QUERÉTARO MUNICIPIO

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
EJERCICIO FISCAL 2025
SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO

SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL MUNICIPIO DE QUERÉTARO

NIVEL	EJE DE DESARROLLO	DESCRIPCIÓN EJE	LINEA DE ACCIÓN	DESCRIPCIÓN L.A.	N° DE PROGRAMA	NOMBRE DE PROGRAMA	N° DE COMPONENTE	CLAVE PMD	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	META CUANTITATIVA EN CIFRAS	LÍNEA BASE O VALOR DE REFERENCIA DE PERIODO ANTERIOR	META CUALITATIVA	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	TIPO DE INDICADOR	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	DIMENSIÓN A MEDIR (Eficacia, Eficiencia, Calidad, Economía)	NÚMERO DE BENEFICIARIOS	DELEGACIÓN	LOCALIDAD / COLONIA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PRESUPUESTO AUTORIZADO 2025 (ORIGEN DEL RECURSO)	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	SUPUESTOS
FIN	01000000	Querétaro Preventivo y Justo						01000000	Garantizar un entorno seguro y equitativo promoviendo una cultural de paz, la protección de los derechos humanos, la cohesión social y la confianza ciudadana	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	Acciones establecidas para garantizar un entorno seguro y equitativo, realizadas	Cumplir al 100% con las acciones establecidas para garantizar un entorno seguro y equitativo	1		Desarrollar acciones para garantizar un entorno seguro y equitativo	Porcentaje de acciones establecidas para garantizar un entorno seguro y equitativo, realizadas	(Número de acciones establecidas para garantizar un entorno seguro y equitativo realizadas / Número de acciones establecidas para garantizar un entorno seguro y equitativo programadas) *100	Estratégico	Porcentaje	Acciones establecidas para garantizar un entorno seguro y equitativo	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Anual	Reportes e Informes trimestrales	Municipal	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Todos los componentes y actividades tienen reportes y evidencia registrados en el SEDMQRO
PROPOSITO	01000000	Querétaro Preventivo y Justo						01010000	Fortalecer la participación activa de la comunidad y la modernización de los sistemas de seguridad y justicia con esquemas de prevención integral y proactiva.	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	Acciones para la modernización de los sistemas de seguridad y justicia con esquemas de prevención integral y proactiva, realizadas	Realizar el 100% de las acciones para la modernización de los sistemas de seguridad y justicia con esquemas de prevención integral y proactiva	1		Realizar acciones para la modernización de los sistemas de seguridad y justicia con esquemas de prevención integral y proactiva	Porcentaje de acciones para la modernización de los sistemas de seguridad y justicia con esquemas de prevención integral y proactiva, realizadas	(Número de acciones para la modernización de los sistemas de seguridad y justicia con esquemas de prevención integral y proactiva realizadas / Número de acciones para la modernización de los sistemas de seguridad y justicia con esquemas de prevención integral y proactiva programadas) *100	Estratégico	Porcentaje	Acciones para la modernización de los sistemas de seguridad y justicia con esquemas de prevención integral y proactiva	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Anual	Reportes e Informes trimestrales	Municipal	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Todos los componentes y actividades tienen reportes y evidencia registrados en el SEDMQRO
LINEA DE ACCION	01000000	Querétaro Preventivo y Justo	01010100	Consolidar el Programa Integral de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia	01010000	Fortalecer la colaboración entre gobierno y sociedad para prevenir el delito		01010100																					
COMPONENTE	01000000	Querétaro Preventivo y Justo	01010100	Consolidar el Programa Integral de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia	01010000	Fortalecer la colaboración entre gobierno y sociedad para prevenir el delito	190.E005.00	01010101	Acciones para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia desarrolladas	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	Acciones para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia desarrolladas	Desarrollar 6 acciones para la prevención de la violencia y la delincuencia	6		Desarrollar acciones para la prevención de la Violencia y la Delincuencia que coadyuven en el desarrollo armónico de la ciudadanía	Porcentaje de acciones para la prevención de la violencia y la delincuencia desarrolladas	(Número de acciones para la prevención de la violencia y la delincuencia desarrolladas / Número de acciones para la prevención de la violencia y la delincuencia programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Acciones para la prevención de la violencia y la delincuencia	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte Trimestral de acciones para la prevención de la violencia y la delincuencia desarrolladas	Municipal	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Disponer de los requerimientos necesarios para el desarrollo de las acciones
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01010100	CONSOLIDAR EL PROGRAMA INTEGRAL DE PREVENCION SOCIAL DE LA VIOLENCIA Y LA DELINCUENCIA	01010000	FORTALECER LA COLABORACION ENTRE GOBIERNO Y LA SOCIEDAD PARA PREVENIR EL DELITO.	190.E005.01	0101010101	IMPLEMENTACION DE ACCIONES INTEGRALES DE LA SUBSECRETARIA DE PREVENCION SOCIAL Y ATENCION A VICTIMAS	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	Informes de la Implementación de Acciones Integrales de la Subsecretaría de Prevención Social y Atención a Víctimas presentados	Presentar 4 Informes de la Implementación de Acciones Integrales de la Subsecretaría de Prevención Social y Atención a Víctimas	4		Realizar acciones integrales orientadas a reducir los factores de riesgo que favorezca u originan la violencia y la delincuencia, a través de la coparticipación de la SSPMQ y la ciudadanía	Porcentaje de Informes de la Implementación de Acciones Integrales de la Subsecretaría de Prevención Social y Atención a Víctimas presentados	(Cantidad de Informes de la Implementación de Acciones Integrales de la Subsecretaría de Prevención Social y Atención a Víctimas Presentados / Cantidad de Informes de la Implementación de Acciones Integrales de la Subsecretaría de Prevención Social y Atención a Víctimas Programados) *100	Gestión	Porcentaje	Informes de la Implementación de Acciones Integrales de la Subsecretaría de Prevención Social y Atención a Víctimas	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Informes de la Implementación de Acciones Integrales de la Subsecretaría de Prevención Social y Atención a Víctimas	Municipal	Subsecretaría de Prevención Social y Atención a Víctimas	Contar con los recursos necesarios para la implementación de las actividades
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01010100	CONSOLIDAR EL PROGRAMA INTEGRAL DE PREVENCION SOCIAL DE LA VIOLENCIA Y LA DELINCUENCIA	01010000	FORTALECER LA COLABORACION ENTRE GOBIERNO Y LA SOCIEDAD PARA PREVENIR EL DELITO.	190.E005.02	0101010102	EJECUCION DEL PLAN ANUAL DE OPERACION POLICIAL	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	Fases del plan de operación policial implementadas	Implementar un plan anual de operación policial en 3 fases (planeación, ejecución y evaluación)	3		Garantizar la seguridad pública y paz social a través de la operatividad para la prevención del delito que engloba implementación de operativos para el despliegue policial, con base en los diagnósticos de incidencia delictiva, para conducir a una disuasión efectiva de conductas ilícitas	Porcentaje de fases del Plan de Operación Policial implementadas	(Número de fases del Plan de Operación Policial implementadas / Número de fases del Plan de Operación Policial programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Fases del Plan Anual de Operación Policial	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte de avance trimestral de las fases del Plan Anual de Operación Policial ejecutadas	Municipal	Dirección de Guardia Municipal	Contar con el personal policial suficiente para la cobertura de los operativos
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01010100	CONSOLIDAR EL PROGRAMA INTEGRAL DE PREVENCION SOCIAL DE LA VIOLENCIA Y LA DELINCUENCIA	01010000	FORTALECER LA COLABORACION ENTRE GOBIERNO Y LA SOCIEDAD PARA PREVENIR EL DELITO.	190.E005.03	0101010103	EJECUCION DEL PROGRAMA DE PREVENCION SOCIAL DE LA VIOLENCIA Y LA DELINCUENCIA	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	Programa de Prevención de la Violencia y la Delincuencia realizado	Ejecutar 1 Programa de Prevención de la Violencia y la Delincuencia	1		Atender de forma integral los factores de riesgo identificados en zonas de atención prioritaria	Porcentaje de acciones para la ejecución del Programa de Prevención de la Violencia y la Delincuencia realizadas	(Cantidad de acciones para la ejecución del Programa de Prevención de la Violencia y la Delincuencia realizadas / Cantidad de acciones para la ejecución del Programa de Prevención de la Violencia y la Delincuencia programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Ejecución del Programa de Prevención de la Violencia y la Delincuencia	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Informe trimestral de la ejecución del Programa de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia presentados	Municipal	Dirección de Prevención Social	Tener la participación de los sectores de la población en las actividades implementadas por la Dirección de Prevención Social,
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01010100	CONSOLIDAR EL PROGRAMA INTEGRAL DE PREVENCION SOCIAL DE LA VIOLENCIA Y LA DELINCUENCIA	01010000	FORTALECER LA COLABORACION ENTRE GOBIERNO Y LA SOCIEDAD PARA PREVENIR EL DELITO.	190.E005.04	0101010104	DESARROLLO DE ESTRATEGIAS INTEGRALES EN MATERIA DE PREVENCION SOCIAL Y COMUNITARIA PARA LOS DIFERENTES SECTORES DE LA POBLACION	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	Estrategias Integrales de Prevención Social y Comunitaria para los diferentes sectores de la población implementadas	Implementar 5 Estrategias Integrales en materia de prevención social y comunitaria para los diferentes sectores de la población	5		Fortalecer la cultura de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia en la niñez, adolescencia, juventud, adultez y adultez mayor	Porcentaje de actividades para las Estrategias Integrales en materia de prevención social y comunitaria para los diferentes sectores de la población implementadas	(Cantidad de acciones en las Estrategias Integrales en materia de prevención social y comunitaria para los diferentes sectores de la población implementadas / Cantidad de acciones en las Estrategias Integrales en materia de prevención social y comunitaria para los diferentes sectores de la población programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Implementación de las Estrategias Integrales en materia de prevención social y comunitaria para los diferentes sectores de la población	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Informe trimestral del avance de implementación de las Estrategias Integrales en materia de prevención social y comunitaria para los diferentes sectores de la población	Municipal	Dirección de Prevención Social	Tener la participación de los sectores de la población en las actividades implementadas por la Dirección de Prevención Social
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01010100	CONSOLIDAR EL PROGRAMA INTEGRAL DE PREVENCION SOCIAL DE LA VIOLENCIA Y LA DELINCUENCIA	01010000	FORTALECER LA COLABORACION ENTRE GOBIERNO Y LA SOCIEDAD PARA PREVENIR EL DELITO.	190.E005.05	0101010105	ATENCION DE LAS SOLICITUDES INTEGRADAS A LA DIRECCION DE ATENCION A VICTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GENERO	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	Solicitudes de atención a víctimas de delitos de violencia familiar y de género atendidas	Atender el 100% de las solicitudes recibidas en la Dirección de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género	100%		Ejecutar acciones sustantivas para salvaguardar y proteger la integridad y los derechos de las víctimas de violencia familiar y de género	Porcentaje de solicitudes de atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género atendidas	(Cantidad de solicitudes de atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género atendidas / Cantidad de solicitudes de atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género recibidas) *100	Gestión	Porcentaje	Solicitudes de atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de solicitudes de atención a víctimas de violencia familiar y de género	Municipal	Dirección de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género	Contar con solicitudes de atención a víctimas de violencia familiar y de género
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01010100	CONSOLIDAR EL PROGRAMA INTEGRAL DE PREVENCION SOCIAL DE LA VIOLENCIA Y LA DELINCUENCIA	01010000	FORTALECER LA COLABORACION ENTRE GOBIERNO Y LA SOCIEDAD PARA PREVENIR EL DELITO.	190.E005.06	0101010106	IMPARTICION DE PLATICAS Y/O TALLERES EN MATERIA DE ATENCION A VICTIMAS Y GRUPOS VULNERABLES	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	Talleres y/o pláticas informativas a la ciudadanía y de grupos vulnerables, para prevenir la violencia familiar y de género impartidas	Impartir el 100% de los talleres y/o pláticas informativas a la ciudadanía y grupos vulnerables para la prevención de la violencia familiar y de género solicitadas	100%		Impartir talleres y/o pláticas informativas a la ciudadanía y grupos vulnerables para la prevención de la violencia familiar y de género	Porcentaje de talleres y/o pláticas para la prevención de la violencia familiar y de género impartidos	(Cantidad de talleres y/o pláticas impartidas / Número de talleres y/o pláticas solicitadas) *100	Gestión	Porcentaje	Talleres y/o pláticas a la ciudadanía y grupos vulnerables para la prevención de la violencia familiar y de género	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de talleres y/o pláticas impartidas a la ciudadanía y grupos vulnerables en materia de atención a víctimas de violencia familiar y de género	Municipal	Dirección de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género	Contar con solicitudes de atención a víctimas de violencia familiar y de género
LINEA DE ACCION	01000000	Querétaro Preventivo y Justo	01010200	Promover una cultura de prevención y gestión integral de riesgos que garantice la integridad y protección de la ciudadanía	01010000	Fortalecer la colaboración entre gobierno y sociedad para prevenir el delito		01010200																					
COMPONENTE	01000000	Querétaro Preventivo y Justo	01010200	Promover una cultura de prevención y gestión integral de riesgos que garantice la integridad y protección de la ciudadanía	01010000	Fortalecer la colaboración entre gobierno y sociedad para prevenir el delito	140.N001.00	01010201	Ejecución del Programa Municipal de Protección Civil, Implementado.	Secretaría de Gobierno	Etapas implementadas del programa Municipal de Protección Civil	Implementar las 4 etapas desarrolladas: Lluvias, invernal, incendios forestales y calor	4		Conocer, prevenir, anticipa, atender y/o mitigar los efectos producidos por los fenómenos perturbadores que impactan a la población, a sus bienes y al entorno del Municipio de Querétaro	Porcentaje de etapas implementadas del Programa Municipal de Gestión Integral del Riesgo y Protección Civil	(Número de etapas implementadas del Programa Municipal de Gestión Integral del Riesgo y Protección Civil / Número de etapas desarrolladas del Programa Municipal de Gestión Integral del Riesgo y Protección Civil) *100	Gestión	Porcentaje	Etapas del Programa Municipal de Gestión Integral del Riesgo y Protección Civil	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Informe trimestral de las etapas desarrolladas e implementadas en Materia de Gestión Integral del Riesgo de Protección Civil	Municipal	Dirección de Protección Civil	La Coordinación Municipal de Protección Civil, desarrollará el programa Municipal de Gestión Integral del Riesgo y de Protección Civil, de acuerdo con los fenómenos perturbadores que impacten a la Población, a sus bienes y al entorno en el Municipio de Querétaro
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01010200	PROMOVER UNA CULTURA DE PREVENCION Y GESTION INTEGRAL DE RIESGOS QUE GARANTICE LA INTEGRIDAD Y PROTECCION DE LA CIUDADANIA.	01010000	FORTALECER LA COLABORACION ENTRE GOBIERNO Y LA SOCIEDAD PARA PREVENIR EL DELITO.	140.N001.02	0101020102	APLICACION DE PLAN PARA FENOMENOS PERTURBADORES.	SECRETARIA DE GOBIERNO	Plan estratégico en materia de gestión integral del riesgo y protección civil, implementados	Implementar los 4 planes creados para la temporada de: Lluvias, invernal, incendios forestales y calor	4		Mitigar los efectos producidos por los fenómenos perturbadores que impactan a la población, a sus bienes y entorno	Porcentaje de los planes estratégicos en materia de gestión integral del riesgo y protección civil, implementados	(Número de Planes en materia de Gestión Integral del Riesgo y Protección Civil implementados / Número de Planes en materia de Gestión Integral del Riesgo y Protección Civil gestionados) *100	Gestión	Porcentaje	Planes en materia de gestión Integral del Riesgo y Protección Civil	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Informe mensual de los planes desarrollados e implementados en Materia de Protección Civil	Municipal	Dirección de Protección Civil	Se desarrollarán e implementarán los planes en materia de Gestión Integral del Riesgo y Protección Civil de acuerdo con las estaciones del Año y los fenómenos perturbadores que puedan impactar a la población, a sus bienes y al entorno
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01010200	PROMOVER UNA CULTURA DE PREVENCION Y GESTION INTEGRAL DE RIESGOS QUE GARANTICE LA INTEGRIDAD Y PROTECCION DE LA CIUDADANIA.	01010000	FORTALECER LA COLABORACION ENTRE GOBIERNO Y LA SOCIEDAD PARA PREVENIR EL DELITO.	140.N001.03	0101020103	HABILITACION DE CIUDAD CARDIOPREPARADA.	SECRETARIA DE GOBIERNO	Ciudadanos capacitados en Prevención y Atención de eventos cardiovasculares	Capacitar al 100% a los ciudadanos convocados en prevención y atención básica de urgencias cardiovasculares (Paro cardiorespiratorio, evento vascular cerebral e infarto agudo al miocardio)	100%		Proveer del conocimiento para la atención de urgencias cardiovasculares, en beneficio de la población del Municipio de Querétaro	Porcentaje de ciudadanos capacitados en materia de detección temprana de eventos cardiovasculares	(Número de Ciudadanos capacitados en Materia de detección temprana de eventos cardiovasculares / Número de ciudadanos convocados a capacitar en Materia de detección temprana de eventos cardiovasculares) *100	Gestión	Porcentaje	Ciudadanos capacitados en Prevención y atención básica de urgencia cardiovasculares	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Informe mensual de los ciudadanos capacitados en prevención y atención básica de urgencia cardiovasculares	Municipal	Dirección de Protección Civil	La población asiste a los cursos convocados y programados en prevención y atención básica de urgencias cardiovasculares
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01010200	PROMOVER UNA CULTURA DE PREVENCION Y GESTION INTEGRAL DE RIESGOS QUE GARANTICE LA INTEGRIDAD Y PROTECCION DE LA CIUDADANIA.	01010000	FORTALECER LA COLABORACION ENTRE GOBIERNO Y LA SOCIEDAD PARA PREVENIR EL DELITO.	140.N001.04	0101020104	REALIZACION DE MONITOREO DE FENOMENOS PERTURBADORES.	SECRETARIA DE GOBIERNO	Fases implementadas de la actualización de los mapas del Atlas de Riesgos	Realizar 4 fases programadas de la actualización de los mapas del Atlas de Riesgos del Municipio de Querétaro: Lluvias, invernal, incendios forestales y calor	4		Identificar las zonas de riesgos por fenómenos perturbadores del Municipio de Querétaro para la toma de decisiones comprometidas para la reducción de desastres	Porcentaje de cumplimiento de las fases realizadas del proyecto de la actualización de los mapas del Atlas de Riesgos del Municipio de Querétaro	(Número de Fases del proyecto de actualización de los mapas del Atlas de Riesgos del Municipio de Querétaro implementadas / Número de Fases del proyecto de la actualización de los mapas del Atlas de Riesgos del Municipio de Querétaro Programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Fases del proyecto de la actualización de los mapas del Atlas de Riesgos del Municipio de Querétaro	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Informe mensual de las fases realizadas del proyecto de la actualización de los mapas del Atlas de Riesgos del Municipio de Querétaro	Municipal	Dirección de Protección Civil	La actualización de los Mapas del Atlas de Riesgos del Municipio de Querétaro se desarrollará conforme a la identificación de las zonas de riesgos por fenómenos perturbadores del Municipio de Querétaro
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01010200	PROMOVER UNA CULTURA DE PREVENCION Y GESTION INTEGRAL DE RIESGOS QUE GARANTICE LA INTEGRIDAD Y PROTECCION DE LA CIUDADANIA.	01010000	FORTALECER LA COLABORACION ENTRE GOBIERNO Y LA SOCIEDAD PARA PREVENIR EL DELITO.	140.N001.05	0101020105	EJECUCION DEL PROGRAMA DE PREVENCION, EDUCACION Y ATENCION EN GESTION INTEGRAL DEL RIESGO Y PROTECCION CIVIL.	SECRETARIA DE GOBIERNO	Ciudadanos capacitados en Materia de Gestión integral de Riesgo y Protección Civil	Capacitar al 100% de los ciudadanos convocados en Materia de Gestión Integral del Riesgo y Protección Civil	100%		Aplicar el conocimiento de la ciudadanía en Materia de Gestión Integral del Riesgo y Protección Civil	Porcentaje de ciudadanos capacitados en materia de Gestión integral del Riesgo y Protección Civil	(Número de Ciudadanos capacitados en Materia de Gestión Integral de Riesgo y Protección Civil / Número de Ciudadanos convocados a capacitar en Materia de Gestión Integral de Riesgo y Protección Civil) *100	Gestión	Porcentaje	Ciudadanos capacitados en Materia de Gestión Integral del Riesgos y Protección Civil	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Informe mensual de los ciudadanos capacitados y convocados en Materia de Gestión Integral del Riesgos y Protección Civil	Municipal	Dirección de Protección Civil	La Población asiste a los cursos convocados y programados en Materia de Gestión Integral del Riesgo y Protección Civil
LINEA DE ACCION	01000000	Querétaro Preventivo y Justo	01010300	Promover la colaboración con las organizaciones sociales para impulsar proyectos conjuntos que mejoren el desarrollo social	01010000	Fortalecer la colaboración entre gobierno y sociedad para prevenir el delito		01010300																					
COMPONENTE	01000000	Querétaro Preventivo y Justo	01010300	Promover la colaboración con las organizaciones sociales para impulsar proyectos conjuntos que mejoren el desarrollo social	01010000	Fortalecer la colaboración entre gobierno y sociedad para prevenir el delito	140.M001.00	01010301	Administración de Recursos Humanos, Financieros y Materiales Ejecutados	Secretaría de Gobierno																		Secretaría de Gobierno	
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01010300	REFORZAR LOS MECANISMOS DE PROMOCION Y PROTECCION DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS PERTENECIENTES A GRUPOS PRIORITARIOS	01010000	FORTALECER LA COLABORACION ENTRE GOBIERNO Y LA SOCIEDAD PARA PREVENIR EL DELITO.	140.M001.01	0101030101	ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS Y MATERIALES EJECUTADOS	SECRETARIA DE GOBIERNO																		Secretaría de Gobierno	
COMPONENTE	01000000	Querétaro Preventivo y Justo	01010300	Promover la colaboración con las organizaciones sociales para impulsar proyectos conjuntos que mejoren el desarrollo social	01010000	Fortalecer la colaboración entre gobierno y sociedad para prevenir el delito	140.E001.00	01010302	Administración del Registro Civil Implementado.	Secretaría de Gobierno	Actos Registrales Realizados	Cumplir al 100% con los Actos Registrales de Registro Civil	100%		Dar Certeza Jurídica a los Actos Registrales Realizados, mediante el Registro, resguardo y certificación de los actos que en el término de normatividad se establecen	Porcentaje de Actos Registrales Realizados	(Número de Actos Registrales, realizados / Número de Actos Registrales que cumplan con los requisitos) *100	Gestión	Porcentaje	Número de Actos de Registro	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Informe Trimestral de actos Registrales	Municipal	Dirección del Registro Civil	Las personas que cumplen con los requisitos establecidos solicitan la inscripción de actos registrales a través de esta Dirección.
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01010300	REFORZAR LOS MECANISMOS DE PROMOCION Y PROTECCION DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS PERTENECIENTES A GRUPOS PRIORITARIOS.	01010000	FORTALECER LA COLABORACION ENTRE GOBIERNO Y LA SOCIEDAD PARA PREVENIR EL DELITO.	140.E001.05	0101030205	OTORGAR EL DERECHO FUNDAMENTAL DE LA IDENTIDAD A AQUELLOS HIJOS CUYOS PROGENITORES SEAN MENORES DE EDAD.	SECRETARIA DE GOBIERNO	Registros de Nacimiento cuando los padres son menores de edad, realizados	Realizar el 100% de los registros de nacimiento en donde los padres sean menores de edad	100%		Garantizar el cumplimiento al artículo 4to Constitucional	Porcentaje de registro de nacimiento donde los padres son menores de edad realizados	(Número de registros de ciudadanos realizados por padres menores de edad / Número de registros de ciudadanos que cumplen con los requisitos establecidos para padres menores de edad) *100	Gestión	Porcentaje	Número de Registros de Nacimientos	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Informe trimestral actos registrales que cumplen con los requisitos establecidos para padres menores de edad	Municipal	Dirección del Registro Civil	Las personas que cumplen con los requisitos establecidos solicitan la inscripción de registro de nacimiento a través de esta Dirección.
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01010300	REFORZAR LOS MECANISMOS DE PROMOCION Y PROTECCION DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS PERTENECIENTES A GRUPOS PRIORITARIOS.	01010000	FORTALECER LA COLABORACION ENTRE GOBIERNO Y LA SOCIEDAD PARA PREVENIR EL DELITO.	140.E001.06	0101030206	EJECUCION DE CAMPANA DE EXHUMACION Y CREMACION DE RESTOS ARIDOS CON TEMPORALIDAD VENCIDA.	SECRETARIA DE GOBIERNO	Permisos de exhumaciones y cremación de restos áridos otorgados	Dar cumplimiento al 100% del programa de campaña de exhumación y cremación de restos áridos	100%		Contar con espacios en los panteones para otorgar espacios a los ciudadanos	Porcentaje de permisos de exhumación y cremación de restos áridos otorgados	(Número de permisos otorgados de exhumación y cremación de restos áridos / Número total de permisos solicitados para exhumación y cremación de restos áridos) *100	Gestión	Porcentaje	Número de Permisos de exhumación y cremación de restos áridos	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Informe de exhumaciones y cremaciones de restos áridos otorgados	Municipal	Dirección del Registro Civil	Las condiciones del entorno permiten la realización de la campaña y los ciudadanos del Municipio de Querétaro que cumplen con los requisitos establecidos asisten a realizar los trámites de exhumación y cremación de restos áridos a esta Dirección.
LINEA DE ACCION	01000000	Querétaro Preventivo y Justo	01010400	Fortalecer la colaboración con las organizaciones sociales para impulsar proyectos conjuntos que promuevan el desarrollo social	01010000	Fortalecer la colaboración entre gobierno y sociedad para prevenir el delito		01010400																					
COMPONENTE	01000000	Querétaro Preventivo y Justo	01010400	Fortalecer la colaboración con las organizaciones sociales para impulsar proyectos conjuntos que promuevan el desarrollo social	01010000	Fortalecer la colaboración entre gobierno y sociedad para prevenir el delito	140.P002.00	01010401	Conducción de la Política Interna Municipal Implementada tomando en cuenta la participación ciudadana.	Secretaría de Gobierno	Acciones que coadyuven a la gobernabilidad realizadas	Atención al 100% las acciones que coadyuven a la Gobernabilidad	100%		Generar condiciones de gobernabilidad mediante acciones en el Municipio de Querétaro	Porcentaje de Acciones que coadyuven a la gobernabilidad del Municipio de Querétaro	(Cantidad de acciones que coadyuven a la Gobernabilidad realizadas / Cantidad de acciones que coadyuven a la Gobernabilidad efectivamente requeridas) *100	Gestión	Porcentaje	Acciones que coadyuven a la Gobernabilidad del Municipio de Querétaro	Eficiencia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte Trimestral de Acciones implementadas y/o atendidas	Municipal	Secretaría de Gobierno	La Secretaría General de Gobierno implementa acciones que coadyuven a la gobernabilidad
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01010400	PROMOVER LA COLABORACION CON LAS ORGANIZACIONES SOCIALES PARA IMPULSAR PROYECTOS CONJUNTOS QUE MEJOREN EL DESARROLLO SOCIAL	01010000	FORTALECER LA COLABORACION ENTRE GOBIERNO Y LA SOCIEDAD PARA PREVENIR EL DELITO.	140.P002.01	0101040101	REALIZACION DE MESAS DE DIALOGO CON LA CIUDADANIA DERIVADAS DE CONFLICTOS SOCIOPOLITICOS.	SECRETARIA DE GOBIERNO	Mesas de concertación con la ciudadanía atendidas	Atender el 100% de las situaciones sociopolíticas solicitadas para la resolución de conflictos	100%		Atender conflictos sociopolíticos presentados en el municipio de Querétaro a través de mesas de concertación para generar acuerdo en beneficio de la ciudadanía	Porcentaje de Mesas de concertación con la ciudadanía atendidas	(Cantidad de mesas de concertación con la ciudadanía atendidas / Cantidad de mesas de concertación solicitadas) *100	Gestión	Porcentaje	Mesas de Concertación con la ciudadanía	Eficiencia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Fichas informativas d las atenciones realizadas	Municipal	Dirección de Gobernación	La Dirección de Gobernación realizará mesas de diálogo con la ciudadanía cuando se presentes problemáticas sociopolíticas en el Municipio de Querétaro
LINEA DE ACCION	01000000	Querétaro Preventivo y Justo	01010500	Regular y fortalecer la normatividad que deben seguir los establecimientos públicos y comerciales	01010000	Fortalecer la colaboración entre gobierno y sociedad para prevenir el delito		01010500																					
COMPONENTE	01000000	Querétaro Preventivo y Justo	01010500	Regular y fortalecer la normatividad que deben seguir los establecimientos públicos y comerciales	01010000	Fortalecer la colaboración entre gobierno y sociedad para prevenir el delito	430.G001.00	01010501	Regulación y Supervisión de Estacionamientos y Lugares de Depósito de Vehículos Atendidos	Secretaría de Movilidad	Solicitudes para Regularización y Supervisión de Estacionamientos y Lugares de Depósito de Vehículos, atendidas	Atención del 100% de solicitudes recibidas	100%		Contar con Estacionamientos, servicio de Recepción y Depósito de Vehículos que den cumplimiento a la normatividad aplicable en la materia; así como ordenar y homologar dichos servicios en beneficio de las y los ciudadanos y avalar el correcto funcionamiento de aquellos establecimientos que cumplan con la normatividad	Porcentaje de solicitudes para regularización y supervisión de Estacionamientos y Lugares de Depósito de Vehículos recibidas	(Número de Estacionamientos y lugares de depósitos de vehículos regularizados / Número de Estacionamientos y lugares de depósitos de vehículos, ingresadas) *100	Gestión	Porcentaje	Número de solicitudes recibidas y atendidas	Eficiencia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Emisión de Visto Bueno y Dictamen Técnico de Estacionamientos y Lugares de Depósito de Vehículos Atendidos	Municipal	Secretaría de Movilidad	La ciudadanía se interesa en los servicios de estacionamientos, recepción y depósito de vehículos; mediante Estacionamientos ordenados y regulados por el Municipio de Querétaro
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01010500	REGULAR Y FORTALECER LA NORMATIVIDAD QUE DEBEN SEGUIR LOS ESTABLECIMIENTOS PUBLICOS Y COMERCIALES	01010000	FORTALECER LA COLABORACION ENTRE GOBIERNO Y LA SOCIEDAD PARA PREVENIR EL DELITO.	430.G001.02	0101050101	ATENCION PARA LA REGULACION Y SUPERVISION DE ESTABLECIMIENTOS Y EMPRESAS QUE PRESTAN EL SERVICIO DE RECEPCION Y DEPOSITO DE VEHICULOS	SECRETARIA DE MOVILIDAD	Solicitudes para Regularización y Supervisión de Establecimientos y Empresas que prestan el servicio de recepción y depósito de vehículos, atendidas	Atención del 100% de solicitudes recibidas	100%		Contar con Estacionamientos, servicio de Recepción y Depósito de Vehículos que den cumplimiento a la normatividad aplicable en la materia; así como ordenar y homologar dichos servicios en beneficio de las y los ciudadanos y avalar el correcto funcionamiento de aquellos establecimientos que cumplan con la normatividad.	Porcentaje de solicitudes para regularización y supervisión de Establecimientos y Empresas que prestan el servicio de recepción y depósito de vehículos atendidas	(Número de solicitudes de Establecimientos y Empresas que prestan el servicio de recepción y depósito de vehículos atendidas / Número de solicitudes de Establecimientos y Empresas que prestan el servicio de recepción y depósito de vehículos recibidas) *100	Gestión	Porcentaje	Número de solicitudes de Establecimientos y Empresas que prestan el servicio de recepción y depósito de vehículos	Eficiencia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Emisión de Visto Bueno y Dictamen Técnico de Estacionamientos y Lugares de Depósito de Vehículos Atendidos	Municipal	Secretaría de Movilidad	La ciudadanía se interesa en los servicios de estacionamientos, recepción y depósito de vehículos; mediante Establecimientos que prestan el servicio de valet parking ordenados y regulados por el Municipio de Querétaro
LINEA DE ACCION	01000000	Querétaro Preventivo y Justo	01020100	Usar tecnología para tener un sistema de vigilancia y conectividad efectiva en la prevención y atención de delitos	01020000	APLICAR PRÁCTICAS INNOVADORAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DEL DELITO		01020100																					
COMPONENTE	01000000	Querétaro Preventivo y Justo	01020100	Usar tecnología para tener un sistema de vigilancia y conectividad efectiva en la prevención y atención de delitos	01020000	APLICAR PRÁCTICAS INNOVADORAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DEL DELITO	190.E006.00	01020101	Infraestructura y equipamiento tecnológico en materia de seguridad pública operando	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	Estrategias específicas para la operación de las tecnologías destinadas para la seguridad pública ejecutadas	Ejecutar 7 estrategias específicas para la operación de las tecnologías destinadas para la seguridad pública	7		Asegurar la adecuada operación de la Infraestructura y equipamiento Tecnológico en materia de Seguridad Pública.	Porcentaje de estrategias específicas para la operación de las tecnologías destinadas para la seguridad pública ejecutadas	(Cantidad de estrategias específicas para la operación de las tecnologías destinadas para la seguridad pública ejecutadas / Cantidad de estrategias específicas para la operación de las tecnologías destinadas para la seguridad pública programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Estrategias específicas para la operación de las tecnologías destinadas para la seguridad pública	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de estrategias específicas para la operación de las tecnologías destinadas para la seguridad pública ejecutadas	Municipal	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Es necesario asegurar que la tecnología destinada para la seguridad pública opera en su totalidad y da la cobertura necesaria.
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01020100	TENER UN SISTEMA TECNOLOGICO DE VIGILANCIA Y CONECTIVIDAD EFECTIVA EN LA PREVENCION Y ATENCION DE DELITOS.	01020000	PONER EN MARCHA PRACTICAS INNOVADORAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD Y PREVENIR EL DELITO.	190.E006.01	0102010101	OPERACION OPTIMA DE LOS SISTEMAS Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	Pólizas para la operación óptima de los sistemas y las herramientas tecnológicas de la SSPMQ contratadas	Realizar la contratación de 15 pólizas para la operación óptima de los sistemas y las herramientas tecnológicas de la SSPMQ	15		Conservar en buenas condiciones los sistemas y las herramientas tecnológicas con las que cuenta la SSPMQ	Porcentaje de pólizas para la operación óptima de los sistemas y las herramientas tecnológicas de la SSPMQ contratadas	(Cantidad de pólizas para la operación óptima de los sistemas y las herramientas tecnológicas contratadas / Cantidad de pólizas para la operación óptima de los sistemas y las herramientas tecnológicas programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Pólizas para la operación óptima de los sistemas y las herramientas tecnológicas de la SSPMQ	Eficiencia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de pólizas para las herramientas tecnológicas de la SSPMQ contratadas	Municipal	Dirección de Informática	Disponer del presupuesto requerido para la contratación y/o renovación de las pólizas
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01020100	TENER UN SISTEMA TECNOLOGICO DE VIGILANCIA Y CONECTIVIDAD EFECTIVA EN LA PREVENCION Y ATENCION DE DELITOS.	01020000	PONER EN MARCHA PRACTICAS INNOVADORAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD Y PREVENIR EL DELITO.	190.E006.02	0102010102	ROBUSTECIMIENTO DE LA RED DE VIDEO VIGILANCIA	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	Herramientas tecnológicas para el robustecimiento de la red de video vigilancia incorporadas	Incorporar 50 herramientas tecnológicas para el robustecimiento de la red de video vigilancia	50		Mantener la cobertura de la red de video vigilancia para beneficio de la ciudadanía	Porcentaje de herramientas tecnológicas para el robustecimiento de la red de video vigilancia incorporadas	(Cantidad de herramientas tecnológicas para el robustecimiento de la red de video vigilancia incorporadas / Cantidad de herramientas tecnológicas para el robustecimiento de la red de video vigilancia programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Herramientas tecnológicas para el robustecimiento de la red de video vigilancia	Eficiencia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de herramientas tecnológicas para el robustecimiento de la red de video vigilancia incorporadas	Municipal	Dirección de Informática	Contar con los requerimientos para la incorporación de cámaras para la red de video vigilancia
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01020100	TENER UN SISTEMA TECNOLOGICO DE VIGILANCIA Y CONECTIVIDAD EFECTIVA EN LA PREVENCION Y ATENCION DE DELITOS.	01020000	PONER EN MARCHA PRACTICAS INNOVADORAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD Y PREVENIR EL DELITO.	190.E006.03	0102010103	EJECUCION DE UN PLAN ANUAL DE MEJORA DE EQUIPOS DE RADIOCOMUNICACION PARA EL PERSONAL POLICIAL DE LA SSPMQ	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	Solicitudes de mantenimiento a equipo de radiocomunicación atendidas	Atender al 100% de las solicitudes de mantenimiento a equipo de radiocomunicación	100%		Equipar al personal policial con las herramientas necesarias para la óptima atención de la ciudadanía	Porcentaje de solicitudes de mantenimiento a equipo de radiocomunicación atendidas	(Cantidad de solicitudes de mantenimiento a equipo de radiocomunicación atendidas / Cantidad de solicitudes de mantenimiento a equipo de radiocomunicación solicitadas) *100	Gestión	Porcentaje	Solicitudes de mantenimiento a equipo de radiocomunicación	Eficiencia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de solicitudes de mantenimiento a equipos de radiocomunicación atendidas	Municipal	Dirección de Informática	Tener equipos de radiocomunicación que requieran mantenimiento
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01020100	TENER UN SISTEMA TECNOLOGICO DE VIGILANCIA Y CONECTIVIDAD EFECTIVA EN LA PREVENCION Y ATENCION DE DELITOS.	01020000	PONER EN MARCHA PRACTICAS INNOVADORAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD Y PREVENIR EL DELITO.	190.E006.04	0102010104	DESARROLLO DE APLICACIONES INFORMATICAS PARA EL APOYO DE LA OPERACION DE LA SSPMQ	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	Aplicaciones informáticas para el apoyo de la operación de la SSPMQ Desarrollados	Desarrollar 3 aplicaciones informáticas para el apoyo de la operación de la SSPMQ	3		Incrementar las opciones de apoyo de la operación de la SSPMQ	Porcentaje de aplicaciones informáticas para el apoyo de la operación de la SSPMQ desarrolladas	(Cantidad de aplicaciones informáticas para el apoyo de la operación de la SSPMQ desarrolladas / Cantidad de aplicaciones informáticas para el apoyo de la operación de la SSPMQ programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Aplicaciones informáticas para el apoyo de la operación de la SSPMQ	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de aplicaciones informáticas para el apoyo de la operación de la SSPMQ desarrolladas	Municipal	Dirección de Informática	Contar con presupuesto para contratar servicios de desarrollo para aplicación informática
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01020100	TENER UN SISTEMA TECNOLOGICO DE VIGILANCIA Y CONECTIVIDAD EFECTIVA EN LA PREVENCION Y ATENCION DE DELITOS.	01020000	PONER EN MARCHA PRACTICAS INNOVADORAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD Y PREVENIR EL DELITO.	190.E006.06	0102010106	DESARROLLO DE ACCIONES INTEGRALES PARA EL FORTALECIMIENTO DEL CAE 9-1-1 (2.2)	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	Informes Trimestrales de la Implementación de Acciones Integrales para el Fortalecimiento del CAE 9-1-1, presentados	Presentar 4 Informes Trimestrales de la Implementación de Acciones Integrales para el Fortalecimiento del CAE 9-1-1	4		Fortalecer el CAE 9-1-1 para la atención de la ciudadanía a través del Sistema del Número Único de Emergencias 9-1-1	Porcentaje de Informes Trimestrales de la Implementación de Acciones Integrales para el Fortalecimiento del CAE 9-1-1 presentados	(Cantidad de Informes Trimestrales de la Implementación de Acciones Integrales para el Fortalecimiento del CAE 9-1-1 Presentados / Cantidad de Informes Trimestrales de la Implementación de Acciones Integrales para el Fortalecimiento del CAE 9-1-1 Programados) *100	Gestión	Porcentaje	Informes Trimestrales de la Implementación de Acciones Integrales para el Fortalecimiento del CAE 9-1-1	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Informes Trimestrales de la Implementación de Acciones Integrales para el Fortalecimiento del CAE 9-1-1 Presentados	Municipal	Dirección del Centro de Atención a Emergencias 9-1-1 (CAE 9-1-1)	Disponer del presupuesto necesario para la Implementación de las acciones
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01020100	TENER UN SISTEMA TECNOLOGICO DE VIGILANCIA Y CONECTIVIDAD EFECTIVA EN LA PREVENCION Y ATENCION DE DELITOS.	01020000	PONER EN MARCHA PRACTICAS INNOVADORAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD Y PREVENIR EL DELITO.	190.E006.07	0102010107	IMPARTICION DE PLATICAS INFORMATIVAS A LA CIUDADANIA EN MATERIA DE AMENAZAS CIBERNETICAS, PROTECCION DE DATOS PERSONALES Y REDES SOCIALES	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	Pláticas informativas en materia de amenazas cibernéticas, protección de datos personales y/o redes sociales impartidas	Impartir el 100% de las pláticas informativas en materia de amenazas cibernéticas, protección de datos personales y/o redes sociales solicitadas	100%		Proporcionar a la ciudadanía medidas preventivas y de autocuidado en materia de amenazas cibernéticas, protección de datos personales y uso de redes sociales	Porcentaje de pláticas informativas en materia de amenazas cibernéticas, protección de datos personales y/o redes sociales impartidas	(Cantidad de pláticas informativas en materia de amenazas cibernéticas, protección de datos personales y/o redes sociales impartidas / Cantidad de pláticas informativas en materia de amenazas cibernéticas, protección de datos personales y/o redes sociales solicitadas) *100	Gestión	Porcentaje	Pláticas informativas en materia de amenazas cibernéticas, protección de datos personales y/o redes sociales	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de pláticas informativas en materia de amenazas cibernéticas, protección de datos personales y/o redes sociales realizadas	Municipal	Subsecretaría de Operación Policial	Contar con solicitudes para la impartición de pláticas informativas en materia de amenazas cibernéticas, protección de datos personales y/o redes sociales
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01020100	TENER UN SISTEMA TECNOLOGICO DE VIGILANCIA Y CONECTIVIDAD EFECTIVA EN LA PREVENCION Y ATENCION DE DELITOS.	01020000	PONER EN MARCHA PRACTICAS INNOVADORAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD Y PREVENIR EL DELITO.	190.E006.08	0102010108	FORTALECIMIENTO PARA LA PREVENCION DE LOS DELITOS CIBERNETICOS MEDIANTE LA CREACION DE CAMPANAS PREVENTIVAS	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	Productos de inteligencia para la prevención de delitos cibernéticos elaborados	Elaborar 6 productos de inteligencia para el diseño de campañas de prevención de delitos cibernéticos	6		Elaborar productos de inteligencia que permitan generar información para el diseño de campañas para la prevención de delitos cibernéticos	Porcentaje de productos de inteligencia para la prevención de delitos cibernéticos elaborados	(Cantidad de productos de inteligencia para la prevención de delitos cibernéticos elaborados / Cantidad de productos de inteligencia para la prevención de delitos cibernéticos programados) *100	Gestión	Porcentaje	Productos de inteligencia para la prevención de delitos cibernéticos	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de productos de inteligencia para la prevención de delitos cibernéticos elaborados	Municipal	Subsecretaría de Operación Policial	Disponer de las autorizaciones de la Coordinación de Comunicación Social para la difusión de las campañas
LINEA DE ACCION	01000000	Querétaro Preventivo y Justo	01030100	Consolidar el modelo de policía de proximidad promoviendo la armonía social, justicia cívica y el respeto a las normas	01030000	FORTALECER LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL DE LA POLICÍA MUNICIPAL		01030100																					
COMPONENTE	01000000	Querétaro Preventivo y Justo	01030100	Consolidar el modelo de policía de proximidad promoviendo la armonía social, justicia cívica y el respeto a las normas	01030000	FORTALECER LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL DE LA POLICÍA MUNICIPAL	190.E007.00	01030101	Operación Institucional para la Prevención y Atención de Delitos Fortalecida	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	Acciones estratégicas para la prevención y atención de delitos ejecutadas	Ejecutar 5 acciones estratégicas para la prevención y atención de delitos	5		Garantizar una atención efectiva de las situaciones negativas que ponen en riesgo la seguridad y paz pública	Porcentaje de acciones estratégicas para la prevención y atención de delitos ejecutadas	(Número de acciones estratégicas para la prevención y atención de delitos ejecutadas / Número de acciones estratégicas para la prevención y atención de delitos programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Acciones estratégicas para la prevención y atención de delitos	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte Trimestral de acciones estratégicas para la prevención y atención de delitos ejecutadas	Municipal	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Mantener la tendencia de disminución de los delitos patrimoniales en el Municipio
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01030100	CONSOLIDAR EL MODELO DE POLICIA DE PROXIMIDAD PARA PROMOVER ARMONIA SOCIAL, JUSTICIA CIVICA Y RESPETO A LAS NORMAS.	01030000	FORTALECER LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL DE LA POLICIA MUNICIPAL	190.E007.01	0103010101	EJECUCION DE ACCIONES PARA LA IMPLEMENTACION DEL MODELO DE POLICIA DE PROXIMIDAD	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	Actividades programadas para la implementación del modelo de proximidad realizadas	Realizar el 100% de las actividades programadas para la implementación del modelo de proximidad	100%		Fomentar la participación ciudadana en la coproducción de la seguridad, convivencia y acciones de prevención	Porcentaje de acciones para la implementación del Modelo de Policía de Proximidad realizadas	(Cantidad de acciones para la implementación del Modelo de Policía de Proximidad realizadas / Cantidad de acciones para la implementación del Modelo de Policía de Proximidad programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Implementación de acciones para el Modelo de Policía de Proximidad	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Informes trimestrales de la implementación del Modelo de Policía de Proximidad	Municipal	Dirección de Prevención Social	Tener participación de los sectores de la población en las actividades implementadas por Policía de Proximidad
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01030100	CONSOLIDAR EL MODELO DE POLICIA DE PROXIMIDAD PARA PROMOVER ARMONIA SOCIAL, JUSTICIA CIVICA Y RESPETO A LAS NORMAS.	01030000	FORTALECER LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL DE LA POLICIA MUNICIPAL	190.E007.02	0103010102	ATENCION A LOS REPORTES REALIZADOS A LA LINEA DE EMERGENCIA REFERENTES A LAS CONDUCTAS SUSCEPTIBLES DE MEDIACION ESTABLECIDAS EN EL MODELO DE JUSTICIA COTIDIANA	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	Reportes realizados a la línea de emergencia referentes a las conductas susceptibles de mediación establecidas en el modelo de justicia cotidiana atendidos	Atender el 100% de los reportes realizados a la línea de emergencia referentes a las conductas susceptibles de mediación establecidas en el modelo de justicia cotidiana	100%		Promover la cultura de paz y legalidad en conjunto con Policía de Proximidad mediante la identificación y atención de conflictos susceptibles de mediación, implementando mecanismos de comunicación para encontrar alternativas de solución que contribuyan a mantener la paz social en el Municipio de Querétaro	Porcentaje de los reportes realizados a la línea de emergencia referentes a las conductas susceptibles de mediación establecidas en el modelo de justicia cotidiana atendidos	(Cantidad de reportes a la línea de emergencia referentes a las conductas susceptibles de mediación establecidas en el modelo de justicia cotidiana atendidos / Cantidad de reportes a la línea de emergencia referentes a las conductas susceptibles de mediación establecidas en el modelo de justicia cotidiana recibidos) *100	Gestión	Porcentaje	Reportes atendidos por la línea de emergencia referentes a las conductas susceptibles de mediación establecidas en el modelo de justicia cotidiana	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Informes trimestrales de la atención de reportes realizados a la línea de emergencia referentes a las conductas susceptibles de mediación establecidas en el modelo de justicia cotidiana	Municipal	Dirección de Prevención Social	Contar con reportes a la línea de emergencias referente a las conductas susceptibles de mediación establecidas en el modelo de justicia
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01030100	CONSOLIDAR EL MODELO DE POLICIA DE PROXIMIDAD PARA PROMOVER ARMONIA SOCIAL, JUSTICIA CIVICA Y RESPETO A LAS NORMAS.	01030000	FORTALECER LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL DE LA POLICIA MUNICIPAL	190.E007.03	0103010103	IMPLEMENTACION DE ACCIONES INTEGRALES DE LA GUARDIA VIAL	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	Informes de las acciones integrales para promover el cumplimiento de los Reglamentos de Tránsito y Movilidad de la Dirección de Guardia Vial presentados	Presentar 4 informes de las acciones integrales para promover el cumplimiento de los Reglamentos de Tránsito y Movilidad de la Dirección de Guardia Vial	4		Implementar las acciones integrales que permitan promover el cumplimiento de los Reglamentos de Tránsito y Movilidad en el Municipio de Querétaro.	Porcentaje de Informes de las acciones integrales para promover el cumplimiento de los Reglamentos de Tránsito y Movilidad de la Dirección de Guardia Vial presentados	(Cantidad de Informes de las acciones integrales para promover la cultura cívica y la civilidad, mantener la convivencia y la tranquilidad comunitaria de la Dirección de Guardia Cívica presentados / Cantidad de Informes de las acciones integrales para promover la cultura cívica y la civilidad, mantener la convivencia y la tranquilidad comunitaria de la Dirección de Guardia Cívica programados) *100	Gestión	Porcentaje	Informes de las acciones integrales para promover el cumplimiento de los Reglamentos de Tránsito y Movilidad de la Dirección de Guardia Vial	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Informes de las acciones integrales para promover el cumplimiento de los Reglamentos de Tránsito y Movilidad de la Dirección de Guardia Vial	Municipal	Dirección de Guardia Vial	Contar con la normativa necesaria que regule el cumplimiento de los Reglamentos de Tránsito y Movilidad en el Municipio de Querétaro.
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01030100	CONSOLIDAR EL MODELO DE POLICIA DE PROXIMIDAD PARA PROMOVER ARMONIA SOCIAL, JUSTICIA CIVICA Y RESPETO A LAS NORMAS.	01030000	FORTALECER LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL DE LA POLICIA MUNICIPAL	190.E007.04	0103010104	IMPLEMENTACION DE ACCIONES INTEGRALES DE LA GUARDIA AUXILIAR	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	Informes de las acciones integrales que permitan realizar acciones de custodia, vigilancia y seguridad de la Dirección de Guardia Auxiliar presentados	Presentar 4 informes de las acciones integrales que permitan realizar acciones de custodia, vigilancia y seguridad de la Dirección de Guardia Auxiliar	4		Implementar las acciones integrales que permitan realizar acciones de custodia, vigilancia y seguridad en el Municipio de Querétaro.	Porcentaje de Informes de las acciones integrales que permitan realizar acciones de custodia, vigilancia y seguridad de la Dirección de Guardia Auxiliar presentados	(Cantidad de Informes de las acciones integrales que permitan realizar acciones de custodia, vigilancia y seguridad de la Dirección de Guardia Auxiliar presentados / Cantidad de Informes de las acciones integrales que permitan realizar acciones de custodia, vigilancia y seguridad de la Dirección de Guardia Auxiliar programados) *100	Gestión	Porcentaje	Informes de las acciones integrales que permitan realizar acciones de custodia, vigilancia y seguridad de la Dirección de Guardia Auxiliar	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Informes de las acciones integrales que permitan realizar acciones de custodia, vigilancia y seguridad de la Dirección de Guardia Auxiliar	Municipal	Dirección de Guardia Auxiliar	Tener solicitudes para realizar acciones de custodia, vigilancia y seguridad en el Municipio de Querétaro.
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01030100	CONSOLIDAR EL MODELO DE POLICIA DE PROXIMIDAD PARA PROMOVER ARMONIA SOCIAL, JUSTICIA CIVICA Y RESPETO A LAS NORMAS.	01030000	FORTALECER LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL DE LA POLICIA MUNICIPAL	190.E007.05	0103010105	IMPLEMENTACION DE ACCIONES INTEGRALES DE LA GUARDIA CIVICA	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	Informes de las acciones integrales para promover la cultura cívica y la civilidad, mantener la convivencia y la tranquilidad comunitaria de la Dirección de Guardia Cívica presentados	Presentar 4 informes de las acciones integrales para promover la cultura cívica y la civilidad, mantener la convivencia y la tranquilidad comunitaria de la Dirección de Guardia Cívica	4		Implementar las acciones integrales que permitan promover la cultura cívica y la civilidad, mantener la convivencia y la tranquilidad comunitaria en el Municipio de Querétaro.	Porcentaje de Informes de las acciones integrales para promover la cultura cívica y la civilidad, mantener la convivencia y la tranquilidad comunitaria de la Dirección de Guardia Cívica presentados	(Cantidad de Informes de las acciones integrales para promover la cultura cívica y la civilidad, mantener la convivencia y la tranquilidad comunitaria de la Dirección de Guardia Cívica presentados / Cantidad de Informes de las acciones integrales para promover la cultura cívica y la civilidad, mantener la convivencia y la tranquilidad comunitaria de la Dirección de Guardia Cívica programados) *100	Gestión	Porcentaje	Informes de las acciones integrales para promover la cultura cívica y la civilidad, mantener la convivencia y la tranquilidad comunitaria de la Dirección de Guardia Cívica	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Informes de las acciones integrales para promover la cultura cívica y la civilidad, mantener la convivencia y la tranquilidad comunitaria de la Dirección de Guardia Cívica	Municipal	Dirección de Guardia Cívica	Contar con reportes de conflictos y/o solicitudes ciudadanas, respecto a mantener la convivencia y la tranquilidad comunitaria, en el Municipio de Querétaro.
LINEA DE ACCION	01000000	Querétaro Preventivo y Justo	01030200	Mejorar el Modelo de Desarrollo Policial para el reclutamiento, el servicio profesional de carrera policial y las guardias	01030000	FORTALECER LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL DE LA POLICÍA MUNICIPAL		01030200																					
COMPONENTE	01000000	Querétaro Preventivo y Justo	01030200	Mejorar el Modelo de Desarrollo Policial para el reclutamiento, el servicio profesional de carrera policial y las guardias	01030000	FORTALECER LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL DE LA POLICÍA MUNICIPAL	190.E008.00	01030201	Modelo de Desarrollo Policial del Municipio de Querétaro fortalecido	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	Actividades Integrales para el fortalecimiento del Modelo de Desarrollo Policial del Municipio de Querétaro implementadas	Implementar 7 actividades integrales para fortalecer el Modelo de Desarrollo Policial del Municipio de Querétaro	7		Contar con policías profesionales, capacitados y con condiciones laborales óptimas para su desempeño	Porcentaje de actividades integrales para fortalecer el Modelo de Desarrollo Policial del Municipio de Querétaro implementadas	(Cantidad de actividades integrales para fortalecer el Modelo de Desarrollo Policial del Municipio de Querétaro implementadas / Cantidad de actividades integrales para fortalecer el Modelo de Desarrollo Policial del Municipio de Querétaro programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Actividades integrales para fortalecer el Modelo de Desarrollo Policial del Municipio de Querétaro	Eficacia	395 mujeres y 760 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de actividades integrales para fortalecer el Modelo de Desarrollo Policial del Municipio de Querétaro implementadas	Municipal	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Se cuenta con policías capacitados, profesionales y con condiciones laborales óptimas.
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01030200	MEJORAR EL MODELO DE DESARROLLO POLICIAL PARA EL RECLUTAMIENTO Y EL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA POLICIAL.	01030000	FORTALECER LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL DE LA POLICIA MUNICIPAL	190.E008.01	0103020101	APLICACION DE ACCIONES INTEGRALES PARA EL BIENESTAR DEL PERSONAL QUE INTEGRA LAS GUARDIAS	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	Acciones Integrales para el bienestar del personal que integra las guardias aplicadas	Realizar 7 acciones integrales para el bienestar del personal que integra las guardias.	7		Mejorar el bienestar del personal que integra las guardias para mejorar el servicio a la ciudadanía	Porcentaje de acciones integrales para el bienestar del personal que integra las guardias aplicadas	(Número de acciones integrales para el bienestar del personal que integra las guardias aplicadas / Número de acciones integrales para el bienestar del personal que integra las guardias programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Acciones integrales para el bienestar del personal que integra las guardias.	Eficacia	706 hombres y 397 mujeres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de acciones integrales para el bienestar del personal que integra las guardias aplicadas.	Municipal	Instituto Policial de Estudios Superiores	Contar con el presupuesto requerido para el desarrollo de las actividades
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01030200	MEJORAR EL MODELO DE DESARROLLO POLICIAL PARA EL RECLUTAMIENTO Y EL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA POLICIAL.	01030000	FORTALECER LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL DE LA POLICIA MUNICIPAL	190.E008.02	0103020102	ATENCION A LAS SOLICITUDES DEL PERSONAL POLICIAL PARA ASESORIA JURIDICA Y DEFENSORIA EN MATERIA ADMINISTRATIVA.	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	Solicitudes de asesoría jurídica y defensoría en materia administrativa del personal policial atendidas	Atender el 100% de solicitudes de asesoría jurídica y defensoría en materia administrativa del personal policial	100%		Asesorar y defender con conocimiento jurídico al personal policial para enfrentar situaciones jurídicas ante diversas autoridades.	Porcentaje de asesorías jurídicas y defensoría en materia administrativa del personal policial atendidas	(Cantidad de asesorías jurídicas y defensoría en materia administrativa atendidas / Cantidad de asesorías jurídicas y defensoría en materia administrativa a personal policial solicitadas) *100	Gestión	Porcentaje	Asesorías jurídicas y defensoría en materia administrativa a personal policial	Eficiencia	395 mujeres y 760 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de asesorías jurídicas y defensoría en materia administrativa a personal policial	Municipal	Dirección Jurídica	Recibir solicitudes de asesoría jurídica por parte del personal policial
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01030200	MEJORAR EL MODELO DE DESARROLLO POLICIAL PARA EL RECLUTAMIENTO Y EL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA POLICIAL.	01030000	FORTALECER LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL DE LA POLICIA MUNICIPAL	190.E008.03	0103020103	IMPLEMENTACION DE ACCIONES PARA LA FORMACION INICIAL DE LAS GUARDIAS	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	Acciones para la Formación Inicial Implementadas	Implementar 10 Acciones para la Formación Inicial de las Guardias	10		Beneficiar a la ciudadanía y fortalecer a la corporación con la implementación acciones para la formación inicial incorporando nuevos elementos a las guardias	Porcentaje de acciones para la formación inicial implementadas	(Cantidad de acciones para la formación inicial implementadas / Cantidad de acciones para la formación inicial programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Acciones para la formación inicial.	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de acciones para la formación inicial aplicadas.	Municipal	Instituto Policial de Estudios Superiores	Tener interés de la ciudadanía en formar parte del personal de las guardias de la SSPMQ
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01030200	MEJORAR EL MODELO DE DESARROLLO POLICIAL PARA EL RECLUTAMIENTO Y EL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA POLICIAL.	01030000	FORTALECER LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL DE LA POLICIA MUNICIPAL	190.E008.04	0103020104	IMPLEMENTACION DE ACCIONES PARA ELEVAR EL NIVEL EDUCATIVO DEL PERSONAL POLICIAL PARA ALCANZAR ESTUDIOS DE NIVEL TIPO SUPERIOR	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	Acciones para elevar el nivel educativo del personal policial implementadas	Implementar 3 acciones para elevar el nivel educativo del personal policial	3		Lograr que el personal policial acceda de manera más sencilla a ofertas educativas de tipo nivel superior.	Porcentaje de acciones para elevar el nivel educativo del personal policial implementadas	(Número de acciones para elevar el nivel educativo del personal policial implementadas / Número de acciones para elevar el nivel educativo del personal policial programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Acciones para elevar el nivel educativo del personal policial	Eficacia	706 hombres y 397 mujeres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de acciones para elevar el nivel educativo del personal policial implementadas	Municipal	Instituto Policial de Estudios Superiores	El personal policial cuente con los requerimientos necesarios conforme a la convocatoria
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01030200	MEJORAR EL MODELO DE DESARROLLO POLICIAL PARA EL RECLUTAMIENTO Y EL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA POLICIAL.	01030000	FORTALECER LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL DE LA POLICIA MUNICIPAL	190.E008.05	0103020105	IMPLEMENTACION DE ACCIONES INTEGRALES PARA EL FOMENTO DE LA SALUD FISICA DEL PERSONAL DE LAS GUARDIAS	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	Acciones integrales que favorezcan la salud física del personal de las guardias implementadas	Implementar 2 acciones integrales que fomenten la salud física del personal de las guardias	2		Beneficiar al personal que integra las guardias a través de acciones que favorezcan la salud física	Porcentaje de acciones integrales que favorezcan la salud física del personal de las guardias implementadas	(Número de acciones integrales que favorezcan la salud física del personal de las guardias implementadas / Número de acciones integrales que favorezcan la salud física del personal de las guardias programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Acciones integrales que favorezcan la salud física del personal de las guardias	Eficacia	706 hombres y 397 mujeres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de las acciones integrales que favorezcan la salud física del personal de las guardias implementadas	Municipal	Instituto Policial de Estudios Superiores	Tener interés del personal de las guardias en el desarrollo de las actividades
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01030200	MEJORAR EL MODELO DE DESARROLLO POLICIAL PARA EL RECLUTAMIENTO Y EL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA POLICIAL.	01030000	FORTALECER LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL DE LA POLICIA MUNICIPAL	190.E008.06	0103020106	IMPLEMENTACION DE ACCIONES DE FORMACION CONTINUA PARA LA PROFESIONALIZACION DE LAS GUARDIAS	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	Acciones de formación continua para la profesionalización de las guardias implementadas.	Implementar 35 acciones de formación continua para la profesionalización del personal de las guardias.	35		Implementar cursos de formación continua para la profesionalización del personal de las guardias en temas específicos para el desempeño de su función	Porcentaje de cursos de formación continua para la profesionalización del personal de las guardias, implementados	(Número de cursos de formación continua para la profesionalización del personal de las guardias, implementados / Número de cursos de formación continua para la profesionalización del personal de las guardias, programados) *100	Gestión	Porcentaje	Cursos de formación continua para la profesionalización del personal de las guardias.	Eficacia	706 hombres y 397 mujeres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de cursos de formación continua para la profesionalización del personal de las guardias de la SSPMQ	Municipal	Instituto Policial de Estudios Superiores	Tener interés del personal de las guardias en el desarrollo de los diplomados, cursos y cursos de especialidad
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01030200	MEJORAR EL MODELO DE DESARROLLO POLICIAL PARA EL RECLUTAMIENTO Y EL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA POLICIAL.	01030000	FORTALECER LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL DE LA POLICIA MUNICIPAL	190.E008.07	0103020107	APLICACION DE EVALUACIONES PARA LA PERMANENCIA DEL PERSONAL POLICIAL	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	Evaluaciones en Competencias Básicas de la Función Policial y del Desempeño aplicadas	Aplicar el 100% de las evaluaciones en Competencias Básicas de la función Policial y Evaluación del Desempeño al personal programado	100%		Realizar acciones conducentes para que el personal policial renueve la vigencia de su certificado único policial	Porcentaje de evaluaciones en Competencias Básicas de la Función Policial y del Desempeño aplicadas	(Número de Evaluaciones en Competencias Básicas de la Función Policial y del Desempeño aplicadas / Número de Evaluaciones en Competencias Básicas de la Función Policial y del Desempeño programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Evaluaciones en Competencias Básicas de la Función Policial y del Desempeño	Eficacia	706 hombres y 397 mujeres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de Evaluaciones en Competencias Básicas de la Función Policial y del Desempeño aplicadas	Municipal	Instituto Policial de Estudios Superiores	El personal policial se encuentre en condiciones para realizar las evaluaciones correspondientes
LINEA DE ACCION	01000000	Querétaro Preventivo y Justo	01030300	Reforzar la seguridad con equipamiento, herramientas y recursos que aumenten la de viabilidad policial	01030000	FORTALECER LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL DE LA POLICÍA MUNICIPAL		01030300																					
COMPONENTE	01000000	Querétaro Preventivo y Justo	01030300	Reforzar la seguridad con equipamiento, herramientas y recursos que aumenten la de viabilidad policial	01030000	FORTALECER LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL DE LA POLICÍA MUNICIPAL	190.E009.00	01030301	Capacidad institucional de la SSPMQ fortalecida	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	Acciones de fortalecimiento institucional de la SSPMQ realizadas	Realizar 4 acciones de fortalecimiento de la capacidad institucional de la SSPMQ	4		Realizar acciones de fortalecimiento de la capacidad institucional de la SSPMQ con el fin de otorgar un servicio en áreas dignas para la ciudadanía	Porcentaje de acciones de fortalecimiento institucional de la SSPMQ realizadas	(Cantidad de acciones de fortalecimiento institucional de la SSPMQ realizadas / Cantidad de acciones de fortalecimiento institucional de la SSPMQ programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Acciones de fortalecimiento institucional de la SSPMQ	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte Trimestral de acciones de fortalecimiento institucional de la SSPMQ realizadas	Municipal	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Disponer de los recursos financieros y materiales necesarios para la realización de las actividades
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01030300	REFORZAR LA SEGURIDAD PUBLICA CON EQUIPAMIENTO, HERRAMIENTAS Y RECURSOS QUE AUMENTEN LA CAPACIDAD POLICIAL.	01030000	FORTALECER LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL DE LA POLICIA MUNICIPAL	190.E009.01	0103030101	APLICACION DE ACCIONES INTEGRALES PARA EL MANTENIMIENTO OPTIMO DE LAS INSTALACIONES DE LA SSPMQ	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	Solicitudes de mantenimiento a las instalaciones de la SSPMQ atendidas	Atender el 100% de las solicitudes de mantenimiento en las instalaciones de la SSPMQ	100%		Mantener en óptimas condiciones de operación las instalaciones de la SSPMQ, para otorgar el servicio a la ciudadanía	Porcentaje de solicitudes de mantenimiento a las instalaciones atendidas	(Número de solicitudes de mantenimiento óptimo de las instalaciones atendidas / Número de solicitudes de mantenimiento óptimo de las instalaciones solicitadas) *100	Estratégico	Porcentaje	Solicitudes de mantenimiento a las instalaciones de la SSPMQ	Eficiencia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte Trimestral de acciones integrales para el mantenimiento óptimo de las instalaciones de la SSPMQ	Municipal	Dirección de Administración	Contar con el presupuesto requerido para el desarrollo de las actividades
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01030300	REFORZAR LA SEGURIDAD PUBLICA CON EQUIPAMIENTO, HERRAMIENTAS Y RECURSOS QUE AUMENTEN LA CAPACIDAD POLICIAL.	01030000	FORTALECER LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL DE LA POLICIA MUNICIPAL	190.E009.02	0103030102	EJECUCION DEL PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA OPERACION POLICIAL	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	Fases del Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones para el Fortalecimiento de la Operación Policial ejecutadas	Ejecutar el Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones para el Fortalecimiento de la Operación Policial en 3 fases (diagnóstico, adquisición, recepción)	3		Asegurar la operación policial dotando del equipo, herramientas, materiales e insumos necesarios al personal policial	Porcentaje de las fases del Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones para el Fortalecimiento de la Operación Policial ejecutadas	(Cantidad de fases del Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones para el Fortalecimiento de la Operación Policial ejecutadas / Cantidad de fases del Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones para el Fortalecimiento de la Operación Policial programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Fases del Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones para el Fortalecimiento de la Operación Policial	Eficiencia	395 mujeres y 760 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de las fases del Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones para el Fortalecimiento de la Operación Policial ejecutadas	Municipal	Dirección de Guardia Municipal	Tener el presupuesto necesario para las adquisiciones y contrataciones
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01030300	REFORZAR LA SEGURIDAD PUBLICA CON EQUIPAMIENTO, HERRAMIENTAS Y RECURSOS QUE AUMENTEN LA CAPACIDAD POLICIAL.	01030000	FORTALECER LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL DE LA POLICIA MUNICIPAL	190.E009.03	0103030103	IMPLEMENTACION DE ACCIONES PARA EL FORTALECIMIENTO DEL INSTITUTO POLICIAL DE ESTUDIOS SUPERIORES	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	Acciones para el Fortalecimiento del Instituto Policial de Estudios Superiores Implementadas	Implementar 1 acción para el fortalecimiento del Instituto Policial de Estudios Superiores	1		Realizar acciones conducentes para que el personal del Instituto pueda trabajar en óptimas condiciones para la ciudadanía	Porcentaje de acciones para el fortalecimiento del Instituto Policial de Estudios Superiores implementadas	(Número de acciones para el fortalecimiento del Instituto Policial de Estudios Superiores implementadas / Número de Acciones para el fortalecimiento del Instituto Policial de Estudios Superiores implementadas programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Acciones para el Fortalecimiento del Instituto Policial de Estudios Superiores	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de Acciones para el Fortalecimiento del Instituto Policial de Estudios Superiores implementadas	Municipal	Instituto Policial de Estudios Superiores	Contar con el presupuesto necesario para ejecutar las acciones correspondientes
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01030300	REFORZAR LA SEGURIDAD PUBLICA CON EQUIPAMIENTO, HERRAMIENTAS Y RECURSOS QUE AUMENTEN LA CAPACIDAD POLICIAL.	01030000	FORTALECER LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL DE LA POLICIA MUNICIPAL	190.E009.04	0103030104	IMPLEMENTACION DE ACCIONES PARA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE LA DAVVFG	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	Acciones sustantivas para el fortalecimiento institucional y operativo de la Dirección de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género realizadas	Realizar 2 acciones sustantivas para el fortalecimiento institucional y operativo de la Dirección de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género	2		Fortalecer la operación de la Dirección de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género, a través de acciones sustantivas para la atención especializada y diferenciada de las personas víctimas y en situación de vulnerabilidad	Porcentaje de acciones sustantivas para el fortalecimiento institucional y operativo de la Dirección de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género realizadas	(Cantidad de acciones realizadas sustantivas para el fortalecimiento institucional y operativo de la Dirección de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género / Cantidad de acciones sustantivas para el fortalecimiento institucional y operativo de la Dirección de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Acciones sustantivas para el fortalecimiento institucional y operativo de la Dirección de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de acciones sustantivas para el fortalecimiento institucional y operativo de la Dirección de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género realizadas	Municipal	Dirección de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género	Identificar las necesidades de equipamiento y herramientas para la operación de la atención a víctimas de violencia familiar y de género
LINEA DE ACCION	01000000	Querétaro Preventivo y Justo	01030400	Implementar esquemas que promuevan la integridad, confianza y disciplina del personal policial y administrativo adscrito a la Secretaría de Seguridad Pública	01030000	FORTALECER LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL DE LA POLICÍA MUNICIPAL		01030400																					
COMPONENTE	01000000	Querétaro Preventivo y Justo	01030400	Implementar esquemas que promuevan la integridad, confianza y disciplina del personal policial y administrativo adscrito a la Secretaría de Seguridad Pública	01030000	FORTALECER LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL DE LA POLICÍA MUNICIPAL	190.O003.00	01030401	Acciones para promover la integridad, confianza y disciplina implementadas	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	Acciones para promover la integridad, confianza y disciplina policial implementadas	Implementar 7 acciones para la promoción de la integridad, confianza y disciplina policial implementadas	7		Incrementar la confianza ciudadana en las y los policías del Municipio de Querétaro	Porcentaje de acciones para la promoción de la integridad, confianza y disciplina policial implementadas	(Cantidad de acciones para la promoción de la integridad, confianza y disciplina policial implementadas / Cantidad de acciones para la promoción de la integridad, confianza y disciplina policial programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Acciones para la promoción de la integridad, confianza y disciplina policial	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de acciones para la promoción de la integridad, confianza y disciplina policial	Municipal	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Mantener la confianza ciudadana en la Institución
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01030400	IMPLEMENTAR ESQUEMAS QUE PROMUEVAN LA INTEGRIDAD, CONFIANZA Y DISCIPLINA DEL PERSONAL POLICIAL Y ADMINISTRATIVO DE LA SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL	01030000	FORTALECER LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL DE LA POLICIA MUNICIPAL	190.O003.01	0103040101	EJECUCION DEL PLAN DE VISITAS DE INSPECCION A LAS AREAS DE LA SSPMQ	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	Visitas de inspección a las diversas áreas de la SSPMQ realizadas	Realizar 80 visitas de inspección a las diversas áreas de la Secretaría de Seguridad Pública del Municipio de Querétaro	80		Prevenir e inhibir el actuar irregular del personal de la Secretaría, para la mejora del servicio a la Ciudadanía.	Porcentaje de visitas de inspección efectuadas a las diferentes áreas de la Secretaría de Seguridad Pública	(Cantidad de visitas de inspección a las diversas áreas de la SSPMQ realizadas / Cantidad de visitas de inspección a las diversas áreas de la SSPMQ programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Visitas de inspección a las diversas áreas de la SSPMQ	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de visitas de inspección a las diversas áreas de la Secretaría de Seguridad Pública realizadas	Municipal	Unidad de Control y Asuntos Internos	Contar con la disponibilidad de espacios y horarios de las áreas involucradas
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01030400	IMPLEMENTAR ESQUEMAS QUE PROMUEVAN LA INTEGRIDAD, CONFIANZA Y DISCIPLINA DEL PERSONAL POLICIAL Y ADMINISTRATIVO DE LA SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL.	01030000	FORTALECER LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL DE LA POLICIA MUNICIPAL	190.O003.02	0103040102	ATENCION A LAS SOLICITUDES DE INTERVENCION DE SUPERVISION REQUERIDAS	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	Visitas de intervención de supervisión atendidas	Atender el 100% de visitas de intervención de supervisión requeridas	100%		Prevenir e inhibir el actuar irregular del personal de la Secretaría, para la mejora del servicio a la Ciudadanía.	Porcentaje de atención de intervenciones de supervisión	(Cantidad de Visitas de intervención de supervisión atendidas / Cantidad Visitas de intervención de supervisión solicitadas) *100	Gestión	Porcentaje	Visitas de intervención de supervisión	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de las visitas de intervención de supervisión atendidas	Municipal	Unidad de Control y Asuntos Internos	Contar con la solicitud de intervención de las áreas
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01030400	IMPLEMENTAR ESQUEMAS QUE PROMUEVAN LA INTEGRIDAD, CONFIANZA Y DISCIPLINA DEL PERSONAL POLICIAL Y ADMINISTRATIVO DE LA SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL.	01030000	FORTALECER LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL DE LA POLICIA MUNICIPAL	190.O003.03	0103040103	IMPLEMENTACION DE REVISIONES MASIVAS DE EQUIPO PARA LA OPERACION POLICIAL	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	Revisiones masivas de equipo para la operación policial de la Secretaría de Seguridad Pública del Municipio de Querétaro implementadas	Implementar 3 procesos masivos de revisión de equipo policial de la Secretaría de Seguridad Pública del Municipio de Querétaro	3		Prevenir e inhibir el actuar irregular del personal de la Secretaría, para la mejora del servicio a la Ciudadanía	Porcentaje de Proceso de revisión masiva de equipo para la operación policial de la Secretaría de Seguridad Pública del Municipio de Querétaro	(Cantidad de revisiones masivas de equipo para la operación policial de la Secretaría de Seguridad Pública del Municipio de Querétaro implementadas / Cantidad de revisiones masivas de equipo para la operación policial de la Secretaría de Seguridad Pública del Municipio de Querétaro programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Cantidad de revisiones de equipo policial de la Secretaría de Seguridad Pública del Municipio de Querétaro	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de revisión masiva de equipo policial de la Secretaría de Seguridad Pública del Municipio de Querétaro implementadas	Municipal	Unidad de Control y Asuntos Internos	Contar con la disponibilidad de espacios y horarios de las áreas involucradas
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01030400	IMPLEMENTAR ESQUEMAS QUE PROMUEVAN LA INTEGRIDAD, CONFIANZA Y DISCIPLINA DEL PERSONAL POLICIAL Y ADMINISTRATIVO DE LA SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL.	01030000	FORTALECER LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL DE LA POLICIA MUNICIPAL	190.O003.04	0103040104	IMPLEMENTACION DE ACCIONES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA INTEGRIDAD POLICIAL Y LA CONFIANZA CIUDADANA	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	Acciones para el fortalecimiento de la integridad policial y la confianza ciudadana implementadas	Implementar 3 acciones para el fortalecimiento de la integridad policial y la confianza ciudadana	3		Implementar acciones conducentes para el fortalecimiento de la integridad policial y la confianza ciudadana.	Porcentaje de acciones para el fortalecimiento de la integridad policial y la confianza ciudadana implementadas	(Número de acciones para el fortalecimiento de la integridad policial y la confianza ciudadana implementadas / Número de acciones para el fortalecimiento de la integridad policial y la confianza ciudadana programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Acciones para el fortalecimiento de la integridad policial y la confianza ciudadana	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de acciones para el fortalecimiento de la integridad policial y la confianza ciudadana implementadas	Municipal	Instituto Policial de Estudios Superiores	Contar con el presupuesto necesario para ejecutar las acciones correspondientes
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01030400	IMPLEMENTAR ESQUEMAS QUE PROMUEVAN LA INTEGRIDAD, CONFIANZA Y DISCIPLINA DEL PERSONAL POLICIAL Y ADMINISTRATIVO DE LA SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL	01030000	FORTALECER LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL DE LA POLICIA MUNICIPAL	190.O003.05	0103040105	INICIO DE PROCEDIMIENTOS DISCIPLINARIOS	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	Procedimientos disciplinarios policiales radicados iniciados	Iniciar el 100% del número de procedimientos disciplinarios radicados, cuando legalmente corresponda	100%		Propiciar que la conducta de los policías del Municipio de Querétaro se apegue a los principios de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto de los Derechos Humanos	Porcentaje de procedimientos disciplinarios policiales radicados iniciados	(Cantidad de procedimientos disciplinarios policiales radicados iniciados / Cantidad de procedimientos disciplinarios policiales recibidos) *100	Gestión	Porcentaje	Procedimientos disciplinarios policiales radicados iniciados	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de procedimientos disciplinarios policiales radicados/iniciados	Municipal	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Contar con expedientes con responsabilidad disciplinaria policial para su resolución
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01030400	IMPLEMENTAR ESQUEMAS QUE PROMUEVAN LA INTEGRIDAD, CONFIANZA Y DISCIPLINA DEL PERSONAL POLICIAL Y ADMINISTRATIVO DE LA SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL	01030000	FORTALECER LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL DE LA POLICIA MUNICIPAL	190.O003.06	0103040106	ACTUALIZACION DEL MARCO NORMATIVO Y GESTION DE INSTRUMENTOS JURIDICOS	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	Gestión de solicitudes para la actualización del marco normativo e instrumentos jurídicos	Atender el 100% de las solicitudes de gestión para actualización del marco normativo e instrumentos jurídicos	100%		Gestionar las solicitudes de actualización del marco normativo e instrumentos jurídicos	Porcentaje de solicitudes para actualización del marco normativo e instrumentos jurídicos atendidas	(Cantidad de gestiones para la actualización del marco normativo e instrumentos jurídicos atendidos / Cantidad de gestiones para la actualización del marco normativo e instrumentos jurídicos solicitadas) *100	Gestión	Porcentaje	Gestiones para la actualización del marco normativo e instrumentos jurídicos	Eficiencia	395 mujeres y 760 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de gestiones para la actualización del marco normativo e instrumentos jurídicos	Municipal	Dirección Jurídica	Recibir solicitudes para actualización del marco normativo e instrumentos jurídicos
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01030400	IMPLEMENTAR ESQUEMAS QUE PROMUEVAN LA INTEGRIDAD, CONFIANZA Y DISCIPLINA DEL PERSONAL POLICIAL Y ADMINISTRATIVO DE LA SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL	01030000	FORTALECER LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL DE LA POLICIA MUNICIPAL	190.O003.07	0103040107	REPRESENTACION LEGAL DE LA SECRETARIA Y ACOMPANAMIENTOS	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	Solicitudes de representación legal y acompañamiento jurídico al personal de la Secretaría atendidas	Atender el 100% de solicitudes de representación legal y acompañamiento jurídico al personal de la Secretaría	100%		Representar legalmente a la Secretaría y acompañar con conocimiento jurídico al personal de la Secretaría para enfrentar situaciones jurídicas ante diversas autoridades.	Porcentaje de representaciones legales y acompañamientos jurídicos por personal de la Secretaría atendidas	(Cantidad de representaciones legales y acompañamientos jurídicos atendidos / Cantidad de representaciones legales y acompañamientos jurídicos solicitadas) *100	Gestión	Porcentaje	Representaciones legales y acompañamientos jurídicos	Eficiencia	395 mujeres y 760 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de representaciones legales y acompañamientos	Municipal	Dirección Jurídica	Recibir solicitudes de representación legal y acompañamientos
LINEA DE ACCION	01000000	Querétaro Preventivo y Justo	01040100	Fortalecer la atención a las necesidades de grupos prioritarios para mejorar sus condiciones de vida e inclusión	01040000	Garantizar las mismas oportunidades de desarrollo humano para todas las personas		01040100																					
COMPONENTE	01000000	Querétaro Preventivo y Justo	01040100	Fortalecer la atención a las necesidades de grupos prioritarios para mejorar sus condiciones de vida e inclusión	01040000	Garantizar las mismas oportunidades de desarrollo humano para todas las personas	180.F010.00	01040101	Acciones de fortalecimiento para prevenir conductas de riesgo y eliminar la discriminación, así como el fomento de los derechos humanos y la inclusión Social, Ejercido.	Secretaría de Desarrollo Social	Acciones de fortalecimiento para prevenir conductas de riesgo y eliminar la discriminación realizadas	Realizar el 100% de las acciones de fortalecimiento para prevenir conductas de riesgo y eliminar la discriminación	100%		Acciones para prevenir conductas de riesgo, eliminar la discriminación, y fomentar los derechos humanos y la inclusión Social	Porcentaje de acciones de fortalecimiento para prevenir conductas de riesgo y eliminar la discriminación realizadas	(Número de acciones de fortalecimiento para prevenir conductas de riesgo y eliminar la discriminación, realizadas / Número de acciones de fortalecimiento para prevenir conductas de riesgo y eliminar la discriminación, planeadas) *100	Gestión	Porcentaje	Número de acciones de fortalecimiento para prevenir conductas de riesgo y eliminar la discriminación	Eficacia	9800	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de acciones realizadas	Municipal	Instituto Municipal de Derechos Humanos e Inclusión Social	Que la población participe en las acciones planeadas
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01040100	FORTALECER LA ATENCION A LAS NECESIDADES DE GRUPOS PRIORITARIOS PARA MEJORAR SUS CONDICIONES DE VIDA E INCLUSION	01040000	GARANTIZAR LAS MISMAS OPORTUNIDADES DE DESARROLLO HUMANO PARA TODAS LAS PERSONAS	180.F010.01	0104010101	TALLERES, PLATICAS Y TRABAJO SOCIAL EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS, ACTOS DE DISCRIMINACION E INCLUSION SOCIAL A LA CIUDADANIA EN GENERAL, EN INSTITUCIONES PUBLICAS Y PRIVADAS DEL MUNICIPIO PARA RECONSTRUCCION DEL TEJIDO SOCIAL	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	Eventos, cursos, talleres, conferencias y gestorías sociales realizadas	Realizar 200 eventos, cursos, talleres, conferencias y gestiones sociales	200		Formación, orientación y promoción de los derechos humanos e inclusión social	Porcentaje de Eventos, cursos, talleres, conferencias y gestorías sociales realizadas.	(Cantidad de Eventos, cursos, talleres, conferencias y gestiones sociales. realizadas / Cantidad de Eventos, cursos, talleres, conferencias y gestiones sociales planeadas) *100	Gestión	Porcentaje	Eventos, cursos, talleres, conferencias y gestiones sociales	Eficacia	2,500 mujeres y 2,200 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de Eventos, cursos, talleres, conferencias y gestiones sociales. realizadas.	Municipal	Instituto Municipal de Derechos Humanos e Inclusión Social	La población asiste a los Eventos, cursos, talleres, conferencias y solicitan gestiones sociales en materia de Derechos Humanos e Inclusión Social.
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01040100	FORTALECER LA ATENCION A LAS NECESIDADES DE GRUPOS PRIORITARIOS PARA MEJORAR SUS CONDICIONES DE VIDA E INCLUSION	01040000	GARANTIZAR LAS MISMAS OPORTUNIDADES DE DESARROLLO HUMANO PARA TODAS LAS PERSONAS	180.F010.02	0104010102	ATENCION GENERAL Y JURIDICA A LA CIUDADANIA POR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS Y PRESUNTOS ACTOS DE DISCRIMINACION	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	Atención general y jurídica a la ciudadanía por presuntas violaciones a Derechos Humanos y presuntos actos de discriminación, realizados	Realizar 100 Atenciones generales y jurídicas a la ciudadanía por presuntas violaciones a Derechos Humanos y presuntos actos de discriminación	100		Atención general primaria en orientación jurídica	Porcentaje de Atención general primaria en orientación jurídica	(Cantidad de Atención general primaria en orientación jurídica realizadas / Cantidad de Atención general primaria en orientación jurídica planeadas) *100	Gestión	Porcentaje	Atención general primaria en orientación jurídica	Eficacia	70 mujeres y 30 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de Atención general primaria en orientación jurídica	Municipal	Instituto Municipal de Derechos Humanos e Inclusión Social	Población que requiera Atención general primaria en orientación jurídica
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01040100	FORTALECER LA ATENCION A LAS NECESIDADES DE GRUPOS PRIORITARIOS PARA MEJORAR SUS CONDICIONES DE VIDA E INCLUSION	01040000	GARANTIZAR LAS MISMAS OPORTUNIDADES DE DESARROLLO HUMANO PARA TODAS LAS PERSONAS	180.F010.03	0104010103	EXPEDICION DE TARJETON DE ESTACIONAMIENTO RESERVADO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y DIFUSION DE LA CAMPAÑA "YO RESPETO"	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	Tarjetones de estacionamiento reservado, expedidos	Expedición de 1,000 Tarjetones de Estacionamiento reservado	1000		Tarjetones expedidos de estacionamiento reservado y numero de ciudadanas y ciudadanos concientizados en la campaña YO RESPETO	Porcentaje de Tarjetones expedidos de estacionamiento reservado	(Cantidad de Tarjetones de estacionamiento reservado, expedidos / Cantidad de Tarjetones expedidos de estacionamiento reservado solicitados) *100	Gestión	Porcentaje	Tarjetones de estacionamiento reservado	Eficacia	600 mujeres y 400 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reportes trimestrales de Tarjetones de estacionamiento reservado expedidos	Municipal	Instituto Municipal de Derechos Humanos e Inclusión Social	Población que acude al Instituto de Derechos Humanos e Inclusión Social a solicitar Tarjetón de estacionamiento reservado
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01040100	FORTALECER LA ATENCION A LAS NECESIDADES DE GRUPOS PRIORITARIOS PARA MEJORAR SUS CONDICIONES DE VIDA E INCLUSION	01040000	GARANTIZAR LAS MISMAS OPORTUNIDADES DE DESARROLLO HUMANO PARA TODAS LAS PERSONAS	180.F010.04	0104010104	INTERVENCION SOCIAL EN LAS 7 DELEGACIONES, MEDIANTE LA CARAVANA DE LOS DERECHOS HUMANOS Y LA INCLUSION SOCIAL, ASI COMO CONSOLIDAR LOS GRUPOS TERAPEUTICOS PARA GRUPOS DE ATENCION PRIORITARIA Y BRINDAR SERVICIOS DE ASEGURAMIENTO, COMO ASISTENCIA MEDICA	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	Intervenciones sociales por delegación de la caravana de los Derechos Humanos y la inclusión social, realizadas	Intervención social en 2 colonias por cada delegación de la caravana de los Derechos Humanos y la inclusión social	14		Intervenciones Sociales en Colonias de las 7 Delegaciones	Porcentaje de intervenciones sociales de la caravana de los Derechos Humanos y la Inclusión Social	(Cantidad de intervenciones sociales de la caravana de los Derechos Humanos y la Inclusión Social realizadas / Cantidad de intervenciones sociales de la caravana de los Derechos Humanos y la Inclusión Social planeadas) *100	Gestión	Porcentaje	Intervenciones sociales de la caravana de los Derechos Humanos y la Inclusión Social	Eficacia	1,200 mujeres y 800 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reportes trimestrales de las intervenciones sociales de la caravana de los Derechos Humanos y la Inclusión Social	Municipal	Instituto Municipal de Derechos Humanos e Inclusión Social	Llevar la caravana a 2 colonias por Delegación
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01040100	FORTALECER LA ATENCION A LAS NECESIDADES DE GRUPOS PRIORITARIOS PARA MEJORAR SUS CONDICIONES DE VIDA E INCLUSION	01040000	GARANTIZAR LAS MISMAS OPORTUNIDADES DE DESARROLLO HUMANO PARA TODAS LAS PERSONAS	180.F010.05	0104010105	CONTENCION Y ATENCION PSICOLOGICA A TRAVES DEL 070 Y CHAT EN PAG. WEB PARA LA CIUDADANIA QUE LO REQUIERA	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	Atenciones psicológicas realizadas	Dar contención y atención a 1,000 personas que requiera atención psicológica en el 070 y chat institucional	1000		Dar contención y atención psicológica en el 070 y chat institucional	Porcentaje de atenciones psicológicas en el 070 y chat institucional	(Cantidad de atenciones psicológicas realizadas / Cantidad de atenciones psicológicas planeadas) *100	Gestión	Porcentaje	Contención y atención psicológica a través del 070 y chat institucional	Eficacia	600 mujeres y 400 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reportes trimestrales de contenciones y atenciones psicológicas en el 070 y chat institucional	Municipal	Instituto Municipal de Derechos Humanos e Inclusión Social	Llamadas de la ciudadanía para contención y atención psicológica al 070 y chat institucional

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
EJERCICIO FISCAL 2025
SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO

NIVEL	EJE DE DESARROLLO	DESCRIPCIÓN EJE	LINEA DE ACCIÓN	DESCRIPCIÓN L.A.	N° DE PROGRAMA	NOMBRE DE PROGRAMA	N° DE COMPONENTE	CLAVE PMD	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	META CUANTITATIVA EN CIFRAS	LÍNEA BASE O VALOR DE REFERENCIA DE PERIODO ANTERIOR	META CUALITATIVA	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	TIPO DE INDICADOR	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	DIMENSIÓN A MEDIR (Eficacia, Eficiencia, Calidad, Economía)	NÚMERO DE BENEFICIARIOS	DELEGACIÓN	LOCALIDAD / COLONIA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PRESUPUESTO AUTORIZADO 2025 (ORIGEN DEL RECURSO)	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	SUPUESTOS
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01040100	FORTALECER LA ATENCION A LAS NECESIDADES DE GRUPOS PRIORITARIOS PARA MEJORAR SUS CONDICIONES DE VIDA E INCLUSION	01040000	GARANTIZAR LAS MISMAS OPORTUNIDADES DE DESARROLLO HUMANO PARA TODAS LAS PERSONAS	180.F010.06	0104010106	REALIZACION DE ESTRATEGIAS INTEGRALES EN MATERIA DE PREVENCION PSICOSOCIAL PARA DISMINUIR LOS FACTORES DE RIESGO Y FORTALECIMIENTO DE LOS CENTROS DE TRATAMIENTO RESIDENCIAL	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	Atención a centros de rehabilitación realizadas	Fortalecimiento a 45 centros de rehabilitación cada cuatro meses y relaciones interinstitucionales	45		Fortalecer relaciones interinstitucionales y centros de rehabilitación para prevención de conductas de riesgo	Porcentaje de centros de rehabilitación fortalecidos	(Cantidad de atenciones a centros de rehabilitación realizadas / Cantidad de atenciones a centros de rehabilitación planeadas) *100	Gestión	Porcentaje	Atenciones a Centros de rehabilitación	Eficacia	600 hombres y 400 mujeres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reportes trimestrales de centros de rehabilitación atendidos	Municipal	Instituto Municipal de Derechos Humanos e Inclusión Social	Intervenciones del Instituto Municipal de Derechos Humanos e Inclusión Social en los Centros de Rehabilitación
COMPONENTE	01000000	Querétaro Preventivo y Justo	01040100	Fortalecer la atención a las necesidades de grupos prioritarios para mejorar sus condiciones de vida e inclusión	01040000	Garantizar las mismas oportunidades de desarrollo humano para todas las personas	180.M001.00	01040102	Administración de Recursos Humanos, Financieros y Materiales	Secretaría de Desarrollo Social																		Secretaría de Desarrollo Social	
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01040100	FORTALECER LA ATENCION A LAS NECESIDADES DE GRUPOS PRIORITARIOS PARA MEJORAR SUS CONDICIONES DE VIDA E INCLUSION	01040000	GARANTIZAR LAS MISMAS OPORTUNIDADES DE DESARROLLO HUMANO PARA TODAS LAS PERSONAS	180.M001.01	0104010201	ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS Y MATERIALES	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL																		Secretaría de Desarrollo Social	
COMPONENTE	01000000	Querétaro Preventivo y Justo	01040100	Fortalecer la atención a las necesidades de grupos prioritarios para mejorar sus condiciones de vida e inclusión	01040000	Garantizar las mismas oportunidades de desarrollo humano para todas las personas	180.E004.00	01040103	Fortalecimiento con la Ciudadanía en General y las Organizaciones de la sociedad Civil Realizado	Secretaría de Desarrollo Social	Acciones para el fortalecimiento con la Ciudadanía y las Organizaciones realizadas	Realizar el 100% de acciones con la Ciudadanía y las Organizaciones	100%		Llevar a cabo acciones para garantizar las mismas oportunidades de desarrollo a la ciudadanía	Porcentaje de acciones para el fortalecimiento con la Ciudadanía y las Organizaciones realizadas	(Cantidad de acciones para el fortalecimiento con la Ciudadanía y las Organizaciones realizadas / Cantidad de acciones para el fortalecimiento con la Ciudadanía y las Organizaciones planeadas) *100	Gestión	Porcentaje	Acciones para el fortalecimiento con la Ciudadanía y las Organizaciones	Eficacia	26125	Municipio de Querétaro	Municipio de Querétaro	Trimestral	Reporte trimestral de acciones, apoyos y atenciones realizadas	Municipal	Secretaría de Desarrollo Social	Que las personas participen en las acciones y/o soliciten los apoyos
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01040100	FORTALECER LA ATENCION A LAS NECESIDADES DE GRUPOS PRIORITARIOS PARA MEJORAR SUS CONDICIONES DE VIDA E INCLUSION	01040000	GARANTIZAR LAS MISMAS OPORTUNIDADES DE DESARROLLO HUMANO PARA TODAS LAS PERSONAS	180.E004.01	0104010301	ENTREGA DE UN INGRESO BASICO UNIVERSAL, PARA LA CIUDADANIA EN SITUACION DE VULNERABILIDAD ECONOMICA DEL MUNICIPIO DE QUERETARO	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	Entrega del INGRESO BÁSICO UNIVERSAL	Otorgar el 100% del presupuesto asignado al INGRESO BÁSICO UNIVERSAL, a personas en situación de vulnerabilidad económica del Municipio de Querétaro	100%		Reducir las carencias y brindar un ingreso básico universal a personas en situación de vulnerabilidad, para mejorar la calidad de vida de las y los habitantes que tienen necesidades más urgentes del municipio de Querétaro, fortaleciendo el tejido social	Porcentaje de entrega de INGRESO BASICO UNIVERSAL	(Número de apoyos del INGRESO BÁSICO UNIVERSAL entregados / Número de apoyos del INGRESO BÁSICO UNIVERSAL planeados) *100	Gestión	Porcentaje	Entrega de INGRESO BÁSICO UNIVERSAL	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de Ingreso Básico Universal Entregado	Municipal	Dirección de Programas Ciudadanos	Que las personas del municipio de Querétaro no soliciten o acepten el INGRESO BÁSICO UNIVERSAL.
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01040100	FORTALECER LA ATENCION A LAS NECESIDADES DE GRUPOS PRIORITARIOS PARA MEJORAR SUS CONDICIONES DE VIDA E INCLUSION	01040000	GARANTIZAR LAS MISMAS OPORTUNIDADES DE DESARROLLO HUMANO PARA TODAS LAS PERSONAS	180.E004.02	0104010302	ENTREGA DE APOYOS A PROYECTOS DE COINVERSION A ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL (1.4).	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	Apoyo económico destinado a organizaciones de la sociedad civil otorgado	Apoyo económico destinado al 100% de organizaciones de la sociedad civil que cumplan con los lineamientos establecidos en la convocatoria	100%		Ampliar la cobertura de los servicios proporcionados a los grupos en situación de vulnerabilidad	Porcentaje de apoyos económicos a Organizaciones Sociales otorgados	(Cantidad de Apoyos económicos a las Organizaciones de la Sociedad Civil otorgados / Apoyos económicos a las Organizaciones de la Sociedad Civil planeados) *100	Estratégico	Porcentaje	Apoyos económicos a OSC¿s	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Municipio de Querétaro	Trimestral	Reporte Trimestral de Apoyos a Organizaciones de la Sociedad Civil	Municipal	Dirección de Acciones Sociales	Que las organizaciones de la sociedad civil cumplan con los lineamientos establecidos en la convocatoria
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01040100	FORTALECER LA ATENCION A LAS NECESIDADES DE GRUPOS PRIORITARIOS PARA MEJORAR SUS CONDICIONES DE VIDA E INCLUSION	01040000	GARANTIZAR LAS MISMAS OPORTUNIDADES DE DESARROLLO HUMANO PARA TODAS LAS PERSONAS	180.E004.03	0104010303	ENTREGA DE INFORMACION A LOS CIUDADANOS PARA DAR A CONOCER LOS PROGRAMAS MUNICIPALES Y CONOCER SU NECESIDADES	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	Atención e información de programas Municipales a la ciudadanía en diferentes colonias, entregada	Colonias visitadas, atendidas e informadas al 100% mediante trabajo en campo.	100%		Informar a los habitantes de las Colonias sobre los Programas Municipales en un tiempo oportuno para aprovechar su beneficio.	Porcentaje de atención ciudadana	(Cantidad de colonias visitadas, atendidas e informadas / Cantidad de colonias atendidas planeados) *100	Gestión	Porcentaje	Colonias visitadas, atendidas e informadas	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Municipio de Querétaro	Trimestral	Reporte trimestral de colonias atendidas e informadas.	Municipal	Dirección de Vinculación Social	Dirección de Vinculación Social
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01040100	FORTALECER LA ATENCION A LAS NECESIDADES DE GRUPOS PRIORITARIOS PARA MEJORAR SUS CONDICIONES DE VIDA E INCLUSION	01040000	GARANTIZAR LAS MISMAS OPORTUNIDADES DE DESARROLLO HUMANO PARA TODAS LAS PERSONAS	180.E004.04	0104010304	ENTREGA DE ESTIMULOS A JOVENES EMPRENDEDORES Y LIDERES, PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA PARTICIPACION Y DESARROLLO INTEGRAL DE LOS JOVENES DEL MUNICIPIO	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	Estímulos entregados	Entrega de 5 estímulos económicos a jóvenes emprendedores y líderes	5		Fomentar la participación y el reconocimiento en las y los jóvenes del Municipio	Porcentaje de estímulos	(Cantidad de estímulos entregados / Cantidad de estímulos planeados) *100	Gestión	Porcentaje	Estímulos entregados	Eficacia	3 mujeres y 2 hombre	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte anual de actividades realizadas en el periodo	Municipal	Instituto Municipal De La Juventud	Los jóvenes participaron para recibir estímulos
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01040100	FORTALECER LA ATENCION A LAS NECESIDADES DE GRUPOS PRIORITARIOS PARA MEJORAR SUS CONDICIONES DE VIDA E INCLUSION	01040000	GARANTIZAR LAS MISMAS OPORTUNIDADES DE DESARROLLO HUMANO PARA TODAS LAS PERSONAS	180.E004.05	0104010305	REALIZACION DE ACCIONES PARA EL FORTALECIMIENTO DE VINCULOS FAMILIARES Y DESARROLLO DE LAS FAMILIAS DEL MUNICIPIO. (15.3)	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	Acciones para el fortalecimiento de vínculos familiares y desarrollo de las familias, realizadas	Realizar 2,000 acciones para el fortalecimiento de vínculos familiares y desarrollo de las familias	2,000		Reconocer a las familias y a sus integrantes como fundamento del desarrollo social y brindarles herramientas para el fortalecimiento de sus vínculos y su desarrollo como sistema	Porcentaje de acciones para el fortalecimiento de vínculos familiares y desarrollo de las familias realizadas	(Número de acciones para el fortalecimiento de vínculos familiares y desarrollo de las familias realizadas / Número de acciones para el fortalecimiento de vínculos familiares y desarrollo de las familias planeadas) *100	Gestión	Porcentaje	Acciones para el fortalecimiento de vínculos familiares y desarrollo de las familias	Eficacia	20,000	Municipio de Querétaro	Diversas con presencia en las 7 delegaciones del Municipio de Querétaro	Trimestral	Reporte de actividades trimestral	Municipal	Instituto Municipal de la Familia	Se cuente con los recursos humanos y materiales suficientes para cumplir los objetivos.
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01040100	FORTALECER LA ATENCION A LAS NECESIDADES DE GRUPOS PRIORITARIOS PARA MEJORAR SUS CONDICIONES DE VIDA E INCLUSION	01040000	GARANTIZAR LAS MISMAS OPORTUNIDADES DE DESARROLLO HUMANO PARA TODAS LAS PERSONAS	180.E004.06	0104010306	ENTREGAS DE AYUDAS SOCIALES A CIUDADANOS Y ORGANIZACIONES DEL MUNICIPIO DE QUERETARO	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	Ayudas sociales y/o en especie a Personas Físicas y a OSC'S entregadas	Otorgar 120 ayudas sociales y/o en especie a Personas Físicas y a las OSC'S	120		Mejorar la calidad de vida de las y los ciudadanos y fortalecer el desarrollo de las organizaciones locales del Municipio de Querétaro	Porcentaje de Ayudas sociales y/o en especie a Personas Físicas y a OSC'S entregadas	(Número de ayudas sociales y/o en especie entregados / Número de solicitudes de ayudas sociales y/o en especie planeados) *100	Gestión	Porcentaje	Ayudas sociales entregadas a Personas Físicas y a OSC'S	Eficacia	120	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte Trimestral de apoyos entregados a Personas Físicas y Organizaciones de la Sociedad Civil	Municipal	Secretaría de Desarrollo Social	Que las personas las personas, instituciones y sectores de la población, objeto de las ayudas sociales presenten por escrito una petición para cubrir un propósito social y cumplan con los requisitos
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01040100	FORTALECER LA ATENCION A LAS NECESIDADES DE GRUPOS PRIORITARIOS PARA MEJORAR SUS CONDICIONES DE VIDA E INCLUSION	01040000	GARANTIZAR LAS MISMAS OPORTUNIDADES DE DESARROLLO HUMANO PARA TODAS LAS PERSONAS	180.E004.07	0104010307	ACCIONES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA JUVENTUD DEL MUNICIPIO DE QUERETARO REALIZADAS	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	Eventos, actividades, cursos, talleres y alianzas realizadas.	Realizar 200 eventos, actividades, cursos, talleres y alianzas.	200		Fortalecer las capacidades sociales, artísticas, deportivas, culturales y de participación de las y los jóvenes del Municipio	Porcentaje de eventos, actividades, cursos, talleres y alianzas, realizadas	(Cantidad de eventos, actividades, cursos, talleres y alianzas, realizadas / Cantidad de eventos, actividades, cursos, talleres y alianzas, planeadas) *100	Gestión	Porcentaje	Eventos, actividades, cursos, talleres y alianzas	Eficacia	3,000 mujeres y 3,000 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de actividades realizadas en el periodo	Municipal	Instituto Municipal De La Juventud	Los jóvenes asisten a los eventos, actividades, cursos y talleres
ACTIVIDAD	01000000	Querétaro Preventivo y Justo	01040100	Fortalecer la atención a las necesidades de grupos prioritarios para mejorar sus condiciones de vida e inclusión	01040000	Garantizar las mismas oportunidades de desarrollo humano para todas las personas	180.E004.08	0104010308	Entrega de apoyo económico para adultos mayores, residentes del municipio de Querétaro, que retribuya su compromiso de actuar dentro de un marco legal seguro	Secretaría de Desarrollo Social	Presupuesto asignado al apoyo económico	Otorgar el 100% del presupuesto asignado al APOYO ECONÓMICO, a personas adultas mayores que contribuyan al desarrollo económico del municipio de Querétaro	100%		Promover el desarrollo humano integral de las personas adultas mayores que residen en el municipio de Querétaro, con el propósito de contribuir a mejorar su calidad de vida	Porcentaje del Presupuesto asignado al Apoyo Económico	(Presupuesto ejercido del Programa Adultos Mayores en Acción / Presupuesto asignado al Programa Adultos Mayores en Acción) *100	Gestión	Porcentaje	Presupuesto asignado al Programa Adultos Mayores en Acción	Eficacia	535,188 hombres y 514,589 mujeres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte anual de consulta de saldos de recurso calendarizado y lista de beneficiarios	Municipal	Dirección de Programas Ciudadanos	Que las personas adultas mayores que contribuyan al desarrollo económico del municipio de Querétaro no soliciten o acepten el Apoyo Económico
COMPONENTE	01000000	Querétaro Preventivo y Justo	01040100	Fortalecer la atención a las necesidades de grupos prioritarios para mejorar sus condiciones de vida e inclusión	01040000	Garantizar las mismas oportunidades de desarrollo humano para todas las personas	250.E005.00	01040104	Desarrollo Comunitario realizado	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Número de apoyos de asistencia social y prestación de servicios otorgados	Atender el 100% de solicitudes de apoyos de asistencia social y prestación de servicios en beneficio de las personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro	100%		Otorgar apoyos de asistencia social y prestación de servicios en beneficio de las personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro	Porcentaje de apoyos de asistencia social y prestación de servicios otorgados	(Número de apoyos de asistencia social y prestación de servicios otorgados / Número de apoyos de asistencia social y prestación de servicios solicitados) *100	Gestión	Porcentaje	Número de apoyos de asistencia social y prestación de servicios	Eficacia	70000	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Lista de registro y/o padrones de los apoyos de asistencia social y prestación de servicios	Municipal	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Mediante apoyos de asistencia social y prestación de servicios se beneficia a la población del Municipio de Querétaro
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01040100	FORTALECER LA ATENCION A LAS NECESIDADES DE GRUPOS PRIORITARIOS PARA MEJORAR SUS CONDICIONES DE VIDA E INCLUSION	01040000	GARANTIZAR LAS MISMAS OPORTUNIDADES DE DESARROLLO HUMANO PARA TODAS LAS PERSONAS	250.E005.01	0104010401	IMPARTICION DE TALLERES CULTURALES, SOCIALES, DEPORTIVOS, PRODUCTIVOS, DE SALUD Y CAPACITACIONES, ENTRE OTROS. (4.3)	SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA	Número de personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro beneficiadas mediante talleres culturales, sociales, deportivos, productivos, de salud y capacitaciones, entre otros	Atender el 100% de personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro con talleres culturales, sociales, deportivos, productivos, de salud y capacitaciones, entre otros	100%		Beneficiar a personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro mediante talleres culturales, sociales, deportivos, productivos, de salud y capacitaciones, entre otros	Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad beneficiadas con talleres culturales, sociales, deportivos, productivos, de salud y capacitaciones, entre otros	(Número de personas en situación de vulnerabilidad beneficiadas mediante talleres culturales, sociales, deportivos, productivos, de salud y capacitaciones, entre otros / Número de personas que solicitan talleres culturales, sociales, deportivos, productivos, de salud y capacitaciones, entre otros) *100	Gestión	Porcentaje	Número de personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro beneficiadas mediante talleres culturales, sociales, deportivos, productivos, de salud y capacitaciones, entre otros	Eficacia	5000	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Lista de registro y/o padrones de personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro atendidas mediante talleres culturales, sociales, deportivos, productivos, de salud y capacitaciones, entre otros	Municipal	Coordinación de Atención Comunitaria	Las personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro se benefician con talleres culturales, sociales, deportivos, productivos, de salud y capacitaciones
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01040100	FORTALECER LA ATENCION A LAS NECESIDADES DE GRUPOS PRIORITARIOS PARA MEJORAR SUS CONDICIONES DE VIDA E INCLUSION	01040000	GARANTIZAR LAS MISMAS OPORTUNIDADES DE DESARROLLO HUMANO PARA TODAS LAS PERSONAS	250.E005.02	0104010402	PROMOCION DEL DESARROLLO COMUNITARIO DE PERSONAS BENEFICIARIAS Y EN SITUACION DE VULNERABILIDAD A TRAVES DE APOYOS ASISTENCIALES Y DE ATENCION (SERVICIOS DE EDUCACION CON VALIDEZ OFICIAL Y/O SERVICIOS DE ACOMPAÑAMIENTO ESCOLAR, ENTRE OTROS)	SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA	Número de personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro beneficiadas mediante los servicios de educación con validez oficial y/o servicios de acompañamiento escolar, entre otros	Atender el 100% de personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro con servicios de educación con validez oficial y/o servicios de acompañamiento escolar, entre otros	100%		Beneficiar a personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro mediante servicios de educación con validez oficial y/o servicios de acompañamiento escolar, entre otros	Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad beneficiadas con servicios de educación con validez oficial y/o servicios de acompañamiento escolar, entre otros	(Número de personas en situación de vulnerabilidad beneficiadas mediante servicios de educación con validez oficial y/o servicios de acompañamiento escolar, entre otros / Número de personas que solicitan servicios de educación con validez oficial y/o servicios de acompañamiento escolar, entre otros) *100	Gestión	Porcentaje	Número de personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro beneficiadas mediante los servicios de educación con validez oficial y/o servicios de acompañamiento escolar, entre otros	Eficacia	1000	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Lista de registro de personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro atendidas mediante los servicios de educación con validez oficial y/o servicios de acompañamiento escolar, entre otros	Municipal	Coordinación de Centros Integrales de Desarrollo	Las personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro se benefician con los servicios de educación con validez oficial y/o servicios de acompañamiento escolar
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01040100	FORTALECER LA ATENCION A LAS NECESIDADES DE GRUPOS PRIORITARIOS PARA MEJORAR SUS CONDICIONES DE VIDA E INCLUSION	01040000	GARANTIZAR LAS MISMAS OPORTUNIDADES DE DESARROLLO HUMANO PARA TODAS LAS PERSONAS	250.E005.03	0104010403	PROMOCION DEL DESARROLLO COMUNITARIO DE PERSONAS BENEFICIARIAS Y EN SITUACION DE VULNERABILIDAD A TRAVES DE APOYOS ASISTENCIALES Y DE ATENCION (CENTROS DE DIA, TRANSPORTE, SERVICIOS, BECAS, ALBERGUE, ENTRE OTROS)	SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA	Número de personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro beneficiadas mediante los servicios de centros de día, transporte, servicios, becas, albergue, entre otros	Atender el 100% de personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro con servicios de centros de día, transporte, servicios, becas, albergue, entre otros	100%		Beneficiar a personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro mediante los servicios de centros de día, transporte, servicios, becas, albergue, entre otros	Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad beneficiadas mediante los servicios de centros de día, transporte, servicios, becas, albergue, entre otros	(Número de personas en situación de vulnerabilidad beneficiadas mediante servicios de centros de día, transporte, servicios, becas, albergue, entre otros / Número de personas que solicitan servicios de centros de día, transporte, servicios, becas, albergue, entre otros) *100	Gestión	Porcentaje	Número de personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro beneficiadas mediante los servicios de centros de día, transporte, servicios, becas, albergue, entre otros	Eficacia	5000	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Lista de registro y/o padrones de personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro atendidas mediante los servicios de centros de día, transporte, servicios, becas, albergue, entre otros	Municipal	Dirección General del SMDIF	Las personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro se benefician con os servicios de centros de día, transporte, servicios, becas, albergue, entre otros
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01040100	FORTALECER LA ATENCION A LAS NECESIDADES DE GRUPOS PRIORITARIOS PARA MEJORAR SUS CONDICIONES DE VIDA E INCLUSION	01040000	GARANTIZAR LAS MISMAS OPORTUNIDADES DE DESARROLLO HUMANO PARA TODAS LAS PERSONAS	250.E005.04	0104010404	PROMOCION DEL DESARROLLO COMUNITARIO DE PERSONAS BENEFICIARIAS Y EN SITUACION DE VULNERABILIDAD A TRAVES DE APOYOS ALIMENTARIOS	SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA	Número de personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro beneficiadas mediante despensas	Atender el 100% de personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro con despensas	100%		Beneficiar a personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro mediante despensas	Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad beneficiadas mediante con despensas	(Número de personas en situación de vulnerabilidad beneficiadas mediante despensas / Número de personas que solicitan despensas) *100	Gestión	Porcentaje	Número de personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro beneficiadas mediante despensas	Eficacia	30000	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Lista de registro y/o padrones de personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro atendidas mediante despensas	Municipal	Órgano Interno de Control del SMDIF	Las personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro se benefician con las despensas
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01040100	FORTALECER LA ATENCION A LAS NECESIDADES DE GRUPOS PRIORITARIOS PARA MEJORAR SUS CONDICIONES DE VIDA E INCLUSION	01040000	GARANTIZAR LAS MISMAS OPORTUNIDADES DE DESARROLLO HUMANO PARA TODAS LAS PERSONAS	250.E005.05	0104010405	PROMOCION DEL DESARROLLO COMUNITARIO DE PERSONAS BENEFICIARIAS Y EN SITUACION DE VULNERABILIDAD A TRAVES DE APOYOS ASISTENCIALES RELACIONADOS CON SALUD.	SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA	Número de personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro beneficiadas mediante apoyos asistenciales relacionados con salud	Atender el 100% de personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro con apoyos asistenciales relacionados con salud	100%		Beneficiar a personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro mediante apoyos asistenciales relacionados con salud	Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad beneficiadas mediante apoyos asistenciales relacionados con salud	(Número de personas en situación de vulnerabilidad beneficiadas mediante apoyos asistenciales relacionados con salud / Número de personas que solicitan apoyos asistenciales relacionados con salud) *100	Gestión	Porcentaje	Número de personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro beneficiadas mediante apoyos asistenciales relacionados con salud	Eficacia	15000	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Lista de registro y/o padrones de personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro atendidas mediante apoyos asistenciales relacionados con salud	Municipal	Coordinación de Prevención y Fortalecimiento de la Salud	Las personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro se benefician con los apoyos asistenciales relacionados con salud
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01040100	FORTALECER LA ATENCION A LAS NECESIDADES DE GRUPOS PRIORITARIOS PARA MEJORAR SUS CONDICIONES DE VIDA E INCLUSION	01040000	GARANTIZAR LAS MISMAS OPORTUNIDADES DE DESARROLLO HUMANO PARA TODAS LAS PERSONAS	250.E005.06	0104010406	SEGUIMIENTO Y ACTUALIZACION DE SISTEMA DE MONITOREO Y EVALUACION DE PROGRAMAS DEL SMDIF	SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA	Número de áreas especializadas del SMDIF atendidas con el seguimiento y actualización de sistema de monitoreo y evaluación de Programas del SMDIF	Atender el 100% áreas especializadas del SMDIF con el seguimiento y actualización de sistema de monitoreo y evaluación de Programas del SMDIF	100%		Beneficiar a las áreas especializadas del SMDIF con el seguimiento y actualización de sistema de monitoreo y evaluación de Programas del SMDIF	Porcentaje de áreas especializadas del SMDIF con el seguimiento y actualización de sistema de monitoreo y evaluación de Programas del SMDIF	(Número de áreas especializadas del SMDIF atendidas con el seguimiento y actualización de sistema de monitoreo y evaluación de Programas del SMDIF atendidas / Número de áreas especializadas del SMDIF que solicitan el seguimiento y actualización de sistema de monitoreo y evaluación de Programas del SMDIF) *100	Gestión	Porcentaje	Número de áreas especializadas del SMDIF atendidas con el seguimiento y actualización de sistema de monitoreo y evaluación de Programas del SMDIF	Eficacia	10	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reportes de seguimiento, monitoreo y evaluaciones de los Programas del SMDIF	Municipal	Dirección de Programas Sociales	Las áreas especializadas del SMDIF atendidas con el seguimiento y actualización de sistema de monitoreo y evaluación de Programas del SMDIF atendidas que se benefician con el seguimiento, monitoreo y evaluaciones de los Programas del SMDIF
COMPONENTE	01000000	Querétaro Preventivo y Justo	01040100	Fortalecer la atención a las necesidades de grupos prioritarios para mejorar sus condiciones de vida e inclusión	01040000	Garantizar las mismas oportunidades de desarrollo humano para todas las personas	250.E006.00	01040105	Asistencia social y prestación de servicios a Personas en estado de necesidad, otorgados	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Número de apoyos alimentarios preparados y/o en especie otorgados	Atender el 100% de solicitudes de apoyos	100%		Otorgar apoyos alimentarios preparados y/o en especie a personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro	Porcentaje de apoyos alimentarios preparados y/o en especie otorgados	(Número de apoyos alimentarios preparados y/o en especie otorgados / Número de apoyos alimentarios preparados y/o en especie solicitados) *100	Gestión	Porcentaje	Número de apoyos alimentarios preparados y/o en especie	Eficacia	10000	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Lista de registro y/o padrones de apoyos alimentarios preparados y/o en especie	Municipal	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Las personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro se benefician con apoyos alimentarios preparados y/o en especie
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01040100	FORTALECER LA ATENCION A LAS NECESIDADES DE GRUPOS PRIORITARIOS PARA MEJORAR SUS CONDICIONES DE VIDA E INCLUSION	01040000	GARANTIZAR LAS MISMAS OPORTUNIDADES DE DESARROLLO HUMANO PARA TODAS LAS PERSONAS	250.E006.01	0104010501	ATENCION A PERSONAS BENEFICIARIAS Y EN SITUACION DE VULNERABILIDAD MEDIANTE APOYOS ALIMENTARIOS PREPARADOS Y/O EN ESPECIE (COMPLEMENTOS NUTRICIONALES, ALIMENTOS EN CALIENTE, SERVICIOS DE COMEDOR, ENTRE OTROS.)	SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA	Número de personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro beneficiadas mediante apoyos alimentarios preparados y/o en especie	Atender el 100% de personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro con apoyos alimentarios preparados y/o en especie	100%		Beneficiar a personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro mediante apoyos alimentarios preparados y/o en especie	Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad beneficiadas mediante con apoyos alimentarios preparados y/o en especie	(Número de personas en situación de vulnerabilidad beneficiadas mediante apoyos alimentarios preparados y/o en especie / Número de personas que solicitan apoyos alimentarios preparados y/o en especie) *100	Gestión	Porcentaje	Número de personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro beneficiadas mediante apoyos alimentarios preparados y/o en especie	Eficacia	10000	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Lista de registro y/o padrones de personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro atendidas mediante apoyos alimentarios preparados y/o en especie	Municipal	Coordinación de Alimentación y Desarrollo Comunitario	Las personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro se benefician con los apoyos alimentarios preparados y/o en especie
COMPONENTE	01000000	Querétaro Preventivo y Justo	01040100	Fortalecer la atención a las necesidades de grupos prioritarios para mejorar sus condiciones de vida e inclusión	01040000	Garantizar las mismas oportunidades de desarrollo humano para todas las personas	250.U002.00	01040106	Fortalecimiento de las Organizaciones de la Sociedad Civil, otorgados	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Número de apoyos regulares y/o extraordinarios otorgados a Organizaciones de la Sociedad Civil	Atender el 100% de solicitudes de apoyos regulares y/o extraordinarios	100%		Otorgar apoyos regulares y/o extraordinarios a Organizaciones de la Sociedad Civil	Porcentaje de apoyos regulares y/o extraordinarios a Organizaciones de la Sociedad Civil otorgados	(Número de apoyos regulares y/o extraordinarios a Organizaciones de la Sociedad Civil otorgados / Número de apoyos regulares y/o extraordinarios a Organizaciones de la Sociedad Civil solicitados) *100	Gestión	Porcentaje	Número de apoyos regulares y/o extraordinarios otorgados a Organizaciones de la Sociedad Civil	Eficacia	60	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Lista de registro y/o padrones de apoyos regulares y/o extraordinarios otorgados a Organizaciones de la Sociedad Civil	Municipal	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Mediante apoyos regulares y/o extraordinarios las organizaciones de la sociedad civil se benefician y fortalecen
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01040100	FORTALECER LA ATENCION A LAS NECESIDADES DE GRUPOS PRIORITARIOS PARA MEJORAR SUS CONDICIONES DE VIDA E INCLUSION	01040000	GARANTIZAR LAS MISMAS OPORTUNIDADES DE DESARROLLO HUMANO PARA TODAS LAS PERSONAS	250.U002.01	0104010601	VINCULACION CON LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL MEDIANTE LA ENTREGA DE DONATIVOS ECONOMICOS, REALIZADA	SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA	Número de Organizaciones de la Sociedad Civil beneficiadas mediante entrega de donativos regulares y/o extraordinarios	Atender el 100% de las Organizaciones de la Sociedad Civil con donativos regulares y/o extraordinarios	100%		Beneficiar a Organizaciones de la Sociedad Civil con donativos regulares y/o extraordinarios	Porcentaje de Organizaciones de la Sociedad Civil beneficiadas con mediante entrega de donativos regulares y/o extraordinarios	(Número Organizaciones de la Sociedad Civil beneficiadas con donativos regulares y/o extraordinarios / Número de Organizaciones de la Sociedad Civil que solicitan donativos regulares y/o extraordinarios) *100	Gestión	Porcentaje	Número de Organizaciones de la Sociedad Civil	Eficacia	60	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Lista de registro y/o padrones de Organizaciones de la Sociedad Civil atendidas mediante entrega de donativos regulares y/o extraordinarios	Municipal	COORDINACION DE VINCULACION CON ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL	Las organizaciones de la sociedad civil se benefician al recibir los donativos como un apoyo que los fortalezca
COMPONENTE	01000000	Querétaro Preventivo y Justo	01040100	Fortalecer la atención a las necesidades de grupos prioritarios para mejorar sus condiciones de vida e inclusión	01040000	Garantizar las mismas oportunidades de desarrollo humano para todas las personas	250.O002.00	01040107	Fiscalización a la gestión pública y rendición de cuentas, realizada (18.1)	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Fiscalizaciones a la gestión pública del SMDIF realizadas	Realizar 3 revisiones de fiscalización a la gestión pública del SMDIF	3		Realizar revisiones de la fiscalización a la gestión pública del SMDIF	Porcentaje de revisiones de la fiscalización a la gestión pública del SMDIF realizadas	(Número de revisiones de fiscalización a la gestión pública del SMDIF realizadas / Número de revisiones de fiscalización a la gestión pública del SMDIF programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Número de revisiones de fiscalización a la gestión pública del SMDIF	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Actas de inicio de auditoría y/o revisiones realizadas	Municipal	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	A través de la fiscalización a la gestión del SMDIF se beneficia para mejorar los procesos de las áreas internas
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01040100	FORTALECER LA ATENCION A LAS NECESIDADES DE GRUPOS PRIORITARIOS PARA MEJORAR SUS CONDICIONES DE VIDA E INCLUSION	01040000	GARANTIZAR LAS MISMAS OPORTUNIDADES DE DESARROLLO HUMANO PARA TODAS LAS PERSONAS	250.O002.01	0104010701	INFORMES DE REVISION Y SEGUIMIENTO DE LAS AUDITORIAS A LOS PROCESOS INTERNOS DE LAS AREAS ESPECIALIZADAS DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF, REALIZADOS (18.1)	SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA	Número de finales de las revisiones y/o seguimientos de auditorías realizadas	Emitir 3 informes de revisiones y/o seguimientos de auditorías	3		Emitir informes de revisiones y/o seguimientos y/o auditorías a los procesos internos de las áreas especializadas del Sistema Municipal DIF	Porcentaje de informes de revisiones y/o seguimientos y/o auditorías a los procesos internos de las áreas especializadas del Sistema Municipal DIF	(Número de informes de revisiones y/o seguimientos y/o auditorías a los procesos internos de las áreas especializadas del Sistema Municipal DIF emitidos / Número de informes de revisiones y/o seguimientos y/o auditorías a los procesos internos de las áreas especializadas del Sistema Municipal DIF programados) *100	Gestión	Porcentaje	Número de informes finales de las revisiones y/o seguimientos de auditorías	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Informes finales de las revisiones y/o seguimientos de auditorías practicadas a los procesos internos de las áreas del SMDIF	Municipal	Procuraduría de Protección a las Personas Adultas Mayores	Las áreas especializadas del SMDIF se benefician con las revisiones a los procesos internos
COMPONENTE	01000000	Querétaro Preventivo y Justo	01040100	Fortalecer la atención a las necesidades de grupos prioritarios para mejorar sus condiciones de vida e inclusión	01040000	Garantizar las mismas oportunidades de desarrollo humano para todas las personas	250.E007.00	01040108	Administración y optimización de los recursos humanos, materiales y financieros del DIF, realizados	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Número de informes generales para transparentar la administración y optimización de los recursos humanos, materiales y financieros del SMDIF realizados	Atender el 100% de los informes de obligación para transparentar la administración y optimización de los recursos humanos, materiales y financieros del SMDIF	100%		Realizar los informes de obligación para transparentar la administración y optimización de los recursos humanos, materiales y financieros del SMDIF	Porcentaje de informes de obligación para transparentar la administración y optimización de los recursos humanos, materiales y financieros del SMDIF realizados	(Número de informes de obligación para transparentar la administración y optimización de los recursos humanos, materiales y financieros del SMDIF realizados / Número de informes de obligación para transparentar la administración y optimización de los recursos humanos, materiales y financieros del SMDIF realizados programados) *100	Gestión	Porcentaje	Número de informes generales para transparentar la administración y optimización de los recursos humanos, materiales y financieros del SMDIF	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Información generada para transparentar la gestión del SMDIF	Municipal	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Mediante la administración y optimización de los recursos humanos, materiales y financieros del SMDIF la población del Municipio de Querétaro se beneficia
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01040100	FORTALECER LA ATENCION A LAS NECESIDADES DE GRUPOS PRIORITARIOS PARA MEJORAR SUS CONDICIONES DE VIDA E INCLUSION	01040000	GARANTIZAR LAS MISMAS OPORTUNIDADES DE DESARROLLO HUMANO PARA TODAS LAS PERSONAS	250.E007.01	0104010801	GESTION DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y FINANCIEROS DEL DIF, REALIZADOS	SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA	Número de informes para transparentar el manejo y uso de los recursos humanos, materiales y financieros SMDIF realizados	Atender el 100% de informes para transparentar el manejo y uso de los recursos humanos, materiales y financieros SMDIF	100%		Emitir informes para transparentar el manejo y uso de los recursos humanos, materiales y financieros SMDIF	Porcentaje de informes para transparentar el manejo y uso de los recursos humanos, materiales y financieros SMDIF realizados	(Número de informes para transparentar el manejo y uso de los recursos humanos, materiales y financieros SMDIF emitidos / Número informes para transparentar el manejo y uso de los recursos humanos, materiales y financieros SMDIF programados) *100	Gestión	Porcentaje	Número de informes para transparentar el manejo y uso de los recursos humanos, materiales y financieros SMDIF	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Información generada para transparentar el manejo y uso de los recursos humanos, materiales y financieros SMDIF	Municipal	Dirección Administrativa	Mediante la buena gestión de los recursos humanos, materiales y financieros del SMDIF la población del Municipio de Querétaro se beneficia
LINEA DE ACCION	01000000	Querétaro Preventivo y Justo	01040400	Reforzar los servicios de cuidado a personas vulnerables, así como los mecanismos para salvaguardar los derechos de las niñas, niños, adolescentes, personas con discapacidad quienes pueden ser mayores de 19 años y/o Personas Adultas Mayores	01040000	Garantizar las mismas oportunidades de desarrollo humano para todas las personas		01040400																					
COMPONENTE	01000000	Querétaro Preventivo y Justo	01040400	Reforzar los servicios de cuidado a personas vulnerables, así como los mecanismos para salvaguardar los derechos de las niñas, niños, adolescentes, personas con discapacidad quienes pueden ser mayores de 19 años y/o Personas Adultas Mayores	01040000	Garantizar las mismas oportunidades de desarrollo humano para todas las personas	250.E008.00	01040401	Asistencia social y legal y prestación de servicios a niñas, niños, adolescentes, Personas Adultas Mayores y/o con discapacidad mayores de 19 años, proporcionados	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Número de apoyos de asistencia social, legal y prestación de servicios otorgados	Atender el 100% de solicitudes de apoyos de asistencia social, legal y prestación de servicios otorgados	100%		Otorgar apoyos de asistencia social, legal y prestación de servicios a personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro	Porcentaje de apoyos de asistencia social, legal y prestación de servicios otorgados	(Número de apoyos de asistencia social, legal y prestación de servicios otorgados / Número de apoyos de asistencia social, legal y prestación de servicios solicitados) *100	Gestión	Porcentaje	Número de apoyos de asistencia social, legal y prestación de servicios	Eficacia	5000	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Lista de registro y/o padrones de asistencia social, legal y prestación de servicios	Municipal	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Las personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro se benefician con los asistencia social, legal y prestación de servicios
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01040400	REFORZAR LOS SERVICIOS DE CUIDADO A PERSONAS EN SITUACION DE VULNERABILIDAD.	01040000	GARANTIZAR LAS MISMAS OPORTUNIDADES DE DESARROLLO HUMANO PARA TODAS LAS PERSONAS	250.E008.01	0104040101	OTORGAMIENTO DE APOYOS Y SERVICIOS DE DEFENSA, PROTECCION, ASISTENCIA Y/O REPRESENTACION JURIDICA A PERSONAS BENEFICIARIAS Y/O EN SITUACION VULNERABLE QUIENES PUEDEN SER NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES	SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA	Número de personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro beneficiadas mediante apoyos y servicios de defensa, protección, asistencia y/o representación jurídica	Atender el 100% de personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro con apoyos y servicios de defensa, protección, asistencia y/o representación jurídica	100%		Beneficiar a personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro mediante apoyos y servicios de defensa, protección, asistencia y/o representación jurídica	Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad beneficiadas mediante apoyos y servicios de defensa, protección, asistencia y/o representación jurídica	(Número de personas en situación de vulnerabilidad beneficiadas mediante apoyos y servicios de defensa, protección, asistencia y/o representación jurídica / Número de personas que solicitan apoyos y servicios de defensa, protección, asistencia y/o representación jurídica) *100	Gestión	Porcentaje	Número de personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro beneficiadas mediante apoyos y servicios de defensa, protección, asistencia y/o representación jurídica	Eficacia	5000	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Lista de registro y/o padrones de personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro atendidas mediante apoyos y servicios de defensa, protección, asistencia y/o representación jurídica	Municipal	PROCURADURIA DE PROTECCION DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	Las personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro se benefician con los apoyos y servicios de defensa, protección, asistencia y/o representación jurídica
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01040400	REFORZAR LOS SERVICIOS DE CUIDADO A PERSONAS EN SITUACION DE VULNERABILIDAD.	01040000	GARANTIZAR LAS MISMAS OPORTUNIDADES DE DESARROLLO HUMANO PARA TODAS LAS PERSONAS	250.E008.02	0104040102	OTORGAMIENTO APOYOS Y SERVICIOS DE ORIENTACION Y ASISTENCIA LEGAL A PERSONAS BENEFICIARIAS Y CON DISCAPACIDAD, QUIENES PUEDEN SER MAYORES DE 19 AÑOS Y/O DE PERSONAS ADULTAS MAYORES	SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA	Número de personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro, quienes pueden ser mayores de 19 años y/o de Personas Adultas Mayores, beneficiadas mediante apoyos y servicios de orientación y asistencia legal	Atender el 100% de personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro, quienes pueden ser mayores de 19 años y/o de Personas Adultas Mayores con apoyos y servicios de orientación y asistencia legal	100%		Beneficiar a personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro quienes pueden ser mayores de 19 años y/o de Personas Adultas Mayores, mediante apoyos y servicios de defensa, protección, asistencia y/o representación jurídica	Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad quienes pueden ser mayores de 19 años y/o de Personas Adultas Mayores beneficiadas con apoyos y servicios de defensa, protección, asistencia y/o representación jurídica	(Número de personas quienes pueden ser mayores de 19 años y/o de Personas Adultas Mayores, beneficiadas mediante apoyos y servicios de defensa, protección, asistencia y/o representación jurídica / Número de personas quienes pueden ser mayores de 19 años y/o de Personas Adultas Mayores que solicitan apoyos y servicios de defensa, protección, asistencia y/o representación jurídica) *100	Gestión	Porcentaje	Número de personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro beneficiadas mediante apoyos y servicios de orientación y asistencia legal	Eficacia	2500	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Lista de registro y/o padrones de personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro atendidas mediante apoyos y servicios de orientación y asistencia legal	Municipal	Coordinación para el Desarrollo Integral de Personas Adultas Mayores	Las personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro se benefician con los apoyos y servicios de orientación y asistencia legal
LINEA DE ACCION	01000000	Querétaro Preventivo y Justo	01040500	Ampliar la red de atención de servicios de salud a grupos prioritarios	01040000	Garantizar las mismas oportunidades de desarrollo humano para todas las personas		01040500																					
COMPONENTE	01000000	Querétaro Preventivo y Justo	01040500	Ampliar la red de atención de servicios de salud a grupos prioritarios	01040000	Garantizar las mismas oportunidades de desarrollo humano para todas las personas	250.E009.00	01040501	Prestación de servicios de salud a Personas en estado de necesidad, otorgados	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Número de apoyos de los servicios de salud otorgados	Atender el 100% de solicitudes de apoyo de los servicios de salud	100%		Otorgar apoyos de los servicios de salud a personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro	Porcentaje de apoyos de los servicios de salud otorgados	(Número de apoyos de los servicios de salud otorgados / Número de apoyos de los servicios de salud solicitados) *100	Gestión	Porcentaje	Número de apoyos de los servicios de salud	Eficacia	30000	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Lista de registro y/o padrones de apoyos de los servicios de salud	Municipal	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Las personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro se benefician con apoyos de los servicios de salud
ACTIVIDAD	01000000	QUERETARO PREVENTIVO Y JUSTO	01040500	AMPLIAR LA RED DE ATENCION DE SERVICIOS DE SALUD A GRUPOS PRIORITARIOS	01040000	GARANTIZAR LAS MISMAS OPORTUNIDADES DE DESARROLLO HUMANO PARA TODAS LAS PERSONAS	250.E009.01	0104050101	ATENCION MEDICA Y/O PSICOLOGICA, ENTREGA DE APOYOS DE SALUD A PERSONAS BENEFICIARIAS Y EN SITUACION DE VULNERABILIDAD (SERVICIO MEDICO GENERAL, DISPENSARIO MEDICO, TERAPIAS PSICOLOGICAS, ENTRE OTROS)	SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA	Número de personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro beneficiadas mediante servicio médico general, dispensario médico, terapias psicológicas, entre otros	Atender el 100% de personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro con servicio médico general, dispensario médico, terapias psicológicas, entre otros	100%		Beneficiar a personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro mediante servicio médico general, dispensario médico, terapias psicológicas, entre otros	Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad beneficiadas mediante servicio médico general, dispensario médico, terapias psicológicas, entre otros	(Número de personas en situación de vulnerabilidad beneficiadas mediante servicio médico general, dispensario médico, terapias psicológicas, entre otros / Número de personas que solicitan servicio médico general, dispensario médico, terapias psicológicas, entre otros) *100	Gestión	Porcentaje	Número de personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro beneficiadas mediante servicio médico general, dispensario médico, terapias psicológicas, entre otros	Eficacia	30000	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Lista de registro y/o padrones de personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro atendidas mediante servicio médico general, dispensario médico, terapias psicológicas, entre otros	Municipal	Coordinación de Prevención y Fortalecimiento de la Salud	Las personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro se benefician con servicio médico general, dispensario médico, terapias psicológicas, entre otros
FIN	02000000	Querétaro Moderno e Innovador						02000000	Ser una ciudad dinámica y vanguardista usando estratégicamente la tecnología para promover la innovación y la modernización	Secretaría de Desarrollo Económico	Estrategias de tecnología para promover la innovación y la modernización, implementadas	Ejecutar el 100% de las estrategias de tecnología contempladas para promover la innovación y la modernización	1		Realizar estrategias de tecnología para promover la innovación y la modernización	Porcentaje de estrategias de tecnología para promover la innovación y la modernización, implementadas	(Número de estrategias de tecnología para promover la innovación y la modernización implementadas / Número de estrategias de tecnología para promover la innovación y la modernización programadas) *100	Estratégico	Porcentaje	Estrategias de tecnología para promover la innovación y la modernización	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Anual	Reportes e Informes trimestrales	Municipal	Secretaría de Desarrollo Económico	Todos los componentes y actividades tienen reportes y evidencia registrados en el SEDMQRO
PROPOSITO	02000000	Querétaro Moderno e Innovador						02050000	Potenciar el talento local, fortalecer la economía digital y garantizar servicios eficientes que respondan a las necesidades de la ciudadanía.	Secretaría de Desarrollo Económico	Acciones para potenciar el talento local, fortalecer la economía digital y garantizar servicios eficientes, realizadas	Realizar el 100% de las Acciones para potenciar el talento local, fortalecer la economía digital y garantizar servicios eficientes	1		Realizar Acciones para potenciar el talento local, fortalecer la economía digital y garantizar servicios eficientes	Porcentaje de Acciones para potenciar el talento local, fortalecer la economía digital y garantizar servicios eficientes, realizadas	(Número de Acciones para potenciar el talento local, fortalecer la economía digital y garantizar servicios eficientes realizadas / Número de Acciones para potenciar el talento local, fortalecer la economía digital y garantizar servicios eficientes programadas) *100	Estratégico	Porcentaje	Acciones para potenciar el talento local, fortalecer la economía digital y garantizar servicios eficientes	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Anual	Reportes e Informes trimestrales	Municipal	Secretaría de Desarrollo Económico	Todos los componentes y actividades tienen reportes y evidencia registrados en el SEDMQRO
LINEA DE ACCION	02000000	Querétaro Moderno e Innovador	02050200	Impulsar el uso de la bicicleta y transporte no motorizado como medio de transporte	02050000	TRANSITAR A UNA MOVILIDAD MULTIMODAL Y EFICIENTE		02050200																					
COMPONENTE	02000000	Querétaro Moderno e Innovador	02050200	Impulsar el uso de la bicicleta y transporte no motorizado como medio de transporte	02050000	TRANSITAR A UNA MOVILIDAD MULTIMODAL Y EFICIENTE	430.E003.00	02050201	Acciones para impulsar la seguridad vial y la movilidad sostenible y accesible realizadas	Secretaría de Movilidad	Solicitudes de necesidades en materia de movilidad ingresadas a la Dirección, atendidas	Atender el 100% de las solicitudes ingresadas a la Dirección.	100%		Atender las solicitudes ingresadas a la Dirección que den respuesta a las necesidades en materia de movilidad.	Porcentaje de solicitudes de necesidades en materia de movilidad ingresadas a la Dirección, atendidas	(Solicitudes de necesidades en materia de movilidad ingresadas a la Dirección, atendidas/ Solicitudes de necesidades en materia de movilidad ingresadas a la Dirección) *100	Gestión	Porcentaje	Solicitudes de necesidades en materia de movilidad ingresadas a la Dirección	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Anteproyectos, proyectos, diagnósticos, correos de respuesta, oficios de respuesta y estudios técnicos realizados.	Municipal	Dirección de Proyectos de Movilidad	1. Se reciben solicitudes en la Dirección de Proyectos de Movilidad;
ACTIVIDAD	02000000	QUERETARO MODERNO E INNOVADOR	02050200	IMPULSAR EL USO DE LA BICICLETA Y EL TRANSPORTE NO MOTORIZADO COMO MEDIO DE TRANSPORTE.	02050000	TRANSFORMAR NUESTRA MOVILIDAD A UNA MAS MULTIMODAL Y EFICIENTE.	430.E003.01	0205020101	ATENCION A ESTUDIOS Y OPINIONES TECNICAS DE MOVILIDAD RESPECTO AL TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS.	SECRETARIA DE MOVILIDAD	Solicitudes de estudios técnicos de movilidad para la modificación de los Programas de Desarrollo Urbano Vigentes y reportes de viabilidad de petición ciudadana atendidas.	Atender el 100% de las solicitudes de estudios técnicos de movilidad para la modificación de los Programas de Desarrollo Urbano Vigentes, ingresadas mediante oficio de la Dirección de Asuntos Inmobiliarios, así como los reportes de viabilidad de petición ciudadana	100%		Contribuir al desarrollo y crecimiento ordenado del Municipio de Querétaro al emitir opiniones sobre las solicitudes de cambios de uso de suelo e incremento de los coeficientes de desarrollo y sus repercusiones a la movilidad.	Porcentaje de solicitudes de estudios técnicos de movilidad y reportes de viabilidad de peticiones ciudadanas atendidas	(Solicitudes de estudios técnicos de movilidad y reportes de viabilidad de peticiones ciudadanas atendidas / Solicitudes de estudios técnicos de movilidad y reportes de viabilidad de peticiones ciudadanas recibidas) *100	Gestión	Porcentaje	Solicitudes de estudios técnicos de movilidad y reportes de viabilidad de peticiones ciudadanas.	Eficiencia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Oficio de respuesta.	Municipal	Dirección de Proyectos de Movilidad	1. Que se ingresen solicitudes de modificación de los Programas de Desarrollo Urbano y peticiones ciudadanas.
ACTIVIDAD	02000000	QUERETARO MODERNO E INNOVADOR	02050200	IMPULSAR EL USO DE LA BICICLETA Y EL TRANSPORTE NO MOTORIZADO COMO MEDIO DE TRANSPORTE.	02050000	TRANSFORMAR NUESTRA MOVILIDAD A UNA MAS MULTIMODAL Y EFICIENTE.	430.E003.02	0205020102	ELABORAR ANTEPROYECTOS Y PROYECTOS GEOMETRICOS QUE IMPULSEN EL USO DE LA BICICLETA (5.1).	SECRETARIA DE MOVILIDAD	Anteproyectos y proyectos geométricos que impulsen la movilidad no motorizada, elaborados.	Elaborar 4 anteproyectos que impulsen la movilidad no motorizada, como el uso de la bicicleta y el tránsito a pie, de conformidad con la jerarquía de la movilidad.	4		Contribuir a la promoción de la movilidad no motorizada en el Municipio de Querétaro mediante anteproyectos y proyectos de movilidad que integren a usuarios de la bicicleta y a pie.	Porcentaje de Anteproyectos y proyectos geométricos que impulsen la movilidad no motorizada, elaborados.	(Número de anteproyectos y proyectos geométricos que impulsen la movilidad no motorizada, elaborados / Número de anteproyectos y proyectos geométricos que impulsen la movilidad no motorizada, planificados) *100	Gestión	Porcentaje	Anteproyectos y proyectos que impulsen la movilidad activa.	Eficiencia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Anteproyectos que impulsen la movilidad no motorizada realizados.	Municipal	Dirección de Proyectos de Movilidad	1. Se reciben solicitudes en la Dirección de Proyectos de Movilidad
ACTIVIDAD	02000000	QUERETARO MODERNO E INNOVADOR	02050200	IMPULSAR EL USO DE LA BICICLETA Y EL TRANSPORTE NO MOTORIZADO COMO MEDIO DE TRANSPORTE.	02050000	TRANSFORMAR NUESTRA MOVILIDAD A UNA MAS MULTIMODAL Y EFICIENTE.	430.E003.03	0205020103	REALIZAR ACCIONES PARA GENERAR INTERSECCIONES ACCESIBLES, INCLUYENTES Y SEGURAS EN MATERIA DE MOVILIDAD.	SECRETARIA DE MOVILIDAD	Número de acciones para la generación de espacios públicos accesibles, incluyentes y seguros en materia de movilidad, realizadas.	Atender 3 acciones para la generación de espacios públicos accesibles, incluyentes y seguros en materia de movilidad.	3		Mejorar la calidad de vida y movilidad de las y los queretanos, al buscar la implementación de acciones que consideren la accesibilidad y seguridad vial en intersecciones de riesgo.	Número de acciones para la generación de espacios públicos accesibles, incluyentes y seguros en materia de movilidad realizadas	(Número de acciones para la generación de espacios públicos accesibles, incluyentes y seguros en materia de movilidad, realizadas / Número de acciones para la generación de espacios públicos accesibles, incluyentes y seguros en materia de movilidad, planificadas) *100	Gestión	Porcentaje	Acciones para la generación de espacios públicos accesibles, incluyentes y seguros en materia de movilidad.	Eficiencia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Anteproyectos que consideren la accesibilidad, la seguridad vial y la inclusión de género.	Municipal	Dirección de Proyectos de Movilidad	1. Se reciben solicitudes en la Dirección de Proyectos de Movilidad
ACTIVIDAD	02000000	QUERETARO MODERNO E INNOVADOR	02050200	IMPULSAR EL USO DE LA BICICLETA Y EL TRANSPORTE NO MOTORIZADO COMO MEDIO DE TRANSPORTE.	02050000	TRANSFORMAR NUESTRA MOVILIDAD A UNA MAS MULTIMODAL Y EFICIENTE.	430.E003.04	0205020104	ATENCION DE DICTAMENES DE FACTIBILIDAD RESPECTO EL TOTAL DE SOLICITUDES DE NUEVAS VIALIDADES.	SECRETARIA DE MOVILIDAD	Solicitudes de Dictámenes de Factibilidad de Nuevas Vialidades, atendidas.	Atender el 100% de las solicitudes de Dictámenes de Factibilidad de Nuevas Vialidades ingresadas por parte de los ciudadanos, mediante los formatos, a la Secretaría de Movilidad.	100%		Se determina la factibilidad del desarrollo de proyectos de nuevas vialidades que se pretenden conectar a la vía pública del Municipio de Querétaro bajo condiciones de seguridad vial, accesibilidad, eficiencia, sostenibilidad, calidad, inclusión, igualdad y equidad	Porcentaje de solicitudes atendidas de Dictámenes de Factibilidad de Nuevas Vialidades atendidas.	(Solicitudes de Dictámenes de Factibilidad de Nuevas Vialidades atendidas / Solicitudes de Dictámenes de Factibilidad de Nuevas Vialidades recibidas) *100	Gestión	Porcentaje	Solicitudes de Dictámenes de Factibilidad de Nuevas Vialidades	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Oficios de respuesta y/o Correos de respuesta	Municipal	Dirección de Proyectos de Movilidad	1. Que se ingresen solicitudes de evaluación para la emisión de Dictámenes de Factibilidad de Nuevas Vialidades
LINEA DE ACCION	02000000	Querétaro Moderno e Innovador	02050300	Modernizar el transporte municipal para que sea amigable con el medio ambiente e incremente la movilidad	02050000	TRANSITAR A UNA MOVILIDAD MULTIMODAL Y EFICIENTE		02050300																					
COMPONENTE	02000000	Querétaro Moderno e Innovador	02050300	Modernizar el transporte municipal para que sea amigable con el medio ambiente e incremente la movilidad	02050000	TRANSITAR A UNA MOVILIDAD MULTIMODAL Y EFICIENTE	430.E001.00	02050301	Transporte Sostenible Implementado	Secretaría de Movilidad	Traslados en los Programas de Transporte Municipal realizados	Realizar el 100% de los traslados en los Programas de Transporte Municipal	100%		Aumentar el número de traslados de los Programas de Transporte Municipal, para así lograr una transformación cultural, social y ecológica, por medio de este servicio, impactando en el día a día de la ciudadanía, disminuyendo el tráfico y apoyando la economía de las familias queretanas	Porcentaje de traslados en los Programas de Transporte Municipal realizados	(Número de traslados en los Programas de Transporte Municipal realizados / Número traslados en los Programas de Transporte Municipal programados) *100	Gestión	Porcentaje	Traslados de los Programas de Transporte Municipal	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte ejecutivo de los traslados realizados en el programa.	Municipal	Dirección de Sistemas de Transporte	Se llegará a la meta, siempre y cuando no se presenten contingencias de salud, ambientales y/o desastres naturales que impidan que los usuarios del Transporte Integral del Municipio de Querétaro hagan uso del servicio.
ACTIVIDAD	02000000	QUERETARO MODERNO E INNOVADOR	02050300	MODERNIZAR EL TRANSPORTE MUNICIPAL PARA QUE SEA AMIGABLE CON EL MEDIO AMBIENTE Y NOS PERMITA INCREMENTAR LA MOVILIDAD.	02050000	TRANSFORMAR NUESTRA MOVILIDAD A UNA MAS MULTIMODAL Y EFICIENTE.	430.E001.01	0205030101	AUMENTAR DEL NUMERO DE BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA DE TRANSPORTE INTEGRAL DEL MUNICIPIO DE QUERETARO	SECRETARIA DE MOVILIDAD	Nuevos beneficiarios del Programa de Transporte Municipal, registrados.	Registrar el 100% de los nuevos beneficiarios que utilizan los Programas de Transporte Municipal	100%		Aumentar el número de beneficiados de los Programas de Transporte Municipal, para así lograr una transformación cultural, social y ecológica, por medio de este servicio, impactando en el día a día de la ciudadanía, disminuyendo el tráfico y apoyando la economía de las familias queretanas	Porcentaje de nuevos beneficiarios del Programa de Transporte Municipal, registrados	(Número de nuevos beneficiarios del Programa de Transporte Municipal registrados / Número de nuevos beneficiarios del Programa de Transporte Municipal programados) *100	Gestión	Porcentaje	Nuevos beneficiarios de los Programas de Transporte Municipal	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte ejecutivo la cantidad de registros hechos en el programa.	Municipal	Dirección de Sistemas de Transporte	Se llegará a la meta, siempre y cuando no se presenten contingencias de salud, ambientales y/o desastres naturales que obligue a los habitantes del Municipio a realizar sus actividades de manera remota (home school y home office)
ACTIVIDAD	02000000	QUERETARO MODERNO E INNOVADOR	02050300	MODERNIZAR EL TRANSPORTE MUNICIPAL PARA QUE SEA AMIGABLE CON EL MEDIO AMBIENTE Y NOS PERMITA INCREMENTAR LA MOVILIDAD.	02050000	TRANSFORMAR NUESTRA MOVILIDAD A UNA MAS MULTIMODAL Y EFICIENTE.	430.E001.02	0205030102	AUMENTAR DEL NUMERO DE BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA DE EDUCACION Y CULTURA DE LA MOVILIDAD	SECRETARIA DE MOVILIDAD	Personas que recibieron un taller o capacitación, registradas	Realizar el 100% capacitaciones y talleres programados en instituciones educativas, gubernamentales y no gubernamentales, así como para el público en general, para incentivar el uso de vehículos no motorizados y educar en temas de cultura y seguridad vial	100%		Ampliar el panorama de las personas, habitantes del Municipio de Querétaro, con capacitaciones y talleres con respecto a las alternativas de movilidad y hacer un cambio en la cultura de la movilidad en la población del Municipio.	Porcentaje de personas que recibieron un taller o capacitación, registradas	(Cantidad de personas que recibieron un taller o capacitación, registradas / Cantidad de personas programadas para recibir un taller o capacitación) *100	Gestión	Porcentaje	Personas con asistencia a las capacitaciones y talleres	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Listas de asistencia a capacitaciones	Municipal	Dirección de Sistemas de Transporte	Se llegará a la meta, siempre y cuando no se presenten contingencias de salud, ambientales y/o desastres naturales que obligue a los habitantes del Municipio a realizar sus actividades de manera remota (home school)
ACTIVIDAD	02000000	QUERETARO MODERNO E INNOVADOR	02050300	MODERNIZAR EL TRANSPORTE MUNICIPAL PARA QUE SEA AMIGABLE CON EL MEDIO AMBIENTE Y NOS PERMITA INCREMENTAR LA MOVILIDAD.	02050000	TRANSFORMAR NUESTRA MOVILIDAD A UNA MAS MULTIMODAL Y EFICIENTE.	430.E001.03	0205030103	AUMENTAR EL NUMERO DE BENEFICIARIOS DE USUARIOS DE BICICLETA PUBLICA (5.4)	SECRETARIA DE MOVILIDAD	Beneficiarios Registrados del Sistema de Bicicletas públicas Qrobici, inscritos	Registrar y validar al 100% de los ciudadanos que soliciten ser usuarios en el programa de Bicicletas Públicas Qrobici	100%		Aumentar el número de usuarios, mujeres y hombres, del programa de Bicicletas Públicas Qrobici, para disminuir el uso de transportes motorizados y poder mitigar el tráfico, en beneficio de la movilidad del Municipio.	Porcentaje de Usuarios registrados en el programa de Bicicletas Públicas Qrobici: Mecánicas, inscritos	(Cantidad de usuarios en el programa de Bicicletas Públicas Qrobici: Mecánicas inscritos / Cantidad de usuarios en el programa de Bicicletas Públicas Qrobici: Mecánicas programados) *100	Gestión	Porcentaje	Usuarios en el programa de Bicicletas Públicas Qrobici: Mecánicas	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte de usuarios en el sistema de Bicicletas Públicas Qrobici: Mecánicas	Municipal	Dirección de Sistemas de Transporte	Se llegará a la meta, siempre y cuando se haga difusión de manera permanente de los beneficios que genera el programa, esto por parte de Comunicación Social del Municipio de Querétaro y la Secretaría de Movilidad
ACTIVIDAD	02000000	Querétaro Moderno e Innovador	02050300	Modernizar el transporte municipal para que sea amigable con el medio ambiente e incremente la movilidad	02050000	TRANSITAR A UNA MOVILIDAD MULTIMODAL Y EFICIENTE	430.E001.04	0205030104	Aumentar el número de capacitación que fomenten una convivencia segura y respetuosa en la vía pública (10.2)	Secretaría de Movilidad																			
ACTIVIDAD	02000000	QUERETARO MODERNO E INNOVADOR	02050300	MODERNIZAR EL TRANSPORTE MUNICIPAL PARA QUE SEA AMIGABLE CON EL MEDIO AMBIENTE Y NOS PERMITA INCREMENTAR LA MOVILIDAD.	02050000	TRANSFORMAR NUESTRA MOVILIDAD A UNA MAS MULTIMODAL Y EFICIENTE.	430.E001.04	0205030104	AUMENTAR EL NUMERO DE CAPACITACION QUE FOMENTEN UNA CONVIVENCIA SEGURA Y RESPETUOSA EN LA VIA PUBLICA (10.2)	SECRETARIA DE MOVILIDAD	Capacitaciones y talleres a la ciudadanía para una convivencia segura y respetuosa en la vía pública impartidas	Realizar el 100% capacitaciones y talleres programados en instituciones educativas, gubernamentales y no gubernamentales, así como para el público en general, para incentivar una convivencia segura y respetuosa en la vía pública	100%		Ampliar el panorama de las personas, habitantes del Municipio de Querétaro, con capacitaciones y talleres que fomenten la cultura cívica y fomenten un convivencia segura y respetuosa en la vía pública en materia de movilidad en la población del Municipio.	Porcentaje de capacitaciones y talleres a la ciudadanía para una convivencia segura y respetuosa en la vía pública impartidas	(Cantidad de capacitaciones y talles impartidos / Cantidad de capacitaciones y talleres programados) *100	Gestión	Porcentaje	Capacitaciones y talleres	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte de los talleres y capacitaciones impartidas	Municipal	Dirección de Sistemas de Transporte	Se llegará a la meta, siempre y cuando no se presenten contingencias de salud, ambientales y/o desastres naturales que impidan que los usuarios del sistema de Bicicletas Públicas Qrobici hagan uso del servicio.
COMPONENTE	02000000	Querétaro Moderno e Innovador	02050300	Modernizar el transporte municipal para que sea amigable con el medio ambiente e incremente la movilidad	02050000	TRANSITAR A UNA MOVILIDAD MULTIMODAL Y EFICIENTE	430.M001.00	02050302	Recursos Humanos, Financieros y Materiales Administrados	Secretaría de Movilidad																		Secretaría de Movilidad	
ACTIVIDAD	02000000	QUERETARO MODERNO E INNOVADOR	02050300	MODERNIZAR EL TRANSPORTE MUNICIPAL PARA QUE SEA AMIGABLE CON EL MEDIO AMBIENTE Y NOS PERMITA INCREMENTAR LA MOVILIDAD.	02050000	TRANSFORMAR NUESTRA MOVILIDAD A UNA MAS MULTIMODAL Y EFICIENTE.	430.M001.01	0205030201	RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS Y MATERIALES ADMINISTRADOS	SECRETARIA DE MOVILIDAD																		Secretaría de Movilidad	
LINEA DE ACCION	02000000	Querétaro Moderno e Innovador	02050500	Reforzar la movilidad metropolitana con sistemas integrales de tránsito que amplíen la cobertura	02050000	TRANSITAR A UNA MOVILIDAD MULTIMODAL Y EFICIENTE		02050500																					
COMPONENTE	02000000	Querétaro Moderno e Innovador	02050500	Reforzar la movilidad metropolitana con sistemas integrales de tránsito que amplíen la cobertura	02050000	TRANSITAR A UNA MOVILIDAD MULTIMODAL Y EFICIENTE	430.E002.00	02050501	Regulación y Gestión de Vialidades Implementado	Secretaría de Movilidad	Solicitudes ciudadanas relativas a Sistemas de Movilidad, atendidas.	Atender el 100% de las solicitudes ciudadanas recibidas en la Dirección, relativas a Sistemas de Movilidad.	100%		Gestionar y optimizar la movilidad, garantizando la seguridad vial.	Porcentaje de solicitudes ciudadanas relativas a Gestión para la Movilidad, atendidas.	(Solicitudes ciudadanas relativas a Sistemas de Movilidad, atendidas / Solicitudes ciudadanas relativas a Sistemas de Movilidad recibidas) *100	Gestión	Porcentaje	Solicitudes Ciudadanas relativas a Sistemas de Movilidad.	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte del Sistema	Municipal	Dirección de Sistemas de Movilidad	El Municipio de Querétaro cumple con atender las solicitudes ciudadanas relativas a Sistemas de Movilidad.
ACTIVIDAD	02000000	QUERETARO MODERNO E INNOVADOR	02050500	REFORZAR LA MOVILIDAD METROPOLITANA CON SISTEMAS INTEGRALES DE TRANSITO QUE AMPLIEN LA COBERTURA	02050000	TRANSFORMAR NUESTRA MOVILIDAD A UNA MAS MULTIMODAL Y EFICIENTE.	430.E002.03	0205050101	COMUNICACION DEL SISTEMA DE SEMAFORIZACION	SECRETARIA DE MOVILIDAD	Programa de Mantenimiento preventivo al Sistema de Semáforos, ejecutado	Ejecutar al 100% el programa de mantenimiento preventivo al Sistema de Semáforos	100%		Garantizar la eficiencia del Sistema de Semaforización dentro del municipio de Querétaro	Porcentaje de cumplimiento del mantenimiento preventivo al Sistema de Semáforos, ejecutado	(Mantenimiento preventivo ejecutado / Mantenimiento preventivo programado) *100	Gestión	Porcentaje	Mantenimiento preventivo al Sistema de Semáforos	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte de ejecución de mantenimiento preventivo	Municipal	Dirección de Sistemas de Movilidad	El Municipio de Querétaro cumple con la eficiencia del Sistema de Semaforización
ACTIVIDAD	02000000	QUERETARO MODERNO E INNOVADOR	02050500	REFORZAR LA MOVILIDAD METROPOLITANA CON SISTEMAS INTEGRALES DE TRANSITO QUE AMPLIEN LA COBERTURA	02050000	TRANSFORMAR NUESTRA MOVILIDAD A UNA MAS MULTIMODAL Y EFICIENTE.	430.E002.04	0205050102	INSTALACION DE SENALETICA VIAL VERTICAL	SECRETARIA DE MOVILIDAD	Solicitudes ciudadanas relativas a la instalación de señalamiento vial vertical atendidas	Atender el 100% de las solicitudes ciudadanas recibidas en la Secretaría, relativa a la instalación de señalamiento vial vertical	100%		Ordenar y orientar los movimientos de tránsito de personas y circulación de vehículos, que previenen y proporcionan información a los usuarios de la vía para garantizar su seguridad.	Porcentaje de solicitudes ciudadanas relativas a la instalación de señalamiento vial vertical atendidas	(Solicitudes ciudadanas relativas a la instalación de señalamiento vial vertical atendidas / Solicitudes ciudadanas relativas a la instalación de señalamiento vial vertical recibidas) *100	Gestión	Porcentaje	Solicitudes Ciudadanas relativas a la instalación de señalamiento vial vertical	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Oficios de respuesta	Municipal	Dirección de Sistemas de Movilidad	La población se beneficia con la atención de las solicitudes respecto a la instalación de señalamiento vial vertical
LINEA DE ACCION	02000000	Querétaro Moderno e Innovador	02060100	Fortalecer la cercanía con la ciudadanía con herramientas que faciliten el acceso a trámites, actividades del gobierno, programas e información relevante de sobre derechos y obligaciones ciudadanas	02060000	FACILITAR LA VIDA DE LOS CIUDADANOS CON LA CONECTIVIDAD Y DIGITALIZACIÓN		02060100																					
COMPONENTE	02000000	Querétaro Moderno e Innovador	02060100	Fortalecer la cercanía con la ciudadanía con herramientas que faciliten el acceso a trámites, actividades del gobierno, programas e información relevante de sobre derechos y obligaciones ciudadanas	02060000	FACILITAR LA VIDA DE LOS CIUDADANOS CON LA CONECTIVIDAD Y DIGITALIZACIÓN	100.R001.00	02060101	Sesiones de Cabildo del Ayuntamiento del Municipio de Querétaro Desarrolladas	H Ayuntamiento	Sesiones de Cabildo desarrolladas	Desarrollar el 100% de las Sesiones de Cabildo del Ayuntamiento del Municipio de Querétaro.	100%		Desarrollar la totalidad de las Sesiones de Cabildo del Ayuntamiento del Municipio de Querétaro.	Porcentaje de Sesiones de Cabildo del Ayuntamiento del Municipio de Querétaro desarrolladas.	(Número de Sesiones de Cabildo desarrolladas / Número de Sesiones de cabildo programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Sesiones de Cabildo	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte del número de Proyectos de Acuerdos de Cabildo Desarrollados	Municipal	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO	El Municipio de Querétaro se interesa en el desarrollo de las Sesiones de Cabildo ordinaria o extraordinaria.
ACTIVIDAD	02000000	QUERETARO MODERNO E INNOVADOR	02060100	FORTALECER LA CERCANIA CON LA CIUDADANIA CON HERRAMIENTAS QUE FACILITEN EL ACCESO A TRAMITES, ACTIVIDADES DEL GOBIERNO, PROGRAMAS E INFORMACION RELEVANTE SOBRE DERECHOS Y OBLIGACIONES CIUDADANAS.	02060000	FACILITAR LA VIDA DE LOS CIUDADANOS CON AYUDA DE LA CONECTIVIDAD Y DIGITALIZACION	100.R001.01	0206010101	REALIZACION DE PROYECTOS DE ACUERDOS DE CABILDO SOMETIDOS A APROBACION DEL AYUNTAMIENTO DE QUERETARO.	H AYUNTAMIENTO	Proyectos de Acuerdos de Cabildo aprobados	Someter a aprobación el 100% de los proyectos de Acuerdos de Cabildo.	100%		Someter a aprobación la totalidad de los proyectos de Acuerdos de Cabildo.	Porcentaje de Proyectos de Acuerdos de Cabildo aprobados.	(Número de Proyectos de Acuerdos de Cabildo aprobados / Número de Proyectos de Acuerdos de Cabildo sometidos a aprobación) *100	Gestión	Porcentaje	Proyectos de Acuerdos de Cabildo	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte del número de Proyectos de Acuerdos de Cabildo aprobados	Municipal	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO	El Municipio de Querétaro se beneficia en la aprobación los Proyectos de Acuerdos de Cabildo de acuerdo con la materia para ser sometidos a votación y en su caso su aprobación en Sesión de Cabildo ordinaria o extraordinaria.
COMPONENTE	02000000	Querétaro Moderno e Innovador	02060100	Fortalecer la cercanía con la ciudadanía con herramientas que faciliten el acceso a trámites, actividades del gobierno, programas e información relevante de sobre derechos y obligaciones ciudadanas	02060000	FACILITAR LA VIDA DE LOS CIUDADANOS CON LA CONECTIVIDAD Y DIGITALIZACIÓN	100.M001.00	02060102	Recursos Humanos, Financieros y Materiales Administrados	H Ayuntamiento																		SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO	
ACTIVIDAD	02000000	QUERETARO MODERNO E INNOVADOR	02060100	FORTALECER LA CERCANIA CON LA CIUDADANIA CON HERRAMIENTAS QUE FACILITEN EL ACCESO A TRAMITES, ACTIVIDADES DEL GOBIERNO, PROGRAMAS E INFORMACION RELEVANTE SOBRE DERECHOS Y OBLIGACIONES CIUDADANAS.	02060000	FACILITAR LA VIDA DE LOS CIUDADANOS CON LA CONECTIVIDAD Y DIGITALIZACION.	100.M001.01	0206010201	RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS Y MATERIALES ADMINISTRADOS	H AYUNTAMIENTO																		SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO	
COMPONENTE	02000000	Querétaro Moderno e Innovador	02060100	Fortalecer la cercanía con la ciudadanía con herramientas que faciliten el acceso a trámites, actividades del gobierno, programas e información relevante de sobre derechos y obligaciones ciudadanas	02060000	FACILITAR LA VIDA DE LOS CIUDADANOS CON LA CONECTIVIDAD Y DIGITALIZACIÓN	130.P001.00	02060103	Programa de Apoyo y Coordinación de la Gestión Municipal Aplicado	Secretaría del Ayuntamiento	Solicitudes de asesoría atendidas y opiniones jurídicas emitidas	Lograr el 100% de las solicitudes de asesoría y opiniones jurídicas atendidas	100%		Propiciar que la toma decisiones en torno a asuntos legales y jurisdiccionales en los que el Municipio de Querétaro sea parte, se realicen de manera ágil y eficaz; así como, brindar asesoría y apoyo técnico a las demás dependencias, organismos y entidades del Municipio de Querétaro.	Porcentaje de solicitudes de asesoría y opinión jurídica emitidas	(Número de solicitudes de asesorías y opiniones jurídicas atendidas / Número de solicitudes de asesorías y opiniones jurídicas programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Solicitudes de asesorías y opiniones jurídicas	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte de las asesorías y opiniones jurídicas atendidas a las Dependencias, Organismos y Entidades que integran la Administración Pública del Municipio de Querétaro.	Municipal	Dirección Jurídica y Consultiva	Las asesorías y las opiniones jurídicas solicitadas por parte las Dependencias Municipales son atendidas.
ACTIVIDAD	02000000	QUERETARO MODERNO E INNOVADOR	02060100	FORTALECER LA CERCANIA CON LA CIUDADANIA CON HERRAMIENTAS QUE FACILITEN EL ACCESO A TRAMITES, ACTIVIDADES DEL GOBIERNO, PROGRAMAS E INFORMACION RELEVANTE SOBRE DERECHOS Y OBLIGACIONES CIUDADANAS.	02060000	FACILITAR LA VIDA DE LOS CIUDADANOS CON AYUDA DE LA CONECTIVIDAD Y DIGITALIZACION	130.P001.01	0206010301	ATENCION Y SEGUIMIENTO EN LOS ASUNTOS CONTENCIOSOS EN EL QUE ES PARTICIPE EL MUNICIPIO DE QUERETARO	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO	Procedimientos judiciales y administrativos atendidos	Atender el 100% de los procedimientos judiciales y administrativos en los que esté involucrado el Municipio de Querétaro.	100%		Brindar asesoría jurídica a las Dependencias, Entidades Paramunicipales y Organismos Desconcentrados que conforman la Administración Pública Municipal, así como, representar legalmente al Municipio de Querétaro en los procedimientos judiciales y administrativos en los que es parte el Municipio de Querétaro.	Porcentaje de procedimientos judiciales y administrativos atendidos.	(Número de procedimientos judiciales y administrativos atendidos / Número de procedimientos judiciales y administrativos programados) *100	Gestión	Porcentaje	Procedimientos judiciales y administrativos	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Control de los procedimientos judiciales y administrativos en los que esté involucrado el Municipio de Querétaro.	Municipal	Dirección Jurídica y Consultiva	Los procedimientos judiciales y administrativos que involucren al Municipio de Querétaro son atendidos.
ACTIVIDAD	02000000	QUERETARO MODERNO E INNOVADOR	02060100	FORTALECER LA CERCANIA CON LA CIUDADANIA CON HERRAMIENTAS QUE FACILITEN EL ACCESO A TRAMITES, ACTIVIDADES DEL GOBIERNO, PROGRAMAS E INFORMACION RELEVANTE SOBRE DERECHOS Y OBLIGACIONES CIUDADANAS.	02060000	FACILITAR LA VIDA DE LOS CIUDADANOS CON AYUDA DE LA CONECTIVIDAD Y DIGITALIZACION	130.P001.02	0206010302	Revisión y seguimiento a los actos jurídicos en el que es participe el Municipio de Querétaro	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO	Contratos revisados	Revisar el 100% de los contratos solicitados por la Administración pública Municipal	100%		Brindar apoyo jurídico a las Dependencias, Entidades Paramunicipales y Organismos Desconcentrados que conforman la Administración Pública Municipal, consistente en elaboración y revisión de contratos en los que intervenga el Municipio de Querétaro.	Porcentaje de contratos revisados	(Número de contratos jurídicos revisados / Número de contratos jurídicos solicitados) *100	Gestión	Porcentaje	Contratos Jurídicos revisados y remitidos	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Control de los contratos revisados.	Municipal	Dirección Jurídica y Consultiva	La revisión de contratos son atendidos.
COMPONENTE	02000000	Querétaro Moderno e Innovador	02060100	Fortalecer la cercanía con la ciudadanía con herramientas que faciliten el acceso a trámites, actividades del gobierno, programas e información relevante de sobre derechos y obligaciones ciudadanas	02060000	FACILITAR LA VIDA DE LOS CIUDADANOS CON LA CONECTIVIDAD Y DIGITALIZACIÓN	130.R001.00	02060104	Proyectos de Acuerdos de Cabildo en diversos temas de interés del Municipio de Querétaro elaborados	Secretaría del Ayuntamiento	Proyectos de Acuerdos de Cabildo en diversos temas de interés del Municipio de Querétaro aprobados	Elaborar el 100% de los proyectos de Acuerdos de Cabildo en diversos temas de interés del Municipio de Querétaro.	100%		Elaborar la totalidad de los proyectos de Acuerdos de Cabildo en diversos temas de interés del Municipio de Querétaro.	Porcentaje de proyectos de Acuerdos de Cabildo en diversos temas de interés del Municipio de Querétaro aprobados	(Número de proyectos de Acuerdos de Cabildo en diversos temas de interés del Municipio de Querétaro aprobados / Número de proyectos de Acuerdos de Cabildo en diversos temas de interés del Municipio de Querétaro elaborados) *100	Gestión	Porcentaje	Proyectos de Acuerdos de Cabildo en diversos temas de interés del Municipio de Querétaro	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte del número de proyectos de Acuerdos de Cabildo en diversos temas de interés del Municipio de Querétaro aprobados.	Municipal	Dirección de Asuntos de Cabildo	El Municipio de Querétaro se beneficia con la elaboración de los Proyectos de Acuerdos de Cabildo en diversos temas de interés del Municipio de Querétaro y en su caso, la aprobación de éstos en Sesión de Cabildo ordinaria o extraordinaria.
ACTIVIDAD	02000000	QUERETARO MODERNO E INNOVADOR	02060100	FORTALECER LA CERCANIA CON LA CIUDADANIA CON HERRAMIENTAS QUE FACILITEN EL ACCESO A TRAMITES, ACTIVIDADES DEL GOBIERNO, PROGRAMAS E INFORMACION RELEVANTE SOBRE DERECHOS Y OBLIGACIONES CIUDADANAS.	02060000	FACILITAR LA VIDA DE LOS CIUDADANOS CON AYUDA DE LA CONECTIVIDAD Y DIGITALIZACION	130.R001.01	0206010401	ELABORACION DE LOS PROYECTOS DE ACUERDOS DE CABILDO EN MATERIA DE ORDENAMIENTOS Y REGLAMENTACION DEL MUNICIPIO DE QUERETARO, ASI COMO LA EMISION DE REPORTES DE BUSQUEDA DE DOMICILIOS EN EL MUNICIPIO DE QUERETARO.	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO	Proyectos de Acuerdos de Cabildo en materia de ordenamientos y reglamentación del Municipio de Querétaro, así como la emisión de reportes de búsqueda de domicilios en el Municipio de Querétaro.	Elaborar el 100% de los proyectos de Acuerdos de Cabildo en materia de ordenamientos y reglamentación del Municipio de Querétaro, así como emitir el 100% de los reportes de búsqueda de domicilios en el Municipio de Querétaro.	100%		Elaborar la totalidad de los proyectos de Acuerdos de Cabildo en materia de ordenamientos y reglamentación del Municipio de Querétaro, así como emitir de la totalidad de los reportes de búsqueda de domicilios en el Municipio de Querétaro.	Porcentaje de proyectos de Acuerdos de Cabildo en materia de ordenamientos y reglamentación del Municipio de Querétaro elaborados, así como la totalidad reportes de búsqueda de domicilios en el Municipio de Querétaro emitidos.	(Número de proyectos de Acuerdos de Cabildo en materia de ordenamientos y reglamentación o reportes de búsqueda de domicilios del Municipio de Querétaro aprobados-emitidos / Número de proyectos de Acuerdos de Cabildo en materia de ordenamientos y reglamentación o reportes de búsqueda de domicilios del Municipio de Querétaro elaborados-recibidos) *100	Gestión	Porcentaje	Proyectos de Acuerdos de Cabildo en materia de ordenamientos y reglamentación del Municipio de Querétaro, y/o reportes de búsqueda de domicilios en el Municipio de Querétaro	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte del número de proyectos de Acuerdos de Cabildo en materia de ordenamientos y reglamentación del Municipio de Querétaro, y reportes de búsqueda de domicilios en el Municipio de Querétaro, aprobados y emitidos.	Municipal	Dirección de Proyectos Legislativos	El Municipio de Querétaro se beneficia con la elaboración de los Proyectos de Acuerdos de Cabildo en materia de ordenamientos y reglamentación del Municipio de Querétaro y en su caso, la aprobación de éstos en Sesión de Cabildo ordinaria o extraordinaria; así como con la emisión de los reportes de búsqueda de domicilios en el Municipio de Querétaro.
ACTIVIDAD	02000000	QUERETARO MODERNO E INNOVADOR	02060100	FORTALECER LA CERCANIA CON LA CIUDADANIA CON HERRAMIENTAS QUE FACILITEN EL ACCESO A TRAMITES, ACTIVIDADES DEL GOBIERNO, PROGRAMAS E INFORMACION RELEVANTE SOBRE DERECHOS Y OBLIGACIONES CIUDADANAS.	02060000	FACILITAR LA VIDA DE LOS CIUDADANOS CON AYUDA DE LA CONECTIVIDAD Y DIGITALIZACION	130.R001.02	0206010402	ELABORACION DE LOS PROYECTOS DE ACUERDOS DE CABILDO EN MATERIA INMOBILIARIA DEL MUNICIPIO DE QUERETARO.	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO	Proyectos de Acuerdos de Cabildo en materia de inmobiliaria del Municipio de Querétaro.	Elaborar el 100% de los proyectos de Acuerdos de Cabildo en materia de inmobiliaria del Municipio de Querétaro.	100%		Elaborar la totalidad de los proyectos de Acuerdos de Cabildo en materia de inmobiliaria del Municipio de Querétaro.	Porcentaje de proyectos de Acuerdos de Cabildo en materia de inmobiliaria del Municipio de Querétaro elaborados.	(Número de proyectos de Acuerdos de Cabildo en materia de inmobiliaria aprobados / Número de proyectos de Acuerdos de Cabildo en materia de inmobiliaria elaborados) *100	Gestión	Porcentaje	Proyectos de Acuerdos de Cabildo en materia de inmobiliaria del Municipio de Querétaro	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte del número de proyectos de Acuerdos de Cabildo en materia de inmobiliaria del Municipio de Querétaro aprobados.	Municipal	Dirección de Asuntos Inmobiliarios	El Municipio de Querétaro se beneficia con la elaboración de los Proyectos de Acuerdos de Cabildo en materia de inmobiliaria del Municipio de Querétaro y en su caso, la aprobación de éstos en Sesión de Cabildo ordinaria o extraordinaria.
COMPONENTE	02000000	Querétaro Moderno e Innovador	02060100	Fortalecer la cercanía con la ciudadanía con herramientas que faciliten el acceso a trámites, actividades del gobierno, programas e información relevante de sobre derechos y obligaciones ciudadanas	02060000	FACILITAR LA VIDA DE LOS CIUDADANOS CON LA CONECTIVIDAD Y DIGITALIZACIÓN	130.M001.00	02060105	Administración de Recursos Humanos, Financieros y Materiales ejecutados	Secretaría del Ayuntamiento																		Secretaría del Ayuntamiento	
ACTIVIDAD	02000000	QUERETARO MODERNO E INNOVADOR	02060100	FORTALECER LA CERCANIA CON LA CIUDADANIA CON HERRAMIENTAS QUE FACILITEN EL ACCESO A TRAMITES, ACTIVIDADES DEL GOBIERNO, PROGRAMAS E INFORMACION RELEVANTE SOBRE DERECHOS Y OBLIGACIONES CIUDADANAS.	02060000	FACILITAR LA VIDA DE LOS CIUDADANOS CON LA CONECTIVIDAD Y DIGITALIZACION.	130.M001.01	0206010501	ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS Y MATERIALES EJECUTADOS	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO																		Secretaría del Ayuntamiento	
COMPONENTE	02000000	Querétaro Moderno e Innovador	02060100	Fortalecer la cercanía con la ciudadanía con herramientas que faciliten el acceso a trámites, actividades del gobierno, programas e información relevante de sobre derechos y obligaciones ciudadanas	02060000	FACILITAR LA VIDA DE LOS CIUDADANOS CON LA CONECTIVIDAD Y DIGITALIZACIÓN	700.E001.00	02060107	Facilitar el acceso a los servicios de interés público, que son ofertados por las dependencias que forman la estructura municipal.	Delegación Centro Histórico	Alcance de los servicios de interés público que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal	Atender al 100% de las personas que soliciten los servicios de interés público que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal	100%		Proteger y fomentar el goce de los derechos humanos de las personas, facilitando el acceso a los servicios de interés público, que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal.	Porcentaje de personas atendidas en las jornadas de acercamiento de los servicios que otorgan las dependencias que forman la estructura municipal	(Cantidad de personas atendidas en las jornadas de servicios que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal / Cantidad de personas que asisten a las jornadas de servicios que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal) *100	Gestión	Porcentaje	Número de personas atendidas que solicitan los servicios de interés público que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal en jornadas	Eficiencia	150960	Delegación Centro Histórico	Todas	Trimestral	Lista de asistencia de las personas a las jornadas de servicios. Lista de personas atendidas por las dependencias que otorgan sus servicios en las jornadas.	Municipal	Delegación Centro Histórico	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.
ACTIVIDAD	02000000	QUERETARO MODERNO E INNOVADOR	02060100	FORTALECER LA CERCANIA CON LA CIUDADANIA CON HERRAMIENTAS QUE FACILITEN EL ACCESO A TRAMITES, ACTIVIDADES DEL GOBIERNO, PROGRAMAS E INFORMACION RELEVANTE SOBRE DERECHOS Y OBLIGACIONES CIUDADANAS.	02060000	FACILITAR LA VIDA DE LOS CIUDADANOS CON AYUDA DE LA CONECTIVIDAD Y DIGITALIZACION	700.E001.01	0206010701	COORDINAR Y EJECUTAR JORNADAS DE ACERCAMIENTO DE LOS SERVICIOS QUE OTORGAN LAS DEPENDENCIAS QUE FORMAN LA ESTRUCTURA MUNICIPAL	DELEGACION CENTRO HISTORICO	Jornadas de acercamiento de los servicios que otorgan las dependencias que forman la estructura municipal	Realizar el 100% de las jornadas de acercamiento de los servicios que otorgan las dependencias que forman la estructura municipal	100%		Acercar los servicios de interés público, con el fin de garantizar el pleno ejercicio de los derechos humanos.	Porcentaje de jornada de acercamiento de los servicios que otorgan las dependencias que forman la estructura municipal	(Cantidad de jornadas de servicios que otorgan las dependencias que forman la estructura municipal realizadas / Cantidad de jornadas de servicios que otorgan las dependencias que forman la estructura municipal programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Jornadas de acercamiento de los servicios que otorgan las dependencias que forman la estructura municipal	Eficiencia	150960	Delegación Centro Histórico	Todas	Trimestral	Reporte de las jornadas de servicios que otorgan las dependencias que forman la estructura municipal	Municipal	Delegación Centro Histórico	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.
COMPONENTE	02000000	Querétaro Moderno e Innovador	02060100	Fortalecer la cercanía con la ciudadanía con herramientas que faciliten el acceso a trámites, actividades del gobierno, programas e información relevante de sobre derechos y obligaciones ciudadanas	02060000	FACILITAR LA VIDA DE LOS CIUDADANOS CON LA CONECTIVIDAD Y DIGITALIZACIÓN	710.E001.00	02060108	Facilitar el acceso a los servicios de interés público, que son ofertados por las dependencias que forman la estructura municipal.	Delegación Josefa Vergara Y Hernández	Alcance de los servicios de interés público que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal	Atender al 100% de las personas que soliciten los servicios de interés público que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal	100%		Proteger y fomentar el goce de los derechos humanos de las personas, facilitando el acceso a los servicios de interés público, que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal.	Porcentaje de personas atendidas en las jornadas de acercamiento de los servicios que otorgan las dependencias que forman la estructura municipal	(Cantidad de personas atendidas en las jornadas de servicios que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal / Cantidad de personas que asisten a las jornadas de servicios que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal) *100	Gestión	Porcentaje	Número de personas atendidas que solicitan los servicios de interés público que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal en jornadas	Eficiencia	161446	Delegación Josefa Vergara y Hernández	Todas	Trimestral	Lista de asistencia de las personas a las jornadas de servicios. Lista de personas atendidas por las dependencias que otorgan sus servicios en las jornadas.	Municipal	Delegación Josefa Vergara Y Hernández	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.
ACTIVIDAD	02000000	QUERETARO MODERNO E INNOVADOR	02060100	FORTALECER LA CERCANIA CON LA CIUDADANIA CON HERRAMIENTAS QUE FACILITEN EL ACCESO A TRAMITES, ACTIVIDADES DEL GOBIERNO, PROGRAMAS E INFORMACION RELEVANTE SOBRE DERECHOS Y OBLIGACIONES CIUDADANAS.	02060000	FACILITAR LA VIDA DE LOS CIUDADANOS CON AYUDA DE LA CONECTIVIDAD Y DIGITALIZACION	710.E001.01	0206010801	COORDINAR Y EJECUTAR JORNADAS DE ACERCAMIENTO DE LOS SERVICIOS QUE OTORGAN LAS DEPENDENCIAS QUE FORMAN LA ESTRUCTURA MUNICIPAL	DELEGACION JOSEFA VERGARA Y HERNANDEZ	Jornadas de acercamiento de los servicios que otorgan las dependencias que forman la estructura municipal	Realizar el 100% de las jornadas de acercamiento de los servicios que otorgan las dependencias que forman la estructura municipal	100%		Acercar los servicios de interés público, con el fin de garantizar el pleno ejercicio de los derechos humanos.	Porcentaje de jornada de acercamiento de los servicios que otorgan las dependencias que forman la estructura municipal	(Cantidad de jornadas de servicios que otorgan las dependencias que forman la estructura municipal realizadas / Cantidad de jornadas de servicios que otorgan las dependencias que forman la estructura municipal programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Jornadas de acercamiento de los servicios que otorgan las dependencias que forman la estructura municipal	Eficiencia	161446	Delegación Josefa Vergara y Hernández	Todas	Trimestral	Reporte de las jornadas de servicios que otorgan las dependencias que forman la estructura municipal	Municipal	Delegación Josefa Vergara Y Hernández	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
EJERCICIO FISCAL 2025
SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO

NIVEL	EJE DE DESARROLLO	DESCRIPCIÓN EJE	LINEA DE ACCIÓN	DESCRIPCIÓN L.A.	N° DE PROGRAMA	NOMBRE DE PROGRAMA	N° DE COMPONENTE	CLAVE PMD	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	META CUANTITATIVA EN CIFRAS	LÍNEA BASE O VALOR DE REFERENCIA DEL PERIODO ANTERIOR	META CUALITATIVA	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	TIPO DE INDICADOR	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	DIMENSIÓN A MEDIR (Eficacia, Eficiencia, Calidad, Economía)	NÚMERO DE BENEFICIARIOS	DELEGACIÓN	LOCALIDAD / COLONIA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PRESUPUESTO AUTORIZADO 2025 (ORIGEN DEL RECURSO)	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	SUPUESTOS
COMPONENTE	02000000	Querétaro Moderno e Innovador	02060100	Fortalecer la cercanía con la ciudadanía con herramientas que faciliten el acceso a trámites, actividades del gobierno, programas e información relevante de sobre derechos y obligaciones ciudadanas	02060000	FACILITAR LA VIDA DE LOS CIUDADANOS CON LA CONECTIVIDAD Y DIGITALIZACIÓN	720.E001.00	02060109	Facilitar el acceso a los servicios de interés público, que son ofertados por las dependencias que forman la estructura municipal.	Delegación Felipe Carrillo Puerto	Alcance de los servicios de interés público que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal	Atender al 100% de las personas que soliciten los servicios de interés público que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal	100%		Proteger y fomentar el goce de los derechos humanos de las personas, facilitando el acceso a los servicios de interés público, que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal.	Porcentaje de personas atendidas en las jornadas de acercamiento de los servicios que otorgan las dependencias que forman la estructura municipal	(Cantidad de personas atendidas en las jornadas de servicios que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal / Cantidad de personas que asisten a las jornadas de servicios que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal) *100	Gestión	Porcentaje	Número de personas atendidas que solicitan los servicios de interés público que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal en jornadas	Eficiencia	142941	Delegación Felipe Carrillo Puerto	Todas	Trimestral	Lista de asistencia de las personas a las jornadas de servicios. Lista de personas atendidas por las dependencias que otorgan sus servicios en las jornadas.	Municipal	Delegación Felipe Carrillo Puerto	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.
ACTIVIDAD	02000000	QUERETARO MODERNO E INNOVADOR	02060100	FORTALECER LA CERCANIA CON LA CIUDADANIA CON HERRAMIENTAS QUE FACILITEN EL ACCESO A TRAMITES, ACTIVIDADES DEL GOBIERNO, PROGRAMAS E INFORMACION RELEVANTE SOBRE DERECHOS Y OBLIGACIONES CIUDADANAS	02060000	FACILITAR LA VIDA DE LOS CIUDADANOS CON AYUDA DE LA CONECTIVIDAD Y DIGITALIZACION	720.E001.01	0206010901	COORDINAR Y EJECUTAR JORNADAS DE ACERCAMIENTO DE LOS SERVICIOS QUE OTORGAN LAS DEPENDENCIAS QUE FORMAN LA ESTRUCTURA MUNICIPAL	DELEGACION FELIPE CARRILLO PUERTO	Jornadas de acercamiento de los servicios que otorgan las dependencias que forman la estructura municipal	Realizar el 100% de las jornadas de acercamiento de los servicios que otorgan las dependencias que forman la estructura municipal	100%		Acercar los servicios de interés público, con el fin de garantizar el pleno ejercicio de los derechos humanos.	Porcentaje de jornada de acercamiento de los servicios que otorgan las dependencias que forman la estructura municipal	(Cantidad de jornadas de servicios que otorgan las dependencias que forman la estructura municipal realizadas / Cantidad de jornadas de servicios que otorgan las dependencias que forman la estructura municipal programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Jornadas de acercamiento de los servicios que otorgan las dependencias que forman la estructura municipal	Eficiencia	142941	Delegación Felipe Carrillo Puerto	Todas	Trimestral	Reporte de las jornadas de servicios que otorgan las dependencias que forman la estructura municipal	Municipal	Delegación Felipe Carrillo Puerto	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.
COMPONENTE	02000000	Querétaro Moderno e Innovador	02060100	Fortalecer la cercanía con la ciudadanía con herramientas que faciliten el acceso a trámites, actividades del gobierno, programas e información relevante de sobre derechos y obligaciones ciudadanas	02060000	FACILITAR LA VIDA DE LOS CIUDADANOS CON LA CONECTIVIDAD Y DIGITALIZACIÓN	730.E001.00	02060110	Facilitar el acceso a los servicios de interés público, que son ofertados por las dependencias que forman la estructura municipal.	Delegación Villa Cayetano Rubio	Alcance de los servicios de interés público que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal	Atender al 100% de las personas que soliciten los servicios de interés público que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal	100%		Proteger y fomentar el goce de los derechos humanos de las personas, facilitando el acceso a los servicios de interés público, que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal.	Porcentaje de personas atendidas en las jornadas de acercamiento de los servicios que otorgan las dependencias que forman la estructura municipal	(Cantidad de personas atendidas en las jornadas de servicios que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal / Cantidad de personas que asisten a las jornadas de servicios que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal) *100	Gestión	Porcentaje	Número de personas atendidas que solicitan los servicios de interés público que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal en jornadas	Eficiencia	46220	Delegación Villa Cayetano Rubio	Todas	Trimestral	Lista de asistencia de las personas a las jornadas de servicios. Lista de personas atendidas por las dependencias que otorgan sus servicios en las jornadas.	Municipal	Delegación Villa Cayetano Rubio	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.
ACTIVIDAD	02000000	QUERETARO MODERNO E INNOVADOR	02060100	FORTALECER LA CERCANIA CON LA CIUDADANIA CON HERRAMIENTAS QUE FACILITEN EL ACCESO A TRAMITES, ACTIVIDADES DEL GOBIERNO, PROGRAMAS E INFORMACION RELEVANTE SOBRE DERECHOS Y OBLIGACIONES CIUDADANAS	02060000	FACILITAR LA VIDA DE LOS CIUDADANOS CON AYUDA DE LA CONECTIVIDAD Y DIGITALIZACION	730.E001.01	0206011001	COORDINAR Y EJECUTAR JORNADAS DE ACERCAMIENTO DE LOS SERVICIOS QUE OTORGAN LAS DEPENDENCIAS QUE FORMAN LA ESTRUCTURA MUNICIPAL	DELEGACION VILLA CAYETANO RUBIO	Jornadas de acercamiento de los servicios que otorgan las dependencias que forman la estructura municipal	Realizar el 100% de las jornadas de acercamiento de los servicios que otorgan las dependencias que forman la estructura municipal	100%		Acercar los servicios de interés público, con el fin de garantizar el pleno ejercicio de los derechos humanos.	Porcentaje de jornada de acercamiento de los servicios que otorgan las dependencias que forman la estructura municipal	(Cantidad de jornadas de servicios que otorgan las dependencias que forman la estructura municipal realizadas / Cantidad de jornadas de servicios que otorgan las dependencias que forman la estructura municipal programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Jornadas de acercamiento de los servicios que otorgan las dependencias que forman la estructura municipal	Eficiencia	46220	Delegación Villa Cayetano Rubio	Todas	Trimestral	Reporte de las jornadas de servicios que otorgan las dependencias que forman la estructura municipal	Municipal	Delegación Villa Cayetano Rubio	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.
COMPONENTE	02000000	Querétaro Moderno e Innovador	02060100	Fortalecer la cercanía con la ciudadanía con herramientas que faciliten el acceso a trámites, actividades del gobierno, programas e información relevante de sobre derechos y obligaciones ciudadanas	02060000	FACILITAR LA VIDA DE LOS CIUDADANOS CON LA CONECTIVIDAD Y DIGITALIZACIÓN	740.E001.00	02060111	Facilitar el acceso a los servicios de interés público, que son ofertados por las dependencias que forman la estructura municipal.	Delegación Félix Osores Sotomayor	Alcance de los servicios de interés público que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal	Atender al 100% de las personas que soliciten los servicios de interés público que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal	100%		Proteger y fomentar el goce de los derechos humanos de las personas, facilitando el acceso a los servicios de interés público, que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal.	Porcentaje de personas atendidas en las jornadas de acercamiento de los servicios que otorgan las dependencias que forman la estructura municipal	(Cantidad de personas atendidas en las jornadas de servicios que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal / Cantidad de personas que asisten a las jornadas de servicios que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal) *100	Gestión	Porcentaje	Número de personas atendidas que solicitan los servicios de interés público que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal en jornadas	Eficiencia	221756	Delegación Félix Osores Sotomayor	Todas	Trimestral	Lista de asistencia de las personas a las jornadas de servicios. Lista de personas atendidas por las dependencias que otorgan sus servicios en las jornadas.	Municipal	Delegación Félix Osores Sotomayor	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.
ACTIVIDAD	02000000	QUERETARO MODERNO E INNOVADOR	02060100	FORTALECER LA CERCANIA CON LA CIUDADANIA CON HERRAMIENTAS QUE FACILITEN EL ACCESO A TRAMITES, ACTIVIDADES DEL GOBIERNO, PROGRAMAS E INFORMACION RELEVANTE SOBRE DERECHOS Y OBLIGACIONES CIUDADANAS	02060000	FACILITAR LA VIDA DE LOS CIUDADANOS CON AYUDA DE LA CONECTIVIDAD Y DIGITALIZACION	740.E001.01	0206011101	COORDINAR Y EJECUTAR JORNADAS DE ACERCAMIENTO DE LOS SERVICIOS QUE OTORGAN LAS DEPENDENCIAS QUE FORMAN LA ESTRUCTURA MUNICIPAL	DELEGACION FELIX OSORES SOTOMAYOR	Jornadas de acercamiento de los servicios que otorgan las dependencias que forman la estructura municipal	Realizar el 100% de las jornadas de acercamiento de los servicios que otorgan las dependencias que forman la estructura municipal	100%		Acercar los servicios de interés público, con el fin de garantizar el pleno ejercicio de los derechos humanos.	Porcentaje de jornada de acercamiento de los servicios que otorgan las dependencias que forman la estructura municipal	(Cantidad de jornadas de servicios que otorgan las dependencias que forman la estructura municipal realizadas / Cantidad de jornadas de servicios que otorgan las dependencias que forman la estructura municipal programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Jornadas de acercamiento de los servicios que otorgan las dependencias que forman la estructura municipal	Eficiencia	221756	Delegación Félix Osores Sotomayor	Todas	Trimestral	Reporte de las jornadas de servicios que otorgan las dependencias que forman la estructura municipal	Municipal	Delegación Félix Osores Sotomayor	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.
COMPONENTE	02000000	Querétaro Moderno e Innovador	02060100	Fortalecer la cercanía con la ciudadanía con herramientas que faciliten el acceso a trámites, actividades del gobierno, programas e información relevante de sobre derechos y obligaciones ciudadanas	02060000	FACILITAR LA VIDA DE LOS CIUDADANOS CON LA CONECTIVIDAD Y DIGITALIZACIÓN	750.E001.00	02060112	Facilitar el acceso a los servicios de interés público, que son ofertados por las dependencias que forman la estructura municipal.	Delegación Santa Rosa Jáuregui	Alcance de los servicios de interés público que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal	Atender al 100% de las personas que soliciten los servicios de interés público que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal	100%		Proteger y fomentar el goce de los derechos humanos de las personas, facilitando el acceso a los servicios de interés público, que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal.	Porcentaje de personas atendidas en las jornadas de acercamiento de los servicios que otorgan las dependencias que forman la estructura municipal	(Cantidad de personas atendidas en las jornadas de servicios que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal / Cantidad de personas que asisten a las jornadas de servicios que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal) *100	Gestión	Porcentaje	Número de personas atendidas que solicitan los servicios de interés público que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal en jornadas	Eficiencia	84502	Delegación Santa Rosa Jáuregui	Todas	Trimestral	Lista de asistencia de las personas a las jornadas de servicios. Lista de personas atendidas por las dependencias que otorgan sus servicios en las jornadas.	Municipal	Delegación Santa Rosa Jáuregui	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.
ACTIVIDAD	02000000	QUERETARO MODERNO E INNOVADOR	02060100	FORTALECER LA CERCANIA CON LA CIUDADANIA CON HERRAMIENTAS QUE FACILITEN EL ACCESO A TRAMITES, ACTIVIDADES DEL GOBIERNO, PROGRAMAS E INFORMACION RELEVANTE SOBRE DERECHOS Y OBLIGACIONES CIUDADANAS	02060000	FACILITAR LA VIDA DE LOS CIUDADANOS CON AYUDA DE LA CONECTIVIDAD Y DIGITALIZACION	750.E001.01	0206011201	COORDINAR Y EJECUTAR JORNADAS DE ACERCAMIENTO DE LOS SERVICIOS QUE OTORGAN LAS DEPENDENCIAS QUE FORMAN LA ESTRUCTURA MUNICIPAL	DELEGACION SANTA ROSA JAUREGUI	Jornadas de acercamiento de los servicios que otorgan las dependencias que forman la estructura municipal	Realizar el 100% de las jornadas de acercamiento de los servicios que otorgan las dependencias que forman la estructura municipal	100%		Acercar los servicios de interés público, con el fin de garantizar el pleno ejercicio de los derechos humanos.	Porcentaje de jornada de acercamiento de los servicios que otorgan las dependencias que forman la estructura municipal	(Cantidad de jornadas de servicios que otorgan las dependencias que forman la estructura municipal realizadas / Cantidad de jornadas de servicios que otorgan las dependencias que forman la estructura municipal programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Jornadas de acercamiento de los servicios que otorgan las dependencias que forman la estructura municipal	Eficiencia	84502	Delegación Santa Rosa Jáuregui	Todas	Trimestral	Reporte de las jornadas de servicios que otorgan las dependencias que forman la estructura municipal	Municipal	Delegación Santa Rosa Jáuregui	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.
COMPONENTE	02000000	Querétaro Moderno e Innovador	02060100	Fortalecer la cercanía con la ciudadanía con herramientas que faciliten el acceso a trámites, actividades del gobierno, programas e información relevante de sobre derechos y obligaciones ciudadanas	02060000	FACILITAR LA VIDA DE LOS CIUDADANOS CON LA CONECTIVIDAD Y DIGITALIZACIÓN	760.E001.00	02060113	Facilitar el acceso a los servicios de interés público, que son ofertados por las dependencias que forman la estructura municipal.	Delegación Epigmenio González	Alcance de los servicios de interés público que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal	Atender al 100% de las personas que soliciten los servicios de interés público que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal	100%		Proteger y fomentar el goce de los derechos humanos de las personas, facilitando el acceso a los servicios de interés público, que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal.	Porcentaje de personas atendidas en las jornadas de acercamiento de los servicios que otorgan las dependencias que forman la estructura municipal	(Cantidad de personas atendidas en las jornadas de servicios que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal / Cantidad de personas que asisten a las jornadas de servicios que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal) *100	Gestión	Porcentaje	Número de personas atendidas que solicitan los servicios de interés público que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal en jornadas	Eficiencia	200906	Delegación Epigmenio González	Todas	Trimestral	Lista de asistencia de las personas a las jornadas de servicios. Lista de personas atendidas por las dependencias que otorgan sus servicios en las jornadas.	Municipal	Delegación Epigmenio González	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.
ACTIVIDAD	02000000	QUERETARO MODERNO E INNOVADOR	02060100	FORTALECER LA CERCANIA CON LA CIUDADANIA CON HERRAMIENTAS QUE FACILITEN EL ACCESO A TRAMITES, ACTIVIDADES DEL GOBIERNO, PROGRAMAS E INFORMACION RELEVANTE SOBRE DERECHOS Y OBLIGACIONES CIUDADANAS	02060000	FACILITAR LA VIDA DE LOS CIUDADANOS CON AYUDA DE LA CONECTIVIDAD Y DIGITALIZACION	760.E001.01	0206011301	COORDINAR Y EJECUTAR JORNADAS DE ACERCAMIENTO DE LOS SERVICIOS QUE OTORGAN LAS DEPENDENCIAS QUE FORMAN LA ESTRUCTURA MUNICIPAL	DELEGACION EPIGMENIO GONZALEZ	Jornadas de acercamiento de los servicios que otorgan las dependencias que forman la estructura municipal	Realizar el 100% de las jornadas de acercamiento de los servicios que otorgan las dependencias que forman la estructura municipal	100%		Acercar los servicios de interés público, con el fin de garantizar el pleno ejercicio de los derechos humanos.	Porcentaje de jornada de acercamiento de los servicios que otorgan las dependencias que forman la estructura municipal	(Cantidad de jornadas de servicios que otorgan las dependencias que forman la estructura municipal realizadas / Cantidad de jornadas de servicios que otorgan las dependencias que forman la estructura municipal programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Jornadas de acercamiento de los servicios que otorgan las dependencias que forman la estructura municipal	Eficiencia	200906	Delegación Epigmenio González	Todas	Trimestral	Reporte de las jornadas de servicios que otorgan las dependencias que forman la estructura municipal	Municipal	Delegación Epigmenio González	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.
COMPONENTE	02000000	Querétaro Moderno e Innovador	02060100	Fortalecer la cercanía con la ciudadanía con herramientas que faciliten el acceso a trámites, actividades del gobierno, programas e información relevante de sobre derechos y obligaciones ciudadanas	02060000	FACILITAR LA VIDA DE LOS CIUDADANOS CON LA CONECTIVIDAD Y DIGITALIZACIÓN	790.F002.00	02060114	Campañas institucionales, difundidas	Jefatura de Gabinete	Campañas Institucionales difundidas	Difundir el 100% de las campañas institucionales	100%		Informar a la ciudadanía sobre las obras, acciones y/o programas de gobierno para su conocimiento	Porcentaje de campañas institucionales difundidas	(Campañas institucionales difundidas / Campañas institucionales proyectadas) *100	Gestión	Porcentaje	Campañas institucionales	Eficiencia	535,386 mujeres y 514,391 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte del plan de medios	Municipal	Dirección de Producción	Las entidades entregan la información relacionada con sus obras, acciones y/o programas.
ACTIVIDAD	02000000	QUERETARO MODERNO E INNOVADOR	02060100	FORTALECER LA CERCANIA CON LA CIUDADANIA CON HERRAMIENTAS QUE FACILITEN EL ACCESO A TRAMITES, ACTIVIDADES DEL GOBIERNO, PROGRAMAS E INFORMACION RELEVANTE SOBRE DERECHOS Y OBLIGACIONES CIUDADANAS	02060000	FACILITAR LA VIDA DE LOS CIUDADANOS CON AYUDA DE LA CONECTIVIDAD Y DIGITALIZACION	790.F002.01	0206011401	GENERAR INFORMACION DE LAS ACTIVIDADES COTIDIANAS DEL GOBIERNO MUNICIPAL PARA MEDIOS DE COMUNICACION	JEFATURA DE GABINETE	Boletines y material informativo generados	Generar el 95% de boletines y material informativo	95%		Informar a la ciudadanía sobre las obras, acciones y/o programas de gobierno para conocimiento	Porcentaje de boletines y material informativo generados	(Boletines y material informativo generados / Boletines y material informativo proyectado) *100	Gestión	Porcentaje	Boletines y material informativo	Eficiencia	535,386 mujeres y 514,391 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte de los boletines y material informativo	Municipal	Dirección de Prensa	Las actividades municipales mantienen un ritmo constante.
ACTIVIDAD	02000000	QUERETARO MODERNO E INNOVADOR	02060100	FORTALECER LA CERCANIA CON LA CIUDADANIA CON HERRAMIENTAS QUE FACILITEN EL ACCESO A TRAMITES, ACTIVIDADES DEL GOBIERNO, PROGRAMAS E INFORMACION RELEVANTE SOBRE DERECHOS Y OBLIGACIONES CIUDADANAS	02060000	FACILITAR LA VIDA DE LOS CIUDADANOS CON AYUDA DE LA CONECTIVIDAD Y DIGITALIZACION	790.F002.02	0206011402	DESARROLLO DE ESTRATEGIAS Y DISENO DE LAS CAMPANAS INSTITUCIONALES PARA SU DIFUSION	JEFATURA DE GABINETE	Órdenes de Publicación y/o transmisión generadas	Generar el 100% de ordenes de publicación y/o transmisión	100%		Informar a la ciudadanía sobre las obras, acciones y/o programas de gobierno para conocimiento	Porcentaje de órdenes de publicación y/o transmisión generadas	(Órdenes de publicación y/o transmisión generadas / Órdenes de publicación y/o transmisión proyectadas) *100	Gestión	Porcentaje	Órdenes de publicación y/o transmisión	Eficiencia	535,386 mujeres y 514,391 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte de órdenes de publicación y/o transmisión	Municipal	Dirección de Producción	La Secretaría de Finanzas otorga el presupuesto necesario para la contratación de medios tradicionales y electrónicos.
ACTIVIDAD	02000000	QUERETARO MODERNO E INNOVADOR	02060100	FORTALECER LA CERCANIA CON LA CIUDADANIA CON HERRAMIENTAS QUE FACILITEN EL ACCESO A TRAMITES, ACTIVIDADES DEL GOBIERNO, PROGRAMAS E INFORMACION RELEVANTE SOBRE DERECHOS Y OBLIGACIONES CIUDADANAS	02060000	FACILITAR LA VIDA DE LOS CIUDADANOS CON AYUDA DE LA CONECTIVIDAD Y DIGITALIZACION	790.F002.03	0206011403	DIFUSION DE PROYECTOS, OBRAS, PROGRAMAS Y ACCIONES DE LA ADMINISTRACION EN MEDIOS DIGITALES	JEFATURA DE GABINETE	Campañas institucionales en redes sociales difundidas	Difundir el 100% de las campañas institucionales en redes sociales	100%		Informar a la ciudadanía sobre las obras, acciones y/o programas de gobierno para conocimiento	Porcentaje de campañas institucionales en redes sociales difundidas	(Campañas institucionales en redes sociales difundidas / Campañas institucionales en redes sociales proyectadas) *100	Gestión	Porcentaje	Campañas institucionales en redes sociales	Eficiencia	535,386 mujeres y 514,391 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte de la campañas institucionales en redes sociales	Municipal	Dirección de Comunicación Digital	Las entidades entregan la información relacionada con sus obras, acciones y/o programas.
LINEA DE ACCION	02000000	Querétaro Moderno e Innovador	02060300	Disminuir la brecha digital para potenciar el desarrollo de habilidades en la población	02060000	FACILITAR LA VIDA DE LOS CIUDADANOS CON LA CONECTIVIDAD Y DIGITALIZACIÓN		02060300																					
COMPONENTE	02000000	Querétaro Moderno e Innovador	02060300	Disminuir la brecha digital para potenciar el desarrollo de habilidades en la población	02060000	FACILITAR LA VIDA DE LOS CIUDADANOS CON LA CONECTIVIDAD Y DIGITALIZACIÓN	104.F001.00	02060301	Cultura de Innovación Tecnológica fomentada	Secretaría de Innovación y Tecnología	Número de estudiantes registrados en programas de emprendimiento y/o innovación capacitados	Capacitar al 80% de Estudiantes registrados a programas de de secundaria y preparatoria	80%		Fomentar el interés por la tecnología en estudiantes capacitados	Porcentaje de estudiantes registrados en programas de emprendimiento y/o innovación capacitados	(Número de estudiantes registrados a capacitar / Número de estudiantes que terminan la capacitación) *100	Gestión	Porcentaje	Número de estudiantes capacitados	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Registros de asistencia, reportes de finalización de cursos	Municipal	Dirección de Innovación	Disponibilidad de estudiantes, docentes y especialistas capacitados
ACTIVIDAD	02000000	QUERETARO MODERNO E INNOVADOR	02060300	DISMINUIR LA BRECHA DIGITAL PARA POTENCIAR EL DESARROLLO DE HABILIDADES EN LA POBLACION	02060000	FACILITAR LA VIDA DE LOS CIUDADANOS CON AYUDA DE LA CONECTIVIDAD Y DIGITALIZACION	104.F001.01	0206030101	FOMENTAR LA CREACION DE PROYECTOS DE INNOVACION TECNOLOGICA	SECRETARIA DE INNOVACION Y TECNOLOGIA	Eventos de emprendimiento realizados	Concretar el 80% de eventos de emprendimiento programados en el año	80%		Mejorar el compromiso y motivación en los emprendedores para finalizar el programa	Número de eventos de emprendimiento realizados	(Número de eventos de emprendimiento realizados / Número de eventos de emprendimiento programados) *100	Gestión	Porcentaje	Eventos de emprendimiento	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Informes de eventos y/o Registros de participación	Municipal	Dirección de Innovación	Disponibilidad de personal capacitado para la impartir los eventos
ACTIVIDAD	02000000	QUERETARO MODERNO E INNOVADOR	02060300	DISMINUIR LA BRECHA DIGITAL PARA POTENCIAR EL DESARROLLO DE HABILIDADES EN LA POBLACION	02060000	FACILITAR LA VIDA DE LOS CIUDADANOS CON AYUDA DE LA CONECTIVIDAD Y DIGITALIZACION	104.F001.02	0206030102	FOMENTAR UN ECOSISTEMA DE INNOVACION TECNOLOGICA	SECRETARIA DE INNOVACION Y TECNOLOGIA	Eventos de innovación tecnológica realizados	Concretar el 80% de eventos de innovación tecnológica programados en el año	80%		Fomentar la participación y conexión de diversos actores del ecosistema tecnológico	Número de eventos de innovación tecnológica realizados	(Número de eventos de innovación tecnológica realizados / Número de eventos de innovación tecnológica programados) *100	Gestión	Porcentaje	Eventos de innovación tecnológica	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Informes de eventos y/o Registros de participación	Municipal	Dirección de Innovación	Disponibilidad de personal capacitado para la impartir los eventos
LINEA DE ACCION	02000000	Querétaro Moderno e Innovador	02060400	Mejorar la interacción con la ciudadanía para realizar trámites con la digitalización, simplificación, acercamiento y ampliación de la infraestructura de atención ciudadana	02060000	FACILITAR LA VIDA DE LOS CIUDADANOS CON LA CONECTIVIDAD Y DIGITALIZACIÓN		02060400																					
COMPONENTE	02000000	Querétaro Moderno e Innovador	02060400	Mejorar la interacción con la ciudadanía para realizar trámites con la digitalización, simplificación, acercamiento y ampliación de la infraestructura de atención ciudadana	02060000	FACILITAR LA VIDA DE LOS CIUDADANOS CON LA CONECTIVIDAD Y DIGITALIZACIÓN	119.E001.00	02060401	Servicios Integrales de Atención Ciudadana Implementados	Secretaría de Atención Ciudadana	Cantidad de turnos asignados y atendidos para de trámites y servicios	Recibir y orientar al 100% de la ciudadanía, que solicita información sobre trámites y servicios así como su canalización mediante el sistema de Toma Turno, el modulo de atención y la orientación adecuada sobre información de las diferentes Dependencias Municipales	100%		Contribuir a la atención integral de los trámites y servicios en beneficio de la población del municipio de Querétaro.	Porcentaje de turnos asignados y atendidos para trámites y servicios en la Secretaría de Atención Ciudadana, atendidos.	(Cantidad de turnos asignados a la ciudadanía por parte de la Secretaría de Atención Ciudadana / Cantidad de turnos atendidos por parte de la Secretaría de Atención Ciudadana) *100	Gestión	Porcentaje	Ciudadanos y ciudadanas con turnos asignados por porte de la Secretaría de Atención Ciudadana	Eficiencia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte y gráficas de turnos asignados así como turnos abandonados por la ciudadanía	Municipal	Secretaría de Atención Ciudadana	La ciudadanía acude al Centro Cívico para realizar trámites y servicios, lo que requiere un principio de orden para su atención.
ACTIVIDAD	02000000	QUERETARO MODERNO E INNOVADOR	02060400	MEJORAR LA INTERACCION CON LA CIUDADANIA A TRAVES DE DIGITALIZAR, SIMPLIFICAR, ACERCAR Y AMPLIAR LA INFRAESTRUCTURA DE ATENCION CIUDADANA.	02060000	FACILITAR LA VIDA DE LOS CIUDADANOS CON AYUDA DE LA CONECTIVIDAD Y DIGITALIZACION	119.E001.01	0206040101	CANALIZACION DE LAS PETICIONES CIUDADANAS RECIBIDAS A TRAVES DE VENTANILLA	SECRETARIA DE ATENCION CIUDADANA	Solicitudes de trámites y servicios ingresados y canalizados a los sistemas del municipio de Querétaro a través de las Ventanillas de Atención.	Recibir, ingresar y canalizar al sistema del municipio de Querétaro, el 100% de las solicitudes de trámite y servicios de la ciudadanía realizadas a través de las Ventanillas de Atención, Vinculación Ciudadana y Encuestas de Opinión	100%		Contribuir a la atención integral de los trámites y servicios en beneficio de la población del municipio de Querétaro a través de las Ventanillas de Atención, Vinculación Ciudadana.	Porcentaje de solicitudes de trámites y servicios ingresados y canalizados al sistema del municipio a través de las Ventanillas de Atención, Vinculación Ciudadana y Encuestas de Opinión.	(Cantidad de solicitudes de trámites y servicios a través de las Ventanillas de Atención, Vinculación Ciudadana y Encuestas de Opinión, ingresados y canalizados / Cantidad de solicitudes de trámites y servicios a través de las Ventanillas de Atención, Vinculación Ciudadana y Encuestas de Opinión, recibidos) *100	Gestión	Porcentaje	Ciudadanos y ciudadanas atendidos a través de las Ventanillas de Atención, Vinculación Ciudadana y Encuestas de Opinión.	Eficiencia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reportes, gráficas y/o bitácoras, Formato de Respuestas de Ventanillas de Atención, Vinculación Ciudadana y Encuestas de Opinión.	Municipal	Unidad de Atención en Ventanillas	La ciudadanía realiza solicitudes de trámites y servicios mediante las Ventanillas de Atención, Vinculación Ciudadana y Encuestas de Opinión.
ACTIVIDAD	02000000	QUERETARO MODERNO E INNOVADOR	02060400	MEJORAR LA INTERACCION CON LA CIUDADANIA A TRAVES DE DIGITALIZAR, SIMPLIFICAR, ACERCAR Y AMPLIAR LA INFRAESTRUCTURA DE ATENCION CIUDADANA	02060000	FACILITAR LA VIDA DE LOS CIUDADANOS CON AYUDA DE LA CONECTIVIDAD Y DIGITALIZACION	119.E001.02	0206040102	CANALIZACION DE LAS PETICIONES CIUDADANAS RECIBIDAS A TRAVES DE MEDIOS DIGITALES	SECRETARIA DE ATENCION CIUDADANA	Solicitudes de trámites y servicios ingresados y canalizados a los sistemas del municipio de Querétaro a través de Redes sociales.	Recibir, ingresar y canalizar al sistema del municipio de Querétaro, el 100% de las solicitudes de trámite y servicios de la ciudadanía realizadas a través de redes sociales	100%		Contribuir a la atención integral de los trámites y servicios en beneficio de la población del municipio de Querétaro a través de las Redes Sociales.	Porcentaje de solicitudes de trámites y servicios ingresados y canalizados al sistema del municipio a través de las Redes Sociales.	(Cantidad de solicitudes de trámites y servicios a través de Redes Sociales, ingresados y canalizados / Cantidad de solicitudes de trámites y servicios a través de Redes Sociales recibidos) *100	Gestión	Porcentaje	Ciudadanos y ciudadanas atendidos a través de Redes Sociales	Eficiencia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reportes, gráficas y/o bitácoras de Redes Sociales.	Municipal	Unidad de Atención Integral	La ciudadanía realiza solicitudes de trámites y servicios mediante las Redes Sociales.
ACTIVIDAD	02000000	QUERETARO MODERNO E INNOVADOR	02060400	MEJORAR LA INTERACCION CON LA CIUDADANIA A TRAVES DE DIGITALIZAR, SIMPLIFICAR, ACERCAR Y AMPLIAR LA INFRAESTRUCTURA DE ATENCION CIUDADANA	02060000	FACILITAR LA VIDA DE LOS CIUDADANOS CON AYUDA DE LA CONECTIVIDAD Y DIGITALIZACION	119.E001.03	0206040103	CANALIZACION DE LAS PETICIONES CIUDADANAS RECIBIDAS A TRAVES DE CENTRO DE ATENCION EXTERNOS TALES COMO: CAJEROS INTELIGENTES, 070 Y PROYECTOS VARIOS.	SECRETARIA DE ATENCION CIUDADANA	Solicitudes de trámites y servicios ingresados y canalizados a los sistemas del municipio de Querétaro a través del CAT 070	Recibir, ingresar y canalizar al sistema del municipio de Querétaro, el 100% de las solicitudes de trámite y servicios de la ciudadanía realizadas a través del CAT 070, Cajeros Inteligentes.	100%		Contribuir a la atención integral de los trámites y servicios en beneficio de la población del municipio de Querétaro a través del CAT 070, Cajeros Inteligentes.	Porcentaje de solicitudes de trámites y servicios ingresados y canalizados al sistema del municipio a través del CAT 070, Cajeros Inteligentes.	(Cantidad de solicitudes de trámites y servicios a través del CAT 070, Cajeros Inteligentes, ingresados y canalizados / Cantidad de solicitudes de trámites y servicios a través del CAT 070, Cajeros Inteligentes recibidos) *100	Gestión	Porcentaje	Ciudadanos y ciudadanas atendidos a través del CAT 070, Cajeros Inteligentes	Eficiencia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reportes, gráficas y/o bitácoras, Formato de Respuestas del CAT 070, Cajeros Inteligentes.	Municipal	Unidad de Gestión y Vinculación	La ciudadanía realiza solicitudes de trámites y servicios mediante el CAT 070, Cajeros Inteligentes.
COMPONENTE	02000000	Querétaro Moderno e Innovador	02060400	Mejorar la interacción con la ciudadanía para realizar trámites con la digitalización, simplificación, acercamiento y ampliación de la infraestructura de atención ciudadana	02060000	FACILITAR LA VIDA DE LOS CIUDADANOS CON LA CONECTIVIDAD Y DIGITALIZACIÓN	119.M001.00	02060402	Recursos Humanos, financieros y Materiales entregados	Secretaría de Atención Ciudadana																		Secretaría de Atención Ciudadana	
ACTIVIDAD	02000000	QUERETARO MODERNO E INNOVADOR	02060400	MEJORAR LA INTERACCION CON LA CIUDADANIA A TRAVES DE DIGITALIZAR, SIMPLIFICAR, ACERCAR Y AMPLIAR LA INFRAESTRUCTURA DE ATENCION CIUDADANA	02060000	FACILITAR LA VIDA DE LOS CIUDADANOS CON LA CONECTIVIDAD Y DIGITALIZACION.	119.M001.01	0206040201	RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS Y MATERIALES ENTREGADOS	SECRETARIA DE ATENCION CIUDADANA																		Secretaría de Atención Ciudadana	
COMPONENTE	02000000	Querétaro Moderno e Innovador	02060400	Mejorar la interacción con la ciudadanía para realizar trámites con la digitalización, simplificación, acercamiento y ampliación de la infraestructura de atención ciudadana	02060000	FACILITAR LA VIDA DE LOS CIUDADANOS CON LA CONECTIVIDAD Y DIGITALIZACIÓN	240.G001.00	02060403	Coordinación para el Impulso de la Mejora Regulatoria implementado.	Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana	Cantidad de avance de cumplimiento del Programa Anual de Mejora Regulatoria realizado	Cumplir al 100% el Programa Anual de Mejora Regulatoria.	100%		Cumplir con el Programa Anual de Mejora Regulatoria para la estructura de las Acciones Institucionales de Mejora Regulatoria	Porcentaje de avance de cumplimiento del Programa Anual de Mejora Regulatoria realizado	(Cantidad de avance de cumplimiento del Programa Anual de Mejora Regulatoria realizado / Cantidad de avance del Programa Anual de Mejora Regulatoria programado) *100	Gestión	Porcentaje	Avance del Programa Anual de Mejora Regulatoria	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte de Avance del Programa Anual de Mejora Regulatoria	Municipal	Comisión Municipal de Mejora Regulatoria	Los Sujetos Obligados del Municipio de Querétaro participan en la integración y realización del Programa Anual de Mejora Regulatoria
ACTIVIDAD	02000000	QUERETARO MODERNO E INNOVADOR	02060400	MEJORAR LA INTERACCION CON LA CIUDADANIA A TRAVES DE DIGITALIZAR, SIMPLIFICAR, ACERCAR Y AMPLIAR LA INFRAESTRUCTURA DE ATENCION CIUDADANA	02060000	FACILITAR LA VIDA DE LOS CIUDADANOS CON AYUDA DE LA CONECTIVIDAD Y DIGITALIZACION	240.G001.01	0206040301	INSTRUMENTACION DE LA MEJORA REGULATORIA	SECRETARIA DE PLANEACION Y PARTICIPACION CIUDADANA	Instrumentación y Ejecución de las 4 fases del Programa Anual de Mejora Regulatoria realizadas	Instrumentar y Ejecutar las 4 fases del Programa Anual de Mejora Regulatoria (Planeación, Integración, Aprobación y Ejecución).	4		Dar seguimiento a las 4 fases del Programa Anual de Mejora Regulatoria a través de sus acciones institucionales, para dar cumplimiento con el Reglamento de Mejora Regulatoria del Municipio de Querétaro	Porcentaje de avance de la Instrumentación y Ejecución de las fases del Programa Anual de Mejora Regulatoria realizadas	(Número de fases realizadas del Programa Anual de Mejora Regulatoria / Número de fases del Programa Anual de Mejora Regulatoria, programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Fases realizadas del Programa Anual de Mejora Regulatoria	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Documentos de Informe de Avance y cumplimiento del Programa Anual de Mejora Regulatoria	Municipal	Comisión Municipal de Mejora Regulatoria	La ciudadanía se benefició con la simplificación de trámites y servicios
LINEA DE ACCION	02000000	Querétaro Moderno e Innovador	02070100	Apoyar al desarrollo educativo, cultural y laboral de la sociedad para que tenga más y mejores oportunidades	02070000	Impulsar la Innovación, Inversión y adopción de nuevas tecnologías para el desarrollo sostenible		02070100																					
COMPONENTE	02000000	Querétaro Moderno e Innovador	02070100	Apoyar al desarrollo educativo, cultural y laboral de la sociedad para que tenga más y mejores oportunidades	02070000	Impulsar la Innovación, Inversión y adopción de nuevas tecnologías para el desarrollo sostenible	770.U002.00	02070101	Impulso a la creación artística y cultural a través de capacitaciones y entrega de estímulos, realizados y difundidos	Secretaría de Cultura	Difusiones de Capacitaciones y estímulos entregados y realizados	Realizar 44 capacitaciones y entrega de estímulos	44		Impulsar y fortalecer el crecimiento y desarrollo de las agrupaciones de la Secretaría de cultura a través de becas y capacitaciones	Porcentaje de difusiones capacitaciones y entrega de estímulos realizados	(Número de difusiones de capacitación y entrega de estímulos realizados / Número de difusiones de capacitación y entrega de estímulos programados) *100	Gestión	Porcentaje	Soporte de difusión de capacitaciones y entrega de estímulos	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Soporte de difusión y plan de trabajo de capacitaciones y entrega de estímulos	Municipal	Secretaría de Cultura	El Municipio de Querétaro cumple con impulsar y fortalecer el crecimiento y desarrollo de las agrupaciones de la Secretaría de Cultura
ACTIVIDAD	02000000	QUERETARO MODERNO E INNOVADOR	02070100	APOYAR EL DESARROLLO EDUCATIVO, CULTURAL Y LABORAL DE LA SOCIEDAD PARA QUE TENGAN ACCESO A MAS Y MEJORES OPORTUNIDADES	02070000	IMPULSAR LA INNOVACION, INVERSION Y ADOPCION DE NUEVAS TECNOLOGIAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE	770.U002.01	0207010101	CAPACITACION A LAS AGRUPACIONES ARTISTICAS A CARGO DE LA SECRETARIA DE CULTURA	SECRETARIA DE CULTURA	Capacitaciones a Agrupaciones Artísticas a cargo de la Secretaría de Cultura realizadas	Realizar 4 capacitación para las agrupaciones a cargo de la Secretaría de Cultura	4		Fortalecer a las agrupaciones artísticas a cargo de la Secretaría de Cultura a través de capacitaciones	Porcentaje de capacitaciones a las Agrupaciones Artísticas a cargo de la Secretaría de Cultura realizadas	(Número de capacitaciones a las Agrupaciones Artísticas realizadas / Número de capacitaciones a las Agrupaciones Artísticas programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Capacitaciones a las Agrupaciones Artísticas de la Secretaría de Cultura	Eficacia	41 mujeres y 166 hombres	CH	Centro	Trimestral	Reporte de actividades de capacitaciones	Municipal	Dirección de Patrimonio Cultural y Artístico	La población del Municipio de Querétaro se interesa en las capacitaciones que dan a las agrupaciones artísticas a cargo de la Secretaría de Cultura
ACTIVIDAD	02000000	QUERETARO MODERNO E INNOVADOR	02070100	APOYAR EL DESARROLLO EDUCATIVO, CULTURAL Y LABORAL DE LA SOCIEDAD PARA QUE TENGAN ACCESO A MAS Y MEJORES OPORTUNIDADES	02070000	IMPULSAR LA INNOVACION, INVERSION Y ADOPCION DE NUEVAS TECNOLOGIAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE	770.U002.02	0207010102	ENTREGA DE BECAS A LAS AGRUPACIONES EN FORMACION A CARGO DE LA SECRETARIA DE CULTURA	SECRETARIA DE CULTURA	estímulos a las Agrupaciones Artísticas a cargo de la Secretaría de Cultura otorgados	Otorgar 40 becas a las agrupaciones a cargo de la Secretaría de Cultura	40		Impulsar el aprendizaje musical de las agrupaciones artísticas a cargo de la Secretaría de Cultura mediante becas a los integrantes	Porcentaje de estímulos a las Agrupaciones Artísticas a cargo de la Secretaría de Cultura otorgados	(Número de estímulos a las Agrupaciones Artísticas otorgados / Número de estímulos a Agrupaciones Artísticas programados) *100	Gestión	Porcentaje	Estímulos a las Agrupaciones Artísticas	Eficacia	8,852 mujeres y 5,901 hombres	CH	Centro	Trimestral	Listado de integrantes beneficiados	Municipal	Dirección de Formación Cultural	La población del Municipio de Querétaro se interesa en impulsar el aprendizaje musical mediante el apoyo a integrantes de las agrupaciones artísticas a cargo de la Secretaría de Cultura
LINEA DE ACCION	02000000	Querétaro Moderno e Innovador	02070200	Desarrollar un nuevo ecosistema de innovación y emprendimiento para la creación y atracción de nuevas empresas	02070000	Impulsar la innovación, inversión y adopción de nuevas tecnologías para el desarrollo sostenible		02070200																					
COMPONENTE	02000000	Querétaro Moderno e Innovador	02070200	Desarrollar un nuevo ecosistema de innovación y emprendimiento para la creación y atracción de nuevas empresas	02070000	Impulsar la innovación, inversión y adopción de nuevas tecnologías para el desarrollo sostenible	280.F001.00	02070201	Generación y Fomento al Empleo Impulsado	Secretaría de Desarrollo Económico	Actividades para la generación y fomento al empleo realizadas.	Realizar el 100% de las actividades para la generación y fomento al empleo.	100%		Cumplir con todas la actividades planeadas para fomentar la generación de empleo.	Porcentaje de actividades para la generación y fomento al empleo realizadas.	(Actividades para la generación y fomento al empleo realizadas / Actividades para la generación y fomento al empleo planeadas) *100	Gestión	Porcentaje	Actividades para la generación y fomento al empleo	Eficiencia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de actividades para la generación y fomento al empleo realizadas	Municipal	Dirección de Impulso Económico	Se cuenta con los recursos para llevar a cabo las acciones
ACTIVIDAD	02000000	QUERETARO MODERNO E INNOVADOR	02070200	DESARROLLAR UN NUEVO ECOSISTEMA DE INNOVACION Y EMPRENDIMIENTO PARA LA CREACION Y ATRACCION DE NUEVAS EMPRESAS	02070000	IMPULSAR LA INNOVACION, INVERSION Y ADOPCION DE NUEVAS TECNOLOGIAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE	280.F001.07	0207020107	IMPULSO AL EMPRENDIMIENTO A TRAVES DE LA CAPACITACION, TALLERES, ASESORIAS, MENTORIAS E INCUBACION QUE FORTALEZCAN SUS CAPACIDADES TECNICAS Y OPERATIVAS. APOYOS DE DISENO DE IMAGEN, REGISTRO DE MARCA, EQUIPAMIENTO PARA FACILITAR SUS PROCESOS PRODUCTIVOS.	SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO	Emprendedoras y emprendedores capacitados y apoyados	Apoyar y capacitar a 1,500 emprendedoras y emprendedores	1500		Impulsar el emprendimiento y consolidación para las y los emprendedores/as	Porcentaje de emprendedoras y emprendedores capacitados y apoyados	(Número de Emprendedoras y emprendedores capacitados y apoyados / Número de Emprendedoras y emprendedores programados para capacitación) *100	Gestión	Porcentaje	Emprendedoras y emprendedores.	Eficacia	1,500 Emprendedoras y emprendedores capacitados y apoyados	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de emprendedoras y emprendedores capacitados y apoyados	Municipal	Dirección de Emprendimiento	La población asiste a las capacitaciones y solicita los apoyos
ACTIVIDAD	02000000	QUERETARO MODERNO E INNOVADOR	02070200	DESARROLLAR UN NUEVO ECOSISTEMA DE INNOVACION Y EMPRENDIMIENTO PARA LA CREACION Y ATRACCION DE NUEVAS EMPRESAS	02070000	IMPULSAR LA INNOVACION, INVERSION Y ADOPCION DE NUEVAS TECNOLOGIAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE	280.F001.08	0207020108	APOYAR A LOS INVERSORES EN LA OBTENCION DE PERMISOS Y TRAMITES NECESARIOS PARA EL ESTABLECIMIENTO DE EMPRESA EN EL MUNICIPIO. FOMENTAR UN AMBIENTE SEGURO. VINCULAR CON LOS CLUSTERES, INSTITUCIONES ACADEMICAS Y CENTROS DE INVESTIGACION ESTABLECIDOS EN QUERETARO PARA IMPULSAR LA COLABORACION. (7.3)	SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO	Solicitudes de Inversionistas apoyados	Apoyar al 100% de los inversores que se acerquen a municipio a solicitar apoyo para instalar sus empresas	100%		Potenciar la inversión e instalación de nuevas empresas en el municipio de Querétaro	Porcentaje de solicitudes de inversionistas apoyados	(Número de solicitudes de inversionistas apoyados / Número de solicitudes de inversionistas recibidas) *100	Gestión	Porcentaje	Solicitudes de Inversionistas	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de solicitudes de inversionistas apoyados	Municipal	Dirección de Emprendimiento	Los inversionistas se acerquen a Municipio a solicitar apoyo para su instalación en la ciudad
ACTIVIDAD	02000000	QUERETARO MODERNO E INNOVADOR	02070200	DESARROLLAR UN NUEVO ECOSISTEMA DE INNOVACION Y EMPRENDIMIENTO PARA LA CREACION Y ATRACCION DE NUEVAS EMPRESAS	02070000	IMPULSAR LA INNOVACION, INVERSION Y ADOPCION DE NUEVAS TECNOLOGIAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE	280.F001.09	0207020109	PROMOVER EL CONSUMO LOCAL MEDIANTE LA COLABORACION Y VINCULACION CON ACTORES DE LAS DIFERENTES CADENAS PRODUCTIVAS EN EL MUNICIPIO, CON EL FIN DE IMPULSAR EL CRECIMIENTO DE LOS NEGOCIOS. MEDIANTE LA PARTICIPACION EN EXPOS, FERIAS, FESTIVALES, ENCUENTROS DE NEGOCIOS B2B PARA PROMOVER LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS. (7.4)	SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO	Emprendedoras y emprendedores vinculados/as	Vincular a 150 emprendedoras y emprendedores.	150		Fomentar el consumo local mediante la vinculación de emprendedoras y emprendedores con actores de las cadenas productivas en el municipio	Porcentaje de emprendedoras y emprendedores vinculados	(Número de Emprendedoras y emprendedores vinculados / Número de Emprendedoras y emprendedores programados para vincular) *100	Gestión	Porcentaje	Emprendedoras y emprendedores.	Eficacia	150 Emprendedoras y emprendedores vinculados	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de Emprendedoras y emprendedores vinculados	Municipal	Dirección de Emprendimiento	Se cuenta con el presupuesto para asistir a ferias, exposiciones y encuentros de negocios
ACTIVIDAD	02000000	QUERETARO MODERNO E INNOVADOR	02070200	DESARROLLAR UN NUEVO ECOSISTEMA DE INNOVACION Y EMPRENDIMIENTO PARA LA CREACION Y ATRACCION DE NUEVAS EMPRESAS	02070000	IMPULSAR LA INNOVACION, INVERSION Y ADOPCION DE NUEVAS TECNOLOGIAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE	280.F001.10	0207020110	ACTUALIZACION DE LA NORMATIVIDAD RESPECTO A LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO PARA COMERCIO ESTABLECIDO, RASTRO, MERCADOS Y PERMISOS PROVISIONALES DENTRO DEL MUNICIPIO DE QUERETARO. (1.5)	SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO	Instrumentos normativos en materia de Licencias de Funcionamiento, actualizados	Actualizar 3 instrumentos normativos en materia de Licencias de Funcionamiento	3		Dar certeza jurídica a las y los emprendedores y/o empresarios/as que realicen actividades comerciales, industriales y/o de servicio.	Porcentaje de avance en los instrumentos normativos en materia de Licencias de Funcionamiento, actualizados	(Número de instrumentos normativos en materia de Licencias de Funcionamiento, actualizados / Número de instrumentos normativos en materia de Licencias de Funcionamiento planeados) *100	Gestión	Porcentaje	Instrumentos Normativos en materia de Funcionamiento	Eficacia	35000	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de los instrumentos normativos en materia de Licencias de Funcionamiento actualizadas	Municipal	Dirección de Impulso Económico	Las reformas a las normatividad impactarán de manera directa a las y los titulares de Licencias de Funcionamiento
ACTIVIDAD	02000000	QUERETARO MODERNO E INNOVADOR	02070200	DESARROLLAR UN NUEVO ECOSISTEMA DE INNOVACION Y EMPRENDIMIENTO PARA LA CREACION Y ATRACCION DE NUEVAS EMPRESAS	02070000	IMPULSAR LA INNOVACION, INVERSION Y ADOPCION DE NUEVAS TECNOLOGIAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE	280.F001.11	0207020111	IMPLEMENTACION DE TRAMITES DE PUNTA A PUNTA, QUE FACILITEN Y SE PUEDAN REALIZAR DESDE CUALQUIER LUGAR SIN QUE SEA DE FORMA PRESENCIAL (6.4)	SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO	Trámites del Departamento de Licencias de Funcionamiento digitales validados	Migración de 20 trámites de Licencias de Funcionamiento a digital	20		Desarrollo del sistema informático que permita la realización de trámites en línea.	Porcentaje de avance en los trámites de Licencias de Funcionamiento digitales validados	(Número de trámites digitales de Licencias de Funcionamiento digitales validados / Número de trámites de Licencias de Funcionamiento digitales planeados) *100	Gestión	Porcentaje	Trámites digitales de Licencias de Funcionamiento	Eficacia	35000	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral del avance de los trámites de Licencias de Funcionamiento digitales.	Municipal	Dirección de Impulso Económico	Las implementación de los trámites digitales de Licencias de Funcionamiento impactarán de manera directa e inmediata a las y los titulares de Licencias de Funcionamiento
ACTIVIDAD	02000000	QUERETARO MODERNO E INNOVADOR	02070200	DESARROLLAR UN NUEVO ECOSISTEMA DE INNOVACION Y EMPRENDIMIENTO PARA LA CREACION Y ATRACCION DE NUEVAS EMPRESAS	02070000	IMPULSAR LA INNOVACION, INVERSION Y ADOPCION DE NUEVAS TECNOLOGIAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE	280.F001.12	0207020112	IMPULSAR LA GENERACION Y FOMENTAR EL EMPLEO POR MEDIO DE: LA MEJORA CONTINUA DE LA PLATAFORMA WEB DE LA BOLSA DE EMPLEO; ACTIVACIONES DE ACERCAMIENTO ENTRE EMPRESAS OFERTANTES DE EMPLEO Y CIUDADANOS EN BUSQUEDA DE EMPLEO; PROVEER LAS HERRAMIENTAS DE CAPACITACION PARA INCENTIVAR LA COLOCACION ASERTIVA ENTRE EMPRESAS Y CIUDADANOS. (7.1)	SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO	Ciudadanos/as y empresas atendidos y vinculados beneficiados	Vincular a 7,000 ciudadanos/as en búsqueda de empleo con empresas o instituciones privadas que ofrezcan vacantes.	7000		Contribuir a disminuir la Población Económicamente Activa desocupada en el Municipio de Querétaro	Porcentaje de ciudadanos/as y empresas atendidos y vinculados, beneficiados	(Número de Ciudadanos/as y empresas atendidos y vinculados beneficiados / Número de Ciudadanos y empresas atendidos y vinculados programados) *100	Gestión	Porcentaje	Ciudadanos/as y empresas atendidos y vinculados	Eficiencia	7,000	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de ciudadanos/as y empresas atendidos y vinculados	Municipal	Dirección de Impulso Económico	Se cuenta con el recursos para llevar a cabo las acciones
ACTIVIDAD	02000000	QUERETARO MODERNO E INNOVADOR	02070200	DESARROLLAR UN NUEVO ECOSISTEMA DE INNOVACION Y EMPRENDIMIENTO PARA LA CREACION Y ATRACCION DE NUEVAS EMPRESAS	02070000	IMPULSAR LA INNOVACION, INVERSION Y ADOPCION DE NUEVAS TECNOLOGIAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE	280.F001.13	0207020113	ELABORACION Y PUBLICACION DEL ANUARIO ECONOMICO MUNICIPAL 2025 (20.3)	SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO	Fases para la elaboración del Anuario Económico Municipal 2025 realizadas	Cumplir las 9 fases de la elaboración del Anuario Económico Municipal 2025, (Solicitud de Información, Entrega de Información, Resolver Dudas y Preguntas, Redacción y Corrección interna, Redacción y Corrección de estilo externa, Diseño editorial, Revisión final al dummy, Implementación y adecuaciones al sitio web y Publicación del AEM 25).	9		Dar certeza y transparencia de los resultados obtenidos en la Administración Pública en Materia Económica.	Porcentaje de avance de las fases para la elaboración del Anuario Económico Municipal 2025 realizadas	(Número de fases para la elaboración del Anuario Económico Municipal realizadas / Número de fases para la elaboración del Anuario Económico Municipal planeadas)*100	Gestión	Porcentaje	Fases para la elaboración del Anuario Económico Municipal	Eficiencia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de las fases para la elaboración del Anuario Económico Municipal realizadas.	Municipal	Dirección de Impulso Económico	Se cuenta con el recursos para llevar a cabo las acciones
LINEA DE ACCION	02000000	Querétaro Moderno e Innovador	02070500	Fortalecer las capacidades, infraestructura y uso de tecnología en el sector primario	02070000	Impulsar la innovación, inversión y adopción de nuevas tecnologías para el desarrollo sostenible		02070500																					
COMPONENTE	02000000	Querétaro Moderno e Innovador	02070500	Fortalecer las capacidades, infraestructura y uso de tecnología en el sector primario	02070000	Impulsar la innovación, inversión y adopción de nuevas tecnologías para el desarrollo sostenible	280.U001.00	02070501	Apoyos a Productores Agropecuarios Implementados	Secretaría de Desarrollo Económico	Número de familias beneficiadas con eventos para el sector agropecuario realizados	Apoyar a 3,000 productores agropecuarios locales con eventos en los espacios de comercialización (Tianguis y/o Mercados) en apoyo a productores/as desarrollados.	3000		Generar espacios para los productores/as agropecuarios locales, incentivando la comercialización de sus productos	Porcentaje de avance en el número de familias beneficiadas con eventos para el sector agropecuario realizados	(Cantidad de familias beneficiadas con los eventos para el sector agropecuario realizados / Cantidad de familias beneficiadas con los eventos para el sector agropecuario planeados) *100	Gestión	Porcentaje	Familias beneficiadas con eventos para el sector agropecuario	Eficiencia	12000	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte Trimestral de familias beneficiadas con eventos realizados para apoyo a productores/as agropecuarios.	Municipal	DIRECCION DE DESARROLLO RURAL Y AGROPECUARIO	Los productores se benefician al ser ampliado el abanico de oferta de productos y servicios del sector agropecuario
ACTIVIDAD	02000000	QUERETARO MODERNO E INNOVADOR	02070500	FORTALECER LAS CAPACIDADES, INFRAESTRUCTURA Y USO DE TECNOLOGIA EN EL SECTOR PRIMARIO	02070000	IMPULSAR LA INNOVACION, INVERSION Y ADOPCION DE NUEVAS TECNOLOGIAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE	280.U001.01	0207050101	ATENCION Y CAPACITACION EN SANIDAD ANIMAL Y PRODUCCION PECUARIA.	SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO	Familias beneficiadas dedicadas a la producción pecuaria asistidas y/o capacitadas	Brindar asistencia técnica y capacitación en manejo, genética, alimentación, y reproducción de las explotaciones pecuarias a 450 familias de productores pecuarios.	450		Preservar el patrimonio de los ganaderos/as, así como incrementar la productividad pecuaria del Municipio de Querétaro, a través de campañas de sanidad pecuaria	Porcentaje de avance en el número de familias beneficiadas en materia de producción pecuaria asistidas y/o capacitadas	(Cantidad de familias beneficiadas en su producción pecuaria asistidas y/o capacitadas / Cantidad de familias para ser capacitadas y/o asistidas en su producción pecuaria programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Familias asistidas en materia de producción y sanidad pecuaria	Eficiencia	1800	FCP, SRJ	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de familias asistidas en materia de producción y sanidad pecuaria	Municipal	DIRECCION DE DESARROLLO RURAL Y AGROPECUARIO	Las familias se interesan en recibir apoyo en sanidad animal
ACTIVIDAD	02000000	QUERETARO MODERNO E INNOVADOR	02070500	FORTALECER LAS CAPACIDADES, INFRAESTRUCTURA Y USO DE TECNOLOGIA EN EL SECTOR PRIMARIO	02070000	IMPULSAR LA INNOVACION, INVERSION Y ADOPCION DE NUEVAS TECNOLOGIAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE	280.U001.02	0207050102	IMPULSO DEL PROGRAMA DE MECANIZACION AGRICOLA.	SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO	Familias dedicadas a la producción agrícola beneficiadas mediante maquinaria e implementos agrícolas	Beneficiar a 2,100 familias de productores agrícolas con el servicio de maquinaria agrícola propiedad del Municipio de Querétaro a bajo costo.	2100		Atender las necesidades de trabajos de cultivo y asistencia técnica de las parcelas de los productores agrícolas del municipio de Querétaro.	Porcentaje de avance en el número de familias beneficiadas mediante maquinaria e implementos agrícolas del municipio de Querétaro	(Cantidad de familias para ser beneficiadas con el servicio maquinaria agrícola / Cantidad de familias que solicitan el servicio de maquinaria agrícola) *100	Gestión	Porcentaje	Familias asistidas mediante maquinaria e implementos agrícolas del municipio de Querétaro	Eficiencia	8400	FCP, SRJ	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de familias asistidas con el Programa de Mecanización Agrícola	Municipal	DIRECCION DE DESARROLLO RURAL Y AGROPECUARIO	Las familias se interesan en conseguir el beneficio de los procesos productivos agrícolas a menor costo.
ACTIVIDAD	02000000	QUERETARO MODERNO E INNOVADOR	02070500	FORTALECER LAS CAPACIDADES, INFRAESTRUCTURA Y USO DE TECNOLOGIA EN EL SECTOR PRIMARIO	02070000	IMPULSAR LA INNOVACION, INVERSION Y ADOPCION DE NUEVAS TECNOLOGIAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE	280.U001.03	0207050103	PROMOCION DEL PROYECTO DE HUERTOS SOSTENIBLES EN APOYO A LA AUTOSUFICIENCIA ALIMENTARIA.	SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO	Familias beneficiadas con cursos y/o talleres de producción de hortalizas a través de huertos sostenibles apoyadas	Beneficiar a 1,000 familias de la zona rural y urbana con el establecimiento de los módulos de producción de Hortalizas (Huertos Sostenibles) de autoconsumo	1000		Mejorar las condiciones de alimentación de las familias que se encuentran en alta marginación	Porcentaje de avance en el número de familias beneficiadas mediante cursos y/o talleres de producción de hortalizas a través de huertos sostenibles	(Cantidad de familias beneficiadas con cursos y/o talleres de producción de huertos sostenibles beneficiadas / Cantidad de familias planeadas para ser beneficiadas con cursos y/o talleres de producción de huertos sostenibles) *100	Gestión	Porcentaje	Familias beneficiadas mediante módulos de producción de hortalizas de autoconsumo	Eficiencia	4000	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de familias atendidas a través del proyecto de huertos sostenibles	Municipal	DIRECCION DE DESARROLLO RURAL Y AGROPECUARIO	Las familias tienen interés de recibir capacitación y/o implementar un módulo de producción de hortalizas para su autoconsumo
ACTIVIDAD	02000000	QUERETARO MODERNO E INNOVADOR	02070500	FORTALECER LAS CAPACIDADES, INFRAESTRUCTURA Y USO DE TECNOLOGIA EN EL SECTOR PRIMARIO	02070000	IMPULSAR LA INNOVACION, INVERSION Y ADOPCION DE NUEVAS TECNOLOGIAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE	280.U001.04	0207050104	IMPULSO DEL PROGRAMA DE ENTREGA DE SEMILLA.	SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO	Familias beneficiadas con la entrega de semilla mejorada dedicadas a la producción agrícola	Apoyar a 450 familias dedicadas a la producción agrícola, mediante la distribución de paquete tecnológico en el Municipio de Querétaro	450		Incrementar la productividad agrícola mediante la dotación de semilla mejorada, y el apoyo técnico para su cultivo	Porcentaje de avance en el número de familias beneficiadas con la entrega de semilla mejorada dedicadas a la producción agrícola	(Cantidad de familias beneficiadas mediante dotación de semilla mejorada / Cantidad de familias apoyadas para la dotación de semilla mejorada planeadas) *100	Gestión	Porcentaje	Familias apoyadas mediante la dotación de semilla mejorada	Eficacia	1800	FCP, SRJ	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de familias dotadas con semilla mejorada	Municipal	DIRECCION DE DESARROLLO RURAL Y AGROPECUARIO	Las familias necesitan insumos para cultivar sus tierras
ACTIVIDAD	02000000	QUERETARO MODERNO E INNOVADOR	02070500	FORTALECER LAS CAPACIDADES, INFRAESTRUCTURA Y USO DE TECNOLOGIA EN EL SECTOR PRIMARIO	02070000	IMPULSAR LA INNOVACION, INVERSION Y ADOPCION DE NUEVAS TECNOLOGIAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE	280.U001.05	0207050105	APOYO A LOS PRODUCTORES AGRICOLAS EN SANIDAD VEGETAL.	SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO	Familias beneficiadas dedicadas a la producción agrícola con productos agroquímicos y capacitaciones del proyecto de sanidad vegetal	Dotar a 750 familias con material y/o capacitación para el control de plagas y malezas en parcelas del Municipio de Querétaro.	750		Mejorar las condiciones, sanitarias controlando plagas y malezas agrícolas, para el beneficio de los productores/as del sector Agrícola del Municipio de Querétaro.	Porcentaje de avance en el número familias beneficiadas con productos agroquímicos y capacitaciones del proyecto de sanidad vegetal	(Cantidad de familias apoyadas con la dotación de productos agroquímicos y capacitaciones beneficiadas / Cantidad de familias apoyadas para con la dotación de productos agroquímicos y capacitaciones planeadas) *100	Gestión	Porcentaje	Familias apoyadas y asistidas en materia de sanidad vegetal	Eficiencia	3000	FCP, SRJ, EGF	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de familias apoyados y asistidas en materia de sanidad vegetal	Municipal	DIRECCION DE DESARROLLO RURAL Y AGROPECUARIO	Las familias buscan evitar la merma de sus cultivos por la existencia de plagas y malezas
ACTIVIDAD	02000000	QUERETARO MODERNO E INNOVADOR	02070500	FORTALECER LAS CAPACIDADES, INFRAESTRUCTURA Y USO DE TECNOLOGIA EN EL SECTOR PRIMARIO	02070000	IMPULSAR LA INNOVACION, INVERSION Y ADOPCION DE NUEVAS TECNOLOGIAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE	280.U001.06	0207050106	IMPULSO DEL PROGRAMA DE REHABILITACION DE CAMINOS DE SACA.	SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO	Rehabilitación de caminos de Saca cosecha ó caminos que intercomunican comunidades	Rehabilitación de 5 km de caminos de Saca en las zonas rurales del Municipio de Querétaro, para coadyuvar en el aumento de la comercialización y traslado de producción.	5		Mejorar las condiciones necesarias para fomentar y fortalecer el desarrollo agropecuario intercomunicando comunidades	Porcentaje de avance en el número de caminos de saca cosecha o que intercomunican comunidades rehabilitados	(Cantidad de caminos de saca cosecha o que intercomunican comunidades rehabilitados / Cantidad de caminos de saca cosecha o que intercomunican comunidades planeados) *100	Gestión	Porcentaje	Kilómetros rehabilitados para caminos de saca	Eficiencia	5	FCP, SRJ	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de los kilómetros rehabilitados para caminos de saca	Municipal	DIRECCION DE DESARROLLO RURAL Y AGROPECUARIO	Las familias de las zonas rurales se interesan en que sean rehabilitados los caminos de saca.
ACTIVIDAD	02000000	QUERETARO MODERNO E INNOVADOR	02070500	FORTALECER LAS CAPACIDADES, INFRAESTRUCTURA Y USO DE TECNOLOGIA EN EL SECTOR PRIMARIO	02070000	IMPULSAR LA INNOVACION, INVERSION Y ADOPCION DE NUEVAS TECNOLOGIAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE	280.U001.07	0207050107	CONTRIBUCION AL PROGRAMA DE MUNICIPALIZADO	SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO	Familias beneficiadas con el Programa Municipalizado en la entrega de apoyos a los productores/as agropecuarios	Beneficiar a 1,000 familias con la gestión de entrega de apoyos agropecuarios del Municipio de Querétaro	1,000		Apoyar en el mejoramiento de la calidad de vida de los productores/as agropecuarios del Municipio de Querétaro	Porcentaje de avance en el número de familias beneficiadas con el Programa Municipalizado en la entrega de apoyos a los productores/as agropecuarios del Municipio de Querétaro	(Cantidad de familias beneficiadas con el Programa Municipalizado en la entrega de apoyos a productores agropecuarios / Cantidad de familias beneficiadas con la gestión de entrega de apoyos agropecuarios planeadas) *100	Gestión	Porcentaje	Familias beneficiadas con la gestión de proyectos productivos y entrega de apoyos	Eficiencia	4000	FCP, SRJ	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de familias beneficiadas con la gestión de proyectos productivos gestionados y apoyos entregados	Municipal	DIRECCION DE DESARROLLO RURAL Y AGROPECUARIO	Los productores agropecuarios se interesan en adquirir los insumos tecnológicos y de infraestructura para potenciar la producción de sus proyectos productivos.
ACTIVIDAD	02000000	QUERETARO MODERNO E INNOVADOR	02070500	FORTALECER LAS CAPACIDADES, INFRAESTRUCTURA Y USO DE TECNOLOGIA EN EL SECTOR PRIMARIO	02070000	IMPULSAR LA INNOVACION, INVERSION Y ADOPCION DE NUEVAS TECNOLOGIAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE	280.U001.09	0207050109	IMPULSO DEL PROGRAMA "POLINIZA QUERETARO".	SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO	Familias beneficiadas dedicadas a la Apicultura	Apoyar al 100% familias de productores apícolas del Municipio de Querétaro con la entrega de equipo, nutrición, genética, tratamientos medicinales, equipamiento, capacitación y asistencia técnica para colmenas	100%		Fortalecer la apicultura en favor de la polinización a través de la conservación de las abejas.	Porcentaje de avance en familias beneficiadas dedicadas a la apicultura en el Municipio de Querétaro	(Número de familias beneficiadas a la apicultura beneficiadas / Número de familias dedicadas a la apicultura planeados) *100	Gestión	Porcentaje	Familias dedicadas a la apicultura.	Eficiencia	1 Familia	FCP, SRJ	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de familias beneficiadas	Municipal	DIRECCION DE DESARROLLO RURAL Y AGROPECUARIO	Las familias se interesan por incrementar el inventario de polinizadores y crear conciencia para el cuidado del medio ambiente
ACTIVIDAD	02000000	QUERETARO MODERNO E INNOVADOR	02070500	FORTALECER LAS CAPACIDADES, INFRAESTRUCTURA Y USO DE TECNOLOGIA EN EL SECTOR PRIMARIO	02070000	IMPULSAR LA INNOVACION, INVERSION Y ADOPCION DE NUEVAS TECNOLOGIAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE	280.U001.10	0207050110	IMPULSO DEL PROGRAMA DE REHABILITACION DE BORDOS.	SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO	Cuerpos de agua rurales comunitarios rehabilitados y/o monitoreados, realizados	Rehabilitar y/o Monitorear 5 cuerpos de agua rurales	5		Monitorear y/o rehabilitar para mejorar la condición actual de los cuerpos de agua agropecuarios, incrementando la capacidad de captación pluvial, asegurando el abasto del vital líquido para la actividad agropecuaria	Porcentaje de avance en el número de cuerpos de agua rurales rehabilitados y/o monitoreados, realizados	(Cantidad de cuerpos de agua rurales rehabilitados y/o monitoreados, realizados / Cantidad de cuerpos de agua rurales rehabilitados y/o monitoreados planeados) *100	Gestión	Porcentaje	Cuerpos de agua rehabilitados y/o monitoreados	Eficiencia	5	FCP, SRJ	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de cuerpos de agua rurales rehabilitados y/o monitoreados	Municipal	DIRECCION DE DESARROLLO RURAL Y AGROPECUARIO	El Municipio de Querétaro se interesa en que los cuerpos de agua comunitarios estén rehabilitados y/o monitoreados para captar y retener mayores cantidades de agua pluvial
ACTIVIDAD	02000000	QUERETARO MODERNO E INNOVADOR	02070500	FORTALECER LAS CAPACIDADES, INFRAESTRUCTURA Y USO DE TECNOLOGIA EN EL SECTOR PRIMARIO	02070000	IMPULSAR LA INNOVACION, INVERSION Y ADOPCION DE NUEVAS TECNOLOGIAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE	280.U001.12	0207050112	PROMOCION DEL PROYECTO CENTRO DE INNOVACION AGRICOLA	SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO	Familias beneficiadas en el Proyecto de Innovación Agrícola	Beneficiar a 100 familias del sector agropecuario a través de capacitaciones, estudios de suelo, técnicas de cultivo, y siembras alternativas	100		Mejorar las condiciones necesarias para fomentar y fortalecer el desarrollo agropecuario	Porcentaje de avance en el número de familias beneficiadas en el Proyecto Centro de Innovación Agrícola	(Cantidad de familias beneficiadas en el Centro de Innovación Agrícola / Cantidad de familias a capacitar en el Centro de Innovación Agrícola) *100	Gestión	Porcentaje	Familias beneficiadas mediante el Proyecto de Innovación Agrícola	Eficiencia	400	Todas	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de familias beneficiadas en el Centro de Innovación Agrícola	Municipal	DIRECCION DE DESARROLLO RURAL Y AGROPECUARIO	Las familias del sector agropecuario, tienen interés de recibir capacitaciones, asesorías, y apoyos, para mejorar su producción, a través de las nuevas tecnologías
ACTIVIDAD	02000000	QUERETARO MODERNO E INNOVADOR	02070500	FORTALECER LAS CAPACIDADES, INFRAESTRUCTURA Y USO DE TECNOLOGIA EN EL SECTOR PRIMARIO	02070000	IMPULSAR LA INNOVACION, INVERSION Y ADOPCION DE NUEVAS TECNOLOGIAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE	280.U001.13	0207050113	CONTRIBUIR AL PROGRAMA REHABILITACION DE CASAS EJIDALES	SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO	Número de Casas ejidales rehabilitadas	Beneficiar a 100% casas ejidales que conformen parte de los diferentes ejidos pertenecientes al municipio de Querétaro, para el beneficio y uso de la comunidad	100%		Mejorar las condiciones necesarias para fomentar y fortalecer el desarrollo agropecuario	Porcentaje de avance en el número de casas ejidales rehabilitados	(Cantidad de casas ejidales rehabilitadas / Cantidad de casas ejidales que cumplen con los requisitos para la rehabilitación) *100	Gestión	Porcentaje	Casas ejidales rehabilitadas	Eficiencia	1 Casa ejidal	FCP, SRJ	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de la rehabilitación de casas ejidales	Municipal	DIRECCION DE DESARROLLO RURAL Y AGROPECUARIO	Las familias de las zonas rurales pertenecientes a ejidos se interesan en que sean rehabilitadas las casas ejidales.
LINEA DE ACCION	02000000	Querétaro Moderno e Innovador	02070600	Impulsar proyectos estratégicos que incrementen la atracción de turistas y el consumo local	02070000	Impulsar la innovación, inversión y adopción de nuevas tecnologías para el desarrollo sostenible		02070600																					
COMPONENTE	02000000	Querétaro Moderno e Innovador	02070600	Impulsar proyectos estratégicos que incrementen la atracción de turistas y el consumo local	02070000	Impulsar la innovación, inversión y adopción de nuevas tecnologías para el desarrollo sostenible	440.F002.00	02070601	Diseño de herramientas de promoción Turística implementadas	Secretaría de Turismo	Actividades para la Promoción y Difusión del Sector Turístico Implementadas	Implementar 77 actividades en la Secretaría de Turismo del Municipio de Querétaro para la Promoción y Difusión del Sector Turístico	77		Mejorar la promoción y posicionamiento del Municipio de Querétaro, para ofrecer a los visitantes un destino turístico competitivo y de calidad	Porcentaje de actividades implementadas de la Secretaría de Turismo del Municipio de Querétaro para la promoción y difusión del Sector Turístico	(Cantidad de actividades para la promoción y difusión del Sector Turístico implementadas / Cantidad de actividades para la promoción y difusión del Sector Turístico proyectadas) *100	Gestión	Porcentaje	Actividades para la promoción y difusión del Sector Turístico	Eficacia	535,386 mujeres y 514,391 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de evaluación y evidencias de las actividades realizadas de la Secretaría de Turismo del Municipio de Querétaro para la Promoción y Difusión del Sector Turístico	Municipal	Secretaría de Turismo	El Municipio de Querétaro mediante la promoción, visita y difusión de los Turistas, se posiciona como uno de los destinos turísticos sin playa, más visitados y con mayor oferta turística de la República Mexicana
ACTIVIDAD	02000000	QUERETARO MODERNO E INNOVADOR	02070600	IMPULSAR PROYECTOS ESTRATEGICOS QUE INCREMENTEN LA ATRACCION DE TURISTAS Y EL CONSUMO LOCAL	02070000	IMPULSAR LA INNOVACION, INVERSION Y ADOPCION DE NUEVAS TECNOLOGIAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE	440.F002.01	0207060101	ACCIONES DE PROMOCION TURISTICA	SECRETARIA DE TURISMO	Acciones para la promoción, posicionamiento y difusión de los productos y servicios turísticos, ejecutados	Ejecutar 360 acciones de promoción, posicionamiento y difusión de los productos y servicios turísticos	360		Aumentar e impulsar la promoción, posicionamiento y difusión de los productos y servicios turísticos del Municipio de Querétaro para atraer visitantes locales, nacionales e internacionales	Porcentaje de acciones para la promoción, posicionamiento y difusión de los productos y servicios turísticos, ejecutados	(Número de Acciones ejecutadas para la promoción, posicionamiento y difusión de los productos y servicios turísticos / Número de Acciones para la promoción, posicionamiento y difusión de los productos y servicios turísticos planeados) *100	Gestión	Porcentaje	Acciones para la promoción, posicionamiento y difusión de los productos y servicios turísticos	Eficacia	535,386 mujeres y 514,391 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de evaluación y evidencias de las acciones ejecutadas para la promoción, posicionamiento y difusión de los productos y servicios turísticos del Municipio de Querétaro	Municipal	Dirección de Promoción Turística	La población, turista y/o visitante se informa, interactúa, conoce los sitios de interés, eventos y productos turísticos del Municipio de Querétaro; comparten su experiencia, fomentan el consumo local y atraen turismo a la Ciudad incentivando la derrama económica
ACTIVIDAD	02000000	QUERETARO MODERNO E INNOVADOR	02070600	IMPULSAR PROYECTOS ESTRATEGICOS QUE INCREMENTEN LA ATRACCION DE TURISTAS Y EL CONSUMO LOCAL	02070000	IMPULSAR LA INNOVACION, INVERSION Y ADOPCION DE NUEVAS TECNOLOGIAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE	440.F002.02	0207060102	PROFESIONALIZACION DEL SECTOR	SECRETARIA DE TURISMO	Actividades para la profesionalización del Sector Turístico implementadas.	Implementar 40 actividades para la profesionalización, fortalecimiento y desarrollo de productos del Sector Turístico	40		Incrementar el número de prestadores de servicios turísticos capacitados.	Porcentaje de actividades para la profesionalización del Sector Turístico implementadas.	(Número de actividades implementadas para la profesionalización del Sector Turístico / Número de actividades para la profesionalización del Sector Turístico planeadas) *100	Gestión	Porcentaje	Acciones para la profesionalización	Eficacia	535,386 mujeres y 514,391 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de evaluación y evidencias de las actividades implementadas para la profesionalización del Sector Turístico del Municipio de Querétaro	Municipal	Dirección de Vinculación con Sector Turístico	La implementación de acciones que permitan la profesionalización del sector turístico mejora la atención y el servicio al cliente
ACTIVIDAD	02000000	QUERETARO MODERNO E INNOVADOR	02070600	IMPULSAR PROYECTOS ESTRATEGICOS QUE INCREMENTEN LA ATRACCION DE TURISTAS Y EL CONSUMO LOCAL	02070000	IMPULSAR LA INNOVACION, INVERSION Y ADOPCION DE NUEVAS TECNOLOGIAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE	440.F002.03	0207060103	FORTALECIMIENTO Y DESARROLLO DE PRODUCTOS TURISTICOS.	SECRETARIA DE TURISMO	Acciones de fortalecimiento y desarrollo de productos turísticos implementadas	Implementar 10 acciones de fortalecimiento y desarrollo de productos turísticos	10		Incrementar el número de productos turísticos para visitar en la Ciudad	Porcentaje de acciones de fortalecimiento y desarrollo de productos turísticos implementadas	(Número de acciones de fortalecimiento y desarrollo de productos turísticos implementadas / Número de acciones de fortalecimiento y desarrollo de productos turísticos planeados) *100	Gestión	Porcentaje	Acciones de fortalecimiento y desarrollo de productos turísticos	Eficacia	535,386 mujeres y 514,391 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de evaluación y evidencias de las acciones de fortalecimiento y desarrollo de productos turísticos del Municipio de Querétaro implementadas	Municipal	Dirección de Vinculación con Sector Turístico	La realización de acciones de fortalecimiento y desarrollo de productos turísticos logran incrementar los espacios turísticos rehabilitados, así como las alianzas con el sector para fomentar el consumo local y atraer turismo a la ciudad generando una mayor derrama económica
FIN	03000000	Querétaro Ordenado						03000000	Garantizar un crecimiento urbano planeado, equilibrado y respetuoso con el entorno, mantener la calidad de vida.	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Acciones para garantizar un crecimiento urbano planeado, equilibrado y respetuoso con el entorno, realizadas	Realizar el 100% de acciones para garantizar un crecimiento urbano planeado, equilibrado y respetuoso	1		Mejorar la calidad de vida de las personas mediante un crecimiento urbano planeado, equilibrado y respetuoso	Porcentaje de acciones para garantizar un crecimiento urbano planeado, equilibrado y respetuoso, realizadas	(Acciones para garantizar un crecimiento urbano planeado, equilibrado y respetuoso, realizadas / Acciones para garantizar un crecimiento urbano planeado, equilibrado y respetuoso, planeadas) *100	Estratégico	Porcentaje	Acciones para garantizar un crecimiento urbano planeado, equilibrado y respetuoso	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Anual	Reportes e Informes trimestrales	Municipal	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Todos los componentes y actividades tienen reportes y evidencia registrados en el SEDMQRO
PROPOSITO	03000000	Querétaro Ordenado						03080000	Construir una alianza sólida con la sociedad promoviendo el respeto a las normas cívicas y la corresponsabilidad para tener una ciudad limpia y ordenada con progreso integral.	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Acciones de respeto a las normas cívicas y la corresponsabilidad para tener una ciudad limpia y ordenada, promovidas	Promover el 100% de Acciones de respeto a las normas cívicas y la corresponsabilidad para tener una ciudad limpia y ordenada	1		Contar con una ciudad limpia y ordenada para beneficio de la sociedad	Porcentaje de Acciones de respeto a las normas cívicas y la corresponsabilidad para tener una ciudad limpia y ordenada, promovidas	(Acciones de respeto a las normas cívicas y la corresponsabilidad para tener una ciudad limpia y ordenada, promovidas / Acciones de respeto a las normas cívicas y la corresponsabilidad para tener una ciudad limpia y ordenada, planeadas) *100	Estratégico	Porcentaje	Acciones de respeto a las normas cívicas y la corresponsabilidad para tener una ciudad limpia y ordenada	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Anual	Reportes e Informes trimestrales	Municipal	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Todos los componentes y actividades tienen reportes y evidencia registrados en el SEDMQRO
LINEA DE ACCION	03000000	Querétaro Ordenado	03080100	Mantener limpias y en buenas condiciones las calles y espacios públicos para su uso y funcionamiento adecuado	03080000	Restaurar el orden en los barrios y espacios públicos		03080100																					
COMPONENTE	03000000	Querétaro Ordenado	03080100	Mantener limpias y en buenas condiciones las calles y espacios públicos para su uso y funcionamiento adecuado	03080000	Restaurar el orden en los barrios y espacios públicos	160.E002.00	03080101	Gestión integral de residuos sólidos urbanos, aseo y limpia implementada	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Reportes de la ciudadanía en la gestión integral de residuos sólidos urbanos atendidos	Atender el 100% de los reportes de la ciudadanía en la gestión integral de residuos sólidos urbanos en el Municipio de Querétaro	100%		Mejorar la imagen urbana a través de la atención oportuna de los reportes de los y las habitantes del Municipio de Querétaro en beneficio de su población.	Porcentaje de reportes sobre gestión integral de residuos sólidos urbanos en el Municipio de Querétaro, atendidos	(Cantidad de reportes de los y las habitantes del Municipio de Querétaro sobre gestión integral de residuos sólidos urbanos atendidos / Cantidad de reportes de los y las habitantes del Municipio de Querétaro sobre gestión integral de residuos sólidos urbanos recibidos) *100	Gestión	Porcentaje	Reportes de los y las habitantes del Municipio de Querétaro sobre gestión integral de residuos sólidos urbanos	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Registro de reportes atendidos sobre gestión integral de residuos sólidos urbanos	Municipal	Dirección de Aseo y Alumbrado Público	Los ciudadanos del Municipio de Querétaro se interesan por realizar reportes sobre la gestión integral de residuos sólidos urbanos
ACTIVIDAD	03000000	QUERETARO ORDENADO	03080100	MANTENER LAS CALLES Y ESPACIOS PUBLICOS LIMPIOS Y EN BUENAS CONDICIONES PARA QUE LAS Y LOS CIUDADANOS PUEDAN APROVECHARLOS DE FORMA ADECUADA.	03080000	RESTAURAR EL ORDEN EN LOS BARRIOS Y ESPACIOS PUBLICOS	160.E002.01	0308010101	EJECUCION DE BARRIDO MANUAL	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES	Acciones de barrido manual realizadas	Realizar el 100% de las acciones de barrido manual programadas	100%		Ofrecer a la ciudadanía espacios limpios para una mejor calidad de vida en la población del Municipio de Querétaro.	Porcentaje de acciones de barrido manual, realizadas	(Número de acciones de barrido manual realizadas / Número de acciones de barrido manual programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Acciones de barrido manual	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reportes mensuales de acciones de barrido manual	Municipal	Dirección de Aseo y Alumbrado Público	La ciudadanía se interesa en contar con espacios limpios para una mejor calidad de vida en el Municipio de Querétaro.
ACTIVIDAD	03000000	QUERETARO ORDENADO	03080100	MANTENER LAS CALLES Y ESPACIOS PUBLICOS LIMPIOS Y EN BUENAS CONDICIONES PARA QUE LAS Y LOS CIUDADANOS PUEDAN APROVECHARLOS DE FORMA ADECUADA.	03080000	RESTAURAR EL ORDEN EN LOS BARRIOS Y ESPACIOS PUBLICOS	160.E002.02	0308010102	RECOLECCION DE BASURA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES	Acciones de recolección de basura atendidas	Atender el 100% de las solicitudes ciudadanas de recolección de basura	100%		Garantizar el servicio de recolección de basura para mejorar la imagen urbana del Municipio de Querétaro en beneficio de su población.	Porcentaje de recolección de basura, atendidas	(Cantidad de solicitudes de recolección de basura atendidas / Cantidad de solicitudes de recolección de basura recibidas) *100	Gestión	Porcentaje	Solicitudes de recolección de basura	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reportes mensuales de solicitudes de recolección de basura atendidas	Municipal	Dirección de Aseo y Alumbrado Público	La población del Municipio de Querétaro se interesa en realizar solicitudes de recolección de basura
ACTIVIDAD	03000000	QUERETARO ORDENADO	03080100	MANTENER LAS CALLES Y ESPACIOS PUBLICOS LIMPIOS Y EN BUENAS CONDICIONES PARA QUE LAS Y LOS CIUDADANOS PUEDAN APROVECHARLOS DE FORMA ADECUADA.	03080000	RESTAURAR EL ORDEN EN LOS BARRIOS Y ESPACIOS PUBLICOS	160.E002.03	0308010103	SUPERVISION DE ACCIONES DE RELLENO SANITARIO.	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES	Acciones relativas al relleno sanitario realizadas	Asegurar el cumplimiento del 100% de las acciones relacionadas con el relleno sanitario	100%		Garantizar el servicio de relleno sanitario en beneficio de la ciudadanía	Porcentaje de acciones relativas del relleno sanitario, realizadas	(Número de acciones de relleno sanitario realizadas / Número de acciones de relleno sanitario programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Acciones de relleno sanitario	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reportes mensuales de acciones de relleno sanitario realizadas	Municipal	Dirección de Aseo y Alumbrado Público	El Municipio de Querétaro cumple con las acciones relacionadas al buen funcionamiento del relleno sanitario
ACTIVIDAD	03000000	QUERETARO ORDENADO	03080100	MANTENER LAS CALLES Y ESPACIOS PUBLICOS LIMPIOS Y EN BUENAS CONDICIONES PARA QUE LAS Y LOS CIUDADANOS PUEDAN APROVECHARLOS DE FORMA ADECUADA.	03080000	RESTAURAR EL ORDEN EN LOS BARRIOS Y ESPACIOS PUBLICOS	160.E002.04	0308010104	SUPERVISION DE ACCIONES RELATIVAS A LA PLANTA TRATADORA DE RESIDUOS SOLIDOS	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES	Acciones relativas a la planta tratadora de residuos sólidos realizadas	Asegurar el cumplimiento del 100% de las acciones relacionadas con la planta tratadora de residuos sólidos	100%		Garantizar el servicio de la planta tratadora de residuos en beneficio de la ciudadanía	Porcentaje de acciones relativas de la planta tratadora de residuos, realizadas	(Número de acciones de la planta tratadora de residuos realizadas / Número de acciones de la planta tratadora de residuos programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Acciones de la planta tratadora de residuos	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reportes mensuales de las acciones de la planta tratadora de residuos	Municipal	Dirección de Aseo y Alumbrado Público	El Municipio de Querétaro a través de la concesionaria cumple con las acciones relacionadas con la planta tratadora de residuos sólidos
ACTIVIDAD	03000000	QUERETARO ORDENADO	03080100	MANTENER LAS CALLES Y ESPACIOS PUBLICOS LIMPIOS Y EN BUENAS CONDICIONES PARA QUE LAS Y LOS CIUDADANOS PUEDAN APROVECHARLOS DE FORMA ADECUADA.	03080000	RESTAURAR EL ORDEN EN LOS BARRIOS Y ESPACIOS PUBLICOS	160.E002.05	0308010105	REPOSICION DE PAPELERAS EN CALLE Y SOTERRADAS	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES	Reposición de papeleras atendidas	Atender el 100% de solicitudes de reposición de papeleras	100%		Garantizar que las calles y soterradas cuenten con las papeleras necesarias en beneficio de la ciudadanía	Porcentaje de reposición de papeleras, atendidas	(Número de solicitudes de reposición de papeleras atendidas / Número de solicitudes de reposición de papeleras recibidas) *100	Gestión	Porcentaje	Solicitudes de reposición de papeleras	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reportes mensuales de papeleras repuestas	Municipal	Dirección de Aseo y Alumbrado Público	La ciudadanía se interesa en reportar la reposición de papeleras dañadas y/o faltantes
ACTIVIDAD	03000000	QUERETARO ORDENADO	03080100	MANTENER LAS CALLES Y ESPACIOS PUBLICOS LIMPIOS Y EN BUENAS CONDICIONES PARA QUE LAS Y LOS CIUDADANOS PUEDAN APROVECHARLOS DE FORMA ADECUADA.	03080000	RESTAURAR EL ORDEN EN LOS BARRIOS Y ESPACIOS PUBLICOS	160.E002.06	0308010106	PROMOCION DE RECOLECCIONES (TILICHES)	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES	Promoción de recolecciones incrementadas	Incrementar la recolección de tiliches en un 5%, en comparación con el año anterior.	5%	2518.56 ton.	Promover la campaña de recolección de tiliches, con el objetivo de evitar que estos objetos terminen en las calles, terrenos baldíos o drenes pluviales, en beneficio de la población.	Tasa de recolección de tiliches recolectados	((Número de toneladas de tiliches recolectadas en el periodo actual / Número de toneladas de tiliches recolectadas en el mismo periodo del ejercicio anterior)-1) *100	Gestión	Tasa	Toneladas de tiliches recolectados	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reportes trimestrales de tiliches recolectados	Municipal	Dirección de Aseo y Alumbrado Público	La ciudadanía se interesa en la recolección de tiliches
ACTIVIDAD	03000000	QUERETARO ORDENADO	03080100	MANTENER LAS CALLES Y ESPACIOS PUBLICOS LIMPIOS Y EN BUENAS CONDICIONES PARA QUE LAS Y LOS CIUDADANOS PUEDAN APROVECHARLOS DE FORMA ADECUADA.	03080000	RESTAURAR EL ORDEN EN LOS BARRIOS Y ESPACIOS PUBLICOS	160.E002.07	0308010107	GESTION DE RESIDUOS, CDR (COMBUSTIBLE DERIVADO DEL RESIDUO) PARA APROVECHAMIENTO COMO ALTERNATIVA DE ENERGIA. (13.2)	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES	Acciones en la gestión de residuos, CDR (Combustible Derivado del Residuo), realizadas	Asegurar al 100% el cumplimiento de las acciones relacionadas con la planta tratadora de residuos sólidos	100%		Garantizar el servicio de la planta tratadora y el aprovechamiento de los residuos en beneficio de la ciudadanía	Porcentaje de acciones de la planta tratadora en la gestión de residuos, realizadas	(Número de Acciones de la planta tratadora en la gestión de residuos realizadas para el aprovechamiento del CDR / Número de acciones de la planta tratadora en la gestión de residuos programadas para el aprovechamiento del CDR) *100	Gestión	Porcentaje	Acciones de la planta tratadora de residuos	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reportes mensuales de las acciones de la planta tratadora de residuos	Municipal	Dirección de Aseo y Alumbrado Público	El Municipio de Querétaro a través de la concesionaria cumple con las acciones relacionadas con la planta tratadora de residuos sólidos
COMPONENTE	03000000	Querétaro Ordenado	03080100	Mantener limpias y en buenas condiciones las calles y espacios públicos para su uso y funcionamiento adecuado	03080000	Restaurar el orden en los barrios y espacios públicos	160.E003.00	03080102	Conservación de Espacios Públicos Municipales Realizados	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Acciones de conservación de espacios públicos municipales realizadas	Realizar acciones de conservación al 85% de los espacios públicos del Municipio de Querétaro.	85%		Conservar los espacios públicos municipales en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.	Porcentaje de conservación de los espacios públicos municipales realizados	(Cantidad de acciones de conservación de espacios públicos municipales realizadas / Cantidad de acciones de conservación de espacios públicos municipales programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Acciones de conservación a los espacios públicos	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reportes mensuales de las acciones de conservación a los espacios públicos realizadas	Municipal	Dirección de Mantenimiento de Infraestructura y Áreas Verdes	Los ciudadanos del Municipio de Querétaro son beneficiados con la conservación de los espacios públicos municipales
ACTIVIDAD	03000000	QUERETARO ORDENADO	03080100	MANTENER LAS CALLES Y ESPACIOS PUBLICOS LIMPIOS Y EN BUENAS CONDICIONES PARA QUE LAS Y LOS CIUDADANOS PUEDAN APROVECHARLOS DE FORMA ADECUADA.	03080000	RESTAURAR EL ORDEN EN LOS BARRIOS Y ESPACIOS PUBLICOS	160.E003.04	0308010204	UTILIZACION DE M³ DE AGUA TRATADA PARA EL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO DE PUNTOS VERDES DEL MUNICIPIO DE QUERETARO. (13.3)	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES	M3 de agua tratada que son utilizados en el riego de áreas verdes públicas, obtenida	Aprovechar al 100% el agua tratada en el riego de las áreas verdes	100%		Que se utilice al 100% el agua tratada obtenida, en el mantenimiento óptimo de las áreas verdes del Municipio de Querétaro	Porcentaje de M3 de agua tratada utilizados en áreas verdes públicas, obtenida	(Cantidad de M3 de agua tratada obtenida / Cantidad de M3 de agua regada en áreas verdes programadas) *100	Gestión	Porcentaje	M3 de agua tratada para riego en áreas verdes	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reportes mensuales de los m3 de riego en áreas verdes públicas	Municipal	Dirección de Mantenimiento de Infraestructura y Áreas Verdes	Los ciudadanos se interesan en la cantidad de agua tratada que se utiliza en riego para conservar en óptimas condiciones las áreas verdes públicas
ACTIVIDAD	03000000	QUERETARO ORDENADO	03080100	MANTENER LAS CALLES Y ESPACIOS PUBLICOS LIMPIOS Y EN BUENAS CONDICIONES PARA QUE LAS Y LOS CIUDADANOS PUEDAN APROVECHARLOS DE FORMA ADECUADA.	03080000	RESTAURAR EL ORDEN EN LOS BARRIOS Y ESPACIOS PUBLICOS	160.E003.05	0308010205	RECOLECCION DE BASURA, MALEZA Y AZOLVE EN DRENES ACORDADOS POR EL MUNICIPIO CON LA CEA. (13.4)	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES	Toneladas de basura, maleza y azolve en drenes recolectadas durante las actividades de recolección	Recolectar el 100% de toneladas de basura, maleza y azolve en los drenes acordados por el municipio con la CEA	100%		Garantizar el servicio de recolección de basura maleza y azolve en los drenes acordados por el municipio con la CEA, para mejorar la imagen urbana del Municipio de Querétaro en beneficio de su población.	Porcentaje de recolección de basura, maleza y azolve en los drenes acordados por el municipio con la CEA	(Cantidad de toneladas de basura, maleza y azolve recolectadas / Cantidad de toneladas de maleza y azolve programadas para recolección) *100	Gestión	Porcentaje	Acciones de recolección de basura, maleza y azolve en drenes acordados por el municipio con la CEA	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reportes mensuales de las acciones de recolección de basura, maleza y azolve en drenes acordados por el municipio con la CEA	Municipal	Dirección de Mantenimiento de Infraestructura y Áreas Verdes	La población del Municipio de Querétaro se interesa en conservar la limpieza e imagen de los drenes pluviales.
ACTIVIDAD	03000000	QUERETARO ORDENADO	03080100	MANTENER LAS CALLES Y ESPACIOS PUBLICOS LIMPIOS Y EN BUENAS CONDICIONES PARA QUE LAS Y LOS CIUDADANOS PUEDAN APROVECHARLOS DE FORMA ADECUADA.	03080000	RESTAURAR EL ORDEN EN LOS BARRIOS Y ESPACIOS PUBLICOS	160.E003.06	0308010206	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE FUENTES, SISTEMAS DE RIEGO, CARCAMOS, MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA, PLAZAS PUBLICAS, PUENTES VIALES Y DESAZOLVES.	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES	Acciones de mantenimiento de fuentes, sistemas de riego, cárcamos, mantenimiento de infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves realizadas	Realizar al 100% las acciones de mantenimiento de fuentes, sistemas de riego, cárcamos, mantenimiento a la infraestructura puentes viales y desazolves del Municipio de Querétaro	100%		Mantener en óptimo estado las fuentes, sistemas de riego, cárcamos, infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves, en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.	Porcentaje de mantenimiento a fuentes, sistemas de riego, cárcamos, mantenimiento a la infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves realizadas	(Cantidad de acciones de mantenimiento a fuentes, sistemas de riego, cárcamos, mantenimiento a la infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves realizadas / Cantidad de acciones de mantenimiento a fuentes, sistemas de riego, cárcamos, mantenimiento a la infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Acciones de mantenimiento a fuentes, sistemas de riego, cárcamos, mantenimiento de infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves.	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reportes mensuales de las acciones de mantenimiento de fuentes, sistemas de riego, cárcamos, mantenimiento de infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves.	Municipal	Dirección de Mantenimiento de Infraestructura y Áreas Verdes	Los ciudadanos del Municipio de Querétaro se interesan en que se encuentren en óptimo estado las fuentes, sistemas de riego, cárcamos, la infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves.
ACTIVIDAD	03000000	QUERETARO ORDENADO	03080100	MANTENER LAS CALLES Y ESPACIOS PUBLICOS LIMPIOS Y EN BUENAS CONDICIONES PARA QUE LAS Y LOS CIUDADANOS PUEDAN APROVECHARLOS DE FORMA ADECUADA.	03080000	RESTAURAR EL ORDEN EN LOS BARRIOS Y ESPACIOS PUBLICOS	160.E003.07	0308010207	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE MAQUINARIA A CARGO DE LA SECRETARIA.	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES	Acciones de mantenimiento y reparación a la maquinaria utilizada por el personal de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, realizado por el taller de mecánicos	Realizar al 100% las acciones de mantenimiento y reparación a la maquinaria utilizada por el personal de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales para sus labores, realizado por el taller de mecánicos	100%		Conservar y mantener en óptimo estado la maquinaria utilizada para los espacios públicos, realizado el taller de mecánicos en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.	Porcentaje de acciones de mantenimiento y reparación realizadas por el taller de mecánicos a la maquinaria utilizada por el personal de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales para sus labores	(Cantidad de acciones de mantenimiento y reparación de maquinaria por el taller de mecánicos, realizadas / Cantidad de acciones de mantenimiento y reparación de maquinaria por el taller de mecánicos programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Acciones de mantenimiento y reparación de maquinaria	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reportes mensuales de las acciones de mantenimiento y reparación de maquinaria realizado por el taller de mecánicos	Municipal	Dirección Administrativa	Los ciudadanos del Municipio de Querétaro se interesan en que el mantenimiento en los espacios públicos de la ciudad, se lleven a cabo
COMPONENTE	03000000	Querétaro Ordenado	03080100	Mantener limpias y en buenas condiciones las calles y espacios públicos para su uso y funcionamiento adecuado	03080000	Restaurar el orden en los barrios y espacios públicos	160.E006.00	03080103	Mantenimiento y Administración de Panteones Municipales Realizados	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Servicios de Administración y Mantenimiento de los Panteones Municipales realizados	Administrar el 100% los Panteones Municipales	100%		Mejorar el servicio y condiciones de los panteones municipales conservando el buen estado de los mismos brindando servicios de calidad a los usuarios del Municipio de Querétaro.	Porcentaje de Servicios de Administración y Mantenimiento de los Panteones Municipales realizados	(Cantidad de servicios de administración y mantenimiento de los panteones municipales realizados / Cantidad de servicios de administración y mantenimiento de los panteones municipales programados) *100	Gestión	Porcentaje	Servicios de Administración y Mantenimiento en los Panteones Municipales	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reportes mensuales de los Servicios de Administración y Mantenimiento atendidos en los Panteones Municipales.	Municipal	Dirección de Servicios Complementarios	Los ciudadanos del Municipio de Querétaro son beneficiados con la Mejora en el servicio y condiciones de los panteones municipales conservando el buen estado de los mismos

QUERÉTARO MUNICIPIO

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
EJERCICIO FISCAL 2025
SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO

SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL ESEMPEÑO DEL MUNICIPIO DE QUERÉTARO

NIVEL	CLAVE DEL PROGRAMA/ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA CLAVE	CLAVE DE ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	NOMBRE DEL PROGRAMA	Nº DEL COMPONENTE	CLAVE PNDU	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	META CUANTITATIVA EN CIFRAS	LÍNEA BASE O ÚLTIMO DATO DISPONIBLE DE MEDICIÓN ANTERIOR	META CUALITATIVA	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	TIPO DE INDICADOR	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	DIMENSIÓN A MEDIR (Eficacia, Eficiencia, Calidad, Economía)	NÚMERO DE BENEFICIARIOS	DELEGACIÓN	LOCALIDAD / COLONIA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	ENFOQUE/EJE AUTORIZADO (GOB.[PERIODO DEL MES/AÑO], SEGURIDAD)	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	SUPUESTOS
ACTIVIDAD	03000000	CUERETARO ORGÁNICO	03080100	ADAPTABILIDAD CALLES Y ESPACIOS PUBLICOS LIMPIOS Y EN BUENAS CONDICIONES PUBLIC QUE LAS Y LOS CIUDADANOS PUEDAN APROVECHARLOS DE FORMA SEGURA	RESCATE INTEGRAL DE ESPACIOS PÚBLICOS	1604080101	604080101	ATENCIÓN DE EDUCACIÓN AMBIENTAL PARA LA CONSERVACIÓN DEL DE LOS SERVICIOS DE INNOVACIÓN Y EXTENSIÓN PARA BENEFICIO DE PRODUCTORES AGROPECUARIOS DEL MUNICIPIO.	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	Servicios de Innovación y Extensión atendidos en los Servicios de Innovación y Extensión	Atender el 100% de beneficiarios de los Servicios de Innovación y Extensión	100%		Incrementar la atención integral de las actividades de asistencia técnica, capacitación y difusión, ofreciendo un servicio de calidad a los productores.	Porcentaje de Servicios de Información y Extensión atendidos	Gestión	Porcentaje	Eficiencia	100 (100 mujeres y 0 hombres)	100	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Registro fotográfico de las Solicitudes de Los Servicios de Innovación y Extensión recibidas en el Municipio	Municipal	Dirección de Servicios Complementarios	Los productores son beneficiados con la mejora del servicio y calidad del agua municipal
COMPONENTE	03000000	CUERETARO ORGÁNICO	03080100	Mantener limpias y en buenas condiciones las vías y espacios públicos para su funcionamiento adecuado	RESCATE INTEGRAL DE ESPACIOS PÚBLICOS	1604080100	604080100	Operación del Relleno Municipal Sanitario	Relleno Sanitario Pública Municipal	Recepción diaria de RSU	Operar un sitio de disposición final de RSU en buen estado de operación	90%		Mejorar el servicio y la calidad del relleno sanitario de la Municipal, atendido	Porcentaje de cumplimiento a la operación diaria del servicio y calidad del Relleno Municipal, atendido	Gestión	Porcentaje	Eficiencia	100 (100 mujeres y 0 hombres)	100	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Registro fotográfico de las encuestas de satisfacción ciudadana	Municipal	DIRECCIÓN DEL RELLENO MUNICIPAL	
ACTIVIDAD	03000000	CUERETARO ORGÁNICO	03080100	ADAPTABILIDAD CALLES Y ESPACIOS PUBLICOS LIMPIOS Y EN BUENAS CONDICIONES PUBLIC QUE LAS Y LOS CIUDADANOS PUEDAN APROVECHARLOS DE FORMA SEGURA	RESCATE INTEGRAL DE ESPACIOS PÚBLICOS	1604080102	604080102	CAMPAÑA PARA CAPTACIÓN DE CUARTOS PROGRESIVAS DE CONSTRUCCIÓN DEL RELLENO	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	Cabezas de ganado promovidas	Implementar un 17% la protección de predios ubicados en el área de influencia del Relleno	17%	13000	Implementar el número de cabezas promovidas en beneficio de la población	Tasa de aumento en la capacidad de cabezas promovidas	Gestión	Tasa	Eficiencia	100 (100 mujeres y 0 hombres)	100	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Registro fotográfico de cabezas promovidas	Municipal	DIRECCIÓN DEL RELLENO MUNICIPAL	
ACTIVIDAD	03000000	CUERETARO ORGÁNICO	03080100	ATENCIÓN DE ROCAS EN LOS PREDIOS, EN COORDINACIÓN, EL ANO ANTERIOR. (m3.)	RESCATE INTEGRAL DE ESPACIOS PÚBLICOS	1604080104	604080104	ATENCIÓN DE ROCAS EN LOS PREDIOS PROGRESIVA, EN COORDINACIÓN, EL AÑO ANTERIOR. (m3.)	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	Volumen de Rocas en los Predios de Riesgo	Atención de Rocas en los Predios de Riesgo	5%	252.331 Metros3	Realizar evaluación de peligros hidrometeorológicos, energías renovables para contribuir a la mejora de la calidad de vida de la población.	Tasa de incremento del uso de Rocas en los predios de Riesgo	Gestión	Tasa	Eficiencia	Metros3	100	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Registro fotográfico de Rocas utilizadas	Municipal	DIRECCIÓN DEL RELLENO MUNICIPAL	
CARPETA DE ACCIÓN	03000000	CUERETARO ORGÁNICO	03080100	Realizar un buen manejo de residuos y respetar la región ambiental			0104080104																				
COMPONENTE	03000000	CUERETARO ORGÁNICO	03080100	Preservar el patrimonio cultural y mejorar la imagen urbana	RESCATE INTEGRAL DE ESPACIOS PÚBLICOS	1604080100	604080201	Preservar, difundir y promover los elementos y manifestaciones, a través de la investigación, conservación, restauración y difusión	Secretaría de Cultura	Eficiencia de Programas artísticos y culturales realizados	Atención 10 programas artísticos y culturales	10		Impulsar y promover las manifestaciones artísticas y culturales, estableciendo programas y acciones orientados a la conservación y difusión del patrimonio cultural, material e inmaterial, así como a la formación de nuevos públicos interesados en la cultura.	Porcentaje de difusión de programas artísticos y culturales	Gestión	Porcentaje	Eficiencia	Registro de difusión de programas artísticos	Municipal	Secretaría de Cultura	El Municipio de Querétaro se beneficia de los programas artísticos y culturales, de una manera eficiente y efectiva.
ACTIVIDAD	03000000	CUERETARO ORGÁNICO	03080100	PRESCRIPCIÓN DE PROGRAMAS EN CULTURALES DESTINO DEL MUNICIPIO DE QUERÉTARO	RESCATE INTEGRAL DE ESPACIOS PÚBLICOS	1604080101	604080201	PRESCRIPCIÓN DE PROGRAMAS EN CULTURALES DESTINO DEL MUNICIPIO DE QUERÉTARO	SECRETARÍA DE CULTURA	Programas artísticos en el mismo semestral realizados	Realizar 10 programas artísticos en el mismo semestral	10		Fomentar los diferentes creadores artísticos y culturales, así como a las diferentes expresiones artísticas y culturales, así como a las diferentes expresiones artísticas y culturales, así como a las diferentes expresiones artísticas

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
EJERCICIO FISCAL 2025
SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO

NIVEL	EJE DE DESARROLLO	DESCRIPCIÓN EJE	LINEA DE ACCIÓN	DESCRIPCIÓN L.A.	N° DE PROGRAMA	NOMBRE DE PROGRAMA	N° DE COMPONENTE	CLAVE PMD	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	META CUANTITATIVA EN CIFRAS	LÍNEA BASE O VALOR DE REFERENCIA DE PERIODO ANTERIOR	META CUALITATIVA
ACTIVIDAD	03000000	QUERETARO ORDENADO	03090300	FACILITAR LA PARTICIPACION DE LA CIUDADANIA EN PROYECTOS QUE BENEFICIEN A TODA LA SOCIEDAD A TRAVES DE VINCULOS CON ACTORES DE LOS SECTORES PUBLICO, EDUCATIVO, PRIVADO Y SOCIAL	03090000	PROMOVER LA PARTICIPACION CIUDADANA PARA EL DESARROLLO DE LA CIUDAD	240.P002.02	0309030202	PROMOVER LA PARTICIPACION COMUNITARIA BASADA EN LAS NECESIDADES LOCALES (COLONIAS Y BARRIOS URBANOS O RURALES).	SECRETARIA DE PLANEACION Y PARTICIPACION CIUDADANA	Número de sesiones de consejos delegacionales y comunitarios realizados	Realizar al menos 80 sesiones de los diversos consejos delegacionales y comunitarios del Sistema de Participación Ciudadana	80		Promover la participación en materia de influencia en las política públicas de diversos sectores de la administración pública municipal.
ACTIVIDAD	03000000	QUERETARO ORDENADO	03090300	FACILITAR LA PARTICIPACION DE LA CIUDADANIA EN PROYECTOS QUE BENEFICIEN A TODA LA SOCIEDAD A TRAVES DE VINCULOS CON ACTORES DE LOS SECTORES PUBLICO, EDUCATIVO, PRIVADO Y SOCIAL	03090000	PROMOVER LA PARTICIPACION CIUDADANA PARA EL DESARROLLO DE LA CIUDAD	240.P002.03	0309030203	DIFUNDIR LA CONSULTA CIUDADANA PARA LA ELECCION DE OBRA SOCIAL.	SECRETARIA DE PLANEACION Y PARTICIPACION CIUDADANA	Número de visitantes en la aplicación digital de consulta ciudadana logrados	Contar con 500 visitantes y activos participantes en la aplicación digital de consulta ciudadana	500		Promover la incidencia de la ciudadanía en la toma de decisiones de acciones y obras así como su percepción de participación
LINEA DE ACCION	03000000	Querétaro Ordenado	03090400	Promover la coordinación intermunicipal de los sectores académico, empresarial y social para planear y desarrollar la zona metropolitana	03090000	Promover la participación ciudadana para el desarrollo de la ciudad		03090400							
COMPONENTE	03000000	Querétaro Ordenado	03090400	Promover la coordinación intermunicipal de los sectores académico, empresarial y social para planear y desarrollar la zona metropolitana	03090000	Promover la participación ciudadana para el desarrollo de la ciudad	240.F000.00	03090401	Documento informativo de seguimiento y resultados de la agenda 2030 alineados al Plan Municipal de Desarrollo generados.	Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana	Número de documentos informativos, de seguimiento y resultados realizados	Realizar un documento informativo de seguimiento y resultados de la Agenda 2030 alineados al Plan Municipal de Desarrollo	1		Dotar de un documento que incluya información sobre resultados y seguimiento alineados al Plan Municipal de Desarrollo
ACTIVIDAD	03000000	QUERETARO ORDENADO	03090400	PROMOVER LA COORDINACION INTERMUNICIPAL DE LOS SECTORES ACADEMICO, EMPRESARIAL Y SOCIAL PARA PLANEAR Y DESARROLLAR LA ZONA METROPOLITANA.	03090000	PROMOVER LA PARTICIPACION CIUDADANA PARA EL DESARROLLO DE LA CIUDAD	240.F000.01	0309040101	GENERAR MECANISMOS PARA EL SEGUIMIENTO Y MEDICION DE AVANCES DE LA AGENDA 2030 EN EL MUNICIPIO.	SECRETARIA DE PLANEACION Y PARTICIPACION CIUDADANA	Número de mecanismos implementados en las dependencias para contribuir en el cumplimiento de la Agenda 2030 realizados	Implementar 2 mecanismos como medio de seguimiento y avance de la Agenda 2030 en el Municipio	2		Implementar y promover mecanismos para que las dependencias municipales participen activamente en el cumplimiento de la Agenda 2030 en el Municipio
ACTIVIDAD	03000000	QUERETARO ORDENADO	03090400	PROMOVER LA COORDINACION INTERMUNICIPAL DE LOS SECTORES ACADEMICO, EMPRESARIAL Y SOCIAL PARA PLANEAR Y DESARROLLAR LA ZONA METROPOLITANA.	03090000	PROMOVER LA PARTICIPACION CIUDADANA PARA EL DESARROLLO DE LA CIUDAD	240.F000.02	0309040102	CAPACITAR A SERVIDORES PUBLICOS EN EL ENFOQUE DE LA AGENDA 2030 Y LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE.	SECRETARIA DE PLANEACION Y PARTICIPACION CIUDADANA	Número de dependencias municipales capacitadas sobre el enfoque de la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).	Capacitar a las 23 dependencias de la administración pública municipal, sobre el enfoque de la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).	23		Capacitar a las dependencias municipales sobre los mecanismos para un seguimiento correcto y oportuno al enfoque de Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)
LINEA DE ACCION	03000000	Querétaro Ordenado	03100300	Mejorar los mecanismos que fomenten la justicia cívica y garanticen la pacífica y sana convivencia de la ciudadanía	03100000	Reforzar la cultura cívica ciudadana para una convivencia pacífica		03100300							
COMPONENTE	03000000	Querétaro Ordenado	03100300	Mejorar los mecanismos que fomenten la justicia cívica y garanticen la pacífica y sana convivencia de la ciudadanía	03100000	Reforzar la cultura cívica ciudadana para una convivencia pacífica	190.E004.00	03100301	Actividades para la vinculación social, la atención ciudadana y el fomento de la cultura cívica ejecutadas.	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	Fortalecimiento con actividades de vinculación social y atención ciudadana ejecutadas.	Ejecutar 6 acciones para el fortalecimiento de vinculación social y atención ciudadana	6		Fortalecer la vinculación entre la ciudadanía y la institución a través de una atención de calidad
ACTIVIDAD	03000000	QUERETARO ORDENADO	03100300	MEJORAR LOS MECANISMOS QUE FOMENTAN LA JUSTICIA CIVICA Y GARANTIZAN LA CONVIVENCIA PACIFICA Y SANA DE LA CIUDADANIA.	03100000	REFORZAR LA CULTURA CIVICA CIUDADANA PARA UNA CONVIVENCIA PACIFICA	190.E004.01	0310030101	PRESTACION DE SERVICIOS DE CALIDAD PARA LA ATENCION CIUDADANA	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	Porcentaje obtenido en la encuesta ciudadana de satisfacción	Mantener el 80% el nivel de calidad en el servicio a través de la encuesta ciudadana de satisfacción aplicada	80%		Obtener la percepción del nivel del servicio en la atención a la ciudadanía para mejorar el nivel de calidad
ACTIVIDAD	03000000	QUERETARO ORDENADO	03100300	MEJORAR LOS MECANISMOS QUE FOMENTAN LA JUSTICIA CIVICA Y GARANTIZAN LA CONVIVENCIA PACIFICA Y SANA DE LA CIUDADANIA.	03100000	REFORZAR LA CULTURA CIVICA CIUDADANA PARA UNA CONVIVENCIA PACIFICA	190.E004.02	0310030102	IMPLEMENTACION DE ACCIONES DE CAPACITACION PARA LAS Y LOS SERVIDORES PUBLICOS	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	Servidores públicos capacitados en temas especializados	Capacitar a 175 servidores públicos de la Secretaría de Seguridad Pública del Municipio de Querétaro en temas especializados	175		Contar con servidores públicos capacitados para el adecuado desempeño de sus funciones
ACTIVIDAD	03000000	QUERETARO ORDENADO	03100300	MEJORAR LOS MECANISMOS QUE FOMENTAN LA JUSTICIA CIVICA Y GARANTIZAN LA CONVIVENCIA PACIFICA Y SANA DE LA CIUDADANIA.	03100000	REFORZAR LA CULTURA CIVICA CIUDADANA PARA UNA CONVIVENCIA PACIFICA	190.E004.03	0310030103	IMPLEMENTACION DE ACTIVIDADES PARA LA VINCULACION SOCIAL Y LA ATENCION CIUDADANA	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	Porcentaje de los requerimientos de autoridades y peticiones de la ciudadanía atendidos	Atender hasta el 90% de los requerimientos de autoridades y peticiones de la ciudadanía ingresadas a la Secretaría de Seguridad Pública del Municipio de Querétaro	90%		Contribuir con las autoridades y la ciudadanía rindiendo los informes requeridos, beneficiando la percepción de la ciudadanía en la seguridad pública y en el cumplimiento de la legalidad.
ACTIVIDAD	03000000	QUERETARO ORDENADO	03100300	MEJORAR LOS MECANISMOS QUE FOMENTAN LA JUSTICIA CIVICA Y GARANTIZAN LA CONVIVENCIA PACIFICA Y SANA DE LA CIUDADANIA.	03100000	REFORZAR LA CULTURA CIVICA CIUDADANA PARA UNA CONVIVENCIA PACIFICA	190.E004.06	0310030106	ATENCION A LAS SOLICITUDES DE EMISION DE LA CONSTANCIA DE NO INFRACCION	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	Constancias de No Infracción entregadas	Entregar el 100% de Constancias de No Infracción solicitadas	100%		Atender las solicitudes de las Constancias de No Infracción que realice la ciudadanía
ACTIVIDAD	03000000	QUERETARO ORDENADO	03100300	MEJORAR LOS MECANISMOS QUE FOMENTAN LA JUSTICIA CIVICA Y GARANTIZAN LA CONVIVENCIA PACIFICA Y SANA DE LA CIUDADANIA.	03100000	REFORZAR LA CULTURA CIVICA CIUDADANA PARA UNA CONVIVENCIA PACIFICA	190.E004.07	0310030107	EJECUCION DE ACTIVIDADES DE TRABAJO A FAVOR DE LA COMUNIDAD	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	Actividades de trabajo a favor de la comunidad realizadas	Realizar por lo menos 52 actividades de trabajo a favor de la comunidad	52		Contribuir a la sensibilización de las personas infractoras respecto de la importancia de respetar las normas de convivencia, a través de la sanción de trabajo a favor de la comunidad, fomentando así, comunidades seguras, en beneficio de la ciudadanía
ACTIVIDAD	03000000	QUERETARO ORDENADO	03100300	MEJORAR LOS MECANISMOS QUE FOMENTAN LA JUSTICIA CIVICA Y GARANTIZAN LA CONVIVENCIA PACIFICA Y SANA DE LA CIUDADANIA.	03100000	REFORZAR LA CULTURA CIVICA CIUDADANA PARA UNA CONVIVENCIA PACIFICA	190.E004.08	0310030108	PROMOCION DEL COMPROMISO SOCIAL CON LA CIUDADANIA A TRAVES DE ESTRATEGIAS PARA LA COMUNICACION Y VINCULACION SOCIAL	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	Difusión de comunicados y campañas en medios digitales e impresos	Difundir 1,125 comunicados y campañas en medios digitales e impresos sobre aspectos de Seguridad Pública del Municipio de Querétaro	1125		Informar a la ciudadanía las acciones y resultados en materia de seguridad pública.
COMPONENTE	03000000	Querétaro Ordenado	03100300	Mejorar los mecanismos que fomenten la justicia cívica y garanticen la pacífica y sana convivencia de la ciudadanía	03100000	Reforzar la cultura cívica ciudadana para una convivencia pacífica	190.M001.00	03100302	Recursos Humanos, Financieros y Materiales Administrados	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA					
ACTIVIDAD	03000000	QUERETARO ORDENADO	03100300	MEJORAR LOS MECANISMOS QUE FOMENTAN LA JUSTICIA CIVICA Y GARANTIZAN LA CONVIVENCIA PACIFICA Y SANA DE LA CIUDADANIA.	03100000	REFORZAR LA CULTURA CIVICA CIUDADANA PARA UNA CONVIVENCIA PACIFICA	190.M001.01	0310030201	RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS Y MATERIALES ADMINISTRADOS	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA					
COMPONENTE	03000000	Querétaro Ordenado	03100300	Mejorar los mecanismos que fomenten la justicia cívica y garanticen la pacífica y sana convivencia de la ciudadanía	03100000	Reforzar la cultura cívica ciudadana para una convivencia pacífica	140.U001.00	03100303	Operación del Programa Querétaro, ¡Convive en Paz! Implementado.	Secretaría de Gobierno	Actividades de promoción capacitación y Aplicación de Medios Alternativos de Solución de Conflictos, ejecutadas	Atender al 100% las actividades de Promoción, capacitación y aplicación de los Medios Alternativos de Solución de Conflictos dirigidos a grupos sociales y dependencias gubernamentales, programadas	100%		Propiciar mejores condiciones de convivencia social en el Municipio de Querétaro
ACTIVIDAD	03000000	QUERETARO ORDENADO	03100300	MEJORAR LOS MECANISMOS QUE FOMENTAN LA JUSTICIA CIVICA Y GARANTIZAN LA CONVIVENCIA PACIFICA Y SANA DE LA CIUDADANIA.	03100000	REFORZAR LA CULTURA CIVICA CIUDADANA PARA UNA CONVIVENCIA PACIFICA	140.U001.01	0310030301	APLICACION DE LA JUSTICIA CIVICA MUNICIPAL, QUE ENCUADRE EN LOS SUPUESTOS ESTABLECIDOS EN EL REGLAMENTO DE JUSTICIA CIVICA	SECRETARIA DE GOBIERNO	Celebración de Audiencias orales en juzgados cívicos, realizadas	Emitir el 100% de resoluciones administrativas orales a personas puestas a disposición de Juzgados Cívicos	100%		Contar con salas de audiencias orales eficientes y operando, para el beneficio de la ciudadanía
COMPONENTE	03000000	Querétaro Ordenado	03100300	Mejorar los mecanismos que fomenten la justicia cívica y garanticen la pacífica y sana convivencia de la ciudadanía	03100000	Reforzar la cultura cívica ciudadana para una convivencia pacífica	140.E003.00	03100304	Registro y procesamiento de los infractores remitidos a los Juzgados Cívicos	Secretaría de Gobierno	Infractores registrados en el Sistema Informático de Justicia Administrativa (SIJA)	Registrar en el SIJA al 100% de personas puestas a disposición de Juzgados Cívicos	100%		Contar con un registro confiable de infractores
ACTIVIDAD	03000000	QUERETARO ORDENADO	03100300	MEJORAR LOS MECANISMOS QUE FOMENTAN LA JUSTICIA CIVICA Y GARANTIZAN LA CONVIVENCIA PACIFICA Y SANA DE LA CIUDADANIA.	03100000	REFORZAR LA CULTURA CIVICA CIUDADANA PARA UNA CONVIVENCIA PACIFICA	140.E003.01	0310030401	BRINDAR REPRESENTACION JURIDICA POR MEDIO DE DEFENSORES JURIDICOS DE OFICIO PARA LOS PROBABLES INFRACTORES A EFECTO DE GARANTIZAR SUS DERECHOS HUMANOS. (10.1)	SECRETARIA DE GOBIERNO	Número de infractores representados por defensores de oficio	Brindar defensa y asesoría jurídica al 100% de los infractores puestos a disposición de juzgados cívicos	100%		Brindar defensa y asesoría jurídica a los infractores
ACTIVIDAD	03000000	QUERETARO ORDENADO	03100300	MEJORAR LOS MECANISMOS QUE FOMENTAN LA JUSTICIA CIVICA Y GARANTIZAN LA CONVIVENCIA PACIFICA Y SANA DE LA CIUDADANIA.	03100000	REFORZAR LA CULTURA CIVICA CIUDADANA PARA UNA CONVIVENCIA PACIFICA	140.E003.02	0310030402	BRINDAR ASESORIA Y REPRESENTACION JURIDICA POR MEDIO DE LOS BUFETES JURIDICOS GRATUITOS MUNICIPALES EN ASUNTOS DE MATERIA FAMILIAR Y CIVIL (POR DAÑOS DERIVADOS DE FALTAS ADMINISTRATIVAS)	SECRETARIA DE GOBIERNO	Número de asesorías jurídicas en Materia Familiar y Civil brindadas	Atender al 100% las solicitudes de Asesoría Jurídica a la Ciudadanía en Materia Familiar y Civil	100%		Asesoría Jurídica en Materia Familiar en beneficio y Civil en beneficio de la ciudadanía
ACTIVIDAD	03000000	QUERETARO ORDENADO	03100300	MEJORAR LOS MECANISMOS QUE FOMENTAN LA JUSTICIA CIVICA Y GARANTIZAN LA CONVIVENCIA PACIFICA Y SANA DE LA CIUDADANIA.	03100000	REFORZAR LA CULTURA CIVICA CIUDADANA PARA UNA CONVIVENCIA PACIFICA	140.E003.03	0310030403	EJECUCION DEL PROGRAMA DE ALCOHOLIMETRIA-DIVERSION RESPONSABLE.	SECRETARIA DE GOBIERNO	Calificación de probable falta administrativa derivado de la presentación por pruebas cuantitativas de alcoholemia	Calificar 100% probables faltas administrativas presentadas por elementos de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal derivado de pruebas cuantitativas a conductores de vehículos de motor en los puntos de control instalados	100%		Disuadir la conducción de vehículos de motor bajo los efectos de alcohol, para el beneficio de la ciudadanía
LINEA DE ACCION	03000000	Querétaro Ordenado	03100500	Crear una guardia turística para mantener la seguridad, orden y limpieza protegiendo el patrimonio y la experiencia turística	03100000	Reforzar la cultura Cívica ciudadana para una convivencia pacífica		03100500							
COMPONENTE	03000000	Querétaro Ordenado	03100500	Crear una guardia turística para mantener la seguridad, orden y limpieza protegiendo el patrimonio y la experiencia turística	03100000	Reforzar la cultura Cívica ciudadana para una convivencia pacífica	440.O001.00	03100501	Gestión y desarrollo para implementar un modelo de policía turístico, realizado	Secretaría de Turismo	Diplomados para la profesionalización de los elementos de guardia Turística impartidos	Impartición de 2 diplomados de capacitación para la profesionalización de los elementos de Policía Turística	2		Implementar la guardia turística
ACTIVIDAD	03000000	QUERETARO ORDENADO	03100500	CREAR UNA GUARDIA CIVICA PARA MANTENER LA SEGURIDAD, ORDEN Y LIMPIEZA, Y PROTEGER EL PATRIMONIO Y LA CONVIVENCIA ARMONICA ENTRE CIUDADANOS.	03100000	REFORZAR LA CULTURA CIVICA CIUDADANA PARA UNA CONVIVENCIA PACIFICA	440.O001.01	0310050101	DESARROLLAR UN GUARDIA DE POLICIA TURISTICA	SECRETARIA DE TURISMO	Capacitaciones para la profesionalización de los elementos de Policía Turística	Se impartieron 14 cursos de capacitación para la profesionalización de los elementos de Policía Turística	14		Incrementar el número de elementos de policía turística capacitados para atender a los visitantes locales, nacionales e internacionales que visitan el Municipio de Querétaro
COMPONENTE	03000000	Querétaro Ordenado	03100500	Crear una guardia turística para mantener la seguridad, orden y limpieza protegiendo el patrimonio y la experiencia turística	03100000	Reforzar la cultura Cívica ciudadana para una convivencia pacífica	440.M001.00	03100502	Recursos Humanos, Financieros y Materiales Administrados	Secretaría de Turismo					
ACTIVIDAD	03000000	QUERETARO ORDENADO	03100500	CREAR UNA GUARDIA CIVICA PARA MANTENER LA SEGURIDAD, ORDEN Y LIMPIEZA, Y PROTEGER EL PATRIMONIO Y LA CONVIVENCIA ARMONICA ENTRE CIUDADANOS.	03100000	REFORZAR LA CULTURA CIVICA CIUDADANA PARA UNA CONVIVENCIA PACIFICA	440.M001.01	0310050201	RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS Y MATERIALES ADMINISTRADOS	SECRETARIA DE TURISMO					
FIN	04000000	Querétaro amigable con el medio ambiente						04000000	Preservar nuestros recursos naturales, promover energías limpias, gestionar adecuadamente los residuos y proteger la biodiversidad.	Secretaría de Medio Ambiente	Acciones para preservar nuestros recursos naturales, promover energías limpias, gestionar adecuadamente los residuos y proteger la biodiversidad, realizadas	Realizar el 100% de las Acciones para preservar nuestros recursos naturales, promover energías limpias, gestionar adecuadamente los residuos y proteger la biodiversidad	1		Ejecutar Acciones para preservar nuestros recursos naturales, promover energías limpias, gestionar adecuadamente los residuos y proteger la biodiversidad
PROPOSITO	04000000	Querétaro amigable con el medio ambiente						04120000	Fomentar el respeto hacia todos los seres vivos para una convivencia armoniosa	Secretaría de Medio Ambiente	Acciones para Fomentar el respeto hacia todos los seres vivos para una convivencia armoniosa, ejecutadas	Ejecutar el 100% de las Acciones para Fomentar el respeto hacia todos los seres vivos para una convivencia armoniosa	1		Realizar Acciones para Fomentar el respeto hacia todos los seres vivos para una convivencia armoniosa
LINEA DE ACCION	04000000	Querétaro amigable con el medio ambiente	04120100	Restaurar los espacios públicos con mobiliario urbano, alumbrado y áreas verdes con flora endémica	04120000	PRIORIZAR ESPACIOS VERDES Y EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE EN PROYECTOS DE DESARROLLO URBANO		04120100							
COMPONENTE	04000000	Querétaro amigable con el medio ambiente	04120100	Restaurar los espacios públicos con mobiliario urbano, alumbrado y áreas verdes con flora endémica	04120000	PRIORIZAR ESPACIOS VERDES Y EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE EN PROYECTOS DE DESARROLLO URBANO	270.P002.00	04120101	Programa de Forestación y Reforestación del FIQMA, Realizado.	Fideicomiso Queretano para la Conservación del Medio Ambiente	Acciones para Forestación y Reforestación de Predios del FIQMA, ejecutadas.	Ejecución de 18 acciones para Forestación y Reforestación de Predios del FIQMA.	18		Realizar acciones para Forestación y Reforestación de Predios del FIQMA.
ACTIVIDAD	04000000	QUERETARO AMIGABLE CON EL MEDIO AMBIENTE	04120100	RESTAURAR LOS ESPACIOS PUBLICOS CON MOBILIARIO URBANO, ALUMBRADO Y AREAS VERDES CON FLORA ENDEMICA	04120000	CREAR Y MANTENER ESPACIOS VERDES Y PRIORIZAR EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE EN PROYECTOS DE DESARROLLO URBANO.	270.P002.01	0412010101	PLANEACION Y EJECUCION DE JORNADAS DE FORESTACION Y REFORESTACION EN PREDIOS CON CARACTERISTICAS AMBIENTALES	FIDEICOMISO QUERETANO PARA LA CONSERVACION DEL MEDIO AMBIENTE	Acciones para la Planeación y Ejecución de Jornadas de forestación y reforestación en predios con características Ambientales ejecutadas.	Ejecución de 18 acciones para la Planeación y Ejecución de Jornadas de forestación y reforestación en predios con características Ambientales.	18		Realizar Acciones para la Planeación y Ejecución de Jornadas de forestación y reforestación en predios con características Ambientales.
COMPONENTE	04000000	Querétaro amigable con el medio ambiente	04120100	Restaurar los espacios públicos con mobiliario urbano, alumbrado y áreas verdes con flora endémica	04120000	PRIORIZAR ESPACIOS VERDES Y EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE EN PROYECTOS DE DESARROLLO URBANO	160.E001.00	04120102	Servicios de Alumbrado Público Prestados	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Actividades para contribuir al óptimo desarrollo de los ciudadanos del municipio de Querétaro, proporcionando servicios públicos, infraestructura y equipamiento urbano de calidad a la población, atendidas	Atender el 100% de las actividades para contribuir al óptimo desarrollo de los ciudadanos del municipio de Querétaro, proporcionando servicios públicos, infraestructura y equipamiento urbano de calidad a la población	100%		Mejorar la administración y mantenimiento de los espacios públicos municipales conservándolos en buen estado en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.
ACTIVIDAD	04000000	QUERETARO AMIGABLE CON EL MEDIO AMBIENTE	04120100	RESTAURAR LOS ESPACIOS PUBLICOS CON MOBILIARIO URBANO, ALUMBRADO Y AREAS VERDES CON FLORA ENDEMICA	04120000	CREAR Y MANTENER ESPACIOS VERDES Y PRIORIZAR EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE EN PROYECTOS DE DESARROLLO URBANO.	160.E001.02	0412010202	COLOCACION Y REPOSICION DE LUMINARIAS EN VIA PUBLICA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES	Acciones en servicios públicos, infraestructura y equipamiento urbano, promoviendo la participación de la población del municipio de Querétaro, atendidas	Atender el 100% de acciones en servicios públicos, infraestructura y equipamiento urbano, promoviendo la participación de la población	100%		Mejorar la administración y mantenimiento de los espacios públicos municipales conservándolos en buen estado en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.
LINEA DE ACCION	04000000	Querétaro amigable con el medio ambiente	04130100	Implementar esquemas que garanticen la conservación de los recursos naturales y el cuidado al medio ambiente promoviendo la sostenibilidad	04130000	INCORPORAR EL USO DE MEJORES PRÁCTICAS PARA EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE		04130100							
COMPONENTE	04000000	Querétaro amigable con el medio ambiente	04130100	Implementar esquemas que garanticen la conservación de los recursos naturales y el cuidado al medio ambiente promoviendo la sostenibilidad	04130000	INCORPORAR EL USO DE MEJORES PRÁCTICAS PARA EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE	200.F002.00	04130101	Preservación Ecológica y Sostenibilidad Realizados	Secretaría de Medio Ambiente	Acciones encaminadas al cuidado ambiental, realizadas	Realizar el 100% de las Acciones en beneficio del medio ambiente	100%		Fomentar el cuidado del medio ambiente ante la emergencia climática
ACTIVIDAD	04000000	QUERETARO AMIGABLE CON EL MEDIO AMBIENTE	04130100	IMPLEMENTAR ESQUEMAS QUE GARANTICEN QUE CONSERVEMOS NUESTROS RECURSOS NATURALES, CUIDEMOS EL MEDIO AMBIENTE Y PROMOVAMOS LA SOSTENIBILIDAD	04130000	INCORPORAR EL USO DE MEJORES PRACTICAS INTERNACIONALES PARA CUIDAR EL AGUA Y EL MEDIO AMBIENTE.	200.F002.02	0413010102	EJECUCION DE ACCIONES DE INSPECCION Y VIGILANCIA	SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE	Denuncias en materia ambiental de competencia de la Secretaría, atendidas	Atender 38% de denuncias recibidas en materia ambiental de competencia de la Secretaría	38%		Dar cumplimiento a la legislación ambiental vigente para el cuidado del medio ambiente
ACTIVIDAD	04000000	QUERETARO AMIGABLE CON EL MEDIO AMBIENTE	04130100	IMPLEMENTAR ESQUEMAS QUE GARANTICEN QUE CONSERVEMOS NUESTROS RECURSOS NATURALES, CUIDEMOS EL MEDIO AMBIENTE Y PROMOVAMOS LA SOSTENIBILIDAD.	04130000	INCORPORAR EL USO DE MEJORES PRACTICAS INTERNACIONALES PARA CUIDAR EL AGUA Y EL MEDIO AMBIENTE.	200.F002.05	0413010105	EJECUCION DEL FONDO MUNICIPAL PARA LA PROTECCION AMBIENTAL, EL DESARROLLO SUSTENTABLE Y CAMBIO CLIMATICO	SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE	Fondo Municipal para la Protección Ambiental	Ejercer mediante acciones el 100% presupuesto asignado en el Fondo Municipal para la Protección Ambiental y el Desarrollo Sustentable	100%		Incidir en el cuidado y protección del medio ambiente mediante la ejecución de proyectos ambientales
ACTIVIDAD	04000000	QUERETARO AMIGABLE CON EL MEDIO AMBIENTE	04130100	IMPLEMENTAR ESQUEMAS QUE GARANTICEN QUE CONSERVEMOS NUESTROS RECURSOS NATURALES, CUIDEMOS EL MEDIO AMBIENTE Y PROMOVAMOS LA SOSTENIBILIDAD	04130000	INCORPORAR EL USO DE MEJORES PRACTICAS INTERNACIONALES PARA CUIDAR EL AGUA Y EL MEDIO AMBIENTE.	200.F002.06	0413010106	EJECUCION DE ACCIONES ENCAMINADAS A LA PROMOCION DE LA EDUCACION AMBIENTAL QUE CONTRIBUYAN A LA SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL DEL MUNICIPIO (13.2)	SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE	Acciones de promoción de educación ambiental realizadas	Realizar 5 acciones de promoción de la educación ambiental en el municipio	5		Promover la educación ambiental en el municipio para contribuir a la sostenibilidad ambiental y economía circular
ACTIVIDAD	04000000	QUERETARO AMIGABLE CON EL MEDIO AMBIENTE	04130100	IMPLEMENTAR ESQUEMAS QUE GARANTICEN QUE CONSERVEMOS NUESTROS RECURSOS NATURALES, CUIDEMOS EL MEDIO AMBIENTE Y PROMOVAMOS LA SOSTENIBILIDAD	04130000	INCORPORAR EL USO DE MEJORES PRACTICAS INTERNACIONALES PARA CUIDAR EL AGUA Y EL MEDIO AMBIENTE.	200.F002.07	0413010107	PROGRAMA DE SEGURIDAD HIDRICA, ELABORADO	SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE	Certificados de eficiencia hídrica entregados	Entregar 16 certificados de eficiencia hídrica	16		Realizar medidas que contribuyan a la seguridad hídrica del municipio para garantizar el derecho humano al acceso del agua
COMPONENTE	04000000	Querétaro amigable con el medio ambiente	04130100	Implementar esquemas que garanticen la conservación de los recursos naturales y el cuidado al medio ambiente promoviendo la sostenibilidad	04130000	INCORPORAR EL USO DE MEJORES PRÁCTICAS PARA EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE	270.P001.00	04130102	Programa de Conservación y Protección de Predios del FIQMA, Realizado	Fideicomiso Queretano para la Conservación del Medio Ambiente	Acciones para Conservación y Protección de Predios del FIQMA, ejecutadas.	Ejecución de 170 acciones para Conservación y Protección de Predios del FIQMA	170		Realizar acciones para la conservación y protección de predios FIQMA para su inmutabilidad, salvaguarda, sostenibilidad, desarrollo.
ACTIVIDAD	04000000	QUERETARO AMIGABLE CON EL MEDIO AMBIENTE	04130100	IMPLEMENTAR ESQUEMAS QUE GARANTICEN QUE CONSERVEMOS NUESTROS RECURSOS NATURALES, CUIDEMOS EL MEDIO AMBIENTE Y PROMOVAMOS LA SOSTENIBILIDAD.	04130000	INCORPORAR EL USO DE MEJORES PRACTICAS INTERNACIONALES PARA CUIDAR EL AGUA Y EL MEDIO AMBIENTE.	270.P001.05	0413010205	ELABORACION, ACTUALIZACION Y EJECUCION DE PROGRAMAS DE MANEJO PARA LA CONSERVACION AMBIENTAL DE PREDIOS	FIDEICOMISO QUERETANO PARA LA CONSERVACION DEL MEDIO AMBIENTE	Acciones para la Elaboración, Actualización y Ejecución de Programas de manejo para la Conservación Ambiental de predios ejecutadas.	Ejecución de 170 acciones para la Elaboración, Actualización y Ejecución de Programas de manejo para la Conservación Ambiental de predios.	170		Realizar Acciones para la Elaboración, Actualización y Ejecución de Programas de manejo para la Conservación Ambiental de predios.
COMPONENTE	04000000	Querétaro amigable con el medio ambiente	04130100	Implementar esquemas que garanticen la conservación de los recursos naturales y el cuidado al medio ambiente promoviendo la sostenibilidad	04130000	INCORPORAR EL USO DE MEJORES PRÁCTICAS PARA EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE	200.M001.00	04130104	Recursos Humanos, Financieros y Materiales Administrados	Secretaría de Medio Ambiente					
ACTIVIDAD	04000000	QUERETARO AMIGABLE CON EL MEDIO AMBIENTE	04130100	IMPLEMENTAR ESQUEMAS QUE GARANTICEN QUE CONSERVEMOS NUESTROS RECURSOS NATURALES, CUIDEMOS EL MEDIO AMBIENTE Y PROMOVAMOS LA SOSTENIBILIDAD	04130000	INCORPORAR EL USO DE MEJORES PRACTICAS INTERNACIONALES PARA CUIDAR EL AGUA Y EL MEDIO AMBIENTE.	200.M001.01	0413010401	RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS Y MATERIALES ADMINISTRADOS	SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE					
LINEA DE ACCION	04000000	Querétaro amigable con el medio ambiente	04130200	Adoptar prácticas que promuevan la cultura ecológica y el uso de energías alternativas	04130000	INCORPORAR EL USO DE MEJORES PRÁCTICAS PARA EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE		04130200							
COMPONENTE	04000000	Querétaro amigable con el medio ambiente	04130200	Adoptar prácticas que promuevan la cultura ecológica y el uso de energías alternativas	04130000	INCORPORAR EL USO DE MEJORES PRÁCTICAS PARA EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE	270.F001.00	04130201	Programa de Educación Ambiental, Realizado	Fideicomiso Queretano para la Conservación del Medio Ambiente	Acciones de Programa de Educación Ambiental, ejecutadas.	Ejecución de 30 acciones de Programa de Educación Ambiental	30		Realizar Acciones de Programa de Educación Ambiental
ACTIVIDAD	04000000	QUERETARO AMIGABLE CON EL MEDIO AMBIENTE	04130200	ADOPTAR PRACTICAS QUE PROMUEVAN UNA CULTURA ECOLOGICA Y EL USO DE ENERGIAS ALTERNATIVAS.	04130000	INCORPORAR EL USO DE MEJORES PRACTICAS INTERNACIONALES PARA CUIDAR EL AGUA Y EL MEDIO AMBIENTE.	270.F001.06	0413020106	REALIZACION DE ACTIVIDADES DE DIFUSION Y PROMOCION DE LA CULTURA AMBIENTAL	FIDEICOMISO QUERETANO PARA LA CONSERVACION DEL MEDIO AMBIENTE	Acciones para la Realización de actividades de Difusión y Promoción de la Cultura Ambiental ejecutadas.	Ejecución de 30 acciones para la Realización de actividades de Difusión y Promoción de la Cultura Ambiental	30		Ejecutar Acciones para la Realización de actividades de Difusión y Promoción de la Cultura Ambiental
LINEA DE ACCION	04000000	Querétaro amigable con el medio ambiente	04130400	Hacer una gestión eficiente y sostenible de los residuos sólidos urbanos (RSU) generados con enfoque de economía circular	04130000	INCORPORAR EL USO DE MEJORES PRÁCTICAS PARA EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE		04130400							
COMPONENTE	04000000	Querétaro amigable con el medio ambiente	04130400	Hacer una gestión eficiente y sostenible de los residuos sólidos urbanos (RSU) generados con enfoque de economía circular	04130000	INCORPORAR EL USO DE MEJORES PRÁCTICAS PARA EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE	160.G001.00	04130401	Coordinación y Supervisión de los Servicios Públicos Municipales Desarrollados	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Informes de supervisión de Servicios Públicos Municipales ofrecidos a la ciudadanía	Evaluar el 100% de los procesos de supervisión de los servicios públicos Concesionados a cargo de la Secretaría de Servicios Públicos que ofrece el Municipio de Querétaro a los ciudadanos.	100%		Hacer más eficiente la supervisión de los servicios públicos concesionados a cargos de la Secretaría de Servicios Públicos en beneficio de la ciudadanía.
ACTIVIDAD	04000000	QUERETARO AMIGABLE CON EL MEDIO AMBIENTE	04130400	GESTIONAR RESIDUOS SOLIDOS URBANOS (RSU) GENERADOS DE MANERA EFICIENTE Y SOSTENIBLE.	04130000	INCORPORAR EL USO DE MEJORES PRACTICAS INTERNACIONALES PARA CUIDAR EL AGUA Y EL MEDIO AMBIENTE.	160.G001.01	0413040101	EVALUACION DE LOS INFORMES MENSUALES DE LOS SERVICIOS CONCESIONADOS POR LA SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS.	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES	Informes mensuales de los servicios concesionados por la Secretaría de Servicios Públicos	Evaluar 100% de los informes mensuales de los servicios recibidos de los concesionarios	100%		Evaluar los informes mensuales recibidos de los concesionarios en beneficio de la población del Municipio de Querétaro
LINEA DE ACCION	04000000	Querétaro amigable con el medio ambiente	04140200	Generar mecanismos para aplicar sanciones estrictas para el maltrato animal	04140000	Concientizar a la sociedad sobre lo importante de proteger y cuidar nuestros recursos naturales y convivir de forma responsable con los animales		04140200							
COMPONENTE	04000000	Querétaro amigable con el medio ambiente	04140200	Generar mecanismos para aplicar sanciones estrictas para el maltrato animal	04140000	Concientizar a la sociedad sobre lo importante de proteger y cuidar nuestros recursos naturales y convivir de forma responsable con los animales.	220.E008.00	04140201	Control y bienestar animal implementados	Secretaría de Bienestar Animal	Número de publicaciones de certificaciones, reportes y eventos en materia de Bienestar Animal atendidos	Realizar el 100% publicaciones sobre lo eventos, certificaciones y campañas en materia de Bienestar Animal	100%		Dar a conocer los eventos, campañas y acciones en materia de bienestar animal a la población del Municipio de Querétaro para concientizar a las personas de la protección, cuidado tenencia y convivencia responsable con animales
ACTIVIDAD	04000000	QUERETARO AMIGABLE CON EL MEDIO AMBIENTE	04140200	GENERAR MECANISMOS PARA SANCIONAR EL MALTRATO ANIMAL DE FORMA ESTRICTA.	04140000	CONCIENTIZAR A LA SOCIEDAD SOBRE LO IMPORTANTE DE PROTEGER Y CUIDAR NUESTROS RECURSOS NATURALES Y CONVIVIR DE FORMA RESPONSABLE CON LOS ANIMALES	220.E008.03	0414020103	REALIZACION DE EVENTOS EN PRO DEL BIENESTAR ANIMAL (PLATICA DE TENENCIA RESPONSABLE, CAMPAÑA DE ESTERILIZACION Y VACUNACION, MODULOS DE ADOPCION)	SECRETARIA DE BIENESTAR ANIMAL	Numero de eventos de tenencia responsable y campañas de esterilización y vacunación realizados	Realizar 8 eventos de pláticas de tenencia responsable y 21 campañas de esterilización y vacunación	29		Fortalecer el vínculo entre el dueño y su mascota, fomentado el bienestar y el cuidado animal, además promover la adopción responsable de las mascotas que han sido abandonadas.
ACTIVIDAD	04000000	QUERETARO AMIGABLE CON EL MEDIO AMBIENTE	04140200	GENERAR MECANISMOS PARA SANCIONAR EL MALTRATO ANIMAL DE FORMA ESTRICTA.	04140000	CONCIENTIZAR A LA SOCIEDAD SOBRE LO IMPORTANTE DE PROTEGER Y CUIDAR NUESTROS RECURSOS NATURALES Y CONVIVIR DE FORMA RESPONSABLE CON LOS ANIMALES	220.E008.05	0414020105	IMPLEMENTAR CERTIFICACIONES A TRAVES DE PERSONAL CAPACITADO EN MATERIA DE BIENESTAR ANIMAL.	SECRETARIA DE BIENESTAR ANIMAL	Número de instituciones, protectoras o particulares certificadas en materia de Bienestar Animal	Certificar a 10 instituciones, protectoras o particulares en materia de Bienestar Animal	10		La partición de las instituciones, protectoras o particulares en materia de Bienestar Animal
ACTIVIDAD	04000000	QUERETARO AMIGABLE CON EL MEDIO AMBIENTE	04140200	GENERAR MECANISMOS PARA SANCIONAR EL MALTRATO ANIMAL DE FORMA ESTRICTA.	04140000	CONCIENTIZAR A LA SOCIEDAD SOBRE LO IMPORTANTE DE PROTEGER Y CUIDAR NUESTROS RECURSOS NATURALES Y CONVIVIR DE FORMA RESPONSABLE CON LOS ANIMALES	220.E008.06	0414020106	ATENCION DE REPORTES DE ANIMALES CALLEJEROS, MALTRATADOS, AGRESIVOS Y RESCATADOS	SECRETARIA DE BIENESTAR ANIMAL	Numero de reportes de animales callejeros, maltratados, agresivos y rescatados, atendidos	Atender 4,500 reportes de animales callejeros, maltratados, agresivos y rescatados	4500		Dar seguimiento y atención a los reportes recibidos de las y los ciudadanos, de animales callejeros, maltratados, agresivos y rescatados en beneficio de la población del Municipio de Querétaro
COMPONENTE	04000000	Querétaro amigable con el medio ambiente	04140200	Generar mecanismos para aplicar sanciones estrictas para el maltrato animal	04140000	Concientizar a la sociedad sobre lo importante de proteger y cuidar nuestros recursos naturales y convivir de forma responsable con los animales	220.M001.00	04140202	Recursos Humanos, Financieros y Materiales Administrados	Secretaría de Bienestar Animal					
ACTIVIDAD	04000000	QUERETARO AMIGABLE CON EL MEDIO AMBIENTE	04140200	GENERAR MECANISMOS PARA SANCIONAR EL MALTRATO ANIMAL DE FORMA ESTRICTA.	04140000	CONCIENTIZAR A LA SOCIEDAD SOBRE LO IMPORTANTE DE PROTEGER Y CUIDAR NUESTROS RECURSOS NATURALES Y CONVIVIR DE FORMA RESPONSABLE CON LOS ANIMALES	220.M001.01	0414020201	RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS Y MATERIALES ADMINISTRADOS	SECRETARIA DE BIENESTAR ANIMAL					
FIN	05000000	Querétaro Familiar y Social						05000000	Fortalecer el tejido social rescatando el valor de la familia	Secretaría de Cultura	Acciones para fortalecer el tejido social rescatando el valor de la familia, realizadas	Realizar el 100% de las acciones para fortalecer el tejido social rescatando el valor de la familia	1		Realizar acciones para fortalecer el tejido social rescatando el valor de la familia en el Municipio de Querétaro
PROPOSITO	05000000	Querétaro Familiar y Social						05150000	Construir un sentido de pertenencia en la comunidad que promueva una convivencia sana con igualdad de oportunidades y desarrollo para todas las personas.	Secretaría de Cultura	Acciones para construir un sentido de pertenencia en la comunidad, realizadas	Realizar el 100% de las acciones para construir un sentido de pertenencia en la comunidad que promueva una convivencia sana con igualdad de oportunidades y desarrollo para todas las personas	1		Realizar acciones para construir un sentido de pertenencia en la comunidad que promueva una convivencia sana con igualdad de oportunidades y desarrollo para todas las personas del Municipio de Querétaro
LINEA DE ACCION	05000000	Querétaro Familiar y Social	05150100	Modernizar y construir parques en áreas de alta densidad urbana con áreas verdes accesibles que fomenten la convivencia, el esparcimiento y recreación	05150000	PROMOVER LA SANA CONVIVENCIA SOCIAL Y FAMILIAR ENTRE VECINOS		05150100							
COMPONENTE	05000000	Querétaro Familiar y Social	05150100	Modernizar y construir parques en áreas de alta densidad urbana con áreas verdes accesibles que fomenten la convivencia, el esparcimiento y recreación	05150000	PROMOVER LA SANA CONVIVENCIA SOCIAL Y FAMILIAR ENTRE VECINOS	160.E004.00	05150101	Áreas Verdes, Parques y Jardines Atendidos	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Acciones de mantenimiento y rehabilitación de áreas verdes municipales realizadas	Realizar el 100% de las acciones de mantenimiento y rehabilitación programadas	100%		Conservar las áreas verdes en óptimas condiciones en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.
ACTIVIDAD	05000000	QUERETARO FAMILIAR Y SOCIAL	05150100	MODERNIZAR Y CONSTRUIR PARQUES CON AREAS VERDES ACCESIBLES EN SITIOS DE ALTA DENSIDAD URBANA PARA FOMENTAR LA CONVIVENCIA, EL ESPARCIMIENTO Y LA RECREACION	05150000	PROMOVER LA SANA CONVIVENCIA DE LAS FAMILIAS, LAS COLONIAS Y LA SOCIEDAD EN GENERAL.	160.E004.06	0515010106	ATENCION, SEGUIMIENTO Y EJECUCION DE ACTIVIDADES DE PODA Y TALA DE ARBOLES. (13.5)	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES	Solicitudes de seguimiento y ejecuciones a los reportes de poda y tala de árboles revisadas	Brindar seguimiento y atención al 100% de las solicitudes de poda y tala de árboles recibidas	100%		Brindar atención y seguimiento a los reportes ciudadanos de poda y tala de árboles en pro del beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.
ACTIVIDAD	05000000	QUERETARO FAMILIAR Y SOCIAL	05150100	MODERNIZAR Y CONSTRUIR PARQUES CON AREAS VERDES ACCESIBLES EN SITIOS DE ALTA DENSIDAD URBANA PARA FOMENTAR LA CONVIVENCIA, EL ESPARCIMIENTO Y LA RECREACION	05150000	PROMOVER LA SANA CONVIVENCIA DE LAS FAMILIAS, LAS COLONIAS Y LA SOCIEDAD EN GENERAL.	160.E004.09	0515010109	CREACION Y REHABILITACION DE AREAS VERDES.	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES	Número de áreas verdes, parques y jardines rehabilitados	Realizar la rehabilitación de 20 parques.	20		Lograr la rehabilitación de áreas verdes, parques y jardines municipales en beneficio de la ciudadanía
ACTIVIDAD	05000000	QUERETARO FAMILIAR Y SOCIAL	05150100	MODERNIZAR Y CONSTRUIR PARQUES CON AREAS VERDES ACCESIBLES EN SITIOS DE ALTA DENSIDAD URBANA PARA FOMENTAR LA CONVIVENCIA, EL ESPARCIMIENTO Y LA RECREACION	05150000	PROMOVER LA SANA CONVIVENCIA DE LAS FAMILIAS, LAS COLONIAS Y LA SOCIEDAD EN GENERAL.	160.E004.10	0515010110	ATENCION Y SEGUIMIENTO A LOS REPORTES DE LA CIUDADANIA, CORRESPONDIENTES AL MANEJO INADECUADO DE LOS RESIDUOS SOLIDOS URBANOS (RSU). (13.4)	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES	Cantidad de reportes realizados por la ciudadanía, correspondientes a los residuos sólidos urbanos atendidos.	Atender el 100% de reportes realizados por la ciudadanía, correspondientes a los residuos sólidos urbanos.	100%		Brindar atención y seguimiento a los reportes realizados por la ciudadanía, correspondientes a los residuos sólidos urbanos en beneficio de la población del Municipio de Querétaro.
ACTIVIDAD	05000000	QUERETARO FAMILIAR Y SOCIAL	05150100	MODERNIZAR Y CONSTRUIR PARQUES CON AREAS VERDES ACCESIBLES EN SITIOS DE ALTA DENSIDAD URBANA PARA FOMENTAR LA CONVIVENCIA, EL ESPARCIMIENTO Y LA RECREACION.	05150000	PROMOVER LA SANA CONVIVENCIA DE LAS FAMILIAS, LAS COLONIAS Y LA SOCIEDAD EN GENERAL.	160.E004.11	0515010111	ATENCION Y SEGUIMIENTO A LOS REPORTES DE LA CIUDADANIA, CORRESPONDIENTES A NO CONSERVAR LIMPIOS DE RESIDUOS DE CONSTRUCCION Y RESIDUOS SOLIDOS URBANOS LOS PREDIOS URBANOS BALDIOS Y CONSTRUCCIONES DESHABITADAS. (13.4)	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES	Cantidad de reportes realizados por la ciudadanía, correspondientes a la limpieza de predios urbanos baldíos atendidos.	Atender el 100% de reportes realizados por la ciudadanía, correspondientes a la limpieza de predios urbanos baldíos.	100%		Brindar atención y seguimiento a los reportes realizados por la ciudadanía, correspondientes a la limpieza de predios urbanos baldíos en beneficio de la población del Municipio de Querétaro.
ACTIVIDAD	05000000	QUERETARO FAMILIAR Y SOCIAL	05150100	MODERNIZAR Y CONSTRUIR PARQUES CON AREAS VERDES ACCESIBLES EN SITIOS DE ALTA DENSIDAD URBANA PARA FOMENTAR LA CONVIVENCIA, EL ESPARCIMIENTO Y LA RECREACION.	05150000	PROMOVER LA SANA CONVIVENCIA DE LAS FAMILIAS, LAS COLONIAS Y LA SOCIEDAD EN GENERAL.	160.E004.12	0515010112	ATENCION Y SEGUIMIENTO A LOS REPORTES DE LA CIUDADANIA, CORRESPONDIENTES A LA PODA DE ARBOLES EN VIA PUBLICA Y EN PROPIEDAD PRIVADA, ASI COMO EL DERRIBO DE LA VEGETACION ARBOREA EN VIA PUBLICA, SIN QUE EXISTA DICTAMEN TECNICO SOBRE SU FACTIBILIDAD. (13.5)	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES	Cantidad de reportes realizados por la ciudadanía, correspondientes a la poda y derribo de vegetación arbórea atendidos.	Atender el 100% de reportes realizados por la ciudadanía, correspondientes a poda y derribo de vegetación arbórea.	100%		Brindar atención y seguimiento a los reportes realizados por la ciudadanía, correspondientes a la poda y derribo de vegetación arbórea en beneficio de la población del Municipio de Querétaro.
COMPONENTE	05000000	Querétaro Familiar y Social	05150100	Modernizar y construir parques en áreas de alta densidad urbana con áreas verdes accesibles que fomenten la convivencia, el esparcimiento y recreación	05150000	PROMOVER LA SANA CONVIVENCIA SOCIAL Y FAMILIAR ENTRE VECINOS	160.M001.00	05150102	Recursos humanos, financieros y materiales administrados.	Secretaría de Servicios Públicos Municipales					
ACTIVIDAD	05000000	QUERETARO FAMILIAR Y SOCIAL	05150100	MODERNIZAR Y CONSTRUIR PARQUES CON AREAS VERDES ACCESIBLES EN SITIOS DE ALTA DENSIDAD URBANA PARA FOMENTAR LA CONVIVENCIA, EL ESPARCIMIENTO Y LA RECREACION	05150000	PROMOVER LA SANA CONVIVENCIA DE LAS FAMILIAS, LAS COLONIAS Y LA SOCIEDAD EN GENERAL.	160.M001.01	0515010201	RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS Y MATERIALES ADMINISTRADOS.	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES					
COMPONENTE	03000000	Querétaro Ordenado	05150100	Modernizar y construir parques con áreas verdes accesibles en sitios de alta densidad urbana para fomentar la convivencia, el esparcimiento y la recreación.	05150000	Promover la sana convivencia de las familias, las colonias y la sociedad en general.	160.E008.00	05150103	Atender oportunamente los reportes ciudadanos relacionados con el incumplimiento de la normatividad aplicable en manejo de residuos, predios baldíos, poda y derribos de vegetación arbórea; formar los expedientes administrativos y en su caso aplicar las sanciones que correspondan.	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Expedientes administrativos iniciados a los reportes ciudadanos relacionados con el incumplimiento de la normatividad aplicable en manejo de residuos, predios baldíos, poda y derribos de vegetación arbórea.	Atender el 100% de reportes ciudadanos relacionados con el incumplimiento de la normatividad aplicable en manejo de residuos, predios baldíos, poda y derribos de vegetación arbórea, formar los expedientes y determinar la procedencia de la sanción aplicada mediante procedimiento administrativo, o la determinación de Archivo cuando no se configure la infracción o no se cuenten con elementos para el inicio del procedimiento.	1		Mantener una ciudad limpia, organizada y funcional para lograr un Querétaro equilibrado, limpio y ordenado.
ACTIVIDAD	03000000	Querétaro Ordenado	05150100	Modernizar y construir parques con áreas verdes accesibles en sitios de alta densidad urbana para fomentar la convivencia, el esparcimiento y la recreación.	05150000	Promover la sana convivencia de las familias, las colonias y la sociedad en general.	160.E008.01	0515010301	Atención y seguimiento a los reportes de la ciudadanía, correspondientes al manejo inadecuado de los residuos sólidos urbanos (RSU). (13.4)	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Cantidad de reportes realizados por la ciudadanía, correspondientes a los residuos sólidos urbanos atendidos.	Atender el 100% de reportes realizados por la ciudadanía, correspondientes a los residuos sólidos urbanos.	100%		Brindar atención y seguimiento a los reportes realizados por la ciudadanía, correspondientes a los residuos sólidos urbanos en beneficio de la población del Municipio de Querétaro.
ACTIVIDAD	03000000	Querétaro Ordenado	05150100	Modernizar y construir parques con áreas verdes accesibles en sitios de alta densidad urbana para fomentar la convivencia, el esparcimiento y la recreación.	05150000	Promover la sana convivencia de las familias, las colonias y la sociedad en general.	160.E008.02	0515010302	Atención y seguimiento a los reportes de la ciudadanía, correspondientes a no conservar limpios de residuos de construcción y residuos sólidos urbanos los predios urbanos baldíos y construcciones deshabitadas. (13.4)	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Cantidad de reportes realizados por la ciudadanía, correspondientes a la limpieza de predios urbanos baldíos atendidos.	Atender el 100% de reportes realizados por la ciudadanía, correspondientes a la limpieza de predios urbanos baldíos.	100%		Brindar atención y seguimiento a los reportes realizados por la ciudadanía, correspondientes a la limpieza de predios urbanos baldíos en beneficio de la población del Municipio de Querétaro.
ACTIVIDAD	03000000	Querétaro Ordenado	05150100	Modernizar y construir parques con áreas verdes accesibles en sitios de alta densidad urbana para fomentar la convivencia, el esparcimiento y la recreación.	05150000	Promover la sana convivencia de las familias, las colonias y la sociedad en general.	160.E008.03	0515010303	Atención y seguimiento a los reportes de la ciudadanía, correspondientes a la poda de árboles en vía pública y en propiedad privada, así como el derribo de la vegetación arbórea en vía pública, sin que exista dictamen técnico sobre su factibilidad. (13.5)	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Cantidad de reportes realizados por la ciudadanía, correspondientes a la poda y derribo de vegetación arbórea atendidos.	Atender el 100% de reportes realizados por la ciudadanía, correspondientes a poda y derribo de vegetación arbórea.	100%		Brindar atención y seguimiento a los reportes realizados por la ciudadanía, correspondientes a la poda y derribo de vegetación arbórea en beneficio de la población del Municipio de Querétaro.
LINEA DE ACCION	05000000	Querétaro Familiar y Social	05150200	Rehabilitar, mejorar y recuperar los espacios públicos deportivos, culturales, educativos y de esparcimiento para su uso seguro	05150000	PROMOVER LA SANA CONVIVENCIA SOCIAL Y FAMILIAR ENTRE VECINOS		05150200							
COMPONENTE	05000000	Querétaro Familiar y Social	05150200	Rehabilitar, mejorar y recuperar los espacios públicos deportivos, culturales, educativos y de esparcimiento para su uso seguro	05150000	PROMOVER LA SANA CONVIVENCIA SOCIAL Y FAMILIAR ENTRE VECINOS	500.E002.00	05150201	Rehabilitación y Mejoras al Parque Bicentenario realizados	Parque Bicentenario	Proyectos de Mejora Ejecutados, Fomentando la Participación Equitativa y el Reconocimiento de las Contribuciones de Todas las Personas	Implementar 4 proyectos de mejora, uno cada tres meses, promoviendo la participación inclusiva y equitativa de todas las personas involucradas.	4		Implementar proyectos de mejora en el Parque Bicentenario para enriquecer la experiencia de todas las personas visitantes, asegurando que las mejoras sean inclusivas, accesibles y respetuosas con la diversidad de género, y que fomenten un ambiente de igualdad
ACTIVIDAD	05000000	QUERETARO FAMILIAR Y SOCIAL	05150200	REHABILITAR, MEJORAR Y RECUPERAR LOS ESPACIOS PUBLICOS (DEPORTIVOS, CULTURALES, EDUCATIVOS Y DE ESPARCIMIENTO) PARA QUE LAS Y LOS QUERETANOS SE SIENTAN SEGUROS EN ELLOS.	05150000	PROMOVER LA SANA CONVIVENCIA DE LAS FAMILIAS, LAS COLONIAS Y LA SOCIEDAD EN GENERAL.	500.E002.01	0515020101	FACILITAR EL ACCESO A LA CONVIVENCIA DE VISITANTES LOCALES Y FORANEOS PARA UN SANO ESPARCIMIENTO FAMILIAR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL. (17.1)	PARQUE BICENTENARIO	Campañas Publicitarias y promocionales, Realizadas y dirigidas a toda la población en general.	Realizar 80 campañas de publicidad del Parque Bicentenario, garantizando la representación equitativa de todas las personas, respetando la diversidad de género y promoviendo mensajes inclusivos.	80		Realizar campañas de publicidad que posicionan al parque como una opción inclusiva y accesible de sano esparcimiento para todas las personas visitantes, tanto locales como foráneas, promoviendo un ambiente seguro, respetuoso y diverso, y así aumentar el número de visitantes
ACTIVIDAD	05000000	QUERETARO FAMILIAR Y SOCIAL	05150200	REHABILITAR, MEJORAR Y RECUPERAR LOS ESPACIOS PUBLICOS (DEPORTIVOS, CULTURALES, EDUCATIVOS Y DE ESPARCIMIENTO) PARA QUE LAS Y LOS QUERETANOS SE SIENTAN SEGUROS EN ELLOS.	05150000	PROMOVER LA SANA CONVIVENCIA DE LAS FAMILIAS, LAS COLONIAS Y LA SOCIEDAD EN GENERAL.	500.E002.02	0515020102	MANTENIMIENTO A LAS ATRACCIONES DEL PARQUE BICENTENARIO PARA EL OPTIMO FUNCIONAMIENTO PARA SU USO SEGURO.	PARQUE BICENTENARIO	Mantenimientos preventivos y correctivos realizados	Realizar 150 mantenimientos preventivos y correctivos a las 27 atracciones para el Funcionamiento Seguro y Adecuado de las Atracciones del Parque Bicentenario.	150		Garantizar la seguridad en el funcionamiento de las atracciones para todas las personas usuarias del Parque Bicentenario, brindando un ambiente confiable e inclusivo que respeta la diversidad y garantiza el acceso equitativo a un espacio seguro.

CLAVE PMD	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	TIPO DE INDICADOR	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	DIMENSIÓN A MEDIR (Eficacia, Eficiencia, Calidad, Economía)	NÚMERO DE BENEFICIARIOS	DELEGACIÓN	LOCALIDAD / COLONIA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PRESUPUESTO AUTORIZADO 2025 (ORIGEN DEL RECURSO)	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	SUPUESTOS
0309030202	Porcentaje de sesiones de los consejos delegacionales y comunitarios realizados	(Número de sesiones de los consejos delegacionales y comunitarios realizados / Número de sesiones de los consejos delegacionales y comunitarios programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Sesiones de consejos delegacionales y comunitarios del Sistema de Participación Ciudadana	Eficiencia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Convocatorias, minutas, listas de asistencia, fotografías	Municipal	Dirección de Participación Social	Los consejos delegacionales y comunitarios del Sistema de Participación Ciudadana muestran participación en las política públicas en diversos sectores de la administración municipal.
0309030203	Porcentaje de visitantes en la aplicación digital de consulta ciudadana logrados	(Número de visitantes en la aplicación digital de consulta ciudadana logrados / Número de visitantes en la aplicación digital de consulta ciudadana programados) *100	Gestión	Porcentaje	Participación en la Aplicación Digital de consulta ciudadana	Eficiencia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Informe de participantes en la aplicación	Municipal	Dirección de Participación Social	La ciudadanía participa activamente en la toma de decisión en sus colonias y en la difusión de acciones sociales.
03090400														
03090401	Porcentaje de avance del documento informativo de seguimiento y resultados de la agenda 2030 alineados al Plan Municipal de Desarrollo realizados	(Número de documentos informativos de seguimiento y resultados realizados / Número de documentos informativos de seguimiento y resultados programados) *100	Gestión	Porcentaje	Avance del documento informativo de seguimiento y resultados	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte de avance del documento informativo de seguimiento y resultados de la Agenda 2030 alineados al Plan Municipal de Desarrollo	Municipal	Dirección de Planeación y Evaluación Institucional	El municipio de Querétaro, cuentan con un documento informativo de seguimiento y resultados de la Agenda 2030 alineados al Plan Municipal de Desarrollo
0309040101	Porcentaje de avance en los mecanismos implementados en las dependencias para contribuir en el cumplimiento de la Agenda 2030 realizados	(Número de mecanismos implementados en las dependencias municipales para contribuir en el cumplimiento de la Agenda 2030 realizados / Número de mecanismos implementados en las dependencias para contribuir en el cumplimiento de la Agenda 2030 programados) *100	Gestión	Porcentaje	Mecanismos implementados para contribuir en el cumplimiento de la Agenda 2030	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Oficio de convocatoria, comprobante de asistencia, fotografías.	Municipal	Dirección de Planeación y Evaluación Institucional	Las dependencias municipales de la Administración conocen los mecanismos para contribuir en el cumplimiento de la Agenda 2030
0309040102	Porcentaje de dependencias municipales capacitadas sobre el enfoque de la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).	(Número de dependencias municipales capacitadas sobre el enfoque de la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) / Número de dependencias municipales programadas para capacitación sobre el enfoque de la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)) *100	Gestión	Porcentaje	Dependencias municipales capacitadas sobre el enfoque de la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Oficio de convocatoria, comprobante de asistencia, fotografías, encuesta de satisfacción.	Municipal	Dirección de Planeación y Evaluación Institucional	Las dependencias municipales de la Administración, participan activamente en las capacitaciones sobre el enfoque de la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).
03100300														
03100301	Porcentaje de actividades para el fortalecimiento de vinculación social y atención ciudadana.	(Cantidad de actividades de vinculación social y atención ciudadana ejecutadas / Cantidad de actividades de vinculación social y atención ciudadana programadas) *100	Gestión	porcentaje	Actividades para el fortalecimiento de vinculación social y atención ciudadana	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de actividades para el fortalecimiento de vinculación social y atención ciudadana ejecutadas	Municipal	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Mantener activa la Participación Ciudadana dentro de las acciones integrales.
0310030101	Porcentaje del nivel de calidad en el servicio a la ciudadanía	(Porcentaje en la encuesta de satisfacción obtenido / Porcentaje en la encuesta de satisfacción programado) *100	Gestión	Porcentaje	Porcentaje obtenido en la encuesta ciudadana de satisfacción	Calidad	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral del porcentaje obtenido en las encuestas aplicadas a la ciudadanía respecto a la calidad en el servicio	Municipal	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Recibir la participación de los usuarios para responder la encuesta de calidad
0310030102	Porcentaje de servidores públicos capacitados en temas especializados	(Cantidad de servidores públicos capacitados en temas especializados / Cantidad de servidores públicos programados a capacitar en temas especializados) *100	Gestión	Porcentaje	Servidores públicos capacitados en temas especializados	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de servidores públicos capacitados en temas especializados	Municipal	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Contar con el presupuesto y proveedor necesario para la capacitación de los Servidores Públicos
0310030103	Porcentaje de atención de los requerimientos de autoridades y peticiones de la ciudadanía ingresadas a la Secretaría de Seguridad Pública del Municipio de Querétaro	(Porcentaje de requerimientos de autoridades y peticiones de la ciudadanía a la Secretaría de Seguridad Pública del Municipio de Querétaro atendidos / Porcentaje de requerimientos de autoridades y peticiones de la ciudadanía a la Secretaría de Seguridad Pública del Municipio de Querétaro ingresados) *100	Gestión	Porcentaje	Porcentaje de atención de los requerimientos de autoridades y peticiones de la ciudadanía	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de atención a requerimientos de autoridades y peticiones de la ciudadanía a la Secretaría de Seguridad Pública del Municipio de Querétaro	Municipal	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Recibir requerimientos de autoridades y peticiones de la ciudadanía
0310030106	Porcentaje de Constancias de No Infracción entregadas	(Cantidad de Constancias de no infracción entregadas / Cantidad de Constancias de no infracción solicitadas) *100	Gestión	Porcentaje	Constancias de no Infracción	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de Constancias de No Infracción entregadas	Municipal	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Recibir solicitudes para la obtención de la constancia de no infracción
0310030107	Porcentaje de actividades de trabajo a favor de la comunidad realizadas	(Cantidad de actividades de trabajo a favor de la comunidad realizadas / Cantidad de actividades de trabajo a favor de la comunidad programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Actividades de trabajo a favor de la comunidad	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Informes trimestrales sobre la ejecución de actividades de trabajo a favor de la comunidad presentados	Municipal	Dirección de Prevención Social	Tener designación de personas infractoras en materia de justicia cívica para trabajo a favor de la comunidad,
0310030108	Porcentaje de comunicados y campañas en medios digitales e impresos sobre aspectos de Seguridad Pública del Municipio de Querétaro difundidos	(Cantidad de comunicados y campañas en medios digitales e impresos sobre aspectos de Seguridad Pública del Municipio de Querétaro difundidos / Cantidad de comunicados y campañas en medios digitales e impresos sobre aspectos de Seguridad Pública del Municipio de Querétaro programados) *100	Gestión	Porcentaje	Comunicados y campañas en medios digitales e impresos sobre aspectos de Seguridad Pública del Municipio de Querétaro	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de comunicados y campañas en medios digitales e impresos sobre aspectos de Seguridad Pública del Municipio de Querétaro	Municipal	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Disponer de los lineamientos vigentes para el desarrollo de la actividad
03100302													Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	
0310030201													Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	
03100303	Porcentaje de actividades de promoción, capacitación y aplicación de los Medios Alternativos de Solución de Conflictos ejecutadas	(Total de actividades de promoción, capacitación y aplicación de los Medios Alternativos de Solución de Conflictos, ejecutadas / Total de actividades de promoción, capacitación y aplicación de los Medios Alternativos de Solución de Conflictos programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Actividades de promoción, capacitación y aplicación de los Medios Alternativos de Solución de Conflictos	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Actividades de promoción, capacitación y aplicación de los Medios Alternativos de Solución de Conflictos	Municipal	Dirección de Justicia Cívica	Las actividades de promoción, capacitación y aplicación de los Medios Alternativos de Solución de Conflictos dirigidas a grupos sociales y dependencias gubernamentales, se aplicarán siempre y cuando se otorguen los recursos humanos, financieros y materiales suficientes
0310030301	Razón de audiencias orales celebradas en los juzgados cívicos	(Total de audiencias orales celebradas en los juzgados cívicos municipales de Querétaro / Total de personas presentadas por causas flagrantes que alteran el orden y la paz pública) *100	Gestión	Razón	Audiencias Orales	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reportes estadísticos, no. de audiencias celebradas y evidencias fotográficas	Municipal	Dirección de Justicia Cívica	Los probables infractores de faltas administrativas asisten a audiencias orales
03100304	Porcentaje de infractores registrados en el SIJA	(Total de infractores registrados en el SIJA / Total de infractores puestos a disposición de Juzgados Cívicos) *100	Gestión	Porcentaje	Infractores registrados en el SIJA	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reportes estadísticos, no. de infractores y reportes del sistema	Municipal	Dirección de Justicia Cívica	Los probables infractores de faltas administrativas son registrados en el sistema
0310030401	Porcentaje de infractores representados por defensores de oficio	(Total de infractores representados por defensores de oficio / Total de infractores puestos a disposición de juzgados cívicos) *100	Gestión	Porcentaje	Infractores representados por defensores de oficio	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reportes estadísticos, no. de infractores e infractores representados	Municipal	Dirección de Justicia Cívica	Los probables infractores de faltas administrativas reciben defensa y asesoría jurídica gratuita
0310030402	Porcentaje de asesorías jurídicas en Materia Familiar y Civil brindadas	(Cantidad de Asesorías Jurídicas en Materia Familiar y Civil brindadas / Cantidad de Asesorías Jurídicas solicitadas en Materia Familiar y Civil) *100	Gestión	Porcentaje	Asesorías Jurídicas en Materia Familiar y Civil	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte de Asesorías Jurídicas Brindadas a la ciudadanía en Materia Familiar y Civil	Municipal	Dirección de Justicia Cívica	La Población en condiciones vulnerables solicita asesorías jurídicas gratuitas en Materia Familiar y Civil por daños culposos
0310030403	Razón de resoluciones emitidas por un juez cívico derivadas de dispositivos de alcoholemia	(Resoluciones emitidas por un juez cívico / Total de pruebas cuantitativas de alcoholemia aplicadas) *100	Gestión	Razón	Resoluciones emitidas por un juez cívico derivadas de dispositivos de alcoholemia	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reportes estadísticos de pruebas realizadas (Positivas, mujeres, hombres, sancionados, inconmutables, conmutables, liberados por no exceder el límite permitido, multadas vehículos a corralón) y evidencias fotográficas de puntos de instalación del programa	Municipal	Dirección de Justicia Cívica	Los Conductores transitan por puntos de control realizando la prueba de alcoholemia
03100500														
03100501	Porcentaje de diplomados para la profesionalización de los elementos de guardia Turística impartidos	(Número de diplomados para la profesionalización de los elementos de guardia Turística impartidos / Número de diplomados para la profesionalización de los elementos de guardia Turística planeados) *100	Gestión	Porcentaje	Diplomados para la profesionalización de los elementos de guardia Turística	Eficacia	535,386 mujeres y 514,391 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de evaluación y evidencias de las acciones de fortalecimiento y desarrollo de productos turísticos del Municipio de Querétaro implementadas	Municipal	Dirección de Vinculación con Sector Turístico	La realización de acciones de fortalecimiento y desarrollo de productos turísticos logran incrementar los espacios turísticos rehabilitados, así como las alianzas con el sector para fomentar el consumo local y atraer turismo a la ciudad generando una mayor derrama económica
0310050101	Porcentaje de capacitaciones para la profesionalización de los elementos de Policía Turística	(Número de capacitaciones impartidas para la profesionalización de los elementos de Policía Turística / Número de capacitaciones para la profesionalización de los elementos de Policía Turística programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Capacitaciones para la profesionalización de los elementos de Policía Turística	Eficacia	535,386 mujeres y 514,391 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de evaluación y evidencias de los cursos de profesionalización implementados para la Policía Turística del Municipio de Querétaro	Municipal	Dirección de Vinculación con Sector Turístico	El fortalecimiento de la Policía Turística del Municipio de Querétaro aumentará la percepción de seguridad de los visitantes locales, foráneos e internacionales y la Policía Turística tendrá herramientas para ser primeros respondientes ante situaciones de emergencia
03100502													Secretaría de Turismo	
0310050201													Secretaría de Turismo	
04000000	Porcentaje de Acciones para preservar nuestros recursos naturales, promover energías limpias, gestionar adecuadamente los residuos y proteger la biodiversidad realizadas	(Número de Acciones para preservar nuestros recursos naturales, promover energías limpias, gestionar adecuadamente los residuos y proteger la biodiversidad, realizadas / Número de Acciones para preservar nuestros recursos naturales, promover energías limpias, gestionar adecuadamente los residuos y proteger la biodiversidad programadas) *100	Estratégico	Porcentaje	Acciones para preservar nuestros recursos naturales, promover energías limpias, gestionar adecuadamente los residuos y proteger la biodiversidad	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Anual	Reportes e Informes trimestrales	Municipal	Secretaría de Medio Ambiente	Todos los componentes y actividades tienen reportes y evidencia registrados en el SEDMQRO
04120000	Porcentaje de Acciones para Fomentar el respeto hacia todos los seres vivos para una convivencia armoniosa ejecutadas	(Número de Acciones para Fomentar el respeto hacia todos los seres vivos para una convivencia armoniosa ejecutadas / Número de Acciones para Fomentar el respeto hacia todos los seres vivos para una convivencia armoniosa programadas) *100	Estratégico	Porcentaje	Acciones para Fomentar el respeto hacia todos los seres vivos para una convivencia armoniosa	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Anual	Reportes e Informes trimestrales	Municipal	Secretaría de Medio Ambiente	Todos los componentes y actividades tienen reportes y evidencia registrados en el SEDMQRO
04120100														
04120101	Porcentaje de Acciones para Forestación y Reforestación de Predios del FIQMA, ejecutadas.	(Acciones para Forestación y Reforestación de Predios del FIQMA ejecutadas / Número de Acciones para Forestación y Reforestación de Predios del FIQMA programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Acciones para Forestación y Reforestación de Predios del FIQMA.	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Avance trimestral del Programa Anual de Operación y Administración Informe Trimestral de Acciones para Forestación y Reforestación de Predios del FIQMA	Municipal	Fideicomiso Queretano para la Conservación del Medio Ambiente	Cabildeo para la obtención de presupuesto económico para conservar y proteger los predios del FIQMA.
0412010101	Porcentaje de Acciones para la Planeación y Ejecución de Jornadas de forestación y reforestación en predios con características Ambientales ejecutadas.	(Número de Acciones para la Planeación y Ejecución de Jornadas de forestación y reforestación en predios con características Ambientales ejecutadas / Número de Acciones para la Planeación y Ejecución de Jornadas de forestación y reforestación en predios con características Ambientales programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Acciones para la Planeación y Ejecución de Jornadas de forestación y reforestación en predios con características Ambientales.	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Avance trimestral del Programa Anual de Operación y Administración Informe Trimestral de Acciones para la Planeación y Ejecución de Jornadas de forestación y reforestación en predios con características Ambientales.	Municipal	Fideicomiso Queretano para la Conservación del Medio Ambiente	Colaboración del sector público y privado
04120102	Porcentaje de actividades para contribuir al óptimo desarrollo de los ciudadanos del municipio de Querétaro, proporcionando Servicios Públicos, infraestructura y equipamiento urbano de calidad a la población atendidas	(Número de actividades para contribuir al óptimo desarrollo de los ciudadanos del municipio de Querétaro, proporcionando servicios públicos, infraestructura y equipamiento urbano atendidas / Número de actividades para contribuir al óptimo desarrollo de los ciudadanos del municipio de Querétaro, proporcionando servicios públicos, infraestructura y equipamiento urbano programadas) *100	Estratégico	Porcentaje	Número de actividades para contribuir al óptimo desarrollo de los ciudadanos del municipio de Querétaro, proporcionando servicios públicos, infraestructura y equipamiento urbano	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reportes mensuales de actividades para contribuir al óptimo desarrollo de los ciudadanos del municipio de Querétaro, proporcionando servicios públicos, infraestructura y equipamiento urbano	Municipal	Dirección de Aseo y Alumbrado Público	Los ciudadanos se interesan en contar con servicios públicos eficientes
0412010202	Porcentaje de acciones en servicios públicos, infraestructura y equipamiento urbano, promoviendo la participación de la población atendidas	(Número de acciones en servicios públicos, infraestructura y equipamiento urbano atendidas / Número de acciones en servicios públicos, infraestructura y equipamiento urbano programadas) *100	Estratégico	Porcentaje	Número de acciones en servicios públicos, infraestructura y equipamiento urbano	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reportes mensuales de acciones en servicios públicos, infraestructura y equipamiento urbano	Municipal	Dirección de Aseo y Alumbrado Público	Los ciudadanos se interesan en contar con servicios públicos eficientes
04130100														
04130101	Porcentaje de acciones encaminadas al cuidado ambiental, realizadas	(Número de actividades encaminadas al cuidado ambiental realizadas / Número de actividades encaminadas al cuidado ambiental programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Número de acciones encaminadas al cuidado ambiental	Eficiencia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Municipio de Querétaro	Trimestral	Reporte trimestral de acciones encaminadas al cuidado ambiental	Municipal	Unidad de Estudios y Promoción Ambiental	Se cumple con las actividades en tiempo y forma
0413010102	Porcentaje de denuncias en materia ambiental atendidas	(Número de denuncias en materia ambiental de competencia de la Secretaría atendidas / Número de denuncias en materia ambiental de competencia de la Secretaría, recibidas) *100	Gestión	Porcentaje	Número de denuncias en materia ambiental de competencia de la Secretaría	Eficiencia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Municipio de Querétaro	Trimestral	Mapa de denuncias atendidas con tabla de denuncias atendidas por ubicación y materia reporte de denuncias en materia ambiental	Municipal	Unidad de Regulación Ambiental	Se cuenta con personal especializado, vehículos y materiales suficientes para la atención de denuncias en materia ambiental
0413010105	Porcentaje de acciones del presupuesto asignado en el Fondo Municipal para la Protección Ambiental y el Desarrollo Sustentable ejercidas	(Número de acciones del presupuesto asignado en el Fondo Municipal para la Protección Ambiental y el Desarrollo Sustentable, ejercidas / Número de acciones del presupuesto asignado en el Fondo Municipal para la Protección Ambiental y el Desarrollo Sustentable, planeadas) *100	Gestión	Porcentaje	Número de acciones del presupuesto asignado en el Fondo Municipal para la Protección Ambiental y el Desarrollo Sustentable	Eficiencia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Municipio de Querétaro	Trimestral	Reporte trimestral de acciones del presupuesto asignado en el Fondo Municipal para la Protección Ambiental y el Desarrollo Sustentable	Municipal	Unidad de Estudios y Promoción Ambiental	Existen acuerdos necesarios en el consejo del Fondo Municipal para la Protección al Ambiental y el Desarrollo Sustentable para la aprobación de las acciones y el ejercicio del recurso
0413010106	Porcentaje de acciones de promoción de educación ambiental realizadas	(Número de acciones de promoción ambiental realizadas / Número de acciones de promoción ambiental programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Acciones de promoción de educación ambiental	Eficiencia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Municipio de Querétaro	Trimestral	Reporte trimestral de promoción de educación ambiental	Municipal	Unidad de Estudios y Promoción Ambiental	Existe interés y participación por parte de la ciudadanía en la realización de las acciones de educación ambiental
0413010107	Porcentaje de certificados de eficiencia hídrica entregados	(Número de certificados de eficiencia hídrica entregados / Total de certificados de eficiencia hídrica programados) *100	Gestión	Porcentaje	Certificados de eficiencia hídrica	Eficiencia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Municipio de Querétaro	Trimestral	Reporte trimestral de Certificados de eficiencia hídrica	Municipal	Centro Hídrico	Existe interés por parte de los establecimientos comerciales y de servicios en certificarse en eficiencia hídrica
04130102	Porcentaje de Acciones para Conservación y Protección de Predios del FIQMA, ejecutadas.	(Número de Acciones para Conservación y Protección de Predios del FIQMA ejecutadas / Número de Acciones para Conservación y Protección de Predios del FIQMA programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Acciones para Conservación y Protección de Predios del FIQMA	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Avance trimestral del Programa Anual de Operación y Administración Informe Trimestral de Acciones para Conservación y Protección de Predios del FIQMA	Municipal	Fideicomiso Queretano para la Conservación del Medio Ambiente	Donación de Predios por parte de del Municipio de Querétaro o particulares.
0413010205	Porcentaje de Acciones para la Elaboración, Actualización y Ejecución de Programas de manejo para la Conservación Ambiental de predios ejecutadas	(Número de Acciones para la Elaboración, Actualización y Ejecución de Programas de manejo para la Conservación Ambiental de predios ejecutadas / Número de Acciones para la Elaboración, Actualización y Ejecución de Programas de manejo para la Conservación Ambiental de predios programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Acciones para la Elaboración, Actualización y Ejecución de Programas de manejo para la Conservación Ambiental de predios	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Avance trimestral del Programa Anual de Operación y Administración Informe Trimestral de Acciones para la Elaboración, Actualización y Ejecución de Programas de manejo para la Conservación Ambiental de predios.	Municipal	Fideicomiso Queretano para la Conservación del Medio Ambiente	Donación de Predios por parte del Municipio de Querétaro o particulares.
04130104													Secretaría de Medio Ambiente	
0413010401													Secretaría de Medio Ambiente	
04130200														
04130201	Porcentaje de Acciones de Programa de Educación Ambiental, ejecutadas.	(Número de Acciones de Programa de Educación Ambiental, ejecutadas / Número de Acciones de Programa de Educación Ambiental programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Acciones de Programa de Educación Ambiental	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Avance trimestral del Programa Anual de Operación y Administración Informe Trimestral de Acciones de Programa de Educación Ambiental	Municipal	Fideicomiso Queretano para la Conservación del Medio Ambiente	Invitación y colaboración por parte del sector público y privado para una Educación Ambiental.
0413020106	Porcentaje de Acciones para la Realización de actividades de Difusión y Promoción de la Cultura Ambiental, ejecutadas.	(Número de Acciones para la Realización de actividades de Difusión y Promoción de la Cultura Ambiental, ejecutadas / Número de Acciones para la Realización de actividades de Difusión y Promoción de la Cultura Ambiental programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Acciones para la Realización de actividades de Difusión y Promoción de la Cultura Ambiental	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Avance trimestral del Programa Anual de Operación y Administración Informe Trimestral de Acciones para la Realización de actividades de Difusión y Promoción de la Cultura Ambiental	Municipal	Fideicomiso Queretano para la Conservación del Medio Ambiente	Invitación por parte del sector público y privado.
04130400														
04130401	Porcentaje de informes de supervisión de servicios públicos concesionados, recibidos	(Cantidad de informes de supervisión de servicios públicos concesionados validados / Cantidad de informes de supervisión de servicios públicos concesionados recibidos) *100	Gestión	Porcentaje	Informes de supervisión de servicios públicos concesionados	Eficiencia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reportes mensuales de acciones de supervisión a los servicios públicos concesionados.	Municipal	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Los ciudadanos se interesan en contar con servicios públicos concesionados eficientes
0413040101	Porcentaje de Informes mensuales de los servicios de los concesionarios	(Total de informes mensuales de los servicios de los concesionarios de Servicios Públicos atendidos / Total de informes mensuales de los servicios de los concesionarios de Servicios Públicos presentados) *100	Gestión	Porcentaje	Informes mensuales de los concesionarios	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Informes mensuales del concesionario de Servicios Públicos	Municipal	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	El personal de servicios públicos municipales de Querétaro recibe en tiempo y forma los informes mensuales de las concesiones
04140200														
04140201	Porcentaje de publicaciones de certificaciones, reportes y eventos en materia de Bienestar Animal atendidos	(Número de publicaciones de certificaciones, reportes y eventos y campañas en materia de bienestar animal realizadas / Número de publicaciones de certificaciones, reportes y eventos en materia de bienestar animal programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Certificaciones, reportes, eventos y campañas en materia de bienestar animal	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Publicación en la Página del Municipio de Querétaro	Municipal	Secretaría de Bienestar Animal	La ciudadanía muestra interés de los eventos y campañas de protección y cuidado animal, participa en acciones que promueven mecanismos para aplicar sanciones para el maltrato animal en el municipio de Querétaro
0414020103	Porcentaje de eventos de tenencia responsable y de campaña de esterilización y vacunación realizados en materia de bienestar animal	(Número de eventos de tenencia responsable y campañas de esterilización y vacunación realizadas / Número de eventos de tenencia responsable y campañas de esterilización y vacunación programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Eventos de tenencia responsable y campañas de esterilización y vacunación	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Estadística de eventos y evidencia fotográfica	Municipal	Unidad de Protección y Cuidado Animal	La ciudadanía participa en acciones que promueven el protección y cuidado animal en el Municipio de Querétaro.
0414020105	Porcentaje de certificaciones de instituciones, protectoras o particulares en materia de Bienestar Animal	(Número de certificaciones de instituciones, protectoras o particulares en materia de Bienestar Animal realizadas / Número de certificaciones de instituciones, protectoras o particulares en materia de Bienestar Animal programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Certificaciones de instituciones, protectoras o particulares en materia de Bienestar Animal	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reportes de certificaciones de las Unidades y evidencia fotográfica	Municipal	Unidad de Control Animal	La ciudadanía participa en acciones que promueven el protección y cuidado animal en el Municipio de Querétaro.
0414020106	Porcentaje de los reportes atendidos de animales callejeros, maltratados, agresivos y rescatados	(Número de reportes de animales callejeros, maltratados, agresivos y rescatados, atendidos / Número de reportes de animales callejeros, maltratados, agresivos y rescatados, recibidos) *100	Gestión	Porcentaje	Estadística de reportes de animales callejeros, maltratados, agresivos y rescatados	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Estadística de reportes atendidos y evidencia en lista mensual.	Municipal	Unidad de Control Animal	La población del Municipio de Querétaro participa en reportar el maltrato animal, mascotas en situación de peligro, perros callejeros y agresivos sumándose al bienestar animal.
04140202													Secretaría de Bienestar Animal	
0414020201													Secretaría de Bienestar Animal	
05000000	Porcentaje de acciones para fortalecer el tejido social realizadas	(Cantidad de acciones para fortalecer el tejido social realizadas / Cantidad de acciones para fortalecer el tejido social programadas) *100	Estratégico	Porcentaje	Acciones para fortalecer el tejido social	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Anual	Reportes e Informes trimestrales	Municipal	Secretaría de Cultura	Todos los componentes y actividades tienen reportes y evidencia registrados en el SEDMQRO
05150000	Porcentajes de acciones para construir un sentido de pertenencia en la comunidad realizadas	(Cantidad de acciones para construir un sentido de pertenencia en la comunidad realizadas / Cantidad de acciones para construir un sentido de pertenencia en la comunidad programadas) *100	Estratégico	Porcentaje	Acciones para construir un sentido de pertenencia en la comunidad	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Anual	Reportes e Informes trimestrales	Municipal	Secretaría de Cultura	Todos los componentes y actividades tienen reportes y evidencia registrados en el SEDMQRO
05150100														
05150101	Porcentaje de mantenimiento y rehabilitación de áreas verdes realizadas	(Cantidad de acciones de mantenimiento y rehabilitación de áreas verdes realizadas / Cantidad de acciones de mantenimiento y rehabilitación de áreas verdes programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Acciones de mantenimiento y rehabilitación de áreas verdes	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reportes mensuales de acciones de mantenimiento y rehabilitación realizadas	Municipal	Dirección de Mantenimiento de Infraestructura y Áreas Verdes	Los ciudadanos se benefician con la conservación de las áreas verdes y en óptimas condiciones
0515010106	Porcentaje de solicitudes de seguimiento y ejecución de los reportes de poda y tala de árboles revisadas	(Número de Solicitudes de poda y tala de árboles revisadas / Número de reportes generados de las solicitudes de poda y tala de árboles recibidas) *100	Gestión	Porcentaje	Solicitudes de poda y tala de árboles	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Listado mensual, de los reportes de poda y tala de árboles y su estatus	Municipal	Dirección de Mantenimiento de Infraestructura y Áreas Verdes	Los ciudadanos se interesan en reportar el servicio de poda y tala de árboles
0515010109	Porcentaje de áreas verdes, parques y jardines municipales, rehabilitados	(Número de áreas verdes, parques y jardines rehabilitados / Número de áreas verdes, parques y jardines programados) *100	Gestión	Porcentaje	Áreas verdes, parques y jardines	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reportes trimestrales de parques rehabilitados	Municipal	Dirección de Mantenimiento de Infraestructura y Áreas Verdes	Los ciudadanos se interesan en la rehabilitación de áreas verdes, parques y jardines municipales
0515010110	Porcentaje de reportes realizados por la ciudadanía, correspondientes a los residuos sólidos urbano, atendidos	(Reportes de la ciudadanía, correspondientes a los residuos sólidos urbanos atendidos / Reportes de la ciudadanía, correspondientes a los residuos sólidos urbanos recibidos) *100	Gestión	Porcentaje	Reportes de la ciudadanía, correspondientes a los residuos sólidos urbanos.	Eficacia	535,386 mujeres y 514,391 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Verificaciones mensuales en seguimiento a los reportes realizados por la ciudadanía, correspondientes a los residuos sólidos urbanos.	Municipal	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	La ciudadanía del Municipio de Querétaro se interesa en reportar el tema correspondiente a los residuos sólidos urbanos
0515010111	Porcentaje de reportes realizados por la ciudadanía, correspondientes a la limpieza de predios urbanos baldíos, atendidos.	(Reportes de la ciudadanía, correspondientes a la limpieza de predios urbanos baldíos atendidos / Reportes de la ciudadanía, correspondientes a la limpieza de predios urbanos baldíos recibidos) *100	Gestión	Porcentaje	Reportes de la ciudadanía, correspondientes a la limpieza de predios urbanos baldíos.	Eficacia	535,386 mujeres y 514,391 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Verificaciones mensuales en seguimiento a los reportes realizados por la ciudadanía, correspondientes a la limpieza de predios urbanos baldíos.	Municipal	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	La ciudadanía del Municipio de Querétaro se interesa en reportar los predios urbanos baldíos que se encuentran sucios.
0515010112	Porcentaje de reportes realizados por la ciudadanía, correspondientes a poda y derribo de vegetación arbórea atendidos.	(Reportes de la ciudadanía, correspondientes a los residuos sólidos urbanos atendidos / Reportes de la ciudadanía, correspondientes a poda y derribo de vegetación arbórea recibidos) *100	Gestión	Porcentaje	Reportes de la ciudadanía, correspondientes a poda y derribo de vegetación arbórea.	Eficacia	535,386 mujeres y 514,391 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Verificaciones mensuales en seguimiento a los reportes realizados por la ciudadanía, correspondientes a poda y derribo de vegetación arbórea.	Municipal	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	La ciudadanía del Municipio de Querétaro se interesa en reportar el tema correspondiente a poda y derribo de vegetación arbórea.
05150102													Secretaría de Servicios Públicos Municipales	
0515010201													Secretaría de Servicios Públicos Municipales	
05150103	Porcentaje de expedientes administrativos iniciados a los reportes ciudadanos relacionados con el incumplimiento de la normatividad aplicable en manejo de residuos, predios baldíos, poda y derribos de vegetación arbórea	(Reportes de la ciudadanía/Expedientes formados a los reportes ciudadanos relacionados con el incumplimiento de la normatividad aplicable en manejo de residuos, predios baldíos, poda y derribos de vegetación arbórea.) * 100	Gestión	Porcentaje	Expedientes formados a los reportes ciudadanos.	Eficacia	535,386 mujeres y 514,391 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Expedientes formados a los reportes ciudadanos.	Municipal	#COLUMNA30#	La ciudadanía reporta incumplimientos de la normatividad aplicable en manejo de residuos, predios baldíos, poda y derribos de vegetación arbórea, y la dependencia tiene facultades para sancionarlas.
0515010301	Porcentaje de reportes realizados por la ciudadanía, correspondientes a los residuos sólidos urbano, atendidos	(Reportes de la ciudadanía, correspondientes a los residuos sólidos urbanos atendidos / Reportes de la ciudadanía, correspondientes a los residuos sólidos urbanos recibidos) *100	Gestión	Porcentaje	Reportes de la ciudadanía, correspondientes a los residuos sólidos urbanos.	Eficacia	535,386 mujeres y 514,391 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Verificaciones mensuales en seguimiento a los reportes realizados por la ciudadanía, correspondientes a los residuos sólidos urbanos.	Municipal	#COLUMNA30#	La ciudadanía del Municipio de Querétaro se interesa en reportar el tema correspondiente a los residuos sólidos urbanos
0515010302	Porcentaje de reportes realizados por la ciudadanía, correspondientes a la limpieza de predios urbanos baldíos, atendidos.	(Reportes de la ciudadanía, correspondientes a la limpieza de predios urbanos baldíos atendidos / Reportes de la ciudadanía, correspondientes a la limpieza de predios urbanos baldíos recibidos) *100	Gestión	Porcentaje	Reportes de la ciudadanía, correspondientes a la limpieza de predios urbanos baldíos.	Eficacia	535,386 mujeres y 514,391 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Verificaciones mensuales en seguimiento a los reportes realizados por la ciudadanía, correspondientes a la limpieza de predios urbanos baldíos.	Municipal	#COLUMNA30#	La ciudadanía del Municipio de Querétaro se interesa en reportar los predios urbanos baldíos que se encuentran sucios.
0515010303	Porcentaje de reportes realizados por la ciudadanía, correspondientes a poda y derribo de vegetación arbórea atendidos.	(Reportes de la ciudadanía, correspondientes a los residuos sólidos urbanos atendidos / Reportes de la ciudadanía, correspondientes a poda y derribo de vegetación arbórea recibidos) *100	Gestión	Porcentaje	Reportes de la ciudadanía, correspondientes a poda y derribo de vegetación arbórea.	Eficacia	535,386 mujeres y 514,391 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Verificaciones mensuales en seguimiento a los reportes realizados por la ciudadanía, correspondientes a poda y derribo de vegetación arbórea.	Municipal	#COLUMNA30#	La ciudadanía del Municipio de Querétaro se interesa en reportar el tema correspondiente a poda y derribo de vegetación arbórea.
05150200														
05150201	Porcentaje de proyectos de mejora ejecutados.	(Cantidad de proyectos de mejora ejecutados / Cantidad de proyectos de mejora programados) *100	Gestión	Porcentaje	Proyectos de mejora.	Eficiencia	2,368,467 habitantes	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de evidencia fotográfica.	Municipal	Parque Bicentenario	Contar con Disponibilidad de Recursos Suficientes.
0515020101	Porcentaje de campañas publicitarias y promocionales del Parque Bicentenario realizadas.	(Cantidad de campañas de publicidad y promoción realizadas / Cantidad de campañas de publicidad y promoción programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Campañas publicitarias y promocionales	Eficacia	2,368,467 habitantes	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Relación de campañas contratadas, evidencia fotográfica y documental.	Municipal	Parque Bicentenario	Contar con Disponibilidad de Recursos.
0515020102	Porcentaje de mantenimientos preventivos y correctivos realizados.	(Número de mantenimientos preventivos y correctivos realizados / Número de mantenimientos preventivos y correctivos programados) *100	Gestión	Porcentaje	Mantenimientos preventivos y correctivos a Atracciones.	Eficacia	2,368,467 habitantes	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reportes de mantenimiento y evidencia fotográfica.	Municipal	Parque Bicentenario	Contar con Disponibilidad de Recursos y el personal suficiente y capacitado.

QUERÉTARO MUNICIPIO

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
EJERCICIO FISCAL 2025
SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO

SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL MUNICIPIO DE QUERÉTARO

NIVEL	EJE DE DESARROLLO	DESCRIPCIÓN EJE	LINEA DE ACCIÓN	DESCRIPCIÓN L.A.	N° DE PROGRAMA	NOMBRE DE PROGRAMA	N° DE COMPONENTE	CLAVE PMD	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	META CUANTITATIVA EN CIFRAS	LÍNEA BASE O VALOR DE REFERENCIA DE PERIODO ANTERIOR	META CUALITATIVA	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	TIPO DE INDICADOR	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	DIMENSIÓN A MEDIR (Eficacia, Eficiencia, Calidad, Economía)	NÚMERO DE BENEFICIARIOS	DELEGACIÓN	LOCALIDAD / COLONIA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PRESUPUESTO AUTORIZADO 2025 (ORIGEN DEL RECURSO)	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	SUPUESTOS
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
ACTIVIDAD	05000000	QUERETARO FAMILIAR Y SOCIAL	05150200	REHABILITAR, MEJORAR Y RECUPERAR LOS ESPACIOS PUBLICOS (DEPORTIVOS, CULTURALES, EDUCATIVOS Y DE ESPARCIMIENTO) PARA QUE LAS Y LOS QUERETANOS SE SIENTAN SEGUROS EN ELLOS.	05150000	PROMOVER LA SANA CONVIVENCIA DE LAS FAMILIAS, LAS COLONIAS Y LA SOCIEDAD EN GENERAL.	500.E002.03	0515020103	REALIZACION DE EVENTOS CULTURALES, ARTISTICOS, DEPORTIVOS Y ESCOLARES PARA LA POBLACIÓN EN GENERAL PARA LA ACTIVACIÓN DEL PARQUE BICENTENARIO. (17.1)	PARQUE BICENTENARIO	Eventos para la Activación del Parque Bicentenario realizados	Realización de 100 eventos para la activación del Parque Bicentenario, promoviendo la participación inclusiva y equitativa de todas las personas, garantizando un ambiente accesible y respetuoso para todos, sin importar su género, raza, condición económica, social y sexual y cualquier otra que sea discriminatoria.	100		Incrementar la asistencia de todas las personas visitantes al parque, asegurando que este sea un espacio de sano esparcimiento inclusivo, accesible y seguro, que beneficie a toda la ciudadanía sin distinción de género, edad o condición, y que fomente la participación equitativa.	Porcentaje de eventos del Parque Bicentenario realizados para su activación realizados.	(Cantidad de eventos del Parque Bicentenario de activación realizados / Cantidad de Eventos del Parque Bicentenario programados) *100	Gestión	Porcentaje	Eventos de activación del Parque Bicentenario.	Eficacia	2,368,467 habitantes	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte fotográfico y relación de eventos.	Municipal	Parque Bicentenario	Que la población del Municipio de Querétaro se interese en la realización de eventos nuevos en el Parque Bicentenario
ACTIVIDAD	05000000	QUERETARO FAMILIAR Y SOCIAL	05150200	REHABILITAR, MEJORAR Y RECUPERAR LOS ESPACIOS PUBLICOS (DEPORTIVOS, CULTURALES, EDUCATIVOS Y DE ESPARCIMIENTO) PARA QUE LAS Y LOS QUERETANOS SE SIENTAN SEGUROS EN ELLOS.	05150000	PROMOVER LA SANA CONVIVENCIA DE LAS FAMILIAS, LAS COLONIAS Y LA SOCIEDAD EN GENERAL.	500.E002.04	0515020104	MANTENIMIENTO Y CONSERVACION DE AREAS VERDES DEL PARQUE BICENTENARIO.	PARQUE BICENTENARIO	Jornadas Realizadas para la Conservación y Mantenimiento de las Áreas Verdes del Parque Bicentenario, con Participación Inclusiva y Equitativa del Personal.	Organizar una jornada mensual con el personal operativo para el mantenimiento y conservación de las áreas verdes del Parque Bicentenario, promoviendo una participación equitativa e inclusiva de todas las personas involucradas. Esta actividad permitirá distribuir las tareas de manera justa, valorando las habilidades y contribuciones de cada integrante del equipo, sin distinción de género, y fomentando un ambiente de trabajo.	12		Conservar el ecosistema donde se encuentra el Parque Bicentenario y, en consecuencia, promover un entorno de trabajo respetuoso, inclusivo y amigable que fomente la integración y el bienestar de todas las personas trabajadoras, valorando sus contribuciones y respetando la diversidad de género.	Porcentaje de jornadas realizadas para la conservación de las áreas verdes y jardineras del Parque.	(Cantidad de Jornadas realizadas para la conservación de las áreas verdes y jardineras del Parque / Cantidad de jornadas de conservación de las áreas verdes y jardineras del Parque programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Jornadas de conservación de áreas verdes y jardineras.	Eficacia	2,368,467 habitantes	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte Fotográfico y documental de las jornadas de conservación de áreas verdes y jardinería.	Municipal	Parque Bicentenario	Contar con el personal suficiente y la disposición del mismo.
ACTIVIDAD	05000000	QUERETARO FAMILIAR Y SOCIAL	05150200	REHABILITAR, MEJORAR Y RECUPERAR LOS ESPACIOS PUBLICOS (DEPORTIVOS, CULTURALES, EDUCATIVOS Y DE ESPARCIMIENTO) PARA QUE LAS Y LOS QUERETANOS SE SIENTAN SEGUROS EN ELLOS.	05150000	PROMOVER LA SANA CONVIVENCIA DE LAS FAMILIAS, LAS COLONIAS Y LA SOCIEDAD EN GENERAL.	500.E002.05	0515020105	CAPACITACION EN ATRACCIONES AL PERSONAL OPERATIVO DEL PARQUE BICENTENARIO (18.2)	PARQUE BICENTENARIO	Capacitaciones Realizadas al Personal para la Operación Inclusiva de las Atracciones.	Realizar una capacitación mensual sobre el manejo y funcionamiento de las atracciones del parque, dirigida a todas las personas del personal de las Unidades de Operaciones y Mantenimiento, promoviendo una participación inclusiva y equitativa.	12		Brindar un adiestramiento adecuado y continuo para la operatividad segura de las atracciones del Parque, promoviendo así un entorno de trabajo seguro y libre de riesgos para todas las personas trabajadoras y visitantes, con respeto a la diversidad y equidad de género.	Porcentaje de capacitaciones realizadas para la buena operatividad de las Atracciones.	(Cantidad de Capacitaciones para la buena operatividad de las Atracciones realizadas / Cantidad de capacitaciones para la buena operatividad de las Atracciones programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Capacitaciones para la Operación Segura de Atracciones.	Calidad	2,368,467 habitantes	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte Fotográfico y documental de las Capacitaciones al personal de las Unidades de Operaciones y Mantenimiento.	Municipal	Parque Bicentenario	Contar con el personal suficiente y la disposición del mismo.
COMPONENTE	05000000	Querétaro Familiar y Social	05150200	Rehabilitar, mejorar y recuperar los espacios públicos deportivos, culturales, educativos y de esparcimiento para su uso seguro	05150000	PROMOVER LA SANA CONVIVENCIA SOCIAL Y FAMILIAR ENTRE VECINOS	770.E001.00	05150202	Mantenimiento, Equipamiento y Mejoramiento de Espacios Culturales ejecutados	Secretaría de Cultura	Acciones de Mantenimiento, Equipamiento y Mejoramiento a los espacios culturales	Realizar la comprobación de 109 acciones de Mantenimiento, Equipamiento y Mejoramiento de espacios culturales ejecutados	109		Fortalecer el servicio que ofrece la Secretaría de Cultura a los habitantes del Municipio de Querétaro a través de mantenimiento, equipamiento y mejora de sus espacios	Porcentaje de acciones de Mantenimiento, Equipamiento y Mejoramiento realizadas a los espacios culturales ejecutadas	(Número de acciones de Mantenimiento, Equipamiento y Mejoramiento a espacios culturales realizadas / Número de acciones de Mantenimiento, Equipamiento y Mejoramiento a espacios culturales a espacios culturales programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Acciones de Mantenimiento, Equipamiento y Mejoramiento de espacios culturales	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Evidencia de compras para realizar las acciones a los espacios a cargo de la Secretaría de Cultura	Municipal	Secretaría de Cultura	El Municipio de Querétaro se beneficia del mantenimiento, equipamiento y mejora de los espacios que ofrece la Secretaría de Cultura
ACTIVIDAD	05000000	QUERETARO FAMILIAR Y SOCIAL	05150200	REHABILITAR, MEJORAR Y RECUPERAR LOS ESPACIOS PUBLICOS (DEPORTIVOS, CULTURALES, EDUCATIVOS Y DE ESPARCIMIENTO) PARA QUE LAS Y LOS QUERETANOS SE SIENTAN SEGUROS EN ELLOS.	05150000	PROMOVER LA SANA CONVIVENCIA DE LAS FAMILIAS, LAS COLONIAS Y LA SOCIEDAD EN GENERAL.	770.E001.01	0515020201	MANTENIMIENTO A ESPACIOS ADMINISTRADOS POR LA SECRETARIA DE CULTURA	SECRETARIA DE CULTURA	Espacios a cargo de la Secretaría de Cultura mantenidos	Realizar 60 mantenimientos a los espacios a cargo de la Secretaría de Cultura	60		Ofrecer a los ciudadanos, espacios culturales dignos y en buen estado para poder realizar las diferentes actividades artísticas y culturales que se ofrecen en los mismos	Porcentaje de mantenimientos realizados	(Número de mantenimientos realizados / Número de mantenimientos programados) *100	Gestión	Porcentaje	Mantenimientos a espacios a cargo de la Secretaría de Cultura	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte de mantenimiento	Municipal	Secretaría de Cultura	La población del Municipio de Querétaro se interesa en los espacios culturales dignos y en buen estado para poder realizar las diferentes actividades artísticas y culturales
ACTIVIDAD	05000000	QUERETARO FAMILIAR Y SOCIAL	05150200	REHABILITAR, MEJORAR Y RECUPERAR LOS ESPACIOS PUBLICOS (DEPORTIVOS, CULTURALES, EDUCATIVOS Y DE ESPARCIMIENTO) PARA QUE LAS Y LOS QUERETANOS SE SIENTAN SEGUROS EN ELLOS.	05150000	PROMOVER LA SANA CONVIVENCIA DE LAS FAMILIAS, LAS COLONIAS Y LA SOCIEDAD EN GENERAL.	770.E001.03	0515020203	MEJORAMIENTO A ESPACIOS ADMINISTRADOS POR LA SECRETARIA DE CULTURA	SECRETARIA DE CULTURA	Espacios a cargo de la Secretaría de Cultura mejorados	Realizar 12 mejoramientos a los espacios a cargo de la Secretaría de Cultura	12		Dar mejoramiento a los espacios administrados por la Secretaría de Cultura para garantizar su conservación	Porcentaje de mejoramientos realizados	(Número de mejoramientos realizados / Número de mejoramientos programados) *100	Gestión	Porcentaje	Mejoramiento a espacios a cargo de la Secretaría de Cultura	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte de mejoramiento	Municipal	Secretaría de Cultura	El Municipio de Querétaro se interesa en dar mejoramiento a los espacios administrados por la Secretaría de Cultura para garantizar su conservación
ACTIVIDAD	05000000	QUERETARO FAMILIAR Y SOCIAL	05150200	REHABILITAR, MEJORAR Y RECUPERAR LOS ESPACIOS PUBLICOS (DEPORTIVOS, CULTURALES, EDUCATIVOS Y DE ESPARCIMIENTO) PARA QUE LAS Y LOS QUERETANOS SE SIENTAN SEGUROS EN ELLOS.	05150000	PROMOVER LA SANA CONVIVENCIA DE LAS FAMILIAS, LAS COLONIAS Y LA SOCIEDAD EN GENERAL.	770.E001.05	0515020205	EQUIPAMIENTO A ESPACIOS ADMINISTRADOS POR LA SECRETARIA DE CULTURA	SECRETARIA DE CULTURA	Espacios a cargo de la Secretaría de Cultura equipados	Realizar 37 equipamientos a los espacios a cargo de la Secretaría de Cultura	37		Dotar de equipamiento a los espacios administrados por la Secretaría de Cultura para garantizar su óptimo funcionamiento	Porcentaje de equipamientos realizados	(Número de equipamientos realizados / Número de mejoramientos programados) *100	Gestión	Porcentaje	Equipamiento a espacios a cargo de la Secretaría de Cultura	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte de equipamiento	Municipal	Secretaría de Cultura	El Municipio de Querétaro se interesa en equipar los espacios administrados por la Secretaría de Cultura para garantizar su funcionamiento optimo
LINEA DE ACCION	05000000	Querétaro Familiar y Social	05150300	Fomentar actividades educativas, culturales, deportivas y sociales que promuevan la cultura de la paz	05150000	PROMOVER LA SANA CONVIVENCIA SOCIAL Y FAMILIAR ENTRE VECINOS		05150300																					
COMPONENTE	05000000	Querétaro Familiar y Social	05150300	Fomentar actividades educativas, culturales, deportivas y sociales que promuevan la cultura de la paz	05150000	PROMOVER LA SANA CONVIVENCIA SOCIAL Y FAMILIAR ENTRE VECINOS	770.U007.00	05150301	Cultura para todos a través de Actividades Artísticas, festivales culturales y convenios realizados	Secretaría de Cultura	Difusión de Eventos Artísticos y Culturales realizados	Realizar soporte de difusión de 886 eventos artísticos y culturales	886		Realizar eventos artísticos y culturales que coadyuven al fomento de la cultura en las 7 delegaciones del municipio	Porcentaje de difusión de eventos artísticos y culturales realizados	(Número de difusiones de actividades realizadas / Número de difusiones artísticas programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Soporte de difusión eventos y actividades artísticos y culturales	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Soporte de difusión eventos y actividades artísticos y culturales	Municipal	Secretaría de Cultura	El Municipio de Querétaro cumple con fortalecer e impulsar la cultura a través de la difusión de actividades
ACTIVIDAD	05000000	QUERETARO FAMILIAR Y SOCIAL	05150300	FOMENTAR ACTIVIDADES EDUCATIVAS, CULTURALES, DEPORTIVAS Y SOCIALES QUE PROMUEVAN LA CULTURA DE LA PAZ	05150000	PROMOVER LA SANA CONVIVENCIA DE LAS FAMILIAS, LAS COLONIAS Y LA SOCIEDAD EN GENERAL.	770.U007.01	0515030101	REALIZACION DE ACTIVIDADES ARTISTICAS Y CULTURALES	SECRETARIA DE CULTURA	Actividades artísticas y culturales realizadas	Realizar 731 actividades artísticas y culturales	731		Realizar actividades artísticas y culturales en beneficio de la población de las 7 delegaciones municipales	Porcentaje de actividades artísticas y culturales realizadas	(Número de actividades artísticas y culturales realizadas / Número actividades artísticas y culturales programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Actividades artísticas y culturales	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte de actividades artísticas y culturales	Municipal	Secretaría de Cultura	La población del Municipio de Querétaro se interesa en asistir a las actividades culturales programadas
ACTIVIDAD	05000000	QUERETARO FAMILIAR Y SOCIAL	05150300	FOMENTAR ACTIVIDADES EDUCATIVAS, CULTURALES, DEPORTIVAS Y SOCIALES QUE PROMUEVAN LA CULTURA DE LA PAZ	05150000	PROMOVER LA SANA CONVIVENCIA DE LAS FAMILIAS, LAS COLONIAS Y LA SOCIEDAD EN GENERAL.	770.U007.02	0515030102	REALIZACION DE EVENTOS ARTISTICOS EN LAS 7 DELEGACIONES EN EL MARCO DEL FESTIVAL ITINERANTE	SECRETARIA DE CULTURA	Actividades artísticas y culturales en el marco del Festival Itinerante realizadas	Realizar 80 actividades artísticas y culturales en el marco del Festival Itinerante	80		Fomentar el arte y la cultura para una mejor sociedad a través de la realización del Festival Itinerante para el beneficio de las familias del Municipio de Querétaro	Porcentaje de actividades artísticas y culturales en el marco del Festival Itinerante realizadas	(Número de actividades artísticas y culturales en el marco del Festival Itinerante realizadas / Número de actividades artísticas y culturales en el marco del Festival Itinerante programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Actividades artísticas y culturales del Festival Itinerante	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte de actividades realizadas en el Festival Querétaro Itinerante	Municipal	Secretaría de Cultura	La población del Municipio de Querétaro se interesa en asistir a las actividades culturales programadas en el Festival Itinerante
ACTIVIDAD	05000000	QUERETARO FAMILIAR Y SOCIAL	05150300	FOMENTAR ACTIVIDADES EDUCATIVAS, CULTURALES, DEPORTIVAS Y SOCIALES QUE PROMUEVAN LA CULTURA DE LA PAZ	05150000	PROMOVER LA SANA CONVIVENCIA DE LAS FAMILIAS, LAS COLONIAS Y LA SOCIEDAD EN GENERAL.	770.U007.03	0515030103	REALIZACION DE EVENTOS ARTISTICOS EN LAS 7 DELEGACIONES EN EL MARCO DEL FESTIVAL EXPERIMENTAL	SECRETARIA DE CULTURA	Actividades artísticas y culturales en el marco del Festival Experimental realizadas	Realizar 15 actividades artísticas y culturales en el marco del Festival Experimental	15		Fomentar el arte y la cultura para una mejor sociedad a través de la realización del Festival Experimental para el beneficio de las familias del Municipio de Querétaro	Porcentaje de actividades artísticas y culturales en el marco del Festival Experimental realizadas	(Número de actividades artísticas y culturales en el marco del Festival Experimental realizadas / Número de actividades artísticas y culturales en el marco del Festival Experimental programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Actividades artísticas y culturales del Festival Experimental	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte de actividades realizadas en el Festival Querétaro Experimental	Municipal	Secretaría de Cultura	La población del Municipio de Querétaro se interesa en asistir a las actividades culturales programadas en el Festival Experimental
ACTIVIDAD	05000000	QUERETARO FAMILIAR Y SOCIAL	05150300	FOMENTAR ACTIVIDADES EDUCATIVAS, CULTURALES, DEPORTIVAS Y SOCIALES QUE PROMUEVAN LA CULTURA DE LA PAZ	05150000	PROMOVER LA SANA CONVIVENCIA DE LAS FAMILIAS, LAS COLONIAS Y LA SOCIEDAD EN GENERAL.	770.U007.04	0515030104	REALIZACION DE EVENTOS ARTISTICOS EN EL MARCO DEL FESTIVAL 494 ANIVERSARIO DE SANTIAGO DE QUERETARO	SECRETARIA DE CULTURA	Actividades artísticas y culturales en el marco del festival 494 aniversarios de Santiago de Querétaro realizadas	Realizar 20 actividades artísticas y culturales en el marco del Festival 494 aniversarios de Santiago de Querétaro	20		Fomentar el arte y la cultura para una mejor sociedad a través de la realización del Festival 494 Aniversario de Santiago de Querétaro para el beneficio de las familias del Municipio de Querétaro	Porcentaje de actividades artísticas y culturales en el marco del Festival 494 aniversarios de Santiago de Querétaro realizadas	(Número de actividades artísticas y culturales en el marco del Festival 494 aniversarios de Santiago de Querétaro realizadas / Número de actividades artísticas y culturales en el marco del Festival 494 aniversarios de Santiago de Querétaro programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Actividades artísticas y culturales del Festival 494 aniversarios de Santiago de Querétaro	Eficacia	2,816 mujeres y 2,684 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte de actividades realizadas en el Festival 494 Aniversario de Santiago de Querétaro	Municipal	Secretaría de Cultura	La población del Municipio de Querétaro se interesa en asistir a las actividades culturales programadas en el Festival 494 Aniversario de Santiago de Querétaro
ACTIVIDAD	05000000	QUERETARO FAMILIAR Y SOCIAL	05150300	FOMENTAR ACTIVIDADES EDUCATIVAS, CULTURALES, DEPORTIVAS Y SOCIALES QUE PROMUEVAN LA CULTURA DE LA PAZ	05150000	PROMOVER LA SANA CONVIVENCIA DE LAS FAMILIAS, LAS COLONIAS Y LA SOCIEDAD EN GENERAL.	770.U007.05	0515030105	REALIZACION DE EVENTOS ARTISTICOS EN EL MARCO DEL FESTIVAL DE DIA DE MUERTOS 2025	SECRETARIA DE CULTURA	Actividades artísticas y culturales en el marco del festival del día de muertos 2025 realizadas	Realizar 12 actividades artísticas y culturales en el marco del Festival de día de muertos 2025	12		Promover las diferentes costumbres y tradiciones entre la población del Municipio de Querétaro a través de las actividades artísticas y culturales que se lleven a cabo dentro del Festival de día de muertos 2025	Porcentaje de actividades artísticas y culturales en el marco del Festival de día de muertos 2025 realizadas	(Número de actividades artísticas y culturales en el marco del Festival de día de muertos 2025 realizadas / Número de actividades artísticas y culturales en el marco del Festival de día de muertos 2025 programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Actividades artísticas y culturales del Festival de día de muertos 2025	Eficacia	1,843 mujeres y 1,757 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte de actividades realizadas en el Festival Día de Muertos 2025	Municipal	Secretaría de Cultura	La población del Municipio de Querétaro se interesa en asistir a las actividades culturales programadas en el Festival Día de Muertos 2025
ACTIVIDAD	05000000	QUERETARO FAMILIAR Y SOCIAL	05150300	FOMENTAR ACTIVIDADES EDUCATIVAS, CULTURALES, DEPORTIVAS Y SOCIALES QUE PROMUEVAN LA CULTURA DE LA PAZ	05150000	PROMOVER LA SANA CONVIVENCIA DE LAS FAMILIAS, LAS COLONIAS Y LA SOCIEDAD EN GENERAL.	770.U007.06	0515030106	REALIZACION DE EVENTOS ARTISTICOS EN EL MARCO DE LOS FESTEJOS NAVIDEÑOS 2025	SECRETARIA DE CULTURA	Actividades artísticas y culturales en el marco de los festejos navideños 2025 realizadas	Realizar 23 actividades artísticas y culturales en el marco de los festejos navideños 2025	23		Promover las diferentes costumbres y tradiciones entre la población del Municipio de Querétaro a través de las actividades artísticas y culturales que se realizan dentro del marco de los festejos navideños 2025	Porcentaje de actividades artísticas y culturales en el marco de los festejos navideños 2025 realizadas	(Número de actividades artísticas y culturales en el marco de los festejos navideños 2025 realizadas / Número de actividades artísticas y culturales en el marco de los festejos navideños 2025 programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Actividades artísticas y culturales de los festejos navideños 2025	Eficacia	3,533 mujeres y 3,367 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte de actividades realizadas en los Festejos Navideños 2025	Municipal	Secretaría de Cultura	La población del Municipio de Querétaro se interesa en asistir a las actividades culturales programadas para los Festejos Navideños 2025
ACTIVIDAD	05000000	QUERETARO FAMILIAR Y SOCIAL	05150300	FOMENTAR ACTIVIDADES EDUCATIVAS, CULTURALES, DEPORTIVAS Y SOCIALES QUE PROMUEVAN LA CULTURA DE LA PAZ	05150000	PROMOVER LA SANA CONVIVENCIA DE LAS FAMILIAS, LAS COLONIAS Y LA SOCIEDAD EN GENERAL.	770.U007.07	0515030107	REALIZACION DE FESTIVALES Y ACTIVIDADES ARTISTICAS EN COLABORACION CON INSTITUCIONES PRIVADAS O PUBLICAS A TRAVES DE CONVENIOS	SECRETARIA DE CULTURA	Festivales y actividades culturales en colaboración con instituciones privadas y públicas apoyadas	Realizar 5 Festivales y actividades artísticas en colaboración con instituciones privadas y públicas, a través de convenios	5		Fomentar el arte y la cultura para una mejor sociedad a través de la realización de festivales y actividades artísticas en colaboración con instituciones privadas y públicas	Porcentaje de avance en los festivales y actividades culturales en colaboración con instituciones privadas y públicas apoyadas	(Número de festivales en colaboración con instituciones privadas y públicas apoyados / Número de festivales en colaboración con instituciones privadas y públicas programados) *100	Gestión	Porcentaje	Festivales en colaboración con instituciones privadas y públicas	Eficacia	8,400 mujeres y 7,100 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte de actividades realizadas en los festivales apoyados	Municipal	Secretaría de Cultura	La población del Municipio de Querétaro se interesan asistir a los Festivales apoyados por la Secretaría
COMPONENTE	05000000	Querétaro Familiar y Social	05150300	Fomentar actividades educativas, culturales, deportivas y sociales que promuevan la cultura de la paz	05150000	PROMOVER LA SANA CONVIVENCIA SOCIAL Y FAMILIAR ENTRE VECINOS	700.E004.00	05150302	Fomento y fortalecimiento del tejido social	Delegación Centro Histórico	Acciones que contribuyan al fomento y fortalecimiento del tejido social en el municipio de Querétaro	Realizar el 100% de las acciones programadas, que contribuyan al fomento y fortalecimiento del tejido social en el municipio de Querétaro	100%		Proteger y promover el goce de los derechos humanos de las personas, fortaleciendo el tejido social.	Porcentaje de acciones de fomento y fortalecimiento del tejido social.	(Total de acciones para el fomento y fortalecimiento del tejido social realizadas / Total de acciones para el fomento y fortalecimiento del tejido social programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Acciones para el fomento y fortalecimiento del tejido social	Eficiencia	150960	Delegación Centro Histórico	Todas	Trimestral	Reporte de acciones realizadas que fomentan y fortalecen el tejido social	Municipal	Delegación Centro Histórico	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias
ACTIVIDAD	05000000	QUERETARO FAMILIAR Y SOCIAL	05150300	FOMENTAR ACTIVIDADES EDUCATIVAS, CULTURALES, DEPORTIVAS Y SOCIALES QUE PROMUEVAN LA CULTURA DE LA PAZ	05150000	PROMOVER LA SANA CONVIVENCIA DE LAS FAMILIAS, LAS COLONIAS Y LA SOCIEDAD EN GENERAL.	700.E004.01	0515030201	COORDINAR Y EJECUTAR ACTIVIDADES QUE FOMENTAN Y FORTALECEN EL TEJIDO SOCIAL	DELEGACION CENTRO HISTORICO	Actividades que contribuyan al fomento y fortalecimiento del tejido social en el municipio de Querétaro	Realizar el 100% de las actividades programadas, que contribuyan al fomento y fortalecimiento del tejido social en el municipio de Querétaro	100%		Promover el goce de los derechos humanos de las personas mediante actividades que fomentan y fortalecen el tejido social.	Porcentaje de actividades de fomento y fortalecimiento del tejido social.	(Total de actividades para el fomento y fortalecimiento del tejido social realizadas / Total de actividades para el fomento y fortalecimiento del tejido social programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Actividades para el fomento y fortalecimiento del tejido social	Eficiencia	150960	Delegación Centro Histórico	Todas	Trimestral	Reporte de actividades realizadas que fomentan y fortalecen el tejido social	Municipal	Delegación Centro Histórico	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias
COMPONENTE	05000000	Querétaro Familiar y Social	05150300	Fomentar actividades educativas, culturales, deportivas y sociales que promuevan la cultura de la paz	05150000	PROMOVER LA SANA CONVIVENCIA SOCIAL Y FAMILIAR ENTRE VECINOS	710.E004.00	05150303	Fomento y fortalecimiento del tejido social	Delegación Josefa Vergara Y Hernández	Acciones que contribuyan al fomento y fortalecimiento del tejido social en el municipio de Querétaro	Realizar el 100% de las acciones programadas, que contribuyan al fomento y fortalecimiento del tejido social en el municipio de Querétaro	100%		Proteger y promover el goce de los derechos humanos de las personas, fortaleciendo el tejido social.	Porcentaje de acciones de fomento y fortalecimiento del tejido social.	(Total de acciones para el fomento y fortalecimiento del tejido social realizadas / Total de acciones para el fomento y fortalecimiento del tejido social programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Acciones para el fomento y fortalecimiento del tejido social	Eficiencia	161446	Delegación Josefa Vergara y Hernández	Todas	Trimestral	Reporte de actividades realizadas que fomentan y fortalecen el tejido social	Municipal	Delegación Josefa Vergara Y Hernández	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias
ACTIVIDAD	05000000	QUERETARO FAMILIAR Y SOCIAL	05150300	FOMENTAR ACTIVIDADES EDUCATIVAS, CULTURALES, DEPORTIVAS Y SOCIALES QUE PROMUEVAN LA CULTURA DE LA PAZ	05150000	PROMOVER LA SANA CONVIVENCIA DE LAS FAMILIAS, LAS COLONIAS Y LA SOCIEDAD EN GENERAL.	710.E004.01	0515030301	COORDINAR Y EJECUTAR ACTIVIDADES QUE FOMENTAN Y FORTALECEN EL TEJIDO SOCIAL	DELEGACION JOSEFA VERGARA Y HERNANDEZ	Actividades que contribuyan al fomento y fortalecimiento del tejido social en el municipio de Querétaro	Realizar el 100% de las actividades programadas, que contribuyan al fomento y fortalecimiento del tejido social en el municipio de Querétaro	100%		Promover el goce de los derechos humanos de las personas mediante actividades que fomentan y fortalecen el tejido social.	Porcentaje de actividades de fomento y fortalecimiento del tejido social.	(Total de actividades para el fomento y fortalecimiento del tejido social realizadas / Total de actividades para el fomento y fortalecimiento del tejido social programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Actividades para el fomento y fortalecimiento del tejido social	Eficiencia	161446	Delegación Josefa Vergara y Hernández	Todas	Trimestral	Reporte de actividades realizadas que fomentan y fortalecen el tejido social	Municipal	Delegación Josefa Vergara Y Hernández	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias
COMPONENTE	05000000	Querétaro Familiar y Social	05150300	Fomentar actividades educativas, culturales, deportivas y sociales que promuevan la cultura de la paz	05150000	PROMOVER LA SANA CONVIVENCIA SOCIAL Y FAMILIAR ENTRE VECINOS	720.E004.00	05150304	Fomento y fortalecimiento del tejido social	Delegación Felipe Carrillo Puerto	Acciones que contribuyan al fomento y fortalecimiento del tejido social en el municipio de Querétaro	Realizar el 100% de las acciones programadas, que contribuyan al fomento y fortalecimiento del tejido social en el municipio de Querétaro	100%		Proteger y promover el goce de los derechos humanos de las personas, fortaleciendo el tejido social.	Porcentaje de acciones de fomento y fortalecimiento del tejido social.	(Total de acciones para el fomento y fortalecimiento del tejido social realizadas / Total de acciones para el fomento y fortalecimiento del tejido social programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Acciones para el fomento y fortalecimiento del tejido social	Eficiencia	142941	Delegación Felipe Carrillo Puerto	Todas	Trimestral	Reporte de actividades realizadas que fomentan y fortalecen el tejido social	Municipal	Delegación Felipe Carrillo Puerto	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias
ACTIVIDAD	05000000	QUERETARO FAMILIAR Y SOCIAL	05150300	FOMENTAR ACTIVIDADES EDUCATIVAS, CULTURALES, DEPORTIVAS Y SOCIALES QUE PROMUEVAN LA CULTURA DE LA PAZ	05150000	PROMOVER LA SANA CONVIVENCIA DE LAS FAMILIAS, LAS COLONIAS Y LA SOCIEDAD EN GENERAL.	720.E004.01	0515030401	COORDINAR Y EJECUTAR ACTIVIDADES QUE FOMENTAN Y FORTALECEN EL TEJIDO SOCIAL	DELEGACION FELIPE CARRILLO PUERTO	Actividades que contribuyan al fomento y fortalecimiento del tejido social en el municipio de Querétaro	Realizar el 100% de las actividades programadas, que contribuyan al fomento y fortalecimiento del tejido social en el municipio de Querétaro	100%		Promover el goce de los derechos humanos de las personas mediante actividades que fomentan y fortalecen el tejido social.	Porcentaje de actividades de fomento y fortalecimiento del tejido social.	(Total de actividades para el fomento y fortalecimiento del tejido social realizadas / Total de actividades para el fomento y fortalecimiento del tejido social programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Actividades para el fomento y fortalecimiento del tejido social	Eficiencia	142941	Delegación Felipe Carrillo Puerto	Todas	Trimestral	Reporte de actividades realizadas que fomentan y fortalecen el tejido social	Municipal	Delegación Felipe Carrillo Puerto	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias
COMPONENTE	05000000	Querétaro Familiar y Social	05150300	Fomentar actividades educativas, culturales, deportivas y sociales que promuevan la cultura de la paz	05150000	PROMOVER LA SANA CONVIVENCIA SOCIAL Y FAMILIAR ENTRE VECINOS	730.E004.00	05150305	Fomento y fortalecimiento del tejido social	Delegación Villa Cayetano Rubio	Acciones que contribuyan al fomento y fortalecimiento del tejido social en el municipio de Querétaro	Realizar el 100% de las acciones programadas, que contribuyan al fomento y fortalecimiento del tejido social en el municipio de Querétaro	100%		Proteger y promover el goce de los derechos humanos de las personas, fortaleciendo el tejido social.	Porcentaje de acciones de fomento y fortalecimiento del tejido social.	(Total de acciones para el fomento y fortalecimiento del tejido social realizadas / Total de acciones para el fomento y fortalecimiento del tejido social programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Acciones para el fomento y fortalecimiento del tejido social	Eficiencia	46220	Delegación Villa Cayetano Rubio	Todas	Trimestral	Reporte de actividades realizadas que fomentan y fortalecen el tejido social	Municipal	Delegación Villa Cayetano Rubio	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias
ACTIVIDAD	05000000	QUERETARO FAMILIAR Y SOCIAL	05150300	FOMENTAR ACTIVIDADES EDUCATIVAS, CULTURALES, DEPORTIVAS Y SOCIALES QUE PROMUEVAN LA CULTURA DE LA PAZ	05150000	PROMOVER LA SANA CONVIVENCIA DE LAS FAMILIAS, LAS COLONIAS Y LA SOCIEDAD EN GENERAL.	730.E004.01	0515030501	COORDINAR Y EJECUTAR ACTIVIDADES QUE FOMENTAN Y FORTALECEN EL TEJIDO SOCIAL	DELEGACION VILLA CAYETANO RUBIO	Actividades que contribuyan al fomento y fortalecimiento del tejido social en el municipio de Querétaro	Realizar el 100% de las actividades programadas, que contribuyan al fomento y fortalecimiento del tejido social en el municipio de Querétaro	100%		Promover el goce de los derechos humanos de las personas mediante actividades que fomentan y fortalecen el tejido social.	Porcentaje de actividades de fomento y fortalecimiento del tejido social.	(Total de actividades para el fomento y fortalecimiento del tejido social realizadas / Total de actividades para el fomento y fortalecimiento del tejido social programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Actividades para el fomento y fortalecimiento del tejido social	Eficiencia	46220	Delegación Villa Cayetano Rubio	Todas	Trimestral	Reporte de actividades realizadas que fomentan y fortalecen el tejido social	Municipal	Delegación Villa Cayetano Rubio	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias
COMPONENTE	05000000	Querétaro Familiar y Social	05150300	Fomentar actividades educativas, culturales, deportivas y sociales que promuevan la cultura de la paz	05150000	PROMOVER LA SANA CONVIVENCIA SOCIAL Y FAMILIAR ENTRE VECINOS	740.E004.00	05150306	Fomento y fortalecimiento del tejido social	Delegación Félix Osores Sotomayor	Acciones que contribuyan al fomento y fortalecimiento del tejido social en el municipio de Querétaro	Realizar el 100% de las acciones programadas, que contribuyan al fomento y fortalecimiento del tejido social en el municipio de Querétaro	100%		Proteger y promover el goce de los derechos humanos de las personas, fortaleciendo el tejido social.	Porcentaje de acciones de fomento y fortalecimiento del tejido social.	(Total de acciones para el fomento y fortalecimiento del tejido social realizadas / Total de acciones para el fomento y fortalecimiento del tejido social programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Acciones para el fomento y fortalecimiento del tejido social	Eficiencia	221756	Delegación Félix Osores Sotomayor	Todas	Trimestral	Reporte de actividades realizadas que fomentan y fortalecen el tejido social	Municipal	Delegación Félix Osores Sotomayor	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias
ACTIVIDAD	05000000	QUERETARO FAMILIAR Y SOCIAL	05150300	FOMENTAR ACTIVIDADES EDUCATIVAS, CULTURALES, DEPORTIVAS Y SOCIALES QUE PROMUEVAN LA CULTURA DE LA PAZ	05150000	PROMOVER LA SANA CONVIVENCIA DE LAS FAMILIAS, LAS COLONIAS Y LA SOCIEDAD EN GENERAL.	740.E004.01	0515030601	COORDINAR Y EJECUTAR ACTIVIDADES QUE FOMENTAN Y FORTALECEN EL TEJIDO SOCIAL	DELEGACION FELIX OSORES SOTOMAYOR	Actividades que contribuyan al fomento y fortalecimiento del tejido social en el municipio de Querétaro	Realizar el 100% de las actividades programadas, que contribuyan al fomento y fortalecimiento del tejido social en el municipio de Querétaro	100%		Promover el goce de los derechos humanos de las personas mediante actividades que fomentan y fortalecen el tejido social.	Porcentaje de actividades de fomento y fortalecimiento del tejido social.	(Total de actividades para el fomento y fortalecimiento del tejido social realizadas / Total de actividades para el fomento y fortalecimiento del tejido social programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Actividades para el fomento y fortalecimiento del tejido social	Eficiencia	221756	Delegación Félix Osores Sotomayor	Todas	Trimestral	Reporte de actividades realizadas que fomentan y fortalecen el tejido social	Municipal	Delegación Félix Osores Sotomayor	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias
COMPONENTE	05000000	Querétaro Familiar y Social	05150300	Fomentar actividades educativas, culturales, deportivas y sociales que promuevan la cultura de la paz	05150000	PROMOVER LA SANA CONVIVENCIA SOCIAL Y FAMILIAR ENTRE VECINOS	750.E004.00	05150307	Fomento y fortalecimiento del tejido social	Delegación Santa Rosa Jáuregui	Acciones que contribuyan al fomento y fortalecimiento del tejido social en el municipio de Querétaro	Realizar el 100% de las acciones programadas, que contribuyan al fomento y fortalecimiento del tejido social en el municipio de Querétaro	100%		Proteger y promover el goce de los derechos humanos de las personas, fortaleciendo el tejido social.	Porcentaje de acciones de fomento y fortalecimiento del tejido social.	(Total de acciones para el fomento y fortalecimiento del tejido social realizadas / Total de acciones para el fomento y fortalecimiento del tejido social programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Acciones para el fomento y fortalecimiento del tejido social	Eficiencia	84502	Delegación Santa Rosa Jáuregui	Todas	Trimestral	Reporte de actividades realizadas que fomentan y fortalecen el tejido social	Municipal	Delegación Santa Rosa Jáuregui	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias
ACTIVIDAD	05000000	QUERETARO FAMILIAR Y SOCIAL	05150300	FOMENTAR ACTIVIDADES EDUCATIVAS, CULTURALES, DEPORTIVAS Y SOCIALES QUE PROMUEVAN LA CULTURA DE LA PAZ	05150000	PROMOVER LA SANA CONVIVENCIA DE LAS FAMILIAS, LAS COLONIAS Y LA SOCIEDAD EN GENERAL.	750.E004.01	0515030701	COORDINAR Y EJECUTAR ACTIVIDADES QUE FOMENTAN Y FORTALECEN EL TEJIDO SOCIAL	DELEGACION SANTA ROSA JAUREGUI	Actividades que contribuyan al fomento y fortalecimiento del tejido social en el municipio de Querétaro	Realizar el 100% de las actividades programadas, que contribuyan al fomento y fortalecimiento del tejido social en el municipio de Querétaro	100%		Promover el goce de los derechos humanos de las personas mediante actividades que fomentan y fortalecen el tejido social.	Porcentaje de actividades de fomento y fortalecimiento del tejido social.	(Total de actividades para el fomento y fortalecimiento del tejido social realizadas / Total de actividades para el fomento y fortalecimiento del tejido social programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Actividades para el fomento y fortalecimiento del tejido social	Eficiencia	84502	Delegación Santa Rosa Jáuregui	Todas	Trimestral	Reporte de actividades realizadas que fomentan y fortalecen el tejido social	Municipal	Delegación Santa Rosa Jáuregui	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias
COMPONENTE	05000000	Querétaro Familiar y Social	05150300	Fomentar actividades educativas, culturales, deportivas y sociales que promuevan la cultura de la paz	05150000	PROMOVER LA SANA CONVIVENCIA SOCIAL Y FAMILIAR ENTRE VECINOS	760.E004.00	05150308	Fomento y fortalecimiento del tejido social	Delegación Epigmenio González	Acciones que contribuyan al fomento y fortalecimiento del tejido social en el municipio de Querétaro	Realizar el 100% de las acciones programadas, que contribuyan al fomento y fortalecimiento del tejido social en el municipio de Querétaro	100%		Proteger y promover el goce de los derechos humanos de las personas, fortaleciendo el tejido social.	Porcentaje de acciones de fomento y fortalecimiento del tejido social.	(Total de acciones para el fomento y fortalecimiento del tejido social realizadas / Total de acciones para el fomento y fortalecimiento del tejido social programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Acciones para el fomento y fortalecimiento del tejido social	Eficiencia	200906	Delegación Epigmenio González	Todas	Trimestral	Reporte de actividades realizadas que fomentan y fortalecen el tejido social	Municipal	Delegación Epigmenio González	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias
ACTIVIDAD	05000000	QUERETARO FAMILIAR Y SOCIAL	05150300	FOMENTAR ACTIVIDADES EDUCATIVAS, CULTURALES, DEPORTIVAS Y SOCIALES QUE PROMUEVAN LA CULTURA DE LA PAZ	05150000	PROMOVER LA SANA CONVIVENCIA DE LAS FAMILIAS, LAS COLONIAS Y LA SOCIEDAD EN GENERAL.	760.E004.01	0515030801	COORDINAR Y EJECUTAR ACTIVIDADES QUE FOMENTAN Y FORTALECEN EL TEJIDO SOCIAL	DELEGACION EPIGMENIO GONZALEZ	Actividades que contribuyan al fomento y fortalecimiento del tejido social en el municipio de Querétaro	Realizar el 100% de las actividades programadas, que contribuyan al fomento y fortalecimiento del tejido social en el municipio de Querétaro	100%		Promover el goce de los derechos humanos de las personas mediante actividades que fomentan y fortalecen el tejido social.	Porcentaje de actividades de fomento y fortalecimiento del tejido social.	(Total de actividades para el fomento y fortalecimiento del tejido social realizadas / Total de actividades para el fomento y fortalecimiento del tejido social programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Actividades para el fomento y fortalecimiento del tejido social	Eficiencia	200906	Delegación Epigmenio González	Todas	Trimestral	Reporte de actividades realizadas que fomentan y fortalecen el tejido social	Municipal	Delegación Epigmenio González	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias
LINEA DE ACCION	05000000	Querétaro Familiar y Social	05160100	Promover la práctica de deportes apoyando iniciativas locales facilitando el acceso equitativo a instalaciones deportivas de calidad	05160000	ESTIMULAR LA ACTIVIDAD FÍSICA Y LA PRACTICA DEPORTIVA		05160100																					
COMPONENTE	05000000	Querétaro Familiar y Social	05160100	Promover la práctica de deportes apoyando iniciativas locales facilitando el acceso equitativo a instalaciones deportivas de calidad	05160000	ESTIMULAR LA ACTIVIDAD FÍSICA Y LA PRACTICA DEPORTIVA	600.F002.00	05160101	Deportistas dentro del Registro Municipal del Deporte registrados	Secretaría del Deporte	Deportistas registrados en el Registro Municipal del Deporte	Registrar a 20,000 deportistas en el Registro Municipal del Deporte	20000		Proporcionar un registro real de los deportistas en el Municipio	Porcentaje de deportistas Registrados en el Registro Municipal del Deporte	(Cantidad de deportistas registrados en el registro municipal del deporte / Cantidad de deportistas planeados a registrar) *100	Gestión	Porcentaje	Deportistas en el Registro Municipal del Deporte	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte Trimestral de Deportistas en el Registro Municipal del Deporte	Municipal	Secretaría del Deporte	Se crea estadística para el deporte
ACTIVIDAD	05000000	QUERETARO FAMILIAR Y SOCIAL	05160100	PROMOVER LA PRACTICA DE DEPORTES CON INICIATIVAS LOCALES QUE PERMITAN EL ACCESO EQUITATIVO A INSTALACIONES DEPORTIVAS DE CALIDAD	05160000	FOMENTAR LA ACTIVIDAD FISICA Y PRACTICA DEPORTIVA ENTRE LAS Y LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO	600.F002.01	0516010101	ADMINISTRACION Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DEPORTIVA ADMINISTRADA POR LA SECRETARIA (21.1)	SECRETARIA DEL DEPORTE	Infraestructura Deportiva Administrada	Administrar al 100% de los 26 espacios de infraestructura deportiva asignados al deporte	100%		Proporcionar un espacio digno para la práctica del deporte y la recreación en el municipio de Querétaro	Porcentaje de Infraestructura Deportiva Administrada intervenida	(Cantidad de Infraestructura deportiva intervenida / Cantidad de espacios deportivos Asignados) *100	Gestión	Porcentaje	Espacios de Infraestructura Deportiva	Eficacia	8100	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte Trimestral de Espacios de Infraestructura Deportiva	Municipal	Dirección de Infraestructura Deportiva	Se aplicaron los materiales de mantenimiento en la infraestructura deportiva.
ACTIVIDAD	05000000	QUERETARO FAMILIAR Y SOCIAL	05160100	PROMOVER LA PRACTICA DE DEPORTES CON INICIATIVAS LOCALES QUE PERMITAN EL ACCESO EQUITATIVO A INSTALACIONES DEPORTIVAS DE CALIDAD	05160000	FOMENTAR LA ACTIVIDAD FISICA Y PRACTICA DEPORTIVA ENTRE LAS Y LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO	600.F002.02	0516010102	FOMENTO DE LA PARTICIPACION CIUDADANA EN ACTIVIDADES RECREATIVAS Y DE ACTIVACION FISICA MEDIANTE EVENTOS DEPORTIVOS (15.3 Y 16.2)	SECRETARIA DEL DEPORTE	Eventos integrales De Activación Física en realizados	Realizar 65 eventos integrales de los programas de Actividad Física.	65		Fomentar estilos de vida saludable, a través de la participación en eventos de Actividad Física.	Porcentaje de avance de eventos Integrales de Actividad Física realizados	(Cantidad de eventos integrales de activación física realizados / Cantidad de eventos integrales de activación física planeados) *100	Gestión	Porcentaje	Eventos Integrales	Eficacia	5500	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte Trimestral de Eventos Integrales	Municipal	Dirección de Activación Física	Las personas en situación de vulnerabilidad participan en los eventos de activación física.
ACTIVIDAD	05000000	QUERETARO FAMILIAR Y SOCIAL	05160100	PROMOVER LA PRACTICA DE DEPORTES CON INICIATIVAS LOCALES QUE PERMITAN EL ACCESO EQUITATIVO A INSTALACIONES DEPORTIVAS DE CALIDAD	05160000	FOMENTAR LA ACTIVIDAD FISICA Y PRACTICA DEPORTIVA ENTRE LAS Y LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO	600.F002.03	0516010103	IMPULSAR AL DEPORTE ORGANIZADO Y DE COMPETENCIA DEL MUNICIPIO DE QUERETARO (16.3)	SECRETARIA DEL DEPORTE	Eventos Integrales de Deporte Organizado y Competencia realizados	Fomentar estilos de vida saludable, a través de la participación al realizar 12 eventos integrales de los programas de Deporte Organizado y de Competencia	12		Proporcionar un espacio digno para la práctica del deporte y la recreación en el municipio de Querétaro	Porcentaje de avance de eventos Integrales de deporte Organizado y de Competencia realizados	(Cantidad de eventos integrales de deporte organizado y competencia realizados / Cantidad de eventos integrales de deporte organizado y competencia planeados) *100	Gestión	Porcentaje	Eventos Integrales de Deporte Organizado	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte Trimestral de Eventos Integrales de Deporte Organizado	Municipal	Dirección de Formación Deportiva	Los Deportistas participan en los eventos integrales de Deporte organizado y de competencia.
COMPONENTE	05000000	Querétaro Familiar y Social	05160100	Promover la práctica de deportes apoyando iniciativas locales facilitando el acceso equitativo a instalaciones deportivas de calidad	05160000	ESTIMULAR LA ACTIVIDAD FÍSICA Y LA PRACTICA DEPORTIVA	600.M001.00	05160102	Recursos Humanos, Financieros y Materiales Administrados	Secretaría del Deporte																		Secretaría del Deporte	
ACTIVIDAD	05000000	QUERETARO FAMILIAR Y SOCIAL	05160100	PROMOVER LA PRACTICA DE DEPORTES CON INICIATIVAS LOCALES QUE PERMITAN EL ACCESO EQUITATIVO A INSTALACIONES DEPORTIVAS DE CALIDAD	05160000	FOMENTAR LA ACTIVIDAD FISICA Y PRACTICA DEPORTIVA ENTRE LAS Y LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO	600.M001.01	0516010201	RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS Y MATERIALES ADMINISTRADOS	SECRETARIA DEL DEPORTE																		Secretaría del Deporte	
LINEA DE ACCION	05000000	Querétaro Familiar y Social	05170100	Facilitar el acceso a actividades culturales y artísticas que fortalezcan el tejido social	05170000	Facilitar el acceso a actividades culturales, artísticas y de recreación		05170100																					
COMPONENTE	05000000	Querétaro Familiar y Social	05170100	Facilitar el acceso a actividades culturales y artísticas que fortalezcan el tejido social	05170000	Facilitar el acceso a actividades culturales, artísticas y de recreación	770.U003.00	05170101	Promover, difundir, fomentar e Impulsar las diversas expresiones artísticas a través de talleres y capacitaciones en las 7 delegaciones del municipio programados	Secretaría de Cultura	Difusión de talleres artísticos y talleres y capacitaciones de artes y oficios, realizados.	Realizar el soporte de difusión de 3023 talleres artísticos y talleres y capacitaciones de artes y oficios	3023		Garantizar el desarrollo educativo y cultural de los ciudadanos del Municipio de Querétaro a través de capacitaciones y talleres en cultura y oficios	Porcentaje de difusión de talleres artísticos y talleres y capacitaciones de artes y oficios realizados	(Número de difusiones de talleres artísticos y capacitaciones de artes y oficios realizados / Número de difusiones de talleres artísticos y capacitaciones de artes y oficios programados) *100	Gestión	Porcentaje	Soporte de difusión de talleres artísticos y capacitaciones de artes y oficios	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Soporte de difusión de talleres y capacitaciones	Municipal	Secretaría de Cultura	El Municipio de Querétaro se beneficia de los talleres artísticos y de artes y oficios que coadyuven al fomento de la cultura
ACTIVIDAD	05000000	QUERETARO FAMILIAR Y SOCIAL	05170100	FACILITAR EL ACCESO A ACTIVIDADES CULTURALES Y ARTISTICAS QUE FORTALEZCAN EL TEJIDO SOCIAL	05170000	FACILITAR EL ACCESO A ACTIVIDADES CULTURALES, ARTISTICAS Y DE RECREACION	770.U003.01	0517010101	REALIZACION DE TALLERES DE FORMACION EN ARTE Y CULTURA	SECRETARIA DE CULTURA	Talleres de formación en arte y cultura realizado	Realizar 2020 talleres de formación en arte y cultura	2020		Impulsar el arte y la cultura entre los ciudadanos a través de los talleres de formación que realizan los diferentes espacios de la Secretaría de Cultura	Porcentaje de talleres de formación en arte y cultura realizados	(Número de talleres de formación en arte y cultura realizados / Número de talleres de formación en arte y cultura programados) *100	Gestión	Porcentaje	Talleres de formación en arte y cultura	Eficacia	9,000 mujeres y 4,000 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte de talleres de formación en arte y cultura	Municipal	Secretaría de Cultura	La población del Municipio de Querétaro se interesa en asistir a los talleres culturales programados
ACTIVIDAD	05000000	QUERETARO FAMILIAR Y SOCIAL	05170100	FACILITAR EL ACCESO A ACTIVIDADES CULTURALES Y ARTISTICAS QUE FORTALEZCAN EL TEJIDO SOCIAL	05170000	FACILITAR EL ACCESO A ACTIVIDADES CULTURALES, ARTISTICAS Y DE RECREACION	770.U003.02	0517010102	REALIZACION DE CAPACITACIONES Y TALLERES EN ARTES Y OFICIOS	SECRETARIA DE CULTURA	Talleres y capacitaciones en artes y oficios realizados	Realizar 1003 talleres y capacitaciones en artes y oficios	1003		Impulsar el desarrollo educativo y cultural de la sociedad a través de talleres y capacitaciones de artes y oficios	Porcentaje de talleres y capacitaciones en arte y oficios realizados	(Número de talleres y capacitaciones en arte y oficios realizados / Número de talleres y capacitaciones en arte y oficios programados) *100	Gestión	Porcentaje	Talleres y capacitaciones en arte y oficios	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte de talleres y capacitaciones en arte y oficios	Municipal	Dirección de Formación Cultural	La población del Municipio de Querétaro se interesa en asistir a los talleres y capacitaciones de artes y oficios programados
LINEA DE ACCION	05000000	Querétaro Familiar y Social	05170200	Acercar actividades recreativas y culturales a parques y espacios públicos, promoviendo su uso como lugares de encuentro y aprendizaje comunitario	05170000	Facilitar el acceso a actividades culturales, artísticas y de recreación		05170200																					
COMPONENTE	05000000	Querétaro Familiar y Social	05170200	Acercar actividades recreativas y culturales a parques y espacios públicos, promoviendo su uso como lugares de encuentro y aprendizaje comunitario	05170000	Facilitar el acceso a actividades culturales, artísticas y de recreación	770.U004.00	05170201	Facilitar el acceso a las diversas expresiones artísticas a través de Programas culturales y Artísticos programados	Secretaría de Cultura	Difusión de programas artísticos y culturales realizados	Realizar el soporte de difusión de 148 programas culturales para impulsar y divulgar la oferta cultural en las delegaciones, comunidades y barrios a través de programas culturales	148		Implementar actividades artísticas y culturales que fortalezcan el tejido social entre y que se realicen en parques, espacios públicos y plazas de las 7 delegaciones municipales	Porcentaje de difusión de programas artísticos y culturales realizados	(Número de difusiones de programas artísticos y culturales realizados / Número de programas artísticos y culturales programados) *100	Gestión	Porcentaje	Soporte de difusión de programas artísticos y culturales	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Soporte de difusión de programas artísticos y culturales	Municipal	Secretaría de Cultura	El Municipio de Querétaro cumple con fortalecer e impulsar la cultura a través de la difusión de programas artísticos y culturales
ACTIVIDAD	05000000	QUERETARO FAMILIAR Y SOCIAL	05170200	ACERCAR ACTIVIDADES RECREATIVAS Y CULTURALES A PARQUES Y ESPACIOS PUBLICOS PARA PROMOVER SU USO COMO LUGARES DE ENCUENTRO Y APRENDIZAJE COMUNITARIO.	05170000	FACILITAR EL ACCESO A ACTIVIDADES CULTURALES, ARTISTICAS Y DE RECREACION	770.U004.01	0517020101	REALIZACION DEL PROGRAMA: ACCION CULTURAL EN COMUNIDADES	SECRETARIA DE CULTURA	Actividades artísticas con el programa: Acción cultural en comunidades realizadas	Realizar 44 actividades artísticas con el programa: Acción cultural en comunidades para activar los espacios públicos para la interacción y el tejido social entre comunidades con eventos culturales	44		Acercar la cultura a través de actividades artísticas y culturales a las colonias y comunidades más vulnerables del municipio de Querétaro	Porcentaje de actividades artísticas con el programa: Acción cultural en comunidades realizadas	(Número de actividades artísticas con el programa: Acción cultural en comunidades realizadas / Número de actividades artísticas con el programa: Acción cultural en comunidades programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Actividades artísticas con el programa: Acción cultural en comunidades	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte de actividades artísticas con el programa: Acción cultural en comunidades	Municipal	Secretaría de Cultura	La población del Municipio de Querétaro se interesa en asistir a las actividades culturales del programa: Acción cultural en comunidades
ACTIVIDAD	05000000	QUERETARO FAMILIAR Y SOCIAL	05170200	ACERCAR ACTIVIDADES RECREATIVAS Y CULTURALES A PARQUES Y ESPACIOS PUBLICOS PARA PROMOVER SU USO COMO LUGARES DE ENCUENTRO Y APRENDIZAJE COMUNITARIO.	05170000	FACILITAR EL ACCESO A ACTIVIDADES CULTURALES, ARTISTICAS Y DE RECREACION	770.U004.02	0517020102	REALIZACION DEL PROGRAMA: VIVE TU ALAMEDA	SECRETARIA DE CULTURA	Actividades artísticas con el programa: Vive tu alameda, realizadas	Realizar 90 actividades artísticas con el programa: Vive tu alameda para Rehabilitar el uso del parque alameda a través de actividades artísticas realizadas	90		Activar el parque Alameda Hidalgo con eventos artísticos y culturales para goce y disfrute de todos sus visitantes e incrementar la afluencia	Porcentaje de actividades artísticas con el programa: Vive tu alameda, realizadas	(Número de actividades artísticas con el programa: Vive tu alameda, realizadas / Número de actividades artísticas con el programa: Vive tu alameda, programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Actividades artísticas con el programa: Vive tu alameda	Eficacia	57,068 mujeres y 51,546 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte de actividades artísticas con el programa: Vive tu alameda	Municipal	Secretaría de Cultura	La población del Municipio de Querétaro se interesa en asistir a las actividades culturales del programa: Vive tu alameda
ACTIVIDAD	05000000	QUERETARO FAMILIAR Y SOCIAL	05170200	ACERCAR ACTIVIDADES RECREATIVAS Y CULTURALES A PARQUES Y ESPACIOS PUBLICOS PARA PROMOVER SU USO COMO LUGARES DE ENCUENTRO Y APRENDIZAJE COMUNITARIO.	05170000	FACILITAR EL ACCESO A ACTIVIDADES CULTURALES, ARTISTICAS Y DE RECREACION	770.U004.03	0517020103	REALIZACION DEL PROGRAMA: ARTE EN ESPACIOS PUBLICOS	SECRETARIA DE CULTURA	Jornadas y actividades culturales itinerantes con el programa: Arte en espacios públicos realizadas	Realizar 14 jornadas y actividades culturales itinerantes en las colonias y barrios del municipio con el programa: Arte en espacios públicos	14		Reactivar y dar vida a las plazas, parques y espacios públicos de las 7 delegaciones con actividades y eventos culturales.	Porcentaje de jornadas y actividades culturales itinerantes con el programa: Arte en espacios públicos realizadas	(Número de jornadas y actividades culturales itinerantes con el programa: Arte en espacios públicos realizadas / Número de jornadas y actividades culturales itinerantes con el programa: Arte en espacios públicos programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Jornadas y actividades culturales itinerantes con el programa: Arte en espacios públicos	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte de jornadas y actividades culturales con el programa: Arte en espacios públicos	Municipal	Secretaría de Cultura	La población del Municipio de Querétaro se interesa en asistir a las actividades culturales del programa: Arte en espacios públicos
LINEA DE ACCION	05000000	Querétaro Familiar y Social	05170400	Apoyar iniciativas culturales locales que fortalezcan el tejido social	05170000	Facilitar el acceso a actividades culturales, artísticas y de recreación		05170400																					
COMPONENTE	05000000	Querétaro Familiar y Social	05170400	Apoyar iniciativas culturales locales que fortalezcan el tejido social	05170000	Facilitar el acceso a actividades culturales, artísticas y de recreación	770.U005.00	05170401	Fortalecer el tejido social por medio del otorgamiento de apoyos económicos, de difusión y de estímulo a través de convocatorias, así como de la edición de libros otorgados	Secretaría de Cultura	Difusión de apoyos, convocatorias y Publicación de libros realizados	Otorgar y realizar 225 apoyos, convocatorias y publicaciones de libros	225		Incentivar a la comunidad cultural con apoyos, convocatorias y con la edición de libros que ayude a impulsar y fortalecer el arte y las expresiones artísticas de los artistas locales	Porcentaje de difusión de apoyos, convocatorias y publicaciones de libros realizados	(Número de difusiones de apoyos, convocatorias y publicaciones de libros realizados / Número de apoyos, convocatorias y publicaciones de libros programados) *100	Gestión	Porcentaje	Soporte de difusión de apoyos, convocatorias y publicaciones de libros	Eficacia	916 mujeres y 860 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Soporte de difusión de apoyos, convocatorias y publicaciones de libros	Municipal	Secretaría de Cultura	El Municipio de Querétaro cumple con Incentivar a la comunidad cultural a través de apoyos, convocatorias y publicaciones de libros
ACTIVIDAD	05000000	QUERETARO FAMILIAR Y SOCIAL	05170400	APOYAR INICIATIVAS CULTURALES LOCALES QUE REFUERCEN NUESTRO TEJIDO SOCIAL.	05170000	FACILITAR EL ACCESO A ACTIVIDADES CULTURALES, ARTISTICAS Y DE RECREACION	770.U005.01	0517040101	ENTREGA DE APOYOS ECONOMICOS A LA COMUNIDAD ARTISTICA	SECRETARIA DE CULTURA	Apoyos económicos a la comunidad artística otorgados	Otorgar 92 apoyos económicos a la comunidad artística	92		Incentivar a las y los nuevos creadores, artistas y compañías locales a través de apoyos económicos que impulsen el desarrollo de actividades y proyectos culturales en el municipio de Querétaro	Porcentaje de apoyos económicos a la comunidad artística, otorgados	(Número de apoyos económicos a la comunidad artística otorgados / Número de apoyos económicos a la comunidad artística programados) *100	Gestión	Porcentaje	Apoyos económicos a la comunidad artística	Eficacia	30 mujeres y 50 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Órdenes de pago de apoyos otorgados	Municipal	Secretaría de Cultura	La población del Municipio de Querétaro se interesa en los apoyos económicos que se brindan a la comunidad artística y compañías locales
ACTIVIDAD	05000000	QUERETARO FAMILIAR Y SOCIAL	05170400	APOYAR INICIATIVAS CULTURALES LOCALES QUE REFUERCEN NUESTRO TEJIDO SOCIAL.	05170000	FACILITAR EL ACCESO A ACTIVIDADES CULTURALES, ARTISTICAS Y DE RECREACION	770.U005.02	0517040102	ENTREGA DE APOYOS DE DIFUSION A LA COMUNIDAD ARTISTICA	SECRETARIA DE CULTURA	Apoyos de difusión a la comunidad artística otorgados	Otorgar 110 apoyos de difusión	110		Apoyar a la comunidad cultural con la difusión de sus actividades artísticas	Porcentaje de apoyos de difusión a la comunidad artística, otorgados	(Número de apoyos de difusión a la comunidad artística otorgados / Número de apoyos de difusión a la comunidad artística programados) *100	Gestión	Porcentaje	Apoyos de difusión a la comunidad artística	Eficacia	56 mujeres y 42 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte de apoyos de difusión	Municipal	Secretaría de Cultura	La población artística del Municipio de Querétaro se interesa en las estrategias de difusión que se realizan en la Secretaría de Cultura
ACTIVIDAD	05000000	QUERETARO FAMILIAR Y SOCIAL	05170400	APOYAR INICIATIVAS CULTURALES LOCALES QUE REFUERCEN NUESTRO TEJIDO SOCIAL.	05170000	FACILITAR EL ACCESO A ACTIVIDADES CULTURALES, ARTISTICAS Y DE RECREACION	770.U005.03	0517040103	REALIZACION DE CONVOCATORIAS PARA IMPULSAR PROYECTOS CULTURALES	SECRETARIA DE CULTURA	Convocatorias para impulsar proyectos culturales locales realizadas	Realizar 8 convocatorias para impulsar proyectos culturales locales	8		Impulsar los proyectos artísticos de nuevos creadores y artistas congregados a través de convocatorias	Porcentaje de convocatorias para impulsar proyectos culturales locales, realizadas	(Número de convocatorias para impulsar proyectos culturales locales realizadas / Número de convocatorias para impulsar proyectos culturales locales programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Convocatorias para impulsar proyectos culturales locales	Eficacia	800 mujeres y 750 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Órdenes de pago a ganadores de Convocatoria	Municipal	Secretaría de Cultura	La población artística del Municipio de Querétaro se interesa en las convocatorias que realiza la Secretaría de Cultura
ACTIVIDAD	05000000	QUERETARO FAMILIAR Y SOCIAL	05170400	APOYAR INICIATIVAS CULTURALES LOCALES QUE REFUERCEN NUESTRO TEJIDO SOCIAL.	05170000	FACILITAR EL ACCESO A ACTIVIDADES CULTURALES, ARTISTICAS Y DE RECREACION	770.U005.04	0517040104	PUBLICACION DE LIBROS A TRAVES DE LA EDITORIAL "LETRA CAPITAL"	SECRETARIA DE CULTURA	Número de publicaciones de libros a través del fondo editorial letra capital realizadas	Realizar 15 publicaciones de libros a través del fondo editorial letra capital	15		Impulsar y promover la creación literaria entre las y los queretanos de todas las generaciones; facilitar la publicación de la obra escrita por autores queretanos vivos y muertos; fomentar el hábito de la lectura en todos los géneros; y reforzar la creación de bibliotecas familiares y el acceso a las bibliotecas públicas municipales.	Porcentaje de publicaciones de libros a través del fondo editorial letra capital, realizadas	(Número de publicaciones de libros a través del fondo editorial letra capital realizadas / Número de publicaciones a través del fondo editorial letra capital programados) *100	Gestión	Porcentaje	Publicaciones de libros a través del fondo editorial letra capital	Eficacia	30 mujeres y 20 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Libros Publicados	Municipal	Dirección de Patrimonio Cultural y Artístico	La población artística del Municipio de Querétaro se interesa en los libros publicados por la Secretaría de Cultura
FIN	06000000	Querétaro Ciudadano						06000000	Consolidar un municipio eficiente, transparente y cercano a sus habitantes fortaleciendo los mecanismos para tener una administración pública moderna	Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana	Acciones para consolidar un municipio eficiente, transparente y cercano a sus habitantes, realizadas	Realizar el 100% de las acciones para consolidar un municipio eficiente, transparente y cercano a sus habitantes	1		Contribuir a consolidar un municipio eficiente, transparente y cercano	Porcentaje de acciones para consolidar un municipio eficiente, transparente y cercano a sus habitantes realizadas	(Cantidad de acciones para consolidar un municipio eficiente, transparente y cercano a sus habitantes realizadas / Cantidad de acciones para consolidar un municipio eficiente, transparente y cercano a sus habitantes programadas) *100	Estratégico	Porcentaje	Acciones para consolidar un municipio eficiente, transparente y cercano	Eficiencia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Anual	Reportes e Informes trimestrales	Municipal	Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana	Todos los componentes y actividades tienen reportes y evidencia registrados en el SEDMQRO
PROPOSITO	06000000	Querétaro Ciudadano						06180000	Atender las demandas de una ciudad en constante crecimiento para garantizar un desarrollo sostenible y equitativo que responda a los desafíos del presente y el futuro.	Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana	Acciones para atender las demandas de una ciudad en constante crecimiento para garantizar un desarrollo sostenible y equitativo, realizadas	Realizar el 100% de las acciones para atender las demandas de una ciudad en constante crecimiento para garantizar un desarrollo sostenible y equitativo	1		Coadyuvar para atender las demandas de la población	Porcentaje de acciones para atender las demandas de una ciudad en constante crecimiento para garantizar un desarrollo sostenible y equitativo realizadas	(cantidad de acciones para atender las demandas de una ciudad en constante crecimiento para garantizar un desarrollo sostenible y equitativo realizadas / Cantidad de acciones para atender las demandas de una ciudad en constante crecimiento para garantizar un desarrollo sostenible y equitativo programadas) *100	Estratégico	Porcentaje	Acciones para atender las demandas de una ciudad en constante crecimiento	Eficiencia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Anual	Reportes e Informes trimestrales	Municipal	Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana	Todos los componentes y actividades tienen reportes y evidencia registrados en el SEDMQRO
LINEA DE ACCION	06000000	Querétaro Ciudadano	06180100	Establecer controles internos para asegurar que todas las áreas de la administración cumplan con las normativas y estándares de transparencia, anticorrupción y rendición de cuentas	06180000	Fortalecer los mecanismos para mejorar la eficiencia en la administración pública		06180100																					
COMPONENTE	06000000	Querétaro Ciudadano	06180100	Establecer controles internos para asegurar que todas las áreas de la administración cumplan con las normativas y estándares de transparencia, anticorrupción y rendición de cuentas	06180000	Fortalecer los mecanismos para mejorar la eficiencia en la administración pública	180.O001.00	06180101	Implementación y Adecuaciones de la Normativa que rige a la Secretaría de Desarrollo Social, Ejecutadas	Secretaría de Desarrollo Social	Revisión y adecuación de la documentación normativa creada	Gestionar 100% las solicitudes normativas que rigen las actividades desarrolladas por la Secretaría de Desarrollo Social y sus unidades administrativas	100%		Acompañamiento a las áreas que lo requieran en la revisión y adecuación de la documentación normativa creada.	Porcentaje de revisión y adecuación de los documentos normativos creados	(Cantidad de documentación normativa creada / Cantidad de documentación normativa planeada) *100	Gestión	Porcentaje	Documentación normativa	Eficiencia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de documentación realizada en el periodo.	Municipal	Dirección de Normatividad y Seguimiento de Acciones y Programas	Atender las solicitudes de la Secretaría de Desarrollo Social
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06180100	ESTABLECER CONTROLES INTERNOS PARA ASEGURAR QUE TODAS LAS AREAS DE LA ADMINISTRACION CUMPLAN CON LAS NORMATIVAS Y ESTANDARES DE TRANSPARENCIA, ANTICORRUPCION Y RENDICION DE CUENTAS	06180000	FORTALECER LOS MECANISMOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA	180.O001.01	0618010101	ACTUALIZACION, REVISION Y SEGUIMIENTO DE LAS REGLAS DE OPERACION Y DOCUMENTACION ORGANIZACIONAL DE LA SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	Actualización, revisión y seguimiento a obligaciones jurídicas o documentación organizacional de la Secretaría de Desarrollo social, realizadas	Gestionar 100% las solicitudes de las áreas de la Secretaría de Desarrollo Social	100%		Seguimiento, asesoramiento y acompañamiento a las áreas que lo requieran, para así alcanzar los resultados establecidos.	Porcentaje de actualizaciones, revisiones y seguimiento a obligaciones jurídicas o documentación organizacional de la Secretaría de Desarrollo social, realizadas	(Cantidad actualizaciones, revisiones y seguimiento a obligaciones jurídicas o documentación organizacional de la Secretaría de Desarrollo social, realizadas / Cantidad actualizaciones, revisiones y seguimiento a obligaciones jurídicas o documentación organizacional de la Secretaría de Desarrollo social planeadas) *100	Gestión	Porcentaje	Actualización, revisión, seguimiento de las solicitudes de las áreas	Eficiencia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Procedimientos, lineamientos, manuales de procedimiento, reglas de operación, auditorias, reglamentos, convenios, contratos, atención solicitudes transparencia.	Municipal	Dirección de Normatividad y Seguimiento de Acciones y Programas	Para alcanzar los resultados planeados es necesaria la revisión, seguimiento y obligaciones jurídicas de la Secretaría de Desarrollo social
COMPONENTE	06000000	Querétaro Ciudadano	06180100	Establecer controles internos para asegurar que todas las áreas de la administración cumplan con las normativas y estándares de transparencia, anticorrupción y rendición de cuentas	06180000	Fortalecer los mecanismos para mejorar la eficiencia en la administración pública	240.P003.00	06180102	Capacitación normativa y jurídica a las diferentes áreas de la Secretaría	Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana	Número de asesorías jurídicas a mujeres y hombres sobre las normas y procedimientos legales de la Secretaría realizadas	Atender al 100% las necesidades de asesoría jurídica a mujeres y hombres sobre las normas y procedimientos legales de la Secretaría.	100%		Brindar atención a las mujeres y hombres integrantes de la Secretaría, para garantizar que todas las áreas cumplan con las normativas y procedimientos legales de sus dependencias.	Porcentaje de asesorías jurídicas a mujeres y hombres sobre las normas y procedimientos legales de la Secretaría realizadas	(Número de asesorías a mujeres y hombres sobre las normas y procedimientos legales de la Secretaría realizadas / Número de asesorías a mujeres y hombres sobre las normas y procedimientos legales de la Secretaría programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Asesorías a mujeres y hombres sobre las normas y procedimientos legales de la Secretaría	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Oficios de solicitud, Actas	Municipal	Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana	Las y los integrantes de la Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana asisten a las asesorías jurídicas
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06180100	ESTABLECER CONTROLES INTERNOS PARA ASEGURAR QUE TODAS LAS AREAS DE LA ADMINISTRACION CUMPLAN CON LAS NORMATIVAS Y ESTANDARES DE TRANSPARENCIA, ANTICORRUPCION Y RENDICION DE CUENTAS	06180000	FORTALECER LOS MECANISMOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA	240.P003.01	0618010201	ACTUALIZACION DE LAS DISPOSICIONES NORMATIVAS INTERNAS DE LA SECRETARIA	SECRETARIA DE PLANEACION Y PARTICIPACION CIUDADANA	Avance del Manual de Procedimientos de la Secretaría realizado	Realizar 1 propuesta del Manual de Procedimientos	1		Dotar de sustento jurídico, facultades y procedimientos a la Secretaría	Porcentaje de avance del Manual de Procedimientos de la Secretaría realizado	(Avance del Manual de Procedimientos de la Secretaría realizado / Avance del Manual de Procedimientos de la Secretaría programado) *100	Gestión	Porcentaje	Avance del Manual de Procedimientos de la Secretaría	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte de avance del Manual de Procedimientos de la Secretaría	Municipal	Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana	Las y los integrantes de la Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana cuentan con un Manual de Procedimientos sustentado jurídicamente para su ejecución
COMPONENTE	06000000	Querétaro Ciudadano	06180100	Establecer controles internos para asegurar que todas las áreas de la administración cumplan con las normativas y estándares de transparencia, anticorrupción y rendición de cuentas	06180000	Fortalecer los mecanismos para mejorar la eficiencia en la administración pública	103.O006.00	06180103	Integridad en el servicio público fomentada	Órgano Interno de Control	Acciones para favorecer el comportamiento íntegro de las personas servidoras públicas implementadas	Realizar acciones de fomento a la integridad en el servicio público al 100%	1		Cumplir con la normatividad en materia de transparencia y rendición de cuentas en beneficio de la ciudadanía	Porcentaje de acciones de fomento a la integridad implementadas	(Cantidad de acciones de fomento a la integridad implementadas / Cantidad de acciones de fomento a la integridad programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Acciones de fomento a la integridad	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte de acciones de fomento a la integridad realizadas	Municipal	Órgano Interno de Control	El Municipio de Querétaro implementa mecanismos para favorecer el comportamiento íntegro y responsable de las personas servidoras públicas
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06180100	ESTABLECER CONTROLES INTERNOS PARA ASEGURAR QUE TODAS LAS AREAS DE LA ADMINISTRACION CUMPLAN CON LAS NORMATIVAS Y ESTANDARES DE TRANSPARENCIA, ANTICORRUPCION Y RENDICION DE CUENTAS	06180000	FORTALECER LOS MECANISMOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA	103.O006.01	0618010301	PROMOCION DEL CODIGO DE ETICA DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PUBLICAS DEL MUNICIPIO DE QUERETARO	ORGANO INTERNO DE CONTROL	Difusiones del Código de Ética de las personas servidoras públicas realizadas	Difundir al 100% el Código de Ética de los Servidores Públicos del Municipio de Querétaro	100%		Difundir el Código de Ética de las personas servidoras públicas, con el fin de propiciar el actuar ético y responsable de los servidores públicos.	Porcentaje de difusiones del Código de Ética de las personas servidoras públicas realizadas	(Cantidad de difusiones del Código de Ética de las personas servidoras públicas realizadas / Cantidad de difusiones del Código de Ética de las personas servidoras públicas programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Difusiones del Código de Ética de las personas servidoras públicas	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte de difusiones del Código de Ética de las personas servidoras públicas realizadas	Municipal	Órgano Interno de Control	El Municipio de Querétaro cumple con el artículo 16 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, dando máxima difusión al Código de Ética
COMPONENTE	06000000	Querétaro Ciudadano	06180100	Establecer controles internos para asegurar que todas las áreas de la administración cumplan con las normativas y estándares de transparencia, anticorrupción y rendición de cuentas	06180000	Fortalecer los mecanismos para mejorar la eficiencia en la administración pública	103.O001.00	06180104	Prevención, Vigilancia y Fiscalización implementada	Órgano Interno de Control	Auditorías del Programa Anual de Auditoría realizadas	Ejecutar las 59 auditorías del Programa Anual de Auditoría	59		Cumplir con la normatividad en materia de transparencia y rendición de cuentas en beneficio de la ciudadanía	Porcentaje de cumplimiento al Programa Anual de Auditoría realizadas	(Cantidad de Auditorías del Programa Anual de Auditoría realizadas / Cantidad de Auditorías del Programa Anual de Auditoría programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Auditorías del Programa Anual de Auditoría	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de auditorías internas realizadas	Municipal	Dirección de Auditoría	El Municipio de Querétaro cumple con la ejecución del Programa Anual de Auditoría 2025
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06180100	ESTABLECER CONTROLES INTERNOS PARA ASEGURAR QUE TODAS LAS AREAS DE LA ADMINISTRACION CUMPLAN CON LAS NORMATIVAS Y ESTANDARES DE TRANSPARENCIA, ANTICORRUPCION Y RENDICION DE CUENTAS	06180000	FORTALECER LOS MECANISMOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA	103.O001.04	0618010404	ATENCION Y SEGUIMIENTO A LA COORDINACION DE LAS AUDITORIAS EXTERNAS NOTIFICADAS AL MUNICIPIO DE QUERETARO	ORGANO INTERNO DE CONTROL	Auditorías Externas coordinadas	Coordinar y realizar al 100% las auditorías externas notificadas	100%		Cumplir con la normatividad en materia de transparencia y rendición de cuentas en beneficio de la ciudadanía	Porcentaje de cumplimiento de auditorías externas coordinadas	(Cantidad de Auditorías Externas coordinadas / Cantidad de Auditorías Externas notificadas) *100	Gestión	Porcentaje	Auditorías Externas	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de auditorías externas coordinadas	Municipal	Dirección de Auditoría	El Municipio de Querétaro cumple con las auditorías externas de los diferentes entes fiscalizadores
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06180100	ESTABLECER CONTROLES INTERNOS PARA ASEGURAR QUE TODAS LAS AREAS DE LA ADMINISTRACION CUMPLAN CON LAS NORMATIVAS Y ESTANDARES DE TRANSPARENCIA, ANTICORRUPCION Y RENDICION DE CUENTAS	06180000	FORTALECER LOS MECANISMOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA	103.O001.05	0618010405	PARTICIPACION EN EL COMITE DE ADQUISICIONES, ENAJENACIONES, ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACION DE SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE QUERETARO	ORGANO INTERNO DE CONTROL	Asistencia a las convocatorias que se hagan al Órgano Interno de Control	Asistencia al 100% de las convocatorias que se hagan al Órgano Interno de Control	100%		Cumplir con la Ley de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamiento y Contratación de Servicios del Estado de Querétaro y el Reglamento de Adquisiciones, enajenaciones, Arrendamiento y Contratación de Servicios del Municipio de Querétaro.	Porcentaje de asistencia a las convocatorias que se hagan al Órgano Interno de Control atendidas	(Cantidad de convocatorias que se hagan al Órgano Interno de Control atendidas / Cantidad de convocatorias que se hagan al Órgano Interno de Control recibidas) *100	Gestión	Porcentaje	Asistencia a convocatorias	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte de todas las convocatorias y asistencias	Municipal	Dirección de Auditoría	El Municipio de Querétaro da certeza a las convocatorias y asistencias del Comité de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamiento y Contratación de Servicios del Municipio de Querétaro
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06180100	ESTABLECER CONTROLES INTERNOS PARA ASEGURAR QUE TODAS LAS AREAS DE LA ADMINISTRACION CUMPLAN CON LAS NORMATIVAS Y ESTANDARES DE TRANSPARENCIA, ANTICORRUPCION Y RENDICION DE CUENTAS	06180000	FORTALECER LOS MECANISMOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA	103.O001.06	0618010406	SOLICITUDES DE INSCRIPCION Y DE RENOVACION AL PADRON DE CONTRATISTAS DEL MUNICIPIO DE QUERETARO	ORGANO INTERNO DE CONTROL	Solicitudes de inscripción y de renovación al Padrón de Contratistas del Municipio de Querétaro atendidas	Atender el 100% de las solicitudes de inscripción y renovación al Padrón de Contratistas del Municipio de Querétaro	100%		Observar lo dispuesto por la Ley de Obra Pública del Estado de Querétaro, así como por los Lineamientos del Padrón de Contratistas de Obra Pública y el Padrón de Laboratorios de Calidad de Obra Pública del Municipio de Querétaro.	Porcentaje de solicitudes de inscripción y renovación al Padrón de Contratistas del Municipio de Querétaro que se realicen al Órgano Interno de Control atendidas	(Cantidad de solicitudes de inscripción y renovación que se hagan al Órgano Interno de Control atendidas / Cantidad de solicitudes de inscripción y renovación que se hagan al Órgano Interno de Control recibidas) *100	Gestión	Porcentaje	Solicitudes de inscripción y renovación que se hagan al Órgano Interno de Control	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte de las solicitudes atendidas	Municipal	Dirección de Auditoría	El Municipio de Querétaro da cumplimiento a la Ley de Obra Pública del Estado de Querétaro y a los Lineamientos del Padrón de Contratistas de Obra Pública y el Padrón de Laboratorios de Calidad de Obra Pública del Municipio de Querétaro.
COMPONENTE	06000000	Querétaro Ciudadano	06180100	Establecer controles internos para asegurar que todas las áreas de la administración cumplan con las normativas y estándares de transparencia, anticorrupción y rendición de cuentas	06180000	Fortalecer los mecanismos para mejorar la eficiencia en la administración pública	103.O003.00	06180105	Procuración de Justicia Administrativa aplicada	Órgano Interno de Control	Quejas y denuncias en contra de las personas servidoras públicas del Municipio de Querétaro resueltas	Resolver el 80% de las quejas y denuncias presentadas ante el Órgano Interno de Control	80%		Cumplir con lo dispuesto por los artículos 100 y 194 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas	Porcentaje de quejas y denuncias en contra de las personas servidoras públicas del Municipio resueltas	(Cantidad de quejas y denuncias en contra de las personas servidoras públicas del Municipio resueltas / Cantidad de quejas y denuncias en contra de las personas servidoras públicas del Municipio radicadas) *100	Gestión	Porcentaje	Quejas y denuncias en contra de las personas servidoras públicas del Municipio	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte de las quejas y denuncias presentadas ante el Órgano Interno de Control resueltas	Municipal	Dirección de Investigación	El Municipio de Querétaro cumple con las disposiciones de la Ley General de Responsabilidades Administrativas
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06180100	ESTABLECER CONTROLES INTERNOS PARA ASEGURAR QUE TODAS LAS AREAS DE LA ADMINISTRACION CUMPLAN CON LAS NORMATIVAS Y ESTANDARES DE TRANSPARENCIA, ANTICORRUPCION Y RENDICION DE CUENTAS	06180000	FORTALECER LOS MECANISMOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA	103.O003.01	0618010501	VERIFICACION DE LA PRESENTACION DE LA DECLARACION DE SITUACION PATRIMONIAL Y DE CONFLICTO DE INTERESES	ORGANO INTERNO DE CONTROL	Declaraciones de situación patrimonial de inicio, de conclusión y de intereses de las personas servidoras públicas verificadas	Motivar y verificar la presentación del 100% de declaraciones de situación patrimonial de inicio, de conclusión y de intereses	100%		Cumplir con la verificación de la presentación de las declaraciones de situación patrimonial de inicio, de conclusión y de intereses de las personas servidoras públicas del Municipio de Querétaro	Porcentaje de declaraciones de situación patrimonial de inicio, de conclusión y de intereses de las personas servidoras públicas verificadas	(Cantidad de declaraciones de situación patrimonial de inicio, de conclusión y de conflicto de intereses de las personas servidoras públicas verificadas / Cantidad de declaraciones de situación patrimonial de inicio, de conclusión y de conflicto de intereses de las personas servidoras públicas programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Declaraciones de situación patrimonial de inicio, de conclusión y de intereses presentadas por las personas servidoras públicas	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte de declaraciones de situación patrimonial de inicio, de conclusión y de intereses presentadas	Municipal	Dirección de Investigación	Las personas servidoras públicas del Municipio de Querétaro cumplen con la Ley General de Responsabilidades Administrativas al presentar su declaración de situación patrimonial y de conflicto de intereses
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06180100	ESTABLECER CONTROLES INTERNOS PARA ASEGURAR QUE TODAS LAS AREAS DE LA ADMINISTRACION CUMPLAN CON LAS NORMATIVAS Y ESTANDARES DE TRANSPARENCIA, ANTICORRUPCION Y RENDICION DE CUENTAS	06180000	FORTALECER LOS MECANISMOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA	103.O003.04	0618010504	SEGUIMIENTO AL PROCEDIMIENTO DE ENTREGA RECEPCION	ORGANO INTERNO DE CONTROL	Procedimientos de Entrega Recepción concluidos	Concluir el 100% los procedimientos de entrega recepción en términos de la Ley de Entrega Recepción del Estado de Querétaro	100%		Concluir los procedimientos de entrega recepción en términos de la Ley de Entrega Recepción del Estado de Querétaro	Porcentaje de procedimientos de entrega recepción concluidos	(Cantidad de procedimientos de entrega recepción concluidos / Cantidad de procedimientos de entrega recepción recibidos) *100	Gestión	Porcentaje	Procedimientos de entrega recepción	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte de procedimientos de entrega recepción concluidos	Municipal	Dirección de Investigación	El Municipio de Querétaro cumple con el procedimiento de entrega-recepción de acuerdo a lo establecido en la Ley de Entrega Recepción del Estado de Querétaro
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06180100	ESTABLECER CONTROLES INTERNOS PARA ASEGURAR QUE TODAS LAS AREAS DE LA ADMINISTRACION CUMPLAN CON LAS NORMATIVAS Y ESTANDARES DE TRANSPARENCIA, ANTICORRUPCION Y RENDICION DE CUENTAS	06180000	FORTALECER LOS MECANISMOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA	103.O003.07	0618010507	VERIFICACION DE LA DECLARACION PATRIMONIAL DE MODIFICACION Y DE CONFLICTO DE INTERESES	ORGANO INTERNO DE CONTROL	Declaraciones de situación patrimonial de modificación de las personas servidoras públicas verificadas	Motivar y verificar la presentación del 100% de declaraciones de situación patrimonial de modificación	100%		Cumplir con la verificación de la presentación de las declaraciones de situación patrimonial de modificación de las personas servidoras públicas del Municipio de Querétaro	Porcentaje de declaraciones de situación patrimonial de modificación de las personas servidoras públicas verificadas	(Cantidad de declaraciones de situación patrimonial de modificación de las personas servidoras públicas verificadas / Cantidad de declaraciones de situación patrimonial de modificación de las personas servidoras públicas programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Declaraciones de situación patrimonial de modificación presentadas por las personas servidoras públicas	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Anual	Reporte de declaraciones de situación patrimonial de modificación presentadas	Municipal	Dirección de Investigación	Las personas servidoras públicas del Municipio de Querétaro cumplen con la Ley General de Responsabilidades Administrativas al presentar su declaración de situación patrimonial y de conflicto de intereses
COMPONENTE	06000000	Querétaro Ciudadano	06180100	Establecer controles internos para asegurar que todas las áreas de la administración cumplan con las normativas y estándares de transparencia, anticorrupción y rendición de cuentas	06180000	Fortalecer los mecanismos para mejorar la eficiencia en la administración pública	103.O007.00	06180106	Procedimientos de Responsabilidad Administrativa y Procedimientos de Responsabilidad Patrimonial resueltos	Órgano Interno de Control	Resoluciones de procedimientos de responsabilidad administrativa y procedimientos de responsabilidad patrimonial resueltos	Resolver el 70% de los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa y de Responsabilidad Patrimonial	70%		Asegurar la certeza jurídica de las denuncias en contra de las personas servidoras públicas y con ello contribuir al combate a la impunidad.	Porcentaje de procedimientos de responsabilidad administrativa y procedimientos de responsabilidad patrimonial resueltos	(Número de procedimientos de responsabilidad administrativa y de responsabilidad patrimonial resueltos / Número de procedimientos de responsabilidad administrativa y de responsabilidad patrimonial en los que se haya ordenado dictar resolución o en los que se hayan agotado los supuestos legales para emitir su determinación) *100	Gestión	Porcentaje	Resolución de procedimientos de responsabilidad administrativa y de responsabilidad patrimonial	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte de los procedimientos de responsabilidad administrativa y de responsabilidad patrimonial resueltos	Municipal	Dirección de Responsabilidades Administrativas	El Municipio de Querétaro cumple con la instrucción y resolución de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa y de Responsabilidad Patrimonial
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06180100	ESTABLECER CONTROLES INTERNOS PARA ASEGURAR QUE TODAS LAS AREAS DE LA ADMINISTRACION CUMPLAN CON LAS NORMATIVAS Y ESTANDARES DE TRANSPARENCIA, ANTICORRUPCION Y RENDICION DE CUENTAS	06180000	FORTALECER LOS MECANISMOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA	103.O007.01	0618010601	SUSTANCIACION DEL PROCEDIMIENTO DE RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA (IPRA)	ORGANO INTERNO DE CONTROL	Procedimientos de responsabilidad administrativa iniciados	Radicar el 100% de los informes de presunta responsabilidad administrativa	100%		Garantizar el desempeño optimo en la administración pública municipal para combatir la impunidad	Porcentaje de procedimientos de responsabilidad administrativa iniciados	(Cantidad de procedimientos de responsabilidad administrativa iniciados / Cantidad de informes de presunta responsabilidad recibidos) *100	Gestión	Porcentaje	Procedimientos de responsabilidad administrativa	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte de procedimientos de responsabilidad administrativa iniciados	Municipal	Dirección de Responsabilidades Administrativas	El Municipio de Querétaro inicia los procedimientos de responsabilidad administrativa a efecto de garantizar el cumplimiento de las obligaciones de los servidores públicos en el ejercicio de sus funciones.
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06180100	ESTABLECER CONTROLES INTERNOS PARA ASEGURAR QUE TODAS LAS AREAS DE LA ADMINISTRACION CUMPLAN CON LAS NORMATIVAS Y ESTANDARES DE TRANSPARENCIA, ANTICORRUPCION Y RENDICION DE CUENTAS	06180000	FORTALECER LOS MECANISMOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA	103.O007.02	0618010602	SUSTANCIACION DEL PROCEDIMIENTO DISCIPLINARIO POLICIAL	ORGANO INTERNO DE CONTROL	Procedimientos de responsabilidad administrativa del personal policial de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal sustanciados	Sustanciar el 100% de los procedimientos de responsabilidad del personal policial remitidos por la Secretaría de Seguridad Pública Municipal	100%		Asegurar la certeza jurídica de las quejas y denuncias presentadas en contra del personal policial de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal y con ello contribuir al combate a la impunidad.	Porcentaje de procedimientos de responsabilidad administrativa del personal policial de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal sustanciados	(Cantidad de procedimientos de responsabilidad administrativa del personal policial sustanciados / Cantidad de procedimientos de responsabilidad del personal policial recibidos) *100	Gestión	Porcentaje	Procedimientos de responsabilidad del personal policial	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte de procedimientos de responsabilidad del personal policial sustanciados	Municipal	Dirección de Responsabilidades Administrativas	El Municipio de Querétaro a petición del Consejo de Honor y Justicia, auxilia para la sustanciación de los procedimientos en contra del personal policial de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal.
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06180100	ESTABLECER CONTROLES INTERNOS PARA ASEGURAR QUE TODAS LAS AREAS DE LA ADMINISTRACION CUMPLAN CON LAS NORMATIVAS Y ESTANDARES DE TRANSPARENCIA, ANTICORRUPCION Y RENDICION DE CUENTAS	06180000	FORTALECER LOS MECANISMOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA	103.O007.03	0618010603	RADICACION Y SUSTANCIACION DEL PROCEDIMIENTO DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	ORGANO INTERNO DE CONTROL	Procedimientos de Responsabilidad Patrimonial sustanciados	Sustanciar el 100% de las solicitudes de indemnización por daño patrimonial presentadas ante el Órgano Interno de Control	100%		Asegurar el derecho a la indemnización de los ciudadanos que, sin obligación jurídica de soportarlo, sufran daños en cualquiera de sus bienes y derechos como consecuencia de una actividad administrativa irregular por parte del Municipio de Querétaro.	Porcentaje de procedimientos de responsabilidad patrimonial sustanciados	(Cantidad de procedimientos de responsabilidad patrimonial sustanciados / Cantidad de solicitudes de indemnización por responsabilidad patrimonial recibidas) *100	Gestión	Porcentaje	Procedimientos de responsabilidad patrimonial	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte de procedimientos de responsabilidad patrimonial sustanciados	Municipal	Dirección de Responsabilidades Administrativas	El Municipio de Querétaro atiende las solicitudes de los ciudadanos que sufren daño a sus bienes o derechos, a consecuencia de la actividad administrativa irregular del Municipio de Querétaro.
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06180100	ESTABLECER CONTROLES INTERNOS PARA ASEGURAR QUE TODAS LAS AREAS DE LA ADMINISTRACION CUMPLAN CON LAS NORMATIVAS Y ESTANDARES DE TRANSPARENCIA, ANTICORRUPCION Y RENDICION DE CUENTAS	06180000	FORTALECER LOS MECANISMOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA	103.O007.04	0618010604	ATENCION A SOLICITUDES DE COLABORACION ADMINISTRATIVA (EXHORTOS)	ORGANO INTERNO DE CONTROL	Diligencias de colaboración administrativa realizadas	Atender el 100% de solicitudes de colaboración administrativa	100%		Asegurar el desahogo de las diligencias administrativas por medio de oficio para la continuación de los diversos procedimientos de la autoridad solicitante.	Porcentaje de diligencias de colaboración administrativa realizadas	(Cantidad de Diligencias de colaboración administrativa realizadas / Cantidad de Diligencias de colaboración administrativa recibidas) *100	Gestión	Porcentaje	Diligencias de colaboración administrativa	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte de solicitudes de diligencias de colaboración administrativa atendidas	Municipal	Dirección de Responsabilidades Administrativas	El Municipio de Querétaro colabora administrativamente con las autoridades homologas de otras demarcaciones territoriales en la práctica de diligencias solicitadas.
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06180100	ESTABLECER CONTROLES INTERNOS PARA ASEGURAR QUE TODAS LAS AREAS DE LA ADMINISTRACION CUMPLAN CON LAS NORMATIVAS Y ESTANDARES DE TRANSPARENCIA, ANTICORRUPCION Y RENDICION DE CUENTAS	06180000	FORTALECER LOS MECANISMOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA	103.O007.05	0618010605	DEFENSA TECNICA Y ADECUADA EN EL PROCEDIMIENTO DE RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA	ORGANO INTERNO DE CONTROL	Solicitudes de designación de defensor-a de oficio en procedimientos de responsabilidad administrativa (IPRA) atendidas	Atender el 100% de las solicitudes de designación de defensor-a de oficio solicitados por la Dirección de Responsabilidades Administrativas	100%		Garantizar el debido proceso en los procedimientos de responsabilidad administrativa mediante la designación de defensor-a de oficio	Porcentaje de solicitudes de designación de defensor-a de oficio en procedimientos de responsabilidad administrativa (IPRA) atendidas	(Cantidad de solicitudes de designación de defensor-a de oficio atendidas / Cantidad de solicitudes de designación de defensor-a de oficio recibidas) *100	Gestión	Porcentaje	Designaciones de defensor-a de oficio	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte de solicitudes de designación de defensor-a de oficio atendidas	Municipal	Órgano Interno de Control	El Municipio de Querétaro cumple con las disposiciones de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, proveyendo una defensa técnica y adecuada a las personas servidoras públicas sujetas a procedimientos de responsabilidad administrativa sustanciados y resueltos por el Órgano Interno de Control
COMPONENTE	06000000	Querétaro Ciudadano	06180100	Establecer controles internos para asegurar que todas las áreas de la administración cumplan con las normativas y estándares de transparencia, anticorrupción y rendición de cuentas	06180000	Fortalecer los mecanismos para mejorar la eficiencia en la administración pública	103.M001.00	06180107	Recursos Humanos, Financieros y Materiales Administrados	Órgano Interno de Control																		Órgano Interno de Control	
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06180100	ESTABLECER CONTROLES INTERNOS PARA ASEGURAR QUE TODAS LAS AREAS DE LA ADMINISTRACION CUMPLAN CON LAS NORMATIVAS Y ESTANDARES DE TRANSPARENCIA, ANTICORRUPCION Y RENDICION DE CUENTAS	06180000	FORTALECER LOS MECANISMOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA	103.M001.01	0618010701		RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS Y MATERIALES ADMINISTRADOS	Órgano Interno de Control																		Órgano Interno de Control
LINEA DE ACCION	06000000	Querétaro Ciudadano	06180200	Apoyar en el fortalecimiento de la capacidad técnica y operativa de las dependencias municipales	06180000	Fortalecer los mecanismos para mejorar la eficiencia en la administración pública		06180200																					
COMPONENTE	06000000	Querétaro Ciudadano	06180200	Apoyar en el fortalecimiento de la capacidad técnica y operativa de las dependencias municipales	06180000	Fortalecer los mecanismos para mejorar la eficiencia en la administración pública	110.P002.00	06180201	Apoyo de la Gestión Municipal, Ejecutado.	Secretaría Particular	Asuntos oficiales y/o solicitudes programados y gestionados	Coordinar, atender y canalizar el 100% de los asuntos oficiales del Titular de la Presidencia Municipal.	100%		Coordinar los asuntos oficiales con las áreas responsables, generando certeza y una mejor calidad de servicio a través de la administración pública municipal	Porcentaje de asuntos y/o solicitudes de la Presidencia Municipal canalizados.	(Número de asuntos y/o solicitudes de la Presidencia Municipal canalizados / Número de asuntos y/o solicitudes de la Presidencia Municipal recibidos) *100	Gestión	Porcentaje	Asuntos y/o solicitudes de la Presidencia Municipal	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Asuntos registrados y canalizados	Municipal	Secretaría Particular	Dependencias, entidades, organismos de la Administración Pública y sociedad en general que solicitan la atención de asuntos oficiales

QUERÉTARO MUNICIPIO

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
EJERCICIO FISCAL 2025
SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO

SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL MUNICIPIO DE QUERÉTARO

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
NIVEL	EJE DE DESARROLLO	DESCRIPCIÓN EJE	LINEA DE ACCIÓN	DESCRIPCIÓN L.A.	N° DE PROGRAMA	NOMBRE DE PROGRAMA	N° DE COMPONENTE	CLAVE PMD	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	META CUANTITATIVA EN CIFRAS	LÍNEA BASE O VALOR DE REFERENCIA DE PERIODO ANTERIOR	META CUALITATIVA	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	TIPO DE INDICADOR	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	DIMENSIÓN A MEDIR (Eficacia, Eficiencia, Calidad, Economía)	NÚMERO DE BENEFICIARIOS	DELEGACIÓN	LOCALIDAD / COLONIA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PRESUPUESTO AUTORIZADO 2025 (ORIGEN DEL RECURSO)	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	SUPUESTOS
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06180200	APOYAR EN EL FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD TECNICA Y OPERATIVA DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES	06180000	FORTALECER LOS MECANISMOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA	110.P002.01	0618020101	INFORMACION DE LA AGENDA PUBLICA DE EVENTOS Y ACTIVIDADES REALIZADOS POR EL GOBIERNO MUNICIPAL A LA POBLACION	SECRETARIA PARTICULAR	Eventos del Titular de la Presidencia Municipal agendados	Agendar el 100% de los eventos públicos del Titular de la Presidencia Municipal.	100%		Coordinar de manera eficiente la agenda pública para lograr la asistencia del Titular de la Presidencia Municipal para beneficio de la ciudadanía	Porcentaje de Eventos Públicos del Titular de la Presidencia Municipal agendados	(Eventos agendados al Titular de la Presidencia Municipal / Eventos solicitados al Titular de la Presidencia Municipal programados) *100	Gestión	Porcentaje	Eventos Agendados al Titular de la Presidencia Municipal	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte de Eventos Públicos Agendados para el Titular de la Presidencia Municipal	Municipal	Dirección de Agenda	La ciudadanía y/o dependencias municipales solicitan la asistencia a eventos de la persona Titular de la Presidencia Municipal
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06180200	APOYAR EN EL FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD TECNICA Y OPERATIVA DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES	06180000	FORTALECER LOS MECANISMOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA	110.P002.02	0618020102	REALIZACION DE EVENTOS DE RELACIONES PUBLICAS DEL PRESIDENTE MUNICIPAL	SECRETARIA PARTICULAR	Eventos realizados por la Dirección de Relaciones Públicas en la administración municipal	Realizar el 100% de los eventos de Relaciones Públicas solicitados	100%		Mantener y fortalecer las relaciones con instituciones del sector público, privado y social.	Porcentaje de eventos de la Dirección de Relaciones Públicas realizados	(Eventos de la Dirección de Relaciones Públicas realizados / Eventos de la Dirección de Relaciones Públicas solicitados) *100	Gestión	Porcentaje	Eventos de la Dirección de Relaciones públicas.	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte de los eventos realizados por la Dirección de Relaciones Públicas	Municipal	Dirección de Relaciones Públicas	Dependencias, entidades y organismos de la Administración Pública Municipal y en general organizan eventos y/o solicitan la asistencia del Titular de la Presidencia Municipal
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06180200	APOYAR EN EL FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD TECNICA Y OPERATIVA DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES	06180000	FORTALECER LOS MECANISMOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA	110.P002.03	0618020103	DESARROLLO DE LOS ACTOS PROTOCOLARIOS QUE PERMITAN MANTENER INFORMADA A LA POBLACION	SECRETARIA PARTICULAR	Actos Protocolarios del Titular de la Presidencia Municipal realizados	Realizar el 100% de la logística de los Actos Protocolarios	100%		Coordinar de manera eficiente los Actos Protocolarios del Titular de la Presidencia Municipal lo que nos permite fortalecer la relación gobierno sociedad informando veraz y oportunamente el quehacer gubernamental	Porcentaje de cumplimiento de los Actos Protocolarios del Titular de la Presidencia Municipal realizados	(Cantidad de Actos Protocolarios del Titular de la Presidencia Municipal realizados / Cantidad total de Actos Protocolarios del Titular de la Presidencia Municipal agendados) *100	Gestión	Porcentaje	Actos Protocolarios del Titular de la Presidencia Municipal	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte de Eventos Protocolarios del Titular de la Presidencia Municipal	Municipal	Dirección de Giras y Eventos	Los ciudadanos del municipio de Querétaro se interesan en fortalecer la relación gobierno sociedad mediante la información veraz y oportunamente el quehacer gubernamental
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06180200	APOYAR EN EL FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD TECNICA Y OPERATIVA DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES	06180000	FORTALECER LOS MECANISMOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA	110.P002.04	0618020104	PROMOCION Y VINCULACION ENTRE QUERETARO Y OTRAS CIUDADES	SECRETARIA PARTICULAR	Vinculación con otras ciudades y embajadas de diferentes países realizadas	Atender el 100% de los eventos y de las reuniones que fortalezcan el posicionamiento de Querétaro de manera estratégica	100%		Mantener y fortalecer las relaciones internacionales, fomentando el intercambio de ideas y buenas prácticas con otras ciudades y embajadas	Porcentaje de vinculaciones con otras ciudades y embajadas realizadas	(Vinculaciones realizadas con otras ciudades y embajadas / Vinculaciones recibidas) *100	Gestión	Porcentaje	Vinculaciones con otras ciudades	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte de las reuniones realizadas por la Dirección de Relaciones Internacionales	Municipal	Dirección de Relaciones Internacionales	La colaboración con actores locales e internacionales para consolidar a Querétaro como un referente global, destacando su potencial y oportunidades
COMPONENTE	06000000	Querétaro Ciudadano	06180200	Apoyar en el fortalecimiento de la capacidad técnica y operativa de las dependencias municipales	06180000	Fortalecer los mecanismos para mejorar la eficiencia en la administración pública	110.M001.00	06180202	Recursos Humanos, Financieros y Materiales Administrados	Secretaría Particular																		Secretaría Particular	
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06180200	APOYAR EN EL FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD TECNICA Y OPERATIVA DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES	06180000	FORTALECER LOS MECANISMOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA	110.M001.01	0618020201	RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS Y MATERIALES ADMINISTRADOS	SECRETARIA PARTICULAR																		Secretaría Particular	
COMPONENTE	06000000	Querétaro Ciudadano	06180200	Apoyar en el fortalecimiento de la capacidad técnica y operativa de las dependencias municipales	06180000	Fortalecer los mecanismos para mejorar la eficiencia en la administración pública	790.P003.00	06180203	Proyectos de carácter institucional, coordinados	Jefatura de Gabinete	Proyectos institucionales coordinados	Coordinar el 90% de los proyectos de carácter institucional	90%		Coordinar los proyectos institucionales para fortalecer a las dependencias municipales	Porcentaje de proyectos institucionales coordinados	(Proyectos institucionales coordinados / Proyectos institucionales proyectados) *100	Gestión	Porcentaje	Proyectos institucionales	Eficiencia	535,386 mujeres y 514,391 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte de los proyectos institucionales	Municipal	Dirección de Proyectos Institucionales	Las entidades entregan la información relacionada con sus programas
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06180200	APOYAR EN EL FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD TECNICA Y OPERATIVA DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES	06180000	FORTALECER LOS MECANISMOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA	790.P003.01	0618020301	COORDINAR Y LLEVAR A CABO ENCUESTAS Y SONDEOS DE OPINION RESPECTO DEL DESEMPENO DE LA ADMINISTRACION	JEFATURA DE GABINETE	Encuestas y sondeos de opinión realizados	Realizar 1 encuesta o sondeo de opinión mensual	12		Recopilar información sobre la percepción ciudadana y el grado de acepción de los programas	Porcentaje de encuestas o sondeos de opinión realizados	(Encuestas o sondeos de opinión realizados / Encuestas o sondeos de opinión proyectados) *100	Gestión	Porcentaje	Encuestas o sondeos de opinión	Eficiencia	535,386 mujeres y 514,391 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte de las encuestas o sondeos de opinión	Municipal	Dirección de Proyectos Institucionales	La Secretaría de Finanzas otorga el presupuesto necesario para la contratación de medios tradicionales y electrónicos.
COMPONENTE	06000000	Querétaro Ciudadano	06180200	Apoyar en el fortalecimiento de la capacidad técnica y operativa de las dependencias municipales	06180000	Fortalecer los mecanismos para mejorar la eficiencia en la administración pública	790.M001.00	06180204	Recursos Humanos, Financieros y Materiales Administrados	Jefatura de Gabinete																		Jefatura de Gabinete	
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06180200	APOYAR EN EL FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD TECNICA Y OPERATIVA DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES	06180000	FORTALECER LOS MECANISMOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA	790.M001.01	0618020401	RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS Y MATERIALES ADMINISTRADOS	JEFATURA DE GABINETE																		Jefatura de Gabinete	
LINEA DE ACCION	06000000	Querétaro Ciudadano	06180300	Actualizar el Padrón Catastral del municipio de Querétaro.	06180000	Fortalecer los mecanismos para mejorar la eficiencia en la administración pública		06180300																					
COMPONENTE	06000000	Querétaro Ciudadano	06180300	Actualizar el Padrón Catastral del municipio de Querétaro.	06180000	Fortalecer los mecanismos para mejorar la eficiencia en la administración pública	150.E003.00	06180301	Administración y control catastral aplicado	Secretaría de Finanzas	Predios en el Padrón Catastral actualizados.	Incrementar en 5% la actualización del padrón catastral respecto a las cifras del año anterior.	5%	27085	Contar con un padrón catastral confiable y actualizado, para proporcionar una adecuada seguridad jurídica de los inmuebles.	Tasa de variación en la actualización de predios en el Padrón Catastral.	((Cantidad de predios en el padrón catastral que en el 2025 fueron actualizados / Cantidad de predios en el padrón catastral que en el 2024 fueron actualizados) - 1) *100	Gestión	Tasa	Predios actualizados en el padrón catastral	Eficacia	405000	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte mensual de los predios actualizados en el Padrón Catastral.	Municipal	Dirección de Catastro	Fidelidad del padrón catastral.
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06180300	ACTUALIZAR EL PADRON CATASTRAL DEL MUNICIPIO DE QUERETARO.	06180000	FORTALECER LOS MECANISMOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA	150.E003.01	0618030101	VINCULACION DE PREDIOS CON LA BASE DE DATOS CARTOGRAFICA	SECRETARIA DE FINANZAS	Predios vinculados con el Sistema de Información Cartográfico.	Actualizar el 100% de los predios que resulten de los trámites del Área de Cartografía.	100%		Vincular la Base de Datos Cartográfica con la Base de Datos Alfanumérica del padrón catastral activo, para brindar certeza jurídica inmobiliaria a los propietarios de predios en el Municipio de Querétaro	Porcentaje de actualización de predios derivados de los trámites del Área de Cartografía.	(Cantidad de predios que por el Área de Cartografía fueron actualizados / Cantidad de solicitudes de trámites que por parte del Área de Cartografía fueron abiertas) *100	Gestión	Porcentaje	Predios del Área de Cartografía actualizados en el padrón catastral	Eficacia	405000	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte mensual de los trámites del Área de Cartografía.	Municipal	Dirección de Catastro	Fortalecimiento de la base de datos cartográfica.
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06180300	ACTUALIZAR EL PADRON CATASTRAL DEL MUNICIPIO DE QUERETARO.	06180000	FORTALECER LOS MECANISMOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA	150.E003.02	0618030102	ACTUALIZACION DE VALORES EN LA BASE DE DATOS ALFANUMERICA	SECRETARIA DE FINANZAS	Predios actualizados conforme a su valor catastral por el área de Valuación.	Actualizar el 100% de los predios que resulten de los trámites del Área de Valuación	100%		Actualizar el valor catastral de los inmuebles derivado de las solicitudes presentadas por la ciudadanía, para brindar certeza jurídica inmobiliaria a los propietarios de predios en el Municipio de Querétaro	Porcentaje de actualización de predios derivados de los trámites del Área de Valuación.	(Cantidad de predios que por el Área de Valuación fueron actualizados / Cantidad de solicitudes de trámites que por parte del Área de Valuación fueron abiertas) *100	Gestión	Porcentaje	Predios del Área de Valuación actualizados en el padrón catastral	Eficacia	405000	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte mensual de los trámites del Área de Valuación.	Municipal	Dirección de Catastro	Los valores catastrales de los predios se encuentran actualizados.
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06180300	ACTUALIZAR EL PADRON CATASTRAL DEL MUNICIPIO DE QUERETARO.	06180000	FORTALECER LOS MECANISMOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA	150.E003.03	0618030103	ACTUALIZACION Y EJECUCION DE PROYECTOS EN LA BASE DE DATOS ALFANUMERICA	SECRETARIA DE FINANZAS	Predios actualizados por el Área de Proyectos.	Actualizar el 100% de los predios que resulten de los trámites del Área de Proyectos.	100%		Actualizar el registro catastral de los inmuebles derivado de los proyectos de actualización catastral, para brindar certeza jurídica inmobiliaria a los propietarios de predios en el Municipio de Querétaro	Porcentaje de actualización de predios derivados de los trámites del Área de Proyectos.	(Cantidad de predios que por el Área de Proyectos fueron actualizados / Cantidad de solicitudes de trámites que por parte del Área de Proyectos fueron abiertas) *100	Gestión	Porcentaje	Predios del Área de Proyectos actualizados en el padrón catastral	Eficacia	405000	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte mensual de los trámites del Área de Proyectos.	Municipal	Dirección de Catastro	Los Proyectos catastrales ejecutados permiten conocer características cualitativas y cuantitativas de los predios de manera exacta.
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06180300	ACTUALIZAR EL PADRON CATASTRAL DEL MUNICIPIO DE QUERETARO.	06180000	FORTALECER LOS MECANISMOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA	150.E003.04	0618030104	ACTUALIZACION DE LAS OPERACIONES TRASLATIVAS DE DOMINIO	SECRETARIA DE FINANZAS	Predios actualizados derivado a las solicitudes de traslado de dominio (internet o ventanilla).	Actualizar el 100% de los predios que resulten de los trámites del Área de Traslado de Dominio.	100%		Actualizar los registros catastrales derivado a los avisos traslativos de dominio presentados vía internet o ventanilla, para brindar certeza jurídica inmobiliaria a los propietarios de predios en el Municipio de Querétaro	Porcentaje de actualización de predios derivados de los trámites del Área de Traslado de Dominio.	(Cantidad de predios que por el Área de Traslado de Dominio fueron actualizados / Cantidad de solicitudes de trámites que por parte del Área de Traslado de Dominio fueron abiertas) *100	Gestión	Porcentaje	Predios actualizados en el padrón catastral por el Área de Traslado de Dominio	Eficacia	405000	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte mensual de los trámites del Área de Traslado de Dominio.	Municipal	Dirección de Catastro	La actualización del nombre de propietario de los predios está actualizada.
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06180300	ACTUALIZAR EL PADRON CATASTRAL DEL MUNICIPIO DE QUERETARO.	06180000	FORTALECER LOS MECANISMOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA	150.E003.06	0618030106	REALIZACION DE TRABAJOS TECNICOS	SECRETARIA DE FINANZAS	Trabajos técnicos topográficos realizados.	Actualizar el 100% de los predios que resulten de los trámites del Área de Topografía.	100%		Ejecución de trabajos técnicos topográficos (levantamientos y replanteos topográficos, medición y/o ubicación de vértices GPS, deslindes catastrales o planos catastrales), para brindar certeza jurídica inmobiliaria a los propietarios de predios en el Municipio de Querétaro	Porcentaje de solicitudes atendidas derivadas de los trámites del Área de Topografía.	(Cantidad de solicitudes que por el Área de Topografía fueron atendidas / Cantidad de solicitudes de trámites que por parte del Área de Topografía fueron abiertas) *100	Gestión	Porcentaje	Solicitudes atendidas por el Área de Topografía	Eficacia	405000	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte mensual de los trámites del Área de Topografía.	Municipal	Dirección de Catastro	La prestación de servicios (trabajos técnicos) topográficos es de calidad.
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06180300	ACTUALIZAR EL PADRON CATASTRAL DEL MUNICIPIO DE QUERETARO.	06180000	FORTALECER LOS MECANISMOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA	150.E003.07	0618030107	ACTUALIZACION DE PREDIOS EN LA BASE DE DATOS ALFANUMERICA DERIVADO DE LAS SOLICITUDES POR SERVICIOS GENERALES	SECRETARIA DE FINANZAS	Predios actualizados derivado de solicitudes referente a los Servicios Generales Catastrales.	Actualizar el 100% de los predios que resulten de los trámites del Área de Servicios Generales Catastrales.	100%		Actualizar y atender las solicitudes presentadas por la ciudadanía referentes a los Servicios Generales Catastrales, para brindar certeza jurídica inmobiliaria a los propietarios de predios en el Municipio de Querétaro	Porcentaje de actualización de predios derivados de los trámites del Área de Servicios Generales Catastrales.	(Cantidad de predios que por el Área de Servicios Generales Catastrales fueron actualizados / Cantidad de solicitudes de trámites que por parte del Área de Servicios Generales Catastrales fueron abiertas) *100	Gestión	Porcentaje	Predios actualizados en el padrón catastral por el Área de Servicios Generales Catastrales	Eficacia	405000	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte mensual de los trámites del Área de Servicios Generales Catastrales.	Municipal	Dirección de Catastro	Robustecer la base de datos alfanumérica de predios.
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06180300	ACTUALIZAR EL PADRON CATASTRAL DEL MUNICIPIO DE QUERETARO.	06180000	FORTALECER LOS MECANISMOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA	150.E003.10	0618030110	ACTUALIZACION DEL ALTA DE ASENTAMIENTOS HUMANOS	SECRETARIA DE FINANZAS	Empadronamiento de nuevos Asentamientos Humanos en el Municipio de Querétaro.	Actualizar el 100% de los predios que resulten de los trámites del Área de Fraccionamientos y Condominios.	100%		Atender las solicitudes de empadronamiento catastral de nuevos Asentamientos Humanos, para brindar certeza jurídica inmobiliaria a los propietarios de predios en el Municipio de Querétaro	Porcentaje de solicitudes atendidas derivadas de los trámites del Área de Fraccionamientos y Condominios.	(Cantidad de solicitudes que por el Área de Fraccionamientos y Condominios fueron atendidas / Cantidad de solicitudes de trámites que por parte del Área de Fraccionamientos y Condominios fueron abiertas) * 100	Gestión	Porcentaje	Solicitudes atendidas del Área de Fraccionamientos y Condominios	Eficacia	405000	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte mensual de los trámites del Área de Fraccionamientos y Condominios.	Municipal	Dirección de Catastro	La Certeza jurídica de los nuevos Asentamientos Humanos es adecuada.
LINEA DE ACCION	06000000	Querétaro Ciudadano	06180400	Fortalecer y actualizar las herramientas tecnológicas de información, comunicación y sistemas administrativos para mejorar la eficiencia y transparencia	06180000	Fortalecer los mecanismos para mejorar la eficiencia en la administración pública		06180400																					
COMPONENTE	06000000	Querétaro Ciudadano	06180400	Fortalecer y actualizar las herramientas tecnológicas de información, comunicación y sistemas administrativos para mejorar la eficiencia y transparencia	06180000	Fortalecer los mecanismos para mejorar la eficiencia en la administración pública	230.M004.00	06180401	Programa de Estructura y Documentación Organizacional Cumplido	Secretaría de Administración	Solicitud de creación y/o modificación de documentos organizacionales y dictámenes técnico-administrativos elaborados	Atender al 100% las solicitudes de creación y/o modificación de documentos organizacionales y dictámenes técnico-administrativos	100%		Cumplir con la normatividad y los estándares internacionales de calidad en cuanto a administración de documentación organizacional	Porcentaje de solicitudes de creación y/o modificación de documentos organizacionales y dictámenes técnico-administrativos elaborados	(Total de solicitudes de creación y/o modificación de documentos organizacionales y dictámenes técnico-administrativos elaborados / Total de solicitudes de creación y/o modificación de documentos organizacionales y dictámenes técnico-administrativos solicitados) *100	Gestión	Porcentaje	Solicitudes de creación y/o modificación de documentos organizacionales y dictámenes técnico-administrativos	Eficacia	2,283 mujeres y 3,109 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de solicitudes de creación y/o modificación de documentación organizacional recibidas y documentos actualizados y dictámenes elaborados.	Municipal	Dirección de Recursos Humanos	Se cuenta con los recursos tecnológicos para la atención de las solicitudes de creación y/o modificación de documentación organizacional.
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06180400	FORTALECER Y ACTUALIZAR LAS HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS DE INFORMACION Y COMUNICACION, Y LOS SISTEMAS ADMINISTRATIVOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA.	06180000	FORTALECER LOS MECANISMOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA	230.M004.01	0618040101	REALIZACION EN TIEMPO Y FORMA DE LOS SERVICIOS DE CAPACITACION Y TALLERES	SECRETARIA DE ADMINISTRACION	Cursos de capacitación realizados	Dar cumplimiento a por lo menos el 80% del programa anual de capacitación de las dependencias municipales	80%		Mejorar el desempeño de los servidores públicos, a fin de brindar un mejor servicio a la ciudadanía	Porcentaje de cursos de capacitación realizados	(Número de cursos de capacitación realizados / Número de cursos de capacitación programados) *100	Gestión	Porcentaje	Cursos de capacitación	Eficacia	2,283 mujeres y 3,109 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de las evaluaciones del desempeño realizadas al personal administrativo	Municipal	Dirección de Recursos Humanos	Se cuenta con los recursos materiales y tecnológicos para la debida programación y cumplimiento de los cursos de capacitación.
COMPONENTE	06000000	Querétaro Ciudadano	06180400	Fortalecer y actualizar las herramientas tecnológicas de información, comunicación y sistemas administrativos para mejorar la eficiencia y transparencia	06180000	Fortalecer los mecanismos para mejorar la eficiencia en la administración pública	230.M003.00	06180402	Programa de Mantenimiento y Servicios Internos Eficientemente Realizados	Secretaría de Administración	Ordenes de servicio de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles atendidas	Realizar el 100% de los servicios internos de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles solicitados al área.	100%		Contribuir a mejorar la eficiencia de los servicios en la administración pública	Porcentaje de ordenes de servicio de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles	(Órdenes de servicio de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles atendidas / Órdenes de servicio de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles solicitadas) *100	Gestión	Porcentaje	Órdenes de servicio de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles	Eficacia	2,283 mujeres y 3,109 hombres	Municipio de Querétaro	Municipio de Querétaro	Trimestral	Reporte trimestral de ordenes de servicio de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles recibidas y atendidas	Municipal	Dirección de Administración Patrimonial y Servicios Internos	Se cuenta con los recursos financieros, materiales y humanos para la atención de las ordenes de servicio de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles generales
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06180400	FORTALECER Y ACTUALIZAR LAS HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS DE INFORMACION Y COMUNICACION, Y LOS SISTEMAS ADMINISTRATIVOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA.	06180000	FORTALECER LOS MECANISMOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA	230.M003.02	0618040202	REALIZACION EFICIENTE Y EFICAZ DEL SERVICIO, MANTENIMIENTO Y REPARACIONES DE TRANSPORTE VEHICULAR	SECRETARIA DE ADMINISTRACION	Unidades vehiculares con mantenimiento realizado	Dar cumplimiento al 100% del programa de mantenimiento anual del padrón vehicular	100%		Mantener en buen estado de conservación el parque vehicular del municipio de Querétaro en beneficio de los servicios que se prestan a la población	Porcentaje mantenimiento vehicular realizado	(Cantidad de unidades vehiculares con mantenimiento realizado / Cantidad de unidades vehiculares con mantenimiento programado) *100	Gestión	Porcentaje	Unidades del parque vehicular con mantenimiento	Eficacia	2,283 mujeres y 3,109 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de unidades vehicular con mantenimiento respecto al programa anual de mantenimiento	Municipal	Dirección de Transportes	Se cuenta con los recursos financieros y materiales para el debido cumplimiento de mantenimiento del parque vehicular
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06180400	FORTALECER Y ACTUALIZAR LAS HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS DE INFORMACION Y COMUNICACION, Y LOS SISTEMAS ADMINISTRATIVOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA.	06180000	FORTALECER LOS MECANISMOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA	230.M003.03	0618040203	REALIZACION DE LOS SERVICIOS GENERALES	SECRETARIA DE ADMINISTRACION	Ordenes de servicios generales	Realizar el 100% de las ordenes de servicio generales	100%		Contribuir a mejorar la eficiencia de los servicios en la administración pública	Porcentaje de ordenes de servicio generales	(Órdenes de servicio generales atendidas / Órdenes de servicio generales solicitadas) *100	Gestión	Porcentaje	Órdenes de servicio generales	Eficacia	2,283 mujeres y 3,109 hombres	Municipio de Querétaro	Municipio de Querétaro	Trimestral	Reporte trimestral de órdenes de servicio generales	Municipal	Dirección de Administración Patrimonial y Servicios Internos	Se cuenta con los recursos tecnológicos y financieros para la atención de las ordenes de servicio generales
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06180400	FORTALECER Y ACTUALIZAR LAS HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS DE INFORMACION Y COMUNICACION, Y LOS SISTEMAS ADMINISTRATIVOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA.	06180000	FORTALECER LOS MECANISMOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA	230.M003.04	0618040204	REALIZACION OPORTUNA DE LA CONTRATACION Y PAGO DE LOS SERVICIOS DE ENERGIA ELECTRICA, TELEFONIA FIJA, INTERNET, TELEFONIA MOVIL Y AGUA	SECRETARIA DE ADMINISTRACION	Pagos oportunos de los servicios de energía eléctrica, telefonía fija, internet, telefonía móvil y agua potable vía red	Realizar el 100% de los pagos de los servicios de energía eléctrica, telefonía fija, internet, telefonía móvil y agua potable vía red	100%		Contribuir a mejorar la eficiencia de los servicios en la administración pública municipal	Porcentaje de pago de los servicios	(Órdenes de pago de los servicios de energía eléctrica, telefonía fija, internet, telefonía móvil y agua potable vía red tramitados / Órdenes de pago de los servicios de energía eléctrica, telefonía fija, internet, telefonía móvil y agua potable vía red programados) *100	Gestión	Porcentaje	Órdenes de pago de los servicios de energía eléctrica, telefonía fija, internet, telefonía móvil y agua potable vía red	Eficacia	2,283 mujeres y 3,109 hombres	Municipio de Querétaro	Municipio de Querétaro	Trimestral	Reporte trimestral de órdenes de pago de los servicios de energía eléctrica, telefonía fija, internet, telefonía móvil y agua potable vía red	Municipal	Dirección de Apoyo Administrativo	Se cuenta con los recursos tecnológicos y financieros para realizar las órdenes de pago de los servicios de energía eléctrica, telefonía fija, internet, telefonía móvil y agua potable vía red
COMPONENTE	06000000	Querétaro Ciudadano	06180400	Fortalecer y actualizar las herramientas tecnológicas de información, comunicación y sistemas administrativos para mejorar la eficiencia y transparencia	06180000	Fortalecer los mecanismos para mejorar la eficiencia en la administración pública	230.M005.00	06180403	Administración de Recursos Humanos Realizada	Secretaría de Administración	Puntos del perfil del clima organizacional obtenidos	Lograr 80 puntos del perfil del clima organizacional de la administración pública municipal	80		Contar con un ambiente laboral propicio, para eficientar los servicios que se le otorgan a la ciudadanía	Porcentaje de puntos logrados del clima organizacional	(Total de puntos del perfil del clima organizacional obtenidos / Total de puntos del perfil del clima organizacional proyectados) *100	Gestión	Porcentaje	Puntos del perfil del clima organizacional	Eficacia	2,283 mujeres y 3,109 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte de la encuesta de clima organizacional con resultados de variación del perfil	Municipal	Dirección de Recursos Humanos	Se cuenta con la participación de los empleados del municipio en la encuesta de clima organizacional
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06180400	FORTALECER Y ACTUALIZAR LAS HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS DE INFORMACION Y COMUNICACION, Y LOS SISTEMAS ADMINISTRATIVOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA.	06180000	FORTALECER LOS MECANISMOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA	230.M005.01	0618040301	REALIZACION EFICIENTE DE LA ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS	SECRETARIA DE ADMINISTRACION	Nómina de los empleados del Municipio pagada	Pagar en tiempo y forma el 100% de las Nóminas a los servidores públicos del Municipio	100%		Mejorar el desempeño de los servidores públicos, a fin de brindar un mejor servicio a la ciudadanía	Porcentaje de nóminas debidamente pagadas	(Número de nóminas pagadas en tiempo y forma realizadas / Número total de nóminas para pago programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Pagos de Nómina	Eficacia	2,283 mujeres y 3,109 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de pago de Nóminas	Municipal y FORTAMUN	Dirección de Recursos Humanos	Se cuenta con los recursos financieros y materiales para el pago en tiempo y forma de la nómina
COMPONENTE	06000000	Querétaro Ciudadano	06180400	Fortalecer y actualizar las herramientas tecnológicas de información, comunicación y sistemas administrativos para mejorar la eficiencia y transparencia	06180000	Fortalecer los mecanismos para mejorar la eficiencia en la administración pública	230.M006.00	06180404	Adquisiciones y Contrataciones de Bienes y Servicios Oportunas, Eficientes y Transparentes Realizadas	Secretaría de Administración	Requisición atendida con orden de compra	Atender el 95% de las requisiciones de compra de las diferentes dependencias ingresadas a la dirección de adquisición y contratación de bienes y servicios	95%		Proporcionar los bienes y servicios oportunamente a las dependencias en beneficio de la operación del municipio.	Porcentaje de requisiciones de compra	(Requisiciones de compra atendidas / Requisiciones de compra recibidas) *100	Gestión	Porcentaje	Requisiciones de compra	Eficiencia	2,283 mujeres y 3,109 hombres	Municipio de Querétaro	Municipio de Querétaro	Trimestral	Reporte trimestral de requisiciones de compra recibidas y atendidas.	Municipal	Dirección de Adquisición y Contratación de Bienes y Servicios	Se cuenta de los recursos financieros y materiales para la generación de órdenes de compra en base a requisiciones.
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06180400	FORTALECER Y ACTUALIZAR LAS HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS DE INFORMACION Y COMUNICACION, Y LOS SISTEMAS ADMINISTRATIVOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA.	06180000	FORTALECER LOS MECANISMOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA	230.M006.01	0618040401	REALIZACION EFICIENTE Y EFICAZ DE LA ADQUISICION Y CONTRATACION DE BIENES Y SERVICIOS	SECRETARIA DE ADMINISTRACION	Requisición atendida con orden de compra realizadas bajo las diversas modalidades de contratación	Atender el 95% de las requisiciones de compra, realizadas bajo las diversas modalidades de contratación	95%		Proporcionar los bienes y servicios oportunamente a las dependencias en beneficio de la operación del municipio.	Porcentaje de requisiciones de compra	(Requisiciones de compra atendidas / Requisiciones de compra recibidas) *100	Gestión	Porcentaje	Requisiciones de compra	Eficiencia	2,283 mujeres y 3,109 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de requisiciones de compra recibidas y atendidas.	Municipal	Dirección de Adquisición y Contratación de Bienes y Servicios	Se cuenta de los recursos financieros y materiales para la generación de órdenes de compra en base a requisiciones.
COMPONENTE	06000000	Querétaro Ciudadano	06180400	Fortalecer y actualizar las herramientas tecnológicas de información, comunicación y sistemas administrativos para mejorar la eficiencia y transparencia	06180000	Fortalecer los mecanismos para mejorar la eficiencia en la administración pública	230.M002.00	06180405	Administración del Inventario de Bienes Muebles e Inmuebles Eficientemente Realizados	Secretaría de Administración	Inventario tanto de los bienes muebles y de los bienes inmuebles conforme a la normatividad establecida	Realizar las 2 verificaciones físicas de los bienes muebles y de los bienes inmuebles conforme a la normatividad establecida	2		Dar cumplimiento a la normatividad y mantener actualizado el patrimonio municipal contribuyendo con la transparencia y rendición de cuentas	Porcentaje de revisión de inventario de bienes muebles e inmuebles	(Número de verificaciones realizadas de bienes muebles e inmuebles inventariados / Número verificaciones planeadas de bienes muebles e inmuebles totales) *100	Gestión	Porcentaje	Verificaciones físicas realizadas a bienes muebles e inmuebles inventariados	Eficacia	2,283 mujeres y 3,109 hombres	Municipio de Querétaro	Municipio de Querétaro	Trimestral	Reporte trimestral de verificaciones físicas de los bienes muebles e inmuebles	Municipal	Dirección de Administración Patrimonial y Servicios Internos	Se cuenta con los recursos humanos y tecnológicos para la realización de las verificaciones físicas de los bienes muebles e inmuebles
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06180400	FORTALECER Y ACTUALIZAR LAS HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS DE INFORMACION Y COMUNICACION, Y LOS SISTEMAS ADMINISTRATIVOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA.	06180000	FORTALECER LOS MECANISMOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA	230.M002.02	0618040502	CONTRATACION EN TIEMPO Y FORMA DE LOS SERVICIOS DE VALUACION	SECRETARIA DE ADMINISTRACION	Servicios de valuación (avalúos)	Realizar la contratación del 100% los servicios de valuación requeridos	100%		Contribuir a mejorar la eficiencia de los servicios en la administración pública	porcentaje de servicios solicitados	(Peritajes recibidos / Peritajes solicitados) *100	Gestión	Porcentaje	Peritajes recibidos	Eficacia	2,283 mujeres y 3,109 hombres	Municipio de Querétaro	Municipio de Querétaro	Trimestral	Reporte trimestral de Peritajes recibidos	Municipal	Dirección de Administración Patrimonial y Servicios Internos	Se cuenta con los recursos financieros para la realización de los servicios de valuación (avalúos)
COMPONENTE	06000000	Querétaro Ciudadano	06180400	Fortalecer y actualizar las herramientas tecnológicas de información, comunicación y sistemas administrativos para mejorar la eficiencia y transparencia	06180000	Fortalecer los mecanismos para mejorar la eficiencia en la administración pública	230.M001.00	06180406	Recursos Humanos, Financieros y Materiales Administrados	Secretaría de Administración																		Secretaría de Administración	
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06180400	FORTALECER Y ACTUALIZAR LAS HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS DE INFORMACION Y COMUNICACION, Y LOS SISTEMAS ADMINISTRATIVOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA.	06180000	FORTALECER LOS MECANISMOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA	230.M001.01	0618040601	RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS Y MATERIALES ADMINISTRADOS	SECRETARIA DE ADMINISTRACION																		Secretaría de Administración	
COMPONENTE	06000000	Querétaro Ciudadano	06180400	Fortalecer y actualizar las herramientas tecnológicas de información, comunicación y sistemas administrativos para mejorar la eficiencia y transparencia	06180000	Fortalecer los mecanismos para mejorar la eficiencia en la administración pública	230.M007.00	06180407	Apoyo Administrativo Proporcionado	Secretaría de Administración	Trámites administrativos gestionados	Atender al 100% las solicitudes de trámites administrativos	100%		Proporcionar los servicios de apoyo administrativo a las dependencias en beneficio de la operación administrativa municipal	Porcentaje de trámites administrativos	(Total de solicitudes de trámites administrativos realizados / Total de solicitudes de trámites administrativos solicitados) *100	Gestión	Porcentaje	Solicitud de trámite administrativo	Eficacia	2,283 mujeres y 3,109 hombres	Municipio de Querétaro	Municipio de Querétaro	Trimestral	Reporte trimestral de indicadores de trámites administrativos proporcionados	Municipal	Secretaría de Administración	Se cuenta con los recursos tecnológicos y financieros para la realización de los trámites administrativos solicitados
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06180400	FORTALECER Y ACTUALIZAR LAS HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS DE INFORMACION Y COMUNICACION, Y LOS SISTEMAS ADMINISTRATIVOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA.	06180000	FORTALECER LOS MECANISMOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA	230.M007.01	0618040701	REALIZACION EFICIENTE DE LOS TRAMITES DE APOYO ADMINISTRATIVO	SECRETARIA DE ADMINISTRACION	Trámites administrativos realizados	Realizar el 100% de los trámites administrativos solicitados por las dependencias municipales	100%		Contribuir en la eficiencia de los trámites administrativos en la administración pública municipal	Porcentaje de órdenes de pago y requisiciones tramitadas	(Órdenes de pago y requisiciones tramitados / Órdenes de pago y requisiciones solicitados) *100	Gestión	Porcentaje	Órdenes de pago y requisiciones	Eficacia	2,283 mujeres y 3,109 hombres	Municipio de Querétaro	Municipio de Querétaro	Trimestral	Reporte trimestral de órdenes de pago y requisiciones realizadas	Municipal	Dirección de Apoyo Administrativo	Se cuenta con los recursos tecnológicos y financieros para la realización de los trámites administrativos solicitados
COMPONENTE	06000000	Querétaro Ciudadano	06180400	Fortalecer y actualizar las herramientas tecnológicas de información, comunicación y sistemas administrativos para mejorar la eficiencia y transparencia	06180000	Fortalecer los mecanismos para mejorar la eficiencia en la administración pública	104.E003.00	06180408	Servicio de Innovación Tecnológica Implementados	Secretaría de Innovación y Tecnología	Disponibilidad de servicios de tecnología funcionando	Tener una disponibilidad del 99% de los servicios de tecnologías	99%		Tener disponibilidad de los servicios de tecnología para beneficio de los empleados y la ciudadanía del Municipio de Querétaro.	Porcentaje de disponibilidad de servicios de tecnología funcionando	(Número de minutos en que los servicios de tecnología funcionaron / Número de minutos disponibles en el periodo) *100	Gestión	Porcentaje	Minutos de servicios de tecnología	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte de disponibilidad	Municipal	Dirección de Tecnologías de Información	Los servicios tecnológicos contratados por el municipio estén disponibles.
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06180400	FORTALECER Y ACTUALIZAR LAS HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS DE INFORMACION Y COMUNICACION, Y LOS SISTEMAS ADMINISTRATIVOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA.	06180000	FORTALECER LOS MECANISMOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA	104.E003.01	0618040801	IMPLEMENTACION DE PROYECTOS DE INNOVACION Y MEJORA DE PROCESOS (6.4)	SECRETARIA DE INNOVACION Y TECNOLOGIA	Tramites y servicios digitalizados	Digitalizar el 99% de 10 trámites y 200 servicios del Municipio	99%		Incrementar la accesibilidad, rapidez y facilidad de los trámites y servicios municipales mediante soluciones digitales que reduzcan la presencialidad y aumenten la satisfacción ciudadana.	Porcentaje de trámites y servicios digitalizados	(Número de Trámites y Servicios digitalizados / Número de Trámites y servicios proyectados) *100	Gestión	Porcentaje	Trámites y servicios digitalizados	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte de Trámites-Servicios digitalizados	Municipal	Dirección de Tecnologías de Información	Accesibilidad de los servicios de aplicaciones externos administrados por la Dirección
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06180400	FORTALECER Y ACTUALIZAR LAS HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS DE INFORMACION Y COMUNICACION, Y LOS SISTEMAS ADMINISTRATIVOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA.	06180000	FORTALECER LOS MECANISMOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA	104.E003.02	0618040802	ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIO TECNOLOGICO	SECRETARIA DE INNOVACION Y TECNOLOGIA	Solicitudes de servicios de tecnología atendidas	Tener una disponibilidad del 95% de los servicios de tecnologías	95%		Garantizar una respuesta eficiente a las necesidades tecnológicas de las áreas administrativas, promoviendo la continuidad operativa y la mejora en la calidad del servicio público.	Porcentaje de solicitudes de servicios de tecnología atendidas	(Número de Solicitudes de servicios de tecnología atendidas / Solicitudes totales de servicios de tecnología recibidas) *100	Gestión	Porcentaje	Solicitudes de servicios de tecnología	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte de Solicitudes Atendidas	Municipal	Dirección de Tecnologías de Información	Disponibilidad de las refacciones en el mercado para funcionamiento y operación de las TIC¿S
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06180400	FORTALECER Y ACTUALIZAR LAS HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS DE INFORMACION Y COMUNICACION, Y LOS SISTEMAS ADMINISTRATIVOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA.	06180000	FORTALECER LOS MECANISMOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA	104.E003.03	0618040803	MODERNIZACION Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA TECNOLOGICA	SECRETARIA DE INNOVACION Y TECNOLOGIA	Equipos tecnológicos atendidos	Actualizar y dar mantenimiento a por lo menos el 95 % de equipos tecnológicos	95%		Asegurar la disponibilidad y eficiencia de los recursos tecnológicos mediante una infraestructura moderna que soporte las operaciones administrativas y de atención ciudadana.	Porcentaje de equipos tecnológicos atendidos	(Número de equipos atendidos/Número de equipos solicitados para mantenimiento y/o actualización) *100	Gestión	Porcentaje	Equipos atendidos	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte de equipos actualizados	Municipal	Dirección de Tecnologías de Información	Disponibilidad de versiones actualizadas para implementarse en los equipos tecnológicos
COMPONENTE	06000000	Querétaro Ciudadano	06180400	Fortalecer y actualizar las herramientas tecnológicas de información, comunicación y sistemas administrativos para mejorar la eficiencia y transparencia	06180000	Fortalecer los mecanismos para mejorar la eficiencia en la administración pública	104.M001.00	06180409	Recursos Humanos, Financieros y Materiales Administrados	Secretaría de Innovación y Tecnología																		Secretaría de Innovación y Tecnología	
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06180400	FORTALECER Y ACTUALIZAR LAS HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS DE INFORMACION Y COMUNICACION, Y LOS SISTEMAS ADMINISTRATIVOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA.	06180000	FORTALECER LOS MECANISMOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA	104.M001.01	0618040901	RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS Y MATERIALES ADMINISTRADOS	SECRETARIA DE INNOVACION Y TECNOLOGIA																		Secretaría de Innovación y Tecnología	
COMPONENTE	06000000	Querétaro Ciudadano	06180400	Fortalecer y actualizar las herramientas tecnológicas de información, comunicación y sistemas administrativos para mejorar la eficiencia y transparencia	06180000	Fortalecer los mecanismos para mejorar la eficiencia en la administración pública	150.P004.00	06180410	Garantizar que las funciones operativas y estratégicas relacionadas con la Información Financiera en el Municipio, sean automatizadas y modernizadas a través de la implementación de Tecnología de Información	Secretaría de Finanzas	Proyectos y acciones contemplados en el portafolio de proyectos, ejecutados en tiempo y forma	Desarrollar el 85% de Proyectos y acciones contempladas en el portafolio de proyectos y que acorde con su respectivo plan de trabajo	85%		Cubrir requerimientos de mejora en las áreas, basados en la innovación y modernización de sus tareas, apoyando a cumplir metas de eficiencia en dichas áreas.	Porcentaje de cumplimiento de proyectos y acciones contemplados en el portafolio de proyectos ejecutados en tiempo y forma.	(Total de proyectos y acciones contemplados en el portafolio de proyectos ejecutados en tiempo y forma / Total de proyectos y acciones contempladas en el portafolio de proyectos) *100	Gestión	Porcentaje	Total de proyectos y acciones contemplados en el portafolio de proyectos	Eficacia	535,386 mujeres y 514,391 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte de proyectos y acciones contemplados en el portafolio de proyectos	Municipal	Dirección de Sistemas Financieros	Ejecutar de manera apropiada las mejores prácticas para recopilar las necesidades de los usuarios a través de un efectivo diagnóstico y para planear y ejecutar los proyectos y acciones contemplados en el portafolio de proyectos
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06180400	FORTALECER Y ACTUALIZAR LAS HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS DE INFORMACION Y COMUNICACION, Y LOS SISTEMAS ADMINISTRATIVOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA.	06180000	FORTALECER LOS MECANISMOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA	150.P004.01	0618041001	MANTENER LA OPERACION DEL SISTEMA DE INFORMACION MUNICIPAL, ASI COMO DE LOS SISTEMAS SATELITE, GESTIONANDO LOS COMPONENTES TECNOLOGICOS.	SECRETARIA DE FINANZAS	Total de acciones relacionadas con componentes tecnológicos orientadas a mantener la operación del SIM ejecutadas	Ejecutar en tiempo y forma el 85% de las acciones con respecto a componentes tecnológicos para optimizar la operación y desempeño del SIM	85%		Que las acciones que sean detectadas en el diagnóstico de situación que guarda el SIM, en materia de componentes tecnológicos, sean atendidas en tiempo y forma conforme a sus respectivos planes de trabajo, acorde con el portafolio de proyectos	Porcentaje de cumplimiento de acciones orientadas a mantener la operación del SIM ejecutadas	(Total de acciones relacionadas con componentes tecnológicos orientadas a mantener la operación del SIM ejecutadas en tiempo y forma / Total de acciones relacionadas con componentes tecnológicos orientadas a mantener la operación del SIM planeados) *100	Gestión	Porcentaje	Total de acciones relacionadas con componentes tecnológicos ejecutadas	Eficacia	535,386 mujeres y 514,391 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte de acciones relacionadas con componentes tecnológicos	Municipal	Dirección de Sistemas Financieros	Ya que en su mayoría se requerirán recursos económicos y ejecutar procesos de adquisición precisos: Definir de manera planeada, los recursos económicos y humanos que serán necesarios para implementar las mejoras contempladas.
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06180400	FORTALECER Y ACTUALIZAR LAS HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS DE INFORMACION Y COMUNICACION, Y LOS SISTEMAS ADMINISTRATIVOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA.	06180000	FORTALECER LOS MECANISMOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA	150.P004.02	0618041002	MODERNIZAR Y AUTOMATIZAR LAS FUNCIONES RELACIONADAS CON LA GESTION DE LAS FINANZAS MUNICIPALES, PARA ANEXARLAS A LA FUNCIONALIDAD DEL SISTEMA DE INFORMACION MUNICIPAL.	SECRETARIA DE FINANZAS	Proyectos de mejora funcional desarrollados con respecto a la funcionalidad del SIM ejecutados en tiempo y forma	Desarrollar en tiempo y forma el 85% del total de proyectos de mejora funcional ejecutados con respecto a funcionalidad del SIM	85%		Que los proyectos que se ejecuten en materia de implementación de funcionalidad - o mejora de la misma-, dentro del SIM, y que están contemplados en el portafolio de proyectos, sean ejecutados en tiempo y forma acorde con sus respectivos planes de trabajo.	Porcentaje de cumplimiento de proyectos de mejora funcional desarrollados con respecto a la funcionalidad del SIM ejecutados en tiempo y forma	(Total de proyectos de mejora funcional respecto a la funcionalidad del SIM que fueron ejecutados en tiempo y forma / Total de Proyectos de mejora funcional respecto al SIM contemplados en el portafolio de proyectos) *100	Gestión	Porcentaje	Total de proyectos de mejora funcional respecto al SIM	Eficacia	535,386 mujeres y 514,391 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte de proyectos de mejora funcional respecto al SIM	Municipal	Dirección de Sistemas Financieros	Elaborar procesos de análisis y diseño de solución adecuados que garanticen el entendimiento de las necesidades del usuario de una manera efectiva, para que las soluciones a desarrollar cubran los requerimientos adecuadamente.
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06180400	FORTALECER Y ACTUALIZAR LAS HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS DE INFORMACION Y COMUNICACION, Y LOS SISTEMAS ADMINISTRATIVOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA.	06180000	FORTALECER LOS MECANISMOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA	150.P004.03	0618041003	DAR SOPORTE TECNICO SOBRE LA OPERACION DEL SISTEMA DE INFORMACION MUNICIPAL A LOS USUARIOS RELACIONADOS CON LAS ACTIVIDADES FINANCIERAS EN DICHO SISTEMA.	SECRETARIA DE FINANZAS	Nivel de satisfacción de usuario, obtenido en encuestas sobre el desempeño del personal de la dirección en la atención de apoyo y soporte técnico obtenido	Obtener una calificación satisfactoria de 8.5 en encuestas aplicadas semestralmente para conocer la opinión del usuario con respecto al desempeño del equipo que atiende exclusivamente tickets relacionados con la operación del SIM.	8.5		Obtener una calificación positiva y adecuada por parte de quienes utilizan en el día a día el sistema y que solicitan a esta dirección el apoyo y soporte.	Porcentaje de satisfacción en encuestas sobre el desempeño del personal de la dirección en la atención de apoyo y soporte técnico obtenido	(Sumatoria de calificaciones obtenidas en cada encuesta realizada / Total de máximo de calificación por encuesta) *100	Gestión	Porcentaje	Calificaciones de encuestas realizadas	Calidad	535,386 mujeres y 514,391 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Semestral	Encuestas	Municipal	Dirección de Sistemas Financieros	Que la encuesta sea diseñada de tal forma que permita diferenciar los tickets que son atendidos por el personal de esta dirección que se enfoca específicamente al uso del SIM, de los que pudieran calificar otros conceptos de infraestructura personal (red, teléfono, equipo de cómputo personal, impresión, etc.)
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06180400	FORTALECER Y ACTUALIZAR LAS HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS DE INFORMACION Y COMUNICACION, Y LOS SISTEMAS ADMINISTRATIVOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA.	06180000	FORTALECER LOS MECANISMOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA	150.P004.04	0618041004	DISENAR E IMPLEMENTAR SOLUCIONES DE ADMINISTRACION DE INFORMACION, MEJORA DE LOS SERVICIOS INTERNOS Y EXTERNOS AL CIUDADANO, Y DE ANALITICA DE DATOS PARA OPTIMIZAR LOS SERVICIOS	SECRETARIA DE FINANZAS	Proyectos relacionados con innovación y mejora continua, contemplados en el portafolio de proyectos ejecutados en tiempo y forma	Desarrollar en tiempo y forma el 85% de los proyectos ejecutados con respecto a innovación y mejora continua	85%		Que los proyectos que se ejecuten en materia de innovación y mejora continua, y que están contemplados en el portafolio de proyectos, sean ejecutados en tiempo y forma acorde con sus respectivos planes de trabajo.	Porcentaje de cumplimiento de los proyectos relacionados con innovación y mejora continua, contemplados en el portafolio de proyectos ejecutados en tiempo y forma.	(Total de proyectos de innovación y mejora continua que fueron ejecutados en tiempo y forma / Total de Proyectos de innovación y mejora continua contemplados en el portafolio de proyectos) *100	Gestión	Porcentaje	Total de proyectos de innovación y mejora continua	Eficacia	535,386 mujeres y 514,391 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte de proyectos de innovación y mejora continua	Municipal	Dirección de Sistemas Financieros	Ya que en su mayoría se requerirán recursos económicos y ejecutar procesos de adquisición precisos: Definir de manera planeada, los recursos económicos y humanos que serán necesarios para implementar las mejoras contempladas.
LINEA DE ACCION	06000000	Querétaro Ciudadano	06190100	Reforzar los mecanismos que garantizan la certeza jurídica del patrimonio familiar	06190000	Reforzar el enfoque de transversalidad para la atención de grupos prioritarios		06190100																					
COMPONENTE	06000000	Querétaro Ciudadano	06190100	Reforzar los mecanismos que garantizan la certeza jurídica del patrimonio familiar	06190000	Reforzar el enfoque de transversalidad para la atención de grupos prioritarios	170.P002.00	06190101	Control y Ordenamiento Territorial, Establecido	Secretaría de Desarrollo Urbano	Capacitaciones al Colegio de Arquitectos y al Colegio de Ingenieros del Municipio de Querétaro, impartidas	Impartir 2 Capacitaciones al Colegio de Arquitectos y 2 capacitaciones al Colegio de Ingenieros del Municipio de Querétaro.	4		Brindar a los Colegios de Arquitectos/as e Ingenieros/as el conocimiento necesario para el correcto ingreso de los trámites de Fusiones / subdivisiones, Condominios y Certificado de número oficial y así reducir las improcedencias.	Porcentaje de capacitaciones de manera presencial y/o online al Colegio de Arquitectos/as e Ingenieros/as, impartidas	(Número de capacitaciones impartidas de manera presencial y/o online al Colegio de Arquitectos/as e Ingenieros/as / Número de capacitaciones planeadas de manera presencial y/o online al Colegio de Arquitectos e Ingenieros) *100	Gestión	Porcentaje	Número de capacitaciones impartidas de manera presencial y/o online al Colegio de Arquitectos/as e Ingenieros/as	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	TODAS	Trimestral	Reporte trimestral de capacitaciones impartidas de manera presencial y/o online al Colegio Arquitectos/as e Ingenieros/as.	Municipal	Dirección de Atención a Fraccionamientos e Inmobiliarias	Los Arquitectos e Ingenieros se interesan en las capacitaciones en temas de Desarrollo Urbano.
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06190100	REFORZAR LOS MECANISMOS QUE GARANTIZAN LA CERTEZA JURIDICA DEL PATRIMONIO FAMILIAR	06190000	REFORZAR EL ENFOQUE DE TRANSVERSALIDAD PARA LA ATENCION DE GRUPOS PRIORITARIOS	170.P002.01	0619010101	CONDUCCION DE LA POLITICA DE DESARROLLO SOSTENIBLE	SECRETARIA DE DESARROLLO URBANO	Trámites de fusiones, subdivisiones, condominios y certificados de números oficiales en las Delegaciones del Municipio de Querétaro, atendidos.	Atender el 100% de los trámites de fusiones, subdivisiones, condominios y certificados de números oficiales en las Delegaciones del Municipio de Querétaro	100%		Dar seguimiento a los trámites de fusiones, subdivisiones, condominios y certificados de números oficiales que se realizan en las Delegaciones del Municipio de Querétaro para elevar la calidad del servicio.	Porcentaje de Trámites de fusiones, subdivisiones, condominios y certificados de números oficiales en las Delegaciones del Municipio de Querétaro atendidos.	(Número de trámites de fusiones, subdivisiones, condominios y certificados de números oficiales en las Delegaciones del Municipio de Querétaro atendidos / Número de trámites de fusiones, subdivisiones, condominios y certificados de números oficiales en las Delegaciones del Municipio de Querétaro recibidos) *100	Gestión	Porcentaje	Tramites de licencia de fusiones, subdivisiones, condominios y certificados de números oficiales en las Delegaciones del Municipio de Querétaro.	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	TODAS	Trimestral	Reporte trimestral de trámites de fusiones, subdivisiones, condominios y certificados de números oficiales de en las Delegaciones del Municipio de Querétaro	Municipal	Dirección de Atención a Fraccionamientos e Inmobiliarias	La ciudadanía del Municipio de Querétaro se benefician al obtener la licencia fusiones, subdivisiones, condominios y certificados de números oficiales, para dar cumplimiento a lo establecido por las autoridades correspondientes.
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06190100	REFORZAR LOS MECANISMOS QUE GARANTIZAN LA CERTEZA JURIDICA DEL PATRIMONIO FAMILIAR	06190000	REFORZAR EL ENFOQUE DE TRANSVERSALIDAD PARA LA ATENCION DE GRUPOS PRIORITARIOS	170.P002.02	0619010102	DAR SEGUIMIENTO A LA NORMATIVA EN MATERIA DE DESARROLLO URBANO	SECRETARIA DE DESARROLLO URBANO	Acuerdos de Desarrollos Inmobiliarios en el Municipio de Querétaro, atendidos.	Atender el 100% los Acuerdos de los Desarrollos Inmobiliarios en el del Municipio de Querétaro.	100%		Dar seguimiento a los Acuerdos de los Desarrollos Inmobiliarios en el Municipio de Querétaro para elevar la calidad del servicio.	Porcentaje de Acuerdos de Desarrollos Inmobiliarios en el Municipio de Querétaro, atendidos	(Número de Acuerdo de Desarrollos Inmobiliarios en el Municipio de Querétaro atendidos / Número de Acuerdo de Desarrollos Inmobiliarios en el Municipio de Querétaro recibidos) *100	Gestión	Porcentaje	Numero de Acuerdos de Desarrollos Inmobiliarios en Municipio de Querétaro.	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	TODAS	Trimestral	Reporte trimestral de los Acuerdos en materia de Desarrollos inmobiliarios	Municipal	Dirección de Atención a Fraccionamientos e Inmobiliarias	La ciudadanía se interesan en obtener los Acuerdos en materia de Desarrollos Inmobiliarios, para dar cumplimiento a lo establecido por las autoridades correspondientes.
COMPONENTE	06000000	Querétaro Ciudadano	06190100	Reforzar los mecanismos que garantizan la certeza jurídica del patrimonio familiar	06190000	Reforzar el enfoque de transversalidad para la atención de grupos prioritarios	170.F003.00	06190102	Fortalecimiento a la seguridad y certeza jurídica del Patrimonio familiar realizado	Secretaría de Desarrollo Urbano	Escrituras Públicas entregadas	Entregar a las y los beneficiarios 350 escrituras públicas generadas vía dominio pleno, predios familiares y/o títulos generados por el RAN, para dar certeza jurídica del Patrimonio Familiar	350		Contribuir con acciones que brinden certeza jurídica al patrimonio de las familias del Municipio de Querétaro.	Porcentaje de Escrituras Publicas entregadas	(Número de Escrituras Públicas entregadas / Número de Escrituras planeadas) *100	Gestión	Porcentaje	Escrituras Públicas	Eficacia	1225	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de entrega de escrituras	Municipal	Dirección de Regularización Territorial	Los beneficiarios cumplieron con los requisitos para poder escriturar
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06190100	REFORZAR LOS MECANISMOS QUE GARANTIZAN LA CERTEZA JURIDICA DEL PATRIMONIO FAMILIAR	06190000	REFORZAR EL ENFOQUE DE TRANSVERSALIDAD PARA LA ATENCION DE GRUPOS PRIORITARIOS	170.F003.02	0619010202	FORTALECIMIENTO A LA SEGURIDAD Y CERTEZA JURIDICA DEL PATRIMONIO FAMILIAR, DIFUNDIDO	SECRETARIA DE DESARROLLO URBANO	Eventos para entrega de Escrituras Públicas realizados	Realizar 6 eventos para entrega de Escrituras Públicas	6		Contribuir a la adquisición de la certeza jurídica a la población, sobre su predio de origen de propiedad privada o ejidal	Porcentaje de Eventos realizados	(Número de Eventos para entrega de Escrituras Públicas realizados / Número de Eventos planeados para entrega) *100	Gestión	Porcentaje	Eventos para entrega de Escrituras Públicas	Eficacia	1225	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de eventos de entrega de escrituras	Municipal	Dirección de Regularización Territorial	Los beneficiarios cumplieron con los requisitos para poder escriturar
LINEA DE ACCION	06000000	Querétaro Ciudadano	06190300	Fortalecer las políticas públicas con perspectiva de género para prevenir, atender y disminuir la discriminación y generar igualdad en el municipio	06190000	Reforzar el enfoque de transversalidad para la atención de grupos prioritarios		06190300																					
COMPONENTE	06000000	Querétaro Ciudadano	06190300	Fortalecer las políticas públicas con perspectiva de género para prevenir, atender y disminuir la discriminación y generar igualdad en el municipio	06190000	Reforzar el enfoque de transversalidad para la atención de grupos prioritarios	320.E002.00	06190301	Acciones y programas con perspectiva de género, implementados	Secretaría de la Mujer	Acciones y mecanismos ejecutados con perspectiva de género implementados.	Desarrollar e implementar el 100% acciones y mecanismos con perspectiva de género en el municipio de Querétaro	100%		Fortalecer a las mujeres del Municipio de Querétaro para que por medio de la capacitación y la formación tengan más oportunidades de desarrollo y superación personal que les permita integrarse y contribuir al desarrollo de la ciudad y sociedad en condiciones de igualdad	Porcentaje de acciones y mecanismos con perspectiva de género implementadas en el Municipio de Querétaro	(Cantidad de acciones y mecanismos con perspectiva de género implementadas en mujeres y hombres en el municipio de Querétaro / Cantidad de acciones y mecanismos con perspectiva de género planificadas entre mujeres y hombres en el municipio de Querétaro) *100	Gestión	Porcentaje	Acciones y mecanismos con Perspectiva de Género	Eficacia	3000 mujeres y 350 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte y memoria fotográfica trimestral de acciones ejecutadas con Perspectiva de Género en mujeres y hombres del municipio de Querétaro	Municipal	Secretaría de la Mujer	La ciudadanía del municipio de Querétaro se beneficia con el desarrollo e implementación de actividades con perspectiva de género.
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06190300	FORTALECER LAS POLITICAS PUBLICAS CON PERSPECTIVA DE GENERO PARA PREVENIR, ATENDER Y DISMINUIR LA DISCRIMINACION Y GENERAR IGUALDAD EN EL MUNICIPIO.	06190000	REFORZAR EL ENFOQUE DE TRANSVERSALIDAD PARA LA ATENCION DE GRUPOS PRIORITARIOS	320.E002.13	0619030113	IMPLEMENTACION DE ACCIONES ENCAMINADAS A SALUD FISICA E INDEPENDENCIA DE LAS MUJERES. (15.3)	SECRETARIA DE LA MUJER	Número de acciones encaminadas a salud física e independencia de las mujeres, realizadas.	Dar cumplimiento al 100% de las acciones encaminadas a la salud física e independencia de las mujeres	100%		Fortalecer el bienestar integral de las mujeres mediante la promoción de hábitos saludables, el acceso a información adecuada sobre salud física y la creación de un entorno de apoyo que favorezca su participación activa en actividades que contribuyan a su bienestar físico y emocional, con el fin. de mejorar su calidad de vida y empoderarlas para tomar decisiones informadas sobre su salud.	Porcentaje de acciones encaminadas a la salud física e independencia de las mujeres, realizadas	(Cantidad de las acciones encaminadas a la salud física e independencia de las mujeres realizadas / Cantidad de acciones encaminadas de la salud física e independencia de las mujeres, planeadas) *100	Gestión	Porcentaje	Acciones encaminadas a la salud física e independencia de las mujeres	Eficacia	100 mujeres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Listas de asistencia y memoria fotográfica de las acciones realizadas encaminadas a la salud física e independencia de las mujeres.	Municipal	Dirección de Programas y Acciones para las Mujeres	Las mujeres del municipio de Querétaro se encuentran interesadas en realizar acciones que fomenten la salud física de manera gratuita y a su alcance.
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06190300	FORTALECER LAS POLITICAS PUBLICAS CON PERSPECTIVA DE GENERO PARA PREVENIR, ATENDER Y DISMINUIR LA DISCRIMINACION Y GENERAR IGUALDAD EN EL MUNICIPIO.	06190000	REFORZAR EL ENFOQUE DE TRANSVERSALIDAD PARA LA ATENCION DE GRUPOS PRIORITARIOS	320.E002.14	0619030114	IMPLEMENTACION DE ACCIONES PARA EL EMPODERAMIENTO SOCIOEMOCIONAL DE LAS MUJERES	SECRETARIA DE LA MUJER	Número de acciones para el empoderamiento socioemocional de las mujeres, realizadas.	Dar cumplimiento al 100% de las acciones para el empoderamiento socioemocional de las mujeres	100%		Fomentar el desarrollo de la autoconfianza, la resiliencia, autoconocimiento y la toma de decisiones informadas en las mujeres, promoviendo espacios de capacitación, reflexión y apoyo emocional que fortalezcan su identidad, autoestima, habilidades de comunicación y capacidad para enfrentar desafíos, con el fin de potenciar su autonomía y participación activa en su entorno social y comunitario.	Porcentaje de acciones encaminadas al empoderamiento socioemocional de las mujeres, realizadas	(Cantidad de acciones encaminadas al empoderamiento socioemocional de las mujeres realizadas / Cantidad de acciones encaminadas al empoderamiento socioemocional de las mujeres planeadas) *100	Gestión	Porcentaje	Acciones encaminadas al empoderamiento socioemocional de las mujeres	Eficacia	1,000 mujeres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Listas de asistencia y memoria fotográfica de las acciones realizadas encaminadas al empoderamiento socioemocional de las mujeres	Municipal	Dirección de Programas y Acciones para las Mujeres	Las mujeres del municipio de Querétaro se encuentran interesadas en recibir talleres que fortalezcan sus habilidades emocionales y obtener herramientas prácticas que faciliten las relaciones interpersonales y familiares de su vida cotidiana.
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06190300	FORTALECER LAS POLITICAS PUBLICAS CON PERSPECTIVA DE GENERO PARA PREVENIR, ATENDER Y DISMINUIR LA DISCRIMINACION Y GENERAR IGUALDAD EN EL MUNICIPIO.	06190000	REFORZAR EL ENFOQUE DE TRANSVERSALIDAD PARA LA ATENCION DE GRUPOS PRIORITARIOS	320.E002.15	0619030115	ENTREGA DE AYUDAS SOCIALES PARA LAS MUJERES	SECRETARIA DE LA MUJER	Solicitudes de ayudas sociales entregadas.	Atender el 100% de las solicitudes y entregadas de ayudas sociales realizadas	100%		Fortalecer la autonomía económica de las mujeres mediante la entrega de ayudas sociales que les permitan mejorar su bienestar y el de sus familias, promoviendo su acceso a recursos y oportunidades que les brinden estabilidad económica, empoderamiento y capacidad para tomar decisiones informadas sobre su futuro y el de su entorno	Porcentaje de ayudas sociales entregadas	(Cantidad de ayudas sociales entregadas / Cantidad de ayudas sociales solicitadas) *100	Gestión	Porcentaje	Ayudas sociales entregadas	Eficacia	1,200 mujeres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Solicitud de la mujer beneficiada y evidencia de la entrega de la ayuda social, padrón de beneficiarias y memoria fotográfica	Municipal	Dirección de Programas y Acciones para las Mujeres	Las mujeres del municipio de Querétaro se benefician con la entrega de ayudas sociales para contribuir con su independencia y empoderamiento, mejorando su calidad de vida y brindando acceso igualitario a sus derechos.
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06190300	FORTALECER LAS POLITICAS PUBLICAS CON PERSPECTIVA DE GENERO PARA PREVENIR, ATENDER Y DISMINUIR LA DISCRIMINACION Y GENERAR IGUALDAD EN EL MUNICIPIO.	06190000	REFORZAR EL ENFOQUE DE TRANSVERSALIDAD PARA LA ATENCION DE GRUPOS PRIORITARIOS	320.E002.16	0619030116	DAR ATENCION CON PERSPECTIVA DE GENERO A MUJERES EN SITUACION DE VIOLENCIA, MAYORES DE EDAD Y QUE RESIDAN EN EL MUNICIPIO DE QUERETARO, CONFORME A LO ESTABLECIDO EN LOS PROTOCOLOS DE ATENCION FEDERALES Y ESTATALES	SECRETARIA DE LA MUJER	Solicitudes y comprobación de las atenciones, realizadas.	Atender el 100% de las solicitudes realizadas por mujeres en situación de violencia del municipio de Querétaro.	100%		Incidir en la disminución de la violencia en el municipio Querétaro, mediante acciones de orientación, atención especializada e impulso a la autonomía de las mujeres en situación de violencia.	Porcentaje de Solicitudes y comprobación de las atenciones, realizadas	(Cantidad de solicitudes y comprobación de las atenciones, realizadas / Cantidad de solicitudes recibidas) *100	Gestión	Porcentaje	Solicitudes de atenciones integrales a mujeres en situación de violencia	Eficacia	800 mujeres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral con listas de solicitudes y folios atendidos.	Municipal	Dirección de Programas y Acciones para las Mujeres	Las mujeres del municipio de Querétaro se interesan en recibir atención psico-jurídica para poner fin a su ciclo de violencia
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06190300	FORTALECER LAS POLITICAS PUBLICAS CON PERSPECTIVA DE GENERO PARA PREVENIR, ATENDER Y DISMINUIR LA DISCRIMINACION Y GENERAR IGUALDAD EN EL MUNICIPIO.	06190000	REFORZAR EL ENFOQUE DE TRANSVERSALIDAD PARA LA ATENCION DE GRUPOS PRIORITARIOS	320.E002.17	0619030117	ACCIONES PARA EL FOMENTO DE LA EDUCACION PARA LAS MUJERES (15.3)	SECRETARIA DE LA MUJER	Número de acciones para el fomento de la educación para las mujeres, realizadas.	Dar cumplimiento al 100% de las acciones encaminadas al fomento de la educación de las mujeres	100%		Promover el acceso igualitario a oportunidades educativas para mujeres mediante la implementación de programas de sensibilización, capacitación y formación integral, que fomenten su desarrollo académico, profesional y personal, contribuyendo a reducir las brechas de género en el ámbito educativo	Porcentaje de acciones encaminadas al fomento de la educación de las mujeres, realizadas.	(Cantidad de acciones encaminadas al fomento de la educación de las mujeres realizadas / Cantidad de acciones encaminadas al fomento de la educación de las mujeres planeadas) *100	Gestión	Porcentaje	Acciones encaminadas al fomento de la educación de las mujeres	Eficacia	2,000 mujeres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de acciones realizadas.	Municipal	Dirección de Formación Profesional de las Mujeres	Las mujeres del municipio de Querétaro tienen la disposición y participación activa de las mujeres beneficiarias para implementar las acciones destinadas al fomento de la educación para las mujeres.
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06190300	FORTALECER LAS POLITICAS PUBLICAS CON PERSPECTIVA DE GENERO PARA PREVENIR, ATENDER Y DISMINUIR LA DISCRIMINACION Y GENERAR IGUALDAD EN EL MUNICIPIO.	06190000	REFORZAR EL ENFOQUE DE TRANSVERSALIDAD PARA LA ATENCION DE GRUPOS PRIORITARIOS	320.E002.18	0619030118	REALIZAR ACCIONES QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO INTEGRAL DE LAS MUJERES, A LA IGUALDAD SUSTANTIVA Y A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA (15.3)	SECRETARIA DE LA MUJER	Número de acciones que contribuyan al desarrollo integral de las mujeres, realizadas	Ejecutar 120 acciones que permitan disminuir las brechas de género, a las que se enfrentan las mujeres en los distintos ámbitos de su vida.	120		Facilitar el ejercicio y goce de los derechos de las mujeres en los distintos ámbitos de su vida.	Número de acciones que contribuyan al desarrollo integral de las mujeres realizadas.	(Cantidad de acciones que contribuyan al desarrollo integral de las mujeres, realizadas / Cantidad de acciones que contribuyan al desarrollo integral de las mujeres, planeadas) *100	Gestión	Porcentaje	Acciones que contribuyan al desarrollo integral de las mujeres	Eficacia	10,000 mujeres y 2,000 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de acciones realizadas.	Municipal	Instituto Municipal de la Mujer	Las dependencias municipales se encuentran en la disposición de participar en Políticas Públicas y Acciones Gubernamentales aplicando la Perspectiva de Género
COMPONENTE	06000000	Querétaro Ciudadano	06190300	Fortalecer las políticas públicas con perspectiva de género para prevenir, atender y disminuir la discriminación y generar igualdad en el municipio	06190000	Reforzar el enfoque de transversalidad para la atención de grupos prioritarios	320.M001.00	06190302	Administración de Recursos Humanos, Financieros y Materiales Ejecutados	Secretaría de la Mujer																		Secretaría de la Mujer	
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06190300	FORTALECER LAS POLITICAS PUBLICAS CON PERSPECTIVA DE GENERO PARA PREVENIR, ATENDER Y DISMINUIR LA DISCRIMINACION Y GENERAR IGUALDAD EN EL MUNICIPIO.	06190000	REFORZAR EL ENFOQUE DE TRANSVERSALIDAD PARA LA ATENCION DE GRUPOS PRIORITARIOS	320.M001.01	0619030201	ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS Y MATERIALES EJECUTADOS	SECRETARIA DE LA MUJER																		Secretaría de la Mujer	
LINEA DE ACCION	06000000	Querétaro Ciudadano	06190500	Generar una agenda permanente de comunicación y diálogo con la sociedad	06190000	Reforzar el enfoque de transversalidad para la atención de grupos prioritarios		06190500																					
COMPONENTE	06000000	Querétaro Ciudadano	06190500	Generar una agenda permanente de comunicación y diálogo con la sociedad	06190000	Reforzar el enfoque de transversalidad para la atención de grupos prioritarios	112.E001.00	06190501	Ciudadanas y ciudadanos con solicitudes e interacciones con la Oficina de Presidencia atendidos	Coordinación de la Oficina de Presidencia	Ciudadanas y ciudadanos con solitudes e interacciones con la Oficina de Presidencia atendidos	Atender a 2,000 ciudadanas y ciudadanos con solicitudes e interacciones con la Oficina de Presidencia	2000		Brindar un servicio de atención ágil, eficiente y cordial a las solicitudes e interacciones que se reciban de la Oficina de Presidencia, asegurando una comunicación clara y resolutiva	Porcentaje de Ciudadanas y ciudadanos con solicitudes e interacciones con la Oficina de Presidencia atendidos	(Cantidad de Ciudadanas y ciudadanos con solicitudes e interacciones con la Oficina de Presidencia atendidos / Cantidad de Ciudadanas y ciudadanos con solicitudes e interacciones con la Oficina de Presidencia proyectados) *100	Gestión	Porcentaje	Ciudadanas y ciudadanos con solitudes e interacciones con la Oficina de Presidencia	Eficacia	514,390 hombres y 535,386 mujeres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de evaluación y evidencias de solicitudes e interacciones de ciudadanas y ciudadanos con la Oficina de Presidencia	Municipal	Coordinación de la Oficina de Presidencia	Las ciudadanas y ciudadanos del Municipio de Querétaro reciben atención personalizada y respetuosa por parte de la Oficina de Presidencia
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06190500	GENERAR UNA AGENDA PERMANENTE DE COMUNICACION Y DIALOGO CON LA SOCIEDAD	06190000	REFORZAR EL ENFOQUE DE TRANSVERSALIDAD PARA LA ATENCION DE GRUPOS PRIORITARIOS	112.E001.01	0619050101	PREPARAR INSUMOS INFORMATIVOS PARA LAS ACTIVIDADES EN AGENDA DEL ALCALDE (18.2)	COORDINACION DE LA OFICINA DE PRESIDENCIA	Insumos informativos para las actividades en agenda del Alcalde, preparados	Preparar 200 insumos informativos para las actividades en agenda del Alcalde	200		Elaborar insumos informativos de alta calidad, pertinentes y actualizados, que faciliten la toma de decisiones y la ejecución de las actividades programadas en la agenda del alcalde	Porcentaje de Insumos informativos para las actividades en agenda del Alcalde preparados	(Cantidad de Insumos informativos para las actividades en agenda del Alcalde preparados / Cantidad de insumos para las actividades en agenda del Alcalde proyectados) *100	Gestión	Porcentaje	Insumos informativos para las actividades en agenda del Alcalde	Eficacia	514,390 hombres y 535,386 mujeres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de evaluación y evidencias de insumos informativos para las actividades en agenda del alcalde	Municipal	Dirección De Relaciones Sociales	Las ciudadanas y ciudadanos reciben información clara y oportuna durante las actividades programadas en la agenda del alcalde.
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06190500	GENERAR UNA AGENDA PERMANENTE DE COMUNICACION Y DIALOGO CON LA SOCIEDAD	06190000	REFORZAR EL ENFOQUE DE TRANSVERSALIDAD PARA LA ATENCION DE GRUPOS PRIORITARIOS	112.E001.02	0619050102	RECIBIR, ANALIZAR Y CANALIZAR LAS SOLICITUDES Y GESTIONES RELACIONADAS A LA FIGURA DEL PRESIDENTE MUNICIPAL Y A SU OFICINA (18.2)	COORDINACION DE LA OFICINA DE PRESIDENCIA	Solicitudes y gestiones relacionadas a la figura del Presidente Municipal y a su Oficina canalizadas	Canalizar 2,000 solicitudes y gestiones relacionadas con la figura del Presidente Municipal y a su Oficina	2000		Atender de manera oportuna, respetuosa y profesional las solicitudes y gestiones relacionadas con la figura del Presidente Municipal y su Oficina	Porcentaje de solicitudes y gestiones relacionadas a la figura del Presidente Municipal y a su Oficina canalizadas	(Cantidad de solicitudes y gestiones relacionadas a la figura del Presidente Municipal y a su Oficina canalizadas / Cantidad de solicitudes y gestiones relacionadas a la figura del Presidente Municipal y a su Oficina recibidas) *100	Gestión	Porcentaje	Solicitudes y gestiones relacionadas a la figura del Presidente Municipal y a su Oficina	Eficacia	514,390 hombres y 535,386 mujeres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de evaluación y evidencias de solicitudes y gestiones relacionadas a la figura del Presidente Municipal y a su Oficina	Municipal	Coordinación de la Oficina de Presidencia	La ciudadanía recibe atención en relación con las solicitudes y gestiones vinculadas a la figura del Presidente Municipal, las cuales son gestionadas y atendidas de manera correspondiente
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06190500	GENERAR UNA AGENDA PERMANENTE DE COMUNICACION Y DIALOGO CON LA SOCIEDAD	06190000	REFORZAR EL ENFOQUE DE TRANSVERSALIDAD PARA LA ATENCION DE GRUPOS PRIORITARIOS	112.E001.03	0619050103	REALIZAR JORNADAS DE MEJORAMIENTO DE ESPACIOS PUBLICOS EN COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS	COORDINACION DE LA OFICINA DE PRESIDENCIA	Jornadas de mejoramiento de espacios públicos en colonias y fraccionamientos realizadas	Realizar 25 Jornadas de mejoramiento de espacios públicos en colonias y fraccionamientos	25		Liderar la ejecución de jornadas de mejoramiento de espacios públicos en colonias y fraccionamientos, promoviendo la participación activa de la comunidad, fomentando el trabajo colaborativo y garantizando la mejora de los espacios	Porcentaje de Jornadas de mejoramiento de espacios públicos en colonias y fraccionamientos realizadas	(Cantidad de Jornadas de mejoramiento de espacios públicos en colonias y fraccionamientos realizadas / Cantidad de Jornadas de mejoramiento de espacios públicos en colonias y fraccionamientos proyectadas) *100	Gestión	Porcentaje	Jornadas de mejoramiento de espacios públicos en colonias y fraccionamientos	Eficacia	61,000 hombres y 64,000 mujeres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de evaluación y evidencias de jornadas de mejoramiento de espacios públicos en colonias y fraccionamientos	Municipal	Coordinación de la Oficina de Presidencia	Las Jornadas de mejoramiento de espacios públicos en colonias y fraccionamientos contribuyen a la mejora de la calidad de vida de la ciudadanía del Municipio de Querétaro
COMPONENTE	06000000	Querétaro Ciudadano	06190500	Generar una agenda permanente de comunicación y diálogo con la sociedad	06190000	Reforzar el enfoque de transversalidad para la atención de grupos prioritarios	112.M001.00	06190502	Recursos Humanos, financieros y Materiales entregados	Coordinación de la Oficina de Presidencia																		Coordinación de la Oficina de Presidencia	
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06190500	GENERAR UNA AGENDA PERMANENTE DE COMUNICACION Y DIALOGO CON LA SOCIEDAD	06190000	REFORZAR EL ENFOQUE DE TRANSVERSALIDAD PARA LA ATENCION DE GRUPOS PRIORITARIOS	112.M001.01	0619050201	RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS Y MATERIALES ENTREGADOS	COORDINACION DE LA OFICINA DE PRESIDENCIA																		Coordinación de la Oficina de Presidencia	
LINEA DE ACCION	06000000	Querétaro Ciudadano	06200100	Fortalecer las capacidades institucionales para la planeación estratégica y el desarrollo sostenible de la ciudad	06200000	INCORPORAR LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA		06200100																					
COMPONENTE	06000000	Querétaro Ciudadano	06200100	Fortalecer las capacidades institucionales para la planeación estratégica y el desarrollo sostenible de la ciudad	06200000	INCORPORAR LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	170.P001.00	06200101	Conducción de la Política de Desarrollo Sostenible Implementada	Secretaría de Desarrollo Urbano	Trámites de licencia de construcción, usos de suelo y seguimiento a las construcciones en las Delegaciones del Municipio de Querétaro, atendidos.	Atender el 100% de los trámites de licencia de construcción, usos de suelo y de seguimiento a las construcciones en las Delegaciones del Municipio de Querétaro	100%		Dar seguimiento a los usos de suelo y de las construcciones que se realizan en las Delegaciones del Municipio de Querétaro para elevar la calidad del servicio.	Porcentaje de Trámites de licencia de construcción, usos de suelo y seguimiento a las construcciones en las Delegaciones del Municipio de Querétaro atendidos.	(Número de trámites de licencia de construcción, usos de suelo y de seguimiento a las construcciones en las Delegaciones del Municipio de Querétaro atendidos / Número de trámites de licencia de construcción, usos de suelo y de seguimiento a las construcciones en las Delegaciones del Municipio de Querétaro recibidos) *100	Gestión	Porcentaje	Tramites de licencia de construcción, usos de suelo y seguimiento a las construcciones en las Delegaciones del Municipio de Querétaro.	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	TODAS	Trimestral	Reporte trimestral de trámites de licencia de construcción, usos de suelo y de seguimiento a las construcciones en las Delegaciones del Municipio de Querétaro	Municipal	Dirección De Desarrollo Urbano	La ciudadanía del Municipio de Querétaro se benefician al obtener la licencia de construcción, uso de suelo y de seguimiento a las construcciones para dar cumplimiento a lo establecido por las autoridades correspondientes.
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06200100	FORTALECER LAS CAPACIDADES INSTITUCIONALES PARA LA PLANEACION ESTRATEGICA Y EL DESARROLLO SOSTENIBLE DE LA CIUDAD	06200000	INCORPORAR LA PLANEACION ESTRATEGICA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA.	170.P001.01	0620010101	EJECUCION DE LOS PROGRAMAS PARCIALES DE DESARROLLO URBANO.	SECRETARIA DE DESARROLLO URBANO	Trámites del Programa de Regularización Integral de Construcciones atendidos	Atender el 100% de los trámites del Programa de Regularización Integral de Construcciones.	100%		Dar seguimiento de los trámites del Programa de Regularización Integral de Construcciones.	Porcentaje de Trámites del Programa de Regularización Integral de Construcciones, atendidos.	(Número de Trámites del Programa de Regularización Integral de Construcciones atendidos / Número de Trámites del Programa de Regularización Integral de Construcciones recibidos) *100	Gestión	Porcentaje	Trámites del Programa de Regularización Integral de Construcciones	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	TODAS	Trimestral	Reporte trimestral de los tramites del Programa de Regularización Integral de Construcciones.	Municipal	Dirección De Desarrollo Urbano	La ciudadanía se interesan en obtener la licencia de regularización de construcción para obtener los beneficios del Programa de Regularización Integral de Construcciones.
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06200100	FORTALECER LAS CAPACIDADES INSTITUCIONALES PARA LA PLANEACION ESTRATEGICA Y EL DESARROLLO SOSTENIBLE DE LA CIUDAD	06200000	INCORPORAR LA PLANEACION ESTRATEGICA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA.	170.P001.02	0620010102	CAPACITAR A LOS COLEGIOS DE ARQUITECTOS E INGENIEROS PARA ASEGURAR EL INGRESO CORRECTO DE TRAMITES RELACIONADOS CON LICENCIAS DE CONSTRUCCION, TERMINACION DE OBRA Y USO DE SUELO, REDUCIENDO IMPROCEDENCIAS (11.2)	SECRETARIA DE DESARROLLO URBANO	Capacitaciones a los Colegios, que se encuentran en convenio con el Municipio de Querétaro, impartidas.	Impartir 3 Capacitaciones a los colegios que se encuentran en convenio con el Municipio de Querétaro.	3		Brindar a los Colegios de Arquitectos/as e Ingenieros/as el conocimiento necesario para el correcto ingreso de los trámites de licencia de construcción, terminación de obra y uso de suelo y así reducir las improcedencias.	Porcentaje de capacitaciones de manera presencial y/o online al Colegio de Arquitectos/as e Ingenieros/as, impartidas.	(Número de capacitaciones impartidas de manera presencial y/o online al Colegio de Arquitectos/as e Ingenieros/as / Número de capacitaciones planeadas de manera presencial y/o online al Colegio de Arquitectos e Ingenieros) *100	Gestión	Porcentaje	Número de capacitaciones impartidas de manera presencial y/o online al Colegio de Arquitectos/as e Ingenieros/as	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	TODAS	Trimestral	Reporte trimestral de capacitaciones impartidas de manera presencial y/o online al Colegio Arquitectos/as e Ingenieros/as.	Municipal	Dirección De Desarrollo Urbano	Los Arquitectos e Ingenieros se benefician de las capacitaciones en temas de Desarrollo Urbano.
COMPONENTE	06000000	Querétaro Ciudadano	06200100	Fortalecer las capacidades institucionales para la planeación estratégica y el desarrollo sostenible de la ciudad	06200000	INCORPORAR LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	170.M001.00	06200102	Recursos Humanos, Financieros y Materiales Administrados	Secretaría de Desarrollo Urbano																		Secretaría de Desarrollo Urbano	
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06200100	FORTALECER LAS CAPACIDADES INSTITUCIONALES PARA LA PLANEACION ESTRATEGICA Y EL DESARROLLO SOSTENIBLE DE LA CIUDAD	06200000	INCORPORAR LA PLANEACION ESTRATEGICA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA.	170.M001.01	0620010201	RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS Y MATERIALES ADMINISTRADOS	SECRETARIA DE DESARROLLO URBANO																		Secretaría de Desarrollo Urbano	
COMPONENTE	06000000	Querétaro Ciudadano	06200100	Fortalecer las capacidades institucionales para la planeación estratégica y el desarrollo sostenible de la ciudad	06200000	INCORPORAR LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	240.G002.00	06200103	Conformación y seguimiento a comités ciudadanos para la ejecución de obra social.	Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana	Conformación de comités por cada obra realizados	Conformar al 100% comités de obra ciudadana	100%		Conformar comités de obra ciudadana para dar a conocer los pormenores de cada una de las acciones de obra en las que la ciudadanía será beneficiada	Porcentaje de conformación de comités por cada obra realizados	(Número de comités de obra realizados / Número de comités programados) *100	Gestión	Porcentaje	Conformación de comités	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Actas para la conformación de comités	Municipal	Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana	La ciudadanía convocada asiste a los comités de obra.
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06200100	FORTALECER LAS CAPACIDADES INSTITUCIONALES PARA LA PLANEACION ESTRATEGICA Y EL DESARROLLO SOSTENIBLE DE LA CIUDAD	06200000	INCORPORAR LA PLANEACION ESTRATEGICA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA.	240.G002.01	0620010301	INTEGRACION DE COMITES DE OBRA CIUDADANA POR CADA PROYECTO.	SECRETARIA DE PLANEACION Y PARTICIPACION CIUDADANA	Número de sesiones ciudadanas para la vigilancia y cumplimiento de las acciones de obra pública conformadas	Realizar al 100% la conformación de sesiones ciudadanas por cada uno de los proyectos a ejecutar	100%		Participación ciudadana en el seguimiento de la ejecución de obra para la vigilancia y cumplimiento de las acciones de obra pública	Porcentaje de sesiones ciudadanas para la vigilancia y cumplimiento de las acciones de obra pública conformadas	(Número de sesiones ciudadanas para la vigilancia y cumplimiento de las acciones de obra pública conformadas / Número de sesiones ciudadanas para la vigilancia y cumplimiento de las acciones de obra pública programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Sesiones ciudadanas para la vigilancia y cumplimiento de las acciones de obra pública	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Bitácora con resumen de las sesiones	Municipal	Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana	Se cuenta con una participación activa en las sesiones por parte de la ciudadanía
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06200100	FORTALECER LAS CAPACIDADES INSTITUCIONALES PARA LA PLANEACION ESTRATEGICA Y EL DESARROLLO SOSTENIBLE DE LA CIUDAD	06200000	INCORPORAR LA PLANEACION ESTRATEGICA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA.	240.G002.02	0620010302	VERIFICACION DE AVANCES DE LOS PROYECTOS DE OBRA.	SECRETARIA DE PLANEACION Y PARTICIPACION CIUDADANA	Cédulas de verificación por cada obra en ejecución realizadas	Realizar 4 cédulas de verificación de avance por cada uno de los proyectos a ejecutar	4		Dar seguimiento a las acciones de obra para cumplir con cada una de las etapas a ejecutar	Porcentaje de cédulas de verificación por cada obra en ejecución realizadas	(Número de cédulas de verificación por cada obra en ejecución realizadas / Número de cédulas de verificación por cada obra en ejecución programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Cédulas de verificación por obra en ejecución	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Cédulas de verificación	Municipal	Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana	Se cumple con el proceso de ejecución en tiempo y forma de cada proyecto aprobado
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06200100	FORTALECER LAS CAPACIDADES INSTITUCIONALES PARA LA PLANEACION ESTRATEGICA Y EL DESARROLLO SOSTENIBLE DE LA CIUDAD	06200000	INCORPORAR LA PLANEACION ESTRATEGICA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA.	240.G002.03	0620010303	VINCULACION Y REPORTE DE AVANCE DE RESULTADOS CON AUTORIDADES FEDERALES DE ACUERDO AL TIPO DE RECURSO.	SECRETARIA DE PLANEACION Y PARTICIPACION CIUDADANA	Avance financiero reportado en plataforma MIDS	Cumplir al 100% con el reporte de avance financiero para la ejecución de obra pública	100%		Dar seguimiento y vigilar el cumplimiento para el buen uso del recurso público en temas de obra pública	Porcentaje de avance financiero reportado en plataforma MIDS	(Porcentaje de avance financiero reportado en plataforma MIDS / Porcentaje de avance financiero planeado) *100	Gestión	Porcentaje	Avance financiero para la ejecución de obra pública	Economía	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Carátula con el resumen de avance del Recurso Federal asignado para la ejecución de obra pública	Municipal	Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana	Se cumple con el proceso de ejecución en tiempo y forma de cada proyecto aprobado
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06200100	FORTALECER LAS CAPACIDADES INSTITUCIONALES PARA LA PLANEACION ESTRATEGICA Y EL DESARROLLO SOSTENIBLE DE LA CIUDAD	06200000	INCORPORAR LA PLANEACION ESTRATEGICA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA.	240.G002.04	0620010304	SEGUIMIENTO A LA CONTRALORIA SOCIAL EN LA IMPLEMENTACION DEL RECURSO FEDERAL PARA LA ATENCION A LA POBREZA	SECRETARIA DE PLANEACION Y PARTICIPACION CIUDADANA	Comités de obra de Contraloría Social con la implementación del fondo federal para la atención a la pobreza en mujeres y hombres, integrados.	Conformar al 100% comités de obra de Contraloría Social con la implementación del fondo federal para la atención a la pobreza en mujeres y hombres.	100%		Dar cumplimiento al seguimiento normativo con el uso del recurso federal en temas de obra pública a favor de las mujeres y hombres, fomentando el Desarrollo Social	Porcentaje de comités de obra de Contraloría Social con la implementación del fondo federal para la atención a la pobreza en mujeres y hombres integrados	(Número de conformación de comités de obra de Contraloría Social con implementación de fondo federal integrados / Número de obras para la implementación del recurso federal aprobadas) *100	Gestión	Porcentaje	Reporte de Conformación de Comités de obra de Contraloría Social	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Actas, Lista de asistencia, Fotografías	Municipal	Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana	La ciudadanía convocada asiste a los comités de obra.
COMPONENTE	06000000	Querétaro Ciudadano	06200100	Fortalecer las capacidades institucionales para la planeación estratégica y el desarrollo sostenible de la ciudad	06200000	INCORPORAR LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	240.M001.00	06200104	Recursos Humanos, Financieros y Materiales Administrados	Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana																		Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana	

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
EJERCICIO FISCAL 2025
SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO

NIVEL	EJE DE DESARROLLO	DESCRIPCIÓN EJE	LINEA DE ACCIÓN	DESCRIPCIÓN L.A.	Nº DE PROGRAMA	NOMBRE DE PROGRAMA	Nº DE COMPONENTE	CLAVE PMD	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	META CUANTITATIVA EN CIFRAS	LÍNEA BASE O VALOR DE REFERENCIA DE PERIODO ANTERIOR	META CUALITATIVA
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06200100	FORTALECER LAS CAPACIDADES INSTITUCIONALES PARA LA PLANEACION ESTRATEGICA Y EL DESARROLLO SOSTENIBLE DE LA CIUDAD	06200000	INCORPORAR LA PLANEACION ESTRATEGICA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA.	240.M001.01	0620010401	RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS Y MATERIALES ADMINISTRADOS	SECRETARIA DE PLANEACION Y PARTICIPACION CIUDADANA					
LINEA DE ACCION	06000000	Querétaro Ciudadano	06200200	Implementar el Plan Querétaro 2050, con una visión a largo plazo de nuestra ciudad	06200000	INCORPORAR LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA		06200200							
COMPONENTE	06000000	Querétaro Ciudadano	06200200	Implementar el Plan Querétaro 2050, con una visión a largo plazo de nuestra ciudad	06200000	INCORPORAR LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	260.P001.00	06200201	Planeación Territorial, Implementada	Instituto Municipal de Planeación	Acciones de vinculación impulsadas	Realizar 16 acciones de vinculación orientadas al ordenamiento estratégico integral del Municipio de Querétaro	16		Ser un municipio que cuenta con instrumentos rectores de su desarrollo territorial ordenado y con visión metropolitana sostenible en beneficio de la población
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06200200	IMPLEMENTAR EL PLAN QUERETARO 2050, CON UNA VISION A LARGO PLAZO DE NUESTRA CIUDAD	06200000	INCORPORAR LA PLANEACION ESTRATEGICA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA.	260.P001.06	0620020106	INTEGRACION DE BASES DE DATOS ESTADISTICOS Y GEOGRAFICOS COMO INSUMO EN LOS PROCESOS DE PLANEACION (20.3).	INSTITUTO MUNICIPAL DE PLANEACION	Etapas para la actualización información territorial relevante del Municipio de Querétaro en una base de datos, generada	Actualizar la base de datos territorial del Municipio de Querétaro en 4 etapas: diagnóstico, recolección y validación de dato, análisis y estructuración e implementación	4		Garantizar que la actualización de la base de datos territorial del Municipio de Querétaro sea precisa, eficiente y accesible, contribuyendo a la mejora en la toma de decisiones y la gestión territorial.
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06200200	IMPLEMENTAR EL PLAN QUERETARO 2050, CON UNA VISION A LARGO PLAZO DE NUESTRA CIUDAD	06200000	INCORPORAR LA PLANEACION ESTRATEGICA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA.	260.P001.07	0620020107	CATALOGO DE PROYECTOS DE INTERVENCION URBANA (11.4)	INSTITUTO MUNICIPAL DE PLANEACION	Etapas para la integración de un banco de proyectos realizadas	Desarrollar la metodología de un banco de proyectos en 3 etapas diseño, integración e intervención	3		Desarrollar una metodología para el banco de proyectos que promueva la participación ciudadana, la colaboración interinstitucional y la optimización de recursos, asegurando que los proyectos se alineen con las prioridades del municipio y mejoren la calidad de vida de sus habitantes
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06200200	IMPLEMENTAR EL PLAN QUERETARO 2050, CON UNA VISION A LARGO PLAZO DE NUESTRA CIUDAD	06200000	INCORPORAR LA PLANEACION ESTRATEGICA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA.	260.P001.08	0620020108	VINCULACION INTERINSTITUCIONAL EN TEMAS DE PLANEACION (11.4)	INSTITUTO MUNICIPAL DE PLANEACION	Reuniones de trabajo con diversas instituciones y organismos realizadas	Llevar a cabo 4 reuniones para difundir, exponer y participar en el tema del Plan 2050	4		Proporcionar mayor conocimiento y difusión del Plan 2050 a diversas instituciones y organismos
LINEA DE ACCION	06000000	Querétaro Ciudadano	06200400	Implementar mecanismos para evaluar el cumplimiento del Plan Municipal de Desarrollo	06200000	INCORPORAR LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA		06200400							
COMPONENTE	06000000	Querétaro Ciudadano	06200400	Implementar mecanismos para evaluar el cumplimiento del Plan Municipal de Desarrollo.	06200000	INCORPORAR LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	240.P001.00	06200401	Mecanismos de participación en la construcción, seguimiento y resultados del Plan Municipal de Desarrollo fomentados	Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana	Ejecución y seguimiento de las 6 fases para el cumplimiento de los objetivos del Plan Municipal de Desarrollo	Ejecutar las 6 fases del proceso de planeación para la ejecución del Plan Municipal de Desarrollo (Diagnóstico, Consulta ciudadana, Construcción Plan de Desarrollo, Capacitación Servidores Públicos, Promoción ciudadana, Evaluación de resultados)	6		Implementar un proceso de planeación para la ejecución del Plan Municipal de Desarrollo y lograr un seguimiento oportuno de los objetivos
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06200400	IMPLEMENTAR MECANISMOS PARA EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO.	06200000	INCORPORAR LA PLANEACION ESTRATEGICA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA.	240.P001.01	0620040101	PROMOVER LA CAPACITACION CON DEPENDENCIAS MUNICIPALES SOBRE LOS MECANISMOS DE SEGUIMIENTO AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO.	SECRETARIA DE PLANEACION Y PARTICIPACION CIUDADANA	Número de dependencias municipales capacitadas sobre los mecanismos de seguimiento del Plan Municipal de Desarrollo	Capacitar a las 23 dependencias de la administración pública municipal sobre los mecanismos de seguimiento del Plan Municipal de Desarrollo	23		Capacitar a las dependencias municipales sobre los mecanismos de seguimiento del Plan Municipal de Desarrollo.
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06200400	IMPLEMENTAR MECANISMOS PARA EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO.	06200000	INCORPORAR LA PLANEACION ESTRATEGICA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA.	240.P001.02	0620040102	GENERAR MECANISMOS PARA EL SEGUIMIENTO Y MEDICION DE AVANCES DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	SECRETARIA DE PLANEACION Y PARTICIPACION CIUDADANA	Número de mecanismos implementados para el seguimiento de avances del Plan Municipal de Desarrollo	Implementar 2 mecanismos de participación ciudadana para el seguimiento y medición del Plan Municipal	2		Implementar y promover mecanismos para que la ciudadanía participe activamente en la administración pública
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06200400	IMPLEMENTAR MECANISMOS PARA EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO.	06200000	INCORPORAR LA PLANEACION ESTRATEGICA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA.	240.P001.03	0620040103	IMPULSAR LA PARTICIPACION SOCIAL CIUDADANA A TRAVES DE MECANISMOS DE INTEGRACION EN LAS POLITICAS PUBLICAS	SECRETARIA DE PLANEACION Y PARTICIPACION CIUDADANA	Número de mujeres y hombres que comparten su percepción sobre las políticas públicas implementadas en el municipio	Promover la participación de 5,000 mujeres y hombres para el mejoramiento de las políticas publicas	5000		Fomentar que la participación social ciudadana tenga impacto en la integración de las políticas públicas
LINEA DE ACCION	06000000	Querétaro Ciudadano	06210100	Fortalecer el Modelo de Gestión por Resultados y la construcción de Presupuestos basados en Resultados	06210000	Promover la transparencia, acceso a la información y rendición de cuentas		06210100							
COMPONENTE	06000000	Querétaro Ciudadano	06210100	Fortalecer el Modelo de Gestión por Resultados y la construcción de Presupuestos basados en Resultados	06210000	Promover la transparencia, acceso a la información y rendición de cuentas	150.P001.00	06210101	Atención y conducción de la política de gasto público ejecutado	Secretaría de Finanzas	Gasto Social Municipal ejecutado	Mantener la relación del gasto social en 80% respecto al gasto total	80%		Destinar la mayor parte de los recursos del municipio de Querétaro al gasto social, para satisfacer las necesidades básicas de los ciudadanos
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06210100	FORTALECER EL MODELO DE GESTION POR RESULTADOS Y LA CONSTRUCCION DE PRESUPUESTOS BASADOS EN RESULTADOS.	06210000	PROMOVER LA TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION Y RENDICION DE CUENTAS	150.P001.02	0621010102	GESTION DE CALIFICADORAS, ASESORIAS Y CONSULTORIAS.	SECRETARIA DE FINANZAS	Calificación crediticia local otorgada al Municipio de Querétaro	Obtener el 100% o la máxima calificación disponible de la agencia calificadora.	100%		Mantener la calificación crediticia Local de S&P y Moody¿s que avala las finanzas sanas del Municipio de Querétaro.
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06210100	FORTALECER EL MODELO DE GESTION POR RESULTADOS Y LA CONSTRUCCION DE PRESUPUESTOS BASADOS EN RESULTADOS.	06210000	PROMOVER LA TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION Y RENDICION DE CUENTAS	150.P001.03	0621010103	ATENCION AL EJERCICIO DEL GASTO PUBLICO ADMINISTRATIVO Y SOCIAL.	SECRETARIA DE FINANZAS	Órdenes de pago atendidas	Mantener la relación de órdenes de pago atendidas en un 100%	100%		Atender las órdenes de pago ingresadas a la Dirección de Egresos del gasto administrativo y social
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06210100	FORTALECER EL MODELO DE GESTION POR RESULTADOS Y LA CONSTRUCCION DE PRESUPUESTOS BASADOS EN RESULTADOS.	06210000	PROMOVER LA TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION Y RENDICION DE CUENTAS	150.P001.04	0621010104	ATENCION A LAS SOLICITUDES REGISTRADAS EN LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA PARA LA SECRETARIA DE FINANZAS	SECRETARIA DE FINANZAS	Solicitudes de información Atendidas	Atender el 100% de solicitudes registradas en la Plataforma Nacional de Transparencia para la Secretaría de Finanzas	100%		Atender las solicitudes de información de la Secretaría de Finanzas bajo la premisa de Total Transparencia
COMPONENTE	06000000	Querétaro Ciudadano	06210100	Fortalecer el Modelo de Gestión por Resultados y la construcción de Presupuestos basados en Resultados	06210000	Promover la transparencia, acceso a la información y rendición de cuentas	150.P003.00	06210102	Seguimiento y Evaluación de la Planeación Municipal del Desarrollo Implementado	Secretaría de Finanzas	Etapas de la evaluación y seguimiento del diagnóstico de la implementación y operación del PbR-SED, realizadas	Dar seguimiento a la evaluación del diagnóstico de la implementación y operación del PbR-SED a través de 5 etapas trimestrales (Notificación de la SHCP, Reuniones informativas con las dependencias, Recepción de evidencias, Revisión de información y Entrega)	5		Seguimiento del cumplimiento del diagnóstico para definir un nivel de implementación del PbR-SED
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06210100	FORTALECER EL MODELO DE GESTION POR RESULTADOS Y LA CONSTRUCCION DE PRESUPUESTOS BASADOS EN RESULTADOS.	06210000	PROMOVER LA TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION Y RENDICION DE CUENTAS	150.P003.01	0621010201	ATENCION AL PROGRAMA ANUAL DE EVALUACION (PAE)	SECRETARIA DE FINANZAS	Evaluaciones de Programas Presupuestarios PAE realizadas	Asegurar el cumplimiento de todas las evaluaciones establecidas en el PAE (4), para garantizar que se cumplan los programas presupuestarios	4		Seguimiento y cumplimiento del Programa Anual de Evaluación para cumplir con los lineamientos generales para la Evaluación de los Programas Federales y municipales de la Administración Pública
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06210100	FORTALECER EL MODELO DE GESTION POR RESULTADOS Y LA CONSTRUCCION DE PRESUPUESTOS BASADOS EN RESULTADOS.	06210000	PROMOVER LA TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION Y RENDICION DE CUENTAS	150.P003.02	0621010202	ELABORACION DE UNA MATRIZ INTEGRAL DE TODA LA ADMINISTRACION PUBLICA, PARA DAR SEGUIMIENTO AL SISTEMA DE EVALUACION DEL DESEMPENO.	SECRETARIA DE FINANZAS	Fases de la construcción de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) 2025, nueva administración realizadas	Cumplir con las 4 fases de la construcción de la MIR 2025 conforme a los Ejes y Líneas de Acción del Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027 (Planeación, Capacitación, Elaboración y Entrega)	4		Construcción de la MIR 2025, para dar cumplimiento a los Programas Presupuestales del Plan Municipal de Desarrollo
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06210100	FORTALECER EL MODELO DE GESTION POR RESULTADOS Y LA CONSTRUCCION DE PRESUPUESTOS BASADOS EN RESULTADOS.	06210000	PROMOVER LA TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION Y RENDICION DE CUENTAS	150.P003.03	0621010203	EVALUACION DEL FONDO PARA LA INFRAESTRUCTURA SOCIAL MUNICIPAL Y DE LAS DEMARCACIONES TERRITORIALES DEL DISTRITO FEDERAL (FAISMUN). EJERCICIO FISCAL 2024	SECRETARIA DE FINANZAS	Etapas de la evaluación de los hallazgos en función a objetivos y finalidades FAISMUN realizadas	Dar cumplimiento a las 5 etapas de la evaluación externa del FAISMUN del Ejercicio Fiscal 2024. (reunión de trabajo, solicitud de información, entrega de información, análisis de información, entrega de resultados)	5		Dar seguimiento a la evaluación del FAISMUN para dar cumplimiento a lo establecido por la SHCP y mejorar la gestión municipal, así como la de decisión presupuestal para la operación de los proyectos y programas
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06210100	FORTALECER EL MODELO DE GESTION POR RESULTADOS Y LA CONSTRUCCION DE PRESUPUESTOS BASADOS EN RESULTADOS.	06210000	PROMOVER LA TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION Y RENDICION DE CUENTAS	150.P003.04	0621010204	EVALUACION DEL FONDO DE APORTACIONES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS MUNICIPIOS Y DE LAS DEMARCACIONES TERRITORIALES DEL DISTRITO FEDERAL (FORTAMUN). EJERCICIO FISCAL 2024	SECRETARIA DE FINANZAS	Etapas de la evaluación de los hallazgos en función a objetivos y finalidades FORTAMUN-DF realizadas	Dar cumplimiento a las 5 etapas de la evaluación externa del FORTAMUN-DF del Ejercicio Fiscal 2024. (reunión de trabajo, solicitud de información, entrega de información, análisis de información, entrega de resultados)	5		Dar seguimiento a la evaluación del FORTAMUN-DF para dar cumplimiento a lo establecido por la SHCP y mejorar la gestión municipal, así como la de decisión presupuestal para la operación de los proyectos y programas
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06210100	FORTALECER EL MODELO DE GESTION POR RESULTADOS Y LA CONSTRUCCION DE PRESUPUESTOS BASADOS EN RESULTADOS.	06210000	PROMOVER LA TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION Y RENDICION DE CUENTAS	150.P003.06	0621010206	SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE LA PLANEACION MUNICIPAL DEL DESARROLLO MEDIANTE EVALUACIONES TRIMESTRALES	SECRETARIA DE FINANZAS	Etapas de la evaluación y seguimiento de las metas, conforme a los indicadores establecidos para cada dependencia realizada	Dar seguimiento a la evaluación de las metas de las diferentes dependencias a través de 3 etapas trimestrales (Planeación, Análisis integral e Informe trimestral)	12		Seguimiento del cumplimiento de metas conforme a los indicadores establecidos para garantizar la transparencia de las dependencias
COMPONENTE	06000000	Querétaro Ciudadano	06210100	Fortalecer el Modelo de Gestión por Resultados y la construcción de Presupuestos basados en Resultados	06210000	Promover la transparencia, acceso a la información y rendición de cuentas	770.M001.00	06210103	Administración de Recursos Humanos, Financieros y Materiales	Secretaría de Cultura					
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06210100	FORTALECER EL MODELO DE GESTION POR RESULTADOS Y LA CONSTRUCCION DE PRESUPUESTOS BASADOS EN RESULTADOS.	06210000	PROMOVER LA TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION Y RENDICION DE CUENTAS	770.M001.01	0621010301	ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS Y MATERIALES	SECRETARIA DE CULTURA					
COMPONENTE	06000000	Querétaro Ciudadano	06210100	Fortalecer el Modelo de Gestión por Resultados y la construcción de Presupuestos basados en Resultados	06210000	Promover la transparencia, acceso a la información y rendición de cuentas	108.M001.00	06210104	Recursos Humanos, Financieros y Materiales Administrados	Superintendencia del Centro Histórico					
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06210100	FORTALECER EL MODELO DE GESTION POR RESULTADOS Y LA CONSTRUCCION DE PRESUPUESTOS BASADOS EN RESULTADOS.	06210000	PROMOVER LA TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION Y RENDICION DE CUENTAS	108.M001.01	0621010401	RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS Y MATERIALES ADMINISTRADOS	SUPERINTENDENCIA DEL CENTRO HISTORICO					
LINEA DE ACCION	06000000	Querétaro Ciudadano	06210200	Garantizar la Transparencia, Proporcionar el Acceso a la Información y Fortalecer la Protección de Datos Personales	06210000	Promover la transparencia, acceso a la información y rendición de cuentas		06210200							
COMPONENTE	06000000	Querétaro Ciudadano	06210200	Garantizar la Transparencia, Proporcionar el Acceso a la Información y Fortalecer la Protección de Datos Personales	06210000	Promover la transparencia, acceso a la información y rendición de cuentas	690.E005.00	06210201	Ejercicio del presupuesto de manera eficaz y eficiente	Secretaría de Gestión Delegacional	Seguimiento de las acciones realizadas mediante el ejercicio del presupuesto	Dar seguimiento 100% de las acciones planeadas para el ejercicio presupuestal 2025.	100%		Fortalecer la gobernanza del municipio de Querétaro.
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06210200	GARANTIZAR LA TRANSPARENCIA, PROPORCIONAR EL ACCESO A LA INFORMACION Y FORTALECER LA PROTECCION DE DATOS PERSONALES	06210000	PROMOVER LA TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION Y RENDICION DE CUENTAS	690.E005.01	0621020101	PLANIFICAR Y MEDIR LAS ACCIONES QUE COORDINAN Y EJECUTAN LAS DELEGACIONES (20.4)	SECRETARIA DE GESTION DELEGACIONAL	Cumplimiento de las acciones que coordinan y ejecutan las delegaciones.	Realizar el 100% de las acciones que coordinan y ejecutan las delegaciones.	100%		Promover la gestión por resultados
COMPONENTE	06000000	Querétaro Ciudadano	06210200	Garantizar la Transparencia, Proporcionar el Acceso a la Información y Fortalecer la Protección de Datos Personales	06210000	Promover la transparencia, acceso a la información y rendición de cuentas	690.M001.00	06210202	Recursos Humanos, Financieros y Materiales Administrados	Secretaría de Gestión Delegacional					
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06210200	GARANTIZAR LA TRANSPARENCIA, PROPORCIONAR EL ACCESO A LA INFORMACION Y FORTALECER LA PROTECCION DE DATOS PERSONALES	06210000	PROMOVER LA TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION Y RENDICION DE CUENTAS	690.M001.01	0621020201	RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS Y MATERIALES ADMINISTRADOS	SECRETARIA DE GESTION DELEGACIONAL					
COMPONENTE	06000000	Querétaro Ciudadano	06210200	Garantizar la Transparencia, Proporcionar el Acceso a la Información y Fortalecer la Protección de Datos Personales	06210000	Promover la transparencia, acceso a la información y rendición de cuentas	103.O005.00	06210203	Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales proporcionados	Órgano Interno de Control	Solicitudes de acceso a la información de transparencia atendidas	Atender el 100% de solicitudes de acceso a la información de transparencia recibidas	100%		Recibir, canalizar y cumplir con la atención a solicitudes de acceso a la información de transparencia.
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06210200	GARANTIZAR LA TRANSPARENCIA, PROPORCIONAR EL ACCESO A LA INFORMACION Y FORTALECER LA PROTECCION DE DATOS PERSONALES	06210000	PROMOVER LA TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION Y RENDICION DE CUENTAS	103.O005.01	0621020301	CAPACITACIONES IMPARTIDAS EN MATERIA DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA, OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES	ORGANO INTERNO DE CONTROL	Número de capacitaciones en materia de transparencia, acceso a la Información y protección de datos personales, realizadas	Realizar 6 capacitaciones en materia de transparencia, acceso a la Información y Protección de Datos Personales	6		Capacitar a las personas servidoras públicas para mejorar la atención a las solicitudes de información y con ello dar cumplimiento a las obligaciones de transparencia y garantizar la protección de datos personales.
LINEA DE ACCION	06000000	Querétaro Ciudadano	06210300	Fortalecer los procesos recaudatorios y la fiscalización de contribuciones y aprovechamientos con sus accesorios	06210000	Promover la transparencia, acceso a la información y rendición de cuentas		06210300							
COMPONENTE	06000000	Querétaro Ciudadano	06210300	Fortalecer los procesos recaudatorios y la fiscalización de contribuciones y aprovechamientos con sus accesorios	06210000	Promover la transparencia, acceso a la información y rendición de cuentas	150.E001.00	06210301	Diseño de Política de Ingresos Implementado	Secretaría de Finanzas	Importe del Impuesto Predial Recaudado	Aumentar el 3% de los Ingresos por Impuesto Predial respecto al año anterior	3%	1631390025	Fortalecer las Finanzas Públicas Municipales a través del Impuesto Predial Recaudado para beneficio de los ciudadanos
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06210300	FORTALECER LOS PROCESOS RECAUDATORIOS Y LA FISCALIZACION DE CONTRIBUCIONES Y APROVECHAMIENTOS CON SUS ACCESORIOS	06210000	PROMOVER LA TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION Y RENDICION DE CUENTAS	150.E001.01	0621030101	RECAUDACION DE IMPUESTO SOBRE TRASLADO DE DOMINIO POR ACTUALIZACION EN DISPOSICIONES FISCALES	SECRETARIA DE FINANZAS	Importe de Impuesto sobre Traslado de Dominio Recaudado	Incremento del 19% en el Impuesto sobre Traslado de Dominio bajo nuevo esquema de tributación en las disposiciones fiscales aplicables	19%	1681484693	Fortalecer las Finanzas Públicas Municipales a través de la recaudación de mayor Impuesto sobre Traslado de Dominio con base en las nuevas tarifas
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06210300	FORTALECER LOS PROCESOS RECAUDATORIOS Y LA FISCALIZACION DE CONTRIBUCIONES Y APROVECHAMIENTOS CON SUS ACCESORIOS	06210000	PROMOVER LA TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION Y RENDICION DE CUENTAS	150.E001.02	0621030102	RECUPERACION DE CLAVES CATASTRALES DEL IMPUESTO PREDIAL CON ADEUDO DE EJERCICIOS ANTERIORES	SECRETARIA DE FINANZAS	Importe de Impuesto Predial Recaudado que se encontraba en Cartera Vencida	Regularizar las Claves Catastrales con adeudo de ejercicios anteriores hasta alcanzar un incremento de 22.24% en importe recaudado	22.24%	409040885.7	Fortalecer las Finanzas Públicas Municipales a través de la recaudación del Impuesto Predial que se encuentren con rezago
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06210300	FORTALECER LOS PROCESOS RECAUDATORIOS Y LA FISCALIZACION DE CONTRIBUCIONES Y APROVECHAMIENTOS CON SUS ACCESORIOS	06210000	PROMOVER LA TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION Y RENDICION DE CUENTAS	150.E001.05	0621030105	AUMENTO DE CLAVES CATASTRALES CON PAGO ANUAL ACTUAL	SECRETARIA DE FINANZAS	Claves catastrales pagadas desde el primer al sexto bimestre 2025	Seguimiento de Claves Catastrales regularizadas en el ejercicio anterior y mantener en conjunto a las corrientes año con año hasta obtener un 3.33% de crecimiento	3.33%	285483	Obtener una base de Claves Catastrales que pagan su Impuesto Predial año con año y mantener las que se regularizaron en el estatus anterior
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06210300	FORTALECER LOS PROCESOS RECAUDATORIOS Y LA FISCALIZACION DE CONTRIBUCIONES Y APROVECHAMIENTOS CON SUS ACCESORIOS.	06210000	PROMOVER LA TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION Y RENDICION DE CUENTAS	150.E001.08	0621030108	RECAUDACION DE DERECHOS POR USO DE ESPACIOS MUNICIPALES.	SECRETARIA DE FINANZAS	Derecho recaudado por uso de espacios públicos tianguis, piso en mercados, renta de cancha, sanitarios, festividades y Estacionamiento	Incremento del 15.84% de los servicios que demanda la ciudadanía por uso de espacios públicos como piso en mercados, tianguis, renta de cancha, sanitarios, festividades y estacionamientos.	15.84%	24172507	Fortalecer las finanzas públicas municipales con el cobro de uso de espacios públicos por piso en mercados, tianguis, renta de cancha, sanitarios, festividades y estacionamientos.
COMPONENTE	06000000	Querétaro Ciudadano	06210300	Fortalecer los procesos recaudatorios y la fiscalización de contribuciones y aprovechamientos con sus accesorios	06210000	Promover la transparencia, acceso a la información y rendición de cuentas	150.M001.00	06210302	Recursos Humanos, Financieros y Materiales Administrados	Secretaría de Finanzas					
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06210300	FORTALECER LOS PROCESOS RECAUDATORIOS Y LA FISCALIZACION DE CONTRIBUCIONES Y APROVECHAMIENTOS CON SUS ACCESORIOS	06210000	PROMOVER LA TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION Y RENDICION DE CUENTAS	150.M001.01	0621030201	RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS Y MATERIALES ADMINISTRADOS	SECRETARIA DE FINANZAS					
COMPONENTE	06000000	Querétaro Ciudadano	06210300	Fortalecer los procesos recaudatorios y la fiscalización de contribuciones y aprovechamientos con sus accesorios	06210000	Promover la transparencia, acceso a la información y rendición de cuentas	150.E004.00	06210303	Fortalecimiento de la defensa jurídica	Secretaría de Finanzas	Número de resoluciones fiscales realizadas	Realizar el 100% los tramites fiscales dentro de los plazos internos establecidos	100%		Resolución pronta y expedita de trámites fiscales para fortalecer las finanzas públicas
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06210300	FORTALECER LOS PROCESOS RECAUDATORIOS Y LA FISCALIZACION DE CONTRIBUCIONES Y APROVECHAMIENTOS CON SUS ACCESORIOS.	06210000	PROMOVER LA TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION Y RENDICION DE CUENTAS	150.E004.01	0621030301	CONTROL DE OBLIGACIONES FISCALES DE INGRESOS PROPIOS	SECRETARIA DE FINANZAS	Revisión de ingresos propios establecidos en la Ley de ingresos aplicable, determinadas por las Secretarías de la Administración Pública Municipal	Dar cumplimiento a 3 fases (revisión, notificación y requerimiento) de la fiscalización en los tramites de 16 Secretarías de la administración pública municipal que generen ingresos descritos en la Ley de Ingresos vigente, respecto del Plan Anual de Fiscalización.	48		Verificar y fortalecer las Finanzas Públicas Municipales a través de la fiscalización y requerimiento a las diferentes Secretarías del Municipio para el correcto cobro de las contribuciones, aprovechamientos y cualquier otro ingreso a favor del Municipio
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06210300	FORTALECER LOS PROCESOS RECAUDATORIOS Y LA FISCALIZACION DE CONTRIBUCIONES Y APROVECHAMIENTOS CON SUS ACCESORIOS	06210000	PROMOVER LA TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION Y RENDICION DE CUENTAS	150.E004.02	0621030302	VIGILANCIA DEL CUMPLIMIENTO FISCAL POR PARTE DE LOS CONTRIBUYENTES	SECRETARIA DE FINANZAS	Número de trámites a fiscalizar del Impuesto sobre Traslado de Dominio tributado	Incrementar en un 5% la fiscalización respecto al año inmediato anterior a través de la plataforma electrónica vigente (TRASLANET), respecto del mismo período (mes/año) anterior	5%	8986	Fortalecer las finanzas públicas a través de la fiscalización dando como resultado el fortalecimiento hacendario
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06210300	FORTALECER LOS PROCESOS RECAUDATORIOS Y LA FISCALIZACION DE CONTRIBUCIONES Y APROVECHAMIENTOS CON SUS ACCESORIOS	06210000	PROMOVER LA TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION Y RENDICION DE CUENTAS	150.E004.03	0621030303	ATENCION A LOS TRAMITES FISCALES SOLICITADOS POR LOS CONTRIBUYENTES	SECRETARIA DE FINANZAS	Número de resoluciones recaídas a los trámites fiscales de los contribuyentes	Resolver el 100 % de los trámites fiscales presentados por los particulares	100%		Fortalecer las finanzas públicas a través de la resolución pronta y expedita de los trámites fiscales
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06210300	FORTALECER LOS PROCESOS RECAUDATORIOS Y LA FISCALIZACION DE CONTRIBUCIONES Y APROVECHAMIENTOS CON SUS ACCESORIOS.	06210000	PROMOVER LA TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION Y RENDICION DE CUENTAS	150.E004.05	0621030305	DEVOLUCION DE CONTRIBUCIONES Y APROVECHAMIENTOS ORDENADAS EN LAS SENTENCIAS Y RESOLUCIONES	SECRETARIA DE FINANZAS	Importe a devolver ordenado en las sentencias y resoluciones jurisdiccionales	Disminuir 89% del importe total devuelto en relación con el ejercicio inmediato anterior respecto a juicios de carácter fiscal y administrativo en los que la Secretaría de Finanzas forma parte.	89	4234521.72	Fortalecer las Finanzas Públicas Municipales con procedimientos administrativos tanto para determinar contribuciones como para imponer sanciones, así como para impartir cursos de capacitación al personal y modificaciones a los formatos correspondientes.
LINEA DE ACCION	06000000	Querétaro Ciudadano	06210400	Establecer metas de cumplimiento real del gasto anual programado	06210000	Promover la transparencia, acceso a la información y rendición de cuentas		06210400							
COMPONENTE	06000000	Querétaro Ciudadano	06210400	Establecer metas de cumplimiento real del gasto anual programado	06210000	Promover la transparencia, acceso a la información y rendición de cuentas	210.M001.00	06210401	Recursos Humanos, Financieros y Materiales Administrados	Secretaría de Obras Públicas					
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06210400	ESTABLECER METAS DE CUMPLIMIENTO REAL DEL GASTO ANUAL PROGRAMADO	06210000	PROMOVER LA TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION Y RENDICION DE CUENTAS	210.M001.01	0621040101	RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS Y MATERIALES ADMINISTRADOS	SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS					
LINEA DE ACCION	06000000	Querétaro Ciudadano	06210500	Fortalecer el plan de disciplina y austeridad presupuestaria	06210000	Promover la transparencia, acceso a la información y rendición de cuentas		06210500							
COMPONENTE	06000000	Querétaro Ciudadano	06210500	Fortalecer el plan de disciplina y austeridad presupuestaria	06210000	Promover la transparencia, acceso a la información y rendición de cuentas	150.P002.00	06210501	Seguimiento y control del ejercicio presupuestal autorizado	Secretaría de Finanzas	Presupuesto de egresos ejecutado	Realizar al 100% el seguimiento del presupuesto de egresos	100%		Realizar ajustes presupuestarios derivados saldos no ejercidos en la calendarización programada por cada una de las dependencias ejecutoras del gasto, mismos que serán destinadas a otras acciones, obras o necesidades de Municipio de Querétaro.
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06210500	FORTALECER EL PLAN DE DISCIPLINA Y AUSTERIDAD PRESUPUESTARIA	06210000	PROMOVER LA TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION Y RENDICION DE CUENTAS	150.P002.01	0621050101	APLICACION MEDIDAS DE DISCIPLINA Y AUSTERIDAD PRESUPUESTARIA	SECRETARIA DE FINANZAS	Programas y/o proyectos con asignación presupuestal, ejecutado	Ejercicio y control al 100% del presupuesto asignado	100%		Dar seguimiento a la revisión y ejecución del ejercicio presupuestal de Egresos conforme a la calendarización programada
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06210500	FORTALECER EL PLAN DE DISCIPLINA Y AUSTERIDAD PRESUPUESTARIA	06210000	PROMOVER LA TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION Y RENDICION DE CUENTAS	150.P002.02	0621050102	SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL EJERCICIO PRESUPUESTAL DE OBRAS Y PROYECTOS AUTORIZADO	SECRETARIA DE FINANZAS	Ejercicio presupuestal de Obras y Proyectos ejercido	Seguimiento y control al 100% del Ejercicio Presupuestal de Obras y Proyectos del periodo fiscal	100%		El incremento de la variación del ejercicio del Presupuesto de Obras y Proyectos mide el aumento o disminución de la eficacia de los ejecutores del gasto, así como la disponibilidad oportuna de recursos financieros suficientes para cubrir las obligaciones
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06210500	FORTALECER EL PLAN DE DISCIPLINA Y AUSTERIDAD PRESUPUESTARIA	06210000	PROMOVER LA TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION Y RENDICION DE CUENTAS	150.P002.04	0621050104	CUMPLIMIENTO DEL SISTEMA DE EVALUACIONES DE LA ARMONIZACION CONTABLE (SEVAC)	SECRETARIA DE FINANZAS	Resultado de la Evaluación del SEvAC obtenido	Obtener el 100% o la máxima calificación disponible en el SEvAC.	100%		Fortalecer la gestión presupuestal del Municipio mediante el cumplimiento de la armonización contable.
LINEA DE ACCION	06000000	Querétaro Ciudadano	06210600	Administrar con eficiencia y eficacia los recursos públicos	06210000	Promover la transparencia, acceso a la información y rendición de cuentas		06210600							
COMPONENTE	06000000	Querétaro Ciudadano	06210600	Administrar con eficiencia y eficacia los recursos públicos	06210000	Promover la transparencia, acceso a la información y rendición de cuentas	280.M001.00	06210601	Recursos Humanos, Financieros y Materiales Administrados	Secretaría de Desarrollo Económico					
ACTIVIDAD	06000000	QUERETARO CIUDADANO	06210600	ADMINISTRAR CON EFICIENCIA Y EFICACIA LOS RECURSOS PUBLICOS	06210000	PROMOVER LA TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION Y RENDICION DE CUENTAS	280.M001.01	0621060101	RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS Y MATERIALES ADMINISTRADOS	SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO					

CLAVE PMD	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	TIPO DE INDICADOR	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	DIMENSIÓN A MEDIR (Eficacia, Eficiencia, Calidad, Economía)	NÚMERO DE BENEFICIARIOS	DELEGACIÓN	LOCALIDAD / COLONIA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PRESUPUESTO AUTORIZADO 2025 (ORIGEN DEL RECURSO)	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	SUPUESTOS
0620010401													Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana	
06200200														
06200201	Porcentaje de avance de acciones de vinculación impulsadas	(Cantidad de acciones proyectadas para la recuperación / Cantidad de acciones realizadas) *100	Gestión	Porcentaje	Acciones de vinculación	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral del avance.	Municipal	Instituto Municipal De Planeación	Colaboración con instituciones y dependencias en temas de planeación
0620020106	Porcentaje de avance en las etapas para la actualización de la base de datos realizadas	(Cantidad de etapas para la actualización de la base de datos realizadas / Cantidad de etapas para la actualización de la base de datos proyectadas) *100	Gestión	Porcentaje	Etapas para la actualización de la base de datos	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral del avance.	Municipal	Instituto Municipal De Planeación	En la vinculación del IMPLAN con diferentes entidades, existe información relevante para la construcción de políticas publicas
0620020107	Porcentaje de avance del diseño metodológico para la integración de un Banco de Proyectos, realizadas	(Cantidad de etapas para integración de un banco de proyectos realizadas / Cantidad de etapas para integración de un banco de proyectos proyectadas) *100	Gestión	Porcentaje	Etapas para la integración de un banco de proyectos	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral del avance.	Municipal	Instituto Municipal De Planeación	Que se cuente con un banco de proyectos
0620020108	Porcentaje de reuniones de trabajo con diversas instituciones y organismos realizadas	(Número de Reuniones de trabajo realizadas / Número de reuniones de trabajo proyectadas) *100	Gestión	Porcentaje	Reuniones de trabajo	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral del avance.	Municipal	Instituto Municipal De Planeación	Seguimiento y difusión del Plan 2050 para el conocimiento
06200400														
06200401	Porcentaje de la ejecución y seguimiento de las 6 fases para el cumplimiento de los objetivos del Plan Municipal de Desarrollo	(Fases de la ejecución y seguimiento para la elaboración del Plan Municipal de Desarrollo terminadas / Fases de la ejecución y seguimiento para la elaboración del Plan Municipal de Desarrollo programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Fases para la elaboración del Plan Municipal de Desarrollo	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Actualización de avances del Plan Municipal de Desarrollo	Municipal	Dirección de Planeación y Evaluación Institucional	El Plan Municipal de Desarrollo es publicado en periódico oficial.
0620040101	Porcentaje de dependencias municipales capacitadas sobre los mecanismos de seguimiento al Plan Municipal de Desarrollo	(Número de dependencias municipales capacitadas sobre los mecanismos de seguimiento al Plan Municipal de Desarrollo / Número de dependencias municipales a capacitar sobre los mecanismos de seguimiento al Plan Municipal de Desarrollo) *100	Gestión	Porcentaje	Dependencias municipales capacitadas sobre los mecanismos para dar seguimiento al Plan Municipal de Desarrollo	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Oficio de convocatoria, comprobante de asistencia, fotografías.	Municipal	Dirección de Planeación y Evaluación Institucional	Las dependencias municipales de la Administración, participan activamente en las capacitaciones sobre los mecanismos para dar seguimiento al Plan Municipal de Desarrollo
0620040102	Porcentaje de mecanismos de participación ciudadana implementados para contribuir en el desarrollo del Plan Municipal	(Número de mecanismos de participación ciudadana implementados para contribuir en el desarrollo del Plan Municipal / Número de mecanismos de participación ciudadana para contribuir en el desarrollo del Plan Municipal programados) *100	Gestión	Porcentaje	Número de mecanismos de participación ciudadana para contribuir en el desarrollo del Plan Municipal	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Actas de sesiones, Portal Web	Municipal	Dirección de Planeación y Evaluación Institucional	Los mecanismos para el seguimiento y medición de avances del Plan Municipal de Desarrollo son implementados de manera efectiva y eficaz.
0620040103	Porcentaje de mujeres y hombres que comparten su percepción sobre las políticas públicas implementadas en el municipio	(Número de mujeres y hombres que comparten su percepción sobre las políticas públicas implementadas en el municipio / Número de mujeres y hombres que comparten su percepción sobre las políticas públicas implementadas en el municipio programados) *100	Gestión	Porcentaje	Número de mujeres y hombres que comparten su percepción sobre las políticas públicas en el municipio	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Foros, evidencia fotográfica, publicaciones en medios, listas de asistencia, encuesta de satisfacción.	Municipal	Dirección de Planeación y Evaluación Institucional	Los ciudadanos muestran interés en integrarse y participar activamente el mejoramiento de las políticas publicas para el cumplimiento del Plan Municipal de Desarrollo.
06210100														
06210101	Porcentaje de gasto social municipal ejecutado	(Gasto social municipal ejecutado / Gasto municipal ejecutado) *100	Gestión	Porcentaje	Gasto Social Municipal	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reportes Trimestral de Gasto Social Administrativo	Municipal, Estatal y Federal	Dirección de Egresos	Se destina recurso del Municipio de Querétaro al Gasto Social
0621010102	Porcentaje de la Calificación crediticia Local de S&P y Moody¿s	(Calificación 2024 entregada / Calificación 2023 entregada) *100	Gestión	Porcentaje	Calificación Local	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Boletines de S&P y Moody¿s	Municipal	Dirección de Egresos	El Municipio de Querétaro entrega información solicitada por la empresa calificadora y dicha información se valora y se asigna la calificación de acuerdo con los parámetros establecidos por dichas empresas
0621010103	Porcentaje de órdenes de pago atendidas	(Número de Órdenes de pago atendidas / Número de Órdenes de pago ingresadas) *100	Gestión	Porcentaje	Órdenes de pago	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte Trimestral	Municipal, Estatal y Federal	Dirección de Egresos	Las dependencias del Municipio de Querétaro ingresan sus órdenes de pago a la Dirección de Egresos.
0621010104	Porcentaje de solicitudes de información atendidas	(Total de solicitudes de información atendidas/Total de solicitudes de información registradas en la Plataforma Nacional) *100	Gestión	Porcentaje	Solicitudes de Información	Eficacia	118	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reportes de solicitudes de información atendidas por la Secretaría de Finanzas	Municipal y Federal	Secretaría de Finanzas	Los ciudadanos requirentes de la información deben ingresar su solicitud por medio de la Plataforma Nacional de Transparencia (SISAI)
06210102	Porcentaje de avance en las etapas de evaluación y seguimiento del diagnóstico de la implementación y operación del PbR-SED, realizadas	(Etapas de la evaluación y seguimiento del diagnóstico de la implementación y operación del PbR-SED, realizadas / Etapas de la evaluación y seguimiento del diagnóstico de la implementación y operación del PbR-SED, planeadas) *100	Gestión	Porcentaje	Etapas de evaluación y seguimiento de las diagnostico de la implementación y operación del PbR-SED	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte de cada una de las etapas realizadas, oficios, listados de asistencia.	Municipal	Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	El Municipio de Querétaro se interesa en dar Seguimiento del cumplimiento de diagnóstico de la implementación y operación del PbR-SED
0621010201	Porcentaje de avance en el seguimiento y cumplimiento del Programa Anual de Evaluación realizadas	(Número de evaluaciones PAE realizadas / Número de evaluaciones PAE planeadas) *100	Gestión	Porcentaje	Número de evaluaciones PAE	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte Trimestral de las evaluaciones realizadas PAE, Cronograma de planeación	Municipal	Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	El Municipio de Querétaro se interesa en dar Seguimiento y cumplimiento del Programa Anual de Evaluación para cumplir con los lineamientos generales para la Evaluación de los Programas Federales y municipales de la Administración Pública.
0621010202	Porcentaje de cumplimiento en las fases de construcción de la MIR 2025 realizadas	(Fases de la construcción de la MIR 2025 realizadas / Fases de la construcción de la MIR 2025 planeadas) *100	Gestión	Porcentaje	Fases de la construcción de la MIR 2025	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Oficios de planeación de las 11 columnas MIR 2025, Presentación, Oficios de planeación de las 32 columnas MIR 2025, Oficios de entrega a diferentes dependencias	Municipal	Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	El Municipio de Querétaro se interesa en Construir la MIR 2025, para dar cumplimiento a los Programas presupuestales del Plan Municipal de Desarrollo
0621010203	Porcentaje de avance en las etapas de la evaluación del FAISMUN realizadas	(Número de etapas de la evaluación del FAISMUN realizadas / Número de etapas de la evaluación del FAISMUN programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Etapas de la evaluación y seguimiento de FAISMUN	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Anual	Oficios de seguimiento, correos e informe final	Municipal	Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	El Municipio de Querétaro se interesa en realizar la evaluación del FAISMUN para cumplir con los requerimientos establecidos con la Ley.
0621010204	Porcentaje de avance en las etapas de la evaluación del FORTAMUN-DF realizadas	(Número de etapas de la evaluación del FORTAMUN-DF realizadas / Número de etapas de la evaluación del FORTAMUN-DF programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Etapas de la evaluación y seguimiento de FORTAMUN-DF	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Anual	Oficios de seguimiento, correos e informe final	Municipal	Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	El Municipio de Querétaro se interesa en realizar la evaluación del FORTAMUN-DF para cumplir con los requerimientos establecidos con la Ley.
0621010206	Porcentaje de avance en las etapas de evaluación y seguimiento de las metas realizadas	(Etapas de la evaluación y seguimiento de metas realizadas / Etapas de la evaluación y seguimiento de metas planeadas) *100	Gestión	Porcentaje	Etapas de evaluación y seguimiento de las metas	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Pantalla del sistema de fichas revisadas y oficios de entrega de diferentes dependencias	Municipal	Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	El Municipio de Querétaro se interesa en dar Seguimiento del cumplimiento de metas conforme a los indicadores establecidos para garantizar la transparencia de las dependencias
06210103													Secretaría de Cultura	
0621010301													Secretaría de Cultura	
06210104													Superintendencia del Centro Histórico	
0621010401													Superintendencia del Centro Histórico	
06210200														
06210201	Porcentaje de acciones realizadas durante el ejercicio fiscal 2025	(Total de acciones realizadas durante el ejercicio fiscal 2025 / total de acciones planificadas para el ejercicio fiscal 2025) *100	Gestión	Porcentaje	Acciones realizadas durante el ejercicio fiscal 2025	Eficacia	512,192 hombres , 532,779 mujeres, 4,806 no especificado	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte de acciones de la Secretaría de Gestión Delegacional	Municipal	Secretaría de Gestión Delegacional	En caso de contingencia el recurso autorizado podrá ser canalizado, para la atención de las acciones que se consideren prioritarias
0621020101	Porcentaje de acciones que coordinan y ejecutan por las delegaciones	(Total de acciones que coordinan y ejecutan las delegaciones, realizadas / Total de acciones que coordinan y ejecutan las delegaciones, programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Acciones que coordinan y ejecutan las delegaciones	Eficacia	512,192 hombres , 532,779 mujeres, 4,806 no especificado	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte de acciones por Delegación	Municipal	Secretaría de Gestión Delegacional	En caso de contingencia el recurso autorizado podrá ser canalizado, para la atención de las acciones que se consideren prioritarias
06210202													Secretaría de Gestión Delegacional	
0621020201													Secretaría de Gestión Delegacional	
06210203	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información atendidas	(Número de solicitudes de acceso a la información atendidas / Número de solicitudes de acceso a la información recibidas) *100	Gestión	Porcentaje	Número de solicitudes de acceso a la información pública	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reportes mensuales de atención a solicitudes de información pública	Municipal	Órgano Interno de Control	El Municipio de Querétaro garantiza el derecho de acceso a la información pública de la ciudadanía al atender el 100% de las solicitudes de información pública
0621020301	Porcentaje de capacitaciones en materia de transparencia, acceso a la Información y protección de datos personales realizadas	(Número de capacitaciones en materia de transparencia, acceso a la información y Protección de Datos Personales realizadas / Número de capacitaciones en materia de transparencia, acceso a la información y Protección de Datos Personales programadas) *100	Gestión	Porcentaje	Número de Capacitaciones en materia de transparencia, acceso a la Información y protección de datos personales	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Listas de asistencia y contenido temático o presentación	Municipal	Órgano Interno de Control	El Municipio de Querétaro protege, promueve y garantiza el derecho de acceso a la información pública al capacitarse en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales para brindar una mejor atención a las solicitudes de información presentadas por la ciudadanía
06210300														
06210301	Tasa de variación de Ingresos por Impuesto Predial Recaudado	((Total del Impuesto Predial recaudado 2025 / Total del Impuesto Predial recaudado 2024)-1) *100	Gestión	Tasa	Ingresos por Impuesto Predial	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de Ingresos por Impuesto Predial Recaudado	Municipal	Dirección de Ingresos	El municipio de Querétaro supera la meta de recaudación de ingresos
0621030101	Tasa de variación de ingresos de Impuesto Sobre Traslado de Dominio por nuevas tarifas	((Importe recaudado del Impuesto Sobre Traslado de Dominio en el 2025 / Importe recaudado del Impuesto Sobre Traslado de Dominio en el 2024)-1) *100	Gestión	Tasa	Ingresos recaudados de Impuesto Sobre Traslado de Dominio	Economía	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de los Ingresos recaudados por concepto de Impuesto Sobre Traslado de Dominio	Municipal	Dirección de Ingresos	Los ciudadanos, Inmobiliarios y Notarios Públicos realizan la declaración del Traslado del Inmueble y contribuyen a la recaudación de dicho Impuesto
0621030102	Tasa de variación de ingresos de Impuesto Predial por concepto de Rezago	((Importe del Impuesto Predial en cartera vencida en el 2025 recaudado / Importe del Impuesto Predial en cartera vencida en el 2024 Recaudado)-1) *100	Gestión	Tasa	Ingresos de Impuesto Predial rezagado por pago de Cartera Vencida	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte Trimestral de Ingresos Recaudados por Impuesto Predial rezagado	Municipal	Dirección de Ingresos	Los ciudadanos con adeudos de predial del ejercicio fiscal 2024 y anteriores, realizan el pago de su adeudo con beneficios fiscales sobre los accesorios a su cargo
0621030105	Tasa de variación de claves catastrales con pago anual actual	((Claves catastrales con Pago Anual actual 2025 / Claves con Pago Anual Actual en el 2024)-1) *100	Gestión	Tasa	Número de Claves Catastrales pagadas del periodo 202501 al 202506	Economía	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de Ingresos recaudados por Impuesto Predial con los periodos de pago 202501 al 202506	Municipal	Dirección de Ingresos	Los ciudadanos siguen realizando su pago anual del año en curso en cualquiera de los centros de pago autorizados.
0621030108	Tasa de variación en ingresos derivados del uso de espacios públicos por piso en mercados, tianguis, renta de cancha, sanitarios, festividades y estacionamientos.	((Importe pagado derivado del uso de espacios públicos de piso en mercados, tianguis, renta de cancha, sanitarios, festividades y estacionamientos 2025 / Importe pagado derivado del uso de espacios públicos de piso en mercados, tianguis, renta de cancha, sanitarios, festividades y estacionamientos 2024)-1) *100	Gestión	Tasa	Importe pagado derivado uso de espacios públicos por piso en mercados, tianguis, renta de cancha, sanitarios, festividades y estacionamientos.	Eficiencia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral extraído del SIM, con los ingresos recaudados por uso de espacios públicos en mercados, tianguis, renta de cancha, sanitarios, festividades y estacionamientos	Municipal	Dirección de Ingresos	El ciudadano renta canchas y hace uso de los sanitarios, estacionamientos por tiempos definidos y coordinados con las autoridades correspondientes. Así como, hace uso de los espacios públicos para ejercer comercio de manera coordinada en tianguis o festividades autorizado por las autoridades.
06210302														
0621030201														
06210303	Porcentaje de Avance en el número de resoluciones fiscales realizadas	(Número de resoluciones fiscales realizadas / Número de tramites fiscales dentro del plazo interno establecido) *100	Gestión	Porcentaje	Número de resoluciones	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte general de tramites	Municipal	Dirección de Fiscalización	Fortalecer las Finanzas Públicas Municipales con procedimientos administrativos tanto para determinar contribuciones como para imponer sanciones, así como para impartir cursos de capacitación al personal y modificaciones a los formatos correspondientes.
0621030301	Porcentaje de la Revisión de Tramites a fiscalizar realizados a las Secretarías de la Administración Pública Municipal	(Trámites revisados, notificados y requeridos por cada secretaría / Trámites programados por cada secretaría) *100	Estratégico	Porcentaje	Trámites revisados y notificados	Eficacia	1049777	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte de Número de Oficios de revisión y Número de Oficios de notificación	Municipal	Dirección de Fiscalización	Modificación del Reglamento Interno de la Secretaría de Finanzas
0621030302	Tasa de variación en ingresos tributados y derivados de actos jurídicos presentados por fedatarios en su carácter de auxiliares del fisco	((Número de trámites fiscalizados en el mes/año en curso / Número de trámites fiscalizados en el mes/año anterior) -1) *100	Estratégico	Tasa	Trámites fiscalizados	Eficacia	114 Notarías Publicas adscritas al Estado de Querétaro	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral derivado de las bases con las que cuenta la Dependencia	Municipal	Dirección de Fiscalización	Los ciudadanos y/ notarios auxiliares del fisco municipal, tendrán la certeza de que sus declaraciones de impuestos sean declaradas correctamente
0621030303	Razón de resoluciones a los trámites fiscales ingresadas en el trimestre.	(Número de resoluciones de los trámites fiscales de los contribuyentes recaída-atendidas / Número de expedientes ingresados en el trimestre) *100	Estratégico	Razón	Resoluciones atendidas	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral de número de resoluciones	Municipal	Dirección de Fiscalización	Al agilizar los trámites fiscales se incrementa la recaudación en favor del Municipio de Querétaro.
0621030305	Tasa de variación de pago por cumplimiento de sentencias y resoluciones jurisdiccionales	(Importe de demandas de carácter fiscal y administrativo pagado en ejercicio 2025 / Importe de demandas de carácter fiscal y administrativo pagado en ejercicio 2024)-1) *100	Gestión	Tasa	Importe de demandas de carácter fiscal y administrativo	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte trimestral del importe de demandas de carácter fiscal y administrativo pagado.	Municipal	Dirección de Fiscalización	El particular decide interponer un medio de defensa en contra de la autoridad fiscal a efecto de que se restituya en el goce de sus derechos afectados en forma económica.
06210400														
06210401													Secretaría de Obras Publicas	
0621040101													Secretaría de Obras Publicas	
06210500														
06210501	Porcentaje de Presupuesto de egresos ejecutado	(Presupuesto de egresos ejecutado / Presupuesto de egresos modificado) *100	Gestión	Porcentaje	Presupuesto de Egresos	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Informe del Ejercicio de Presupuesto	Municipal	Dirección de Egresos	Se realiza un seguimiento presupuestario al gasto programable
0621050101	Porcentaje de Presupuesto de programas y/o proyectos, ejecutado	(Presupuesto de programas y/o proyectos ejecutados / Presupuesto de programas y/o proyectos modificado) *100	Gestión	Porcentaje	Presupuesto de programas y/o proyectos	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Informe de ajuste presupuestal	Municipal	Dirección de Egresos	Se ejecuta el presupuesto de egresos asignado a los programas y/o proyectos de acuerdo con lo planeado
0621050102	Porcentaje del ejercicio del Presupuesto de Obras y Proyectos, ejercido	(Presupuesto ejercido POA / Presupuesto aprobado POA) *100	Gestión	Porcentaje	Presupuesto de obras y proyectos Autorizado	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte de Presupuesto de obras y proyectos (base presupuestal autorizado y pagado con corte al periodo reportado)	Municipal	Dirección de Egresos	Aumenta la eficacia en el desarrollo de Obra Pública, así como de la generación de Estimaciones de Obra de Contratistas del Municipio de Querétaro. No se presentan conflictos sociales en las obras públicas programadas, el entorno económico local y nacional es estable
0621050104	Porcentaje de calificación de la evaluación trimestral del SEVAC programada.	(Calificación de la evaluación trimestral del SEVAC Obtenida / Calificación de la evaluación trimestral del SEVAC programada) *100	Gestión	Porcentaje	Calificación de la evaluación trimestral del SEvAC.	Eficacia	535,188 mujeres y 514,589 hombres	Municipio de Querétaro	Todas	Trimestral	Reporte de evaluación trimestral SEvAC	Municipal	Dirección de Egresos	El Municipio de Querétaro lleva a cabo la contestación de la evaluación desarrollada y anexa la documentación soporte que señalan los manuales de llenado y una vez evaluadas dichas evidencias se otorga la calificación correspondiente
06210600														
06210601													Secretaría de Desarrollo Económico	
0621060101													Secretaría de Desarrollo Económico	