.33	
3.6	Promover proyectos para incrementar las áreas verdes del municipio (forestación o reforestación, creación de parques de bolsillo y azoteas verdes en más espacios urbanos).	FIDEICOMISO QUERETANO PARA LA CONSERVACION DEL MEDIO AMBIENTE	52.81		22.44		75.25	

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
COORDINACIÓN DE GABINETE
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y DESEMPEÑO
REPORTE RESULTADOS DE AVANCE DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN
PROGRAMA 3 : CIUDAD ORDENADA

CLASIFICADOR	LÍNEA DE ACCIÓN	DEPENDENCIA	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 1er TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 2do TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUALIZADO	
3.7	Impulsar con el gobierno del estado una estrategia para desarrollar programas y acciones enfocados al ordenamiento estratégico del desarrollo urbano y ecológico integral del municipio, con visión metropolitana y sostenible.	INSTITUTO MUNICIPAL DE PLANEACION / SECRETARIA DE MOVILIDAD	31.84		21.77		53.61	
3.9	Realizar la vinculación con entidades competentes para el establecimiento de horarios al transporte de carga que circula por zonas de conflicto vehicular.	SECRETARIA DE MOVILIDAD	0		25		25	
3.12	Elaborar el diagnóstico y desarrollo de un sistema de incentivos para el uso compartido de los automóviles, estimular la movilidad alternativa.	SECRETARIA DE MOVILIDAD	0		100		100	
3.14	Regular y fortalecer la normatividad que deben seguir los establecimientos públicos y comerciales.	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES / SECRETARIA DE DESARROLLO SOSTENIBLE / SECRETARIA DE MOVILIDAD	54.17		8.2		62.37	
3.15	Incrementar la adaptación de espacios públicos para el tránsito seguro de los adultos mayores y de las personas con limitaciones de actividad y/o discapacidad.	SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS MUNICIPALES / SECRETARIA DE MOVILIDAD	15		2.5		17.5	

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
COORDINACIÓN DE GABINETE
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y DESEMPEÑO
REPORTE RESULTADOS DE AVANCE DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN
PROGRAMA 4: DESARROLLO ECONÓMICO

CLASIFICADOR	LÍNEA DE ACCIÓN	DEPENDENCIA	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 1er TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 2do TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUALIZADO	
4.2	Crear el instituto de ecología y cambio climático y el fondo municipal para la protección ambiental y el desarrollo sostenible, e incrementar las áreas de conservación.	FIDEICOMISO QUERETANO PARA LA CONSERVACION DEL MEDIO AMBIENTE	32.17		4.69		36.86	
4.3	Crear el fideicomiso municipal de apoyo al emprendedor (fima).	SECRETARIA DE DESARROLLO SOSTENIBLE	74.44		25.56		100	
4.4	Desarrollar e implementar programas agrícolas y pecuarios sustentables.	SECRETARIA DE DESARROLLO SOSTENIBLE	18.26		20.5		38.76	
4.6	Promover el turismo y la gastronomía local a nivel nacional e internacional.	SECRETARIA DE TURISMO	71.18		28.82		100	
4.7	Fomentar el consumo de la producción, los bienes y servicios locales a través de la vinculación efectiva entre productores y comerciantes.	SECRETARIA DE DESARROLLO SOSTENIBLE / SECRETARIA DE DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL	0		16.5		16.5	
4.8	Impulsar el espíritu emprendedor y el fortalecimiento de las mipymes para el desarrollo sostenible.	SECRETARIA DE DESARROLLO SOSTENIBLE	9.85		27.99		37.84	
4.9	Promover el acceso a financiamiento y apoyos que permitan desarrollar proyectos productivos.	SECRETARIA DE DESARROLLO SOSTENIBLE / SECRETARIA DE DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL	0		2.89		2.89	
4.10	Regularizar y adecuar los espacios destinados al comercio (tianguis, mercados y áreas específicas en la vía pública). Concertación social y política.	SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO MUNICIPAL	50		50		100	
4.11	Desarrollar mecanismos que atraigan la inversión y fomenten la creación de más y mejores fuentes de empleo.	SECRETARIA DE DESARROLLO SOSTENIBLE	18.75		37.5		56.25	
4.12	Promover la siembra de árboles nativos en los nuevos desarrollos inmobiliarios para incrementar los servicios ambientales.	SECRETARIA DE DESARROLLO SOSTENIBLE	8.33		50		58.33	
4.15	Implementar acciones para la conservación de los recursos naturales y la difusión de una cultura del cuidado del medio ambiente y de educación ambiental.	SECRETARIA DE DESARROLLO SOSTENIBLE / FIDEICOMISO QUERETANO PARA LA CONSERVACION DEL MEDIO AMBIENTE	38.38		30.13		68.51	



MUNICIPIO DE QUERÉTARO
COORDINACIÓN DE GABINETE
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y DESEMPEÑO
REPORTE RESULTADOS DE AVANCE DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN
PROGRAMA 5: QUERÉTARO AMIGABLE

CLASIFICADOR	LÍNEA DE ACCIÓN	DEPENDENCIA	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 1er TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 2do TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUALIZADO	
			Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
5.1	Impulsar acciones para el fortalecimiento de los vínculos familiares y el fomento de la perspectiva familiar y comunitaria en todas las delegaciones.	Coordinación de Delegaciones e Institutos Desconcentrados	55		15.46		70.46	
5.5	Promover la capacitación en artes y oficios para personas vulnerables a través de los centros culturales comunitarios y centros culturales.	Secretaría de Desarrollo Humano y Social / Coordinación de Delegaciones e Institutos Desconcentrados	5.56		7.77		13.33	
5.6	Brindar apoyos a la economía familiar (alimentarios, uniformes, becas, transporte, medicamentos, material deportivo, entre otros) con el fin de incentivar la permanencia en el sistema escolarizado en los niveles básico, medio superior y superior y a personas en situación vulnerable.	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia/ Secretaría de Desarrollo Humano y Social	18.55		18.19		36.74	
5.7	Brindar capacitación a personas con limitaciones de actividad y/o discapacidad.	Coordinación de Delegaciones e Institutos Desconcentrados/Secretaría de Desarrollo Humano y Social	40.95		4.76		45.71	
5.8	Promover en las escuelas de educación básica, la información y formación sobre el tratamiento de la violencia familiar, la violencia de género, el embarazo adolescente y otras formas de vulnerabilidad.	Secretaría de Desarrollo Humano y Social /Coordinación de Delegaciones e Institutos Desconcentrados	22.22		11.11		33.33	
5.10	Crear condiciones para la asistencia médica y otros apoyos para adultos mayores, migrantes y población con limitaciones de actividad y/o discapacidad con alto grado de vulnerabilidad.	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia / Coordinación de Delegaciones e Institutos Desconcentrados	67.53		13.42		80.95	
5.11	Promover acciones para asegurar la salud de los infantes, su alimentación y el cumplimiento de su esquema de vacunación.	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	100		0		100	





















MUNICIPIO DE QUERÉTARO
COORDINACIÓN DE GABINETE
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y DESEMPEÑO
REPORTE RESULTADOS DE AVANCE DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN
PROGRAMA 5: QUERÉTARO AMIGABLE

CLASIFICADOR	LÍNEA DE ACCIÓN	DEPENDENCIA	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 1er TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 2do TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUALIZADO	
			Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
5.12	Impulsar en las delegaciones espacios y acciones dirigidos a la atención de situaciones de violencia de género, así como una estrategia formativa de derechos humanos, igualdad y no discriminación.	Coordinación de Delegaciones e Institutos Desconcentrados	36.8		10.1		46.9	
5.13	Crear e implementar el programa municipal para la igualdad y no discriminación.	Coordinación de Delegaciones e Institutos Desconcentrados	51.27		26.45		77.72	
5.14	Organizar campañas ciudadanas donde, en colaboración con diversas instituciones, se puedan atender situaciones relacionadas con la regulación del estado civil de las personas, así como las necesidades que derivan del mismo.	Secretaría General de Gobierno/Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	66		0.56		66.56	
5.15	Fortalecer la concertación con las organizaciones sociales para impulsar proyectos conjuntos.	Secretaría de Desarrollo Humano y Social / Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	73.48		10.9		84.38	
















MUNICIPIO DE QUERÉTARO
COORDINACIÓN DE GABINETE
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y DESEMPEÑO
REPORTES RESULTADOS DE AVANCE DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN
PROGRAMA 6: ALCALDE EN TU CALLE

CLASIFICADOR	LÍNEA DE ACCIÓN	DEPENDENCIA	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 1er TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 2do TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUALIZADO	
6.1	Realizar obras y acciones que sumen al programa integral alcalde en tu colonia.	Secretaría de Desarrollo Humano y Social / Secretaria De Obras Públicas Municipales	39.22		19.98		59.2	
6.2	Fortalecer los polideportivos con equipamiento y mejoramiento de las unidades deportivas y canchas.	Secretaría de Desarrollo Humano y Social / Secretaria De Obras Públicas Municipales	33.76		13.33		47.09	
6.3	Construir y mejorar parques y áreas verdes en las delegaciones.	Secretaria De Obras Públicas Municipales	0		73.33		73.33	
6.4	Informar de manera clara y oportuna a los ciudadanos, sobre el avance en el cumplimiento de compromisos del programa alcalde en tu colonia.	Secretaría de Desarrollo Humano y Social/Coordinación de Delegaciones e Institutos Desconcentrados	45.63		29.72		75.35	
6.5	Atender el programa "mi cuadra, mi orgullo" para mejorar los espacios de convivencia comunitaria a través de acciones concertadas de consejos y comités ciudadanos.	Secretaría de Desarrollo Humano y Social / Secretaria De Obras Públicas Municipales	10.26		5.75		16.01	
6.6	Renovar y dignificar la plaza santa cecilia para la realización y difusión de eventos artísticos y culturales, creando un espacio turístico, cultural y de tradición.	Secretaría General de Gobierno / Secretaria De Obras Públicas Municipales	0		0		0	
6.7	Realizar acciones de mejora y equipamiento de vivienda para optimizar las condiciones de la población que se encuentra en situación de vulnerabilidad.	Secretaría de Desarrollo Humano y Social / Secretaria De Obras Públicas Municipales	31.25		68.75		100	
6.9	Rehabilitar y recuperar espacios verdes en colonias y comunidades.	Secretaría de Desarrollo Humano y Social / Secretaria De Obras Públicas Municipales	0		0		0	






















MUNICIPIO DE QUERÉTARO
COORDINACIÓN DE GABINETE
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y DESEMPEÑO
REPORTE RESULTADOS DE AVANCE DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN
PROGRAMA 6: ALCALDE EN TU CALLE

CLASIFICADOR	LÍNEA DE ACCIÓN	DEPENDENCIA	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 1er TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 2do TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUALIZADO	
			Porcentaje	Estado	Porcentaje	Estado	Porcentaje	Estado
6.10	Contribuir al mejoramiento de las instituciones educativas públicas, considerando la participación social.	Secretaría de Desarrollo Humano y Social / Secretaria De Obras Públicas Municipales	66.67		20.14		86.81	
6.11	Fortalecer la cultura urbana y el apoyo al arte urbano.	Secretaría de Cultura / Coordinación de Delegaciones e Institutos Desconcentrados	0		6.91		6.91	
6.12	Gestionar la infraestructura sanitaria y de piso firme al comercio en vía pública.	Secretaría General de Gobierno/ Secretaria De Obras Públicas Municipales	0		0		0	
6.13	Realizar diagnósticos y estudios para identificar las necesidades y problemáticas del comercio establecido y en la vía pública.	Secretaría General de Gobierno	72.58		13.03		85.61	
6.14	Atender las peticiones ciudadanas de apoyos sociales y donativos viables.	Secretaria Particular / Secretaría General de Gobierno	96.68		3.09		99.77	
6.15	Implementar mecanismos de escucha y concertación política que garanticen la gobernanza en el programa alcalde en tu colonia.	Secretaría General de Gobierno / Secretaría de Desarrollo Humano y Social	83.34		0		83.34	






















MUNICIPIO DE QUERÉTARO
COORDINACIÓN DE GABINETE
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y DESEMPEÑO
REPORTE RESULTADOS DE AVANCE DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN
PROGRAMA 7: TIERRA DE BIENESTAR

CLASIFICADOR	LÍNEA DE ACCIÓN	DEPENDENCIA	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 1er TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 2do TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUALIZADO	
7.1	Asegurar el uso y funcionamiento de los espacios públicos utilizando materiales de calidad para su mantenimiento y conservación.	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	69.99		9.36		79.35	
7.2	Brindar apoyos varios para la conservación y dignificación de las instalaciones que utilizan los comerciantes en los mercados y tianguis.	Secretaría General de Gobierno / Secretaría de Servicios Públicos Municipales / Secretaria De Obras Públicas Municipales	49.07		10.37		59.44	
7.3	Establecer normas de mantenimiento y limpieza permanente en los espacios públicos.	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	75.3		12		87.3	
7.4	Fortalecer las áreas encargadas del control y protección animal.	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	86.51		6.19		92.7	
7.5	Implementar medidas para asegurar la recolección de basura en todas las colonias.	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	100		0		100	
7.6	Incrementar las luminarias LED en calles, camellones, parques y otros espacios públicos tanto peatonales como vehiculares.	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	0		55.56		55.56	
7.8	Dar mantenimiento y restaurar las plazas públicas en donde se puedan realizar actividades culturales.	Secretaría de Servicios Públicos Municipales/ Secretaria De Obras Publicas Municipales	100		0		100	
7.10	Hacer un seguimiento preciso de los planteamientos, problemas y atención de las necesidades de las organizaciones sociales para encontrar soluciones.	Secretaría General de Gobierno	100		0		100	































MUNICIPIO DE QUERÉTARO
COORDINACIÓN DE GABINETE
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y DESEMPEÑO
REPORTE RESULTADOS DE AVANCE DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN
PROGRAMA 8: INFRAESTRUCTURA PARA EL FUTURO

CLASIFICADOR	LÍNEA DE ACCIÓN	DEPENDENCIA	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 1er TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 2do TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUALIZADO	
			Porcentaje	Estado	Porcentaje	Estado	Porcentaje	Estado
8.1	Realizar estrategias para la atención y dignificación de los Barrios Mágicos, así como promover y difundir su atractivo cultural y turístico.	Secretaria De Obras Publicas Municipales	75		25		100	
8.2	Realizar la dignificación del Río Querétaro.	Secretaria De Obras Publicas Municipales	0		100		100	
8.3	Revisión del Plan Maestro Pluvial y construcción de infraestructura hidráulica e hidrológica.	Secretaria De Obras Publicas Municipales	30.71		14.62		45.33	
8.7	Realizar mantenimiento parcial o total a las superficies de rodamiento de las vialidades primarias y de penetración del municipio.	Secretaria De Obras Publicas Municipales	75		25		100	
8.8	Construir obras de imagen urbana en comunidades y colonias.	Secretaria De Obras Publicas Municipales	0		0		0	
8.9	Realizar obras como guarniciones, banquetas y nuevos pavimentos en las comunidades y colonias que carezcan de ellas.	Secretaria De Obras Publicas Municipales / Coordinacion de Delegaciones e Institutos Desconcentrados	20.62		7.01		27.63	
8.10	Promover la conservación de la Zona de Monumentos Históricos y Barrios Tradicionales.	Secretaría de Desarrollo Sostenible / Instituto Municipal de Planeación (IMPLAN)	55.16		19.84		75	

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
COORDINACIÓN DE GABINETE
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y DESEMPEÑO
REPORTE RESULTADOS DE AVANCE DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN
PROGRAMA 9: CERO IMPUNIDAD

CLASIFICADOR	LÍNEA DE ACCIÓN	DEPENDENCIA	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 1er TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 2do TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUALIZADO	
			Porcentaje	Estado	Porcentaje	Estado	Porcentaje	Estado
9.1	Mantener permanentemente informada a la población mediante los canales y mecanismos adecuados, de las actividades cotidianas del gobierno municipal, de los programas y acciones de beneficio colectivo, así como de las campañas que se implementen para promover derechos y obligaciones de la ciudadanía.	Coordinación General de Comunicación Social Municipal / Tribunal Municipal de Responsabilidades Administrativas / Secretaría Particular / Secretaría del Ayuntamiento / Secretaría de Seguridad Pública Municipal / Coordinación de Gabinete	72.01		13.48		85.49	
9.2	Desarrollar e Implementar el Blindaje Anticorrupción, que promueva la transparencia y la rendición de cuentas.	Coordinación de Gabinete / Auditoría de Fiscalización del Municipio de Querétaro	28.76		23.54		52.3	
9.4	Capacitar y certificar al personal que realiza trámites y atención al público, así como al personal encargado de dar certeza jurídica y defensa al Municipio, asegurando su función para la inhibición de actos de corrupción y salvaguarda de los intereses municipales.	Coordinación de Gabinete / Secretaría de Desarrollo Sostenible	50		0		50	
9.5	Impulsar el programa de Mejora Regulatoria que considere la participación de los diferentes sectores representativos de la población, con estrategias de gestión transparentes que eviten actos de corrupción y que agilice los trámites y servicios.	Coordinación de Gabinete / Secretaría de Desarrollo Sostenible	63.54		20.26		83.8	
9.6	Crear comités públicos y abiertos de participación ciudadana para dar seguimiento al presupuesto y su aplicación en la administración pública.	Coordinación de Gabinete	83.33		16.67		100	
9.7	Fortalecer la Ventanilla Única de Atención y apertura de negocio.	Secretaría de Desarrollo Sostenible	66.67		32.85		99.52	
9.9	Coordinar al Municipio con el Sistema Estatal Anticorrupción para que se apliquen de forma inmediata las sanciones, así como asegurar la inhabilitación de servidores públicos que lleven a cabo actos de corrupción.	Coordinación de Gabinete / Auditoría de Fiscalización del Municipio de Querétaro / Secretaría de Seguridad Pública Municipal	15.43		13.87		29.3	

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
COORDINACIÓN DE GABINETE
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y DESEMPEÑO
REPORTE RESULTADOS DE AVANCE DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN
PROGRAMA 10: ADMINISTRACIÓN ÓPTIMA Y FINANZAS SANAS

CLASIFICADOR	LÍNEA DE ACCIÓN	DEPENDENCIA	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 1er TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 2do TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUALIZADO	
			Porcentaje	Estado	Porcentaje	Estado	Porcentaje	Estado
10.1	Fortalecer el Modelo de Gestión por Resultados y la construcción de Presupuestos Basados en Resultados.	Secretaría de Finanzas / Coordinación de Gabinete	59.14		18.56		77.7	
10.2	Implementar los mecanismos de evaluación para el cumplimiento del Plan Municipal de Desarrollo.	Coordinación de Gabinete	73.33		8.34		81.67	
10.3	Atender las certificaciones y publicar los resultados de las evaluaciones del desempeño del gobierno municipal y dar seguimiento a los requerimientos de la Evaluación de la Agenda para el Desarrollo Municipal.	Coordinación de Gabinete	25		12.5		37.5	
10.4	Establecer evaluaciones de desempeño que permitan a los servidores públicos mejorar sus competencias, así como reconocer y superar sus áreas de oportunidad.	Secretaría de Administración / Secretaría de Seguridad Pública Municipal / Coordinación de Gabinete	38.6		26.07		64.67	
10.5	Establecer metas de cumplimiento real en el ejercicio del gasto anual programado.	Secretaría de Finanzas	72.12		9.95		82.07	
10.6	Realizar las gestiones a fin de que la Licencia de Funcionamiento tenga una vigencia bianual para estimular a los contribuyentes cumplidos.	Secretaría de Desarrollo Sostenible	100		0		100	
10.7	Modernizar los procesos de adquisiciones con una visión de eficiencia y transparencia.	Secretaría de Administración	38.63		5.95		44.58	
10.8	Adquirir tecnología de punta para mejorar los procesos y servicios.	Secretaría de Finanzas	84.01		10.4		94.41	
10.9	Simplificar los procesos para la obtención del visto bueno de la Unidad de Protección Civil.	Secretaría General de Gobierno	100		0		100	
10.10	Dotar de equipo adecuado y suficiente al personal de la Administración, con herramientas y tecnología de punta.	Secretaría de Finanzas / Secretaría de Administración	88.74		0.34		89.08	

XV.- RETROALIMENTACIÓN DE ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA.

Derivado de la Evaluación realizada de los avances en los componentes, se han detectado áreas de oportunidad, mismas que se hacen llegar a las áreas involucradas para que con base en las recomendaciones realizadas, procedan a trabajar en los Aspectos Susceptibles de Mejora, y así contribuir a mejorar la eficacia, eficiencia y calidad de las acciones y/u obras de la actual administración, para así poder cumplir a la ciudadanía y recordar que Querétaro lo hacemos todos.

A continuación, se presenta una tabla con los componentes y sus líneas de acción en donde existen áreas de mejora:



MUNICIPIO DE QUERÉTARO
COORDINACIÓN DE GABINETE
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y DESEMPEÑO
REPORTE RESULTADOS DE AVANCE DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN

CLASIFICADOR	LÍNEA DE ACCIÓN	DEPENDENCIA	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 1er TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 2do TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUALIZADO	
			Valor	Gráfico	Valor	Gráfico	Valor	Gráfico
01.01.04.01	Plan para el otorgamiento de reconocimientos y estímulos al Personal Policial realizado.	Secretaria de Seguridad Publica Municipal	0		16.67		16.67	
1.4	Fortalecer el servicio de carrera impulsando un sistema permanente de estímulos, reconocimientos y promociones.		0		16.67		16.67	
01.01.05.01	Personal de la Secretaria de Seguridad Publica, con actividades en inteligencia policial capacitados		0		0		0	
1.5	Impulsar al equipo de inteligencia policial con capacitación, entrenamiento y tecnología para la resolución de las situaciones que se presenten en el municipio.		0		0		0	
02.03.15.01	Infraestructura para Adecuación de Transito Peatonal Seguro, Habilitada	Secretaria de Obras Publicas Municipales	0		0		0	
3.15	Incrementar la adaptación de espacios públicos para el tránsito seguro de los adultos mayores y de las personas con limitaciones de actividad y/o discapacidad.	Secretaria de Obras Publicas Municipales / Secretaria de Movilidad	15		2.5		17.5	
02.04.09.01	Emprendedores y MiPyMEs en crecimiento impulsados	Secretaria de Desarrollo Sostenible	0		7.33		7.33	
02.04.09.02	Generación de Empleo y Activación de la Economía Local Fortalecida.	Secretaria de Desarrollo Sostenible	0		0		0	
4.9	Promover el acceso a financiamiento y apoyos que permitan desarrollar proyectos productivos.	Secretaria de Desarrollo Sostenible / Secretaria de Desarrollo Humano y Social	0		2.89		2.89	
03.05.05.02	Grupo estratégico de mujeres en actividades productivas impulsadas y desarrolladas.	Coordinación de Delegaciones e Institutos Desconcentrados	0		0		0	
03.05.05.03	Actividades Lúdicas para los Niños del Municipio de Querétaro (Queretarolandia y Mariposario) realizadas	Parque Bicentenario	16.67		0		16.67	
5.5	Promover la capacitación en artes y oficios para personas vulnerables a través de los centros culturales comunitarios y centros culturales.	Secretaria de Desarrollo Humano y Social / Coordinación de Delegaciones e Institutos Desconcentrados	5.56		7.77		13.33	



MUNICIPIO DE QUERÉTARO
COORDINACIÓN DE GABINETE
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y DESEMPEÑO
REPORTE RESULTADOS DE AVANCE DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN

CLASIFICADOR	LÍNEA DE ACCIÓN	DEPENDENCIA	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 1er TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE 2do TRIMESTRE		PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUALIZADO	
03.06.05.02	Infraestructura de Espacios Comunitarios Mejorada	Secretaria de Obras Publicas Municipales	0		0		0	
6.5	Atender el programa "mi cuadra, mi orgullo" para mejorar los espacios de convivencia comunitaria a través de acciones concertadas de consejos y comités ciudadanos.	Secretaría de Desarrollo Humano y Social / Secretaria De Obras Públicas Municipales	10.26		5.75		16.01	
03.06.06.01	Locales en Plaza Santa Cecilia dignificados.	Secretaria General de Gobierno Municipal	0		0		0	
03.06.06.02	Infraestructura en Plaza Santa Cecilia Mejorada	Secretaria de Obras Publicas Municipales	0		0		0	
6.6	Renovar y dignificar la plaza santa Cecilia para la realización y difusión de eventos artísticos y culturales, creando un espacio turístico, cultural y de tradición.	Secretaría General de Gobierno / Secretaria De Obras Públicas Municipales	0		0		0	
03.06.09.01	Infraestructura en Espacios Verdes al Interior de Colonias y Comunidades, Habilitada	Secretaria de Obras Publicas Municipales	0		0		0	
6.9	Rehabilitar y recuperar espacios verdes en colonias y comunidades.	Secretaría de Desarrollo Humano y Social / Secretaria De Obras Públicas Municipales	0		0		0	
03.06.11.01	Infraestructura en Parques de Arte y Cultura Urbana, Habilitada y/o Construida.	Secretaria de Obras Publicas Municipales	0		0		0	
6.11	Fortalecer la cultura urbana y el apoyo al arte urbano.	Secretaría de Cultura / Coordinación de Delegaciones e Institutos Desconcentrados	0		6.91		6.91	
03.06.12.01	Infraestructura para Comercio en Vía Publica, Mejorada	Secretaria de Obras Publicas Municipales	0		0		0	
6.12	Gestionar la infraestructura sanitaria y de piso firme al comercio en vía pública.	Secretaría General de Gobierno/ Secretaria De Obras Públicas Municipales	0		0		0	
04.08.08.01	Infraestructura de Imagen Urbana, Habilitada y/o Construida	Secretaria De Obras Publicas Municipales	0		0		0	
8.8	Construir obras de imagen urbana en comunidades y colonias.	Secretaria De Obras Publicas Municipales	0		0		0	



MUNICIPIO DE QUERÉTARO COORDINACIÓN DE GABINETE

M. en E. Darío Malpica Basurto
Coordinador General de Gabinete

Lic. Modesto García Hernández
Director de Evaluación y Desempeño

Lic. Sergio Manzanilla Cuevas
Jefe de Departamento de Evaluación de Programas
Presupuestales



QUERÉTARO
— MUNICIPIO —