




**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	04.00.00.00				
		04.07.01.01			Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2021		Línea de Acción	04.07.01.00				
		Periodo	202103		Componente	04.07.01.01				
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	08/04/2021						
RESUMEN NARRATIVO	Servicios de Alumbrado Público Prestados									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Incrementar en un 10% los puntos de alumbrado público				Meta cifras	10				
META CUALITATIVA	Garantizar la capacidad de la red de alumbrado público en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.				Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Tasa de incremento de la red de alumbrado público				Variable a Medir	Incremento de servicios de alumbrado público pre				
MÉTODO CÁLCULO	((Puntos de alumbrado público incrementados en el periodo actual / Puntos de alumbrado público incrementados en el mismo periodo del ejercicio anterior) - 1)*100				Tipo de Fórmula	TASA				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base	440					
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 10		5.17			
	Unidad de medid	Puntos de alumbrado público incrementados			Evaluación >= 10 y < 21					
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 21						
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reportes mensuales de puntos de alumbrado público incrementados					
	Presupuesto modificado	-\$1,756,615.61								
	Presupuesto pagado	\$12,431,625.59								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	\$-12,431,625.59	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	\$-14,188,241.20	-14.13%		Fuente de Financiamien	Estatal y municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/04/2021	INCREMENTO DE SERVICIOS DE ALUMBRADO PÚBLICO PRESTADOS	25	10	440	484		-94.32			5.17
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	25				Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres		
Acumulad	TOTAL	25								
Observaciones					Real	Municipio de	535,188 mujeres y			
					Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.01.01.01			Eje	04.00.00.00					
		Ejercicio	2021		Programa	04.07.00.00					
		Periodo	202103		Línea de Acción	04.07.01.00					
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	08/04/2021		Componente	04.07.01.01				
						Actividad	04.07.01.01.01				
						NUE Componente	160.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE ALUMBRADO PUBLICO										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Prestar el servicio de mantenimiento al 100% de los puntos de alumbrado público					Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Mantener en óptimo estado los puntos de alumbrado público en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.					Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de mantenimiento de alumbrado público					Variable a Medir	Acciones de mantenimiento al alumbrado público				
MÉTODO CÁLCULO	(Solicitudes de mantenimientos a la red de alumbrado público atendidas / solicitudes de mantenimiento a la red de alumbrado público recibidas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado							
	Unidad de medid	Solicitudes de mantenimiento al alumbrado público atendida									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de las acciones de mantenimiento al alumbrado público					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien							Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
08/04/2021	SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO DE ALUMBRADO PÚBLICO ATENDIDAS	837	837						100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	837	837		Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
Acumulad	TOTAL	837	837								
Observaciones						Real	Municipio de	535,188 mujeres y			
						Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	04.00.00.00				
		04.07.01.01.02			Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2021		Línea de Acción	04.07.01.00				
		Periodo	202103		Componente	04.07.01.01				
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	08/04/2021		Actividad	04.07.01.01.02			
						NUE Componente	160.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	SUPERVISION DE ADORNOS LUMINOSOS									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Supervisar el 100% de los adornos luminosos					Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA	Mantener en óptimo estado y funcionamiento los adornos luminosos en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.					Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Adornos luminosos supervisados					Variable a Medir	Acciones de supervisión de adornos luminosos			
MÉTODO CÁLCULO	(Totalidad de adornos luminosos supervisados / totalidad de adornos luminosos instalados)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de						
	Unidad de medid	Adornos luminosos supervisados		Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de las acciones de supervisión a los adornos luminosos				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/04/2021	ACCIONES DE SUPERVISIÓN DE ADORNOS LUMINOSOS	302	302					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	302	302		Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres			
Acumulad	TOTAL	302	302							
Observaciones						Real	Municipio de	535,188 mujeres y		
						Número de archivos:		1		


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021**  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.01.01.03			Eje	04.00.00.00					
		Ejercicio	2021		Programa	04.07.00.00					
		Periodo	202103		Línea de Acción	04.07.01.00					
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	08/04/2021		Componente	04.07.01.01				
						Actividad	04.07.01.01.03				
						NUE Componente	160.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	ATENCIÓN DE TOMAS DE LUZ INSTALADAS										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de las tomas de luz instaladas					Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Mantener en óptimo estado y funcionamiento la totalidad de las tomas de luz instaladas en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.					Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Tomas de luz instaladas atendidas					Variable a Medir	Tomas de luz instaladas atendidas				
MÉTODO CÁLCULO	(Totalidad de tomas de luz atendidas/ totalidad de tomas de luz instaladas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100			
	Dimensión a med	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Tomas de luz atendidas									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Reportes mensuales de las tomas de luz atendidas					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
08/04/2021	TOMAS DE LUZ INSTALADAS ATENDIDAS	17	17					100	100		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	17	17		Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
Acumulad	TOTAL	17	17								
Observaciones						Real	Municipio de	535,188 mujeres y			
						Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	04.00.00.00				
		04.07.01.02			Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2021		Línea de Acción	04.07.01.00				
		Periodo	202103		Componente	04.07.01.02				
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	08/04/2021						
RESUMEN NARRATIVO	Conservación de Espacios Públicos Municipales Realizados									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar acciones de conservación al 85% de los espacios públicos del Municipio de Querétaro				Meta cifras	85%				
META CUALITATIVA	Conservar los espacios públicos municipales en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.				Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Conservación de los espacios públicos municipales				Variable a Medir	Acciones de conservación de espacios públicos mun				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de acciones de conservación de espacios públicos municipales realizadas/ cantidad de acciones de conservación de espacios públicos municipales programadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Acciones de conservación a los espacios públicos realizadas								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reportes mensuales de las acciones de conservación a los espacios públicos realizadas					
	Presupuesto modificado	-\$919,914.23								
	Presupuesto pagado	\$3,569,403.24								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$3,569,403.24	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$4,489,317.47	-25.77%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/04/2021	ACCIONES DE CONSERVACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS MUNICIPALES REALIZADAS	199	199					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	199	199		Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres			
Acumulad	TOTAL	199	199							
Observaciones					Real	Municipio de	535,188 mujeres y			
					Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS  
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.01.02.01			Eje	04.00.00.00					
		Ejercicio	2021		Programa	04.07.00.00					
		Periodo	202103		Línea de Acción	04.07.01.00					
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	08/04/2021		Componente	04.07.01.02				
						Actividad	04.07.01.02.01				
						NUE Componente	160.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE FUENTES, SISTEMAS DE RIEGO Y CARCAMOS										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar 218 acciones de mantenimiento para 144 fuentes, 53 sistemas de riego y 21 cárcamos del Municipio de Querétaro					Meta cifras	218				
META CUALITATIVA	Mantener en óptimo estado las fuentes, sistemas de riego y cárcamos en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.					Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de mantenimiento a las fuentes, sistemas de riego y cárcamos					Variable a Medir	Acciones de mantenimiento a fuentes, sistemas de riego				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de acciones de mantenimiento a fuentes, sistemas de riego y cárcamos realizadas / cantidad de acciones de mantenimiento a fuentes, sistemas de riego y cárcamos programadas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	91.28				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado							
	Unidad de medid	Acciones de mantenimiento a las fuentes, sistemas de riego y cárcamos									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de las acciones de mantenimiento a las fuentes, sistemas de riego y cárcamos					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien		Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
08/04/2021	ACCIONES DE MANTENIMIENTO A FUENTES, SISTEMAS DE RIEGO Y CARCAMOS	199	218					91.28	91.28		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	199				Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres			
Acumulad	TOTAL	199									
Observaciones						Real	Municipio de	535,188 mujeres y			
						Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021**  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	04.00.00.00				
		04.07.01.02.02			Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2021		Línea de Acción	04.07.01.00				
		Periodo	202103		Componente	04.07.01.02				
NO. DE PROGRAMA	04070000	Fecha de Evaluación	08/04/2021	Actividad	04.07.01.02.02					
				NUE Componente	160.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA, PLAZAS PUBLICAS, PUENTES VIALES Y DESAZOLVES									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar 6,000 acciones de mantenimiento a la infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves del Municipio de Querétaro			Meta cifras	6,000					
META CUALITATIVA	Mantener en óptimo estado la infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.			Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Mantenimiento a la infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves			Variable a Medir	Acciones de mantenimiento de infraestructura, plazas					
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de acciones de mantenimiento a infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves realizadas / cantidad de acciones de mantenimiento a infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves programadas)* 100			Tipo de Fórmula	PORCENTAJE					
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	24.9			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Acciones de mantenimiento a la infraestructura, plazas públicas, puentes viales y des								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de las acciones de mantenimiento a la infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/04/2021	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA, PLAZAS PUBLICAS, PUENTES VIALES Y DESAZOLVES	1494	6000					24.9	24.9	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	1494				Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres		
Acumulad	TOTAL	1494								
Observaciones						Real	Municipio de	535,188 mujeres y		
						Número de archivos:		1		


GESTIÓN PARA RESULTADOS  
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	04.00.00.00				
		04.07.01.02.03			Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2021		Línea de Acción	04.07.01.00				
		Periodo	202103		Componente	04.07.01.02				
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	08/04/2021						
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DEL TALLER DE HOJALATERIA PARA REHABILITACION DE JARDINES									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar 800 acciones de mantenimiento del taller de hojalatería para la rehabilitación de los jardines del Municipio de Querétaro				Meta cifras	800				
META CUALITATIVA	Mantener en óptimo estado el taller de hojalatería para llevar a cabo la rehabilitación de jardines en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.				Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de mantenimiento al taller de hojalatería para la rehabilitación de jardines				Variable a Medir	Acciones de mantenimiento del taller de hojalatería pa				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de acciones de mantenimiento del taller de hojalatería para rehabilitación de jardines realizadas / cantidad de acciones de mantenimiento del taller de hojalatería para rehabilitación de jardines programadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	38.75			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Acciones de mantenimiento al taller de hojalatería para la rehabilitación de jardines								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Reportes mensuales de las acciones de mantenimiento al taller de hojalatería para la rehabilitación de jardines					
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/04/2021	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DEL TALLER DE HOJALATERIA PARA REHABILITACION DE JARDINES	310	800					38.75	38.75	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	310				Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres		
Acumulad	TOTAL	310								
Observaciones					Real	Municipio de	535,188 mujeres y			
					Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS  
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	04.00.00.00				
		04.07.01.03			Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2021		Línea de Acción	04.07.01.00				
		Periodo	202103		Componente	04.07.01.03				
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	09/04/2021						
RESUMEN NARRATIVO	Mantenimiento y Administración de Panteones Municipales Realizados									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Administrar el 100% de los panteones municipales				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Mejorar el servicio y condiciones de los panteones municipales en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.				Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Servicios de administración de los panteones municipales				Variable a Medir	Servicios de administración de los panteones municipales				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de servicios de administración de los panteones municipales realizados / cantidad de servicios de administración de los panteones municipales programados)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Servicios de administración								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reportes mensuales de los servicios de administración de los panteones municipales					
	Presupuesto modificado	-\$1,221,328.72								
	Presupuesto pagado	\$997,051.88								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$997,051.88	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$2,218,380.60	-122.49%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
09/04/2021	ACCIONES DE MANTENIMIENTO DE LOS PANTEONES MUNICIPALES	4185	4185					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	4185	4185		Planeado	Municipio de Querétaro		535,188 mujeres y 514,589 hombres		
Acumulad	TOTAL	4185	4185							
Observaciones		Real	Municipio de		535,188 mujeres y					
		Número de archivos:		1						


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021**  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	04.00.00.00				
		04.07.01.03.01			Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2021		Línea de Acción	04.07.01.00				
		Periodo	202103		Componente	04.07.01.03				
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	09/04/2021		Actividad	04.07.01.03.01			
						NUE Componente	160.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE PANTEONES MUNICIPALES									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Dar mantenimiento a los 8 panteones municipales					Meta cifras	32			
META CUALITATIVA	Conservar el buen estado de los panteones municipales para brindar un mejor servicio a los usuarios					Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Mantenimiento de panteones municipales					Variable a Medir	Acciones de mantenimiento a los panteones municipales			
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de acciones de mantenimiento a los panteones municipales realizadas / cantidad de acciones de mantenimiento a los panteones municipales programadas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	25			
	Dimensión a medir	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medida	Acciones de mantenimiento a los panteones municipales								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Reportes mensuales de las acciones de mantenimiento realizadas en los panteones municipales					
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamiento	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
09/04/2021	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE PANTEONES MUNICIPALES.	8	32					25	25	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	8				Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres		
Acumulad	TOTAL	8								
Observaciones						Real	Municipio de	535,188 mujeres y		
						Número de archivos:		1		


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.01.03.02			Eje	04.00.00.00					
		Ejercicio	2021		Programa	04.07.00.00					
		Periodo	202103		Línea de Acción	04.07.01.00					
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	09/04/2021		Componente	04.07.01.03				
						Actividad	04.07.01.03.02				
						NUE Componente	160.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	ATENCIÓN DE SERVICIOS DE INHUMACIONES Y EXHUMACIONES										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de solicitudes de inhumaciones y exhumaciones					Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Garantizar la atención integral de las solicitudes de servicios de inhumaciones y exhumaciones para brindar un mejor servicio a los solicitantes					Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Servicios de inhumaciones y exhumaciones atendidos					Variable a Medir	Servicios de inhumaciones y exhumaciones				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de solicitudes de servicios de inhumaciones y exhumaciones atendidas / cantidad de solicitudes de servicios de inhumaciones y exhumaciones recibidas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100			
	Dimensión a med	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Solicitudes de servicios de inhumaciones y exhumaciones									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Reportes mensuales de las solicitudes de servicios de inhumaciones y exhumaciones atendidas					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
09/04/2021	ATENCIÓN DE SERVICIOS DE INHUMACIONES Y EXHUMACIONES	1119	1119					100	100		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	1119	1119		Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
Acumulad	TOTAL	1119	1119								
Observaciones						Real	Municipio de	535,188 mujeres y			
						Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021**  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	04.00.00.00				
		04.07.01.04			Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2021		Línea de Acción	04.07.01.00				
		Periodo	202103		Componente	04.07.01.04				
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	09/04/2021						
RESUMEN NARRATIVO	Operación del Rastro Municipal Desarrollada									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Obtener un nivel de satisfacción del 95% en las encuestas de percepción realizadas a la ciudadanía				Meta cifras	95%				
META CUALITATIVA	Mejorar el servicio y la calidad del rastro en beneficio de la población				Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Satisfacción en el servicio del Rastro Municipal				Variable a Medir	Puntos de encuesta de atención ciudadana				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de puntos obtenidos en las encuestas de percepción en el servicio del Rastro Municipal / cantidad total máxima de puntos alcanzables en las encuestas de percepción en el servicio del Rastro Municipal)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	93.51			
	Dimensión a med	CALIDAD		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Percepción ciudadana del servicio y calidad del Rastro Municipal								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reportes mensuales de las encuestas de satisfacción ciudadana					
	Presupuesto modificado	-\$262,204.95								
	Presupuesto pagado	\$2,050,924.18								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$2,050,924.18	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$2,313,129.13	-12.78%							Fuente de Financiamien
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
09/04/2021	PUNTOS EN CALIFICACIÓN EN LAS ENCUESTAS DE PERCEPCIÓN DE USUARIOS DEL RASTRO SOBRE LA CALIDAD Y EL SERVICIO	2104	2250					93.51	93.51	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	2104	2250		Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres			
Acumulad	TOTAL	2104	2250							
Observaciones					Real	Municipio de	535,188 mujeres y			
					Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	04.00.00.00				
		04.07.01.04.01			Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2021		Línea de Acción	04.07.01.00				
		Periodo	202103		Componente	04.07.01.04				
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	09/04/2021		Actividad	04.07.01.04.01			
				NUE Componente	160.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	ATENCIÓN A LAS OBSERVACIONES REALIZADAS EN MATERIA DE SANIDAD									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Dar cumplimiento al 100% de las observaciones sanitarias detectadas, requeridas de acuerdo a las fechas de cumplimiento para mantener la certificación TIF				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Mantener la certificación TIF del Rastro Municipal en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.				Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Observaciones sanitarias atendidas				Variable a Medir	Observaciones sanitarias solventadas				
MÉTODO CÁLCULO	(Observaciones en materia de sanidad atendidas / observaciones en materia de sanidad realizadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	75.38			
	Dimensión a med	EFICIENCIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Observaciones sanitarias atendidas								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de acciones sanitarias atendidas				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien						Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
09/04/2021	ATENCIÓN A LAS OBSERVACIONES REALIZADAS EN MATERIA DE SANIDAD	9.8	13					75.38	75.38	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	9.8	13		Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres			
Acumulad	TOTAL	9.8	13							
Observaciones					Real	Municipio de	535,188 mujeres y			
					Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021**  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.01.04.02			Eje	04.00.00.00				
		Ejercicio	2021		Programa	04.07.00.00				
		Periodo	202103		Línea de Acción	04.07.01.00				
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	09/04/2021		Componente	04.07.01.04			
					Actividad	04.07.01.04.02				
					NUE Componente	160.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE CONTROL Y CERTIFICACION TIF									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar 500 acciones de mantenimiento preventivo, conforme al programa anual de mantenimiento				Meta cifras	500				
META CUALITATIVA	Mantener el Rastro Municipal en óptimo funcionamiento en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.				Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Acciones de mantenimiento al Rastro Municipal realizadas				Variable a Medir	Acciones de mantenimiento al Rastro Municipal				
MÉTODO CÁLCULO	(Acciones de mantenimiento realizadas/ acciones de mantenimiento programadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	27.6			
	Dimensión a med	EFICIENCIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Acciones de mantenimiento realizadas								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de acciones de mantenimiento realizadas				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien						Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
09/04/2021	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE CONTROL Y CERTIFICACION TIF	138	500					27.6	27.6	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	138				Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres		
Acumulad	TOTAL	138								
Observaciones					Real	Municipio de	535,188 mujeres y			
					Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES					ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.01.04.04				Eje	04.00.00.00				
		Ejercicio	2021			Programa	04.07.00.00				
		Periodo	202103			Línea de Acción	04.07.01.00				
		Fecha de Evaluación	09/04/2021			Componente	04.07.01.04				
NO. DE PROGRAMA	04070000			Fecha de Evaluación	09/04/2021			Actividad	04.07.01.04.04		
								NUE Componente	160.0000.00		
RESUMEN NARRATIVO	INCREMENTO EN LA CAPACIDAD DE CABEZAS PROCESADAS PARA LA OPERACION DEL RASTRO										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Incrementar en un 5% la producción de producto cárnico (cabezas) respecto al año anterior						Meta cifras	5			
META CUALITATIVA	Incrementar la capacidad de cabezas procesadas en beneficio de la población						Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Tasa de Aumento en la capacidad de cabezas procesadas						Variable a Medir	Cabezas de ganados procesadas			
MÉTODO CÁLCULO	[(Cabezas procesadas en el periodo actual / Cabezas procesadas en el mismo periodo del ejercicio anterior) - 1] * 100						Tipo de Fórmula	TASA			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Línea Base		203726				
	Dimensión a med	EFICIENCIA			Parámetros de Evaluación		Evaluación < 10		23.62		
	Unidad de medid	Número de cabezas procesadas			Evaluación y Resultado Semaforzado		Evaluación >= 10 y < 21				
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL					Evaluación >= 21				
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación		Reportes mensuales de cabezas procesadas				
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
09/04/2021	INCREMENTO EN LA CAPACIDAD DE CABEZAS PROCESADAS PARA LA OPERACION DEL RASTRO	50518	5	203726	213912.3		-75.2			23.62	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	50518				Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres			
Acumulad	TOTAL	50518									
Observaciones						Real	Municipio de	535,188 mujeres y			
						Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021**  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES					ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.01.04.05				Eje	04.00.00.00				
		Ejercicio	2021			Programa	04.07.00.00				
		Periodo	202103			Línea de Acción	04.07.01.00				
NO. DE PROGRAMA	04070000				Fecha de Evaluación	09/04/2021					
RESUMEN NARRATIVO	UTILIZACION DE BIOGAS EN LOS PROCESOS, EN COMPARACION AL AÑO ANTERIOR (7.9)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Incrementar el uso de Biogás un 5% como energía renovable respecto al año anterior.					Meta cifras	5				
META CUALITATIVA	Realizar sustitución de energías tradicionales por energías renovables					Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Tasa de Incrementar el uso de Biogás en los procesos del Rastro					Variable a Medir	Mostrar el consumo de Biogás en los procesos del Rastro				
MÉTODO CÁLCULO	[(Metros <sup>3</sup> de biogás utilizados periodo actual / Metros <sup>3</sup> de biogás utilizados en el mismo periodo del ejercicio anterior)-1]*100					Tipo de Fórmula	TASA				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Línea Base	143418					
	Dimensión a med	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado	Evaluación < 10		36.26			
	Unidad de medid	Metros 3 de biogás utilizados				Evaluación >= 10 y < 21					
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL				Evaluación >= 21					
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Reportes mensuales de biogás utilizados					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
09/04/2021	UTILIZACION DE BIOGAS EN LOS PROCESOS, EN COMPARACION AL AÑO ANTERIOR (7.9)	54610	5	143418	150588.9		-61.92			36.26	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	54610				Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres			
Acumulad	TOTAL	54610									
Observaciones						Real	Municipio de	535,188 mujeres y			
						Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	04.00.00.00				
		04.07.02.01			Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2021		Línea de Acción	04.07.02.00				
		Periodo	202103		Componente	04.07.02.01				
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	09/04/2021						
RESUMEN NARRATIVO	Mantenimiento, Administración y Manejo de Mercados Municipales Ejecutados									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Obtener un nivel de satisfacción del 100% en las encuestas de percepción realizadas a la ciudadanía				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Ofrecer a la ciudadanía servicios de calidad en los mercados municipales en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.				Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Satisfacción en los servicios de los mercados municipales				Variable a Medir	Calidad y limpieza de mercados municipales				
MÉTODO CÁLCULO	(Total de puntos obtenidos en las encuestas de percepción ciudadana / total máximo de puntos alcanzables en las encuestas de percepción ciudadana)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	66.51			
	Dimensión a med	CALIDAD		Parámetros de						
	Unidad de medid	Encuestas de percepción ciudadana		Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reportes mensuales de puntos obtenidos en las encuestas de percepción ciudadana					
	Presupuesto modificado	-\$10,157.26								
	Presupuesto pagado	\$1,661,354.28								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$1,661,354.28	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$1,671,511.54	-61%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
09/04/2021	ENCUESTAS PARA REVISIÓN DE MERCADOS LIMPIOS Y DE CALIDAD	309262	465000					66.51	66.51	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	309262	465000		Planeado	Municipio de Querétaro		535,188 mujeres y 514,589 hombres		
Acumulad	TOTAL	309262	465000			Real	Municipio de		535,188 mujeres y	
Observaciones					Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.02.01.01			Eje	04.00.00.00					
		Ejercicio	2021		Programa	04.07.00.00					
		Periodo	202103		Línea de Acción	04.07.02.00					
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	09/04/2021		Componente	04.07.02.01				
						Actividad	04.07.02.01.01				
						NUE Componente	160.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE MERCADOS MUNICIPALES										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el 100% de los servicios integrales de mantenimiento					Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Ofrecer a la ciudadanía mercados municipales en condiciones dignas en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.					Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Servicios de mantenimientos a los mercados públicos					Variable a Medir	Servicios de mantenimiento a los mercados municipales				
MÉTODO CÁLCULO	(Acciones de mantenimiento a mercados municipales realizadas/ acciones de mantenimiento a mercados municipales programadas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Linea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado							
	Unidad de medid	Acciones de mantenimiento a los mercados municipales									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de acciones de mantenimiento realizadas en los mercados municipales					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien							Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
09/04/2021	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE MERCADOS MUNICIPALES	3078	3078					100	100		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	3078	3078		Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
Acumulad	TOTAL	3078	3078								
Observaciones						Real	Municipio de	535,188 mujeres y			
						Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	04.00.00.00				
		04.07.04.01			Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2021		Línea de Acción	04.07.04.00				
		Periodo	202103		Componente	04.07.04.01				
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	09/04/2021						
RESUMEN NARRATIVO	Control y Bienestar Animal Implementados									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de la fauna doméstica				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Mejorar la calidad de vida de la fauna doméstica				Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Fauna doméstica atendida				Variable a Medir	Cantidad de fauna doméstica atendida				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de solicitudes de atención a la fauna doméstica atendidas / número de solicitudes de atención a la fauna doméstica recibidas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Solicitudes de atención a la fauna doméstica								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reportes mensuales de solicitudes de atención a la fauna doméstica atendidas					
	Presupuesto modificado	-\$1,347,474.02								
	Presupuesto pagado	\$1,163,290.32								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$1,163,290.32	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$2,510,764.34	-115.83%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
09/04/2021	CANTIDAD DE FAUNA DOMESTICA ATENDIDA	7341	7341					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	7341	7341		Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres			
Acumulad	TOTAL	7341	7341							
Observaciones					Real	Municipio de	535,188 mujeres y			
					Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS  
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES					ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.04.01.01				Eje	04.00.00.00				
		Ejercicio	2021			Programa	04.07.00.00				
		Periodo	202103			Línea de Acción	04.07.04.00				
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	08/04/2021		Componente	04.07.04.01				
						Actividad	04.07.04.01.01				
						NUE Componente	160.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	VACUNAS APLICADAS										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Incrementar un 10% la aplicación de vacunas en comparación con el año anterior					Meta cifras	10				
META CUALITATIVA	Mejorar la salud de la fauna doméstica en beneficio de la población					Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Tasa de Aumento en el número de vacunas aplicadas					Variable a Medir	Cantidad de vacunas aplicadas				
MÉTODO CÁLCULO	[(Vacunas aplicadas en el periodo actual / Vacunas aplicadas en el mismo periodo del ejercicio anterior) - 1] * 100					Tipo de Fórmula	TASA				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		14,609					
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado		Evaluación < 10		10.95			
	Unidad de medid	Vacunas aplicadas				Evaluación >= 10 y < 21					
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 21							
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de vacunas aplicadas					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal						
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
08/04/2021	VACUNAS APLICADAS	1759	10	14,609	16069.9		-87.96			10.95	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	1759				Planeado	Municipio de Querétaro		535,188 mujeres y 514,589 hombres		
Acumulad	TOTAL	1759									
Observaciones						Real	Municipio de		535,188 mujeres y		
						Número de archivos:		1			

GESTIÓN PARA RESULTADOS  
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.04.01.02				Eje	04.00.00.00			
		Ejercicio	2021			Programa	04.07.00.00			
		Periodo	202103			Línea de Acción	04.07.04.00			
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	09/04/2021		Componente	04.07.04.01			
						Actividad	04.07.04.01.02			
						NUE Componente	160.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	ESTERILIZACIONES PRACTICADAS									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Incrementar un 10% el número de esterilizaciones practicadas en comparación con el año anterior					Meta cifras	10			
META CUALITATIVA	Mejorar la calidad de vida de la fauna doméstica en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.					Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Tasa de Aumento en el número de esterilizaciones practicadas					Variable a Medir	Número de esterilizaciones practicadas			
MÉTODO CÁLCULO	[(Esterilizaciones practicadas en el periodo actual / Esterilizaciones practicadas en el mismo periodo del ejercicio anterior) - 1] * 100					Tipo de Fórmula	TASA			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		5,663				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado		Evaluación < 10		36.15		
	Unidad de medid	Esterilizaciones practicadas				Evaluación >= 10 y < 21				
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL				Evaluación >= 21				
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de esterilizaciones practicadas				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien		Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
09/04/2021	ESTERILIZACIONES PRACTICADAS	2252	10	5,663	6229.3		-60.23			36.15
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	2252				Planeado	Municipio de Querétaro		535,188 mujeres y 514,589 hombres	
Acumulad	TOTAL	2252								
Observaciones						Real	Municipio de		535,188 mujeres y	
						Número de archivos:		1		


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES					ALINEACIÓN AL PMD				
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	04.00.00.00			
		04.07.04.01.03				Programa	04.07.00.00			
		Ejercicio	2021			Línea de Acción	04.07.04.00			
		Periodo	202103			Componente	04.07.04.01			
NO. DE PROGRAMA	04070000			Fecha de Evaluación	09/04/2021					
RESUMEN NARRATIVO	DESPARASITANTES APLICADOS									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Incrementar el número de aplicación de desparasitantes en un 10%, en comparación con el año anterior					Meta cifras	10			
META CUALITATIVA	Mejorar la calidad de vida de la fauna doméstica en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.					Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Tasa de Aumento en el número de desparasitaciones aplicadas					Variable a Medir	Cantidad de aplicaciones de desparasitante a fauna			
MÉTODO CÁLCULO	[(Desparasitaciones aplicadas en el periodo actual / Desparasitaciones aplicadas en el mismo periodo del ejercicio anterior) - 1] * 100					Tipo de Fórmula	TASA			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Línea Base	1,442				
	Dimensión a med	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado	Evaluación < 10		27.05		
	Unidad de medid	Desparasitaciones aplicadas				Evaluación >= 10 y < 21				
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL				Evaluación >= 21				
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Reportes mensuales de desparasitaciones aplicadas				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
09/04/2021	DESPARASITANTES APLICADOS	429	10	1,442	1586.2		-70.25			27.05
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	429				Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres		
Acumulad	TOTAL	429								
Observaciones						Real	Municipio de	535,188 mujeres y		
						Número de archivos:		1		


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.04.01.04			Eje	04.00.00.00					
		Ejercicio	2021		Programa	04.07.00.00					
		Periodo	202103		Línea de Acción	04.07.04.00					
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	09/04/2021		Componente	04.07.04.01				
RESUMEN NARRATIVO	EUTANASIAS PRACTICADAS										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de las solicitudes de servicios de eutanasia a fauna doméstica					Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Mejorar la calidad de vida de la fauna doméstica en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.					Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Atención a las solicitudes de servicios de eutanasia a fauna doméstica					Variable a Medir	Cantidad de servicios de eutanasia para fauna doméstica				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de solicitudes de eutanasia para fauna doméstica atendidas / número de solicitudes de eutanasia para fauna doméstica recibidas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100	●			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado							
	Unidad de medid	Solicitudes de eutanasia para fauna doméstica									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de eutanasias practicadas					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal						
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
09/04/2021	EUTANASIAS PRACTICADAS	1030	1030					100	100		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	1030	1030		Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
Acumulad	TOTAL	1030	1030								
Observaciones						Real	Municipio de	535,188 mujeres y			
						Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS  
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		ALINEACIÓN AL PMD							
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA		Eje	04.00.00.00					
		04.07.04.01.06		Programa	04.07.00.00					
		Ejercicio	2021	Línea de Acción	04.07.04.00					
		Periodo	202103	Componente	04.07.04.01					
NO. DE PROGRAMA	04070000	Fecha de Evaluación	09/04/2021	Actividad	04.07.04.01.06					
				NUE Componente	160.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	CONSULTAS MEDICAS VETERINARIAS OTORGADAS									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Aumentar un 10% el número de consultas otorgadas, en comparación con el año anterior			Meta cifras	10					
META CUALITATIVA	Mejorar la atención a la fauna doméstica en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.			Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres					
NOMBRE DEL INDICADOR	Tasa de Aumento en el número de consultas otorgadas			Variable a Medir	Número de consultas otorgadas					
MÉTODO CÁLCULO	[(Número de consultas otorgadas en el periodo actual / Número de consultas otorgadas en el mismo periodo del ejercicio anterior) - 1]*100			Tipo de Fórmula	TASA					
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base	991					
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado	Evaluación < 10					
	Unidad de medid	Consultas otorgadas			Evaluación >= 10 y < 21					
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL			Evaluación >= 21					
				20.37						
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Reportes mensuales de consultas otorgadas					
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
09/04/2021	CONSULTAS MEDICAS VETERINARIAS OTORGADAS	222	10	991	1090.1		-77.6			20.37
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 3 Marzo		222				Planeado	Municipio de Querétaro		535,188 mujeres y 514,589 hombres
Acumulad	TOTAL		222					Real		Municipio de
Observaciones							Número de archivos:		1	


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD							
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.04.01.07			Eje	04.00.00.00						
		Ejercicio	2021		Programa	04.07.00.00						
		Periodo	202103		Línea de Acción	04.07.04.00						
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	09/04/2021		Componente	04.07.04.01					
						Actividad	04.07.04.01.07					
						NUE Componente	160.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	REPORTES DE ANIMALES CALLEJEROS, MALTRATADOS, AGRESIVOS Y RESCATADOS ATENDIDOS											
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de los reportes de Animales Callejeros, Maltratados, Agresivos y Rescatados Atendidos					Meta cifras	100%					
META CUALITATIVA	Mejorar la calidad de vida de la fauna doméstica y de la población					Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Reportes de Animales Callejeros, Maltratados, Agresivos y Rescatados Atendidos					Variable a Medir	Reportes de Animales Callejeros, Maltratados, Agresivos					
MÉTODO CÁLCULO	(Número de reportes de animales callejeros, maltratados, agresivos y rescatados atendidos / número de reportes de animales callejeros, maltratados, agresivos y rescatados recibidos)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE					
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100				
	Dimensión a med	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado							
	Unidad de medid	Reportes de Animales Callejeros, Maltratados, Agresivos y Rescatados Atendidos										
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL										
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Registro de reportes atendidos						
	Presupuesto modificado											
	Presupuesto pagado											
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado											
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal						
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS						
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance		
09/04/2021	REPORTES DE ANIMALES CALLEJEROS, MALTRATADOS, AGRESIVOS Y RESCATADOS ATENDIDOS	1738	1738					100	100			
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria				
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	1738	1738		Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres					
Acumulad	TOTAL	1738	1738									
Observaciones						Real	Municipio de	535,188 mujeres y				
						Número de archivos:		1				


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021**  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	04.00.00.00				
		04.07.05.01			Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2021		Línea de Acción	04.07.05.00				
		Periodo	202103		Componente	04.07.05.01				
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	08/04/2021						
RESUMEN NARRATIVO	Gestión Integral de Residuos Sólidos Urbanos, Aseo y Limpia Implementada									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de los reportes ciudadanos en la gestión integral de residuos sólidos urbanos en el Municipio de Querétaro				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Mejorar la imagen urbana a través de la atención oportuna de los reportes ciudadanos				Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Reportes sobre gestión integral de residuos sólidos urbanos en el Municipio de Querétaro				Variable a Medir	Reportes ciudadanos en la gestión integral de residuos sólidos urbanos				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de reportes ciudadanos sobre gestión integral de residuos sólidos urbanos atendidos / cantidad de reportes ciudadanos sobre gestión integral de residuos sólidos urbanos recibidos)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Reportes ciudadanos sobre gestión integral de residuos sólidos urbanos								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Registro de reportes atendidos sobre gestión integral de residuos sólidos urbanos					
	Presupuesto modificado	\$5,312,892.64								
	Presupuesto pagado	\$22,450,799.80								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	\$-22,450,799.80	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	\$-17,137,907.16	23.66%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/04/2021	REPORTES CIUDADANOS EN LA GESTION DE RESIDUOS URBANOS	5680	5680					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	5680	5680		Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres			
Acumulad	TOTAL	5680	5680							
Observaciones					Real	Municipio de	535,188 mujeres y			
					Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.05.01.01			Eje	04.00.00.00					
		Ejercicio	2021		Programa	04.07.00.00					
		Periodo	202103		Línea de Acción	04.07.05.00					
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	08/04/2021		Componente	04.07.05.01				
						Actividad	04.07.05.01.01				
						NUE Componente	160.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	EJECUCION DEL BARRIDO MANUAL										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el 100% de las acciones de barrido manual programadas					Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Ofrecer a la ciudadanía espacios limpios					Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Acciones de barrido manual					Variable a Medir	Acciones de barrido manual				
MÉTODO CÁLCULO	(Acciones de barrido manual realizadas / acciones de barrido manual programadas)* 100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de							
	Unidad de medid	Acciones de barrido manual		Evaluación y Resultado Semaforizado							
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de acciones de barrido manual					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal						
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
08/04/2021	ACCIONES DE BARRIDO MANUAL	90	90					100	100		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	90	90		Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
Acumulad	TOTAL	90	90								
Observaciones						Real	Municipio de	535,188 mujeres y			
						Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.05.01.02			Eje	04.00.00.00					
		Ejercicio	2021		Programa	04.07.00.00					
		Periodo	202103		Línea de Acción	04.07.05.00					
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	09/04/2021		Componente	04.07.05.01				
					Actividad	04.07.05.01.02					
					NUE Componente	160.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DEL PERSONAL DE OUTSOURCING										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Adquirir el 100% de los servicios de outsourcing pactados				Meta cifras	100%					
META CUALITATIVA	Garantizar la correcta adquisición de servicios de outsourcing para garantizar el cumplimiento legal del servicio pactado.				Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Servicios de outsourcing				Variable a Medir	Servicios outsourcing adquiridos de					
MÉTODO CÁLCULO	(Servicios adquiridos de outsourcing / servicios pactados de outsourcing)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE					
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado							
	Unidad de medid	Servicios de outsourcing									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de los servicios adquiridos					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien							Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
09/04/2021	ADQUISICION DE SERVICIOS DEL PERSONAL DE OUTSOURCING	540	540					100	100		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	540	540		Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
Acumulad	TOTAL	540	540								
Observaciones					Real	Municipio de	535,188 mujeres y				
					Número de archivos:		1				


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.05.01.03			Eje	04.00.00.00					
		Ejercicio	2021		Programa	04.07.00.00					
		Periodo	202103		Línea de Acción	04.07.05.00					
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	08/04/2021		Componente	04.07.05.01				
						Actividad	04.07.05.01.03				
						NUE Componente	160.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	RECOLECCION DE BASURA										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de las solicitudes ciudadanas de recolección de basura					Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Garantizar el servicio de recolección de basura para mejorar la imagen urbana del Municipio de Querétaro en beneficio de su población.					Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Recolección de basura					Variable a Medir	Acciones de recolección de basura				
MÉTODO CÁLCULO	(Solicitudes de recolección de basura atendidas / solicitudes de recolección de basura recibidas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado							
	Unidad de medid	Solicitudes de recolección de basura									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de solicitudes de recolección de basura atendidas					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien							Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
08/04/2021	SOLICITUDES DE RECOLECCION DE BASURA	181	181						100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	181	181		Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
Acumulad	TOTAL	181	181								
Observaciones						Real	Municipio de	535,188 mujeres y			
						Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.05.01.04			Eje	04.00.00.00					
		Ejercicio	2021		Programa	04.07.00.00					
		Periodo	202103		Línea de Acción	04.07.05.00					
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	08/04/2021		Componente	04.07.05.01				
						Actividad	04.07.05.01.04				
						NUE Componente	160.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	SUPERVISION DE ACCIONES DE RELLENO SANITARIO										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Asegurar el cumplimiento del 100% de las acciones relacionadas con el relleno sanitario					Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Garantizar el servicio de relleno sanitario en beneficio de la ciudadanía					Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Acciones del relleno sanitario					Variable a Medir	Acciones relativas al relleno sanitario				
MÉTODO CÁLCULO	(Acciones de relleno sanitario realizadas / acciones de relleno sanitario programadas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado							
	Unidad de medid	Acciones de relleno sanitario									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de acciones de relleno sanitario realizadas					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal						
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
08/04/2021	ACCIONES RELATIVAS AL RELLENO SANITARIO	53776.32	53776.32					100	100		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	53776.32	53776.32		Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
Acumulad	TOTAL	53776.32	53776.32								
Observaciones	COMO NOTA ACLARATORIA SE DEBE MENCIONAR EL QUE NO SE CUENTAN CON CIFRAS DEL MES DE MARZO POR PARTE DEL CONCESIONARIO, DEBIDO A QUE ESTE ÚLTIMO CUENTA CON AL MENOS LOS PRIMEROS 15 DÍAS DEL MES PARA REPORTAR LAS CIFRAS DEL MES ANTERIOR. DE LA MISMA MANERA SE HACE MENCIÓN A QUE EN EL PRESENTE INDICADOR SE CUENTAN COMO DATOS INGRESADOS LAS TONELADAS INGRESADAS AL RELLENO SANITARIO DEBIDO A QUE DE ESTA FORMA SE GARANTIZA EL CORRECTO SERVICIO DEL RELLENO A LA CIUDADANIA PUES EL REGISTRO DEL TONELAJE ES GARANTIZADO					Real	Municipio de	535,188 mujeres y			
						Número de archivos:		1			

**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.05.01.05			Eje	04.00.00.00				
		Ejercicio	2021		Programa	04.07.00.00				
		Periodo	202103		Línea de Acción	04.07.05.00				
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	08/04/2021		Componente	04.07.05.01			
					Actividad	04.07.05.01.05				
					NUE Componente	160.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	SUPERVISION DE ACCIONES RELATIVAS A LA PLANTA TRATADORA DE RESIDUOS SOLIDOS									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Asegurar el cumplimiento del 100% de las acciones relacionadas con la planta tratadora de residuos sólidos				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Garantizar el servicio de la planta tratadora de residuos en beneficio de la ciudadanía				Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Acciones de la planta tratadora de residuos				Variable a Medir	Acciones relativas a la planta tratadora de residuos sólidos				
MÉTODO CÁLCULO	(Acciones de la planta tratadora de residuos realizadas / acciones de la planta tratadora de residuos programadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Acciones de la planta tratadora de residuos								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Reportes mensuales de las acciones de la planta tratadora de residuos					
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/04/2021	ACCIONES RELATIVAS A LA PLANTA TRATADORA DE RESIDUOS	10687.61	10687.61					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	10687.61	10687.61		Planeado	Municipio de Querétaro		535,188 mujeres y 514,589 hombres		
Acumulad	TOTAL	10687.61	10687.61							
Observaciones	COMO NOTA ACLARATORIA SE DEBE MENCIONAR EL QUE NO SE CUENTAN CON CIFRAS DEL MES DE MARZO POR PARTE DEL CONCESIONARIO, DEBIDO A QUE ESTE ÚLTIMO CUENTA CON AL MENOS LOS PRIMEROS 15 DÍAS DEL MES PARA REPORTAR LAS CIFRAS DEL MES ANTERIOR. DE LA MISMA MANERA SE HACE MENCIÓN A QUE EN EL PRESENTE INDICADOR SE CUENTAN COMO DATOS INGRESADOS LAS TONELADAS INGRESADAS A LA PLANTA TRATADORA DE RESIDUOS DEBIDO A QUE DE ESTA FORMA SE GARANTIZA EL CORRECTO SERVICIO A LA CIUDADANÍA PUES EL REGISTRO DEL TONELAJE ES GARANTIZADO				Real	Municipio de		535,188 mujeres y		
					Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021**  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.05.01.06			Eje	04.00.00.00				
		Ejercicio	2021		Programa	04.07.00.00				
		Periodo	202103		Línea de Acción	04.07.05.00				
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	08/04/2021		Componente	04.07.05.01			
					Actividad	04.07.05.01.06				
					NUE Componente	160.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	REPOSICION DE PAPELERAS EN CALLE Y SOTERRADAS									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de solicitudes de reposición de papeleras				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Garantizar que las calles y soterradas cuenten con las papeleras necesarias en beneficio de la ciudadanía				Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Reposición de papeleras				Variable a Medir	Reposición de papeleras				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de solicitudes de reposición de papeleras atendidas / número de solicitudes de reposición de papeleras recibidas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Solicitudes de reposición de papeleras								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de papeleras repuestas				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien						Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/04/2021	ATENCION DE PAPELERAS	4197	4197					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	4197	4197		Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres			
Acumulad	TOTAL	4197	4197							
Observaciones	COMO NOTA ACLARATORIA SE DEBE MENCIONAR EL QUE NO SE CUENTAN CON CIFRAS DEL MES DE MARZO POR PARTE DEL CONCESIONARIO, DEBIDO A QUE ESTE ÚLTIMO CUENTA CON AL MENOS LOS PRIMEROS 15 DÍAS DEL MES PARA REPORTAR LAS CIFRAS DEL MES ANTERIOR. DE LA MISMA MANERA SE HACE MENCIÓN A QUE LAS ACCIONES DE ATENCION A PAPELERAS NOS REFLEJA LA CANTIDAD DE PAPELERAS EN VÍA PÚBLICA ATENDIDAS DE MANERA SATISFACTORIA PARA EL BENEFICIO DE LA CIUDADANIA.				Real	Municipio de	535,188 mujeres y			
					Número de archivos:		1			

GESTIÓN PARA RESULTADOS  
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.05.01.07			Eje	04.00.00.00					
		Ejercicio	2021		Programa	04.07.00.00					
		Periodo	202103		Línea de Acción	04.07.05.00					
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	08/04/2021		Componente	04.07.05.01				
						Actividad	04.07.05.01.07				
						NUE Componente	160.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	PROMOCION DE RECOLECCIONES (TILICHES Y ESPECIAL)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Incrementar la recolección de tiliches en un 10%, en comparación con el año anterior.					Meta cifras	10				
META CUALITATIVA	Promover la campaña de recolección de tiliches, con el objetivo de evitar que estos objetos terminen en las calles, terrenos baldíos o drenes pluviales, en beneficio de la población.					Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Tasa de Recolección de tiliches					Variable a Medir	Promoción de recolecciones				
MÉTODO CÁLCULO	[(toneladas de tiliches recolectadas en el periodo actual / toneladas de tiliches recolectadas en el mismo periodo del ejercicio anterior) - 1]*100					Tipo de Fórmula	TASA				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Linea Base	2,214.74					
	Dimensión a med	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado	Evaluación < 10		28.52	●		
	Unidad de medid	Toneladas de tiliches recolectadas				Evaluación >= 10 y < 21					
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL				Evaluación >= 21					
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Reportes trimestrales de tiliches recolectados					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
08/04/2021	PROMOCIÓN DE RECOLECCIONES	694.702	10	2,214.74	2436.21		-68.63			28.52	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	694.702				Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres			
Acumulad	TOTAL	694.702									
Observaciones						Real	Municipio de	535,188 mujeres y			
						Número de archivos:		1			

**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	04.00.00.00				
		04.07.07.01			Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2021		Línea de Acción	04.07.07.00				
		Periodo	202103		Componente	04.07.07.01				
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	08/04/2021		Actividad				
			NUE Componente	160.0000.00						
RESUMEN NARRATIVO	Áreas Verdes, Parques y Jardines Atendidos									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el 100% de las acciones de mantenimiento y rehabilitación programadas					Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA	Conservar las áreas verdes en óptimas condiciones en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.					Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Mantenimiento y rehabilitación de áreas verdes					Variable a Medir	Acciones de mantenimiento y rehabilitación de áreas			
MÉTODO CÁLCULO	(Acciones de mantenimiento y rehabilitación de áreas verdes realizadas / acciones de mantenimiento y rehabilitación de áreas verdes programadas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Acciones de mantenimiento y rehabilitación de áreas verdes								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reportes mensuales de acciones de mantenimiento y rehabilitación realizadas					
	Presupuesto modificado	-\$765,759.28								
	Presupuesto pagado	\$8,590,079.44								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$8,590,079.44	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$9,355,838.72	-8.91%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/04/2021	ACCIONES DE MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE ÁREAS VERDES	4028	4028					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	4028	4028		Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres			
Acumulad	TOTAL	4028	4028							
Observaciones						Real	Municipio de	535,188 mujeres y		
						Número de archivos:		1		

GESTIÓN PARA RESULTADOS  
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.07.01.02				Eje	04.00.00.00			
		Ejercicio	2021			Programa	04.07.00.00			
		Periodo	202103			Línea de Acción	04.07.07.00			
		NO. DE PROGRAMA	04070000			Componente	04.07.07.01			
		Fecha de Evaluación	08/04/2021			Actividad	04.07.07.01.02			
					NUE Componente	160.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	PRODUCCION DE FLORA EN EL VIVERO MUNICIPAL (7.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Incrementar un 15% la producción de flora en el vivero municipal, en comparación con el año anterior					Meta cifras	15			
META CUALITATIVA	Incrementar la producción de flora para la habilitación y rehabilitación de áreas verdes en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.					Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Tasa de Aumento en la producción de flora					Variable a Medir	Cantidad de flora producida			
MÉTODO CÁLCULO	[(flora producida en el periodo actual/ flora producida en el mismo periodo del ejercicio anterior)-1]*100					Tipo de Fórmula	TASA			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Linea Base	700,000				
	Dimensión a med	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado	Evaluación < 10		35.35	●	
	Unidad de medid	Número de flora producida				Evaluación >= 10 y < 21				
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL				Evaluación >= 21				
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Reportes mensuales de flora producida				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/04/2021	CANTIDAD DE FLORA PRODUCIDA	284585	15	700,000	805000		-59.35			35.35
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	284585				Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres		
Acumulad	TOTAL	284585								
Observaciones						Real	Municipio de	535,188 mujeres y		
						Número de archivos:		1		


GESTIÓN PARA RESULTADOS  
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD				
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	04.00.00.00			
		04.07.07.01.03			Programa	04.07.00.00			
		Ejercicio	2021		Línea de Acción	04.07.07.00			
		Periodo	202103		Componente	04.07.07.01			
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	08/04/2021		Actividad	04.07.07.01.03		
						NUE Componente	160.0000.00		
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES, PARQUES Y JARDINES								
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de las solicitudes de mantenimiento a las áreas verdes, parques y jardines					Meta cifras	100%		
META CUALITATIVA	Brindar atención a la petición ciudadana del mantenimiento de las áreas verdes en beneficio de la población					Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres		
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Mantenimiento a las áreas verdes, parques y jardines del Municipio de Querétaro					Variable a Medir	Acciones de mantenimiento a las áreas verdes, parques		
MÉTODO CÁLCULO	(Solicitudes de mantenimiento a las áreas verdes atendidas / solicitudes de mantenimiento a las áreas verdes recibidas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE		
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <div style="background-color: red; width: 20px; height: 20px; margin-right: 5px;"></div> <span style="font-size: 8px;">Evaluación &lt; 10</span> </div> <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 5px;"> <div style="background-color: yellow; width: 20px; height: 20px; margin-right: 5px;"></div> <span style="font-size: 8px;">Evaluación &gt;= 10 y &lt; 21</span> </div> <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <div style="background-color: green; width: 20px; height: 20px; margin-right: 5px;"></div> <span style="font-size: 8px;">Evaluación &gt;= 21</span> </div>			


GESTIÓN PARA RESULTADOS  
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	04.00.00.00				
		04.07.07.01.04			Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2021		Línea de Acción	04.07.07.00				
		Periodo	202103		Componente	04.07.07.01				
NO. DE PROGRAMA	04070000	Fecha de Evaluación	08/04/2021		Actividad	04.07.07.01.04				
					NUE Componente	160.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE RIEGO DE AREAS VERDES PUBLICAS									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el 100% de las acciones de riego programadas				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Realizar las acciones de riego programadas para conservar en óptimas condiciones las áreas verdes públicas en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.				Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Acciones de riego en áreas verdes públicas				Variable a Medir	Acciones de riego de áreas verdes públicas				
MÉTODO CÁLCULO	(Acciones de riego en áreas verdes realizadas / acciones de riego en áreas verdes programadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: red; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: yellow; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: green; margin-right: 5px;"></div> <div style="margin-left: 10px;"> <p>Evaluación &lt; 10</p> <p>Evaluación &gt;= 10 y &lt; 21</p> <p>Evaluación &gt;= 21</p> </div> </div>				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Acciones de riego en áreas verdes públicas realizadas								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Reportes mensuales de las acciones de riego en áreas verdes públicas					
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien						Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/04/2021	REALIZACION DE RIEGO DE AREAS VERDES PUBLICAS	236	236					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	236	236		Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres			
Acumulad	TOTAL	236	236							
Observaciones					Real	Municipio de	535,188 mujeres y			
					Número de archivos:		1			

**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.07.01.05			Eje	04.00.00.00					
		Ejercicio	2021		Programa	04.07.00.00					
		Periodo	202103		Línea de Acción	04.07.07.00					
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	08/04/2021		Componente	04.07.07.01				
						Actividad	04.07.07.01.05				
						NUE Componente	160.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	EJECUCION DE ACTIVIDADES DE PODA Y TALA										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de las solicitudes de poda y tala de árboles recibidas					Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Brindar atención a la petición ciudadana de poda y tala de árboles, con base en el dictamen correspondiente, en beneficio de la ciudadanía					Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Solicitudes de poda y tala de árboles atendidas					Variable a Medir	Solicitudes de poda y tala de árboles				
MÉTODO CÁLCULO	(Solicitudes de poda y tala de árboles atendidas / solicitudes de poda y tala de árboles recibidas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100			
	Dimensión a med	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Solicitudes de poda y tala de árboles									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Reportes mensuales de las solicitudes de poda y tala de árboles					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
08/04/2021	EJECUCION DE ACTIVIDADES DE PODA Y TALA	491	491						100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	491	491		Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
Acumulad	TOTAL	491	491								
Observaciones						Real	Municipio de	535,188 mujeres y			
						Número de archivos:		1			

GESTIÓN PARA RESULTADOS  
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.07.01.06			Eje	04.00.00.00					
		Ejercicio	2021		Programa	04.07.00.00					
		Periodo	202103		Línea de Acción	04.07.07.00					
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	08/04/2021		Componente	04.07.07.01				
						Actividad	04.07.07.01.06				
						NUE Componente	160.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	REHABILITACION DE AREAS VERDES (2.9)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar la rehabilitación de 10 parques municipales					Meta cifras	10				
META CUALITATIVA	Lograr la rehabilitación de las áreas verdes municipales en beneficio de la ciudadanía					Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Rehabilitación de parques municipales					Variable a Medir	Número de áreas verdes rehabilitadas				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de parques rehabilitados / número de parques existentes)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Linea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	90				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado							
	Unidad de medid	Parques rehabilitados									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes trimestrales de parques rehabilitados					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien							Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
08/04/2021	NÚMERO DE ÁREAS VERDES REHABILITADAS	9	10					90	90		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	9			Planeado	Municipio de Querétaro		535,188 mujeres y 514,589 hombres			
Acumulad	TOTAL	9									
Observaciones					Real	Municipio de		535,188 mujeres y			
					Número de archivos:		1				