




GESTIÓN PARA RESULTADOS  
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	DELEGACIÓN CENTRO HISTÓRICO			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Alcalde en tu CALLE	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	03.00.00.00				
		03.06.01.04			Programa	03.06.00.00				
		Ejercicio	2021		Línea de Acción	03.06.01.00				
		Periodo	202112		Componente	03.06.01.04				
NO. DE PROGRAMA	03060000	Fecha de Evaluación	04/01/2022							
RESUMEN NARRATIVO	Programa de Reconstrucción del Tejido Social, Ejercitado									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el 100% de los eventos festivos y conmemorativos, que la nueva realidad por la contingencia sanitaria lo permita, para contribuir en el fortalecimiento de la cohesión social de las siete delegaciones				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Contribuir en la reconstrucción del Tejido Social del Municipio de Querétaro				Población Beneficiaria	44,800 mujeres y 43,100 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de eventos festivos y conmemorativos autorizados y realizados para mejorar la cohesión social en las delegaciones				Variable a Medir	Eventos festivos y conmemorativos autorizados y realizado				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de eventos festivos y conmemorativos realizados / cantidad de eventos festivos y conmemorativos planeados y autorizados conforme la nueva realidad por el Covid)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Eventos festivos y conmemorativos autorizados y realizados								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reporte Trimestral de Eventos Festivos y Conmemorativos autorizados y realizados para mejorar la cohesión social en las delegaciones					
	Presupuesto modificado	-\$26,033.33								
	Presupuesto pagado	\$99,180.00								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$99,180.00      0%								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$125,213.33      -26.25%		Fuente de Financiamien						Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
04/01/2022	Para el mes de diciembre y teniendo un semáforo epidemiológico en Escenario A modificado, el cual fue publicado el 27 de noviembre del año en curso, se llevo a cabo el evento Pastorela "La más diabla" el cual se realizó en las instalaciones de la Delegación	38	38					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	38			38	Planeado	Municipio de Querétaro	44,800 mujeres y 43,100 hombres		
Acumulad	TOTAL	53			53					
Observaciones		Real			Municipio de	3,204 mujeres y 3,				
		Número de archivos:						1		


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	DELEGACIÓN CENTRO HISTÓRICO				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Alcalde en tu CALLE	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	03.00.00.00				
		03.06.01.04.38			Programa	03.06.00.00				
		Ejercicio	2021		Línea de Acción	03.06.01.00				
		Periodo	202112		Componente	03.06.01.04				
NO. DE PROGRAMA	03060000		Fecha de Evaluación	04/01/2022		Actividad	03.06.01.04.38			
				NUE Componente	700.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	CONSTRUCCION DE VINCULOS DE IDENTIDAD Y CONFIANZA ENTRE LA CIUDADANIA									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Conformar 28 Redes Ciudadanas de apoyo y cuidado, para mejorar la cohesión social en las Delegaciones.				Meta cifras	28				
META CUALITATIVA	Contribuir en la reconstrucción del Tejido Social del Municipio de Querétaro, mediante la conformación de Redes Ciudadanas				Población Beneficiaria	7,140 mujeres y 6,860 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Redes Ciudadanas de apoyo y cuidado conformadas para mejorar la cohesión social en las delegaciones				Variable a Medir	Redes Ciudadanas conformadas				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de Redes Ciudadanas conformadas para mejorar la cohesión social en las delegaciones / cantidad de Redes Ciudadanas planeadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	121.43			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Porcentaje de Redes Ciudadanas de apoyo y cuidado conformadas								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte Trimestral de Redes Ciudadanas de apoyo y cuidado conformadas en las delegaciones				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien						Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
04/01/2022	Para el periodo reportado octubre-diciembre 2021 se logró el establecimiento de una red ciudadana con 5 habitantes pertenecientes a la comunidad de la Carbonera.	1	28					121.43	121.43	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	1				Planeado	Municipio de Querétaro	7,140 mujeres y 6,860 hombres		
Acumulad	TOTAL	34								
Observaciones					Real	Municipio de		4 mujeres y 1 hom		
					Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021**  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	DELEGACIÓN CENTRO HISTÓRICO			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Alcalde en tu CALLE	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	03.00.00.00				
		03.06.01.04.39			Programa	03.06.00.00				
		Ejercicio	2021		Línea de Acción	03.06.01.00				
		Periodo	202112		Componente	03.06.01.04				
NO. DE PROGRAMA	03060000		Fecha de Evaluación	04/01/2022						
RESUMEN NARRATIVO	FORTALECIMIENTO DEL SENTIDO DE PERTENENCIA EN COLONIAS Y COMUNIDADES									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar 21 pláticas sobre aspectos históricos y narrativas comunes en el territorio delegacional, que permita fortalecer el Sentido de Pertenencia de la ciudadanía.				Meta cifras	21				
META CUALITATIVA	Contribuir en la reconstrucción del Tejido Social del Municipio de Querétaro, fortaleciendo el Sentido de Pertenencia de la ciudadanía				Población Beneficiaria	5,355 mujeres y 5,145 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Pláticas sobre aspectos históricos y narrativas comunes en el territorio delegacional realizadas para fortalecer el Sentido de Pertenencia de la ciudadanía				Variable a Medir	Pláticas sobre aspectos históricos realizadas				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de Pláticas sobre aspectos históricos y narrativas comunes ocurridas en el territorio delegacional / cantidad de pláticas planeadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	80.95			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Porcentaje de Pláticas sobre aspectos históricos y narrativas comunes en el terri								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte Trimestral de Pláticas sobre aspectos históricos y narrativas comunes en el territorio delegacional realizadas				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien						Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
04/01/2022	Se llevó a cabo el pasado 12 de noviembre de 2021, la plática histórica "Orígenes del Tepetate", la cual fue impartida por la cronista Teresa Uribe con un total de 17 beneficiarios de los cuales 10 son mujeres y 7 hombres.	1	21					80.95	80.95	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	1				Planeado	Municipio de Querétaro	5,355 mujeres y 5,145 hombres		
Acumulad	TOTAL	17								
Observaciones					Real	Municipio de	10 mujeres y 7 ho			
					Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	DELEGACIÓN CENTRO HISTÓRICO			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Alcalde en tu CALLE	CLAVE PMD COMPLETA 03.06.01.04.40			Eje	03.00.00.00				
		Ejercicio	2021		Programa	03.06.00.00				
		Periodo	202112		Línea de Acción	03.06.01.00				
NO. DE PROGRAMA	03060000	Fecha de Evaluación	04/01/2022		Componente	03.06.01.04				
					Actividad	03.06.01.04.40				
					NUE Componente	700.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	IMPLEMENTACION DE ACUERDOS CIUDADANOS CONSENSUADOS									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Establecer 56 Acuerdos Ciudadanos, solidarios e incluyentes, que contribuyan al fortalecimiento de la cohesión y reconstrucción social en las Delegaciones.				Meta cifras	56				
META CUALITATIVA	Contribuir en la reconstrucción del Tejido Social del Municipio de Querétaro, estableciendo acuerdos solidarios e incluyentes				Población Beneficiaria	14,280 mujeres y 13,720 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Acuerdos Ciudadanos documentados, en las redes ciudadanas establecidas ,para fortalecer la cohesión y reconstrucción social en las delegaciones				Variable a Medir	Acuerdos Ciudadanos establecidos y documentados				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de Acuerdos Ciudadanos realizados y documentados en las Redes Ciudadanas establecidas / cantidad de acuerdos ciudadanos planeados)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	83.93			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Porcentaje de Acuerdos Ciudadanos realizados y documentados, en las redes								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte Trimestral de Acuerdos Ciudadanos realizados y documentados en las redes ciudadanas establecidas				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
04/01/2022	Para el periodo reportado octubre-diciembre 2021 no se establecieron Acuerdos Ciudadanos, esto debido a que la meta establecida para el ejercicio anual ya se había cumplido en trimestres anteriores a este	4	56					83.93	83.93	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	4				Planeado	Municipio de Querétaro	14,280 mujeres y 13,720 hombres		
Acumulad	TOTAL	47								
Observaciones					Real	Municipio de	0			
					Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN DE GESTIÓN CIUDADANA				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Alcalde en tu CALLE	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	03.00.00.00				
		03.06.04.01			Programa	03.06.00.00				
		Ejercicio	2021		Línea de Acción	03.06.04.00				
		Periodo	202112		Componente	03.06.04.01				
NO. DE PROGRAMA	03060000		Fecha de Evaluación	07/01/2022		Actividad				
						NUE Componente	113.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	Programa Integral de Atención Ciudadana implementado									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Recibir, ingresar y canalizar al sistema del municipio el 100% de las solicitudes de trámite y servicios de la ciudadanía realizadas a través del módulo de atención, toma turno y redes sociales				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Contribuir a la atención integral de los trámites y servicios en beneficio de la población del municipio de Querétaro a través del módulo de atención, toma turno y redes sociales				Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de solicitudes de trámites y servicios ingresados y canalizados a través del módulo de atención, toma turno y redes sociales				Variable a Medir	Solicitudes de trámites y servicios ingresados y canalizados a través				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de solicitudes de trámites y servicios atendidos a través del módulo de atención, toma turno y redes sociales/ Cantidad de solicitudes de trámites y servicios recibidos a través del módulo de atención, toma turno y redes sociales)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100			
	Dimensión a med	CALIDAD		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Ciudadanos canalizados a través del módulo de atención, toma turno y redes								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reportes, gráficas y/o bitácoras, Formato Único y Formato de Respuestas del módulo de atención, toma turno y redes sociales					
	Presupuesto modificado	-\$412,614.97								
	Presupuesto pagado	\$3,072,749.14								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$3,072,749.14	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$3,485,364.11	-13.43%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/01/2022	A través del Módulo de Atención se recibieron 9,315 ciudadanos que fueron canalizados al 100%. A través del Toma Turno se recibieron 7,252; mismas que fueron canalizadas en un 100%.	16567	16567					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	16567	16567		Planeado	Municipio de Querétaro		535,188 mujeres y 514,589 hombres		
Acumulad	TOTAL	89525	89525							
Observaciones	A partir del mes de Octubre las atenciones recibidas mediante las redes sociales quedan a cargo de otra dependencia	Real	Municipio de		535,188 mujeres y					
		Número de archivos:		2						


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021**  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN DE GESTIÓN CIUDADANA				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Alcalde en tu CALLE	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	03.00.00.00				
		03.06.04.01.01			Programa	03.06.00.00				
		Ejercicio	2021		Línea de Acción	03.06.04.00				
		Periodo	202112		Componente	03.06.04.01				
NO. DE PROGRAMA	03060000		Fecha de Evaluación	07/01/2022						
RESUMEN NARRATIVO	SEGUIMIENTO A TODAS LAS PETICIONES CIUDADANAS RECIBIDAS A TRAVES VENTANILLA UNICA									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Recibir, ingresar y canalizar al sistema del municipio el 100% de las solicitudes de trámite y servicios de la ciudadanía realizadas a través de las Ventanillas de Atención				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Contribuir a la atención integral de los trámites y servicios en beneficio de la población del municipio de Querétaro a través de las Ventanillas de Atención				Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de solicitudes de trámites y servicios ingresados y canalizados al sistema a través de las Ventanillas de Atención				Variable a Medir	Solicitudes de trámites y servicios ingresados y canalizados a los siste				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de solicitudes de trámites y servicios atendidos a través de las Ventanillas de Atención/ Cantidad de solicitudes de trámites y servicios recibidos a través de las Ventanillas de Atención)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100			
	Dimensión a med	EFICIENCIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Ciudadanos canalizados a través de las Ventanillas de Atención								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Reportes, gráficas y/o bitácoras, Formato Único y Formato de Respuestas de Ventanillas de Atención					
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/01/2022	Se recibieron un total de 5,290 peticiones ciudadanas a través de las diferentes Ventanillas (Centro Cívico, Delegaciones Municipales, DRO, Personalizada, En línea y las Ventanilla Promotores), las cuales fueron ingresadas al sistema SIEBEL, las cuales fueron	5290	5290					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	5290	5290		Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres			
Acumulad	TOTAL	22404	22404							
Observaciones		Real	Municipio de		535,188 mujeres y					
		Número de archivos:		2						


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE GESTIÓN CIUDADANA				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Alcalde en tu CALLE	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	03.00.00.00				
		03.06.04.01.03			Programa	03.06.00.00				
		Ejercicio	2021		Línea de Acción	03.06.04.00				
		Periodo	202112		Componente	03.06.04.01				
NO. DE PROGRAMA	03060000		Fecha de Evaluación	07/01/2022						
RESUMEN NARRATIVO	SEGUIMIENTO A TODAS LAS PETICIONES CIUDADANAS RECIBIDAS A TRAVES DE VINCULACION CIUDADANA									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Recibir, ingresar y canalizar al sistema del municipio el 100% de las solicitudes de trámite y servicios de la ciudadanía realizadas a través de las Vinculación Ciudadana				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Contribuir a la atención integral de los trámites y servicios en beneficio de la población del municipio de Querétaro a través de Vinculación Ciudadana				Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de solicitudes de trámites y servicios ingresados y canalizados al sistema a través Vinculación Ciudadana				Variable a Medir	Solicitudes de trámites y servicios ingresados y canalizados a los siste				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de solicitudes de trámites y servicios atendidos a través Vinculación Ciudadana / Cantidad de solicitudes de trámites y servicios recibidos a través Vinculación Ciudadana ) *100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100			
	Dimensión a med	EFICIENCIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Ciudadanos canalizados a través de las Vinculación Ciudadana								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Reportes, gráficas y/o bitácoras, Formato Único y Formato de Respuestas de Vinculación Ciudadana					
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/01/2022	Se recibieron un total de 146 peticiones ciudadanas a través del Staff del presidente que lo acompaña a los eventos (Vinculación Ciudadana) los cuales fueron ingresados al sistema SIEBEL y canalizados al 100% para su atención	146	146					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	146	146		Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres			
Acumulad	TOTAL	463	463							
Observaciones		Real	Municipio de		535,188 mujeres y					
		Número de archivos:			2					


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021**  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN DE GESTIÓN CIUDADANA				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Alcalde en tu CALLE	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	03.00.00.00				
		03.06.04.03			Programa	03.06.00.00				
		Ejercicio	2021		Línea de Acción	03.06.04.00				
		Periodo	202112		Componente	03.06.04.03				
NO. DE PROGRAMA	03060000		Fecha de Evaluación	07/01/2022						
RESUMEN NARRATIVO	Valoración de Satisfacción Ciudadana a través de Encuestas Aplicadas									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Obtener una puntuación satisfactoria de 8 de los ciudadanos encuestados				Meta cifras	32				
META CUALITATIVA	Contribuir a la mejora continua en la atención al ciudadano.				Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de ciudadanos satisfechos con la gestión municipal				Variable a Medir	Puntaje obtenido de las encuestas de satisfacción aplicadas				
MÉTODO CÁLCULO	(Total de Puntos obtenidos de las encuestas realizadas / Total de puntos máximos a obtener)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	103.13			
	Dimensión a med	CALIDAD		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Puntos Satisfactorios								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Muestreo de encuestas realizadas y reporte de resultados					
	Presupuesto modificado	-\$84,919.92								
	Presupuesto pagado	\$1,946,660.87								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$1,946,660.87	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$2,031,580.79	-4.36%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/01/2022	Se realizaron un total de 423 encuestas en las que nos arroja una evaluación de 8.8	8.8	32					103.13	103.13	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	8.8				Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres		
Acumulad	TOTAL	33								
Observaciones					Real	Municipio de	535,188 mujeres y			
					Número de archivos:		2			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE GESTIÓN CIUDADANA				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Alcalde en tu CALLE	CLAVE PMD COMPLETA 03.06.04.03.01			Eje	03.00.00.00				
		Ejercicio	2021		Programa	03.06.00.00				
		Periodo	202112		Línea de Acción	03.06.04.00				
NO. DE PROGRAMA	03060000		Fecha de Evaluación	07/01/2022		Componente	03.06.04.03			
RESUMEN NARRATIVO	ATENCIÓN TELEFÓNICA 070									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Notificar al 100% de los ciudadanos con tramites resueltos por parte del 070				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Ser una herramienta que facilite la comunicación entre la ciudadanía y el municipio				Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje llamadas de cierres realizados				Variable a Medir	Número de llamadas de cierre realizadas				
MÉTODO CÁLCULO	(Número llamadas de cierres/Número de llamadas con reporte atendidas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	92.29			
	Dimensión a med	CALIDAD		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Ciudadanos a los que se les realizó llamada de cierre								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Gráficas y reportes de llamadas de cierre					
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/01/2022	En el Centro de Atención Telefónica 070 se recibieron un total de 11,185 llamadas que generaron un reporte en SIEBEL correspondiente a alguna solicitud de trámite y/o servicios, de las cuales fueron canalizadas en su totalidad y se han atendid	8819	11185					92.29	92.29	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	8819	11185		Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres			
Acumulad	TOTAL	37681	40828							
Observaciones					Real	Municipio de	535,188 mujeres y			
					Número de archivos:		2			

**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021**  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Alcalde en tu CALLE	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	03.00.00.00				
		03.06.05.01			Programa	03.06.00.00				
		Ejercicio	2021		Línea de Acción	03.06.05.00				
		Periodo	202112		Componente	03.06.05.01				
NO. DE PROGRAMA	03060000		Fecha de Evaluación	06/01/2022						
RESUMEN NARRATIVO	Mejoramiento de Colonias y Fortalecimiento de la Cohesión Social Realizadas									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Intervenir 100 colonias con obras de infraestructura o "Jornadas de Alcalde en tu Calle" para su mejoramiento y fortalecimiento de la Cohesión social.				Meta cifras	100				
META CUALITATIVA	Mejorar la infraestructura de las colonias y fortalecer la cohesión social.				Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Intervención de colonias				Variable a Medir	Número de colonias intervenidas con obra pública o jornada "Alc				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de colonias intervenidas / Número de colonias a intervenir planeadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	125			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Colonias intervenidas								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reporte trimestral de jornadas realizadas y reporte trimestral del recurso Directo y FISM 2021 aplicado a obras de infraestructura.					
	Presupuesto modificado	\$3,077,822.00								
	Presupuesto pagado	\$8,413,433.81								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$8,413,433.81	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$5,335,611.81	36.58%		Fuente de Financiamien	Municipal y FISM DF				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/01/2022	Obras del POA 2021 ejecutadas. (Se presenta el avance de obras iniciadas proporcionado por la Dirección de Obras Públicas). Se llevó a cabo una jornada de rehabilitación en la colonia Unión Magisterial	45	100					125	125	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	45				Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres		
Acumulad	TOTAL	141								
Observaciones					Real	Municipio de	535,188 mujeres y			
					Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS  
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Alcalde en tu CALLE	CLAVE PMD COMPLETA 03.06.05.01.01			Eje	03.00.00.00				
		Ejercicio	2021		Programa	03.06.00.00				
		Periodo	202112		Línea de Acción	03.06.05.00				
NO. DE PROGRAMA	03060000	Fecha de Evaluación	06/01/2022		Componente	03.06.05.01				
					Actividad	03.06.05.01.01				
					NUE Componente	180.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE PLATICAS DE SENSIBILIZACION SOBRE EL IMPACTO DE LA OBRA PUBLICA EN LA VIDA DE LOS CIUDADANOS(6.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar 20 pláticas en las colonias que van a ser beneficiadas con obras de infraestructura básica				Meta cifras	20				
META CUALITATIVA	Sensibilizar a la población sobre el impacto de la obra pública en su vida cotidiana.				Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Platicas de sensibilización sobre el impacto de la obra pública.				Variable a Medir	Número de platicas de sensibilización sobre el impacto de la				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de pláticas de sensibilización sobre el impacto de la obra pública realizadas / Número de pláticas de sensibilización sobre el impacto de la obra pública planeadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: red; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: yellow; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: green; margin-right: 5px;"></div> </div>	105			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Pláticas de sensibilización sobre el impacto de la obra pública								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Ficha informativa				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien						
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/01/2022	Pláticas de sensibilización sobre el impacto de la obra pública realizadas.	0	20					105	105	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	0			Planeado	FOS, SRJ, CR, JV, EG, FCP		535,188 mujeres y 514,589 hombres		
Acumulad	TOTAL	21				Real	FOS, SRJ, CR,		535,188 mujeres y	
Observaciones					Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021**  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Alcalde en tu CALLE	CLAVE PMD COMPLETA 03.06.05.01.02			Eje	03.00.00.00				
		Ejercicio	2021		Programa	03.06.00.00				
		Periodo	202112		Línea de Acción	03.06.05.00				
NO. DE PROGRAMA	03060000		Fecha de Evaluación	06/01/2022		Componente	03.06.05.01			
					Actividad	03.06.05.01.02				
					NUE Componente	180.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	INTEGRACION DE LA PROPUESTA DE OBRA ANUAL CON FONDO DIRECTO MUNICIPAL (6.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Aplicar el 100% de los fondos directos de infraestructura					Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA	Atender las necesidades prioritarias en materia de infraestructura del Municipio de Querétaro					Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje del Fondo Directo 2021 asignado a obras de infraestructura					Variable a Medir	Fondos directos 2021 asignados a obras de infraestructura			
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de Fondo Directo 2021 asignado a Infraestructura en el Municipio / Cantidad de Fondo Directo 2021 planeado a obras)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100	●		
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Fondo Directo 2021 a obra de infraestructura								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte trimestral de recurso de Fondo Directo asignado a obras de infraestructura				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/01/2022	Integración de la Propuesta de Obra Anual con Fondo Directo Municipal 2021, llevada a cabo en sesión ordinaria del Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal (COPLADEM) en fecha 17 de diciembre de 2020, por un monto de \$807,045,054.00. En seg	0	0					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	0	0		Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres			
Acumulad	TOTAL	867045054	867045054							
Observaciones						Real	Municipio de	535,188 mujeres y		
						Número de archivos:		1		


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Alcalde en tu CALLE	CLAVE PMD COMPLETA 03.06.05.01.03			Eje	03.00.00.00					
		Ejercicio	2021		Programa	03.06.00.00					
		Periodo	202112		Línea de Acción	03.06.05.00					
NO. DE PROGRAMA	03060000		Fecha de Evaluación	06/01/2022		Componente	03.06.05.01				
						Actividad	03.06.05.01.03				
						NUE Componente	180.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	INTEGRACION DE LA PROPUUESTA DE OBRA ANUAL CON FISM-DF (6.1)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Aplicar el 100% de los fondos FISM de infraestructura					Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Contribuir a abatir el rezago social en la infraestructura social básica del Municipio de Querétaro					Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje del FISM DF 2021 asignado a obras de infraestructura					Variable a Medir	FISM DF 2021 asignados a obra de infraestructura				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de FISM DF 2021 asignado a Infraestructura en el Municipio / Cantidad de FISM DF 2021 planeado a obras)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de							
	Unidad de medid	FISM DF 2021 a obras de infraestructura		Evaluación y Resultado Semaforzado							
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte trimestral de recurso de FISM DF 2020 asignado a obras de infraestructura					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien		FISM DF					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
06/01/2022	Integración de la Propuesta de Obra Anual con Fondo de Infraestructura Social Municipal y de las demarcaciones territoriales del Distrito Federal (FISM DF) 2021, llevada a cabo en sesión ordinaria del Comité de Planeación para el Desarrollo Mu	0	0					100	100		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	0	0		Planeado	FOS, SRJ, CR, JV, EG, FCP		535,188 mujeres y 514,589 hombres			
Acumulad	TOTAL	92594946	92594946			Real	FOS, SRJ, CR,		535,188 mujeres y		
Observaciones						Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Alcalde en tu CALLE	CLAVE PMD COMPLETA 03.06.05.01.04			Eje	03.00.00.00					
		Ejercicio	2021		Programa	03.06.00.00					
		Periodo	202112		Línea de Acción	03.06.05.00					
NO. DE PROGRAMA	03060000		Fecha de Evaluación	06/01/2022		Componente	03.06.05.01				
					Actividad	03.06.05.01.04					
					NUE Componente	180.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	INTEGRACION DE COMITES PRO OBRA REALIZADA CON FISM-DF (6.1)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Crear el 100% de comités Pro obra				Meta cifras	100%					
META CUALITATIVA	Brindar seguimiento y vigilancia a las obras ejecutadas con recurso FISM DF 2021				Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Avance de la Integración de los Comités Pro Obra .				Variable a Medir	Comités Pro Obra FISM DF 2021 integrados					
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de Comités Pro Obra FISM DF 2021 Integrados / Cantidad Comités Pro Obra FISM DF 2021 planeadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE					
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado							
	Unidad de medid	Comités Pro Obra FISM DF 2021									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte trimestral de Comités pro obra FISM DF 2020 integrados					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien							FISM DF
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
06/01/2022	Integración de comités por obra realizada con FISM realizados.	1	1					100	100		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	1	1		Planeado	FOS, SRJ, CR, JV, EG, FCP		535,188 mujeres y 514,589 hombres			
Acumulad	TOTAL	46	46			Real	FOS, SRJ, CR,		535,188 mujeres y		
Observaciones					Número de archivos:		1				


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021**  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Alcalde en tu CALLE	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	03.00.00.00				
		03.06.05.01.06			Programa	03.06.00.00				
		Ejercicio	2021		Línea de Acción	03.06.05.00				
		Periodo	202112		Componente	03.06.05.01				
NO. DE PROGRAMA	03060000		Fecha de Evaluación	06/01/2022						
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE JORNADAS DE "EN TU CALLE"									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar 27 jornadas ciudadanas				Meta cifras	27				
META CUALITATIVA	Recepción de las propuestas ciudadanas para la ejecución de obras y acciones municipales				Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de avance en el Número de jornadas ciudadanas realizadas				Variable a Medir	Jornadas ciudadanas realizadas				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de Jornadas ciudadanas realizadas / Número de Jornadas ciudadanas planeadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Jornadas Ciudadanas								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Reporte trimestral de jornadas ciudadanas realizadas					
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/01/2022	Se llevó a cabo una jornada de rehabilitación en la colonia Unión Magisterial, delegación Josefa Vergara y Hernandez.	1	27					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	1				Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres		
Acumulad	TOTAL	27								
Observaciones					Real	Municipio de	535,188 mujeres y			
					Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS  
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Alcalde en tu CALLE	CLAVE PMD COMPLETA 03.06.05.01.07			Eje	03.00.00.00					
		Ejercicio	2021		Programa	03.06.00.00					
		Periodo	202112		Línea de Acción	03.06.05.00					
NO. DE PROGRAMA	03060000		Fecha de Evaluación	18/01/2022		Componente	03.06.05.01				
					Actividad	03.06.05.01.07					
					NUE Componente	180.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	ENTREGA DE INFORMACION A LOS CIUDADANOS, A TRAVES DEL SISTEMA DE SOLICITUDES DE INFORMACION DEL ESTADO DE QUERETARO.(6.4)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de las solicitudes de Información del Sistema de Solicitudes de Información del Estado de Querétaro				Meta cifras	100%					
META CUALITATIVA	Coadyuvar a dar transparencia a las acciones de la Secretaria de Desarrollo Humano y Social				Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de solicitudes atendidas del Sistema de Solicitudes de Información				Variable a Medir	Solicitudes Atendidas					
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de Solicitudes de Información atendidas / Cantidad de Solicitudes de Información recibidas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE					
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Linea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100				
	Dimensión a med	EFICIENCIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado							
	Unidad de medid	Solicitudes Atendidas									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte Trimestral de solicitudes Atendidas .					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien							Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
18/01/2022	Solicitudes de Información Atendidas.	14	14					100	100		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	14	14		Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
Acumulad	TOTAL	51	51								
Observaciones					Real	Municipio de	535,188 mujeres y				
					Número de archivos:		1				


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Alcalde en tu CALLE	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	03.00.00.00				
		03.06.05.01.08			Programa	03.06.00.00				
		Ejercicio	2021		Línea de Acción	03.06.05.00				
		Periodo	202112		Componente	03.06.05.01				
NO. DE PROGRAMA	03060000		Fecha de Evaluación	05/01/2022		Actividad	03.06.05.01.08			
						NUE Componente	180.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION JORNADAS DE VOLUNTARIADO MUNICIPAL (6.9)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Inscribir a 500 voluntarios en la acción de los voluntariado					Meta cifras	500			
META CUALITATIVA	Incrementar los rangos de participación social a través de esquemas de voluntariado					Población Beneficiaria	500			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de avance en voluntarios inscritos a la acción del voluntariado					Variable a Medir	Voluntarios Inscritos en la Acción de Voluntariado			
MÉTODO CÁLCULO	(Número de voluntarios Inscritos / Número de voluntarios planeados)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Linea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	45.2			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Voluntarios Inscritos								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Reporte Trimestral de voluntarios Inscritos					
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
05/01/2022	Registro de alumnos del programa Voluntariado.	6	500					45.2	45.2	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	6				Planeado	Municipio de Querétaro		500	
Acumulad	TOTAL	226					Real	Municipio de		500
Observaciones										
						Número de archivos:		1		


GESTIÓN PARA RESULTADOS  
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Alcalde en tu CALLE	CLAVE PMD COMPLETA 03.06.05.01.09			Eje	03.00.00.00					
		Ejercicio	2021		Programa	03.06.00.00					
		Periodo	202112		Línea de Acción	03.06.05.00					
		Fecha de Evaluación			06/01/2022		Componente	03.06.05.01			
NO. DE PROGRAMA	03060000		Fecha de Evaluación		06/01/2022		Actividad	03.06.05.01.09			
NUE Componente		180.0000.00			RESUMEN NARRATIVO						
DISTRIBUCION DE AYUDAS SOCIALES A PERSONAS FISICAS (6.14)											
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Entregar 321 apoyos económicos y/o en especie entregados a personas Físicas						Meta cifras	321			
META CUALITATIVA	Coadyuvar al combate de las desigualdades sociales						Población Beneficiaria	223			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Ayudas Sociales a Personas Físicas						Variable a Medir	Ayudas Sociales a personas físicas			
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de Solicitudes de Ayudas Sociales a Personas Físicas atendidas / Cantidad de Solicitudes de Ayudas Sociales a personas Físicas recibidas)*100						Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	49.53				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de							
	Unidad de medid	Ayudas Sociales a personas Físicas entregadas		Evaluación y Resultado Semaforizado							
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte Trimestral de Ayudas Sociales a Personas Físicas					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal						
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
06/01/2022	En este periodo se otorgaron 44 ayudas sociales económicas y/o en especie a las solicitudes de ayudas sociales y/o en especie otorgadas.	44	321					49.53	49.53		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria				
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	44		Planeado	Municipio de Querétaro		223				
Acumulad	TOTAL	159		Real	Municipio de		223				
Observaciones					Número de archivos:		1				


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021**  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL				ALINEACIÓN AL PMD				
PROGRAMA	Alcalde en tu CALLE	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	03.00.00.00			
		03.06.05.01.10			Programa	03.06.00.00			
		Ejercicio	2021		Línea de Acción	03.06.05.00			
		Periodo	202112		Componente	03.06.05.01			
NO. DE PROGRAMA	03060000		Fecha de Evaluación	06/01/2022		Actividad	03.06.05.01.10		
						NUE Componente	180.0000.00		
RESUMEN NARRATIVO	DISTRIBUCION DE AYUDA SOCIALES A ORGANIZACIONES CIVILES (6.14)								
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Entregar 13 Apoyos económicos y/o en especie a OSC's					Meta cifras	13		
META CUALITATIVA	Coadyuvar al combate de las desigualdades sociales					Población Beneficiaria	10		
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Ayudas Sociales a OSC's entregadas					Variable a Medir	Ayudas Sociales a OSC's		
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de Solicitudes de Ayudas Sociales a OSC's atendidas / Cantidad de Solicitudes de Ayudas Sociales a OSC's recibidas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE		
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Linea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100		
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado					
	Unidad de medid	Ayudas Sociales a OSC's entregadas							
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL							
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte Trimestral de Ayudas Social a OSC's			
	Presupuesto modificado								
	Presupuesto pagado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS			
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)
06/01/2022	En este periodo se otorgó 01 ayuda social económica y/o en especie a las solicitudes de ayudas sociales y/o en especie otorgadas a OSC'S.	1	13					100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	1				Planeado	Municipio de Querétaro		10
Acumulad	TOTAL	13					Real	Municipio de	
Observaciones									
						Número de archivos:		1	

**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Alcalde en tu CALLE	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	03.00.00.00				
		03.06.05.01.11			Programa	03.06.00.00				
		Ejercicio	2021		Línea de Acción	03.06.05.00				
		Periodo	202112		Componente	03.06.05.01				
NO. DE PROGRAMA	03060000		Fecha de Evaluación	06/01/2022		Actividad	03.06.05.01.11			
					NUE Componente	180.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	APOYOS PARA LA OBTENCIÓN DE ESCRITURA PÚBLICA EN EXPEDIENTES INDIVIDUALES RECIBIDOS(6.15)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Enviar a la Notaría el 100% de los expedientes individuales, para la escrituración de los predios de origen de propiedad privada				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Contribuir a la adquisición de la certeza jurídica a la población sobre sus predios de origen de propiedad privada				Población Beneficiaria	1,300				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de avance de expedientes individuales enviados a la Notaría para escriturar				Variable a Medir	Expedientes individuales enviados a la Notaría para escriturar				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de expedientes individuales enviados a la Notaría para escriturar / Cantidad de expedientes individuales recibidos)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	28.72			
	Dimensión a med	EFICIENCIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Expedientes individuales enviados a Notaría para escriturar								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte trimestral de expedientes individuales enviados a la Notaría para escriturar				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien						Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/01/2022	Se recibieron 20 expedientes individuales para enviar a la Notaría para escriturar.	20	20					28.72	28.72	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	20	20		Planeado	EG, FCP, FOS, JVH, SRJ, VCR		1,300		
Acumulad	TOTAL	305	1062					Real		EG, FCP, FOS, 1,300
Observaciones					Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS  
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Alcalde en tu CALLE	CLAVE PMD COMPLETA 03.06.05.01.12			Eje	03.00.00.00				
		Ejercicio	2021		Programa	03.06.00.00				
		Periodo	202112		Línea de Acción	03.06.05.00				
NO. DE PROGRAMA	03060000	Fecha de Evaluación	06/01/2022		Componente	03.06.05.01				
					Actividad	03.06.05.01.12				
					NUE Componente	180.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	APOYOS PARA LA OBTENCIÓN DE TÍTULOS DE PROPIEDAD EN LOTES ASIGNADOS (6.15)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Promover ante el Tribunal Unitario Agrario el juicio agrario que regularizará el 100% de los lotes de asentamientos humanos irregulares ingresados / cambio de destino, ubicados en predios de origen ejidal				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Contribuir a la adquisición de la certeza jurídica a la población, sobre sus predios de origen ejidal				Población Beneficiaria	500				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de lotes asignados mediante sentencia emitida por el TUA/cambio de destino				Variable a Medir	Lotes asignados mediante sentencia emitida por el TUA/cam				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de lotes asignados mediante sentencia emitida por el TUA, cambio de destino / Cantidad de lotes ingresados)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	0			
	Dimensión a med	EFICIENCIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Lotes asignados mediante sentencia emitida por el TUA/cambio de destino								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte trimestral de lotes asignados mediante sentencia emitida por el TUA / cambio de destino				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien						Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/01/2022	No se ingresó ningún lote por demanda al Tribunal Unitario Agrario (TUA)/ cambio de destino. No se asignó ningún lote mediante sentencia emitida por el Tribunal Unitario Agrario (TUA)/ cambio de destino.	0	0					0	0	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	0	0		Planeado	EG, FCP, FOS, SRJ		500		
Acumulad	TOTAL	0	0							
Observaciones					Real	EG, FCP, FOS,		500		
					Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS  
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL				ALINEACIÓN AL PMD				
PROGRAMA	Alcalde en tu CALLE	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	03.00.00.00			
		03.06.05.01.13			Programa	03.06.00.00			
		Ejercicio	2021		Línea de Acción	03.06.05.00			
		Periodo	202112		Componente	03.06.05.01			
NO. DE PROGRAMA	03060000		Fecha de Evaluación	06/01/2022		Actividad	03.06.05.01.13		
						NUE Componente	180.0000.00		
RESUMEN NARRATIVO	DISTRIBUCION DE APOYOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA VIVIENDA (6.7)								
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Ejecución de 3600 apoyos para el mejoramiento a la vivienda					Meta cifras	3,600		
META CUALITATIVA	Contribuir a reducir las carencias de calidad y dotar de espacios dignos en la vivienda					Población Beneficiaria	12,600		
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Avance en apoyos para mejoramiento a la vivienda entregados					Variable a Medir	Apoyos para el mejoramiento a la Vivienda		
MÉTODO CÁLCULO	(Número apoyos para mejoramiento a la vivienda entregados / Número apoyos para el mejoramiento a la vivienda planeados)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE		
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Linea Base		<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: red; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: yellow; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: green; margin-right: 5px;"></div> <div style="margin-left: 10px;">19.5</div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: red; margin-left: 10px; border-radius: 50%;"></div> </div>			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado					
	Unidad de medid	Apoyos para el mejoramiento a la vivienda entregados							
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL							
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Reportes Trimestrales de apoyos entregados para el mejoramiento a la vivienda				
	Presupuesto modificado								
	Presupuesto pagado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS			
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)
06/01/2022	Distribución de apoyos para el mejoramiento de la Vivienda.	0	3600					19.5	19.5
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	0				Planeado	Municipio de Querétaro		12,600
Acumulad	TOTAL	702					Real	Municipio de	
Observaciones									
						Número de archivos:		1	


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Alcalde en tu CALLE	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	03.00.00.00				
		03.06.05.02			Programa	03.06.00.00				
		Ejercicio	2021		Línea de Acción	03.06.05.00				
		Periodo	202112		Componente	03.06.05.02				
NO. DE PROGRAMA	03060000		Fecha de Evaluación	06/01/2022						
RESUMEN NARRATIVO	Planeación y Coordinación de la Política de Desarrollo Humano y Social Realizada									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar 605 Sesiones o Asambleas realizadas por el Sistema de Consejos de Participación Ciudadana				Meta cifras	605				
META CUALITATIVA	Promover la participación ciudadana a través del Sistema de Consejos de Participación Ciudadana				Población Beneficiaria	2695				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de sesiones de asambleas realizadas por el Sistema de Consejos de Participación Ciudadana				Variable a Medir	Número de Sesiones o Asambleas realizadas por el Sistema de Cons				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de sesiones o asambleas realizadas por el Sistema de Consejos de Participación Ciudadana / Número de sesiones o asambleas planeadas por el Sistema de Consejos de Participación Ciudadana ) * 100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	68.6			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Asambleas del Sistema de Consejos de Participación Ciudadana								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reporte Trimestral de Actas o minutas de asamblea del Sistema de consejos de Participación Ciudadana					
	Presupuesto modificado	-\$121,722.91								
	Presupuesto pagado	\$432,288.79								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$432,288.79	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$554,011.70	-28.16%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/01/2022	Sesiones o Asambleas del Sistema de Consejos de Participación Ciudadana.	87	605					68.6	68.6	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	87				Planeado	Municipio de Querétaro		2695	
Acumulad	TOTAL	415								
Observaciones					Real	Municipio de		2695		
					Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL				ALINEACIÓN AL PMD				
PROGRAMA	Alcalde en tu CALLE	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	03.00.00.00			
		03.06.05.02.01			Programa	03.06.00.00			
		Ejercicio	2021		Línea de Acción	03.06.05.00			
		Periodo	202112		Componente	03.06.05.02			
NO. DE PROGRAMA	03060000		Fecha de Evaluación	06/01/2022		Actividad	03.06.05.02.01		
						NUE Componente	180.0000.00		
RESUMEN NARRATIVO	INTEGRACION DE COMITES COMUNITARIOS								
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar 525 Sesiones o Asambleas de los comités comunitarios					Meta cifras	525		
META CUALITATIVA	Promover la participación de la población del municipio de Querétaro a través del Sistema de Consejos de Participación Ciudadana					Población Beneficiaria	2,540		
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de avance en sesiones o asambleas realizadas de los comités comunitarios					Variable a Medir	Número de Sesiones o Asambleas Realizadas de los comités comunitarios		
MÉTODO CÁLCULO	(Número de sesiones o asambleas de los comités comunitarios realizadas / Número de sesiones o asambleas de los comités comunitarios planeadas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE		
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	61.71		
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado					
	Unidad de medid	Asambleas o sesiones de los comités comunitarios							
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL							
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte Trimestral de Actas o minutas de asamblea de los comités comunitarios			
	Presupuesto modificado								
	Presupuesto pagado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien					Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS			
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)
06/01/2022	Integración de Comités Comunitarios, sesiones y asambleas.	58	525					61.71	61.71
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	58				Planeado	Municipio de Querétaro		2,540
Acumulad	TOTAL	324					Real	Municipio de	
Observaciones									
						Número de archivos:		1	

**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Alcalde en tu CALLE	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	03.00.00.00				
		03.06.05.02.02			Programa	03.06.00.00				
		Ejercicio	2021		Línea de Acción	03.06.05.00				
		Periodo	202112		Componente	03.06.05.02				
NO. DE PROGRAMA	03060000		Fecha de Evaluación	06/01/2022						
RESUMEN NARRATIVO	INTEGRACION DE CONSEJOS TEMATICOS									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar 80 Sesiones o Asambleas realizadas de los consejos temáticos				Meta cifras	80				
META CUALITATIVA	Promover la participación ciudadana a través del Sistema de Consejos de Participación Ciudadana				Población Beneficiaria	155				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de sesiones de asambleas realizadas de los consejos temáticos				Variable a Medir	Número de Sesiones o Asambleas realizadas de los consejos temáticos				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de sesiones o asambleas de los consejos temáticos realizadas / Número de sesiones o asambleas de los consejos temáticos planeadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	113.75			
	Dimensión a medir	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medida	Asambleas de Consejos Temáticos								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte Trimestral de Actas o minutas de asamblea de Consejos Temáticos				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien						Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/01/2022	Sesiones o Asambleas de los Consejos Temáticos.	29	80					113.75	113.75	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	29				Planeado	Municipio de Querétaro		155	
Acumulad	TOTAL	91					Municipio de		155	
Observaciones					Real	Municipio de		155		
					Número de archivos:		1			

GESTIÓN PARA RESULTADOS  
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Alcalde en tu CALLE	CLAVE PMD COMPLETA 03.06.05.02.03			Eje	03.00.00.00					
		Ejercicio	2021		Programa	03.06.00.00					
		Periodo	202112		Línea de Acción	03.06.05.00					
NO. DE PROGRAMA	03060000		Fecha de Evaluación	06/01/2022		Componente	03.06.05.02				
					Actividad	03.06.05.02.03					
					NUE Componente	180.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	PROFESIONALIZACION A INTEGRANTES EL SCPCMQ										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	2 cursos o talleres para la profesionalización ciudadana				Meta cifras	2					
META CUALITATIVA	Fortalecer la participación ciudadana a partir de la profesionalización de quienes integran el Sistema de Consejos de Participación Ciudadana.				Población Beneficiaria	100					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de avance en cursos de profesionalización realizados				Variable a Medir	Cursos o talleres de formación para la profesionalización de la					
MÉTODO CÁLCULO	(Número de cursos de profesionalización realizados / Número de cursos de profesionalización planeados)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE					
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	0				
	Dimensión a medir	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado							
	Unidad de medida	Cursos de profesionalización realizados									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte Trimestral de Cursos de Profesionalización Realizados					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal						
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
06/01/2022	Profesionalización a integrantes del SCPCMQ. En este trimestre no se programaron cursos de profesionalización.	0	2					0	0		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	0				Planeado	Municipio de Querétaro		100		
Acumulad	TOTAL	0					Real	Municipio de		100	
Observaciones					Número de archivos:		1				