



GESTIÓN PARA RESULTADOS
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE FINANZAS				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00			
		05.10.01.03				Programa	05.10.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.10.01.00			
		Periodo	202012			Componente	05.10.01.03			
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	06/01/2021		Actividad				
						NUE Componente	150.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	Administración y Control Catastral Aplicado									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Incrementar en 5% la actualización del padrón catastral respecto a las cifras del año anterior					Meta cifras	5			
META CUALITATIVA	Contar con un padrón catastral confiable y actualizado, para proporcionar una adecuada seguridad jurídica de los inmuebles.					Población Beneficiaria	377868			
NOMBRE DEL INDICADOR	porcentaje de variación en la actualización de predios en el Padrón Catastral.					Variable a Medir	Predios actualizados en el Padrón Catastral			
MÉTODO CÁLCULO	((Cantidad de predios actualizados en el padrón catastral en el 2020 / Cantidad de predios actualizados en el padrón catastral en el 2019) - 1) * 100					Tipo de Fórmula	TASA			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Linea Base	19205				
	Dimensión a med	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 40		125	●	
	Unidad de medid	Predios actualizados en el padrón catastral.				Evaluación >= 40 y < 84				
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL				Evaluación >= 84				
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00			Medios de verificación	Reporte mensual de los predios actualizados en el Padrón Catastral.				
	Presupuesto modificado	-\$635,324.05								
	Presupuesto pagado	\$7,155,508.72								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$7,155,508.72	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$7,790,832.77	-8.88%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/01/2021	Se actualizaron 14,211 predios en el padrón catastral.	14211	5	19205	20165.25		162.24			125
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	14211				Planeado	Municipio de Querétaro		377868	
Acumulad	TOTAL	50364					Real	Municipio de		377868
Observaciones						Número de archivos:		1		


GESTIÓN PARA RESULTADOS
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE FINANZAS			ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00			
		05.10.01.03.01			Programa	05.10.00.00			
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.01.00			
		Periodo	202012		Componente	05.10.01.03			
NO. DE PROGRAMA	05100000	Fecha de Evaluación	06/01/2021	Actividad	05.10.01.03.01				
				NUE Componente	150.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	EJECUCION DE PROYECTOS Y ACTUALIZACION CATASTRAL (10.1)								
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Actualizar el 100% de los predios que resulten de los trámites del Departamento de Proyectos y Actualización Catastral			Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Vincular la Base de Datos Cartográfica con la Base de Datos Catastral, así como actualizar el valor catastral de los inmuebles derivado de las solicitudes presentadas por la ciudadanía o por los proyectos de actualización catastral dentro de la circunscripción del municipio de Querétaro.			Población Beneficiaria	377868				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de actualización de predios derivados de los trámites del Departamento de Proyectos y Actualización Catastral.			Variable a Medir	Predios vinculados con el Sistema de Información Cartográfica				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de predios actualizados del Departamento de Proyectos y Actualización Catastral / Cantidad de solicitudes de trámites abiertos por parte de Departamento de Proyectos y Actualización Catastral)*100			Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100		
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado					
	Unidad de medid	Predios actualizados en el padrón catastral.							
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL							
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte mensual de los trámites del Departamento de Proyectos y Actualización Catastral.			
	Presupuesto modificado								
	Presupuesto pagado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS			
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)
06/01/2021	Se actualizaron 8,425 predios en virtud a los trámites del Departamento de Proyectos y Actualización Catastral.	8425	8425					100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	8425	8425		Planeado	Municipio de Querétaro		377868	
Acumulad	TOTAL	27233	27233			Real	Municipio de		377868
Observaciones									
					Número de archivos:				1

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE FINANZAS			ALINEACIÓN AL PMD							
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00					
		05.10.01.03.02			Programa	05.10.00.00					
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.01.00					
		Periodo	202012		Componente	05.10.01.03					
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	06/01/2021							
RESUMEN NARRATIVO	VINCULACION DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS (10.1)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Actualizar el 100% de los predios que resulten de los trámites del Departamento de Servicios Catastrales Especializados				Meta cifras	100%					
META CUALITATIVA	Actualizar y atender las solicitudes de empadronamiento catastral de nuevos fraccionamientos y condominios, así como los avisos traslativos de dominio presentados via internet o ventanilla.				Población Beneficiaria	377868					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de actualización de predios derivados de los trámites del Departamento de Servicios Catastrales Especializados.				Variable a Medir	Predios actualizados derivado de las solicitudes de traslado					
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de predios actualizados del Departamento de Servicios Catastrales Especializados / Cantidad de solicitudes de trámites abiertos por parte de Departamento de Servicios Catastrales Especializados)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE					
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100.02				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado							
	Unidad de medid	Predios actualizados en el padrón catastral.									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte mensual de los trámites del Departamento de Servicios Catastrales Especializados.					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien						Municipal	
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
06/01/2021	Se actualizaron 3,934 predios en virtud de los trámites del Departamento de Servicios Catastrales Especializados.	3934	3753					100.02	100.02		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	3934	3753		Planeado	Municipio de Querétaro		377868			
Acumulad	TOTAL	16496	16492								
Observaciones						Real	Municipio de		377868		
						Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE FINANZAS			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.01.03.03			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.01.00				
		Periodo	202012		Componente	05.10.01.03				
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	06/01/2021						
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE TRABAJOS TECNICOS (10.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Actualizar el 100% de los predios que resulten de los trámites del Departamento Técnico					Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA	Ejecución de trabajos técnicos topográficos (levantamientos y replanteos topográficos, medición y/o ubicación de vértices GPS, o deslindes catastrales), así como actualizar y atender las solicitudes presentadas por la ciudadanía referentes a los Servicios Generales Catastrales.					Población Beneficiaria	377868			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de actualización de predios derivados de los trámites del Departamento Técnico.					Variable a Medir	Trabajos técnicos topográficos realizados y predios ac			
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de predios actualizados del Departamento Técnico / Cantidad de solicitudes de trámites abiertos por parte de Departamento Técnico) * 100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	99.22			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Predios actualizados en el padrón catastral.								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte mensual de los trámites del Departamento Técnico.				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien						Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/01/2021	Se actualizaron 1,032 predios en virtud a los trámites del Departamento Técnico.	1032	922					99.22	99.22	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	1032	922		Planeado	Municipio de Querétaro		377868		
Acumulad	TOTAL	4321	4355							
Observaciones						Real	Municipio de		377868	
						Número de archivos:			1	


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE FINANZAS				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.01.03.04			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.01.00				
		Periodo	202012		Componente	05.10.01.03				
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	06/01/2021		Actividad	05.10.01.03.04			
						NUE Componente	150.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	COORDINACION DE NORMATIVIDAD Y DIGITALIZACION (10.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Responder el 100% de las solicitudes de orden jurídico					Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA	Coordinar las áreas de la Dirección de Catastro para: revisar y atender las solicitudes de orden jurídico presentadas por particulares o por diversas Dependencias administrativas, municipales y/o judiciales; así como estructurar los procesos de digitalización y archivo.					Población Beneficiaria	377868			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de respuestas emitidas referentes al orden jurídico y archivos digitalizados.					Variable a Medir	Oficios de respuesta de las solicitudes de orden jurídico presenta			
MÉTODO CÁLCULO	((Cantidad de respuestas emitidas referentes al orden jurídico + cantidad de archivos digitalizados) / (Cantidad de trámites ingresados referentes al orden jurídico + cantidad de archivos por digitalizar))* 100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100	●		
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Elementos procesados.								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte mensual de los oficios de respuesta referentes al orden jurídico y de los archivos digitalizados.				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien						Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/01/2021	Se atendieron 820 solicitudes de orden jurídico y se digitalizaron 3,120 expedientes.	3940	3940					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	3940	3940		Planeado	Municipio de Querétaro		377868		
Acumulad	TOTAL	28751	28751							
Observaciones						Real	Municipio de		377868	
						Número de archivos:		1		


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN DE DELEGACIONES E INSTITUTOS DESCONCENTRADOS			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.01.05			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.01.00				
		Periodo	202012		Componente	05.10.01.05				
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	11/01/2021						
RESUMEN NARRATIVO	Coordinación de Delegaciones e Institutos Desconcentrados bajo el modelo GpR, operando									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Elaborar 3 Reportes de control y seguimiento, sobre las obras y acciones establecidas en los Programas de la Coordinación de Delegaciones e Institutos Desconcentrados				Meta cifras	3				
META CUALITATIVA	Mejorar el control y seguimiento de las obras y acciones realizadas en la coordinación, para fortalecer el modelo de Gestión para Resultados en beneficio de la ciudadanía				Población Beneficiaria	255 mujeres y 245 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de cumplimiento a reportes de control y seguimiento de los Programas de la Coordinación de Delegaciones e Institutos Desconcentrados				Variable a Medir	Reportes de control y seguimiento				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de reportes de control y seguimiento a los programas de la CDI elaborados / cantidad de reportes planeados)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Reportes de control y seguimiento								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reporte Trimestral de reportes de control y seguimiento de los Programas de la Coordinación de Delegaciones e Institutos Desconcentrados					
	Presupuesto modificado	\$252,911.61								
	Presupuesto pagado	\$3,264,038.39								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$3,264,038.39	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$3,011,126.78	7.75%						Fuente de Financiamien	Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador or (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
11/01/2021	Se elaboró el último Reporte Cuatrimestral de Control y Seguimiento de las Metas de la Coordinación de Delegaciones e Institutos Desconcentrados.	1	3					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	1				Planeado	Municipio de Querétaro	255 mujeres y 245 hombres		
Acumulad	TOTAL	3								
Observaciones					Real	Municipio de	255 M y 245 H			
					Número de archivos:		2			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN DE DELEGACIONES E INSTITUTOS DESCONCENTRADOS			ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00			
		05.10.01.05.01			Programa	05.10.00.00			
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.01.00			
		Periodo	202012		Componente	05.10.01.05			
NO. DE PROGRAMA	05100000	Fecha de Evaluación	11/01/2021	Actividad	05.10.01.05.01				
				NUE Componente	420.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	MANTENIMIENTO Y SUMINISTRO DE MATERIALES PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA COORDINACION (10.1)								
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de las requisiciones de materiales y servicios que requiere la Coordinación, para garantizar el buen funcionamiento de la misma			Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Fortalecer la eficiencia y la transparencia de la coordinación, para contribuir a legitimar el Gobierno Municipal			Población Beneficiaria	255 mujeres y 245 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de requisiciones de materiales y servicios atendidas de la Coordinación de Delegaciones e Institutos Desconcentrados			Variable a Medir	Requisiciones atendidas				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de requisiciones de materiales y servicios de la CDI atendidas / cantidad de requisiciones recibidas)*100			Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Linea Base	Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado					
	Unidad de medid	Requisiciones atendidas							
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL							
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Reporte Trimestral de requisiciones de materiales y servicios atendidas de la Coordinación de Delegaciones e Institutos Desconcentrados				
	Presupuesto modificado								
	Presupuesto pagado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS			
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)
11/01/2021	En este último trimestre del año se recibió 1 sola Requisición y se atendió la misma con número 150886 para la compra de Equipo Airless.	1	1					100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	1	1		Planeado	Municipio de Querétaro	255 mujeres y 245 hombres		
Acumulad	TOTAL	11	11						
Observaciones					Real	Municipio de	236 M y 100 H		
					Número de archivos:		2		


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN DE GABINETE				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.02.01			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.02.00				
		Periodo	202012		Componente	05.10.02.01				
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	06/01/2021						
RESUMEN NARRATIVO	Seguimiento y Evaluación de la Planeación Municipal del Desarrollo									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Dar seguimiento a la evaluación de las metas de las diferentes dependencias a través de 3 etapas trimestrales (Planeación, Análisis integral e Informe trimestral)				Meta cifras	12				
META CUALITATIVA	Seguimiento del cumplimiento de metas conforme a los indicadores establecidos				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de avance en las etapas de evaluación y seguimiento de las metas				Variable a Medir	Etapas de la evaluación y seguimiento de las me				
MÉTODO CÁLCULO	(Etapas de la evaluación y seguimiento de metas realizadas / Etapas de la evaluación y seguimiento de metas planeadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Etapas de evaluación								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reporte Trimestral de las etapas evaluadas y pantalla del sistema de fichas revisadas					
	Presupuesto modificado	-\$202,509.07								
	Presupuesto pagado	\$836,303.86								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$836,303.86	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$1,038,812.93	-24.21%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/01/2021	Se realizó la planeación, el análisis integral y el Informe esta en proceso (y depende del termino de la evaluación en el sistema), respecto a la cuarta evaluación.	3	12					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	3				Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres	
Acumulad	TOTAL	12								
Observaciones		Real	Municipio de		447,324 mujeres y					
		Número de archivos:			2					


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN DE GABINETE				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00					
		05.10.02.01.01			Programa	05.10.00.00					
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.02.00					
		Periodo	202012		Componente	05.10.02.01					
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	06/01/2021		Actividad	05.10.02.01.01				
						NUE Componente	790.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DEL INFORME DE GOBIERNO (8.5)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Elaborar al 100% el 2° Informe de Gobierno, conforme al cronograma y lineamientos					Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Fortalecer la Rendición de Cuentas con Transparencia y Calidad para Contribuir a Generar Confianza de la Población con su Gobierno					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de efectividad del Plan para la elaboración del 2° Informe de Gobierno					Variable a Medir	Elaboración del 2° Informe de Gobierno				
MÉTODO CÁLCULO	(cantidad de actividades realizadas conforme al cronograma establecido/ Cantidad de actividades planteadas a realizar por la Coordinación de Gabinete)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100			
	Dimensión a med	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Cumplir con el Plan de Trabajo del 2° Informe de Gobierno									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Reporte Trimestral de las Actividades del Cronograma Realizadas para la Elaboración del 2° Informe de Gobierno					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
06/01/2021	Se han realizado 0 actividades para el segundo informe se anexa parte del cronograma. Ya que esta meta se cumplió el trimestre anterior.	0	0					100	100		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	0	0			Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	20	20								
Observaciones	Esta meta se cumplió el trimestre anterior.					Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
						Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN DE GABINETE			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA 05.10.02.01.02			Eje	05.00.00.00				
		Ejercicio	2020		Programa	05.10.00.00				
		Periodo	202012		Línea de Acción	05.10.02.00				
NO. DE PROGRAMA	05100000	Fecha de Evaluación	06/01/2021		Componente	05.10.02.01				
					Actividad	05.10.02.01.02				
					NUE Componente	790.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	ATENCIÓN AL PROGRAMA ANUAL DE EVALUACIÓN (PAE) 2020 (10.2)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Asegurar el cumplimiento de todas las evaluaciones establecidas en el PAE, para garantizar que se cumplan los programas presupuestarios				Meta cifras	11				
META CUALITATIVA	Seguimiento y cumplimiento del Programa Anual de Evaluación				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de avance en el seguimiento y cumplimiento del Programa Anual de Evaluación				Variable a Medir	Evaluaciones de Programas Presupuestarios				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de evaluaciones realizadas / Número de evaluaciones planeadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	90.91			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Número de evaluaciones realizadas								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Reporte Trimestral de las evaluaciones realizadas					
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/01/2021	Se han realizado 2 evaluaciones del programa anual de evaluación (PAE) SEDMORO	2	11					90.91	90.91	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	2				Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	10								
Observaciones					Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
					Número de archivos:		3			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN			ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00			
		05.10.03.01			Programa	05.10.00.00			
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.03.00			
		Periodo	202012		Componente	05.10.03.01			
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	06/01/2021					
RESUMEN NARRATIVO	Administración de Recursos Humanos realizada								
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Lograr 80 puntos del perfil del clima organizacional de la administración pública municipal				Meta cifras	80			
META CUALITATIVA	Contar con un ambiente laboral propicio, para eficientar los servicios que se le otorgan a la ciudadanía				Población Beneficiaria	5667			
NOMBRE DEL INDICADOR	Cantidad de puntos a lograr				Variable a Medir	Puntos del perfil del clima organizacional			
MÉTODO CÁLCULO	(Total de puntos obtenidos del perfil del clima organizacional / Total de puntos proyectados del perfil del clima organizacional) * 100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	107.5		
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado					
	Unidad de medid	Puntos del perfil del clima organizacional							
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL							
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reporte de la encuesta de clima organizacional con resultados de variación del perfil				
	Presupuesto modificado	-\$27,577,515.40							
	Presupuesto pagado	\$7,922,903.93							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$7,922,903.93	0%						
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$35,500,419.33	-348.07%		Fuente de Financiamien	Municipal			
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS			
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)
06/01/2021	La encuesta se reporto durante el tercer trimestre	0	80					107.5	107.5
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	0				Planeado	Municipio de Querétaro		5667
Acumulad	TOTAL	86							
Observaciones					Real	Municipio de		5667	
					Número de archivos:		1		


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.03.01.01			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.03.00				
		Periodo	202012		Componente	05.10.03.01				
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	06/01/2021						
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION EFICIENTE DE LA ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS (10.4)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Pagar en tiempo y forma las 24 quincenas a las y los servidores públicos del Municipio				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Mejorar el desempeño de las y los servidores públicos, a fin de brindar un mejor servicio a la ciudadanía				Población Beneficiaria	5667				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de quincenas debidamente pagadas				Variable a Medir	Pago en tiempo y forma de la nomina de los empleados del M				
MÉTODO CÁLCULO	(Numero de quincenas pagadas en tiempo y forma / Numero total de quincenas) * 100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Pagos de nomina								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte trimestral de pago de nominas				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/01/2021	SE PROGRAMARON 18 NOMINAS A PAGAR ESTE TRIMESTRE DE LAS CUALES LAS 18 SE PAGARON EN TIEMPO Y FORMA	18	18					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	18	18		Planeado	Municipio de Querétaro		5667		
Acumulad	TOTAL	59	59							
Observaciones					Real	Municipio de		5667		
					Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN DE GABINETE			ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00			
		05.10.03.02			Programa	05.10.00.00			
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.03.00			
		Periodo	202012		Componente	05.10.03.02			
NO. DE PROGRAMA	05100000	Fecha de Evaluación	06/01/2021	Actividad					
NUE Componente				790.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	Gestión de la Calidad y el Desempeño Institucional								
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Actualizar el 100% de la documentación necesaria para la realización de la auditoría del Sistema Integral de Gestión de la Calidad			Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Cumplir con la normatividad del sistema de Gestión de Calidad			Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de la actualización de la documentación necesaria para la realización de la auditoría.			Variable a Medir	Documentación y auditoría				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de auditoría con documentación realizada / Número de auditoría con documentación planeada)*100			Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40	86.67		
	Dimensión a medir	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado					
	Unidad de medida	Auditoría con documentación actualizada							
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL							
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Informe de Auditoría con documentación diversa				
	Presupuesto modificado	-\$72,627.12							
	Presupuesto pagado	\$438,295.60							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$438,295.60	0%						
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$510,922.72	-16.57%	Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS			
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)
06/01/2021	se realizó un curso de capacitación referente al proceso de ejecución de las auditorías	.5	.5					86.67	86.67
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	.5	.5			Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres	
Acumulad	TOTAL	1.3	1.5						
Observaciones					Real	Municipio de	447,324 mujeres y		
					Número de archivos:		4		


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN DE GABINETE				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.03.02.01			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.03.00				
		Periodo	202012		Componente	05.10.03.02				
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	06/01/2021		Actividad	05.10.03.02.01			
						NUE Componente	790.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	ATENCIÓN DE LA AGENDA CIUDADANA 2018-2021 (10.3)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar evaluaciones semestrales de los indicadores de agenda ciudadana					Meta cifras	2			
META CUALITATIVA	Cumplir con la entrega de la información para la evaluación ciudadana					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de evaluaciones de los indicadores de agenda ciudadana					Variable a Medir	Evaluación semestral de los indicadores de agenda ciudadana			
MÉTODO CÁLCULO	(Número de evaluaciones atendidas / Número de evaluaciones requeridas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Evaluaciones atendidas								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte Semestral de indicadores con detalle de información integrada				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/01/2021	En este periodo no se realizaron evaluaciones de los indicadores de agenda ciudadana	0	2					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	0				Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	2								
Observaciones						Real	Municipio de	447,324 mujeres y		
						Número de archivos:		1		


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN DE GABINETE			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.03.02.02			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.03.00				
		Periodo	202012		Componente	05.10.03.02				
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	06/01/2021						
RESUMEN NARRATIVO	ATENCIÓN DE LA EVALUACION DEL PROGRAMA SINDES (10.3)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Mantener el reconocimiento otorgado por la asociación de administración internacional de ciudades y condados (ICMA)				Meta cifras	1				
META CUALITATIVA	Fortalecer la gestión gubernamental con enfoque de mejora continua				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de preceptos cumplidos para mantener el reconocimiento dentro de los indicadores de eficacia				Variable a Medir	Evidencias requeridas para el cumplimiento de los preceptos				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de preceptos cumplidos con las evidencias documentales requeridas por el reglamento SINDES, presentadas / Cantidad de preceptos establecidos en el reglamento SINDES)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Preceptos cumplidos para mantener el reconocimiento dentro de los indicadores de								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Reporte Trimestral de los requerimientos presentados para el cumplimiento de los preceptos establecidos para mantener el reconocimiento dentro de los indicadores de eficacia					
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/01/2021	Esta meta se cumplió el precepto con la evidencia documental requerida por el reglamento SINDES en el trimestre anterior.	0	1					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	0				Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	1								
Observaciones					Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
					Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE FINANZAS		ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA		Eje					
		05.10.05.01		05.00.00.00					
		Ejercicio	2020	Programa				05.10.00.00	
		Periodo	202012	Línea de Acción				05.10.05.00	
NO. DE PROGRAMA	05100000	Fecha de Evaluación	14/01/2021	Componente				05.10.05.01	
RESUMEN NARRATIVO		Diseño y Conducción de la Política de Gasto Público Ejecutado							
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Mantener la relación del gasto social en 80% respecto al gasto total			Meta cifras	80%				
META CUALITATIVA	Destinar la mayor parte de los recursos del municipio de Querétaro al gasto social			Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de gasto social respecto al gasto total municipal			Variable a Medir	Gasto Social Municipal ejecutado				
MÉTODO CÁLCULO	(Gasto social municipal/ Gasto total municipal)*100			Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	91.15		
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado					
	Unidad de medid	Gasto Social Municipal							
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL							
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reportes Mensuales de Gasto Social Administrativo				
	Presupuesto modificado	\$391,153,357.70							
	Presupuesto pagado	\$15,882,878.52							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	- \$15,882,878.52	0%						
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	\$375,270,479.18	2462.74%	Fuente de Financiamien	Municipal, Estatal y Federal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS			
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)
14/01/2021	El porcentaje del gasto social respecto del gasto total municipal correspondiente al periodo octubre-diciembre es de 90.34%	1884015955	*****					91.15	91.15
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	1884015955.48	2085559482.88		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	6201305478.64	6803682067.03						
Observaciones					Real	Municipio de	447,324 mujeres y		
					Número de archivos:		1		


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE FINANZAS				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.05.01.01			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.05.00				
		Periodo	202012		Componente	05.10.05.01				
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	06/01/2021						
RESUMEN NARRATIVO	ATENCIÓN A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN REGISTRADAS EN LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA (10.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de solicitudes registradas en la Plataforma Nacional de Transparencia				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Atender las solicitudes de información bajo la premisa de Total Transparencia				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de solicitudes de información atendidas				Variable a Medir	Solicitudes atendidas				
MÉTODO CÁLCULO	(Total de solicitudes atendidas/Total de solicitudes registradas en la Plataforma Nacional)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	94.69			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Solicitudes de Información								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes de Solicitudes de información atendidas				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal y Federal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/01/2021	Se atendieron solicitudes registradas en la Plataforma Nacional de Transparencia	16	16					94.69	94.69	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	16	16		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	107	113							
Observaciones					Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
					Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE FINANZAS			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.05.01.02			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.05.00				
		Periodo	202012		Componente	05.10.05.01				
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	14/01/2021						
RESUMEN NARRATIVO	GESTIÓN DE AFIANZADORAS, CALIFICADORAS Y ASESORIAS (10.5)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Mantener la calificación MXAA+ y Aa1mx				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Mantener la calificación local de Standard & Poor's y Moody's				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Calificación Local de Standard & Poor's y Moody's				Variable a Medir	Calificación Local				
MÉTODO CÁLCULO	(Calificación Local de Standard & Poor's y Moody's 2019/Calificación Local de Standard & Poor's y Moody's 2018)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Calificación Local								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Boletines de Standard & Poor's y Moody's					
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal, Estatal y Federal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
14/01/2021	Gestión de Afianzadoras, Calificadoras y Asesorias.	0	0					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	0	0		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	100	100							
Observaciones	Este indicador se logró desde el primer trimestre.				Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
					Número de archivos:		1			

GESTIÓN PARA RESULTADOS
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE FINANZAS				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00			
		05.10.05.02				Programa	05.10.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.10.05.00			
		Periodo	202012			Componente	05.10.05.02			
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	12/01/2021		Actividad				
						NUE Componente	150.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	Diseño de Política de Ingresos Implementado									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Incrementar el 1.5% de los Ingresos por Impuesto Predial respecto al año anterior						Meta cifras	1.5		
META CUALITATIVA	Fortalecer las Finanzas Públicas Municipales a Través del Impuesto Predial Recaudado						Población Beneficiaria	277161		
NOMBRE DEL INDICADOR	Ingresos por Impuesto Predial Recaudado						Variable a Medir	Importe por Impuesto Predial Recaudado		
MÉTODO CÁLCULO	((Total del Impuesto Predial recaudado en el 2020/ Total del Impuesto Predial recaudado en el 2019)-1)*100						Tipo de Fórmula	TASA		
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		1110118629				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado		Evaluación < 40		107.26		
	Unidad de medid	Ingresos por Impuesto Predial recaudados				Evaluación >= 40 y < 84				
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL				Evaluación >= 84				
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación		Reporte Trimestral de Ingresos por Impuesto Predial Recaudado				
	Presupuesto modificado	\$309,583.97								
	Presupuesto pagado	\$10,524,132.35								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$10,524,132.35	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$10,214,548.38	2.94%		Fuente de Financiamien					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador or (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
12/01/2021	El importe por Impuesto Predial recaudado del Municipio de Querétaro es de \$122,311,508.11	122311508.	1.5	1110118629	1126770408		8.87			107.26
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)				Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	122311508.11					Planeado	Municipio de Querétaro		277161
Acumulad	TOTAL	1208579497.78						Real	Municipio de	
Observaciones										
							Número de archivos:		1	


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA		SECRETARÍA DE FINANZAS				ALINEACIÓN AL PMD				
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00			
		05.10.05.02.01				Programa	05.10.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.10.05.00			
		Periodo	202012			Componente	05.10.05.02			
NO. DE PROGRAMA	05100000			Fecha de Evaluación	12/01/2021					
RESUMEN NARRATIVO		RECAUDACION POR IMPUESTO PREDIAL MEDIANTE CAMPANA DE PREDIAL POR PRONTO PAGO (10.5)								
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar Campaña de Pronto Pago de Impuesto Predial para aumentar estos ingresos el 1.5% Respecto al año anterior				Meta cifras	1.5				
META CUALITATIVA	Fortalecer las Finanzas Públicas Municipales a Través de los Ingresos por Impuesto Predial mediante la campaña por pronto pago				Población Beneficiaria	247853				
NOMBRE DEL INDICADOR	Ingresos por pronto pago del Impuesto Predial				Variable a Medir	Importe Recaudado de Impuesto Predial por Pronto Pago				
MÉTODO CÁLCULO	((Importe Recaudado por Pronto Pago registrado en el 2020/Importe Recaudado registrado en el 2019)-1)*100				Tipo de Fórmula	TASA				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		834161738.9				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado	Evaluación < 40	106.43		Evaluación >= 40 y < 84		
	Unidad de medid	Ingresos por Pronto Pago del Impuesto Predial						Evaluación >= 84		
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Reporte Trimestral de Ingresos Recaudados del Impuesto Predial por pronto Pago					
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
12/01/2021	El importe recaudado por Impuesto Predial por Pronto Pago es de \$0.00	0	1.5	834161738.9	846674165.		8.02			106.43
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	0				Planeado	Municipio de Querétaro		247853	
Acumulad	TOTAL	901100263.54								
Observaciones	Este indicador se logró desde el primer trimestre.				Real	Municipio de		247853		
					Número de archivos:		1			

GESTIÓN PARA RESULTADOS
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE FINANZAS				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA 05.10.05.02.02				Eje	05.00.00.00			
		Ejercicio	2020			Programa	05.10.00.00			
		Periodo	202012			Línea de Acción	05.10.05.00			
		NO. DE PROGRAMA				05100000	Componente	05.10.05.02		
NO. DE PROGRAMA				05100000	Fecha de Evaluación	12/01/2021				
RESUMEN NARRATIVO										
RECAUDACION DE IMPUESTO PREDIAL REZAGADO MEDIANTE CAMPANA DE REGULARIZACION (10.5)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar Campaña de Regularización del Impuesto Predial para aumentar estos ingresos 1.5% respecto al año anterior				Meta cifras	1.5				
META CUALITATIVA	Fortalecer las Finanzas Públicas Municipales a través de los Ingresos Recaudados de Impuesto Predial mediante campaña de regularización				Población Beneficiaria	7080				
NOMBRE DEL INDICADOR	Tasa de variación de Ingresos por Impuesto Predial Rezagado				Variable a Medir	Importe Recaudado del Impuesto Predial Rezagado				
MÉTODO CÁLCULO	((Importe Recaudado por Campaña de Regularización del impuesto predial rezagado en el 2020/Importe recaudado por Campaña de Regularización del impuesto predial rezagado en el 2019)-1)*100				Tipo de Fórmula	TASA				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		40565064.35				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado	Evaluación < 40		125			
	Unidad de medid	Ingresos por Impuesto Predial Rezagado			Evaluación >= 40 y < 84					
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL			Evaluación >= 84					
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Reporte Trimestral de Ingresos Recaudados por Impuesto Predial rezagado					
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
12/01/2021	El importe recaudado del Impuesto Predial Rezagado es de \$84,454,075.40	84454075.4	1.5	40565064.35	41173540.3		108.19			125
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	84454075.4				Planeado	Municipio de Querétaro		7080	
Acumulad	TOTAL	84454075.4					Real	Municipio de		7080
Observaciones						Número de archivos:		1		


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE FINANZAS				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00			
		05.10.05.02.03				Programa	05.10.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.10.05.00			
		Periodo	202012			Componente	05.10.05.02			
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	12/01/2021		Actividad	05.10.05.02.03			
						NUE Componente	150.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	RECUPERACION DE CARTERA VENCIDA DEL IMPUESTO PREDIAL (10.5)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Recuperar la Cartera Vencida del Impuesto Predial en un 1.5%					Meta cifras	1.5			
META CUALITATIVA	Disminuir la cartera vencida para fortalecer las Finanzas Públicas Municipales					Población Beneficiaria	35000			
NOMBRE DEL INDICADOR	Ingresos de Impuesto Predial por pago de cartera vencida					Variable a Medir	Importe Recaudado del Impuesto Predial en Cartera Vencida			
MÉTODO CÁLCULO	((Importe recaudado del Impuesto Predial en cartera vencida en el 2020/ Importe Recaudado del Impuesto Predial en cartera vencida en el 2019) - 1)*100					Tipo de Fórmula	TASA			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Línea Base	95925200.01				
	Dimensión a med	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado	Evaluación < 40		125		
	Unidad de medid	Ingresos de Impuesto Predial por pago de Cartera Vencida				Evaluación >= 40 y < 84				
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL				Evaluación >= 84				
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Reporte trimestral de Ingresos de Impuesto Predial recaudado de la Cartera Vencida				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
12/01/2021	El importe recaudado de Impuesto Predial en cartera vencida es de \$81,155,888.00	81155888	1.5	95925200.01	97364078.0		305.35			125
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	81155888				Planeado	Municipio de Querétaro		35000	
Acumulad	TOTAL	388828287					Real	Municipio de		35000
Observaciones						Número de archivos:		1		


GESTIÓN PARA RESULTADOS
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE FINANZAS				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00			
		05.10.05.02.04				Programa	05.10.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.10.05.00			
		Periodo	202012			Componente	05.10.05.02			
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	12/01/2021		Actividad	05.10.05.02.04			
						NUE Componente	150.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	EROGACION POR SENTENCIAS Y RESOLUCIONES (10.5)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Reducir al menos el 1.5% el importe devuelto del total de los juicios de carácter fiscal y administrativo que recibe la Secretaria de Finanzas por las demandas presentadas como medio de impugnación respecto al año anterior					Meta cifras	1.5			
META CUALITATIVA	Fortalecer las finanzas públicas municipales reduciendo el importe pagado derivado de demandas de carácter fiscal y administrativo					Población Beneficiaria	255			
NOMBRE DEL INDICADOR	Tasa de pago por impugnación de demandas de carácter fiscal y administrativo					Variable a Medir	Importe pagado derivado de demandas de carácter			
MÉTODO CÁLCULO	((Importe pagado derivado de las sentencias de carácter fiscal y administrativo 2020/ importe total pagado derivado de las sentencias en el año anterior) - 1)*100					Tipo de Fórmula	TASA			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Linea Base	1.5				
	Dimensión a med	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado	Evaluación < 40		125		
	Unidad de medid	Importe pagado por sentencias de carácter fiscal y administrativo				Evaluación >= 40 y < 84				
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL			Evaluación >= 84					
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Reporte trimestral del importe pagado derivado de sentencias de carácter fiscal y administrativo				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
12/01/2021	El importe pagado derivado de demandas de caracter fiscal y administrativo es de \$611,669.49	611669.49	1.5	1.5	1.52		*****			125
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	611669.49				Planeado	Municipio de Querétaro		255	
Acumulad	TOTAL	1272584.58					Real	Municipio de		255
Observaciones						Número de archivos:		1		


GESTIÓN PARA RESULTADOS
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.07.01			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.07.00				
		Periodo	202012		Componente	05.10.07.01				
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	06/01/2021		Actividad				
						NUE Componente	230.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	Adquisiciones y Contrataciones de Bienes y Servicios oportunas, eficientes y transparentes realizadas									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 95% de las requisiciones de compra de las diferentes dependencias ingresadas a la dirección de adquisición y contratación de bienes y servicios				Meta cifras	95%				
META CUALITATIVA	Proporcionar los bienes y servicios oportunamente a las dependencias en beneficio de la operación del municipio.				Población Beneficiaria	5667				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de requisiciones de compra				Variable a Medir	Requisición atendida con orden de compra				
MÉTODO CÁLCULO	(Requisiciones de compra atendidas / Requisiciones de compra recibidas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	94.68			
	Dimensión a med	EFICIENCIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Requisiciones de compra								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reporte trimestral de requisiciones de compra recibidas y atendidas.					
	Presupuesto modificado	\$99,245.08								
	Presupuesto pagado	\$3,261,346.76								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$3,261,346.76	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$3,162,101.68	3.04%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/01/2021	SE RECIBIERON 2943 REQUISICIONES DE COMPRA DE LAS CUALES SE ATENDIERON 2943	2943	2943					94.68	94.68	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	2943	2943		Planeado	Municipio de Querétaro		5667		
Acumulad	TOTAL	12698	13411							
Observaciones					Real	Municipio de		5667		
					Número de archivos:		2			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.07.01.01			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.07.00				
		Periodo	202012		Componente	05.10.07.01				
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	06/01/2021						
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION EFICIENTE Y EFICAZ DE LA ADQUISICION Y CONTRATACION DE BIENES Y SERVICIOS (10.7)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 95% de las requisiciones de compra de las diferentes dependencias ingresadas a la dirección de adquisición y contratación de bienes y servicios				Meta cifras	95%				
META CUALITATIVA	Proporcionar los bienes y servicios oportunamente a las dependencias en beneficio de la operación del municipio.				Población Beneficiaria	5667				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de requisiciones de compra				Variable a Medir	Requisición atendida con orden de compra				
MÉTODO CÁLCULO	(Requisiciones de compra atendidas / Requisiciones de compra recibidas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	94.68			
	Dimensión a med	EFICIENCIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Requisiciones de compra								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Reporte trimestral de requisiciones de compra recibidas y atendidas.					
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien						Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/01/2021	se recibieron 2943 requisiciones de las cuales se atendieron 2943	2943	2943					94.68	94.68	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	2943	2943		Planeado	Municipio de Querétaro		5667		
Acumulad	TOTAL	12698	13411							
Observaciones					Real	Municipio de		5667		
					Número de archivos:		2			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE FINANZAS		ALINEACIÓN AL PMD							
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.08.01			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.08.00				
		Periodo	202012		Componente	05.10.08.01				
NO. DE PROGRAMA	05100000	Fecha de Evaluación	07/01/2021							
RESUMEN NARRATIVO	Servicios de Tecnologías de la Información y Comunicaciones Mejorado									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Tener disponibles las aplicaciones y las redes para las actividades de las dependencias municipales				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Contar con disponibilidad de aplicaciones y redes para que las dependencias lleven a cabo sus actividades				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Promedio de disponibilidad de aplicaciones y redes				Variable a Medir	Porcentaje de disponibilidad de los servicios de red y aplic				
MÉTODO CÁLCULO	(((Minutos en el que el servicio de internet estuvo funcionando/Minutos en el que el servicio de internet debió funcionar)+(Minutos en el que el servicio del SIM estuvo funcionando/Minutos en el que el servicio del SIM debió funcionar))/2)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	99.87			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Aplicaciones y red disponibles								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación		Reporte de disponibilidad Municipal				
	Presupuesto modificado	-\$1,865,707.47								
	Presupuesto pagado	\$16,592,359.64								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	\$-16,592,359.64	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	\$-18,458,067.11	-11.24%		Fuente de Financiamien					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/01/2021	Porcentaje de disponibilidad de las aplicaciones y las redes para las actividades de las dependencias municipales.	99.98	99.8					99.87	99.87	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	99.98	99.8		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	398.68	399.2							
Observaciones		Real	Municipio de		447,324 mujeres y					
		Número de archivos:			1					


GESTIÓN PARA RESULTADOS
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE FINANZAS				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA 05.10.08.01.01			Eje	05.00.00.00					
		Ejercicio	2020		Programa	05.10.00.00					
		Periodo	202012		Línea de Acción	05.10.08.00					
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	07/01/2021		Componente	05.10.08.01				
						Actividad	05.10.08.01.01				
						NUE Componente	150.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DE COMUNICACION (10.8)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Tener internet disponible en el Municipio el 99.80% del tiempo					Meta cifras	99.80%				
META CUALITATIVA	Contar con internet dentro del Municipio, para mejorar y eficientar los procesos así como la calidad de vida de las y los ciudadanos					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de disponibilidad del servicio de internet municipal					Variable a Medir	Porcentaje de disponibilidad del servicio de internet				
MÉTODO CÁLCULO	(Minutos en el que el servicio estuvo funcionando/Minutos en el que el servicio debió funcionar)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	99.36				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado							
	Unidad de medid	Internet disponible									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte de disponibilidad Municipal					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien							
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO			DATOS INGRESADOS			TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
07/01/2021	Disponibilidad del servicio de internet municipal y enlaces	132480	132480						99.36	99.36	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	132480	132480			Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	525098	528480								
Observaciones						Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
						Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE FINANZAS				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.08.01.02			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.08.00				
		Periodo	202012		Componente	05.10.08.01				
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	07/01/2021						
RESUMEN NARRATIVO	APLICACIONES PARA LA GESTIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL (10.8)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Tener disponible el Sistema de Información Municipal 99.80% del tiempo				Meta cifras	99.80%				
META CUALITATIVA	Eficientar la gestión de los procesos realizados por la administración municipal a través de la aplicación SIM				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de disponibilidad del Sistema de Información Municipal				Variable a Medir	Porcentaje de disponibilidad del Sistema de Información				
MÉTODO CÁLCULO	(Minutos en el que el servicio estuvo funcionando/Minutos en el que el servicio debió funcionar)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	99.98			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Aplicaciones disponibles								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte de disponibilidad Municipal				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien						
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/01/2021	Disponibilidad del Sistema de Información Municipal	132440	132480						99.98	99.98
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	132440	132480		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	528349	528480							
Observaciones					Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
					Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE FINANZAS			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.08.01.03			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.08.00				
		Periodo	202012		Componente	05.10.08.01				
NO. DE PROGRAMA	05100000	Fecha de Evaluación	07/01/2021	Actividad	05.10.08.01.03					
				NUE Componente	150.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE INFORMATICO (10.8)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Contar con el 100% del licenciamiento vigente del software de los servidores			Meta cifras	100%					
META CUALITATIVA	Mantener la vigencia de las licencias requeridas para el funcionamiento de los servicios que conforman la infraestructura del Municipio de Querétaro, con base en el programa anual de licenciamiento			Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de licenciamiento vigente			Variable a Medir	Porcentaje de licencias de servicios de tecnología vigente					
MÉTODO CÁLCULO	(Número de licencias vigentes/ Número de licencias en el programa anual de licenciamiento)*100			Tipo de Fórmula	PORCENTAJE					
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Linea Base	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado	Evaluación < 40	100			
	Dimensión a med	EFICACIA								
	Unidad de medid	Licencias vigentes								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Plan de licenciamiento 2020					
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador or (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/01/2021	Licenciamiento de software de los servidores	2	0					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	2	0		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	10	10							
Observaciones					Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
					Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE FINANZAS				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA 05.10.08.01.04				Eje	05.00.00.00				
		Ejercicio	2020			Programa	05.10.00.00				
		Periodo	202012			Línea de Acción	05.10.08.00				
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	07/01/2021		Componente	05.10.08.01				
					Actividad	05.10.08.01.04					
					NUE Componente	150.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MUNICIPIO DE QUERÉTARO (10.10)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Actualizar el 100% de la infraestructura de la red de datos municipal					Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Actualizar y mantener la infraestructura tecnológica en el municipio para brindar servicios de calidad a la ciudadanía					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de avance en el cumplimiento del plan de actualización de infraestructura					Variable a Medir	Porcentaje de Infraestructura de la red municipal actualizada				
MÉTODO CÁLCULO	(Avance real en el plan de actualización de infraestructura / Avance plan de actualización de infraestructura) * 100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Linea Base	Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100				
	Dimensión a med	EFICIENCIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Infraestructura actualizada									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Plan de actualización de infraestructura					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
07/01/2021	Infraestructura actualizada	0	0					100	100		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	0	0		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
Acumulad	TOTAL	18	18								
Observaciones	Se concluyo en el tercer trimestre.					Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
						Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE FINANZAS				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.08.01.05			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.08.00				
		Periodo	202012		Componente	05.10.08.01				
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	07/01/2021						
RESUMEN NARRATIVO	GESTION DE SERVICIOS TECNOLOGICOS (10.10)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender y gestionar al menos el 99% de los servicios de tecnología solicitados por las dependencias municipales				Meta cifras	99%				
META CUALITATIVA	Atender y gestionar los servicios de tecnología solicitados por las dependencias municipales				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de ordenes de servicio atendidas				Variable a Medir	Ordenes de servicio atendidas				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de Ordenes de servicio atendidas / Número de Ordenes de servicio recibidas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Linea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	91.52			
	Dimensión a med	EFICIENCIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Solicitudes atendidas								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte de ordenes de servicio atendidas				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/01/2021	Porcentaje de ordenes de servicio atendidas	2650	2943					91.52	91.52	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	2650	2943		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	11919	13024							
Observaciones					Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
					Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.10.03			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.10.00				
		Periodo	202012		Componente	05.10.10.03				
NO. DE PROGRAMA	05100000	Fecha de Evaluación	06/01/2021	Actividad						
				NUE Componente	230.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	Administración del Inventario de Bienes Muebles e Inmuebles eficientemente realizados									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar 100% las verificaciones físicas de los bienes muebles y de los bienes inmuebles conforme a la normatividad establecida			Meta cifras	2					
META CUALITATIVA	Dar cumplimiento a la normatividad y mantener actualizado el patrimonio municipal contribuyendo con la transparencia y rendición de cuentas			Población Beneficiaria	5667					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de revisión de inventario de bienes muebles e inmuebles			Variable a Medir	Inventario tanto de los bienes muebles y de los bienes inmuebles					
MÉTODO CÁLCULO	(Numero de verificaciones realizadas de bienes muebles e inmuebles inventariados / Numero verificaciones planeadas de bienes muebles e inmuebles)*100			Tipo de Fórmula	PORCENTAJE					
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Linea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Verificaciones físicas realizadas a bienes muebles e inmuebles inventariados								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reporte trimestral de verificaciones físicas de los bienes muebles e inmuebles					
	Presupuesto modificado	-\$125,551.53								
	Presupuesto pagado	\$3,048,573.61								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$3,048,573.61	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$3,174,125.14	-4.12%						Fuente de Financiamien	Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/01/2021	EN EL PERIODO QUE SE INFORMA SE REALIZO EL INVENTARIO DE BIENES INMUEBLES, DE LOS 1901 BIENES SE VERIFICARON 1901 BIENES INMUEBLES	0	2					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	0				Planeado	Municipio de Querétaro		5667	
Acumulad	TOTAL	2					Real	Municipio de		5667
Observaciones						Número de archivos:		1		


GESTIÓN PARA RESULTADOS
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.10.03.01			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.10.00				
		Periodo	202012		Componente	05.10.10.03				
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	06/01/2021		Actividad	05.10.10.03.01			
				NUE Componente	230.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION EFICIENTE DE LA ADMINISTRACION DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES PROPIEDAD DEL MUNICIPIO DE QUERETARO (10.10)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar 100% las verificaciones físicas de los bienes muebles y de los bienes inmuebles conforme a la normatividad establecida				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Dar cumplimiento a la normatividad y mantener actualizado el patrimonio municipal contribuyendo con la transparencia y rendición de cuentas				Población Beneficiaria	5667				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de revisión de inventario de bienes muebles e inmuebles				Variable a Medir	Inventario tanto de los bienes muebles y de los bienes inmuebles				
MÉTODO CÁLCULO	(Numero de verificaciones realizadas de bienes muebles e inmuebles inventariados / Numero verificaciones planeadas de bienes muebles e inmuebles totales)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Verificaciones físicas realizadas a bienes muebles e inmuebles inventariados								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Reporte trimestral de verificaciones físicas de los bienes muebles e inmuebles					
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/01/2021	EN ESTE PERIODO QUE SE INFORMA SE REALIZO EL INVENTARIO DE BIENES INMUEBLES, DE LOS 1901 BIENES INMUEBLES A VERIFICAR SE VERIFICARON 1901, SE CONCLUYE EL INVENTARIO....	1	1					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	1	1		Planeado	Municipio de Querétaro		5667		
Acumulad	TOTAL	2	2							
Observaciones		Real	Municipio de		5667					
		Número de archivos:			1					


GESTIÓN PARA RESULTADOS
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00					
		05.10.10.03.02			Programa	05.10.00.00					
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.10.00					
		Periodo	202012		Componente	05.10.10.03					
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	06/01/2021		Actividad	05.10.10.03.02				
					NUE Componente	230.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	NEGOCIACION EN TIEMPO Y FORMA DE LOS SERVICIOS DE PROTOCOLIZACION Y PERITAJE (AVALUOS, NOTARIAS) (10.10)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Solicitar el 100% los servicios de peritaje requeridos					Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Contribuir a mejorar la eficiencia de los servicios en la administración pública					Población Beneficiaria	5667				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de peritajes solicitados					Variable a Medir	Peritajes solicitados				
MÉTODO CÁLCULO	(Peritajes recibidos / Peritajes solicitados)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100			
	Dimensión a med	EFICIENCIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Peritajes recibidos									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Reporte trimestral de Peritajes recibidos.					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien						Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
06/01/2021	SE REALIZARON 27 NEGOCIACIONES DE SERVICIOS DE PROTOCOLIZACION Y PERITAJE Y LOS 27 SE CONCLUYERON	27	27						100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	27	27		Planeado	Municipio de Querétaro		5667			
Acumulad	TOTAL	77	77			Real	Municipio de		5667		
Observaciones						Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.10.04			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.10.00				
		Periodo	202012		Componente	05.10.10.04				
NO. DE PROGRAMA	05100000	Fecha de Evaluación	06/01/2021	Actividad						
				NUE Componente	230.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	Programa de Mantenimiento y Servicios Internos eficientemente realizados									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el 100% de los servicios internos de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles solicitados al área y/o las ordenes de servicio generales.			Meta cifras	100%					
META CUALITATIVA	Contribuir a mejorar la eficiencia de los servicios en la administración pública			Población Beneficiaria	5667					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de ordenes de servicio de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles y/o ordenes de servicio generales			Variable a Medir	Ordenes de servicio mantenimiento de bienes muebles e inmu					
MÉTODO CÁLCULO	(Ordenes de servicio de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles y/o ordenes de servicios generales atendidas / Ordenes de servicio de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles y/o ordenes de servicio generales solicitadas)*100			Tipo de Fórmula	PORCENTAJE					
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Ordenes de servicio de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles y/o orde								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reporte trimestral de ordenes de servicio de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles y/o ordenes de servicio generales recibidas y atendidas					
	Presupuesto modificado	\$643,913.50								
	Presupuesto pagado	\$10,046,025.20								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$10,046,025.20	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$9,402,111.70	6.41%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/01/2021	SE RECIBIERON 491 ORDENES DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LAS CUALES SE ATENDIERON 491	491	491					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	491	491		Planeado	Municipio de Querétaro		5667		
Acumulad	TOTAL	1846	1846							
Observaciones					Real	Municipio de		5667		
					Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.10.04.01			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.10.00				
		Periodo	202012		Componente	05.10.10.04				
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	06/01/2021		Actividad	05.10.10.04.01			
				NUE Componente	230.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION EFICIENTE Y EFICAZ DEL SERVICIO, MANTENIMIENTO Y CONSERVACION DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES (10.10)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el 100% de los servicios internos de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles solicitados al área, mediante las ordenes de servicio				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Contribuir a mejorar la eficiencia de los servicios en la administración publica				Población Beneficiaria	5,667				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de ordenes de servicio de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles				Variable a Medir	Ordenes de servicio mantenimiento de bienes muebles e inmu				
MÉTODO CÁLCULO	(Ordenes de servicio de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles atendidas / Ordenes de servicio de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles solicitadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	0			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Ordenes de servicio de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles atendid								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Reporte trimestral de ordenes de servicio de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles recibidas y atendidas					
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/01/2021	El recurso fue retirado por la Secretaría de Finanzas por contingencia COVID19	0	0					0	0	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	0	0		Planeado	Municipio de Querétaro		5,667		
Acumulad	TOTAL	0	0			Real	Municipio de		5,667	
Observaciones					Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.10.04.02			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.10.00				
		Periodo	202012		Componente	05.10.10.04				
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	06/01/2021		Actividad	05.10.10.04.02			
				NUE Componente	230.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION EFICIENTE Y EFICAZ DEL SERVICIO, MANTENIMIENTO Y REPARACIONES DE TRANSPORTE VEHICULAR (10.10)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Dar cumplimiento al 100% del programa de mantenimiento anual del padrón vehicular				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Mantener en buen estado de conservación el parque vehicular del municipio de Querétaro en beneficio de los servicios que se prestan a la población				Población Beneficiaria	5667				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje mantenimiento vehicular realizado				Variable a Medir	Unidades vehiculares con mantenimiento				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de unidades vehiculares con mantenimiento realizado/Cantidad de unidades vehiculares con mantenimiento programado)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100.39			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Unidades del parque vehicular con mantenimiento								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte trimestral de unidades vehicular con mantenimiento respecto al programa anual de mantenimiento				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien						Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/01/2021	TOTAL TRIMESTRAL DE MANTENIMIENTO PROGRAMADO, TOMANDO EN CUENTA EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO, ES DE 3688, SE ATENDIO 3636 DE LAS UNIDADES PROGRAMADAS Y CORRECTIVAS	3688	3636					100.39	100.39	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	3688	3636		Planeado	Municipio de Querétaro		5667		
Acumulad	TOTAL	14743	14686			Real		Municipio de		5667
Observaciones						Número de archivos:		1		


GESTIÓN PARA RESULTADOS
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN				ALINEACIÓN AL PMD				
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00			
		05.10.10.04.03			Programa	05.10.00.00			
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.10.00			
		Periodo	202012		Componente	05.10.10.04			
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	06/01/2021		Actividad	05.10.10.04.03		
				NUE Componente	230.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE LOS SERVICIOS GENERALES (10.10)								
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el 100% de las ordenes de servicio generales					Meta cifras	100%		
META CUALITATIVA	Contribuir a mejorar la eficiencia de los servicios en la administración publica					Población Beneficiaria	5667		
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de ordenes de servicio generales					Variable a Medir	Ordenes de servicio generales		
MÉTODO CÁLCULO	(Ordenes de servicio generales atendidas / Ordenes de servicio generales solicitadas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE		
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Linea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100		
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de					
	Unidad de medid	Ordenes de servicio generales		Evaluación y Resultado Semaforizado					
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL							
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte trimestral de ordenes de servicio generales			
	Presupuesto modificado								
	Presupuesto pagado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS			
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)
06/01/2021	SE RECIBIERON 5578 SOLICITUDES DE SERVICIOS DE LAS CUALES SE ATENDIERON 5578	5578	5578					100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	5578	5578		Planeado	Municipio de Querétaro		5667	
Acumulad	TOTAL	21777	21777			Real	Municipio de		5667
Observaciones						Número de archivos:		2	


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.10.05			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.10.00				
		Periodo	202012		Componente	05.10.10.05				
NO. DE PROGRAMA	05100000	Fecha de Evaluación	07/01/2021							
RESUMEN NARRATIVO	Programa de Estructura y Documentación Organizacional cumplido									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender al 100% las solicitudes de creación y/o modificación de documentos organizacionales y dictámenes técnico-administrativos				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Cumplir con la normatividad y los estándares internacionales de calidad en cuanto a administración de documentación organizacional				Población Beneficiaria	5667				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de solicitudes de creación y/o modificación de documentos organizacionales y dictámenes técnico-administrativos elaborados				Variable a Medir	Solicitud de creación y/o modificación de documentos organizacionales				
MÉTODO CÁLCULO	(Total de solicitudes de creación y/o modificación de documentos organizacionales y dictámenes técnico-administrativos elaborados / Total de solicitudes de creación y/o modificación de documentos organizacionales y dictámenes técnico-administrativos solicitados)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100			
	Dimensión a medir	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medida	Solicitudes de creación y/o modificación de documentos organizacionales								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reporte trimestral de solicitudes de creación y/o modificación de documentación organizacional recibidas y documentos actualizados y dictámenes elaborados.					
	Presupuesto modificado	-\$40,500.22								
	Presupuesto pagado	\$1,939,737.16								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$1,939,737.16	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$1,980,237.38	-2.09%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/01/2021	SE RECIBIERON 64 SOLICITUDES DE LAS CUALES TODAS FUERON ATENDIDAS	64	64					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	64	64		Planeado	Municipio de Querétaro		5667		
Acumulad	TOTAL	281	281							
Observaciones					Real	Municipio de		5667		
					Número de archivos:		1			

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.10.05.01			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.10.00				
		Periodo	202012		Componente	05.10.10.05				
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	06/01/2021		Actividad	05.10.10.05.01			
						NUE Componente	230.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION EN TIEMPO Y FORMA DE LOS SERVICIOS DE CAPACITACION Y TALLERES (10.4)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Dar cumplimiento a por lo menos el 80% del programa anual de capacitación de las dependencias municipales				Meta cifras	80%				
META CUALITATIVA	Mejorar el desempeño de las y los servidores públicos, a fin de brindar un mejor servicio a la ciudadanía				Población Beneficiaria	5667				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de personal administrativo evaluado				Variable a Medir	Cursos de capacitación realizados				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de personal administrativo evaluado / Número de personal administrativo programado para evaluar)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	91.33			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Cursos de capacitación								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte trimestral de las evaluaciones del desempeño realizadas al personal administrativo				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien						Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/01/2021	se programaron 90 capacitaciones de las cuales se cumplieron 90	90	90					91.33	91.33	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	90	90		Planeado	Municipio de Querétaro		5667		
Acumulad	TOTAL	316	346			Real	Municipio de		5667	
Observaciones										
					Número de archivos:				1	

GESTIÓN PARA RESULTADOS
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN			ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00			
		05.10.10.05.02			Programa	05.10.00.00			
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.10.00			
		Periodo	202012		Componente	05.10.10.05			
NO. DE PROGRAMA	05100000	Fecha de Evaluación	07/01/2021	Actividad	05.10.10.05.02				
				NUE Componente	230.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION EFICIENTE DE LA ADMINISTRACION DE ESTRUCTURA Y DOCUMENTACION ORGANIZACIONAL (10.10)								
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender al 100% las solicitudes de creación y/o modificación de documentos organizacionales y dictámenes técnico-administrativos			Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Cumplir con la normatividad y los estándares internacionales de calidad en cuanto a administración de documentación organizacional			Población Beneficiaria	5667				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de solicitudes de creación y/o modificación de documentos organizacionales y dictámenes técnico-administrativos elaborados			Variable a Medir	Solicitud de creación y/o modificación de documentos organizacionales				
MÉTODO CÁLCULO	(Total de solicitudes de creación y/o modificación de documentos organizacionales y dictámenes técnico-administrativos elaborados / Total de solicitudes de creación y/o modificación de documentos organizacionales y dictámenes técnico-administrativos solicitados)*100			Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100		
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado					
	Unidad de medid	Solicitudes de creación y/o modificación de documentos organizacionales							
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL							
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Reporte trimestral de solicitudes de creación y/o modificación de documentación organizacional recibidas y documentos actualizados y dictámenes elaborados.				
	Presupuesto modificado								
	Presupuesto pagado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS			
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)
07/01/2021	SE RECIBIERON 64 SOLICITUDES DE LAS CUALES SE ATENDIERON TODAS	64	64					100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	64	64		Planeado	Municipio de Querétaro		5667	
Acumulad	TOTAL	281	281			Real	Municipio de		5667
Observaciones					Número de archivos:	1			