




GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.01.01				Eje	04.00.00.00			
		Ejercicio	2021			Programa	04.07.00.00			
		Periodo	202112			Línea de Acción	04.07.01.00			
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	04/01/2022		Componente	04.07.01.01			
						Actividad				
						NUE Componente	160.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	Servicios de Alumbrado Público Prestados									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Incrementar en un 10% los puntos de alumbrado público					Meta cifras	10			
META CUALITATIVA	Garantizar la capacidad de la red de alumbrado público en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.					Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Tasa de incremento de la red de alumbrado público					Variable a Medir	Incremento de servicios de alumbrado público pre			
MÉTODO CÁLCULO	((Puntos de alumbrado público incrementados en el periodo actual / Puntos de alumbrado público incrementados en el mismo periodo del ejercicio anterior) - 1)*100					Tipo de Fórmula	TASA			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Linea Base	440				
	Dimensión a med	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado	Evaluación < 40		86.16		
	Unidad de medid	Puntos de alumbrado público incrementados				Evaluación >= 40 y < 84				
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL				Evaluación >= 84				
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00			Medios de verificación	Reportes mensuales de puntos de alumbrado público incrementados				
	Presupuesto modificado	\$13,388,741.47								
	Presupuesto pagado	\$10,788,864.07								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$10,788,864.07	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	\$2,599,877.40	124.1%		Fuente de Financiamien	Estatal y municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
04/01/2022	INCREMENTO DE SERVICIOS DE ALUMBRADO PÚBLICO PRESTADOS	92	10	440	484		-5.23			86.16
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	92				Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres		
Acumulad	TOTAL	417								
Observaciones						Real	Municipio de	535,188 mujeres y		
						Número de archivos:		1		


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.01.01.01			Eje	04.00.00.00					
		Ejercicio	2021		Programa	04.07.00.00					
		Periodo	202112		Línea de Acción	04.07.01.00					
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	04/01/2022		Componente	04.07.01.01				
						Actividad	04.07.01.01.01				
						NUE Componente	160.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE ALUMBRADO PUBLICO										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Prestar el servicio de mantenimiento al 100% de los puntos de alumbrado público					Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Mantener en óptimo estado los puntos de alumbrado público en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.					Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de mantenimiento de alumbrado público					Variable a Medir	Acciones de mantenimiento al alumbrado público				
MÉTODO CÁLCULO	(Solicitudes de mantenimientos a la red de alumbrado público atendidas / solicitudes de mantenimiento a la red de alumbrado público recibidas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado							
	Unidad de medid	Solicitudes de mantenimiento al alumbrado público atendida									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de las acciones de mantenimiento al alumbrado público					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien							Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
04/01/2022	SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO DE ALUMBRADO PÚBLICO ATENDIDAS	1324	1324						100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	1324	1324		Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
Acumulad	TOTAL	4247	4247								
Observaciones						Real	Municipio de	535,188 mujeres y			
						Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	04.00.00.00					
		04.07.01.01.02			Programa	04.07.00.00					
		Ejercicio	2021		Línea de Acción	04.07.01.00					
		Periodo	202112		Componente	04.07.01.01					
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	04/01/2022							
RESUMEN NARRATIVO	SUPERVISION DE ADORNOS LUMINOSOS										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Supervisar el 100% de los adornos luminosos				Meta cifras	100%					
META CUALITATIVA	Mantener en óptimo estado y funcionamiento los adornos luminosos en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.				Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Adornos luminosos supervisados				Variable a Medir	Acciones de supervisión de adornos luminosos					
MÉTODO CÁLCULO	(Totalidad de adornos luminosos supervisados / totalidad de adornos luminosos instalados)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE					
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de							
	Unidad de medid	Adornos luminosos supervisados		Evaluación y Resultado Semaforzado							
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de las acciones de supervisión a los adornos luminosos					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien						Municipal	
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
04/01/2022	ACCIONES DE SUPERVISIÓN DE ADORNOS LUMINOSOS	1142	1142					100	100		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	1142	1142		Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
Acumulad	TOTAL	2441	2441								
Observaciones						Real	Municipio de	535,188 mujeres y			
						Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.01.01.03			Eje	04.00.00.00					
		Ejercicio	2021		Programa	04.07.00.00					
		Periodo	202112		Línea de Acción	04.07.01.00					
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	04/01/2022		Componente	04.07.01.01				
						Actividad	04.07.01.01.03				
						NUE Componente	160.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	ATENCIÓN DE TOMAS DE LUZ INSTALADAS										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de las tomas de luz instaladas					Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Mantener en óptimo estado y funcionamiento la totalidad de las tomas de luz instaladas en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.					Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Tomas de luz instaladas atendidas					Variable a Medir	Tomas de luz instaladas atendidas				
MÉTODO CÁLCULO	(Totalidad de tomas de luz atendidas/ totalidad de tomas de luz instaladas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado							
	Unidad de medid	Tomas de luz atendidas									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de las tomas de luz atendidas					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien							Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
04/01/2022	TOMAS DE LUZ INSTALADAS ATENDIDAS	82	82					100	100		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	82	82		Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
Acumulad	TOTAL	144	144								
Observaciones						Real	Municipio de	535,188 mujeres y			
						Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	04.00.00.00				
		04.07.01.02			Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2021		Línea de Acción	04.07.01.00				
		Periodo	202112		Componente	04.07.01.02				
NO. DE PROGRAMA	04070000	Fecha de Evaluación	04/01/2022							
RESUMEN NARRATIVO	Conservación de Espacios Públicos Municipales Realizados									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar acciones de conservación al 85% de los espacios públicos del Municipio de Querétaro				Meta cifras	85%				
META CUALITATIVA	Conservar los espacios públicos municipales en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.				Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Conservación de los espacios públicos municipales				Variable a Medir	Acciones de conservación de espacios públicos mun				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de acciones de conservación de espacios públicos municipales realizadas/ cantidad de acciones de conservación de espacios públicos municipales programadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Acciones de conservación a los espacios públicos realizadas								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reportes mensuales de las acciones de conservación a los espacios públicos realizadas					
	Presupuesto modificado	-\$2,449,036.73								
	Presupuesto pagado	\$5,340,615.16								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$5,340,615.16	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$7,789,651.89	-45.86%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
04/01/2022	ACCIONES DE CONSERVACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	85	85					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	85	85		Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres			
Acumulad	TOTAL	643	643							
Observaciones					Real	Municipio de	535,188 mujeres y			
					Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.01.02.01			Eje	04.00.00.00					
		Ejercicio	2021		Programa	04.07.00.00					
		Periodo	202112		Línea de Acción	04.07.01.00					
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	04/01/2022		Componente	04.07.01.02				
					Actividad	04.07.01.02.01					
					NUE Componente	160.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE FUENTES, SISTEMAS DE RIEGO Y CARCAMOS										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar 218 acciones de mantenimiento para 144 fuentes, 53 sistemas de riego y 21 cárcamos del Municipio de Querétaro				Meta cifras	872					
META CUALITATIVA	Mantener en óptimo estado las fuentes, sistemas de riego y cárcamos en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.				Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de mantenimiento a las fuentes, sistemas de riego y cárcamos				Variable a Medir	Acciones de mantenimiento a fuentes, sistemas de riego y cárcamos					
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de acciones de mantenimiento a fuentes, sistemas de riego y cárcamos realizadas / cantidad de acciones de mantenimiento a fuentes, sistemas de riego y cárcamos programadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE					
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	96.67				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado							
	Unidad de medid	Acciones de mantenimiento a las fuentes, sistemas de riego y cárcamos									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de las acciones de mantenimiento a las fuentes, sistemas de riego y cárcamos					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien		Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
04/01/2022	ACCIONES DE MANTENIMIENTO DE FUENTES, SISTEMAS DE RIEGO Y CARCAMOS	218	872					96.67	96.67		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria				
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	218		Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres					
Acumulad	TOTAL	843				Real	Municipio de	535,188 mujeres y			
Observaciones					Número de archivos:		1				


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	04.00.00.00				
		04.07.01.02.02			Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2021		Línea de Acción	04.07.01.00				
		Periodo	202112		Componente	04.07.01.02				
NO. DE PROGRAMA	04070000	Fecha de Evaluación	04/01/2022	Actividad	04.07.01.02.02					
				NUE Componente	160.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA, PLAZAS PUBLICAS, PUENTES VIALES Y DESAZOLVES									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar 6,000 acciones de mantenimiento a la infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves del Municipio de Querétaro			Meta cifras	6,000					
META CUALITATIVA	Mantener en óptimo estado la infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.			Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Mantenimiento a la infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves			Variable a Medir	Acciones de mantenimiento de infraestructura, plazas					
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de acciones de mantenimiento a infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves realizadas / cantidad de acciones de mantenimiento a infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves programadas)*100			Tipo de Fórmula	PORCENTAJE					
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	90.47			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Acciones de mantenimiento a la infraestructura, plazas públicas, puentes viales y des								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Reportes mensuales de las acciones de mantenimiento a la infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves					
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
04/01/2022	ACCIONES DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA, PLAZAS PÚBLICAS, PUENTES VIALES Y DESAZOLVES	1309	6000					90.47	90.47	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	1309				Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres		
Acumulad	TOTAL	5428								
Observaciones					Real	Municipio de	535,188 mujeres y			
					Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	04.00.00.00				
		04.07.01.02.03			Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2021		Línea de Acción	04.07.01.00				
		Periodo	202112		Componente	04.07.01.02				
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	04/01/2022		Actividad	04.07.01.02.03			
				NUE Componente	160.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DEL TALLER DE HOJALATERIA PARA REHABILITACION DE JARDINES									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar 800 acciones de mantenimiento del taller de hojalatería para la rehabilitación de los jardines del Municipio de Querétaro				Meta cifras	800				
META CUALITATIVA	Mantener en óptimo estado el taller de hojalatería para llevar a cabo la rehabilitación de jardines en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.				Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de mantenimiento al taller de hojalatería para la rehabilitación de jardines				Variable a Medir	Acciones de mantenimiento del taller de hojalatería pa				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de acciones de mantenimiento del taller de hojalatería para rehabilitación de jardines realizadas / cantidad de acciones de mantenimiento del taller de hojalatería para rehabilitación de jardines programadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	125			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Acciones de mantenimiento al taller de hojalatería para la rehabilitación de jardines								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Reportes mensuales de las acciones de mantenimiento al taller de hojalatería para la rehabilitación de jardines					
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
04/01/2022	ACCIONES DE MANTENIMIENTO DEL TALLER DE HOJALATERIA PARA REHABILITACION DE JARDINES	281	800					125	125	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	281				Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres		
Acumulad	TOTAL	1248						Real	Municipio de	535,188 mujeres y
Observaciones					Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	04.00.00.00				
		04.07.01.03			Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2021		Línea de Acción	04.07.01.00				
		Periodo	202112		Componente	04.07.01.03				
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	06/01/2022						
RESUMEN NARRATIVO	Mantenimiento y Administración de Panteones Municipales Realizados									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Administrar el 100% de los panteones municipales				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Mejorar el servicio y condiciones de los panteones municipales en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.				Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Servicios de administración de los panteones municipales				Variable a Medir	Servicios de administración de los panteones municipales				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de servicios de administración de los panteones municipales realizados / cantidad de servicios de administración de los panteones municipales programados)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Servicios de administración								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reportes mensuales de los servicios de administración de los panteones municipales					
	Presupuesto modificado	-\$1,427,878.80								
	Presupuesto pagado	\$1,171,252.06								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$1,171,252.06	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$2,599,130.86	-121.91%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/01/2022	MANTENIMIENTO Y ADMINISTRACIÓN DE PANTEONES MUNICIPALES	4460	4460					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	4460	4460		Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres			
Acumulad	TOTAL	16849	16849							
Observaciones					Real	Municipio de	535,188 mujeres y			
					Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.01.03.01			Eje	04.00.00.00					
		Ejercicio	2021		Programa	04.07.00.00					
		Periodo	202112		Línea de Acción	04.07.01.00					
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	06/01/2022		Componente	04.07.01.03				
					Actividad	04.07.01.03.01					
					NUE Componente	160.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE PANTEONES MUNICIPALES										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Dar mantenimiento a los 8 panteones municipales				Meta cifras	32					
META CUALITATIVA	Conservar el buen estado de los panteones municipales para brindar un mejor servicio a los usuarios				Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Mantenimiento de panteones municipales				Variable a Medir	Acciones de mantenimiento a los panteones municipales					
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de acciones de mantenimiento a los panteones municipales realizadas / cantidad de acciones de mantenimiento a los panteones municipales programadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE					
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100				
	Dimensión a medir	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado							
	Unidad de medida	Acciones de mantenimiento a los panteones municipales									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de las acciones de mantenimiento realizadas en los panteones municipales					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien							Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
06/01/2022	REALIZACIÓN DE MANTENIMIENTO DE PANTEONES MUNICIPALES	8	32					100	100		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria				
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	8		Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres					
Acumulad	TOTAL	32									
Observaciones					Real	Municipio de	535,188 mujeres y				
					Número de archivos:		1				


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.01.03.02			Eje	04.00.00.00					
		Ejercicio	2021		Programa	04.07.00.00					
		Periodo	202112		Línea de Acción	04.07.01.00					
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	06/01/2022		Componente	04.07.01.03				
					Actividad	04.07.01.03.02					
					NUE Componente	160.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	ATENCIÓN DE SERVICIOS DE INHUMACIONES Y EXHUMACIONES										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de solicitudes de inhumaciones y exhumaciones					Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Garantizar la atención integral de las solicitudes de servicios de inhumaciones y exhumaciones para brindar un mejor servicio a los solicitantes					Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Servicios de inhumaciones y exhumaciones atendidos					Variable a Medir	Servicios de inhumaciones y exhumaciones				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de solicitudes de servicios de inhumaciones y exhumaciones atendidas / cantidad de solicitudes de servicios de inhumaciones y exhumaciones recibidas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100			
	Dimensión a med	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Solicitudes de servicios de inhumaciones y exhumaciones									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Reportes mensuales de las solicitudes de servicios de inhumaciones y exhumaciones atendidas					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
06/01/2022	ATENCIÓN DE SERVICIOS DE INHUMACIONES Y EXHUMACIONES	820	820					100	100		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	820	820		Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
Acumulad	TOTAL	3358	3358								
Observaciones		Real	Municipio de		535,188 mujeres y						
		Número de archivos:			1						




GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	04.00.00.00				
		04.07.01.04			Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2021		Línea de Acción	04.07.01.00				
		Periodo	202112		Componente	04.07.01.04				
NO. DE PROGRAMA	04070000	Fecha de Evaluación	06/01/2022		Actividad					
					NUE Componente	160.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	Operación del Rastro Municipal Desarrollada									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Obtener un nivel de satisfacción del 95% en las encuestas de percepción realizadas a la ciudadanía				Meta cifras	95%				
META CUALITATIVA	Mejorar el servicio y la calidad del rastro en beneficio de la población				Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Satisfacción en el servicio del Rastro Municipal				Variable a Medir	Puntos de encuesta de atención ciudadana				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de puntos obtenidos en las encuestas de percepción en el servicio del Rastro Municipal / cantidad total máxima de puntos alcanzables en las encuestas de percepción en el servicio del Rastro Municipal)* 100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	94.03			
	Dimensión a med	CALIDAD		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Percepción ciudadana del servicio y calidad del Rastro Municipal								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reportes mensuales de las encuestas de satisfacción ciudadana					
	Presupuesto modificado	-\$1,707,930.40								
	Presupuesto pagado	\$2,764,079.51								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$2,764,079.51	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$4,472,009.91	-61.79%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/01/2022	PUNTOS EN CALIFICACIÓN EN LAS ENCUESTAS DE PERCEPCIÓN DE USUARIOS DEL RASTRO SOBRE LA CALIDAD DEL SERVICIO	2378	2500					94.03	94.03	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	2378	2500		Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres			
Acumulad	TOTAL	8698	9250							
Observaciones					Real	Municipio de	535,188 mujeres y			
					Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	04.00.00.00				
		04.07.01.04.01			Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2021		Línea de Acción	04.07.01.00				
		Periodo	202112		Componente	04.07.01.04				
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	06/01/2022		Actividad	04.07.01.04.01			
						NUE Componente	160.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	ATENCIÓN A LAS OBSERVACIONES REALIZADAS EN MATERIA DE SANIDAD									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Dar cumplimiento al 100% de las observaciones sanitarias detectadas, requeridas de acuerdo a las fechas de cumplimiento para mantener la certificación TIF					Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA	Mantener la certificación TIF del Rastro Municipal en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.					Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Observaciones sanitarias atendidas					Variable a Medir	Observaciones sanitarias solventadas			
MÉTODO CÁLCULO	(Observaciones en materia de sanidad atendidas / observaciones en materia de sanidad realizadas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	57.59			
	Dimensión a med	EFICIENCIA		Parámetros de						
	Unidad de medid	Observaciones sanitarias atendidas		Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de acciones sanitarias atendidas				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/01/2022	ATENCIÓN A LAS OBSERVACIONES REALIZADAS POR LAS ENTIDADES VERIFICADORAS EN MATERIA DE SANIDAD	11.8	8					57.59	57.59	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	11.8	8		Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres			
Acumulad	TOTAL	47.8	83							
Observaciones						Real	Municipio de	535,188 mujeres y		
						Número de archivos:		1		


GESTIÓN PARA RESULTADOS
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD																
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA			<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Eje</td><td>04.00.00.00</td></tr> <tr><td>Programa</td><td>04.07.00.00</td></tr> <tr><td>Línea de Acción</td><td>04.07.01.00</td></tr> <tr><td>Componente</td><td>04.07.01.04</td></tr> <tr><td>Actividad</td><td>04.07.01.04.02</td></tr> <tr><td>NUE Componente</td><td>160.0000.00</td></tr> </table>					Eje	04.00.00.00	Programa	04.07.00.00	Línea de Acción	04.07.01.00	Componente	04.07.01.04	Actividad	04.07.01.04.02	NUE Componente	160.0000.00
		Eje	04.00.00.00																		
		Programa	04.07.00.00																		
		Línea de Acción	04.07.01.00																		
Componente	04.07.01.04																				
Actividad	04.07.01.04.02																				
NUE Componente	160.0000.00																				
04.07.01.04.02																					
Ejercicio	2021																				
Periodo	202112																				
NO. DE PROGRAMA	04070000	Fecha de Evaluación	06/01/2022																		
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE CONTROL Y CERTIFICACION TIF																				
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar 500 acciones de mantenimiento preventivo, conforme al programa anual de mantenimiento					Meta cifras	500														
META CUALITATIVA	Mantener el Rastro Municipal en óptimo funcionamiento en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.					Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres														
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Acciones de mantenimiento al Rastro Municipal realizadas					Variable a Medir	Acciones de mantenimiento al Rastro Municipal														
MÉTODO CÁLCULO	(Acciones de mantenimiento realizadas/ acciones de mantenimiento programadas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE														
Datos del indicador	Tipo de Indicador		GESTIÓN		Línea Base		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="background-color: red;">Evaluación < 40</td><td rowspan="3" style="text-align: center; vertical-align: middle;">95.2</td><td rowspan="3" style="text-align: center; vertical-align: middle;"></td></tr> <tr><td style="background-color: yellow;">Evaluación >= 40 y < 84</td></tr> <tr><td style="background-color: green;">Evaluación >= 84</td></tr> </table>					Evaluación < 40	95.2		Evaluación >= 40 y < 84	Evaluación >= 84					
	Evaluación < 40	95.2																			
	Evaluación >= 40 y < 84																				
	Evaluación >= 84																				
Dimensión a med		EFICIENCIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado																	
Unidad de medid		Acciones de mantenimiento realizadas																			
Frecuencia de medición		TRIMESTRAL																			
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación		Reportes mensuales de acciones de mantenimiento realizadas														
	Presupuesto modificado																				
	Presupuesto pagado																				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado																				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien							Municipal									
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS														
			Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance										
06/01/2022	ACCIONES DE MANTENIMIENTO Y ACONDICIONAMIENTO DE INSTALACIONES Y EQUIPO		96	500				95.2	95.2												
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)				Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria											
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre		96					Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres											
Acumulad	TOTAL		476																		
Observaciones							Real	Municipio de	535,188 mujeres y												
							Número de archivos:		1												


GESTIÓN PARA RESULTADOS
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES					ALINEACIÓN AL PMD							
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.01.04.04				Eje	04.00.00.00						
		Ejercicio	2021			Programa	04.07.00.00						
		Periodo	202112			Línea de Acción	04.07.01.00						
		NO. DE PROGRAMA				04070000	Componente	04.07.01.04					
NO. DE PROGRAMA				04070000	Fecha de Evaluación	06/01/2022			Actividad	04.07.01.04.04			
NO. DE PROGRAMA				04070000	Fecha de Evaluación		06/01/2022			NUE Componente	160.0000.00		
RESUMEN NARRATIVO	INCREMENTO EN LA CAPACIDAD DE CABEZAS PROCESADAS PARA LA OPERACION DEL RASTRO												
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Incrementar en un 5% la producción de producto cárnico (cabezas) respecto al año anterior							Meta cifras	5				
META CUALITATIVA	Incrementar la capacidad de cabezas procesadas en beneficio de la población							Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Tasa de Aumento en la capacidad de cabezas procesadas							Variable a Medir	Cabezas de ganados procesadas				
MÉTODO CÁLCULO	[(Cabezas procesadas en el periodo actual / Cabezas procesadas en el mismo periodo del ejercicio anterior) - 1] * 100							Tipo de Fórmula	TASA				
Datos del indicador	Tipo de Indicador		GESTIÓN		Línea Base		203726						
	Dimensión a med		EFICIENCIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado		Evaluación < 40		118.53				
	Unidad de medid		Número de cabezas procesadas									Evaluación >= 40 y < 84	
	Frecuencia de medición		TRIMESTRAL		Evaluación >= 84								
Presupuesto aprobado				Medios de verificación			Reportes mensuales de cabezas procesadas						
Presupuesto modificado													
Presupuesto pagado													
Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado													
Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien		Municipal							
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS						
			Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance		
06/01/2022	INCREMENTO EN LA CAPACIDAD DE CABEZAS PROCESADAS PARA LA OPERACIÓN DEL RASTRO		52502	5	203726	213912.3		24.45			118.53		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)				Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre		52502				Planeado	Municipio de Querétaro		535,188 mujeres y 514,589 hombres			
Acumulad	TOTAL		253544					Real	Municipio de		535,188 mujeres y		
Observaciones							Número de archivos:		1				


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES					ALINEACIÓN AL PMD							
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.01.04.05					Eje	04.00.00.00					
		Ejercicio	2021				Programa	04.07.00.00					
		Periodo	202112				Línea de Acción	04.07.01.00					
							Componente	04.07.01.04					
NO. DE PROGRAMA	04070000					Actividad	04.07.01.04.05						
					Fecha de Evaluación	06/01/2022							
RESUMEN NARRATIVO											NUE Componente	160.0000.00	
UTILIZACION DE BIOGAS EN LOS PROCESOS, EN COMPARACION AL AÑO ANTERIOR (7.9)													
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Incrementar el uso de Biogás un 5% como energía renovable respecto al año anterior.					Meta cifras	5						
META CUALITATIVA	Realizar sustitución de energías tradicionales por energías renovables					Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres						
NOMBRE DEL INDICADOR	Tasa de Incrementar el uso de Biogás en los procesos del Rastro					Variable a Medir	Mostrar el consumo de Biogás en los procesos del Rastro						
MÉTODO CÁLCULO	[(Metros ³ de biogás utilizados periodo actual / Metros ³ de biogás utilizados en el mismo periodo del ejercicio anterior)-1]*100					Tipo de Fórmula	TASA						
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Linea Base	143418							
	Dimensión a med	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado	Evaluación < 40		125					
	Unidad de medid	Metros 3 de biogás utilizados				Evaluación >= 40 y < 84							
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL				Evaluación >= 84							
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Reportes mensuales de biogás utilizados							
	Presupuesto modificado												
	Presupuesto pagado												
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado												
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal							
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS							
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance			
06/01/2022	INCREMENTAR EL USO DE BIOGAS EN LOS PROCESOS, EN COMPARACIÓN AL AÑO ANTERIOR	54207	5	143418	150588.9		57.2			125			
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria					
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	54207				Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres					
Acumulad	TOTAL	225446.95					Real	Municipio de	535,188 mujeres y				
Observaciones						Número de archivos:		1					


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	04.00.00.00				
		04.07.02.01			Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2021		Línea de Acción	04.07.02.00				
		Periodo	202112		Componente	04.07.02.01				
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	06/01/2022						
RESUMEN NARRATIVO	Mantenimiento, Administración y Manejo de Mercados Municipales Ejecutados									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Obtener un nivel de satisfacción del 100% en las encuestas de percepción realizadas a la ciudadanía				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Ofrecer a la ciudadanía servicios de calidad en los mercados municipales en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.				Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Satisfacción en los servicios de los mercados municipales				Variable a Medir	Calidad y limpieza de mercados municipales				
MÉTODO CÁLCULO	(Total de puntos obtenidos en las encuestas de percepción ciudadana / total máximo de puntos alcanzables en las encuestas de percepción ciudadana)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	76.11			
	Dimensión a med	CALIDAD		Parámetros de						
	Unidad de medid	Encuestas de percepción ciudadana		Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reportes mensuales de puntos obtenidos en las encuestas de percepción ciudadana					
	Presupuesto modificado	\$247,619.61								
	Presupuesto pagado	\$1,344,000.37								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$1,344,000.37	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$1,096,380.76	18.42%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/01/2022	MERCADOS LIMPIOS Y DE CALIDAD	371297	462000					76.11	76.11	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	371297	462000		Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres			
Acumulad	TOTAL	1385747	1820750							
Observaciones					Real	Municipio de	535,188 mujeres y			
					Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.02.01.01			Eje	04.00.00.00					
		Ejercicio	2021		Programa	04.07.00.00					
		Periodo	202112		Línea de Acción	04.07.02.00					
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	06/01/2022		Componente	04.07.02.01				
					Actividad	04.07.02.01.01					
					NUE Componente	160.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE MERCADOS MUNICIPALES										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el 100% de los servicios integrales de mantenimiento				Meta cifras	100%					
META CUALITATIVA	Ofrecer a la ciudadanía mercados municipales en condiciones dignas en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.				Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Servicios de mantenimientos a los mercados públicos				Variable a Medir	Servicios de mantenimiento a los mercados municipales					
MÉTODO CÁLCULO	(Acciones de mantenimiento a mercados municipales realizadas/ acciones de mantenimiento a mercados municipales programadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE					
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado							
	Unidad de medid	Acciones de mantenimiento a los mercados municipales									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de acciones de mantenimiento realizadas en los mercados municipales					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien							Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
06/01/2022	REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO A MERCADOS MUNICIPALES	3003	3003					100	100		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	3003	3003		Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
Acumulad	TOTAL	12110	12110								
Observaciones					Real	Municipio de	535,188 mujeres y				
					Número de archivos:		1				

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	04.00.00.00				
		04.07.04.01			Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2021		Línea de Acción	04.07.04.00				
		Periodo	202112		Componente	04.07.04.01				
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	05/01/2022						
RESUMEN NARRATIVO	Control y Bienestar Animal Implementados									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de la fauna doméstica				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Mejorar la calidad de vida de la fauna doméstica				Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Fauna doméstica atendida				Variable a Medir	Cantidad de fauna doméstica atendida				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de solicitudes de atención a la fauna doméstica atendidas / número de solicitudes de atención a la fauna doméstica recibidas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Solicitudes de atención a la fauna doméstica								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reportes mensuales de solicitudes de atención a la fauna doméstica atendidas					
	Presupuesto modificado	-\$465,988.68								
	Presupuesto pagado	\$1,692,999.51								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$1,692,999.51	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$2,158,988.19	-27.52%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
05/01/2022	CANTIDAD DE FAUNA DOMÉSTICA ATENDIDA	10867	10867					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	10867	10867		Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres			
Acumulad	TOTAL	36168	36168							
Observaciones					Real	Municipio de	535,188 mujeres y			
					Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES					ALINEACIÓN AL PMD							
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.04.01.01				Eje	04.00.00.00						
		Ejercicio	2021			Programa	04.07.00.00						
		Periodo	202112			Línea de Acción	04.07.04.00						
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	05/01/2022		Componente	04.07.04.01						
RESUMEN NARRATIVO	VACUNAS APLICADAS										Actividad	04.07.04.01.01	
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Incrementar un 10% la aplicación de vacunas en comparación con el año anterior						Meta cifras	10					
META CUALITATIVA	Mejorar la salud de la fauna doméstica en beneficio de la población						Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres					
NOMBRE DEL INDICADOR	Tasa de Aumento en el número de vacunas aplicadas						Variable a Medir	Cantidad de vacunas aplicadas					
MÉTODO CÁLCULO	[(Vacunas aplicadas en el periodo actual / Vacunas aplicadas en el mismo periodo del ejercicio anterior) - 1] * 100						Tipo de Fórmula	TASA					
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		14,609							
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado		Evaluación < 40		94.8					
	Unidad de medid	Vacunas aplicadas		Evaluación >= 40 y < 84									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 84									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de vacunas aplicadas							
	Presupuesto modificado												
	Presupuesto pagado												
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado												
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado					Fuente de Financiamien	Municipal						
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS							
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance			
05/01/2022	CANTIDAD DE VACUNAS APLICADAS	5567	10	14,609	16069.9		4.28			94.8			
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria					
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	5567				Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres					
Acumulad	TOTAL	15234											
Observaciones						Real	Municipio de	535,188 mujeres y					
						Número de archivos:		1					

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES					ALINEACIÓN AL PMD								
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	04.00.00.00							
		04.07.04.01.02				Programa	04.07.00.00							
		Ejercicio	2021			Línea de Acción	04.07.04.00							
		Periodo	202112			Componente	04.07.04.01							
NO. DE PROGRAMA	04070000			Fecha de Evaluación	05/01/2022					Actividad	04.07.04.01.02			
										NUE Componente	160.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	ESTERILIZACIONES PRACTICADAS													
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Incrementar un 10% el número de esterilizaciones practicadas en comparación con el año anterior						Meta cifras	10						
META CUALITATIVA	Mejorar la calidad de vida de la fauna doméstica en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.						Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres						
NOMBRE DEL INDICADOR	Tasa de Aumento en el número de esterilizaciones practicadas						Variable a Medir	Número de esterilizaciones practicadas						
MÉTODO CÁLCULO	[(Esterilizaciones practicadas en el periodo actual / Esterilizaciones practicadas en el mismo periodo del ejercicio anterior) - 1] * 100						Tipo de Fórmula	TASA						
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Linea Base	5,663								
	Dimensión a med	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado	Evaluación < 40		73.81	●					
	Unidad de medid	Esterilizaciones practicadas				Evaluación >= 40 y < 84								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL				Evaluación >= 84								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Reportes mensuales de esterilizaciones practicadas								
	Presupuesto modificado													
	Presupuesto pagado													
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado													
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal								
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS								
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance				
05/01/2022	ESTERILIZACIONES REALIZADAS Y JORNADAS DE ESTERILIZACIÓN GRATUITAS	1007	10	5,663	6229.3		-18.81			73.81				
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria						
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	1007				Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres						
Acumulad	TOTAL	4598												
Observaciones						Real	Municipio de	535,188 mujeres y						
						Número de archivos:		1						

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES					ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.04.01.03				Eje	04.00.00.00				
		Ejercicio	2021			Programa	04.07.00.00				
		Periodo	202112			Línea de Acción	04.07.04.00				
NO. DE PROGRAMA	04070000				Fecha de Evaluación	05/01/2022					
RESUMEN NARRATIVO	DESPARASITANTES APLICADOS										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Incrementar el número de aplicación de desparasitantes en un 10%, en comparación con el año anterior					Meta cifras	10				
META CUALITATIVA	Mejorar la calidad de vida de la fauna doméstica en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.					Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Tasa de Aumento en el número de desparasitaciones aplicadas					Variable a Medir	Cantidad de aplicaciones de desparasitante a fauna				
MÉTODO CÁLCULO	[(Desparasitaciones aplicadas en el periodo actual / Desparasitaciones aplicadas en el mismo periodo del ejercicio anterior) - 1] * 100					Tipo de Fórmula	TASA				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Línea Base	1,442					
	Dimensión a med	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado	Evaluación < 40		104.21			
	Unidad de medid	Desparasitaciones aplicadas				Evaluación >= 40 y < 84					
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL			Evaluación >= 84						
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Reportes mensuales de desparasitaciones aplicadas					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
05/01/2022	CANTIDAD DE DESPARACITACIONES APLICADAS A FAUNA DOMÉSTICA	385	10	1,442	1586.2		14.63			104.21	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	385				Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres			
Acumulad	TOTAL	1653									
Observaciones						Real	Municipio de	535,188 mujeres y			
						Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.04.01.04			Eje	04.00.00.00					
		Ejercicio	2021		Programa	04.07.00.00					
		Periodo	202112		Línea de Acción	04.07.04.00					
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	05/01/2022		Componente	04.07.04.01				
						Actividad	04.07.04.01.04				
						NUE Componente	160.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	EUTANASIAS PRACTICADAS										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de las solicitudes de servicios de eutanasia a fauna doméstica					Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Mejorar la calidad de vida de la fauna doméstica en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.					Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Atención a las solicitudes de servicios de eutanasia a fauna doméstica					Variable a Medir	Cantidad de servicios de eutanasia para fauna doméstica				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de solicitudes de eutanasia para fauna doméstica atendidas / número de solicitudes de eutanasia para fauna doméstica recibidas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Línea Base		<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: red; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: yellow; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: green; margin-right: 5px;"></div> </div>	100	●		
	Dimensión a med	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Solicitudes de eutanasia para fauna doméstica									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Reportes mensuales de eutanasias practicadas					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
05/01/2022	CANTIDAD DE SERVICIOS DE EUTANASIA A LA FAUNA DOMÉSTICA	1411	1411					100	100		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	1411	1411		Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
Acumulad	TOTAL	5083	5083								
Observaciones						Real	Municipio de	535,188 mujeres y			
						Número de archivos:					


GESTIÓN PARA RESULTADOS
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES					ALINEACIÓN AL PMD				
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	04.00.00.00			
		04.07.04.01.06				Programa	04.07.00.00			
		Ejercicio	2021			Línea de Acción	04.07.04.00			
		Periodo	202112			Componente	04.07.04.01			
NO. DE PROGRAMA	04070000			Fecha de Evaluación	05/01/2022					
RESUMEN NARRATIVO	CONSULTAS MEDICAS VETERINARIAS OTORGADAS									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Aumentar un 10% el número de consultas otorgadas, en comparación con el año anterior					Meta cifras	10			
META CUALITATIVA	Mejorar la atención a la fauna doméstica en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.					Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Tasa de Aumento en el número de consultas otorgadas					Variable a Medir	Número de consultas otorgadas			
MÉTODO CÁLCULO	[(Número de consultas otorgadas en el periodo actual / Número de consultas otorgadas en el mismo periodo del ejercicio anterior) - 1]*100					Tipo de Fórmula	TASA			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Línea Base	991				
	Dimensión a med	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado	Evaluación < 40		92.56	●	
	Unidad de medid	Consultas otorgadas				Evaluación >= 40 y < 84				
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL				Evaluación >= 84				
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Reportes mensuales de consultas otorgadas				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
05/01/2022	CANTIDAD DE CONSULTAS OTORGADAS A FAUNA DOMÉSTICA	258	10	991	1090.1		1.82			92.56
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	258				Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres		
Acumulad	TOTAL	1009								
Observaciones						Real	Municipio de	535,188 mujeres y		
						Número de archivos:		1		


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.04.01.07			Eje	04.00.00.00					
		Ejercicio	2021		Programa	04.07.00.00					
		Periodo	202112		Línea de Acción	04.07.04.00					
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	05/01/2022		Componente	04.07.04.01				
					Actividad	04.07.04.01.07					
					NUE Componente	160.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	REPORTES DE ANIMALES CALLEJEROS, MALTRATADOS, AGRESIVOS Y RESCATADOS ATENDIDOS										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de los reportes de Animales Callejeros, Maltratados, Agresivos y Rescatados Atendidos				Meta cifras	100%					
META CUALITATIVA	Mejorar la calidad de vida de la fauna doméstica y de la población				Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Reportes de Animales Callejeros, Maltratados, Agresivos y Rescatados Atendidos				Variable a Medir	Reportes de Animales Callejeros, Maltratados, Agresivos					
MÉTODO CÁLCULO	(Número de reportes de animales callejeros, maltratados, agresivos y rescatados atendidos / número de reportes de animales callejeros, maltratados, agresivos y rescatados recibidos)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE					
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado							
	Unidad de medid	Reportes de Animales Callejeros, Maltratados, Agresivos y Rescatados Atendidos									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Registro de reportes atendidos					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien							Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
05/01/2022	CANTIDAD DE REPORTES DE ANIMALES CALLEJEROS, MALTRATADOS, AGRESIVOS Y RESCATADOS ATENDIDOS	2239	2239						100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	2239	2239		Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
Acumulad	TOTAL	8504	8504								
Observaciones						Real	Municipio de	535,188 mujeres y			
						Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	04.00.00.00				
		04.07.05.01			Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2021		Línea de Acción	04.07.05.00				
		Periodo	202112		Componente	04.07.05.01				
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	05/01/2022						
RESUMEN NARRATIVO	Gestión Integral de Residuos Sólidos Urbanos, Aseo y Limpia Implementada									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de los reportes ciudadanos en la gestión integral de residuos sólidos urbanos en el Municipio de Querétaro				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Mejorar la imagen urbana a través de la atención oportuna de los reportes ciudadanos				Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Reportes sobre gestión integral de residuos sólidos urbanos en el Municipio de Querétaro				Variable a Medir	Reportes ciudadanos en la gestión integral de residuos sólidos urbanos				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de reportes ciudadanos sobre gestión integral de residuos sólidos urbanos atendidos / cantidad de reportes ciudadanos sobre gestión integral de residuos sólidos urbanos recibidos)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Reportes ciudadanos sobre gestión integral de residuos sólidos urbanos								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Registro de reportes atendidos sobre gestión integral de residuos sólidos urbanos					
	Presupuesto modificado	-\$2,148,322.88								
	Presupuesto pagado	\$34,547,443.12								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$34,547,443.12	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$36,695,766.00	-6.22%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
05/01/2022	REPORTES CIUDADANOS EN LA GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS	3976	3976					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	3976	3976		Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres			
Acumulad	TOTAL	17711	17711							
Observaciones					Real	Municipio de	535,188 mujeres y			
					Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.05.01.01			Eje	04.00.00.00					
		Ejercicio	2021		Programa	04.07.00.00					
		Periodo	202112		Línea de Acción	04.07.05.00					
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	05/01/2022		Componente	04.07.05.01				
						Actividad	04.07.05.01.01				
						NUE Componente	160.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	EJECUCION DEL BARRIDO MANUAL										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el 100% de las acciones de barrido manual programadas					Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Ofrecer a la ciudadanía espacios limpios					Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Acciones de barrido manual					Variable a Medir	Acciones de barrido manual				
MÉTODO CÁLCULO	(Acciones de barrido manual realizadas / acciones de barrido manual programadas)* 100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de							
	Unidad de medid	Acciones de barrido manual		Evaluación y Resultado Semaforizado							
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de acciones de barrido manual					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien		Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
05/01/2022	ACCIONES DE BARRIDO MANUAL	92	92					100	100		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	92	92		Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
Acumulad	TOTAL	365	365								
Observaciones						Real	Municipio de	535,188 mujeres y			
						Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.05.01.02			Eje	04.00.00.00				
		Ejercicio	2021		Programa	04.07.00.00				
		Periodo	202112		Línea de Acción	04.07.05.00				
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	04/01/2022						
RESUMEN NARRATIVO	ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DEL PERSONAL DE OUTSOURCING									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Adquirir el 100% de los servicios de outsourcing pactados				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Garantizar la correcta adquisición de servicios de outsourcing para garantizar el cumplimiento legal del servicio pactado.				Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Servicios de outsourcing				Variable a Medir	Servicios outsourcing adquiridos de				
MÉTODO CÁLCULO	(Servicios adquiridos de outsourcing / servicios pactados de outsourcing)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Servicios de outsourcing								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de los servicios adquiridos				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
04/01/2022	SERVICIOS DE OUTSOURCING ADQUIRIDOS POR LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	0	0						100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	0	0		Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres			
Acumulad	TOTAL	2778	2778							
Observaciones	EL 1 DE SEPTIEMBRE DEL 2021 ENTRÓ EN VIGOR LA REFORMA SOBRE OUTSOURCING Y SUBCONTRATACIÓN EN MÉXICO, PLASMADA EN LA LEY FEDERAL DEL TRABAJO Y OTRAS LEYES EN LA MATERIA, QUE PROHIBE LA SUBCONTRATACIÓN DE PERSONAL, POR LO QUE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PRESCINDIÓ DE ESTÉ SERVICIO.				Real	Municipio de	535,188 mujeres y			
					Número de archivos:		1			

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.05.01.03			Eje	04.00.00.00					
		Ejercicio	2021		Programa	04.07.00.00					
		Periodo	202112		Línea de Acción	04.07.05.00					
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	05/01/2022		Componente	04.07.05.01				
						Actividad	04.07.05.01.03				
						NUE Componente	160.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	RECOLECCION DE BASURA										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de las solicitudes ciudadanas de recolección de basura					Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Garantizar el servicio de recolección de basura para mejorar la imagen urbana del Municipio de Querétaro en beneficio de su población.					Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Recolección de basura					Variable a Medir	Acciones de recolección de basura				
MÉTODO CÁLCULO	(Solicitudes de recolección de basura atendidas / solicitudes de recolección de basura recibidas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de							
	Unidad de medid	Solicitudes de recolección de basura		Evaluación y Resultado Semaforizado							
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de solicitudes de recolección de basura atendidas					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien							Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
05/01/2022	SOLICITUDES DE RECOLECCIÓN DE BASURA	121	121					100	100		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	121	121		Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
Acumulad	TOTAL	617	617								
Observaciones						Real	Municipio de	535,188 mujeres y			
						Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.05.01.04			Eje	04.00.00.00					
		Ejercicio	2021		Programa	04.07.00.00					
		Periodo	202112		Línea de Acción	04.07.05.00					
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	05/01/2022		Componente	04.07.05.01				
						Actividad	04.07.05.01.04				
						NUE Componente	160.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	SUPERVISION DE ACCIONES DE RELLENO SANITARIO										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Asegurar el cumplimiento del 100% de las acciones relacionadas con el relleno sanitario					Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Garantizar el servicio de relleno sanitario en beneficio de la ciudadanía					Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Acciones del relleno sanitario					Variable a Medir	Acciones relativas al relleno sanitario				
MÉTODO CÁLCULO	(Acciones de relleno sanitario realizadas / acciones de relleno sanitario programadas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado							
	Unidad de medid	Acciones de relleno sanitario									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de acciones de relleno sanitario realizadas					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal						
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
05/01/2022	ACCIONES RELATIVAS AL RELLENO SANITARIO	56396.41	56396.41						100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	56396.41	56396.41		Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
Acumulad	TOTAL	300560.64	300560.64								
Observaciones	DERIVADO A QUE EL INDICADOR SE ENTREGA A PRINCIPIOS DEL MES DE ENERO Y LA EMPRESA REMITE EL INFORME A MEDIADOS DEL MES, POR EL MOMENTO NO ES POSIBLE CUANTIFICAR LA CANTIDAD DE SOLICITUDES DE PAPELERAS LLENAS POR EL DEPARTAMENTO DE ASEO PÚBLICO, POR LO QUE, OBTENIENDO LA LA INFORMACIÓN EN EL MES EN CURSO SE ENVIARÁ EL NÚMERO ACTUALIZADO.					Real	Municipio de	535,188 mujeres y			
						Número de archivos:		1			

GESTIÓN PARA RESULTADOS
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD				
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	04.00.00.00			
		04.07.05.01.05			Programa	04.07.00.00			
		Ejercicio	2021		Línea de Acción	04.07.05.00			
		Periodo	202112		Componente	04.07.05.01			
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	05/01/2022		Actividad	04.07.05.01.05		
				NUE Componente	160.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	SUPERVISION DE ACCIONES RELATIVAS A LA PLANTA TRATADORA DE RESIDUOS SOLIDOS								
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Asegurar el cumplimiento del 100% de las acciones relacionadas con la planta tratadora de residuos sólidos				Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA	Garantizar el servicio de la planta tratadora de residuos en beneficio de la ciudadanía				Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Acciones de la planta tratadora de residuos				Variable a Medir	Acciones relativas a la planta tratadora de residuos sólidos			
MÉTODO CÁLCULO	(Acciones de la planta tratadora de residuos realizadas / acciones de la planta tratadora de residuos programadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: red; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: yellow; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: green; margin-right: 5px;"></div> <div style="margin: 0 10px;">100</div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: green; border-radius: 50%;"></div> </div>			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado					
	Unidad de medid	Acciones de la planta tratadora de residuos							
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL							
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Reportes mensuales de las acciones de la planta tratadora de residuos				
	Presupuesto modificado								
	Presupuesto pagado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS			
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)
05/01/2022	ACCIONES RELATIVAS A LA PLANTA TRATADORA DE RESIDUOS SOLIDOS	8723.99	8723.99					100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	8723.99	8723.99		Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres		
Acumulad	TOTAL	42267.72	42267.72						
Observaciones	DERIVADO A QUE EL INDICADOR SE ENTREGA A PRINCIPIOS DEL MES DE ENERO Y LA EMPRESA REMITE EL INFORME A MEDIADOS DEL MES, POR EL MOMENTO NO ES POSIBLE CUANTIFICAR LA CANTIDAD DE SOLICITUDES DE PAPELERAS LLENAS POR EL DEPARTAMENTO DE ASEO PÚBLICO, POR LO QUE, OBTENIENDO LA LA INFORMACIÓN EN EL MES EN CURSO SE ENVIARÁ EL NÚMERO ACTUALIZADO.				Real	Municipio de	535,188 mujeres y		
					Número de archivos:		1		


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD										
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.05.01.06			Eje	04.00.00.00									
		Ejercicio	2021		Programa	04.07.00.00									
		Periodo	202112		Línea de Acción	04.07.05.00									
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	05/01/2022		Componente	04.07.05.01								
					Actividad	04.07.05.01.06									
					NUE Componente	160.0000.00									
RESUMEN NARRATIVO	REPOSICION DE PAPELERAS EN CALLE Y SOTERRADAS														
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de solicitudes de reposición de papeleras				Meta cifras	100%									
META CUALITATIVA	Garantizar que las calles y soterradas cuenten con las papeleras necesarias en beneficio de la ciudadanía				Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres									
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Reposición de papeleras				Variable a Medir	Reposición de papeleras									
MÉTODO CÁLCULO	(Número de solicitudes de reposición de papeleras atendidas / número de solicitudes de reposición de papeleras recibidas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE									
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100								
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado											
	Unidad de medid	Solicitudes de reposición de papeleras													
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL													
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de papeleras repuestas									
	Presupuesto modificado														
	Presupuesto pagado														
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			Fuente de Financiamien							Municipal				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado														
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS									
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance					
05/01/2022	ATENCIÓN DE PAPELES EN CALLE Y SOTERRAS	6815	6815						100	100					
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria						
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	6815	6815		Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres								
Acumulad	TOTAL	23104	23104												
Observaciones	DERIVADO A QUE EL INDICADOR SE ENTREGA A PRINCIPIOS DEL MES DE ENERO Y LA EMPRESA REMITE EL INFORME A MEDIADOS DEL MES, POR EL MOMENTO NO ES POSIBLE CUANTIFICAR LA CANTIDAD DE SOLICITUDES DE PAPELERAS LLENAS POR EL DEPARTAMENTO DE ASEO PÚBLICO, POR LO QUE, OBTENIENDO LA LA INFORMACIÓN EN EL MES EN CURSO SE ENVIARÁ EL NÚMERO ACTUALIZADO.					Real	Municipio de	535,188 mujeres y							
						Número de archivos:		1							


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.05.01.07				Eje	04.00.00.00			
		Ejercicio	2021			Programa	04.07.00.00			
		Periodo	202112			Línea de Acción	04.07.05.00			
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	05/01/2022		Componente	04.07.05.01			
						Actividad	04.07.05.01.07			
						NUE Componente	160.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	PROMOCION DE RECOLECCIONES (TILICHES Y ESPECIAL)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Incrementar la recolección de tiliches en un 10%, en comparación con el año anterior.					Meta cifras	10			
META CUALITATIVA	Promover la campaña de recolección de tiliches, con el objetivo de evitar que estos objetos terminen en las calles, terrenos baldíos o drenes pluviales, en beneficio de la población.					Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Tasa de Recolección de tiliches					Variable a Medir	Promoción de recolecciones			
MÉTODO CÁLCULO	[(toneladas de tiliches recolectadas en el periodo actual / toneladas de tiliches recolectadas en el mismo periodo del ejercicio anterior) - 1]*100					Tipo de Fórmula	TASA			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Linea Base	2,214.74				
	Dimensión a med	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado	Evaluación < 40		112.24	●	
	Unidad de medid	Toneladas de tiliches recolectadas				Evaluación >= 40 y < 84				
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL			Evaluación >= 84					
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Reportes trimestrales de tiliches recolectados				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
05/01/2022	PROMOCIÓN DE RECOLECCIONES	660.1	10	2,214.74	2436.21		23.46			112.24
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	660.1				Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres		
Acumulad	TOTAL	2734.282								
Observaciones						Real	Municipio de	535,188 mujeres y		
						Número de archivos:		1		


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	04.00.00.00				
		04.07.07.01			Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2021		Línea de Acción	04.07.07.00				
		Periodo	202112		Componente	04.07.07.01				
NO. DE PROGRAMA	04070000	Fecha de Evaluación	05/01/2022							
RESUMEN NARRATIVO	Áreas Verdes, Parques y Jardines Atendidos									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el 100% de las acciones de mantenimiento y rehabilitación programadas				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Conservar las áreas verdes en óptimas condiciones en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.				Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Mantenimiento y rehabilitación de áreas verdes				Variable a Medir	Acciones de mantenimiento y rehabilitación de áreas				
MÉTODO CÁLCULO	(Acciones de mantenimiento y rehabilitación de áreas verdes realizadas / acciones de mantenimiento y rehabilitación de áreas verdes programadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Acciones de mantenimiento y rehabilitación de áreas verdes								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reportes mensuales de acciones de mantenimiento y rehabilitación realizadas					
	Presupuesto modificado	\$1,345,096.24								
	Presupuesto pagado	\$11,336,437.16								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	\$-11,336,437.16	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	\$-9,991,340.92	11.87%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
05/01/2022	ACCIONES DE MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE ÁREAS VERDES REALIZADAS	4326	4326					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	4326	4326		Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres			
Acumulad	TOTAL	16435	16435							
Observaciones					Real	Municipio de	535,188 mujeres y			
					Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES					ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.07.01.02				Eje	04.00.00.00				
		Ejercicio	2021			Programa	04.07.00.00				
		Periodo	202112			Línea de Acción	04.07.07.00				
						Componente	04.07.07.01				
NO. DE PROGRAMA	04070000				Fecha de Evaluación	05/01/2022					
RESUMEN NARRATIVO	PRODUCCION DE FLORA EN EL VIVERO MUNICIPAL (7.1)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Incrementar un 15% la producción de flora en el vivero municipal, en comparación con el año anterior					Meta cifras	15				
META CUALITATIVA	Incrementar la producción de flora para la habilitación y rehabilitación de áreas verdes en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.					Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Tasa de Aumento en la producción de flora					Variable a Medir	Cantidad de flora producida				
MÉTODO CÁLCULO	[(flora producida en el periodo actual/ flora producida en el mismo periodo del ejercicio anterior)-1]*100					Tipo de Fórmula	TASA				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Línea Base	700,000					
	Dimensión a med	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado	Evaluación < 40		105.13			
	Unidad de medid	Número de flora producida				Evaluación >= 40 y < 84					
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL				Evaluación >= 84					
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Reportes mensuales de flora producida					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
05/01/2022	CANTIDAD DE FLORA PRODUCIDA	306641	15	700,000	805000		20.9			105.13	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	306641				Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres			
Acumulad	TOTAL	846292					Real	Municipio de	535,188 mujeres y		
Observaciones						Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	04.00.00.00				
		04.07.07.01.03			Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2021		Línea de Acción	04.07.07.00				
		Periodo	202112		Componente	04.07.07.01				
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	05/01/2022						
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES, PARQUES Y JARDINES									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de las solicitudes de mantenimiento a las áreas verdes, parques y jardines				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Brindar atención a la petición ciudadana del mantenimiento de las áreas verdes en beneficio de la población				Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Mantenimiento a las áreas verdes, parques y jardines del Municipio de Querétaro				Variable a Medir	Acciones de mantenimiento a las áreas verdes, parques				
MÉTODO CÁLCULO	(Solicitudes de mantenimiento a las áreas verdes atendidas / solicitudes de mantenimiento a las áreas verdes recibidas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	99.31			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Solicitudes de mantenimiento a las áreas verdes atendidas								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de las solicitudes de mantenimiento atendidas				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
05/01/2022	SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES ATENDIDAS	760	763					99.31	99.31	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	760	763		Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres			
Acumulad	TOTAL	2898	2918							
Observaciones					Real	Municipio de	535,188 mujeres y			
					Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.07.01.04			Eje	04.00.00.00					
		Ejercicio	2021		Programa	04.07.00.00					
		Periodo	202112		Línea de Acción	04.07.07.00					
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	05/01/2022		Componente	04.07.07.01				
						Actividad	04.07.07.01.04				
						NUE Componente	160.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE RIEGO DE AREAS VERDES PUBLICAS										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el 100% de las acciones de riego programadas					Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Realizar las acciones de riego programadas para conservar en óptimas condiciones las áreas verdes públicas en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.					Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Acciones de riego en áreas verdes públicas					Variable a Medir	Acciones de riego de áreas verdes públicas				
MÉTODO CÁLCULO	(Acciones de riego en áreas verdes realizadas / acciones de riego en áreas verdes programadas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado							
	Unidad de medid	Acciones de riego en áreas verdes públicas realizadas									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de las acciones de riego en áreas verdes públicas					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien							Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
05/01/2022	ACCIONES DE RIEGO EN ÁREAS VERDES PÚBLICAS REALIZADAS	239	239					100	100		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	239	239		Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
Acumulad	TOTAL	950	950								
Observaciones						Real	Municipio de	535,188 mujeres y			
						Número de archivos:		1			

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.07.01.05			Eje	04.00.00.00					
		Ejercicio	2021		Programa	04.07.00.00					
		Periodo	202112		Línea de Acción	04.07.07.00					
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	05/01/2022		Componente	04.07.07.01				
						Actividad	04.07.07.01.05				
						NUE Componente	160.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	EJECUCION DE ACTIVIDADES DE PODA Y TALA										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de las solicitudes de poda y tala de árboles recibidas					Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Brindar atención a la petición ciudadana de poda y tala de árboles, con base en el dictamen correspondiente, en beneficio de la ciudadanía					Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Solicitudes de poda y tala de árboles atendidas					Variable a Medir	Solicitudes de poda y tala de árboles				
MÉTODO CÁLCULO	(Solicitudes de poda y tala de árboles atendidas / solicitudes de poda y tala de árboles recibidas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	99.77			
	Dimensión a med	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Solicitudes de poda y tala de árboles									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Reportes mensuales de las solicitudes de poda y tala de árboles					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
05/01/2022	SOLICITUDES DE PODA Y TALA DE ÁRBOLES REALIZADAS	593	593						99.77	99.77	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	593	593		Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
Acumulad	TOTAL	2166	2171								
Observaciones						Real	Municipio de	535,188 mujeres y			
						Número de archivos:		1			

GESTIÓN PARA RESULTADOS
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.07.01.06			Eje	04.00.00.00				
		Ejercicio	2021		Programa	04.07.00.00				
		Periodo	202112		Línea de Acción	04.07.07.00				
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	05/01/2022		Componente	04.07.07.01			
						Actividad	04.07.07.01.06			
						NUE Componente	160.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	REHABILITACION DE AREAS VERDES (2.9)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar la rehabilitación de 10 parques municipales					Meta cifras	10			
META CUALITATIVA	Lograr la rehabilitación de las áreas verdes municipales en beneficio de la ciudadanía					Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Rehabilitación de parques municipales					Variable a Medir	Número de áreas verdes rehabilitadas			
MÉTODO CÁLCULO	(Número de parques rehabilitados / número de parques existentes)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Linea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	125			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Parques rehabilitados								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes trimestrales de parques rehabilitados				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien						
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
05/01/2022	REHABILITACIÓN DE PARQUES MUNICIPALES	3	10					125	125	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	3			Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres			
Acumulad	TOTAL	22					Real	Municipio de	535,188 mujeres y	
Observaciones						Número de archivos:		1		