




GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	DELEGACIÓN CENTRO HISTÓRICO			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Alcalde en tu CALLE	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	03.00.00.00				
		03.06.01.04			Programa	03.06.00.00				
		Ejercicio	2021		Línea de Acción	03.06.01.00				
		Periodo	202103		Componente	03.06.01.04				
NO. DE PROGRAMA	03060000		Fecha de Evaluación	07/04/2021						
RESUMEN NARRATIVO	Programa de Reconstrucción del Tejido Social, Ejercitado									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el 100% de los eventos festivos y conmemorativos, que la nueva realidad por la contingencia sanitaria lo permita, para contribuir en el fortalecimiento de la cohesión social de las siete delegaciones				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Contribuir en la reconstrucción del Tejido Social del Municipio de Querétaro				Población Beneficiaria	44,800 mujeres y 43,100 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de eventos festivos y conmemorativos autorizados y realizados para mejorar la cohesión social en las delegaciones				Variable a Medir	Eventos festivos y conmemorativos autorizados y realizado				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de eventos festivos y conmemorativos realizados / cantidad de eventos festivos y conmemorativos planeados y autorizados conforme la nueva realidad por el Covid)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Eventos festivos y conmemorativos autorizados y realizados								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reporte Trimestral de Eventos Festivos y Conmemorativos autorizados y realizados para mejorar la cohesión social en las delegaciones					
	Presupuesto modificado	-\$0.02								
	Presupuesto pagado	\$8,358.02								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$8,358.02	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$8,358.04	0%	Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/04/2021	Durante este primer trimestre del año, solo se realizaron 3 Eventos Festivos y/o Conmemorativos; 1 en la Delegación Santa Rosa Jáuregui para celebrar el Aniversario 268 de la Fundación de la delegación; 2 en la Delegación Villa Cayetano Rubio, siendo e	3	3					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	3	3		Planeado	Municipio de Querétaro		44,800 mujeres y 43,100 hombres		
Acumulad	TOTAL	3	3			Real	S.R.J. y V.C.R		40 M y 55 H	
Observaciones					Número de archivos:		3			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	DELEGACIÓN CENTRO HISTÓRICO				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Alcalde en tu CALLE	CLAVE PMD COMPLETA 03.06.01.04.38				Eje	03.00.00.00			
		Ejercicio	2021			Programa	03.06.00.00			
		Periodo	202103			Línea de Acción	03.06.01.00			
		Fecha de Evaluación				07/04/2021		Componente	03.06.01.04	
NO. DE PROGRAMA	03060000		Fecha de Evaluación		07/04/2021		Actividad	03.06.01.04.38		
NO. DE PROGRAMA	03060000		Fecha de Evaluación		07/04/2021		NUE Componente	700.0000.00		
RESUMEN NARRATIVO	CONSTRUCCION DE VINCULOS DE IDENTIDAD Y CONFIANZA ENTRE LA CIUDADANIA									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Conformar 28 Redes Ciudadanas de apoyo y cuidado, para mejorar la cohesión social en las Delegaciones.						Meta cifras	28		
META CUALITATIVA	Contribuir en la reconstrucción del Tejido Social del Municipio de Querétaro, mediante la conformación de Redes Ciudadanas						Población Beneficiaria	7,140 mujeres y 6,860 hombres		
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Redes Ciudadanas de apoyo y cuidado conformadas para mejorar la cohesión social en las delegaciones						Variable a Medir	Redes Ciudadanas conformadas		
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de Redes Ciudadanas conformadas para mejorar la cohesión social en las delegaciones / cantidad de Redes Ciudadanas planeadas)*100						Tipo de Fórmula	PORCENTAJE		
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	53.57		
	Dimensión a med	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado					
	Unidad de medid	Porcentaje de Redes Ciudadanas de apoyo y cuidado conformadas								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Reporte Trimestral de Redes Ciudadanas de apoyo y cuidado conformadas en las delegaciones				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/04/2021	Durante el primer trimestre de este año, se conformaron 15 Redes Ciudadanas de apoyo y cuidado para mejorar la cohesión social en diversas colonias de cuatro de las siete Delegaciones Municipales; 4 en la DCH, 3 en la DEGF, 4 en la DFOS y 4 en la DVC	15	28					53.57	53.57	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)				Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	15				Planeado	Municipio de Querétaro	7,140 mujeres y 6,860 hombres		
Acumulad	TOTAL	15								
Observaciones						Real	DCH, EGF, FOS		3,825 M y 3,675 H	
						Número de archivos:		5		


GESTIÓN PARA RESULTADOS
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	DELEGACIÓN CENTRO HISTÓRICO			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Alcalde en tu CALLE	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	03.00.00.00				
		03.06.01.04.39			Programa	03.06.00.00				
		Ejercicio	2021		Línea de Acción	03.06.01.00				
		Periodo	202103		Componente	03.06.01.04				
NO. DE PROGRAMA	03060000		Fecha de Evaluación	07/04/2021						
RESUMEN NARRATIVO	FORTALECIMIENTO DEL SENTIDO DE PERTENENCIA EN COLONIAS Y COMUNIDADES									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar 21 pláticas sobre aspectos históricos y narrativas comunes en el territorio delegacional, que permita fortalecer el Sentido de Pertenencia de la ciudadanía.				Meta cifras	21				
META CUALITATIVA	Contribuir en la reconstrucción del Tejido Social del Municipio de Querétaro, fortaleciendo el Sentido de Pertenencia de la ciudadanía				Población Beneficiaria	5,355 mujeres y 5,145 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Pláticas sobre aspectos históricos y narrativas comunes en el territorio delegacional realizadas para fortalecer el Sentido de Pertenencia de la ciudadanía				Variable a Medir	Pláticas sobre aspectos históricos realizadas				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de Pláticas sobre aspectos históricos y narrativas comunes ocurridas en el territorio delegacional / cantidad de pláticas planeadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	0			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Porcentaje de Pláticas sobre aspectos históricos y narrativas comunes en el terri								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte Trimestral de Pláticas sobre aspectos históricos y narrativas comunes en el territorio delegacional realizadas				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/04/2021	En este primer trimestre del año no se realizaron las Pláticas Históricas, ya que se estuvo realizando la planeación de las mismas, definiendo la forma de llevarlas a cabo y estableciendo el cronograma, quedando definido que al terminar el Proces	0	21					0	0	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	0			Planeado	Municipio de Querétaro	5,355 mujeres y 5,145 hombres			
Acumulad	TOTAL	0								
Observaciones					Real					
					Número de archivos:	1				


GESTIÓN PARA RESULTADOS
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	DELEGACIÓN CENTRO HISTÓRICO			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Alcalde en tu CALLE	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	03.00.00.00				
		03.06.01.04.40			Programa	03.06.00.00				
		Ejercicio	2021		Línea de Acción	03.06.01.00				
		Periodo	202103		Componente	03.06.01.04				
NO. DE PROGRAMA	03060000		Fecha de Evaluación	07/04/2021						
RESUMEN NARRATIVO	IMPLEMENTACION DE ACUERDOS CIUDADANOS CONSENSUADOS									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Establecer 56 Acuerdos Ciudadanos, solidarios e incluyentes, que contribuyan al fortalecimiento de la cohesión y reconstrucción social en las Delegaciones.				Meta cifras	56				
META CUALITATIVA	Contribuir en la reconstrucción del Tejido Social del Municipio de Querétaro, estableciendo acuerdos solidarios e incluyentes				Población Beneficiaria	14,280 mujeres y 13,720 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Acuerdos Ciudadanos documentados, en las redes ciudadanas establecidas ,para fortalecer la cohesión y reconstrucción social en las delegaciones				Variable a Medir	Acuerdos Ciudadanos establecidos y documentados				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de Acuerdos Ciudadanos realizados y documentados en las Redes Ciudadanas establecidas / cantidad de acuerdos ciudadanos planeados)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	0			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Porcentaje de Acuerdos Ciudadanos realizados y documentados, en las redes								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Reporte Trimestral de Acuerdos Ciudadanos realizados y documentados en las redes ciudadanas establecidas					
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/04/2021	Durante este primer Trimestre, no se establecieron Acuerdos Ciudadanos, ya que se estuvo trabajando en el diseño y estructura que tienen que tener los mismos, para cumplir con los elementos básicos que permitan documentar y homologar estos Acu	0	56					0	0	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	0				Planeado	Municipio de Querétaro	14,280 mujeres y 13,720 hombres		
Acumulad	TOTAL	0								
Observaciones					Real					
					Número de archivos:			1		


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE GESTIÓN CIUDADANA		ALINEACIÓN AL PMD							
PROGRAMA	Alcalde en tu CALLE	CLAVE PMD COMPLETA		Eje	03.00.00.00					
		03.06.04.01		Programa	03.06.00.00					
		Ejercicio	2021	Línea de Acción	03.06.04.00					
		Periodo	202103	Componente	03.06.04.01					
NO. DE PROGRAMA	03060000	Fecha de Evaluación	07/04/2021	Actividad						
				NUE Componente	460.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	Programa Integral de Atención Ciudadana implementado									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Recibir, ingresar y canalizar al sistema del municipio el 100% de las solicitudes de trámite y servicios de la ciudadanía realizadas a través del módulo de atención, toma turno y redes sociales			Meta cifras	100%					
META CUALITATIVA	Contribuir a la atención integral de los trámites y servicios en beneficio de la población del municipio de Querétaro a través del módulo de atención, toma turno y redes sociales			Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de solicitudes de trámites y servicios ingresados y canalizados a través del módulo de atención, toma turno y redes sociales			Variable a Medir	Solicitudes de trámites y servicios ingresados y canalizados a través					
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de solicitudes de trámites y servicios atendidos a través del módulo de atención, toma turno y redes sociales/ Cantidad de solicitudes de trámites y servicios recibidos a través del módulo de atención, toma turno y redes sociales)*100			Tipo de Fórmula	PORCENTAJE					
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21				
	Dimensión a med	CALIDAD		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Ciudadanos canalizados a través del módulo de atención, toma turno y redes		100						
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reportes, gráficas y/o bitácoras, Formato Único y Formato de Respuestas del módulo de atención, toma turno y redes sociales					
	Presupuesto modificado	-\$31,092.66								
	Presupuesto pagado	\$4,833,098.65								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$4,833,098.65	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$4,864,191.31	-64%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/04/2021	A través del Módulo de Atención se recibieron 19,285 ciudadanos que fueron canalizados al 100%. Se atendieron a través de las Redes Sociales un total de 337 peticiones ciudadanas mientras que a través del Toma Turno se recib	32980	32980				100	100		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	32980	32980		Planeado	Municipio de Querétaro		535,188 mujeres y 514,589 hombres		
Acumulad	TOTAL	32980	32980							
Observaciones		Real	Municipio de		535,188 mujeres y					
		Número de archivos:			4					


GESTIÓN PARA RESULTADOS
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE GESTIÓN CIUDADANA				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Alcalde en tu CALLE	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	03.00.00.00				
		03.06.04.01.01			Programa	03.06.00.00				
		Ejercicio	2021		Línea de Acción	03.06.04.00				
		Periodo	202103		Componente	03.06.04.01				
NO. DE PROGRAMA	03060000		Fecha de Evaluación	07/04/2021						
RESUMEN NARRATIVO	SEGUIMIENTO A TODAS LAS PETICIONES CIUDADANAS RECIBIDAS A TRAVES VENTANILLA UNICA									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Recibir, ingresar y canalizar al sistema del municipio el 100% de las solicitudes de trámite y servicios de la ciudadanía realizadas a través de las Ventanillas de Atención				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Contribuir a la atención integral de los trámites y servicios en beneficio de la población del municipio de Querétaro a través de las Ventanillas de Atención				Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de solicitudes de trámites y servicios ingresados y canalizados al sistema a través de las Ventanillas de Atención				Variable a Medir	Solicitudes de trámites y servicios ingresados y canalizados a los siste				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de solicitudes de trámites y servicios atendidos a través de las Ventanillas de Atención/ Cantidad de solicitudes de trámites y servicios recibidos a través de las Ventanillas de Atención)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100			
	Dimensión a med	EFICIENCIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Ciudadanos canalizados a través de las Ventanillas de Atención								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Reportes, gráficas y/o bitácoras, Formato Único y Formato de Respuestas de Ventanillas de Atención					
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/04/2021	Se recibieron un total de 5,285 peticiones ciudadanas a través de las diferentes Ventanillas (Centro Cívico, Delegaciones Municipales, DRO, Personalizada, En línea y las Ventanilla Promotores), las cuales fueron ingresadas al sistema SIEBEL, las cuales fueron	5285	5285					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	5285	5285		Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres			
Acumulad	TOTAL	5285	5285							
Observaciones					Real	Municipio de	535,188 mujeres y			
					Número de archivos:		2			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE GESTIÓN CIUDADANA				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Alcalde en tu CALLE	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	03.00.00.00				
		03.06.04.01.03			Programa	03.06.00.00				
		Ejercicio	2021		Línea de Acción	03.06.04.00				
		Periodo	202103		Componente	03.06.04.01				
NO. DE PROGRAMA	03060000		Fecha de Evaluación	07/04/2021						
RESUMEN NARRATIVO	SEGUIMIENTO A TODAS LAS PETICIONES CIUDADANAS RECIBIDAS A TRAVES DE VINCULACION CIUDADANA									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Recibir, ingresar y canalizar al sistema del municipio el 100% de las solicitudes de trámite y servicios de la ciudadanía realizadas a través de las Vinculación Ciudadana				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Contribuir a la atención integral de los trámites y servicios en beneficio de la población del municipio de Querétaro a través de Vinculación Ciudadana				Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de solicitudes de trámites y servicios ingresados y canalizados al sistema a través Vinculación Ciudadana				Variable a Medir	Solicitudes de trámites y servicios ingresados y canalizados a los siste				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de solicitudes de trámites y servicios atendidos a través Vinculación Ciudadana / Cantidad de solicitudes de trámites y servicios recibidos a través Vinculación Ciudadana) * 100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100			
	Dimensión a med	EFICIENCIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Ciudadanos canalizados a través de las Vinculación Ciudadana								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Reportes, gráficas y/o bitácoras, Formato Único y Formato de Respuestas de Vinculación Ciudadana					
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/04/2021	Se recibieron un total de 128 peticiones ciudadanas a través del Staff del Presidente que lo acompaña a los eventos (Vinculación Ciudadana) los cuales fueron ingresados al sistema SIEBEL y canalizados al 100% para su atención	128	128					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	128	128		Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres			
Acumulad	TOTAL	128	128							
Observaciones					Real	Municipio de	535,188 mujeres y			
					Número de archivos:		2			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE GESTIÓN CIUDADANA			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Alcalde en tu CALLE	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	03.00.00.00				
		03.06.04.03			Programa	03.06.00.00				
		Ejercicio	2021		Línea de Acción	03.06.04.00				
		Periodo	202103		Componente	03.06.04.03				
NO. DE PROGRAMA	03060000		Fecha de Evaluación	07/04/2021						
RESUMEN NARRATIVO	Valoración de Satisfacción Ciudadana a través de Encuestas Aplicadas									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Obtener una puntuación satisfactoria de 8 de los ciudadanos encuestados						Meta cifras	8		
META CUALITATIVA	Contribuir a la mejora continua en la atención al ciudadano.						Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres		
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de ciudadanos satisfechos con la gestión municipal						Variable a Medir	Puntaje obtenido de las encuestas de satisfacción aplicadas		
MÉTODO CÁLCULO	(Total de Puntos obtenidos de las encuestas realizadas / Total de puntos máximos a obtener)*100						Tipo de Fórmula	PORCENTAJE		
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100			
	Dimensión a med	CALIDAD		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Puntos Satisfactorios								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Muestreo de encuestas realizadas y reporte de resultados					
	Presupuesto modificado	-\$1,231,935.31								
	Presupuesto pagado	\$402,103.42								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$402,103.42	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$1,634,038.73	-306.37%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/04/2021	Se realizaron un total de 706 encuestas de las cuales 408 evaluaron la satisfacción ciudadana que nos arroja una calificación de 8	8	8					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	8				Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres		
Acumulad	TOTAL	8								
Observaciones	Durante el mes de marzo ya no se realizaron encuestas debido a la finalización de las jornadas de servicios	Real	Municipio de		535,188 mujeres y					
		Número de archivos:		3						

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE GESTIÓN CIUDADANA				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Alcalde en tu CALLE	CLAVE PMD COMPLETA 03.06.04.03.01			Eje	03.00.00.00					
		Ejercicio	2021		Programa	03.06.00.00					
		Periodo	202103		Línea de Acción	03.06.04.00					
NO. DE PROGRAMA	03060000		Fecha de Evaluación	07/04/2021		Componente	03.06.04.03				
						Actividad	03.06.04.03.01				
						NUE Componente	460.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	ATENCIÓN TELEFÓNICA 070										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Notificar al 100% de los ciudadanos con tramites resueltos por parte del 070					Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Ser una herramienta que facilite la comunicación entre la ciudadanía y el municipio					Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje llamadas de cierres realizados					Variable a Medir	Número de llamadas de cierre realizadas				
MÉTODO CÁLCULO	(Número llamadas de cierres/Número de llamadas con reporte atendidas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	78.98				
	Dimensión a med	CALIDAD		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado							
	Unidad de medid	Ciudadanos a los que se les realizó llamada de cierre									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Gráficas y reportes de llamadas de cierre					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien							Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
07/04/2021	En el Centro de Atención Telefónica 070 se recibieron un total de 10,046 llamadas que generaron un reporte en SIEBEL correspondiente a alguna solicitud de trámite y/o servicios, de las cuales fueron canalizadas en su totalidad y se han atendid	7934	10046					78.98	78.98		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	7934	10046		Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
Acumulad	TOTAL	7934	10046								
Observaciones						Real	Municipio de	535,188 mujeres y			
						Número de archivos:		2			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Alcalde en tu CALLE	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	03.00.00.00				
		03.06.05.01			Programa	03.06.00.00				
		Ejercicio	2021		Línea de Acción	03.06.05.00				
		Periodo	202103		Componente	03.06.05.01				
NO. DE PROGRAMA	03060000		Fecha de Evaluación	09/04/2021						
RESUMEN NARRATIVO	Mejoramiento de Colonias y Fortalecimiento de la Cohesión Social Realizadas									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Intervenir 100 colonias con obras de infraestructura o "Jornadas de Alcalde en tu Calle" para su mejoramiento y fortalecimiento de la Cohesión social.				Meta cifras	100				
META CUALITATIVA	Mejorar la infraestructura de las colonias y fortalecer la cohesión social.				Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Intervención de colonias				Variable a Medir	Número de colonias intervenidas con obra pública o jornada "Alc				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de colonias intervenidas / Número de colonias a intervenir planeadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	26			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Colonias intervenidas								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reporte trimestral de jornadas realizadas y reporte trimestral del recurso Directo y FISM 2021 aplicado a obras de infraestructura.					
	Presupuesto modificado	-\$4,765,868.62								
	Presupuesto pagado	\$36,212,677.55								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$36,212,677.55 0%								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$40,978,546.17 -13.16%		Fuente de Financiamien	Municipal y FISM DF					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
09/04/2021	se intervinieron 26 con obras de infraestructura o "Jornadas de Alcalde en tu Calle" para su mejoramiento y fortalecimiento de la Cohesión social.	26	100					26	26	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	26				Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres		
Acumulad	TOTAL	26								
Observaciones					Real	Municipio de	535,188 mujeres y			
					Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Alcalde en tu CALLE	CLAVE PMD COMPLETA 03.06.05.01.01			Eje	03.00.00.00					
		Ejercicio	2021		Programa	03.06.00.00					
		Periodo	202103		Línea de Acción	03.06.05.00					
NO. DE PROGRAMA	03060000		Fecha de Evaluación	09/04/2021		Componente	03.06.05.01				
					Actividad	03.06.05.01.01					
					NUE Componente	180.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE PLATICAS DE SENSIBILIZACION SOBRE EL IMPACTO DE LA OBRA PUBLICA EN LA VIDA DE LOS CIUDADANOS(6.1)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar 20 pláticas en las colonias que van a ser beneficiadas con obras de infraestructura básica				Meta cifras	20					
META CUALITATIVA	Sensibilizar a la población sobre el impacto de la obra pública en su vida cotidiana.				Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Platicas de sensibilización sobre el impacto de la obra pública.				Variable a Medir	Número de platicas de sensibilización sobre el impacto de la					
MÉTODO CÁLCULO	(Número de pláticas de sensibilización sobre el impacto de la obra pública realizadas / Número de pláticas de sensibilización sobre el impacto de la obra pública planeadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE					
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: red; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: yellow; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: green; margin-right: 5px;"></div> </div>	0	●			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado							
	Unidad de medid	Pláticas de sensibilización sobre el impacto de la obra pública									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Ficha informativa					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien							Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
09/04/2021	no se llevaron a cabo platicas en este trimestre	0	20					0	0		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	0				Planeado	FOS, SRJ, CR, JV, EG, FCP		535,188 mujeres y 514,589 hombres		
Acumulad	TOTAL	0					Real	FOS, SRJ, CR,		535,188 mujeres y	
Observaciones					Número de archivos:		1				


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Alcalde en tu CALLE	CLAVE PMD COMPLETA 03.06.05.01.02			Eje	03.00.00.00				
		Ejercicio	2021		Programa	03.06.00.00				
		Periodo	202103		Línea de Acción	03.06.05.00				
NO. DE PROGRAMA	03060000		Fecha de Evaluación	09/04/2021		Componente	03.06.05.01			
					Actividad	03.06.05.01.02				
					NUE Componente	180.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	INTEGRACION DE LA PROPUESTA DE OBRA ANUAL CON FONDO DIRECTO MUNICIPAL (6.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Aplicar el 100% de los fondos directos de infraestructura				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Atender las necesidades prioritarias en materia de infraestructura del Municipio de Querétaro				Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje del Fondo Directo 2021 asignado a obras de infraestructura				Variable a Medir	Fondos directos 2021 asignados a obras de infraestructura				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de Fondo Directo 2021 asignado a Infraestructura en el Municipio / Cantidad de Fondo Directo 2021 planeado a obras)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Fondo Directo 2021 a obra de infraestructura								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte trimestral de recurso de Fondo Directo asignado a obras de infraestructura				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien						Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
09/04/2021	Se aplicaron el 100% de los fondos directo del municipio	867045054	867045054					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	867045054	867045054		Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres			
Acumulad	TOTAL	867045054	867045054							
Observaciones					Real	Municipio de	535,188 mujeres y			
					Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Alcalde en tu CALLE	CLAVE PMD COMPLETA 03.06.05.01.03			Eje	03.00.00.00					
		Ejercicio	2021		Programa	03.06.00.00					
		Periodo	202103		Línea de Acción	03.06.05.00					
NO. DE PROGRAMA	03060000		Fecha de Evaluación	09/04/2021		Componente	03.06.05.01				
					Actividad	03.06.05.01.03					
					NUE Componente	180.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	INTEGRACION DE LA PROPUESTA DE OBRA ANUAL CON FISM-DF (6.1)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Aplicar el 100% de los fondos FISM de infraestructura					Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Contribuir a abatir el rezago social en la infraestructura social básica del Municipio de Querétaro					Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje del FISM DF 2021 asignado a obras de infraestructura					Variable a Medir	FISM DF 2021 asignados a obra de infraestructura				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de FISM DF 2021 asignado a Infraestructura en el Municipio / Cantidad de FISM DF 2021 planeado a obras)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100			
	Dimensión a med	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	FISM DF 2021 a obras de infraestructura									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Reporte trimestral de recurso de FISM DF 2020 asignado a obras de infraestructura					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	FISM DF					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
09/04/2021	se asignaron el 100% de los fondos fism	92594946	92594946					100	100		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	92594946	92594946		Planeado	FOS, SRJ, CR, JV, EG, FCP		535,188 mujeres y 514,589 hombres			
Acumulad	TOTAL	92594946	92594946			Real	FOS, SRJ, CR,		535,188 mujeres y		
Observaciones						Número de archivos:		1			

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Alcalde en tu CALLE	CLAVE PMD COMPLETA 03.06.05.01.04				Eje	03.00.00.00			
		Ejercicio	2021			Programa	03.06.00.00			
		Periodo	202103			Línea de Acción	03.06.05.00			
NO. DE PROGRAMA	03060000		Fecha de Evaluación	09/04/2021		Componente	03.06.05.01			
						Actividad	03.06.05.01.04			
						NUE Componente	180.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	INTEGRACION DE COMITES PRO OBRA REALIZADA CON FISM-DF (6.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Crear el 100% de comités Pro obra					Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA	Brindar seguimiento y vigilancia a las obras ejecutadas con recurso FISM DF 2021					Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Avance de la Integración de los Comités Pro Obra .					Variable a Medir	Comités Pro Obra FISM DF 2021 integrados			
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de Comités Pro Obra FISM DF 2021 Integrados / Cantidad Comités Pro Obra FISM DF 2021 planeadas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	0		
	Dimensión a med	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado					
	Unidad de medid	Comités Pro Obra FISM DF 2021								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Reporte trimestral de Comités pro obra FISM DF 2020 integrados				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
09/04/2021	no se crearon comites fism	0	0					0	0	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	0	0		Planeado	FOS, SRJ, CR, JV, EG, FCP		535,188 mujeres y 514,589 hombres		
Acumulad	TOTAL	0	0			Real	FOS, SRJ, CR,		535,188 mujeres y	
Observaciones						Número de archivos:		1		


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Alcalde en tu CALLE	CLAVE PMD COMPLETA 03.06.05.01.06			Eje	03.00.00.00					
		Ejercicio	2021		Programa	03.06.00.00					
		Periodo	202103		Línea de Acción	03.06.05.00					
NO. DE PROGRAMA	03060000		Fecha de Evaluación	09/04/2021		Componente	03.06.05.01				
					Actividad	03.06.05.01.06					
					NUE Componente	180.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE JORNADAS DE "EN TU CALLE"										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar 27 jornadas ciudadanas				Meta cifras	27					
META CUALITATIVA	Recepción de las propuestas ciudadanas para la ejecución de obras y acciones municipales				Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de avance en el Número de jornadas ciudadanas realizadas				Variable a Medir	Jornadas ciudadanas realizadas					
MÉTODO CÁLCULO	(Número de Jornadas ciudadanas realizadas / Número de Jornadas ciudadanas planeadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE					
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	96.3				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado							
	Unidad de medid	Jornadas Ciudadanas									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte trimestral de jornadas ciudadanas realizadas					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien							Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
09/04/2021	se realizaron 26 jornadas en tu calle	26	27					96.3	96.3		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	26				Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres			
Acumulad	TOTAL	26									
Observaciones					Real	Municipio de	535,188 mujeres y				
					Número de archivos:		1				


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Alcalde en tu CALLE	CLAVE PMD COMPLETA 03.06.05.01.07			Eje	03.00.00.00					
		Ejercicio	2021		Programa	03.06.00.00					
		Periodo	202103		Línea de Acción	03.06.05.00					
NO. DE PROGRAMA	03060000		Fecha de Evaluación	09/04/2021		Componente	03.06.05.01				
					Actividad	03.06.05.01.07					
					NUE Componente	180.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	ENTREGA DE INFORMACION A LOS CIUDADANOS, A TRAVES DEL SISTEMA DE SOLICITUDES DE INFORMACION DEL ESTADO DE QUERETARO.(6.4)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de las solicitudes de Información del Sistema de Solicitudes de Información del Estado de Querétaro				Meta cifras	100%					
META CUALITATIVA	Coadyuvar a dar transparencia a las acciones de la Secretaria de Desarrollo Humano y Social				Población Beneficiaria	535,188 mujeres y 514,589 hombres					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de solicitudes atendidas del Sistema de Solicitudes de Información				Variable a Medir	Solicitudes Atendidas					
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de Solicitudes de Información atendidas / Cantidad de Solicitudes de Información recibidas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE					
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Linea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100	●			
	Dimensión a med	EFICIENCIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado							
	Unidad de medid	Solicitudes Atendidas									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte Trimestral de solicitudes Atendidas .					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien							Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
09/04/2021	se dio respuesta a 8 solicitudes de información ciudadanas	8	8					100	100		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	8	8		Planeado	Municipio de Querétaro	535,188 mujeres y 514,589 hombres				
Acumulad	TOTAL	8	8								
Observaciones					Real	Municipio de	535,188 mujeres y				
					Número de archivos:		1				


GESTIÓN PARA RESULTADOS
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL				ALINEACIÓN AL PMD				
PROGRAMA	Alcalde en tu CALLE	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	03.00.00.00			
		03.06.05.01.08			Programa	03.06.00.00			
		Ejercicio	2021		Línea de Acción	03.06.05.00			
		Periodo	202103		Componente	03.06.05.01			
NO. DE PROGRAMA	03060000		Fecha de Evaluación	09/04/2021		Actividad	03.06.05.01.08		
						NUE Componente	180.0000.00		
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION JORNADAS DE VOLUNTARIADO MUNICIPAL (6.9)								
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Inscribir a 500 voluntarios en la acción de los voluntariado					Meta cifras	500		
META CUALITATIVA	Incrementar los rangos de participación social a través de esquemas de voluntariado					Población Beneficiaria	500		
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de avance en voluntarios inscritos a la acción del voluntariado					Variable a Medir	Voluntarios Inscritos en la Acción de Voluntariado		
MÉTODO CÁLCULO	(Número de voluntarios Inscritos / Número de voluntarios planeados)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE		
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Linea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	31		
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado					
	Unidad de medid	Voluntarios Inscritos							
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL							
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte Trimestral de voluntarios Inscritos			
	Presupuesto modificado								
	Presupuesto pagado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS			
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)
09/04/2021	se registraron 155 alumnos en el programa voluntariado	155	500					31	31
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	155				Planeado	Municipio de Querétaro		500
Acumulad	TOTAL	155					Real	Municipio de	
Observaciones						Número de archivos:		1	


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL				ALINEACIÓN AL PMD							
PROGRAMA	Alcalde en tu CALLE	CLAVE PMD COMPLETA 03.06.05.01.09			Eje	03.00.00.00						
		Ejercicio	2021		Programa	03.06.00.00						
		Periodo	202103		Línea de Acción	03.06.05.00						
NO. DE PROGRAMA	03060000		Fecha de Evaluación	09/04/2021		Componente	03.06.05.01					
						Actividad	03.06.05.01.09					
						NUE Componente	180.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	DISTRIBUCION DE AYUDAS SOCIALES A PERSONAS FISICAS (6.14)											
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Entregar 321 apoyos económicos y/o en especie entregados a personas Físicas					Meta cifras	321					
META CUALITATIVA	Coadyuvar al combate de las desigualdades sociales					Población Beneficiaria	223					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Ayudas Sociales a Personas Físicas					Variable a Medir	Ayudas Sociales a personas físicas					
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de Solicitudes de Ayudas Sociales a Personas Físicas atendidas / Cantidad de Solicitudes de Ayudas Sociales a personas Físicas recibidas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE					
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	26.48				
	Dimensión a med	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado							
	Unidad de medid	Ayudas Sociales a personas Físicas entregadas										
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL										
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Reporte Trimestral de Ayudas Sociales a Personas Físicas						
	Presupuesto modificado											
	Presupuesto pagado											
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado											
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal						
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS						
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance		
09/04/2021	se entregaron 85 ayudas sociales a personas	85	321						26.48	26.48		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria				
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	85				Planeado	Municipio de Querétaro		223			
Acumulad	TOTAL	85					Real		Municipio de		85	
Observaciones												
						Número de archivos:				1		


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL				ALINEACIÓN AL PMD				
PROGRAMA	Alcalde en tu CALLE	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	03.00.00.00			
		03.06.05.01.10			Programa	03.06.00.00			
		Ejercicio	2021		Línea de Acción	03.06.05.00			
		Periodo	202103		Componente	03.06.05.01			
NO. DE PROGRAMA	03060000		Fecha de Evaluación	09/04/2021		Actividad	03.06.05.01.10		
						NUE Componente	180.0000.00		
RESUMEN NARRATIVO	DISTRIBUCION DE AYUDA SOCIALES A ORGANIZACIONES CIVILES (6.14)								
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Entregar 13 Apoyos económicos y/o en especie a OSC's					Meta cifras	13		
META CUALITATIVA	Coadyuvar al combate de las desigualdades sociales					Población Beneficiaria	10		
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Ayudas Sociales a OSC's entregadas					Variable a Medir	Ayudas Sociales a OSC's		
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de Solicitudes de Ayudas Sociales a OSC's atendidas / Cantidad de Solicitudes de Ayudas Sociales a OSC's recibidas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE		
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	92.31		
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado					
	Unidad de medid	Ayudas Sociales a OSC's entregadas							
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL							
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte Trimestral de Ayudas Social a OSC's			
	Presupuesto modificado								
	Presupuesto pagado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien					Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS			
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)
09/04/2021	se entregaron 12 ayudas sociales a organizaciones sociales	12	13					92.31	92.31
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	12				Planeado	Municipio de Querétaro		10
Acumulad	TOTAL	12					Municipio de		12
Observaciones						Real	Municipio de		12
						Número de archivos:		1	


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Alcalde en tu CALLE	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	03.00.00.00				
		03.06.05.01.11			Programa	03.06.00.00				
		Ejercicio	2021		Línea de Acción	03.06.05.00				
		Periodo	202103		Componente	03.06.05.01				
NO. DE PROGRAMA	03060000		Fecha de Evaluación	09/04/2021		Actividad	03.06.05.01.11			
						NUE Componente	180.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	APOYOS PARA LA OBTENCIÓN DE ESCRITURA PÚBLICA EN EXPEDIENTES INDIVIDUALES RECIBIDOS(6.15)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Enviar a la Notaría el 100% de los expedientes individuales, para la escrituración de los predios de origen de propiedad privada				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Contribuir a la adquisición de la certeza jurídica a la población sobre sus predios de origen de propiedad privada				Población Beneficiaria	1,300				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de avance de expedientes individuales enviados a la Notaría para escriturar				Variable a Medir	Expedientes individuales enviados a la Notaría para escriturar				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de expedientes individuales enviados a la Notaría para escriturar / Cantidad de expedientes individuales recibidos)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100			
	Dimensión a medir	EFICIENCIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medida	Expedientes individuales enviados a Notaría para escriturar								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte trimestral de expedientes individuales enviados a la Notaría para escriturar				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamiento						Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
09/04/2021	se atendieron 56 expedientes para la escrituración de los predios de origen de propiedad privada	56	56					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	56	56		Planeado	EG, FCP, FOS, JVH, SRJ, VCR		1,300		
Acumulad	TOTAL	56	56			Real	EG, FCP, FOS,		224	
Observaciones					Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL				ALINEACIÓN AL PMD							
PROGRAMA	Alcalde en tu CALLE	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	03.00.00.00						
		03.06.05.01.12			Programa	03.06.00.00						
		Ejercicio	2021		Línea de Acción	03.06.05.00						
		Periodo	202103		Componente	03.06.05.01						
NO. DE PROGRAMA	03060000		Fecha de Evaluación	09/04/2021						Actividad	03.06.05.01.12	
					NUE Componente	180.0000.00						
RESUMEN NARRATIVO	APOYOS PARA LA OBTENCIÓN DE TÍTULOS DE PROPIEDAD EN LOTES ASIGNADOS (6.15)											
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Promover ante el Tribunal Unitario Agrario el juicio agrario que regularizará el 100% de los lotes de asentamientos humanos irregulares ingresados / cambio de destino, ubicados en predios de origen ejidal				Meta cifras	100%						
META CUALITATIVA	Contribuir a la adquisición de la certeza jurídica a la población, sobre sus predios de origen ejidal				Población Beneficiaria	500						
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de lotes asignados mediante sentencia emitida por el TUA/cambio de destino				Variable a Medir	Lotes asignados mediante sentencia emitida por el TUA/cam						
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de lotes asignados mediante sentencia emitida por el TUA, cambio de destino / Cantidad de lotes ingresados)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE						
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	0					
	Dimensión a med	EFICIENCIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado								
	Unidad de medid	Lotes asignados mediante sentencia emitida por el TUA/cambio de destino										
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL										
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte trimestral de lotes asignados mediante sentencia emitida por el TUA / cambio de destino						
	Presupuesto modificado											
	Presupuesto pagado											
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado											
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien							Municipal	
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS						
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance		
09/04/2021	no se recibieron expedientes	0	0					0	0			
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria				
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	0	0		Planeado	EG, FCP, FOS, SRJ		500				
Acumulad	TOTAL	0	0			Real	EG, FCP, FOS,		0			
Observaciones					Número de archivos:		1					


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Alcalde en tu CALLE	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	03.00.00.00				
		03.06.05.01.13			Programa	03.06.00.00				
		Ejercicio	2021		Línea de Acción	03.06.05.00				
		Periodo	202103		Componente	03.06.05.01				
NO. DE PROGRAMA	03060000		Fecha de Evaluación	09/04/2021		Actividad	03.06.05.01.13			
						NUE Componente	180.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	DISTRIBUCION DE APOYOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA VIVIENDA (6.7)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Ejecución de 3600 apoyos para el mejoramiento a la vivienda					Meta cifras	3,600			
META CUALITATIVA	Contribuir a reducir las carencias de calidad y dotar de espacios dignos en la vivienda					Población Beneficiaria	12,600			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Avance en apoyos para mejoramiento a la vivienda entregados					Variable a Medir	Apoyos para el mejoramiento a la Vivienda			
MÉTODO CÁLCULO	(Número apoyos para mejoramiento a la vivienda entregados / Número apoyos para el mejoramiento a la vivienda planeados)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	12.56			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Apoyos para el mejoramiento a la vivienda entregados								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes Trimestrales de apoyos entregados para el mejoramiento a la vivienda				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien					Municipal	
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
09/04/2021	se otorgaron 452 apoyos de mejoramiento de vivienda	452	3600					12.56	12.56	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	452				Planeado	Municipio de Querétaro		12,600	
Acumulad	TOTAL	452								
Observaciones						Real	Municipio de		2000	
						Número de archivos:		1		


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Alcalde en tu CALLE	CLAVE PMD COMPLETA 03.06.05.02			Eje	03.00.00.00				
		Ejercicio	2021		Programa	03.06.00.00				
		Periodo	202103		Línea de Acción	03.06.05.00				
NO. DE PROGRAMA	03060000		Fecha de Evaluación	09/04/2021		Componente	03.06.05.02			
						Actividad				
						NUE Componente	180.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	Planeación y Coordinación de la Política de Desarrollo Humano y Social Realizada									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar 605 Sesiones o Asambleas realizadas por el Sistema de Consejos de Participación Ciudadana					Meta cifras	605			
META CUALITATIVA	Promover la participación ciudadana a través del Sistema de Consejos de Participación Ciudadana					Población Beneficiaria	2695			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de sesiones de asambleas realizadas por el Sistema de Consejos de Participación Ciudadana					Variable a Medir	Número de Sesiones o Asambleas realizadas por el Sistema de Cons			
MÉTODO CÁLCULO	(Número de sesiones o asambleas realizadas por el Sistema de Consejos de Participación Ciudadana / Número de sesiones o asambleas planeadas por el Sistema de Consejos de Participación Ciudadana) * 100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	19.67		
	Dimensión a med	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado					
	Unidad de medid	Asambleas del Sistema de Consejos de Participación Ciudadana								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00			Medios de verificación	Reporte Trimestral de Actas o minutas de asamblea del Sistema de consejos de Participación Ciudadana				
	Presupuesto modificado	-\$183,976.60								
	Presupuesto pagado	\$426,298.33								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$426,298.33		0%						
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$610,274.93		-43.16%	Fuente de Financiamien					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
09/04/2021	se realizaron 119 asambleas y sesiones ciudadanos	119	605					19.67	19.67	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	119			Planeado	Municipio de Querétaro		2695		
Acumulad	TOTAL	119								
Observaciones					Real	Municipio de		119		
					Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Alcalde en tu CALLE	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	03.00.00.00				
		03.06.05.02.01			Programa	03.06.00.00				
		Ejercicio	2021		Línea de Acción	03.06.05.00				
		Periodo	202103		Componente	03.06.05.02				
NO. DE PROGRAMA	03060000		Fecha de Evaluación	09/04/2021		Actividad	03.06.05.02.01			
						NUE Componente	180.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	INTEGRACION DE COMITES COMUNITARIOS									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar 525 Sesiones o Asambleas de los comités comunitarios					Meta cifras	525			
META CUALITATIVA	Promover la participación de la población del municipio de Querétaro a través del Sistema de Consejos de Participación Ciudadana					Población Beneficiaria	2,540			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de avance en sesiones o asambleas realizadas de los comités comunitarios					Variable a Medir	Número de Sesiones o Asambleas Realizadas de los comités comunitarios			
MÉTODO CÁLCULO	(Número de sesiones o asambleas de los comités comunitarios realizadas / Número de sesiones o asambleas de los comités comunitarios planeadas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	16.19			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Asambleas o sesiones de los comités comunitarios								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte Trimestral de Actas o minutas de asamblea de los comités comunitarios				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien					Municipal	
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
09/04/2021	se realizaron 85 sesiones y asambleas	85	525					16.19	16.19	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	85			Planeado	Municipio de Querétaro		2,540		
Acumulad	TOTAL	85								
Observaciones					Real	Municipio de		2,540		
					Número de archivos:		1			

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Alcalde en tu CALLE	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	03.00.00.00				
		03.06.05.02.02			Programa	03.06.00.00				
		Ejercicio	2021		Línea de Acción	03.06.05.00				
		Periodo	202103		Componente	03.06.05.02				
NO. DE PROGRAMA	03060000		Fecha de Evaluación	09/04/2021						
RESUMEN NARRATIVO	INTEGRACION DE CONSEJOS TEMATICOS									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar 80 Sesiones o Asambleas realizadas de los consejos temáticos				Meta cifras	80				
META CUALITATIVA	Promover la participación ciudadana a través del Sistema de Consejos de Participación Ciudadana				Población Beneficiaria	155				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de sesiones de asambleas realizadas de los consejos temáticos				Variable a Medir	Número de Sesiones o Asambleas realizadas de los consejos temáticos				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de sesiones o asambleas de los consejos temáticos realizadas / Número de sesiones o asambleas de los consejos temáticos planeadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	42.5			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Asambleas de Consejos Temáticos								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte Trimestral de Actas o minutas de asamblea de Consejos Temáticos				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien						Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
09/04/2021	se realizaron 34 sesiones y asambleas	34	80					42.5	42.5	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	34			Planeado	Municipio de Querétaro		155		
Acumulad	TOTAL	34								
Observaciones					Real	Municipio de		34		
					Número de archivos:		1			

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2021
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Alcalde en tu CALLE	CLAVE PMD COMPLETA 03.06.05.02.03			Eje	03.00.00.00					
		Ejercicio	2021		Programa	03.06.00.00					
		Periodo	202103		Línea de Acción	03.06.05.00					
NO. DE PROGRAMA	03060000		Fecha de Evaluación	09/04/2021		Componente	03.06.05.02				
						Actividad	03.06.05.02.03				
						NUE Componente	180.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	PROFESIONALIZACION A INTEGRANTES EL SCPMQ										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	2 cursos o talleres para la profesionalización ciudadana					Meta cifras	2				
META CUALITATIVA	Fortalecer la participación ciudadana a partir de la profesionalización de quienes integran el Sistema de Consejos de Participación Ciudadana.					Población Beneficiaria	100				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de avance en cursos de profesionalización realizados					Variable a Medir	Cursos o talleres de formación para la profesionalización de la				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de cursos de profesionalización realizados / Número de cursos de profesionalización planeados)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	0			
	Dimensión a medir	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medida	Cursos de profesionalización realizados									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Reporte Trimestral de Cursos de Profesionalización Realizados					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
09/04/2021	no se realizaron cursos	0	2					0	0		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	0			Planeado	Municipio de Querétaro		100			
Acumulad	TOTAL	0				Real	Municipio de		0		
Observaciones					Número de archivos:		1				