




**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE FINANZAS				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00			
		05.10.01.03				Programa	05.10.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.10.01.00			
		Periodo	202006			Componente	05.10.01.03			
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	06/07/2020		Actividad				
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	06/07/2020		NUE Componente	150.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	Administración y Control Catastral Aplicado									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Incrementar en 5% la actualización del padrón catastral respecto a las cifras del año anterior					Meta cifras	5			
META CUALITATIVA	Contar con un padrón catastral confiable y actualizado, para proporcionar una adecuada seguridad jurídica de los inmuebles.					Población Beneficiaria	377868			
NOMBRE DEL INDICADOR	porcentaje de variación en la actualización de predios en el Padrón Catastral.					Variable a Medir	Predios actualizados en el Padrón Catastral			
MÉTODO CÁLCULO	((Cantidad de predios actualizados en el padrón catastral en el 2020 / Cantidad de predios actualizados en el padrón catastral en el 2019) - 1) *100					Tipo de Fórmula	TASA			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Linea Base	19205				
	Dimensión a med	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado	Evaluación < 20		114.58		
	Unidad de medid	Predios actualizados en el padrón catastral.				Evaluación >= 20 y < 42				
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL				Evaluación >= 42				
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00			Medios de verificación	Reporte mensual de los predios actualizados en el Padrón Catastral.				
	Presupuesto modificado	\$169,766.42								
	Presupuesto pagado	\$1,648,220.89								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$1,648,220.89	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$1,478,454.47	10.3%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador or (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/07/2020	Se actualizaron 8,278 predios en el padron catrastral	8278	5	19205	20165.25		20.31			114.58
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 6 Junio	8278				Planeado	Municipio de Querétaro		377868	
Acumulad	TOTAL	23106					Real	Municipio de		377868
Observaciones						Número de archivos:		1		


GESTIÓN PARA RESULTADOS  
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE FINANZAS			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.01.03.01			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.01.00				
	Periodo	202006		Componente	05.10.01.03					
NO. DE PROGRAMA	05100000	Fecha de Evaluación	06/07/2020							
RESUMEN NARRATIVO	EJECUCION DE PROYECTOS Y ACTUALIZACION CATASTRAL (10.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Actualizar el 100% de los predios que resulten de los trámites del Departamento de Proyectos y Actualización Catastral				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Vincular la Base de Datos Cartográfica con la Base de Datos Catastral, así como actualizar el valor catastral de los inmuebles derivado de las solicitudes presentadas por la ciudadanía o por los proyectos de actualización catastral dentro de la circunscripción del municipio de Querétaro.				Población Beneficiaria	377868				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de actualización de predios derivados de los trámites del Departamento de Proyectos y Actualización Catastral.				Variable a Medir	Predios vinculados con el Sistema de Información Cartográfica				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de predios actualizados del Departamento de Proyectos y Actualización Catastral / Cantidad de solicitudes de trámites abiertos por parte de Departamento de Proyectos y Actualización Catastral)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Predios actualizados en el padrón catastral.								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte mensual de los trámites del Departamento de Proyectos y Actualización Catastral.				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/07/2020	Se actualizaron 4,006 predios en virtud a los trámites del Departamento de Proyectos y Actualización Catastral.	4006	4006					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 6 Junio	4006	4006		Planeado	Municipio de Querétaro		377868		
Acumulad	TOTAL	11638	11638			Real	Municipio de		377868	
Observaciones					Número de archivos:	1				


GESTIÓN PARA RESULTADOS  
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE FINANZAS			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.01.03.02			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.01.00				
		Periodo	202006		Componente	05.10.01.03				
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	06/07/2020						
RESUMEN NARRATIVO	VINCULACION DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS (10.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Actualizar el 100% de los predios que resulten de los trámites del Departamento de Servicios Catastrales Especializados				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Actualizar y atender las solicitudes de empadronamiento catastral de nuevos fraccionamientos y condominios, así como los avisos traslativos de dominio presentados via internet o ventanilla.				Población Beneficiaria	377868				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de actualización de predios derivados de los trámites del Departamento de Servicios Catastrales Especializados.				Variable a Medir	Predios actualizados derivado de las solicitudes de traslado				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de predios actualizados del Departamento de Servicios Catastrales Especializados / Cantidad de solicitudes de trámites abiertos por parte de Departamento de Servicios Catastrales Especializados)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	99.12			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Predios actualizados en el padrón catastral.								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte mensual de los trámites del Departamento de Servicios Catastrales Especializados.				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien					Municipal	
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/07/2020	Se actualizaron 3,316 predios en virtud a los trámites del Departamento de Servicios Catastrales Especializados.	3316	2973					99.12	99.12	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 6 Junio	3316	2973		Planeado	Municipio de Querétaro		377868		
Acumulad	TOTAL	8089	8161			Real	Municipio de		377868	
Observaciones										
						Número de archivos:		1		


GESTIÓN PARA RESULTADOS  
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE FINANZAS		ALINEACIÓN AL PMD							
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.01.03.03			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.01.00				
		Periodo	202006		Componente	05.10.01.03				
NO. DE PROGRAMA	05100000	Fecha de Evaluación	06/07/2020							
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE TRABAJOS TECNICOS (10.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Actualizar el 100% de los predios que resulten de los trámites del Departamento Técnico				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Ejecución de trabajos técnicos topográficos (levantamientos y replanteos topográficos, medición y/o ubicación de vértices GPS, o deslindes catastrales), así como actualizar y atender las solicitudes presentadas por la ciudadanía referentes a los Servicios Generales Catastrales.				Población Beneficiaria	377868				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de actualización de predios derivados de los trámites del Departamento Técnico.				Variable a Medir	Trabajos técnicos topográficos realizados y predios ac				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de predios actualizados del Departamento Técnico / Cantidad de solicitudes de trámites abiertos por parte de Departamento Técnico) * 100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	95.89			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Predios actualizados en el padrón catastral.								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte mensual de los trámites del Departamento Técnico.				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/07/2020	Se actualizaron 681 predios en virtud a los trámites del Departamento Técnico.	681	485					95.89	95.89	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 6 Junio	681	485		Planeado	Municipio de Querétaro		377868		
Acumulad	TOTAL	2565	2675							
Observaciones						Real	Municipio de		377868	
						Número de archivos:		1		


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA		SECRETARÍA DE FINANZAS				ALINEACIÓN AL PMD				
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00			
		05.10.01.03.04				Programa	05.10.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.10.01.00			
		Periodo	202006			Componente	05.10.01.03			
NO. DE PROGRAMA	05100000			Fecha de Evaluación	06/07/2020					
RESUMEN NARRATIVO		COORDINACION DE NORMATIVIDAD Y DIGITALIZACION (10.1)								
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN		Responder el 100% de las solicitudes de orden jurídico				Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA		Coordinar las áreas de la Dirección de Catastro para: revisar y atender las solicitudes de orden jurídico presentadas por particulares o por diversas Dependencias administrativas, municipales y/o judiciales; así como estructurar los procesos de digitalización y archivo.				Población Beneficiaria	377868			
NOMBRE DEL INDICADOR		Porcentaje de respuestas emitidas referentes al orden jurídico y archivos digitalizados.				Variable a Medir	Oficios de respuesta de las solicitudes de orden jurídico presenta			
MÉTODO CÁLCULO		((Cantidad de respuestas emitidas referentes al orden jurídico + cantidad de archivos digitalizados) / (Cantidad de trámites ingresados referentes al orden jurídico + cantidad de archivos por digitalizar))* 100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Elementos procesados.								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte mensual de los oficios de respuesta referentes al orden jurídico y de los archivos digitalizados.				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien						
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/07/2020	Se atendieron 275 solicitudes de orden jurídico y se digitalizaron 5,383 expedientes.	5658	5658					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 6 Junio	5658	5658		Planeado	Municipio de Querétaro		377868		
Acumulad	TOTAL	16038	16038							
Observaciones						Real	Municipio de		377868	
						Número de archivos:		1		


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN DE DELEGACIONES E INSTITUTOS DESCONCENTRADOS				ALINEACIÓN AL PMD							
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00						
		05.10.01.05			Programa	05.10.00.00						
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.01.00						
		Periodo	202006		Componente	05.10.01.05						
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	08/07/2020		Actividad						
						NUE Componente	420.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	Coordinación de Delegaciones e Institutos Desconcentrados bajo el modelo GpR, operando											
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Elaborar 3 Reportes de control y seguimiento, sobre las obras y acciones establecidas en los Programas de la Coordinación de Delegaciones e Institutos Desconcentrados					Meta cifras	3					
META CUALITATIVA	Mejorar el control y seguimiento de las obras y acciones realizadas en la coordinación, para fortalecer el modelo de Gestión para Resultados en beneficio de la ciudadanía					Población Beneficiaria	255 mujeres y 245 hombres					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de cumplimiento a reportes de control y seguimiento de los Programas de la Coordinación de Delegaciones e Institutos Desconcentrados					Variable a Medir	Reportes de control y seguimiento					
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de reportes de control y seguimiento a los programas de la CDI elaborados / cantidad de reportes planeados)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE					
Datos del indicador	Tipo de Indicador		GESTIÓN		Línea Base							
	Dimensión a med		EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado		Evaluación < 20					
	Unidad de medid		Reportes de control y seguimiento				Evaluación >= 20 y < 42		33.33			
	Frecuencia de medición		TRIMESTRAL				Evaluación >= 42					
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		\$0.00		Medios de verificación		Reporte Trimestral de reportes de control y seguimiento de los Programas de la Coordinación de Delegaciones e Institutos Desconcentrados					
	Presupuesto modificado		-\$1,208,675.09									
	Presupuesto pagado		\$1,059,576.03									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado		-\$1,059,576.03      0%									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		-\$2,268,251.12      -114.07%		Fuente de Financiamien							Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
			Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
08/07/2020	Se elaboró el Reporte Cuatrimestral de Control y Seguimiento de las Metas de la Coordinación de Delegaciones e Institutos Desconcentrados.		1	3					33.33	33.33		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)				Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 6 Junio		1				Planeado	Municipio de Querétaro		255 mujeres y 245 hombres		
Acumulad	TOTAL		1					Real	Municipio de		255 M y 245 H	
Observaciones							Número de archivos:		2			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN DE DELEGACIONES E INSTITUTOS DESCONCENTRADOS			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA 05.10.01.05.01			Eje	05.00.00.00				
		Ejercicio	2020		Programa	05.10.00.00				
		Periodo	202006		Línea de Acción	05.10.01.00				
NO. DE PROGRAMA	05100000	Fecha de Evaluación	08/07/2020		Componente	05.10.01.05				
					Actividad	05.10.01.05.01				
					NUE Componente	420.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	MANTENIMIENTO Y SUMINISTRO DE MATERIALES PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA COORDINACION (10.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de las requisiciones de materiales y servicios que requiere la Coordinación, para garantizar el buen funcionamiento de la misma				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Fortalecer la eficiencia y la transparencia de la coordinación, para contribuir a legitimar el Gobierno Municipal				Población Beneficiaria	255 mujeres y 245 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de requisiciones de materiales y servicios atendidas de la Coordinación de Delegaciones e Institutos Desconcentrados				Variable a Medir	Requisiciones atendidas				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de requisiciones de materiales y servicios de la CDI atendidas / cantidad de requisiciones recibidas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Requisiciones atendidas								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte Trimestral de requisiciones de materiales y servicios atendidas de la Coordinación de Delegaciones e Institutos Desconcentrados				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/07/2020	Se recibieron 8 Requerimientos de Maquinaria y Equipo y se elaboraron 8 Requisiciones para atenderlos, durante los meses de mayo y junio.	8	8					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 6 Junio	8	8		Planeado	Municipio de Querétaro	255 mujeres y 245 hombres			
Acumulad	TOTAL	10	10							
Observaciones					Real	Municipio de	255 M y 245 H			
					Número de archivos:		2			


GESTIÓN PARA RESULTADOS  
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN DE GABINETE			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.02.01			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.02.00				
		Periodo	202006		Componente	05.10.02.01				
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	06/07/2020						
RESUMEN NARRATIVO	Seguimiento y Evaluación de la Planeación Municipal del Desarrollo									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Dar seguimiento a la evaluación de las metas de las diferentes dependencias a través de 3 etapas trimestrales (Planeación, Análisis integral e Informe trimestral)				Meta cifras	12				
META CUALITATIVA	Seguimiento del cumplimiento de metas conforme a los indicadores establecidos				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de avance en las etapas de evaluación y seguimiento de las metas				Variable a Medir	Etapas de la evaluación y seguimiento de las me				
MÉTODO CÁLCULO	(Etapas de la evaluación y seguimiento de metas realizadas / Etapas de la evaluación y seguimiento de metas planeadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	50			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Etapas de evaluación								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reporte Trimestral de las etapas evaluadas y pantalla del sistema de fichas revisadas					
	Presupuesto modificado	-\$47,318.17								
	Presupuesto pagado	\$273,155.53								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$273,155.53	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$320,473.70	-17.32%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/07/2020	Se realizó la planeación en el mes de abril, el análisis integral y el Informe están en proceso; respecto a la segunda evaluación.	3	12					50	50	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 6 Junio	3				Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	6								
Observaciones		Real	Municipio de		447,324 mujeres y					
		Número de archivos:		2						


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN DE GABINETE				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.02.01.01			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.02.00				
		Periodo	202006		Componente	05.10.02.01				
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	06/07/2020						
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACIÓN DEL INFORME DE GOBIERNO (10.2)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Elaborar al 100% el 2° Informe de Gobierno, conforme al cronograma y lineamientos				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Fortalecer la Rendición de Cuentas con Transparencia y Calidad para Contribuir a Generar Confianza de la Población con su Gobierno				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de efectividad del Plan para la elaboración del 2° Informe de Gobierno				Variable a Medir	Elaboración del 2° Informe de Gobierno				
MÉTODO CÁLCULO	(cantidad de actividades realizadas conforme al cronograma establecido/ Cantidad de actividades planteadas a realizar por la Coordinación de Gabinete)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Cumplir con el Plan de Trabajo del 2° Informe de Gobierno								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Reporte Trimestral de las Actividades del Cronograma Realizadas para la Elaboración del 2° Informe de Gobierno					
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/07/2020	Se han realizado 8 actividades para el segundo informe se anexa parte del cronograma.	8	8					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 6 Junio	8	8		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	8	8							
Observaciones					Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
					Número de archivos:		2			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN DE GABINETE			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.02.01.02			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.02.00				
		Periodo	202006		Componente	05.10.02.01				
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	06/07/2020						
RESUMEN NARRATIVO	ATENCIÓN AL PROGRAMA ANUAL DE EVALUACIÓN (PAE) 2020 (10.2)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Asegurar el cumplimiento de todas las evaluaciones establecidas en el PAE, para garantizar que se cumplan los programas presupuestarios				Meta cifras	12				
META CUALITATIVA	Seguimiento y cumplimiento del Programa Anual de Evaluación				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de avance en el seguimiento y cumplimiento del Programa Anual de Evaluación				Variable a Medir	Evaluaciones de Programas Presupuestarios				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de evaluaciones realizadas / Número de evaluaciones planeadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	33.33			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Número de evaluaciones realizadas								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Reporte Trimestral de las evaluaciones realizadas					
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/07/2020	Se ha realizado 1 evaluación del programa anual de evaluación (PAE) SEDMORO	1	12					33.33	33.33	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 6 Junio	1				Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	4								
Observaciones					Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
					Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.03.01			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.03.00				
		Periodo	202006		Componente	05.10.03.01				
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	03/07/2020						
RESUMEN NARRATIVO	Administración de Recursos Humanos realizada									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Lograr 80 puntos del perfil del clima organizacional de la administración pública municipal				Meta cifras	80				
META CUALITATIVA	Contar con un ambiente laboral propicio, para eficientar los servicios que se le otorgan a la ciudadanía				Población Beneficiaria	5667				
NOMBRE DEL INDICADOR	Cantidad de puntos a lograr				Variable a Medir	Puntos del perfil del clima organizacional				
MÉTODO CÁLCULO	(Total de puntos obtenidos del perfil del clima organizacional / Total de puntos proyectados del perfil del clima organizacional)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	0			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Puntos del perfil del clima organizacional								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reporte de la encuesta de clima organizacional con resultados de variación del perfil					
	Presupuesto modificado	\$5,418,560.31								
	Presupuesto pagado	\$1,979,763.31								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$1,979,763.31	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	\$3,438,797.00	273.7%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
03/07/2020	LA ENCUESTA SE APLICARA DURANTE EL SEGUNDO SEMESTRE 2020	0	80					0	0	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 6 Junio	0				Planeado	Municipio de Querétaro		5667	
Acumulad	TOTAL	0								
Observaciones					Real	Municipio de		5667		
					Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN				ALINEACIÓN AL PMD				
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00			
		05.10.03.01.01			Programa	05.10.00.00			
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.03.00			
		Periodo	202006		Componente	05.10.03.01			
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	03/07/2020		Actividad	05.10.03.01.01		
				NUE Componente	230.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION EFICIENTE DE LA ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS (10.4)								
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Pagar en tiempo y forma las 24 quincenas a las y los servidores públicos del Municipio					Meta cifras	100%		
META CUALITATIVA	Mejorar el desempeño de las y los servidores públicos, a fin de brindar un mejor servicio a la ciudadanía					Población Beneficiaria	5667		
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de quincenas debidamente pagadas					Variable a Medir	Pago en tiempo y forma de la nomina delosempleadosdelM		
MÉTODO CÁLCULO	(Numero de quincenas pagadas en tiempo y forma / Numero total de quincenas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE		
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Linea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	100		
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado					
	Unidad de medid	Pagos de nomina							
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL							
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte trimestral de pago de nominas			
	Presupuesto modificado								
	Presupuesto pagado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS			
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)
03/07/2020	SE PROGRAMARON 12 NOMINAS A PAGAR ESTE TRIMESTRE DE LAS CUALES LAS 12 SE PAGARON EN TIEMPO Y FORMA	12	12					100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 6 Junio	12	12		Planeado	Municipio de Querétaro		5667	
Acumulad	TOTAL	25	25			Real	Municipio de		5667
Observaciones						Número de archivos:		1	


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN DE GABINETE				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00					
		05.10.03.02			Programa	05.10.00.00					
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.03.00					
		Periodo	202006		Componente	05.10.03.02					
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	06/07/2020		Actividad					
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	06/07/2020		NUE Componente	790.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	Gestión de la Calidad y el Desempeño Institucional										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Actualizar el 100% de la documentación necesaria para la realización de la auditoría del Sistema Integral de Gestión de la Calidad					Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Cumplir con la normatividad del sistema de Gestión de Calidad					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de la actualización de la documentación necesaria para la realización de la auditoría.					Variable a Medir	Documentación y auditoría				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de auditoría con documentación realizada / Número de auditoría con documentación planeada)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	0			
	Dimensión a med	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Auditoría con documentación actualizada									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00			Medios de verificación	Informe de Auditoría con documentación diversa					
	Presupuesto modificado	-\$63,691.43									
	Presupuesto pagado	\$183,216.07									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$183,216.07		0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$246,907.50		-34.76%	Fuente de Financiamien						Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
06/07/2020	En este periodo no se realizó auditoría	0	0					0	0		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)				Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 6 Junio	0	0			Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	0	0								
Observaciones		Real	Municipio de		0						
		Número de archivos:			1						


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN DE GABINETE				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.03.02.01			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.03.00				
		Periodo	202006		Componente	05.10.03.02				
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	06/07/2020						
RESUMEN NARRATIVO	ATENCIÓN DE LA AGENDA CIUDADANA 2018-2021 (10.3)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar evaluaciones semestrales de los indicadores de agenda ciudadana				Meta cifras	2				
META CUALITATIVA	Cumplir con la entrega de la información para la evaluación ciudadana				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de evaluaciones de los indicadores de agenda ciudadana				Variable a Medir	Evaluación semestral de los indicadores de agenda ciudadana				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de evaluaciones atendidas / Número de evaluaciones requeridas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	50			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Evaluaciones atendidas								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte Semestral de indicadores con detalle de información integrada				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/07/2020	En este periodo no se realizó ninguna evaluación de los indicadores de agenda ciudadana	0	2					50	50	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 6 Junio	0				Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	1								
Observaciones	En este periodo no se realizó ninguna evaluación de los indicadores de agenda ciudadana				Real	Municipio de	0			
					Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN DE GABINETE				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00					
		05.10.03.02.02			Programa	05.10.00.00					
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.03.00					
		Periodo	202006		Componente	05.10.03.02					
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	06/07/2020		Actividad	05.10.03.02.02				
						NUE Componente	790.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	ATENCIÓN DE LA EVALUACION DEL PROGRAMA SINDES (10.3)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Mantener el reconocimiento otorgado por la asociación de administración internacional de ciudades y condados (ICMA)					Meta cifras	1				
META CUALITATIVA	Fortalecer la gestión gubernamental con enfoque de mejora continua					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de preceptos cumplidos para mantener el reconocimiento dentro de los indicadores de eficacia					Variable a Medir	Evidencias requeridas para el cumplimiento de los preceptos				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de preceptos cumplidos con las evidencias documentales requeridas por el reglamento SINDES, presentadas / Cantidad de preceptos establecidos en el reglamento SINDES)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	100				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado							
	Unidad de medid	Preceptos cumplidos para mantener el reconocimiento dentro de los indicadores de									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte Trimestral de los requerimientos presentados para el cumplimiento de los preceptos establecidos para mantener el reconocimiento dentro de los indicadores de eficacia					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal						
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
06/07/2020	Esta meta se cumplió en el periodo anterior	0	1					100	100		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 6 Junio	0			Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
Acumulad	TOTAL	1									
Observaciones						Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
						Número de archivos:		2			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE FINANZAS				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.05.01			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.05.00				
		Periodo	202006		Componente	05.10.05.01				
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	10/07/2020					Actividad	
									NUE Componente	150.0000.00
RESUMEN NARRATIVO	Diseño y Conducción de la Política de Gasto Público Ejecutado									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Mantener la relación del gasto social en 80% respecto al gasto total						Meta cifras	80%		
META CUALITATIVA	Destinar la mayor parte de los recursos del municipio de Querétaro al gasto social						Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de gasto social respecto al gasto total municipal						Variable a Medir	Gasto Social Municipal ejecutado		
MÉTODO CÁLCULO	(Gasto social municipal/ Gasto total municipal)*100						Tipo de Fórmula	PORCENTAJE		
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	90.77			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Gasto Social Municipal								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reportes Mensuales de Gasto Social Administrativo					
	Presupuesto modificado	-\$218,268,628.05								
	Presupuesto pagado	\$4,107,097.69								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$4,107,097.69	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$222,375,725.74	-5314.43%		Fuente de Financiamien	Municipal, Estatal y Federal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
10/07/2020	El porcentaje del gasto social respecto del gasto total municipal correspondiente al periodo abril-junio es de 92.01%	1470367230	*****					90.77	90.77	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 6 Junio	1470367229.79	1598020182.15		Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	2619836175.5	2886280185.1			Real	Municipio de		447,324 mujeres y	
Observaciones						Número de archivos:		1		


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE FINANZAS				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.05.01.01			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.05.00				
		Periodo	202006		Componente	05.10.05.01				
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	06/07/2020						
RESUMEN NARRATIVO	ATENCIÓN A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN REGISTRADAS EN LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA (10.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de solicitudes registradas en la Plataforma Nacional de Transparencia				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Atender las solicitudes de información bajo la premisa de Total Transparencia				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de solicitudes de información atendidas				Variable a Medir	Solicitudes atendidas				
MÉTODO CÁLCULO	(Total de solicitudes atendidas/Total de solicitudes registradas en la Plataforma Nacional)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	93.67			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Solicitudes de Información								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes de Solicitudes de información atendidas				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien						Municipal y Federal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/07/2020	Se atendieron solicitudes registradas en la Plataforma Nacional de Transparencia.	21	21					93.67	93.67	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 6 Junio	21	21		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	74	79							
Observaciones					Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
					Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE FINANZAS				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA 05.10.05.01.02			Eje	05.00.00.00					
		Ejercicio	2020		Programa	05.10.00.00					
		Periodo	202006		Línea de Acción	05.10.05.00					
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	10/07/2020		Componente	05.10.05.01				
RESUMEN NARRATIVO	GESTIÓN DE AFIANZADORAS, CALIFICADORAS Y ASESORIAS (10.5)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Mantener la calificación MXAA+ y Aa1mx				Meta cifras	100%					
META CUALITATIVA	Mantener la calificación local de Standard & Poor's y Moody's				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres					
NOMBRE DEL INDICADOR	Calificación Local de Standard & Poor's y Moody's				Variable a Medir	Calificación Local					
MÉTODO CÁLCULO	(Calificación Local de Standard & Poor's y Moody's 2019/Calificación Local de Standard & Poor's y Moody's 2018)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE					
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	100				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado							
	Unidad de medid	Calificación Local									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Boletines de Standard & Poor's y Moody's					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien							Municipal, Estatal y Federal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
10/07/2020	Gestion de afianzadoras, Calificadoras y Asesorias.	0	0					100	100		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 6 Junio	0	0		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
Acumulad	TOTAL	100	100								
Observaciones	Este indicador se logro en el primer trimestre del año.					Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
						Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE FINANZAS				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00			
		05.10.05.02				Programa	05.10.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.10.05.00			
		Periodo	202006			Componente	05.10.05.02			
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	08/07/2020		Actividad				
						NUE Componente	150.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	Diseño de Política de Ingresos Implementado									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Incrementar el 1.5% de los Ingresos por Impuesto Predial respecto al año anterior					Meta cifras	1.5			
META CUALITATIVA	Fortalecer las Finanzas Públicas Municipales a Través del Impuesto Predial Recaudado					Población Beneficiaria	277161			
NOMBRE DEL INDICADOR	Ingresos por Impuesto Predial Recaudado					Variable a Medir	Importe por Impuesto Predial Recaudado			
MÉTODO CÁLCULO	((Total del Impuesto Predial recaudado en el 2020/ Total del Impuesto Predial recaudado en el 2019)-1)*100					Tipo de Fórmula	TASA			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Línea Base		1110118629			
	Dimensión a med	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado	Evaluación < 20		88.9		
	Unidad de medid	Ingresos por Impuesto Predial recaudados				Evaluación >= 20 y < 42				
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL				Evaluación >= 42				
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00			Medios de verificación	Reporte Trimestral de Ingresos por Impuesto Predial Recaudado				
	Presupuesto modificado	\$556,202.66								
	Presupuesto pagado	\$5,015,386.31								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$5,015,386.31	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$4,459,183.65	11.09%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/07/2020	El importe por impuesto predial recaudado del Municipio de Querétaro es de \$54,538,296.87 pesos.	54538296.9	1.5	1110118629	1126770408		-9.77			88.9
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 6 Junio	54538296.87				Planeado	Municipio de Querétaro		277161	
Acumulad	TOTAL	1001657368.45					Real	Municipio de		277161
Observaciones						Número de archivos:		1		


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE FINANZAS				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00				
		05.10.05.02.01				Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.10.05.00				
		Periodo	202006			Componente	05.10.05.02				
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	08/07/2020		Actividad	05.10.05.02.01				
						NUE Componente	150.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	RECAUDACION POR IMPUESTO PREDIAL MEDIANTE CAMPANA DE PREDIAL POR PRONTO PAGO (10.5)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar Campaña de Pronto Pago de Impuesto Predial para aumentar estos ingresos el 1.5% Respecto al año anterior					Meta cifras	1.5				
META CUALITATIVA	Fortalecer las Finanzas Públicas Municipales a Través de los Ingresos por Impuesto Predial mediante la campaña por pronto pago					Población Beneficiaria	247853				
NOMBRE DEL INDICADOR	Ingresos por pronto pago del Impuesto Predial					Variable a Medir	Importe Recaudado de Impuesto Predial por Pronto Pago				
MÉTODO CÁLCULO	((Importe Recaudado por Pronto Pago registrado en el 2020/Importe Recaudado registrado en el 2019)-1)*100					Tipo de Fórmula	TASA				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Linea Base	834161738.9					
	Dimensión a med	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado	Evaluación < 20		106.43			
	Unidad de medid	Ingresos por Pronto Pago del Impuesto Predial				Evaluación >= 20 y < 42					
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL				Evaluación >= 42					
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Reporte Trimestral de Ingresos Recaudados del Impuesto Predial por pronto Pago					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
08/07/2020	El importe recaudado de impuesto predial por pronto pago es de \$0.00 pesos.	0	1.5	834161738.9	846674165.		8.02			106.43	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 6 Junio	0				Planeado	Municipio de Querétaro		247853		
Acumulad	TOTAL	901100263.54									
Observaciones	Este indicador se logró desde el primer trimestre del año.					Real	Municipio de		247853		
						Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS  
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE FINANZAS				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA 05.10.05.02.02				Eje	05.00.00.00			
		Ejercicio	2020			Programa	05.10.00.00			
		Periodo	202006			Línea de Acción	05.10.05.00			
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	08/07/2020		Componente	05.10.05.02			
						Actividad	05.10.05.02.02			
						NUE Componente	150.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	RECAUDACION DE IMPUESTO PREDIAL REZAGADO MEDIANTE CAMPANA DE REGULARIZACION (10.5)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar Campaña de Regularización del Impuesto Predial para aumentar estos ingresos 1.5% respecto al año anterior					Meta cifras	1.5			
META CUALITATIVA	Fortalecer las Finanzas Públicas Municipales a través de los Ingresos Recaudados de Impuesto Predial mediante campaña de regularización					Población Beneficiaria	7080			
NOMBRE DEL INDICADOR	Tasa de variación de Ingresos por Impuesto Predial Rezagado					Variable a Medir	Importe Recaudado del Impuesto Predial Rezagado			
MÉTODO CÁLCULO	((Importe Recaudado por Campaña de Regularización del impuesto predial rezagado en el 2020/Importe recaudado por Campaña de Regularización del impuesto predial rezagado en el 2019)-1)*100					Tipo de Fórmula	TASA			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Línea Base	40565064.35				
	Dimensión a med	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado	Evaluación < 20		0		
	Unidad de medid	Ingresos por Impuesto Predial Rezagado				Evaluación >= 20 y < 42				
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL				Evaluación >= 42				
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Reporte Trimestral de Ingresos Recaudados por Impuesto Predial rezagado				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/07/2020	El importe recaudado del impuesto predial rezagado es de \$0.00 pesos.	0	1.5	40565064.35	41173540.3		-100			0
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 6 Junio	0				Planeado	Municipio de Querétaro		7080	
Acumulad	TOTAL	0					Real		Municipio de	
Observaciones	Esta campaña se realizará en el último trimestre del año.					Número de archivos:		1		


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE FINANZAS				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00			
		05.10.05.02.03				Programa	05.10.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.10.05.00			
		Periodo	202006			Componente	05.10.05.02			
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	08/07/2020		Actividad	05.10.05.02.03			
						NUE Componente	150.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	RECUPERACION DE CARTERA VENCIDA DEL IMPUESTO PREDIAL (10.5)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Recuperar la Cartera Vencida del Impuesto Predial en un 1.5%					Meta cifras	1.5			
META CUALITATIVA	Disminuir la cartera vencida para fortalecer las Finanzas Públicas Municipales					Población Beneficiaria	35000			
NOMBRE DEL INDICADOR	Ingresos de Impuesto Predial por pago de cartera vencida					Variable a Medir	Importe Recaudado del Impuesto Predial en Cartera Vencida			
MÉTODO CÁLCULO	((Importe recaudado del Impuesto Predial en cartera vencida en el 2020/ Importe Recaudado del Impuesto Predial en cartera vencida en el 2019) - 1)*100					Tipo de Fórmula	TASA			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Línea Base	95925200.01				
	Dimensión a med	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado	Evaluación < 20		125		
	Unidad de medid	Ingresos de Impuesto Predial por pago de Cartera Vencida				Evaluación >= 20 y < 42				
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL				Evaluación >= 42				
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Reporte trimestral de Ingresos de Impuesto Predial recaudado de la Cartera Vencida				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/07/2020	El importe recaudado de impuesto predial en cartera vencida es de \$44,256,551.00 pesos.	44256551	1.5	95925200.01	97364078.0		143.44			125
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 6 Junio	44256551				Planeado	Municipio de Querétaro		35000	
Acumulad	TOTAL	233519688					Real	Municipio de		35000
Observaciones						Número de archivos:		1		


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE FINANZAS				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00			
		05.10.05.02.04				Programa	05.10.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.10.05.00			
		Periodo	202006			Componente	05.10.05.02			
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	08/07/2020		Actividad	05.10.05.02.04			
						NUE Componente	150.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	EROGACION POR SENTENCIAS Y RESOLUCIONES (10.5)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Reducir al menos el 1.5% el importe devuelto del total de los juicios de carácter fiscal y administrativo que recibe la Secretaria de Finanzas por las demandas presentadas como medio de impugnación respecto al año anterior					Meta cifras	1.5			
META CUALITATIVA	Fortalecer las finanzas públicas municipales reduciendo el importe pagado derivado de demandas de carácter fiscal y administrativo					Población Beneficiaria	255			
NOMBRE DEL INDICADOR	Tasa de pago por impugnación de demandas de carácter fiscal y administrativo					Variable a Medir	Importe pagado derivado de demandas de carácter			
MÉTODO CÁLCULO	((Importe pagado derivado de las sentencias de carácter fiscal y administrativo 2020/ importe total pagado derivado de las sentencias en el año anterior) - 1)*100					Tipo de Fórmula	TASA			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Linea Base	1.5				
	Dimensión a med	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado	Evaluación < 20		100		
	Unidad de medid	Importe pagado por sentencias de carácter fiscal y administrativo				Evaluación >= 20 y < 42				
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL				Evaluación >= 42				
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Reporte trimestral del importe pagado derivado de sentencias de carácter fiscal y administrativo				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/07/2020	El importe pagado derivado de demandas de caracter fiscal y administrativo es de \$0.00 pesos.	.52	1.5	1.5	1.52		1.33			100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 6 Junio	.52				Planeado	Municipio de Querétaro		255	
Acumulad	TOTAL	1.52					Real	Municipio de		255
Observaciones						Número de archivos:		1		


GESTIÓN PARA RESULTADOS  
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.07.01			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.07.00				
		Periodo	202006		Componente	05.10.07.01				
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	03/07/2020						
RESUMEN NARRATIVO	Adquisiciones y Contrataciones de Bienes y Servicios oportunas, eficientes y transparentes realizadas									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 95% de las requisiciones de compra de las diferentes dependencias ingresadas a la dirección de adquisición y contratación de bienes y servicios				Meta cifras	95%				
META CUALITATIVA	Proporcionar los bienes y servicios oportunamente a las dependencias en beneficio de la operación del municipio.				Población Beneficiaria	5667				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de requisiciones de compra				Variable a Medir	Requisición atendida con orden de compra				
MÉTODO CÁLCULO	(Requisiciones de compra atendidas / Requisiciones de compra recibidas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	92.5			
	Dimensión a med	EFICIENCIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Requisiciones de compra								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reporte trimestral de requisiciones de compra recibidas y atendidas.					
	Presupuesto modificado	\$8,481.12								
	Presupuesto pagado	\$1,179,960.55								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$1,179,960.55	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$1,171,479.43	.72%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
03/07/2020	SE RECIBIERON 3786 REQUISICIONES DE COMPRA DE LAS CUALES SE ATENDIERON 3699	3699	3786					92.5	92.5	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 6 Junio	3699	3786		Planeado	Municipio de Querétaro		5667		
Acumulad	TOTAL	6848	7403							
Observaciones					Real	Municipio de		5667		
					Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS  
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.07.01.01			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.07.00				
		Periodo	202006		Componente	05.10.07.01				
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	03/07/2020		Actividad	05.10.07.01.01			
				NUE Componente	230.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION EFICIENTE Y EFICAZ DE LA ADQUISICION Y CONTRATACION DE BIENES Y SERVICIOS (10.7)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 95% de las requisiciones de compra de las diferentes dependencias ingresadas a la dirección de adquisición y contratación de bienes y servicios				Meta cifras	95%				
META CUALITATIVA	Proporcionar los bienes y servicios oportunamente a las dependencias en beneficio de la operación del municipio.				Población Beneficiaria	5667				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de requisiciones de compra				Variable a Medir	Requisición atendida con orden de compra				
MÉTODO CÁLCULO	(Requisiciones de compra atendidas / Requisiciones de compra recibidas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	92.5			
	Dimensión a med	EFICIENCIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Requisiciones de compra								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte trimestral de requisiciones de compra recibidas y atendidas.				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
03/07/2020	se recibieron 3786 requisiciones de las cuales se atendieron 3699	3699	3786					92.5	92.5	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 6 Junio	3699	3786		Planeado	Municipio de Querétaro		5667		
Acumulad	TOTAL	6848	7403			Real	Municipio de		5667	
Observaciones					Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS  
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE FINANZAS		ALINEACIÓN AL PMD							
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA					Eje	05.00.00.00		
		05.10.08.01					Programa	05.10.00.00		
		Ejercicio	2020				Línea de Acción	05.10.08.00		
		Periodo	202006				Componente	05.10.08.01		
NO. DE PROGRAMA	05100000	Fecha de Evaluación	06/07/2020							
RESUMEN NARRATIVO	Servicios de Tecnologías de la Información y Comunicaciones Mejorado									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Tener disponibles las aplicaciones y las redes para las actividades de las dependencias municipales						Meta cifras	100%		
META CUALITATIVA	Contar con disponibilidad de aplicaciones y redes para que las dependencias lleven a cabo sus actividades						Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
NOMBRE DEL INDICADOR	Promedio de disponibilidad de aplicaciones y redes						Variable a Medir	Porcentaje de disponibilidad de los servicios de red y aplic		
MÉTODO CÁLCULO	(((Minutos en el que el servicio de internet estuvo funcionando/Minutos en el que el servicio de internet debió funcionar)+(Minutos en el que el servicio del SIM estuvo funcionando/Minutos en el que el servicio del SIM debió funcionar))/2)*100						Tipo de Fórmula	PORCENTAJE		
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Linea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	99.58			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de						
	Unidad de medid	Aplicaciones y red disponibles		Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación		Reporte de disponibilidad Municipal				
	Presupuesto modificado	\$1,302,675.55								
	Presupuesto pagado	\$3,239,672.98								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$3,239,672.98	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$1,936,997.43	40.21%	Fuente de Financiamien						
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/07/2020	Porcentaje disponible de las aplicaciones y las redes para las actividades de las dependencias municipales.	99.98	99.8					99.58	99.58	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)				Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 6 Junio	99.98	99.8			Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	198.77	199.6							
Observaciones						Real	Municipio de	447,324 mujeres y		
						Número de archivos:		1		


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE FINANZAS				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.08.01.01			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.08.00				
		Periodo	202006		Componente	05.10.08.01				
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	06/07/2020						
RESUMEN NARRATIVO	SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DE COMUNICACION (10.8)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Tener internet disponible en el Municipio el 99.80% del tiempo				Meta cifras	99.80%				
META CUALITATIVA	Contar con internet dentro del Municipio, para mejorar y eficientar los procesos así como la calidad de vida de las y los ciudadanos				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de disponibilidad del servicio de internet municipal				Variable a Medir	Porcentaje de disponibilidad del servicio de internet				
MÉTODO CÁLCULO	(Minutos en el que el servicio estuvo funcionando/Minutos en el que el servicio debió funcionar)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	98.77			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Internet disponible								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte de disponibilidad Municipal				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien						
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/07/2020	Disponibilidad del servicio de internet municipal y enlaces.	132480	132480					98.77	98.77	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 6 Junio	132480	132480		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	260289	263520							
Observaciones					Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
					Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE FINANZAS			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA 05.10.08.01.02			Eje	05.00.00.00				
		Ejercicio	2020		Programa	05.10.00.00				
		Periodo	202006		Línea de Acción	05.10.08.00				
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	06/07/2020		Componente	05.10.08.01			
					Actividad	05.10.08.01.02				
					NUE Componente	150.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	APLICACIONES PARA LA GESTIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL (10.8)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Tener disponible el Sistema de Información Municipal 99.80% del tiempo				Meta cifras	99.80%				
META CUALITATIVA	Eficientar la gestión de los procesos realizados por la administración municipal a través de la aplicación SIM				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de disponibilidad del Sistema de Información Municipal				Variable a Medir	Porcentaje de disponibilidad del Sistema de Información				
MÉTODO CÁLCULO	(Minutos en el que el servicio estuvo funcionando/Minutos en el que el servicio debió funcionar)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	99.97			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Aplicaciones disponibles								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte de disponibilidad Municipal				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien						
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/07/2020	Disponibilidad del Sistema de Información Municipal.	132435	132480						99.97	99.97
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 6 Junio	132435	132480			Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	263454	263520							
Observaciones						Real	Municipio de	447,324 mujeres y		
						Número de archivos:		1		


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE FINANZAS			ALINEACIÓN AL PMD									
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA 05.10.08.01.03			Eje	05.00.00.00							
		Ejercicio	2020		Programa	05.10.00.00							
		Periodo	202006		Línea de Acción	05.10.08.00							
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	06/07/2020		Componente	05.10.08.01						
					Actividad	05.10.08.01.03							
					NUE Componente	150.0000.00							
RESUMEN NARRATIVO	LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE INFORMATICO (10.8)												
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Contar con el 100% del licenciamiento vigente del software de los servidores				Meta cifras	100%							
META CUALITATIVA	Mantener la vigencia de las licencias requeridas para el funcionamiento de los servicios que conforman la infraestructura del Municipio de Querétaro, con base en el programa anual de licenciamiento				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres							
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de licenciamiento vigente				Variable a Medir	Porcentaje de licencias de servicios de tecnología vigente							
MÉTODO CÁLCULO	(Número de licencias vigentes/ Número de licencias en el programa anual de licenciamiento)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE							
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	60						
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado									
	Unidad de medid	Licencias vigentes											
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL											
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Plan de licenciamiento 2020							
	Presupuesto modificado												
	Presupuesto pagado												
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			Fuente de Financiamien						Municipal			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado												
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO		DATOS INGRESADOS			TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS							
			Numerador	Denominador or (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance		
06/07/2020	Licenciamiento de software de los servidores		1	0					60	60			
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria				
Real por Periodo	Mes 6 Junio		1	0		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres					
Acumulad	TOTAL		6	10									
Observaciones						Real	Municipio de	447,324 mujeres y					
						Número de archivos:		1					


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE FINANZAS				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.08.01.04			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.08.00				
		Periodo	202006		Componente	05.10.08.01				
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	06/07/2020		Actividad	05.10.08.01.04			
				NUE Componente	150.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MUNICIPIO DE QUERÉTARO (10.10)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Actualizar el 100% de la infraestructura de la red de datos municipal					Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA	Actualizar y mantener la infraestructura tecnológica en el municipio para brindar servicios de calidad a la ciudadanía					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de avance en el cumplimiento del plan de actualización de infraestructura					Variable a Medir	Porcentaje de Infraestructura de la red municipal actualizada			
MÉTODO CÁLCULO	(Avance real en el plan de actualización de infraestructura / Avance plan de actualización de infraestructura) * 100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	33.33			
	Dimensión a medir	EFICIENCIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medida	Infraestructura actualizada								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Plan de actualización de infraestructura Municipal				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamiento						
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/07/2020	Infraestructura actualizada.	0	0					33.33	33.33	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 6 Junio	0	0		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	6	18							
Observaciones						Real	Municipio de	447,324 mujeres y		
						Número de archivos:		1		


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE FINANZAS				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.08.01.05			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.08.00				
		Periodo	202006		Componente	05.10.08.01				
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	06/07/2020		Actividad	05.10.08.01.05			
						NUE Componente	150.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	GESTION DE SERVICIOS TECNOLOGICOS (10.10)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender y gestionar al menos el 99% de los servicios de tecnología solicitados por las dependencias municipales				Meta cifras	99%				
META CUALITATIVA	Atender y gestionar los servicios de tecnología solicitados por las dependencias municipales				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de ordenes de servicio atendidas				Variable a Medir	Ordenes de servicio atendidas				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de Ordenes de servicio atendidas / Número de Ordenes de servicio recibidas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	92.32			
	Dimensión a med	EFICIENCIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Solicitudes atendidas								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte de ordenes de servicio atendidas				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien						Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/07/2020	Porcentajes de ordenes de servicio atendidas.	1980	2213					92.32	92.32	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 6 Junio	1980	2213		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	6435	6970							
Observaciones					Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
					Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.10.03			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.10.00				
		Periodo	202006		Componente	05.10.10.03				
NO. DE PROGRAMA	05100000	Fecha de Evaluación	02/07/2020		Actividad					
					NUE Componente	230.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	Administración del Inventario de Bienes Muebles e Inmuebles eficientemente realizados									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar 100% las verificaciones físicas de los bienes muebles y de los bienes inmuebles conforme a la normatividad establecida				Meta cifras	2				
META CUALITATIVA	Dar cumplimiento a la normatividad y mantener actualizado el patrimonio municipal contribuyendo con la transparencia y rendición de cuentas				Población Beneficiaria	5667				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de revisión de inventario de bienes muebles e inmuebles				Variable a Medir	Inventario tanto de los bienes muebles y de los bienes inmuebles				
MÉTODO CÁLCULO	(Numero de verificaciones realizadas de bienes muebles e inmuebles inventariados / Numero verificaciones planeadas de bienes muebles e inmuebles)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	50			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Verificaciones físicas realizadas a bienes muebles e inmuebles inventariados								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reporte trimestral de verificaciones físicas de los bienes muebles e inmuebles					
	Presupuesto modificado	-\$385,382.05								
	Presupuesto pagado	\$1,506,876.72								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$1,506,876.72	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$1,892,258.77	-25.57%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
02/07/2020	DURANTE EL PERIODO QUE SE INFORMA NO SE REALIZO INVENTARIO ALGUNO, EL INVENTARIO QUE HACE FALTA SE REALIAZARA EL ULTIMO TRIMESTRE 2020	0	2					50	50	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 6 Junio	0				Planeado	Municipio de Querétaro		5667	
Acumulad	TOTAL	1					Municipio de		5667	
Observaciones					Real	Municipio de		5667		
					Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.10.03.01			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.10.00				
		Periodo	202006		Componente	05.10.10.03				
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	02/07/2020		Actividad	05.10.10.03.01			
				NUE Componente	230.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION EFICIENTE DE LA ADMINISTRACION DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES PROPIEDAD DEL MUNICIPIO DE QUERETARO (10.10)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar 100% las verificaciones físicas de los bienes muebles y de los bienes inmuebles conforme a la normatividad establecida				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Dar cumplimiento a la normatividad y mantener actualizado el patrimonio municipal contribuyendo con la transparencia y rendición de cuentas				Población Beneficiaria	5667				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de revisión de inventario de bienes muebles e inmuebles				Variable a Medir	Inventario tanto de los bienes muebles y de los bienes inmuebles				
MÉTODO CÁLCULO	(Numero de verificaciones realizadas de bienes muebles e inmuebles inventariados / Numero verificaciones planeadas de bienes muebles e inmuebles totales)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Verificaciones físicas realizadas a bienes muebles e inmuebles inventariados								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Reporte trimestral de verificaciones físicas de los bienes muebles e inmuebles					
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
02/07/2020	DURANTE EL PERIODO QUE SE INFORMA NO SE REALIZO INVENTARIO ALGUNO, EL INVENTARIO QUE HACE FALTA SE REALIZARA EL ULTIMO TRIMESTRE 2020	0	0					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 6 Junio	0	0		Planeado	Municipio de Querétaro		5667		
Acumulad	TOTAL	.5	.5			Real	Municipio de		5667	
Observaciones					Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS  
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN				ALINEACIÓN AL PMD				
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00			
		05.10.10.03.02			Programa	05.10.00.00			
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.10.00			
		Periodo	202006		Componente	05.10.10.03			
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	02/07/2020		Actividad	05.10.10.03.02		
						NUE Componente	230.0000.00		
RESUMEN NARRATIVO	NEGOCIACION EN TIEMPO Y FORMA DE LOS SERVICIOS DE PROTOCOLIZACION Y PERITAJE (AVALUOS, NOTARIAS) (10.10)								
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Solicitar el 100% los servicios de peritaje requeridos					Meta cifras	100%		
META CUALITATIVA	Contribuir a mejorar la eficiencia de los servicios en la administración pública					Población Beneficiaria	5667		
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de peritajes solicitados					Variable a Medir	Peritajes solicitados		
MÉTODO CÁLCULO	(Peritajes recibidos / Peritajes solicitados)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE		
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	100		
	Dimensión a med	EFICIENCIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado					
	Unidad de medid	Peritajes recibidos							
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL							
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte trimestral de Peritajes recibidos.			
	Presupuesto modificado								
	Presupuesto pagado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS			
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)
02/07/2020	SE REALIZARON 13 NEGOCIACIONES DE SERVICIOS DE PROTOCOLIZACION Y PERITAJE Y LOS 13 SE CONCLUYERON	13	13					100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 6 Junio	13	13		Planeado	Municipio de Querétaro		5667	
Acumulad	TOTAL	25	25			Real	Municipio de		5667
Observaciones						Número de archivos:		1	


GESTIÓN PARA RESULTADOS  
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.10.04			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.10.00				
		Periodo	202006		Componente	05.10.10.04				
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	02/07/2020						
RESUMEN NARRATIVO	Programa de Mantenimiento y Servicios Internos eficientemente realizados									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el 100% de los servicios internos de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles solicitados al área y/o las ordenes de servicio generales.				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Contribuir a mejorar la eficiencia de los servicios en la administración pública				Población Beneficiaria	5667				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de ordenes de servicio de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles y/o ordenes de servicio generales				Variable a Medir	Ordenes de servicio mantenimiento de bienes muebles e inmu				
MÉTODO CÁLCULO	(Ordenes de servicio de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles y/o ordenes de servicios generales atendidas / Ordenes de servicio de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles y/o ordenes de servicio generales solicitadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Linea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Ordenes de servicio de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles y/o orde								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reporte trimestral de ordenes de servicio de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles y/o ordenes de servicio generales recibidas y atendidas					
	Presupuesto modificado	-\$626,591.72								
	Presupuesto pagado	\$6,419,070.08								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$6,419,070.08	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$7,045,661.80	-9.76%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
02/07/2020	SE RECIBIERON 306 ORDENES DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LAS CUALES SE ATENDIERON 306	306	306					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 6 Junio	306	306		Planeado	Municipio de Querétaro		5667		
Acumulad	TOTAL	915	915							
Observaciones					Real	Municipio de		5667		
					Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.10.04.01			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.10.00				
		Periodo	202006		Componente	05.10.10.04				
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	06/07/2020		Actividad	05.10.10.04.01			
				NUE Componente	230.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION EFICIENTE Y EFICAZ DEL SERVICIO, MANTENIMIENTO Y CONSERVACION DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES (10.10)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el 100% de los servicios internos de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles solicitados al área, mediante las ordenes de servicio				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Contribuir a mejorar la eficiencia de los servicios en la administración publica				Población Beneficiaria	5,667				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de ordenes de servicio de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles				Variable a Medir	Ordenes de servicio mantenimiento de bienes muebles e inmu				
MÉTODO CÁLCULO	(Ordenes de servicio de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles atendidas / Ordenes de servicio de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles solicitadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	0			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Ordenes de servicio de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles atendid								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Reporte trimestral de ordenes de servicio de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles recibidas y atendidas					
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/07/2020	El recurso fue retirado por la Secretaría de Finanzas por contingencia COVID19	0	0					0	0	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 6 Junio	0	0		Planeado	Municipio de Querétaro		5,667		
Acumulad	TOTAL	0	0			Real	Municipio de		5,667	
Observaciones					Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00			
		05.10.10.04.02				Programa	05.10.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.10.10.00			
		Periodo	202006			Componente	05.10.10.04			
NO. DE PROGRAMA	05100000			Fecha de Evaluación	06/07/2020					
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION EFICIENTE Y EFICAZ DEL SERVICIO, MANTENIMIENTO Y REPARACIONES DE TRANSPORTE VEHICULAR (10.10)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Dar cumplimiento al 100% del programa de mantenimiento anual del padrón vehicular					Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA	Mantener en buen estado de conservación el parque vehicular del municipio de Querétaro en beneficio de los servicios que se prestan a la población					Población Beneficiaria	5667			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje mantenimiento vehicular realizado					Variable a Medir	Unidades vehiculares con mantenimiento			
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de unidades vehiculares con mantenimiento realizado/Cantidad de unidades vehiculares con mantenimiento programado)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	96.73		
	Dimensión a med	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado					
	Unidad de medid	Unidades del parque vehicular con mantenimiento								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Reporte trimestral de unidades vehicular con mantenimiento respecto al programa anual de mantenimiento				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/07/2020	TOTAL TRIMESTRAL DE MANTENIMIENTO PROGRAMADO, TOMANDO EN CUENTA EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO, ES DE 3984, SE ATENDIO 3743 DE LAS UNIDADES PROGRAMADAS Y CORRECTIVAS	3743	3984					96.73	96.73	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 6 Junio	3743	3984		Planeado	Municipio de Querétaro		5667		
Acumulad	TOTAL	7129	7370			Real	Municipio de		5667	
Observaciones						Número de archivos:		1		


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.10.04.03			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.10.00				
		Periodo	202006		Componente	05.10.10.04				
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	06/07/2020		Actividad	05.10.10.04.03			
						NUE Componente	230.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE LOS SERVICIOS GENERALES (10.10)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el 100% de las ordenes de servicio generales					Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA	Contribuir a mejorar la eficiencia de los servicios en la administración publica					Población Beneficiaria	5667			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de ordenes de servicio generales					Variable a Medir	Ordenes de servicio generales			
MÉTODO CÁLCULO	(Ordenes de servicio generales atendidas / Ordenes de servicio generales solicitadas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Linea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de						
	Unidad de medid	Ordenes de servicio generales		Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte trimestral de ordenes de servicio generales				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/07/2020	SE RECIBIERON 5300 SOLICITUDES DE SERVICIOS DE LAS CUALES SE ATENDIERON 5300	5300	5300					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 6 Junio	5300	5300		Planeado	Municipio de Querétaro		5667		
Acumulad	TOTAL	10746	10746			Real	Municipio de		5667	
Observaciones						Número de archivos:		2		


GESTIÓN PARA RESULTADOS  
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.10.05			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.10.00				
		Periodo	202006		Componente	05.10.10.05				
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	02/07/2020						
RESUMEN NARRATIVO	Programa de Estructura y Documentación Organizacional cumplido									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender al 100% las solicitudes de creación y/o modificación de documentos organizacionales y dictámenes técnico-administrativos				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Cumplir con la normatividad y los estándares internacionales de calidad en cuanto a administración de documentación organizacional				Población Beneficiaria	5667				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de solicitudes de creación y/o modificación de documentos organizacionales y dictámenes técnico-administrativos elaborados				Variable a Medir	Solicitud de creación y/o modificación de documentos organizacionales				
MÉTODO CÁLCULO	(Total de solicitudes de creación y/o modificación de documentos organizacionales y dictámenes técnico-administrativos elaborados / Total de solicitudes de creación y/o modificación de documentos organizacionales y dictámenes técnico-administrativos solicitados)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Solicitudes de creación y/o modificación de documentos organizacionales								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reporte trimestral de solicitudes de creación y/o modificación de documentación organizacional recibidas y documentos actualizados y dictámenes elaborados.					
	Presupuesto modificado	\$1,353,466.06								
	Presupuesto pagado	\$550,579.21								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$550,579.21	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	\$802,886.85	245.83%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
02/07/2020	SE RECIBIERON 55 SOLICITUDES DE LAS CUALES TODAS FUERON ATENDIDAS	55	55					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 6 Junio	55	55		Planeado	Municipio de Querétaro		5667		
Acumulad	TOTAL	151	151			Real	Municipio de		5667	
Observaciones					Número de archivos:	1				

**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA 05.10.10.05.01				Eje	05.00.00.00			
		Ejercicio	2020			Programa	05.10.00.00			
		Periodo	202006			Línea de Acción	05.10.10.00			
		Fecha de Evaluación	03/07/2020			Componente	05.10.10.05			
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	03/07/2020		Actividad	05.10.10.05.01			
NUE Componente						230.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION EN TIEMPO Y FORMA DE LOS SERVICIOS DE CAPACITACION Y TALLERES (10.4)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Dar cumplimiento a por lo menos el 80% del programa anual de capacitación de las dependencias municipales					Meta cifras	80%			
META CUALITATIVA	Mejorar el desempeño de las y los servidores públicos, a fin de brindar un mejor servicio a la ciudadanía					Población Beneficiaria	5667			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de personal administrativo evaluado					Variable a Medir	Cursos de capacitación realizados			
MÉTODO CÁLCULO	(Número de personal administrativo evaluado / Número de personal administrativo programado para evaluar)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	79.59		
	Dimensión a med	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado					
	Unidad de medid	Cursos de capacitación								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Reporte trimestral de las evaluaciones del desempeño realizadas al personal administrativo				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
03/07/2020	se programaron 80 capacitaciones de las cuales se cumplieron 80	80	80					79.59	79.59	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 6 Junio	80	80		Planeado	Municipio de Querétaro		5667		
Acumulad	TOTAL	117	147			Real	Municipio de		5667	
Observaciones						Número de archivos:		1		

**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.10.05.02			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.10.00				
		Periodo	202006		Componente	05.10.10.05				
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	02/07/2020		Actividad	05.10.10.05.02			
				NUE Componente	230.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION EFICIENTE DE LA ADMINISTRACION DE ESTRUCTURA Y DOCUMENTACION ORGANIZACIONAL (10.10)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender al 100% las solicitudes de creación y/o modificación de documentos organizacionales y dictámenes técnico-administrativos				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Cumplir con la normatividad y los estándares internacionales de calidad en cuanto a administración de documentación organizacional				Población Beneficiaria	5667				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de solicitudes de creación y/o modificación de documentos organizacionales y dictámenes técnico-administrativos elaborados				Variable a Medir	Solicitud de creación y/o modificación de documentos organizacionales				
MÉTODO CÁLCULO	(Total de solicitudes de creación y/o modificación de documentos organizacionales y dictámenes técnico-administrativos elaborados / Total de solicitudes de creación y/o modificación de documentos organizacionales y dictámenes técnico-administrativos solicitados)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Solicitudes de creación y/o modificación de documentos organizacionales								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte trimestral de solicitudes de creación y/o modificación de documentación organizacional recibidas y documentos actualizados y dictámenes elaborados.				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
02/07/2020	SE RECIBIERON 55 SOLICITUDES DE LAS CUALES SE ATENDIERON TODAS	55	55					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 6 Junio	55	55		Planeado	Municipio de Querétaro		5667		
Acumulad	TOTAL	151	151			Real	Municipio de		5667	
Observaciones					Número de archivos:		1			