



**MUNICIPIO DE QUERÉTARO**  
**ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN FISCAL DE LOS MUNICIPIOS (ITDIF-M)**

**ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO**

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Metas programadas	Avance de las metas al periodo que se informa	Sentido del indicador (catálogo)	Fuente de información que alimenta al indicador	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de actualización
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Desarrollar acciones para la prevención de la Violencia y la Delincuencia que coadyuven en el desarrollo armónico de la ciudadanía	(Número de acciones para la prevención de la violencia y la delincuencia desarrolladas / Número de acciones para la prevención de la violencia y la delincuencia programadas) *100	Acciones para la prevención de la violencia y la delincuencia	Desarrollar 6 acciones para la prevención de la violencia y la delincuencia	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Conocer, prevenir, anticipa, atender y/o mitigar los efectos producidos por los fenómenos perturbadores que impactan a la población, a sus bienes y al entorno del Municipio de Querétaro	(Número de etapas implementadas del Programa Municipal de Gestión Integral del Riesgo y Protección Civil / Número de etapas desarrolladas del Programa Municipal de Gestión Integral del Riesgo y Protección Civil) *100	Etapas del Programa Municipal de Gestión Integral del Riesgo y Protección Civil	Implementar las 4 etapas desarrolladas: Lluvias, invernal, incendios forestales y calor	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Dar Certeza Jurídica a los Actos Registrales Realizados, mediante el Registro, resguardo y certificación de los actos que en el término de normatividad se establecen	(Número de Actos Registrales, realizados / Número de Actos Registrales que cumplan con los requisitos) *100	Número de Actos de Registro	Cumplir al 100% con los Actos Registrales de Registro Civil	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficiencia	Generar condiciones de gobernabilidad mediante acciones en el Municipio de Querétaro	(Cantidad de acciones que coadyuven a la Gobernabilidad realizadas / Cantidad de acciones que coadyuven a la Gobernabilidad oficialmente requeridas) *100	Acciones que coadyuven a la Gobernabilidad del Municipio de Querétaro	Atención al 100% las acciones que coadyuven a la Gobernabilidad	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Metas programadas	Avance de las metas al periodo que se informa	Sentido del indicador (catálogo)	Fuente de información que alimenta al indicador	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de actualización
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficiencia	Contar con Estacionamientos, servicio de Recepción y Depósito de Vehículos que den cumplimiento a la normatividad aplicable en la materia; así como ordenar y homologar dichos servicios en beneficio de las y los ciudadanos y avalar el correcto funcionamiento de aquellos establecimientos que cumplan con la normatividad.	(Número de Estacionamientos y lugares de depósitos de vehículos regularizados / Número de solicitudes para regularización de Estacionamientos y lugares de depósitos de vehículos, ingresadas) *100	Número de solicitudes recibidas y atendidas	Atención del 100% de solicitudes recibidas	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Asegurar la adecuada operación de la Infraestructura y equipamiento Tecnológico en materia de Seguridad Pública.	(Cantidad de estrategias específicas para la operación de las tecnologías destinadas para la seguridad pública ejecutadas / Cantidad de estrategias específicas para la operación de las tecnologías destinadas para la seguridad pública programadas) *100	Estrategias específicas para la operación de las tecnologías destinadas para la seguridad pública	Ejecutar 8 estrategias específicas para la operación de las tecnologías destinadas para la seguridad pública	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Garantizar una atención efectiva de las situaciones negativas que ponen en riesgo la seguridad y paz pública	(Número de acciones estratégicas para la prevención y atención de delitos ejecutadas / Número de acciones estratégicas para la prevención y atención de delitos programadas) *100	Acciones estratégicas para la prevención y atención de delitos	Ejecutar 5 acciones estratégicas para la prevención y atención de delitos	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Contar con policías profesionales, capacitados y con condiciones laborales óptimas para su desempeño	(Cantidad de actividades integrales para fortalecer el Modelo de Desarrollo Policial del Municipio de Querétaro implementadas / Cantidad de actividades integrales para fortalecer el Modelo de Desarrollo Policial del Municipio de Querétaro programadas) *100	Actividades integrales para fortalecer el Modelo de Desarrollo Policial del Municipio de Querétaro	Implementar 7 actividades integrales para fortalecer el Modelo de Desarrollo Policial del Municipio de Querétaro	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Metas programadas	Avance de las metas al periodo que se informa	Sentido del indicador (catálogo)	Fuente de información que alimenta al indicador	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de actualización
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Realizar acciones de fortalecimiento de la capacidad institucional de la SSPMQ con el fin de otorgar un servicio en áreas dignas para la ciudadanía	(Cantidad de acciones de fortalecimiento institucional de la SSPMQ realizadas / Cantidad de acciones de fortalecimiento institucional de la SSPMQ programadas) *100	Acciones de fortalecimiento institucional de la SSPMQ	Realizar 4 acciones de fortalecimiento de la capacidad institucional de la SSPMQ	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Incrementar la confianza ciudadana en las y los policías del Municipio de Querétaro	(Cantidad de acciones para la promoción de la integridad, confianza y disciplina policial implementadas / Cantidad de acciones para la promoción de la integridad, confianza y disciplina policial programadas) *100	Acciones para la promoción de la integridad, confianza y disciplina policial	Implementar 7 acciones para la promoción de la integridad, confianza y disciplina policial implementadas	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Acciones para prevenir conductas de riesgo, eliminar la discriminación, y fomentar los derechos humanos y la inclusión Social	(Número de acciones de fortalecimiento para prevenir conductas de riesgo y eliminar la discriminación, realizadas / Número de acciones de fortalecimiento para prevenir conductas de riesgo y eliminar la discriminación, planeadas) *100	Número de acciones de fortalecimiento para prevenir conductas de riesgo y eliminar la discriminación	Realizar el 100% de las acciones de fortalecimiento para prevenir conductas de riesgo y eliminar la discriminación	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Llevar a cabo acciones para garantizar las mismas oportunidades de desarrollo a la ciudadanía	(Cantidad de acciones para el fortalecimiento con la Ciudadanía y las Organizaciones realizadas / Cantidad de acciones para el fortalecimiento con la Ciudadanía y las Organizaciones planeadas) *100	Acciones para el fortalecimiento con la Ciudadanía y las Organizaciones	Realizar el 100% de acciones con la Ciudadanía y las Organizaciones	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Otorgar apoyos de asistencia social y prestación de servicios en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro	(Número de apoyos de asistencia social y prestación de servicios otorgados / Número de apoyos de asistencia social y prestación de servicios solicitados) *100	Número de apoyos de asistencia social y prestación de servicios	Atender el 100% de solicitudes de apoyos de asistencia social y prestación de servicios en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Metas programadas	Avance de las metas al periodo que se informa	Sentido del indicador (catálogo)	Fuente de información que alimenta al indicador	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de actualización
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Otorgar apoyos alimentarios preparados y/o en especie a personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro	(Número de apoyos alimentarios preparados y/o en especie otorgados / Número de apoyos alimentarios preparados y/o en especie solicitados) *100	Número de apoyos alimentarios preparados y/o en especie	Atender el 100% de solicitudes de apoyos	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Otorgar apoyos regulares y/o extraordinarios a Organizaciones de la Sociedad Civil	(Número de apoyos regulares y/o extraordinarios a Organizaciones de la Sociedad Civil otorgados / Número de apoyos regulares y/o extraordinarios otorgados a Organizaciones de la Sociedad Civil solicitados) *100	Número de apoyos regulares y/o extraordinarios otorgados a Organizaciones de la Sociedad Civil	Atender el 100% de solicitudes de apoyos regulares y/o extraordinarios	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Realizar revisiones de la fiscalización a la gestión pública del SMDIF	(Número de revisiones de fiscalización a la gestión pública del SMDIF realizadas / Número de revisiones de la fiscalización a la gestión pública del SMDIF programadas) *100	Número de revisiones de fiscalización a la gestión pública del SMDIF	Realizar 3 revisiones de fiscalización a la gestión pública del SMDIF	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Realizar los informes de obligación para transparentar la administración y optimización de los recursos humanos, materiales y financieros del SMDIF	(Número de informes de obligación para transparentar la administración y optimización de los recursos humanos, materiales y financieros del SMDIF realizados / Número de informes de obligación para transparentar la administración y optimización de los recursos humanos, materiales y financieros del SMDIF programados) *100	Número de informes generales para transparentar la administración y optimización de los recursos humanos, materiales y financieros del SMDIF	Atender el 100% de los informes de obligación para transparentar la administración y optimización de los recursos humanos, materiales y financieros del SMDIF	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Metas programadas	Avance de las metas al periodo que se informa	Sentido del indicador (catálogo)	Fuente de información que alimenta al indicador	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de actualización
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Otorgar apoyos de asistencia social, legal y prestación de servicios a personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro	(Número de apoyos de asistencia social, legal y prestación de servicios otorgados / Número de apoyos de asistencia social, legal y prestación de servicios solicitados) *100	Número de apoyos de asistencia social, legal y prestación de servicios	Atender el 100% de solicitudes de apoyos de asistencia social, legal y prestación de servicios otorgados	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Otorgar apoyos de los servicios de salud a personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro	(Número de apoyos de los servicios de salud otorgados / Número de apoyos de los servicios de salud solicitados) *100	Número de apoyos de los servicios de salud	Atender el 100% de solicitudes de apoyo de los servicios de salud	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Atender las solicitudes ingresadas a la Dirección que den respuesta a las necesidades en materia de movilidad.	(Solicitudes de necesidades en materia de movilidad ingresadas a la Dirección, atendidas/ Solicitudes de necesidades en materia de movilidad ingresadas a la Dirección) *100	Solicitudes de necesidades en materia de movilidad ingresadas a la Dirección	Atender el 100% de las solicitudes ingresadas a la Dirección.	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Aumentar el número de traslados de los Programas de Transporte Municipal, para así lograr una transformación cultural, social y ecológica, por medio de este servicio, impactando en el día a día de la ciudadanía, disminuyendo el tráfico y apoyando la economía de las familias queretanas	(Número de traslados en los Programas de Transporte Municipal realizados / Número de traslados en los Programas de Transporte Municipal programados) *100	Traslados de los Programas de Transporte Municipal	Realizar el 100% de los traslados en los Programas de Transporte Municipal	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Gestionar y optimizar la movilidad, garantizando la seguridad vial.	(Solicitudes ciudadanas relativas a Sistemas de Movilidad, atendidas / Solicitudes ciudadanas relativas a Sistemas de Movilidad recibidas) *100	Solicitudes Ciudadanas relativas a Sistemas de Movilidad.	Atender el 100% de las solicitudes ciudadanas recibidas en la Dirección, relativas a Sistemas de Movilidad.	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Metas programadas	Avance de las metas al periodo que se informa	Sentido del indicador (catálogo)	Fuente de información que alimenta al indicador	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de actualización
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Desarrollar la totalidad de las Sesiones de Cabildo del Ayuntamiento del Municipio de Querétaro.	(Número de Sesiones de Cabildo desarrolladas / Número de Sesiones de cabildo programadas) *100	Sesiones de Cabildo	Desarrollar el 100% de las Sesiones de Cabildo del Ayuntamiento del Municipio de Querétaro.	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Propiciar que la toma de decisiones en torno a asuntos legales y jurisdiccionales en los que el Municipio de Querétaro sea parte, se realicen de manera ágil y eficaz; así como, brindar asesoría y apoyo técnico a las demás dependencias, organismos y entidades del Municipio de Querétaro.	(Número de solicitudes de asesorías y opiniones jurídicas atendidas / Número de solicitudes de asesorías y opiniones jurídicas programadas) *100	Solicitudes de asesorías y opiniones jurídicas	Lograr el 100% de las solicitudes de asesoría y opiniones jurídicas atendidas	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Elaborar la totalidad de los proyectos de Acuerdos de Cabildo en diversos temas de interés del Municipio de Querétaro.	(Número de proyectos de Acuerdos de Cabildo en diversos temas de interés del Municipio de Querétaro aprobados / Número de proyectos de Acuerdos de Cabildo en diversos temas de interés del Municipio de Querétaro elaborados) *100	Proyectos de Acuerdos de Cabildo en diversos temas de interés del Municipio de Querétaro	Elaborar el 100% de los proyectos de Acuerdos de Cabildo en diversos temas de interés del Municipio de Querétaro.	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficiencia	Proteger y fomentar el goce de los derechos humanos de las personas, facilitando el acceso a los servicios de interés público, que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal.	(Cantidad de personas atendidas en las jornadas de servicios que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal / Cantidad de personas que asisten a las jornadas de servicios que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal) *100	Número de personas atendidas que solicitan los servicios de interés público que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal en jornadas	Atender al 100% de las personas que soliciten los servicios de interés público que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Metas programadas	Avance de las metas al periodo que se informa	Sentido del indicador (catálogo)	Fuente de información que alimenta al indicador	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de actualización
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficiencia	Proteger y fomentar el goce de los derechos humanos de las personas, facilitando el acceso a los servicios de interés público, que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal.	(Cantidad de personas atendidas en las jornadas de servicios que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal / Cantidad de personas que asisten a las jornadas de servicios que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal) *100	Número de personas atendidas que solicitan los servicios de interés público que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal en jornadas	Atender al 100% de las personas que soliciten los servicios de interés público que forman la estructura municipal	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficiencia	Proteger y fomentar el goce de los derechos humanos de las personas, facilitando el acceso a los servicios de interés público, que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal.	(Cantidad de personas atendidas en las jornadas de servicios que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal / Cantidad de personas que asisten a las jornadas de servicios que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal) *100	Número de personas atendidas que solicitan los servicios de interés público que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal en jornadas	Atender al 100% de las personas que soliciten los servicios de interés público que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficiencia	Proteger y fomentar el goce de los derechos humanos de las personas, facilitando el acceso a los servicios de interés público, que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal.	(Cantidad de personas atendidas en las jornadas de servicios que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal / Cantidad de personas que asisten a las jornadas de servicios que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal) *100	Número de personas atendidas que solicitan los servicios de interés público que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal en jornadas	Atender al 100% de las personas que soliciten los servicios de interés público que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Metas programadas	Avance de las metas al periodo que se informa	Sentido del indicador (catálogo)	Fuente de información que alimenta al indicador	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de actualización
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficiencia	Proteger y fomentar el goce de los derechos humanos de las personas, facilitando el acceso a los servicios de interés público, que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal.	(Cantidad de personas atendidas en las jornadas de servicios que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal / Cantidad de personas que asisten a las jornadas de servicios que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal) *100	Número de personas atendidas que solicitan los servicios de interés público que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal en jornadas	Atender al 100% de las personas que soliciten los servicios de interés público que forman la estructura municipal	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficiencia	Proteger y fomentar el goce de los derechos humanos de las personas, facilitando el acceso a los servicios de interés público, que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal.	(Cantidad de personas atendidas en las jornadas de servicios que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal / Cantidad de personas que asisten a las jornadas de servicios que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal) *100	Número de personas atendidas que solicitan los servicios de interés público que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal en jornadas	Atender al 100% de las personas que soliciten los servicios de interés público que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficiencia	Proteger y fomentar el goce de los derechos humanos de las personas, facilitando el acceso a los servicios de interés público, que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal.	(Cantidad de personas atendidas en las jornadas de servicios que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal / Cantidad de personas que asisten a las jornadas de servicios que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal) *100	Número de personas atendidas que solicitan los servicios de interés público que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal en jornadas	Atender al 100% de las personas que soliciten los servicios de interés público que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficiencia	Informar a la ciudadanía sobre las obras, acciones y/o programas de gobierno para su conocimiento	(Campañas institucionales difundidas / Campañas institucionales proyectadas) *100	Campañas institucionales	Difundir el 100% de las campañas institucionales	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Metas programadas	Avance de las metas al periodo que se informa	Sentido del indicador (catálogo)	Fuente de información que alimenta al indicador	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de actualización
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Fomentar el interés por la tecnología en estudiantes capacitados de secundaria y preparatoria	(Número de estudiantes registrados a capacitar / Número de estudiantes que terminen la capacitación) *100	Número de estudiantes capacitados	Capacitar al 80% de Estudiantes registrados a programas de emprendimiento y/o innovación por año	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficiencia	Contribuir a la atención integral de los trámites y servicios en beneficio de la población del municipio de Querétaro.	(Cantidad de turnos asignados a la ciudadanía por parte de la Secretaría de Atención Ciudadana / Cantidad de turnos atendidos por parte de la Secretaría de Atención Ciudadana) *100	Ciudadanos y ciudadanas con turnos asignados por parte de la Secretaría de Atención Ciudadana	Recibir y orientar al 100% de la ciudadanía, que solicita información sobre trámites y servicios así como su canalización mediante el sistema de Toma Turno, el modulo de atención y la orientación adecuada sobre información de las Dependencias Municipales.	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Cumplir con el Programa Anual de Mejora Regulatoria para la estructura de las Acciones Institucionales de Mejora Regulatoria	(Cantidad de avance de cumplimiento del Programa Anual de Mejora Regulatoria realizado / Cantidad de avance del Programa Anual de Mejora Regulatoria programado) *100	Avance del Programa Anual de Mejora Regulatoria	Cumplir al 100% el Programa Anual de Mejora Regulatoria.	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Impulsar y fortalecer el crecimiento y desarrollo de las agrupaciones de la Secretaría de cultura a través de becas y capacitaciones.	(Número de difusiones de capacitación y entrega de estímulos realizados / Número de difusiones de capacitación y entrega de estímulos programados) *100	Soporte de difusión de capacitaciones y entrega de estímulos	Realizar 44 capacitaciones y entrega de estímulos	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficiencia	Cumplir con todas la actividades planeadas para fomentar la generación de empleo.	(Actividades para la generación y fomento al empleo realizadas / Actividades para la generación y fomento al empleo planeadas) *100	Actividades para la generación y fomento al empleo	Realizar el 100% de las actividades para la generación y fomento al empleo.	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Metas programadas	Avance de las metas al periodo que se informa	Sentido del indicador (catálogo)	Fuente de información que alimenta al indicador	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de actualización
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficiencia	Generar espacios para los productores/as agropecuarios locales, incentivando la comercialización de sus productos	(Cantidad de familias beneficiadas con los eventos para el sector agropecuario realizados / Cantidad de familias beneficiadas con los eventos para el sector agropecuario planeados) *100	Familias beneficiadas con eventos para el sector agropecuario	Apoyar a 3,000 productores agropecuarios locales con eventos en los espacios de comercialización (Tianguis y/o Mercados) en apoyo a productores/as desarrollados.	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Mejorar la promoción y posicionamiento del Municipio de Querétaro, para ofrecer a los visitantes un destino turístico competitivo y de calidad	(Cantidad de actividades para la promoción y difusión del Sector Turístico implementadas / Cantidad de actividades para la promoción y difusión del Sector Turístico proyectadas) *100	Actividades para la promoción y difusión del Sector Turístico	Implementar 77 actividades en la Secretaría de Turismo del Municipio de Querétaro para la Promoción y Difusión del Sector Turístico	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Mejorar la imagen urbana a través de la atención oportuna de los reportes de los y las habitantes del Municipio de Querétaro en beneficio de su población.	(Cantidad de reportes de los y las habitantes del Municipio de Querétaro sobre gestión integral de residuos sólidos urbanos atendidos / Cantidad de reportes de los y las habitantes del Municipio de Querétaro sobre gestión integral de residuos sólidos urbanos recibidos) *100	Reportes de los y las habitantes del Municipio de Querétaro sobre gestión integral de residuos sólidos urbanos	Atender el 100% de los reportes de la ciudadanía en la gestión integral de residuos sólidos urbanos en el Municipio de Querétaro	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Conservar los espacios públicos municipales en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.	(Cantidad de acciones de conservación de espacios públicos municipales realizadas / Cantidad de acciones de conservación de espacios públicos municipales programadas) *100	Acciones de conservación a los espacios públicos	Realizar acciones de conservación al 85% de los espacios públicos del Municipio de Querétaro	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Metas programadas	Avance de las metas al periodo que se informa	Sentido del indicador (catálogo)	Fuente de información que alimenta al indicador	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de actualización
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Mejorar el servicio y condiciones de los panteones municipales conservando el buen estado de los mismos brindando servicios de calidad a los usuarios del Municipio de Querétaro.	(Cantidad de servicios de administración y mantenimiento de los panteones municipales realizados / Cantidad de servicios de administración y mantenimiento de los panteones municipales programados) *100	Servicios de Administración y Mantenimiento en los Panteones Municipales	Administrar el 100% los Panteones Municipales	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Calidad	Mejorar el servicio y la calidad del rastro en beneficio de la población	(Cantidad de puntos obtenidos en las encuestas de percepción en el servicio del Rastro Municipal / Cantidad total máxima de puntos alcanzables en las encuestas de percepción en el servicio del Rastro Municipal) *100	Puntos de encuesta de atención ciudadana	Obtener un nivel de satisfacción del 95% en las encuestas de percepción realizadas a la ciudadanía	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Impulsar y promover las diferentes expresiones artísticas y culturales arraigadas en las comunidades y barrios originarios del Municipio de Querétaro, así como las costumbres, tradiciones y artesanías de los comunidades artesanas de la zona	(Número de difusiones de programas artísticos y culturales realizados / Número de difusiones de programas artísticos y culturales programados) *100	Soporte de difusión de programas artísticos	Difundir 10 programas artísticos y culturales	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Aumentar el Acervo cultural de la población, para fomentar la identidad de los ciudadanos.	(Cantidad de libro y cuadernillos publicados / Cantidad de libro y cuadernillos programados) *100	Cuadernillos y libro	Publicar 1 libro y 4 cuadernillos en materia histórica sobre Querétaro, de forma anual	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Metas programadas	Avance de las metas al periodo que se informa	Sentido del indicador (catálogo)	Fuente de información que alimenta al indicador	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de actualización
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Administrar la documentación municipal de acuerdo con el fundamento legal de la materia, contribuyendo a la Transparencia y un oportuno y eficiente servicio	(Cantidad de solicitudes ciudadanas e institucionales en materia de información histórica y administrativa atendidas / Cantidad de solicitudes ciudadanas e institucionales en materia de información histórica y administrativa recibidas) *100	Solicitudes ciudadanas e institucionales en materia de información histórica y administrativa	Atender el 100% de las solicitudes de los ciudadanos, Instituciones y Dependencias en materia de información histórica y administrativa	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Atender las solicitudes ciudadanas para el mantenimiento y/o mejoramiento de la habitabilidad y la movilidad en el perímetro de la Superintendencia del Centro Histórico en materia de servicios públicos, desarrollo urbano y económico	(Número de solicitudes ciudadanas atendidas para el mantenimiento y/o mejoramiento de la habitabilidad y la movilidad / Número de solicitudes ciudadanas recibidas para el mantenimiento y/o mejoramiento de la habitabilidad y la movilidad) *100	Solicitudes para el mantenimiento y/o mejoramiento de la habitabilidad y la movilidad	Atención del 100% de solicitudes ciudadanas para el mantenimiento y/o mejoramiento de la habitabilidad y movilidad ejecutadas	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Impulsar la conservación de la Zona de Monumentos Históricos de Querétaro como patrimonio mundial de la UNESCO en beneficio de la población	(Cantidad de acciones para la conservación de la Zona de Monumentos Históricos realizadas / Cantidad de acciones para la conservación de la ZMH establecidas) *100	Acciones realizadas para la Conservación de la ZMH	Realizar 4 acciones para la conservación de la Zona de Históricas	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Lograr que la actividad comercial y de servicios cumplan con la normatividad administrativa vigente	(Total de comercios establecido, comercio en vía Pública y espectáculos, verificados / Total de comercios establecido y en vía Pública y espectáculos programados) *100	Comercios establecidos, comercios en Vía Pública y Espectáculos	Dar seguimiento al 100% de los comercios y espectáculos identificados	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Garantizar el mantenimiento en los mercados municipales conservándolos en buen estado en beneficio de los usuarios del Municipio de Querétaro.	(Cantidad de servicios de mantenimiento en los mercados municipales realizados / Cantidad de servicios de mantenimiento en los mercados programados) *100	Servicios de Mantenimiento en los Mercados Municipales	Administrar el 100% los Mercados Municipales	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Metas programadas	Avance de las metas al periodo que se informa	Sentido del indicador (catálogo)	Fuente de información que alimenta al indicador	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de actualización
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Realizar proyectos y/o estudios técnicos en materia de obra de calidad a la ciudadanía	(Cantidad de proyectos y/o Estudios técnicos para obra pública realizados / Cantidad de Estudios técnicos para obra pública proyectados) *100	Proyectos y/o Estudios técnicos en obra pública	Realizar 18 estudios o proyecto destinado para la nueva infraestructura pública	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Incrementar y mejorar la Infraestructura Urbana, Habilitada y/o Construida con obras de calidad destinadas a cumplir las necesidades de los habitantes del Municipio.	(Cantidad de obras en Infraestructura Urbana realizadas / Cantidad de obras en Infraestructura Urbana proyectadas) *100	Obras en Infraestructura Urbana	Realizar 21 obras de Infraestructura Urbana, Habilitada y/o Construida	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficiencia	Proteger y fomentar el goce de los derechos humanos de las personas, dignificando los espacios de interés público.	(cantidad de atenciones para la conservación y mejora de los espacios de interés público / cantidad de atenciones para la mejora y conservación de espacios de interés público solicitadas) *100	Atenciones de solicitudes para conservación y mejora de los espacios de interés público	Atender el 100% de las solicitudes realizadas por las personas, para la conservación y mejora de los espacios de interés público.	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficiencia	Proteger y fomentar el goce de los derechos humanos de las personas, dignificando los espacios de interés público.	(cantidad de atenciones para la conservación y mejora de los espacios de interés público / cantidad de atenciones para la mejora y conservación de espacios de interés público solicitadas) *100	Atenciones de solicitudes para conservación y mejora de los espacios de interés público	Atender el 100% de las solicitudes realizadas por las personas, para la conservación y mejora de los espacios de interés público.	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficiencia	Proteger y fomentar el goce de los derechos humanos de las personas, dignificando los espacios de interés público.	(cantidad de atenciones para la conservación y mejora de los espacios de interés público / cantidad de atenciones para la mejora y conservación de espacios de interés público solicitadas) *100	Atenciones de solicitudes para conservación y mejora de los espacios de interés público	Atender el 100% de las solicitudes realizadas por las personas, para la conservación y mejora de los espacios de interés público.	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Metas programadas	Avance de las metas al periodo que se informa	Sentido del indicador (catálogo)	Fuente de información que alimenta al indicador	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de actualización
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficiencia	Proteger y fomentar el goce de los derechos humanos de las personas, dignificando los espacios de interés público.	(cantidad de atenciones para la conservación y mejora de los espacios de interés público / cantidad de atenciones para la mejora y conservación de espacios de interés público solicitadas) *100	Atenciones de solicitudes para conservación y mejora de los espacios de interés público	Atender el 100% de las solicitudes realizadas por las personas, para la conservación y mejora de los espacios de interés público.	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficiencia	Proteger y fomentar el goce de los derechos humanos de las personas, dignificando los espacios de interés público.	(cantidad de atenciones para la conservación y mejora de los espacios de interés público / cantidad de atenciones para la mejora y conservación de espacios de interés público solicitadas) *100	Atenciones de solicitudes para conservación y mejora de los espacios de interés público	Atender el 100% de las solicitudes realizadas por las personas, para la conservación y mejora de los espacios de interés público.	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficiencia	Proteger y fomentar el goce de los derechos humanos de las personas, dignificando los espacios de interés público.	(cantidad de atenciones para la conservación y mejora de los espacios de interés público / cantidad de atenciones para la mejora y conservación de espacios de interés público solicitadas) *100	Atenciones de solicitudes para conservación y mejora de los espacios de interés público	Atender el 100% de las solicitudes realizadas por las personas, para la conservación y mejora de los espacios de interés público.	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficiencia	Proteger y fomentar el goce de los derechos humanos de las personas, dignificando los espacios de interés público.	(cantidad de atenciones para la conservación y mejora de los espacios de interés público / cantidad de atenciones para la mejora y conservación de espacios de interés público solicitadas) *100	Atenciones de solicitudes para conservación y mejora de los espacios de interés público	Atender el 100% de las solicitudes realizadas por las personas, para la conservación y mejora de los espacios de interés público.	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficiencia	Proteger y fomentar el goce de los derechos humanos de las personas, conservando la infraestructura vial del municipio.	(cantidad de vialidades secundarias y terciarias detectadas / cantidad de vialidades secundarias y terciarias reportadas) *100	Detección de vialidades secundarias y terciarias, que requieren atención	Detección del 100% de las vialidades secundarias y terciarias, que requieren atención	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Metas programadas	Avance de las metas al periodo que se informa	Sentido del indicador (catálogo)	Fuente de información que alimenta al indicador	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de actualización
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficiencia	Proteger y fomentar el goce de los derechos humanos de las personas, conservando la infraestructura vial del municipio.	(cantidad de vialidades secundarias y terciarias detectadas / cantidad de vialidades secundarias y terciarias reportadas) *100	Detección de vialidades secundarias y terciarias, que requieren atención	Detección del 100% de las vialidades secundarias y terciarias, que requieren atención	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficiencia	Proteger y fomentar el goce de los derechos humanos de las personas, conservando la infraestructura vial del municipio.	(cantidad de vialidades secundarias y terciarias detectadas / cantidad de vialidades secundarias y terciarias reportadas) *100	Detección de vialidades secundarias y terciarias, que requieren atención	Detección del 100% de las vialidades secundarias y terciarias, que requieren atención	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficiencia	Proteger y fomentar el goce de los derechos humanos de las personas, conservando la infraestructura vial del municipio.	(cantidad de vialidades secundarias y terciarias detectadas / cantidad de vialidades secundarias y terciarias reportadas) *100	Detección de vialidades secundarias y terciarias, que requieren atención	Detección del 100% de las vialidades secundarias y terciarias, que requieren atención	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficiencia	Proteger y fomentar el goce de los derechos humanos de las personas, conservando la infraestructura vial del municipio.	(cantidad de vialidades secundarias y terciarias detectadas / cantidad de vialidades secundarias y terciarias reportadas) *100	Detección de vialidades secundarias y terciarias, que requieren atención	Detección del 100% de las vialidades secundarias y terciarias, que requieren atención	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficiencia	Proteger y fomentar el goce de los derechos humanos de las personas, conservando la infraestructura vial del municipio.	(cantidad de vialidades secundarias y terciarias detectadas / cantidad de vialidades secundarias y terciarias reportadas) *100	Detección de vialidades secundarias y terciarias, que requieren atención	Detección del 100% de las vialidades secundarias y terciarias, que requieren atención	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficiencia	Proteger y fomentar el goce de los derechos humanos de las personas, conservando la infraestructura vial del municipio.	(cantidad de vialidades secundarias y terciarias detectadas / cantidad de vialidades secundarias y terciarias reportadas) *100	Detección de vialidades secundarias y terciarias, que requieren atención	Detección del 100% de las vialidades secundarias y terciarias, que requieren atención	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Metas programadas	Avance de las metas al periodo que se informa	Sentido del indicador (catálogo)	Fuente de información que alimenta al indicador	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de actualización
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Incrementar y mejorar la Infraestructura de Conservación Vial, Habilitada y/o Construida en uso de los habitantes del Municipio mejorando sus traslados.	(Cantidad de obras en Infraestructura de Conservación Vial realizadas / Cantidad de obras en Infraestructura de Conservación Vial proyectadas) *100	Obras en Infraestructura de Conservación Vial	Realizar 7 de obras de Infraestructura de Conservación Vial, Habilitada y/o Construida	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Contribuir a mejorar la calidad de vida y generar oportunidades para reducir la desigualdad	(Acciones y/o apoyos entregados / Acciones y/o apoyos planeados) *100	Acciones y/o apoyo	Entrega del 100% de acciones realizadas y apoyos	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficiencia	Fomentar la calidad de propuestas y legitimidad en el marco de las decisiones del gobierno en materia de presupuesto participativo aplicado a obra pública social, entre otros mecanismos de incidencia social.	(Número de ejercicios de participación ciudadana aplicados / Número de ejercicios de participación ciudadana programadas) *100	Ejercicios de participación ciudadana	Realizar 10 mesas de trabajo, consultas ciudadanas, consejos temáticos y consejos comunitarios.	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Dotar de un documento que incluya información sobre resultados y seguimiento alineados al Plan Municipal de Desarrollo	(Número de documentos informativos de seguimiento y resultados realizados / Número de documentos informativos de seguimiento y resultados programados) *100	Avance del documento informativo de seguimiento y resultados	Realizar un documento informativo de seguimiento y resultados de la Agenda 2030 alineados al Plan Municipal de Desarrollo	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Fortalecer la vinculación entre la ciudadanía y la institución a través de una atención de calidad	(Cantidad de actividades de vinculación social y atención ciudadana ejecutadas / Cantidad de actividades de vinculación social y atención ciudadana programadas) *100	Actividades para el fortalecimiento de vinculación social y atención ciudadana	Ejecutar 6 acciones para el fortalecimiento de vinculación social y atención ciudadana	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Metas programadas	Avance de las metas al periodo que se informa	Sentido del indicador (catálogo)	Fuente de información que alimenta al indicador	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de actualización
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Propiciar mejores condiciones de convivencia social en el Municipio de Querétaro	(Total de actividades de promoción, capacitación y aplicación de los Medios Alternativos de Solución de Conflictos, ejecutadas / Total de actividades de promoción, capacitación y aplicación de los Medios Alternativos de Solución de Conflictos programadas) *100	Actividades de promoción, capacitación y aplicación de los Medios Alternativos de Solución de Conflictos	Atender al 100% las actividades de Promoción, capacitación y aplicación de los Medios Alternativos de Solución de Conflictos dirigidos a grupos sociales y dependencias gubernamentales, programadas	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Contar con un registro confiable de infractores	(Total de infractores registrados en el SIJA / Total de infractores puestos a disposición de Juzgados Cívicos) *100	Infractores registrados en el SIJA	Registrar en el SIJA al 100% de personas puestas a disposición de Juzgados Cívicos	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Implementar la guardia turística	(Número de diplomados para la profesionalización de los elementos de guardia Turística impartidos / Número de diplomados para la profesionalización de los elementos de guardia Turística planeados) *100	Diplomados para la profesionalización de los elementos de guardia Turística	Impartición de 2 diplomados de capacitación para la profesionalización de los elementos de Policía Turística	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Realizar acciones para Forestación y Reforestación de Predios del FIQMA.	(Acciones para Forestación y Reforestación de Predios del FIQMA ejecutadas / Número de Acciones para Forestación y Reforestación de Predios del FIQMA programadas) *100	Acciones para Forestación y Reforestación de Predios del FIQMA.	Ejecución de 18 acciones para Forestación y Reforestación de Predios del FIQMA.	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Metas programadas	Avance de las metas al periodo que se informa	Sentido del indicador (catálogo)	Fuente de información que alimenta al indicador	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de actualización
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Mejorar la administración y mantenimiento de los espacios públicos municipales conservándolos en buen estado en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.	(Número de actividades para contribuir al óptimo desarrollo de los ciudadanos del municipio de Querétaro, proporcionando servicios públicos, infraestructura y equipamiento urbano atendidas / Número de actividades para contribuir al óptimo desarrollo de los ciudadanos del municipio de Querétaro, proporcionando servicios públicos, infraestructura y equipamiento urbano programadas) *100	Número de actividades para contribuir al óptimo desarrollo de los ciudadanos del municipio de Querétaro, proporcionando servicios públicos, infraestructura y equipamiento urbano	Atender el 100% de las actividades para contribuir al óptimo desarrollo de los ciudadanos del municipio de Querétaro, proporcionando servicios públicos, infraestructura y equipamiento urbano de calidad a la población	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficiencia	Fomentar el cuidado del medio ambiente ante la emergencia climática	(Número de actividades encaminadas al cuidado ambiental realizadas / Número de actividades encaminadas al cuidado ambiental programadas) *100	Número de acciones encaminadas al cuidado ambiental	Realizar el 100% de las Acciones en beneficio del medio ambiente	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Realizar acciones para la conservación y protección de predios FIQMA para su inmutabilidad, salvaguarda, sostenibilidad, desarrollo.	(Número de Acciones para Conservación y Protección de Predios del FIQMA ejecutadas / Número de Acciones para Conservación y Protección de Predios del FIQMA programadas) *100	Acciones para Conservación y Protección de Predios del FIQMA	Ejecución de 170 acciones para Conservación y Protección de Predios del FIQMA	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Realizar Acciones de Programa de Educación Ambiental	(Número de Acciones de Programa de Educación Ambiental, ejecutadas / Número de Acciones de Programa de Educación Ambiental programadas) *100	Acciones de Programa de Educación Ambiental	Ejecución de 30 acciones de Programa de Educación Ambiental	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Metas programadas	Avance de las metas al periodo que se informa	Sentido del indicador (catálogo)	Fuente de información que alimenta al indicador	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de actualización
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficiencia	Hacer más eficiente la supervisión de los servicios públicos concesionados a cargos de la Secretaría de Servicios Públicos en beneficio de la ciudadanía.	(Cantidad de informes de supervisión de servicios públicos concesionados validados / Cantidad de informes de supervisión de servicios públicos concesionados recibidos) *100	Informes de supervisión de servicios públicos concesionados	Evaluar el 100% de los procesos de supervisión de los servicios públicos Concesionados a cargo de la Secretaría de Servicios Públicos que ofrece el Municipio de Querétaro a los ciudadanos.	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Dar a conocer los eventos, campañas y acciones en materia de bienestar animal a la población del Municipio de Querétaro para concientizar a las personas de la protección, cuidado tenencia y convivencia responsable con animales.	(Número de publicaciones de certificaciones, reportes y eventos y campañas en materia de bienestar animal realizadas / Número de publicaciones de certificaciones, reportes y eventos en materia de bienestar animal, programadas) *100	Certificaciones, reportes, eventos y campañas en materia de bienestar animal	Realizar el 100% publicaciones sobre lo eventos, certificaciones y campañas en materia de Bienestar Animal	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Conservar las áreas verdes en óptimas condiciones en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.	(Cantidad de acciones de mantenimiento y rehabilitación de áreas verdes realizadas / Cantidad de acciones de mantenimiento y rehabilitación de áreas verdes programadas) *100	Acciones de mantenimiento y rehabilitación de áreas verdes	Realizar el 100% de las acciones de mantenimiento y rehabilitación programadas	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficiencia	Implementar proyectos de mejora en el Parque Bicentenario para enriquecer la experiencia de todas las personas visitantes, asegurando que las mejoras sean inclusivas, accesibles y respetuosas con la diversidad de género, y que fomenten un ambiente de igualdad.	(Cantidad de proyectos de mejora ejecutados / Cantidad de proyectos de mejora programados) *100	Proyectos de mejora.	Implementar 4 proyectos de mejora, uno cada tres meses, promoviendo la participación inclusiva y equitativa de todas las personas involucradas.	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Metas programadas	Avance de las metas al periodo que se informa	Sentido del indicador (catálogo)	Fuente de información que alimenta al indicador	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de actualización
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Fortalecer el servicio que ofrece la Secretaría de Cultura a los habitantes del Municipio de Querétaro a través de mantenimiento, equipamiento y mejora de sus espacios	(Número de acciones de Mantenimiento, Equipamiento y Mejoramiento a espacios culturales realizadas / Número de acciones de Mantenimiento, Equipamiento y Mejoramiento a espacios culturales programados) *100	Acciones de Mantenimiento, Equipamiento y Mejoramiento de espacios culturales	Realizar la comprobación de 109 acciones de Mantenimiento, Equipamiento y Mejoramiento de espacios culturales ejecutados	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Realizar eventos artísticos y culturales que coadyuven al fomento de la cultura en las 7 delegaciones del municipio	(Número de difusiones de actividades realizadas / Número de difusiones actividades programadas) *100	Soporte de difusión eventos y actividades artísticas y culturales	Realizar soporte de difusión de 886 eventos artísticos y culturales	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficiencia	Proteger y promover el goce de los derechos humanos de las personas, fortaleciendo el tejido social.	(Total de acciones para el fomento y fortalecimiento del tejido social realizadas / Total de acciones para el fomento y fortalecimiento del tejido social, programadas) *100	Acciones para el fomento y fortalecimiento del tejido social	Realizar el 100% de las acciones programadas, que contribuyan al fomento y fortalecimiento del tejido social en el municipio de Querétaro.	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficiencia	Proteger y promover el goce de los derechos humanos de las personas, fortaleciendo el tejido social.	(Total de acciones para el fomento y fortalecimiento del tejido social realizadas / Total de acciones para el fomento y fortalecimiento del tejido social, programadas) *100	Acciones para el fomento y fortalecimiento del tejido social	Realizar el 100% de las acciones programadas, que contribuyan al fomento y fortalecimiento del tejido social en el municipio de Querétaro.	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficiencia	Proteger y promover el goce de los derechos humanos de las personas, fortaleciendo el tejido social.	(Total de acciones para el fomento y fortalecimiento del tejido social realizadas / Total de acciones para el fomento y fortalecimiento del tejido social, programadas) *100	Acciones para el fomento y fortalecimiento del tejido social	Realizar el 100% de las acciones programadas, que contribuyan al fomento y fortalecimiento del tejido social en el municipio de Querétaro.	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Metas programadas	Avance de las metas al periodo que se informa	Sentido del indicador (catálogo)	Fuente de información que alimenta al indicador	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de actualización
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficiencia	Proteger y promover el goce de los derechos humanos de las personas, fortaleciendo el tejido social.	(Total de acciones para el fomento y fortalecimiento del tejido social realizadas / Total de acciones para el fomento y fortalecimiento del tejido social, programadas) *100	Acciones para el fomento y fortalecimiento del tejido social	Realizar el 100% de las acciones programadas, que contribuyan al fomento y fortalecimiento del tejido social en el municipio de Querétaro.	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficiencia	Proteger y promover el goce de los derechos humanos de las personas, fortaleciendo el tejido social.	(Total de acciones para el fomento y fortalecimiento del tejido social realizadas / Total de acciones para el fomento y fortalecimiento del tejido social, programadas) *100	Acciones para el fomento y fortalecimiento del tejido social	Realizar el 100% de las acciones programadas, que contribuyan al fomento y fortalecimiento del tejido social en el municipio de Querétaro.	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficiencia	Proteger y promover el goce de los derechos humanos de las personas, fortaleciendo el tejido social.	(Total de acciones para el fomento y fortalecimiento del tejido social realizadas / Total de acciones para el fomento y fortalecimiento del tejido social, programadas) *100	Acciones para el fomento y fortalecimiento del tejido social	Realizar el 100% de las acciones programadas, que contribuyan al fomento y fortalecimiento del tejido social en el municipio de Querétaro.	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficiencia	Proteger y promover el goce de los derechos humanos de las personas, fortaleciendo el tejido social.	(Total de acciones para el fomento y fortalecimiento del tejido social realizadas / Total de acciones para el fomento y fortalecimiento del tejido social, programadas) *100	Acciones para el fomento y fortalecimiento del tejido social	Realizar el 100% de las acciones programadas, que contribuyan al fomento y fortalecimiento del tejido social en el municipio de Querétaro.	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Proporcionar un registro real de los deportistas en el Municipio	(Cantidad de deportistas registrados en el registro municipal del deporte / Cantidad de deportistas planeados a registrar) *100	Deportistas en el Registro Municipal del Deporte	Registrar a 20,000 deportistas en el Registro Municipal del Deporte	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Garantizar el desarrollo educativo y cultural de los ciudadanos del Municipio de Querétaro a través de capacitaciones y talleres en cultura y oficios	(Número de difusiones de talleres artísticos y capacitaciones de artes y oficios realizados / Número de difusiones de talleres artísticos y capacitaciones de artes y oficios programados) *100	Soporte de difusión de talleres artísticos y capacitaciones de artes y oficios	Realizar el soporte de difusión de 3023 talleres artísticos y talleres y capacitaciones de artes y oficios	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Metas programadas	Avance de las metas al periodo que se informa	Sentido del indicador (catálogo)	Fuente de información que alimenta al indicador	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de actualización
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Implementar actividades artísticas y culturales que fortalezcan el tejido social entre y que se realicen en parques, espacios públicos y plazas de las 7 delegaciones municipales	(Número de difusiones de programas artísticos y culturales realizados / Número de programas artísticos y culturales programadas) *100	Soporte de difusión de programas artísticos y culturales	Realizar el soporte de difusión de 148 programas culturales para impulsar y divulgar la oferta cultural en las delegaciones, comunidades y barrios a través de programas culturales	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Incentivar a la comunidad cultural con apoyos, convocatorias y con la edición de libros que ayude a impulsar y fortalecer el arte y las creaciones artísticas de los artistas locales	(Número de difusiones de apoyos, convocatorias y publicaciones de libros realizados / Número de apoyos, convocatorias y publicaciones de libros programadas) *100	Soporte de difusión de apoyos, convocatorias y publicaciones de libros	Otorgar y realizar 225 apoyos, convocatorias y publicaciones de libros	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficiencia	Acompañamiento a las áreas que lo requieran en la revisión y adecuación de la documentación normativa creada.	(Cantidad de documentación normativa creada / Cantidad de documentación normativa planeada) *100	Documentación normativa	Gestionar 100% las solicitudes normativas que rigen las actividades desarrolladas por la Secretaría de Desarrollo Social y sus unidades administrativas	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Brindar atención a las mujeres y hombres integrantes de la Secretaría, para garantizar que todas las áreas cumplan con las normativas y procedimientos legales de sus dependencias.	(Número de asesorías a mujeres y hombres sobre las normas y procedimientos legales de la Secretaría realizadas / Número de asesorías a mujeres y hombres sobre las normas y procedimientos legales de la Secretaría programadas) *100	Asesorías a mujeres y hombres sobre las normas y procedimientos legales de la Secretaría	Atender al 100% las necesidades de asesoría jurídica a mujeres y hombres sobre las normas y procedimientos legales de la Secretaría.	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Cumplir con la normatividad en materia de transparencia y rendición de cuentas en beneficio de la ciudadanía	(Cantidad de acciones de fomento a la integridad implementadas / Cantidad de acciones de fomento a la integridad programadas) *100	Acciones de fomento a la integridad	Realizar acciones de fomento a la integridad en el servicio público al 100%	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Metas programadas	Avance de las metas al periodo que se informa	Sentido del indicador (catálogo)	Fuente de información que alimenta al indicador	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de actualización
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Cumplir con la normatividad en materia de transparencia y rendición de cuentas en beneficio de la ciudadanía	(Cantidad de Auditorías del Programa Anual de Auditoría realizadas / Cantidad de Auditorías del Programa Anual de Auditoría programadas) *100	Auditorías del Programa Anual de Auditoría	Ejecutar las 59 Auditorías del Programa Anual de Auditoría	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Cumplir con lo dispuesto por los artículos 100 y 194 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas	(Cantidad de quejas y denuncias en contra de las personas servidoras públicas del Municipio resueltas / Cantidad de quejas y denuncias en contra de las personas servidoras públicas del Municipio en trámite) *100	Quejas y denuncias en contra de las personas servidoras públicas del Municipio	Resolver el 80% de las quejas y denuncias presentadas ante el Órgano Interno de Control	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Asegurar la certeza jurídica de las personas servidoras públicas y con ello contribuir al combate a la impunidad.	(Número de procedimientos de responsabilidad administrativa y de responsabilidad patrimonial resueltos / Número de procedimientos de responsabilidad administrativa y de responsabilidad patrimonial en trámite) *100	Resolución de procedimientos de responsabilidad administrativa y de responsabilidad patrimonial	Resolver el 100% de los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa y de Responsabilidad Patrimonial	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Coordinar los asuntos oficiales con las áreas responsables, generando certeza y una mejor calidad de servicio a través de la administración pública municipal.	(Número de asuntos y/o solicitudes de la Presidencia Municipal canalizados / Número de asuntos y/o solicitudes de la Presidencia Municipal recibidos) *100	Asuntos y/o solicitudes de la Presidencia Municipal	Coordinar, atender y canalizar el 100% de los asuntos oficiales del Titular de la Presidencia Municipal.	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficiencia	Coordinar los proyectos institucionales para fortalecer a las dependencias municipales	(Proyectos institucionales coordinados / Proyectos institucionales proyectados) *100	Proyectos institucionales	Coordinar el 90% de los proyectos de carácter institucional	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Metas programadas	Avance de las metas al periodo que se informa	Sentido del indicador (catálogo)	Fuente de información que alimenta al indicador	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de actualización
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Contar con un padrón catastral confiable y actualizado, para proporcionar una adecuada seguridad jurídica de los inmuebles.	((Cantidad de predios en el padrón catastral que en el 2025 fueron actualizados / Cantidad de predios en el padrón catastral que en el 2024 fueron actualizados) - 1) *100	Predios actualizados en el padrón catastral	Incrementar en 5% la actualización del padrón catastral respecto a las cifras del año anterior.	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Cumplir con la normatividad y los estándares internacionales de calidad en cuanto a administración de documentación organizacional	(Total de solicitudes de creación y/o modificación de documentos organizacionales y dictámenes técnico-administrativos elaborados / Total de solicitudes de creación y/o modificación de documentos organizacionales y dictámenes técnico-administrativos solicitados) *100	Solicitudes de creación y/o modificación de documentos organizacionales y dictámenes técnico-administrativos	Atender al 100% las solicitudes de creación y/o modificación de documentos organizacionales y dictámenes técnico-administrativos	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Contribuir a mejorar la eficiencia de los servicios en la administración pública	(Órdenes de servicio de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles atendidas / Órdenes de servicio de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles solicitadas) *100	Órdenes de servicio de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles	Realizar el 100% de los servicios internos de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles solicitados al área.	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Contar con un ambiente laboral propicio, para eficientar los servicios que se le otorgan a la ciudadanía	(Total de puntos del perfil del clima organizacional obtenidos / Total de puntos del perfil del clima organizacional proyectados) *100	Puntos del perfil del clima organizacional	Lograr 80 puntos del perfil del clima organizacional de la administración pública municipal	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficiencia	Proporcionar los bienes y servicios oportunamente a las dependencias en beneficio de la operación del municipio.	(Requisiciones de compra atendidas / Requisiciones de compra recibidas) *100	Requisiciones de compra	Atender el 95% de las requisiciones de compra de las diferentes dependencias ingresadas a la dirección de adquisición y contratación de bienes y servicios.	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Metas programadas	Avance de las metas al periodo que se informa	Sentido del indicador (catálogo)	Fuente de información que alimenta al indicador	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de actualización
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Dar cumplimiento a la normatividad y mantener actualizado el patrimonio municipal contribuyendo con la transparencia y rendición de cuentas	(Número de verificaciones realizadas de bienes muebles e inmuebles inventariados / Número verificaciones planeadas de bienes muebles e inmuebles totales) *100	Verificaciones físicas realizadas a bienes muebles e inmuebles inventariados	Realizar las 2 verificaciones físicas de los bienes muebles y de los bienes inmuebles conforme a la normatividad establecida	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Proporcionar los servicios de apoyo administrativo a las dependencias en beneficio de la operación administrativa municipal	(Total de solicitudes de trámites administrativos realizados / Total de solicitudes de trámites administrativos solicitados) *100	Solicitud de trámite administrativo	Atender al 100% las solicitudes de trámites administrativos	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Tener disponibilidad de los servicios de tecnología para beneficio de los empleados y la ciudadanía del Municipio de Querétaro.	(Número de minutos en que los servicios de tecnología funcionaron / Número de minutos disponibles en el periodo) *100	Minutos de servicios de tecnología	Tener una disponibilidad del 99% de los servicios de tecnologías	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Cubrir requerimientos de mejora en las áreas, basados en la innovación y modernización de sus tareas, apoyando a cumplir metas de eficiencia en dichas áreas.	(Total de proyectos y acciones contemplados en el portafolio de proyectos ejecutados en tiempo y forma / Total de proyectos y acciones contempladas en el portafolio de proyectos) *100	Total de proyectos y acciones contemplados en el portafolio de proyectos	Desarrollar el 85% de Proyectos y acciones contempladas en el portafolio de proyectos y que acorde con su respectivo plan de trabajo	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Brindar a los Colegios de Arquitectos/as e Ingenieros/as el conocimiento necesario para el correcto ingreso de los trámites de Fusiones / subdivisiones, Condominios y Certificado de número oficial y así reducir las imprecuencias.	(Número de capacitaciones impartidas de manera presencial y/o online al Colegio de Arquitectos/as e Ingenieros/as / Número de capacitaciones planeadas de manera presencial y/o online al Colegio de Arquitectos e Ingenieros) *100	Número de capacitaciones impartidas de manera presencial y/o online al Colegio de Arquitectos/as e Ingeniero/as	Impartir 2 Capacitaciones al Colegio de Arquitectos y 2 capacitaciones al Colegio de Ingenieros del Municipio de Querétaro.	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Metas programadas	Avance de las metas al periodo que se informa	Sentido del indicador (catálogo)	Fuente de información que alimenta al indicador	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de actualización
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Contribuir con acciones que brinden certeza jurídica al patrimonio de las familias del Municipio de Querétaro.	(Número de Escrituras Públicas entregadas / Número de Escrituras planeadas) *100	Escrituras Públicas	Entregar a las y los beneficiarios 350 escrituras públicas generadas vía dominio pleno, predios familiares y/o títulos generados por el RAN, para dar certeza jurídica del Patrimonio Familiar	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Fortalecer a las mujeres del Municipio de Querétaro para que por medio de la capacitación y la formación tengan más oportunidades de desarrollo y superación personal que les permita integrarse y contribuir al desarrollo de la ciudad y sociedad en condiciones de igualdad	(Cantidad de acciones y mecanismos con perspectiva de género implementadas en mujeres y hombres en el municipio de Querétaro / Cantidad de acciones y mecanismos con perspectiva de género planificadas entre mujeres y hombres en el municipio de Querétaro) *100	Acciones y mecanismos con Perspectiva de Género	Desarrollar e implementar el 100% acciones y mecanismos con perspectiva de género en la Universidad de las Mujeres	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Brindar un servicio de atención ágil, eficiente y cordial a las solicitudes e interacciones que se reciban de la Oficina de Presidencia, asegurando una comunicación clara y resolutiva	(Cantidad de Ciudadanas y ciudadanos con solicitudes e interacciones con la Oficina de Presidencia atendidos / Cantidad de Ciudadanas y ciudadanos con solicitudes e interacciones con la Oficina de Presidencia proyectados) *100	Ciudadanas y ciudadanos con solicitudes e interacciones con la Oficina de Presidencia	Atender a 2,000 ciudadanas y ciudadanos con solicitudes e interacciones con la Oficina de Presidencia	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Metas programadas	Avance de las metas al periodo que se informa	Sentido del indicador (catálogo)	Fuente de información que alimenta al indicador	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de actualización
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Dar seguimiento a los usos de suelo y de las construcciones que se realizan en las Delegaciones del Municipio de Querétaro para elevar la calidad del servicio.	(Número de trámites de licencia de construcción, usos de suelo y de seguimiento a las construcciones en las Delegaciones del Municipio de Querétaro atendidos / Número de trámites de licencia de construcción, usos de suelo y de seguimiento a las construcciones en las Delegaciones del Municipio de Querétaro recibidos) *100	Tramites de licencia de construcción, usos de suelo y seguimiento a las construcciones en las Delegaciones del Municipio de Querétaro.	Atender el 100% de los trámites de licencia de construcción, usos de suelo y de seguimiento a las construcciones en las Delegaciones del Municipio de Querétaro	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Conformar comités de obra ciudadana para dar a conocer los pormenores de cada una de las acciones de obra en las que la ciudadanía será beneficiada	(Número de comités de obra realizados / Número de comités programados) *100	Conformación de comités	Conformar al 100% comités de obra ciudadana	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Ser un municipio que cuenta con instrumentos rectores de su desarrollo territorial ordenado y con visión metropolitana sostenible en beneficio de la población	(Cantidad de acciones proyectadas para la recuperación / Cantidad de acciones realizadas) *100	Acciones de vinculación	Realizar 4 acciones de vinculación orientadas al ordenamiento estratégico integral del Municipio de Querétaro	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Implementar un proceso de planeación para la ejecución del Plan Municipal de Desarrollo y lograr un seguimiento oportuno de los objetivos	(Fases de la ejecución y seguimiento para la elaboración del Plan Municipal de Desarrollo terminadas / Fases de la ejecución y seguimiento para la elaboración del Plan Municipal de Desarrollo programadas) *100	Fases para la elaboración del Plan Municipal de Desarrollo	Ejecutar las 6 fases del proceso de planeación para la ejecución del Plan Municipal de Desarrollo (Diagnóstico, Consulta ciudadana, Construcción Plan de Desarrollo, Capacitación, Servidores Públicos, Promoción ciudadana, Evaluación de resultados)	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Metas programadas	Avance de las metas al periodo que se informa	Sentido del indicador (catálogo)	Fuente de información que alimenta al indicador	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de actualización
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Destinar la mayor parte de los recursos del municipio de Querétaro al gasto social, para satisfacer las necesidades básicas de los ciudadanos.	(Gasto social municipal ejecutado / Gasto total municipal aprobado) *100	Gasto Social Municipal	Mantener la relación del gasto social en 80% respecto al gasto total	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Seguimiento del cumplimiento del diagnóstico para definir un nivel de implementación del PbR-SED	(Etapas de la evaluación y seguimiento del diagnóstico de la implementación y operación del PbR-SED, realizadas / Etapas de la evaluación y seguimiento del diagnóstico de la implementación y operación del PbR-SED, planeadas) *100	Etapas de evaluación y seguimiento de las diagnósticos de la implementación y operación del PbR-SED	Dar seguimiento a la evaluación del diagnóstico de la implementación y operación del PbR-SED a través de 5 etapas trimestrales (Notificación de la SHCP, Reuniones informativas con las dependencias, Recepción de evidencias, Revisión de información y Entrega)	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Fortalecer la gobernanza del municipio de Querétaro.	(Total de acciones realizadas durante el ejercicio fiscal 2025 / total de acciones planeadas para el ejercicio fiscal 2025) *100	Acciones realizadas durante el ejercicio fiscal 2025	Dar seguimiento 100% de las acciones planeadas para el ejercicio presupuestal 2025.	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Recibir, canalizar y cumplir con la atención a solicitudes de acceso a la información de transparencia.	(Número de solicitudes de acceso a la información atendidas / Número de solicitudes de acceso a la información recibidas) *100	Número de solicitudes de acceso a la información pública	Atender el 100% de solicitudes de acceso a la información de transparencia recibidas	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Fortalecer las Finanzas Públicas Municipales a través del Impuesto Predial Recaudado para beneficio de los ciudadanos	((Total del Impuesto Predial recaudado 2025 / Total del Impuesto Predial recaudado 2024)-1) *100	Ingresos por Impuesto Predial	Aumentar el 3% de los Ingresos por Impuesto Predial respecto al año anterior	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Metas programadas	Avance de las metas al periodo que se informa	Sentido del indicador (catálogo)	Fuente de información que alimenta al indicador	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de actualización
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Resolución pronta y expedita de trámites fiscales para fortalecer las finanzas públicas	(Número de resoluciones fiscales realizadas / Número de tramites fiscales dentro del plazo interno establecido) *100	Número de resoluciones	Realizar el 100% los tramites fiscales dentro de los plazos internos establecidos	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025
2025	01/01/2025	31/03/2025	Eficacia	Realizar ajustes presupuestarios derivados saldos no ejercidos en la calendarización programada por cada una de las dependencias ejecutoras del gasto, mismos que serán destinadas a otras acciones, obras o necesidades de Municipio de Querétaro.	(Presupuesto de egresos ejecutado / Presupuesto de egresos modificado) *100	Presupuesto de Egresos	Realizar al 100% el seguimiento del presupuesto de egresos	Se encuentra en proceso de evaluación, los resultados serán publicados en el portal de transparencia del Municipio de Querétaro	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Secretaría de Finanzas en la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero	31/03/2025