




GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE FINANZAS				ALINEACIÓN AL PMD							
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00					
		05.10.01.03				Programa	05.10.00.00					
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.10.01.00					
		Periodo	202003			Componente	05.10.01.03					
NO. DE PROGRAMA	05100000			Fecha de Evaluación	14/04/2020							
RESUMEN NARRATIVO	Administración y Control Catastral Aplicado											
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Incrementar en 5% la actualización del padrón catastral respecto a las cifras del año anterior						Meta cifras	5				
META CUALITATIVA	Contar con un padrón catastral confiable y actualizado, para proporcionar una adecuada seguridad jurídica de los inmuebles.						Población Beneficiaria	377868				
NOMBRE DEL INDICADOR	porcentaje de variación en la actualización de predios en el Padrón Catastral.						Variable a Medir	Predios actualizados en el Padrón Catastral				
MÉTODO CÁLCULO	((Cantidad de predios actualizados en el padrón catastral en el 2020 / Cantidad de predios actualizados en el padrón catastral en el 2019) - 1) *100						Tipo de Fórmula	TASA				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Línea Base		19205					
	Dimensión a med	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 10		73.53				
	Unidad de medid	Predios actualizados en el padrón catastral.									Evaluación >= 10 y < 21	
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL										
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00			Medios de verificación	Reporte mensual de los predios actualizados en el Padrón Catastral.						
	Presupuesto modificado	\$250,722.56										
	Presupuesto pagado	\$1,885,777.45										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$1,885,777.45	0%									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$1,635,054.89	13.3%		Fuente de Financiamien	Municipal						
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS						
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance		
14/04/2020	Se actualizaron 14,828 en el padrón catastral.	14828	5	19205	20165.25		-22.79		73.53	73.53		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria				
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	14828				Planeado	Municipio de Querétaro		377868			
Acumulad	TOTAL	14828					Real	Municipio de		377868		
Observaciones						Número de archivos:		1				


GESTIÓN PARA RESULTADOS
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE FINANZAS			ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00			
		05.10.01.03.01			Programa	05.10.00.00			
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.01.00			
		Periodo	202003		Componente	05.10.01.03			
NO. DE PROGRAMA	05100000	Fecha de Evaluación	14/04/2020	Actividad	05.10.01.03.01				
				NUE Componente	150.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	EJECUCION DE PROYECTOS Y ACTUALIZACION CATASTRAL (10.1)								
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Actualizar el 100% de los predios que resulten de los trámites del Departamento de Proyectos y Actualización Catastral			Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Vincular la Base de Datos Cartográfica con la Base de Datos Catastral, así como actualizar el valor catastral de los inmuebles derivado de las solicitudes presentadas por la ciudadanía o por los proyectos de actualización catastral dentro de la circunscripción del municipio de Querétaro.			Población Beneficiaria	377868				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de actualización de predios derivados de los trámites del Departamento de Proyectos y Actualización Catastral.			Variable a Medir	Predios vinculados con el Sistema de Información Cartográfica				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de predios actualizados del Departamento de Proyectos y Actualización Catastral / Cantidad de solicitudes de trámites abiertos por parte de Departamento de Proyectos y Actualización Catastral)*100			Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100		
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado					
	Unidad de medid	Predios actualizados en el padrón catastral.							
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL							
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Reporte mensual de los trámites del Departamento de Proyectos y Actualización Catastral.				
	Presupuesto modificado								
	Presupuesto pagado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS			
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)
14/04/2020	Se actualizaron 7,632 predios en virtud a los trámites del Departamento de Proyectos y Actualización Catastral.	7632	7632					100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	7632	7632		Planeado	Municipio de Querétaro		377868	
Acumulad	TOTAL	7632	7632						
Observaciones					Real	Municipio de		377868	
					Número de archivos:		1		


GESTIÓN PARA RESULTADOS
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE FINANZAS			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.01.03.02			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.01.00				
		Periodo	202003		Componente	05.10.01.03				
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	14/04/2020						
RESUMEN NARRATIVO	VINCULACION DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS (10.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Actualizar el 100% de los predios que resulten de los trámites del Departamento de Servicios Catastrales Especializados			Meta cifras	100%					
META CUALITATIVA	Actualizar y atender las solicitudes de empadronamiento catastral de nuevos fraccionamientos y condominios, así como los avisos traslativos de dominio presentados via internet o ventanilla.			Población Beneficiaria	377868					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de actualización de predios derivados de los trámites del Departamento de Servicios Catastrales Especializados.			Variable a Medir	Predios actualizados derivado de las solicitudes de traslado					
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de predios actualizados del Departamento de Servicios Catastrales Especializados / Cantidad de solicitudes de trámites abiertos por parte de Departamento de Servicios Catastrales Especializados)*100			Tipo de Fórmula	PORCENTAJE					
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	92			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Predios actualizados en el padrón catastral.								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte mensual de los trámites del Departamento de Servicios Catastrales Especializados.				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien					Municipal	
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
14/04/2020	Se actualizaron 4,773 predios en virtud a los trámites del Departamento de Servicios Catastrales Especializados.	4773	5188					92	92	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	4773	5188		Planeado	Municipio de Querétaro		377868		
Acumulad	TOTAL	4773	5188							
Observaciones					Real	Municipio de		377868		
					Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE FINANZAS			ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00			
		05.10.01.03.03			Programa	05.10.00.00			
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.01.00			
		Periodo	202003		Componente	05.10.01.03			
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	14/04/2020					
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE TRABAJOS TECNICOS (10.1)								
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Actualizar el 100% de los predios que resulten de los trámites del Departamento Técnico					Meta cifras	100%		
META CUALITATIVA	Ejecución de trabajos técnicos topográficos (levantamientos y replanteos topográficos, medición y/o ubicación de vértices GPS, o deslindes catastrales), así como actualizar y atender las solicitudes presentadas por la ciudadanía referentes a los Servicios Generales Catastrales.					Población Beneficiaria	377868		
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de actualización de predios derivados de los trámites del Departamento Técnico.					Variable a Medir	Trabajos técnicos topográficos realizados y predios ac		
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de predios actualizados del Departamento Técnico / Cantidad de solicitudes de trámites abiertos por parte de Departamento Técnico) * 100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE		
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	86.03		
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado					
	Unidad de medid	Predios actualizados en el padrón catastral.							
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL							
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte mensual de los trámites del Departamento Técnico.			
	Presupuesto modificado								
	Presupuesto pagado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS			
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)
14/04/2020	Se actualizaron 1,884 predios en virtud a los trámites del Departamento Técnico.	1884	2190					86.03	86.03
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	1884	2190		Planeado	Municipio de Querétaro		377868	
Acumulad	TOTAL	1884	2190			Real	Municipio de		377868
Observaciones						Número de archivos:		1	

GESTIÓN PARA RESULTADOS
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE FINANZAS			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA 05.10.01.03.04			Eje	05.00.00.00				
		Ejercicio	2020		Programa	05.10.00.00				
		Periodo	202003		Línea de Acción	05.10.01.00				
NO. DE PROGRAMA	05100000	Fecha de Evaluación	14/04/2020		Componente	05.10.01.03				
					Actividad	05.10.01.03.04				
					NUE Componente	150.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	COORDINACION DE NORMATIVIDAD Y DIGITALIZACION (10.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Responder el 100% de las solicitudes de orden jurídico				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Coordinar las áreas de la Dirección de Catastro para: revisar y atender las solicitudes de orden jurídico presentadas por particulares o por diversas Dependencias administrativas, municipales y/o judiciales; así como estructurar los procesos de digitalización y archivo.				Población Beneficiaria	377868				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de respuestas emitidas referentes al orden jurídico y archivos digitalizados.				Variable a Medir	Oficios de respuesta de las solicitudes de orden jurídico presenta				
MÉTODO CÁLCULO	((Cantidad de respuestas emitidas referentes al orden jurídico + cantidad de archivos digitalizados) / (Cantidad de trámites ingresados referentes al orden jurídico + cantidad de archivos por digitalizar))* 100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Elementos procesados.								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte mensual de los oficios de respuesta referentes al orden jurídico y de los archivos digitalizados.				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
14/04/2020	Se atendieron 539 solicitudes de orden jurídico, se digitalizaron 9,841 expedientes, sumando un total de 10,380 actividades.	10380	10380					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	10380	10380		Planeado	Municipio de Querétaro		377868		
Acumulad	TOTAL	10380	10380							
Observaciones						Real	Municipio de		377868	
						Número de archivos:		1		

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete


DEPENDENCIA	COORDINACIÓN DE DELEGACIONES E INSTITUTOS DESCONCENTRADOS				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.01.05			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.01.00				
		Periodo	202003		Componente	05.10.01.05				
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	04/04/2020		Actividad				
						NUE Componente	420.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	Coordinación de Delegaciones e Institutos Desconcentrados bajo el modelo GpR, operando									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Elaborar 3 Reportes de control y seguimiento, sobre las obras y acciones establecidas en los Programas de la Coordinación de Delegaciones e Institutos Desconcentrados				Meta cifras	3				
META CUALITATIVA	Mejorar el control y seguimiento de las obras y acciones realizadas en la coordinación, para fortalecer el modelo de Gestión para Resultados en beneficio de la ciudadanía				Población Beneficiaria	255 mujeres y 245 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de cumplimiento a reportes de control y seguimiento de los Programas de la Coordinación de Delegaciones e Institutos Desconcentrados				Variable a Medir	Reportes de control y seguimiento				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de reportes de control y seguimiento a los programas de la CDI elaborados / cantidad de reportes planeados)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	0			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Reportes de control y seguimiento								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reporte Trimestral de reportes de control y seguimiento de los Programas de la Coordinación de Delegaciones e Institutos Desconcentrados					
	Presupuesto modificado	\$14,740,548.13								
	Presupuesto pagado	\$2,090,972.47								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$2,090,972.47	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	\$12,649,575.66	704.96%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
04/04/2020	En este trimestre no se tiene programado la elaboración de estos reportes de control y seguimiento.	0	3					0	0	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	0				Planeado	Municipio de Querétaro	255 mujeres y 245 hombres		
Acumulad	TOTAL	0								
Observaciones		Real	Municipio de				0			
			Número de archivos:				1			

RODRIGUEZ PARADA DANIEL


Nombre y firma del titular de la dependencia

Validación de la información


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN DE DELEGACIONES E INSTITUTOS DESCONCENTRADOS				ALINEACIÓN AL PMD				
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00			
		05.10.01.05.01			Programa	05.10.00.00			
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.01.00			
		Periodo	202003		Componente	05.10.01.05			
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	04/04/2020		Actividad	05.10.01.05.01		
				NUE Componente	420.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	MANTENIMIENTO Y SUMINISTRO DE MATERIALES PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA COORDINACION (10.1)								
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de las requisiciones de materiales y servicios que requiere la Coordinación, para garantizar el buen funcionamiento de la misma				Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA	Fortalecer la eficiencia y la transparencia de la coordinación, para contribuir a legitimar el Gobierno Municipal				Población Beneficiaria	255 mujeres y 245 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de requisiciones de materiales y servicios atendidas de la Coordinación de Delegaciones e Institutos Desconcentrados				Variable a Medir	Requisiciones atendidas			
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de requisiciones de materiales y servicios de la CDI atendidas / cantidad de requisiciones recibidas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100		
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado					
	Unidad de medid	Requisiciones atendidas							
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL							
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Reporte Trimestral de requisiciones de materiales y servicios atendidas de la Coordinación de Delegaciones e Institutos Desconcentrados				
	Presupuesto modificado								
	Presupuesto pagado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS			
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)
04/04/2020	En este periodo se recibieron 2 requisiciones mismas que se atendieron.	2	2					100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	2	2		Planeado	Municipio de Querétaro	255 mujeres y 245 hombres		
Acumulad	TOTAL	2	2						
Observaciones		Real	Municipio de		55 M y 36 H				
		Número de archivos:		2					


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN DE GABINETE				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.02.01			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.02.00				
		Periodo	202003		Componente	05.10.02.01				
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	22/04/2020					Actividad	
RESUMEN NARRATIVO										
Seguimiento y Evaluación de la Planeación Municipal del Desarrollo										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Dar seguimiento a la evaluación de las metas de las diferentes dependencias a través de 3 etapas trimestrales (Planeación, Análisis integral e Informe trimestral)				Meta cifras	12				
META CUALITATIVA	Seguimiento del cumplimiento de metas conforme a los indicadores establecidos				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de avance en las etapas de evaluación y seguimiento de las metas				Variable a Medir	Etapas de la evaluación y seguimiento de las me				
MÉTODO CÁLCULO	(Etapas de la evaluación y seguimiento de metas realizadas / Etapas de la evaluación y seguimiento de metas planeadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	25			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Etapas de evaluación								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reporte Trimestral de las etapas evaluadas y pantalla del sistema de fichas revisadas					
	Presupuesto modificado	-\$23,950.17								
	Presupuesto pagado	\$231,685.18								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$231,685.18	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$255,635.35	-10.34%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
22/04/2020	De la primer evaluación, se realizó la planeación, el análisis integral y el Informe esta en proceso.	3	12					25	25	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	3				Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	3								
Observaciones					Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
					Número de archivos:		3			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN DE GABINETE				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00					
		05.10.02.01.01			Programa	05.10.00.00					
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.02.00					
		Periodo	202003		Componente	05.10.02.01					
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	22/04/2020		Actividad	05.10.02.01.01				
						NUE Componente	790.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DEL INFORME DE GOBIERNO (10.2)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Elaborar al 100% el 2° Informe de Gobierno, conforme al cronograma y lineamientos					Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Fortalecer la Rendición de Cuentas con Transparencia y Calidad para Contribuir a Generar Confianza de la Población con su Gobierno					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de efectividad del Plan para la elaboración del 2° Informe de Gobierno					Variable a Medir	Elaboración del 2° Informe de Gobierno				
MÉTODO CÁLCULO	(cantidad de actividades realizadas conforme al cronograma establecido/ Cantidad de actividades planteadas a realizar por la Coordinación de Gabinete)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	0				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado							
	Unidad de medid	Cumplir con el Plan de Trabajo del 2° Informe de Gobierno									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte Trimestral de las Actividades del Cronograma Realizadas para la Elaboración del 2° Informe de Gobierno					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal						
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
22/04/2020	En este periodo no se han realizado actividades para el segundo informe, ya que las reuniones se iniciaran en Mayo del presente.	0	0					0	0		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	0	0		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
Acumulad	TOTAL	0	0								
Observaciones						Real	Municipio de	0			
						Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN DE GABINETE				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.02.01.02			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.02.00				
		Periodo	202003		Componente	05.10.02.01				
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	22/04/2020						
RESUMEN NARRATIVO	ATENCIÓN AL PROGRAMA ANUAL DE EVALUACIÓN (PAE) 2020 (10.2)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Asegurar el cumplimiento de todas las evaluaciones establecidas en el PAE, para garantizar que se cumplan los programas presupuestarios				Meta cifras	12				
META CUALITATIVA	Seguimiento y cumplimiento del Programa Anual de Evaluación				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de avance en el seguimiento y cumplimiento del Programa Anual de Evaluación				Variable a Medir	Evaluaciones de Programas Presupuestarios				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de evaluaciones realizadas / Número de evaluaciones planeadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	25			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Número de evaluaciones realizadas								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte Trimestral de las evaluaciones realizadas				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
22/04/2020	Se han realizado 3 evaluaciones del programa anual de evaluación (PAE) SEDMORO AGENDA CIUDADANA PROGRAMA SINDES	3	12					25	25	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	3				Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	3								
Observaciones					Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
					Número de archivos:		4			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.03.01			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.03.00				
		Periodo	202003		Componente	05.10.03.01				
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	03/04/2020						
RESUMEN NARRATIVO	Administración de Recursos Humanos realizada									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Lograr 80 puntos del perfil del clima organizacional de la administración pública municipal				Meta cifras	80				
META CUALITATIVA	Contar con un ambiente laboral propicio, para eficientar los servicios que se le otorgan a la ciudadanía				Población Beneficiaria	5667				
NOMBRE DEL INDICADOR	Cantidad de puntos a lograr				Variable a Medir	Puntos del perfil del clima organizacional				
MÉTODO CÁLCULO	(Total de puntos obtenidos del perfil del clima organizacional / Total de puntos proyectados del perfil del clima organizacional)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	0			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Puntos del perfil del clima organizacional								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reporte de la encuesta de clima organizacional con resultados de variación del perfil					
	Presupuesto modificado	-\$544,253.32								
	Presupuesto pagado	\$6,816,081.58								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$6,816,081.58	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$7,360,334.90	-7.98%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
03/04/2020	LA ENCUESTA SE APLICARA DURANTE EL SEGUNDO SEMESTRE 2020	0	80					0	0	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	0				Planeado	Municipio de Querétaro		5667	
Acumulad	TOTAL	0								
Observaciones					Real	Municipio de		5667		
					Número de archivos:		1			

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.03.01.01			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.03.00				
		Periodo	202003		Componente	05.10.03.01				
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	07/04/2020						
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION EFICIENTE DE LA ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS (10.4)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Pagar en tiempo y forma las 24 quincenas a las y los servidores públicos del Municipio				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Mejorar el desempeño de las y los servidores públicos, a fin de brindar un mejor servicio a la ciudadanía				Población Beneficiaria	5667				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de quincenas debidamente pagadas				Variable a Medir	Pago en tiempo y forma de la nomina de los empleados del M				
MÉTODO CÁLCULO	(Numero de quincenas pagadas en tiempo y forma / Numero total de quincenas) * 100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Linea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Pagos de nomina								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte trimestral de pago de nominas				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/04/2020	SE PROGRAMARON 13 NOMINAS A PAGAR ESTE TRIMESTRE DE LAS CUALES LAS 13 SE PAGARON EN TIEMPO Y FORMA	13	13					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	13	13		Planeado	Municipio de Querétaro		5667		
Acumulad	TOTAL	13	13							
Observaciones					Real	Municipio de		5667		
					Número de archivos:		1			

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete


DEPENDENCIA	COORDINACIÓN DE GABINETE				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.03.02			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.03.00				
		Periodo	202003		Componente	05.10.03.02				
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	22/04/2020						
RESUMEN NARRATIVO	Gestión de la Calidad y el Desempeño Institucional									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Actualizar el 100% de la documentación necesaria para la realización de la auditoría del Sistema Integral de Gestión de la Calidad				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Cumplir con la normatividad del sistema de Gestión de Calidad				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de la actualización de la documentación necesaria para la realización de la auditoría.				Variable a Medir	Documentación y auditoría				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de auditoría con documentación realizada / Número de auditoría con documentación planeada)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	0			
	Dimensión a medir	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medida	Auditoría con documentación actualizada								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Informe de Auditoría con documentación diversa					
	Presupuesto modificado	-\$48,126.60								
	Presupuesto pagado	\$196,370.47								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$196,370.47	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$244,497.07	-24.51%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
22/04/2020	En este periodo no se realizó auditoría	0	0					0	0	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	0	0		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	0	0							
Observaciones		Real	Municipio de		447,324 mujeres y					
		Número de archivos:		1						

MALPICA BASURTO DARIO


Nombre y firma del titular de la dependencia

Validación de la información


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN DE GABINETE				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.03.02.01			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.03.00				
		Periodo	202003		Componente	05.10.03.02				
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	22/04/2020						
RESUMEN NARRATIVO	ATENCIÓN DE LA AGENDA CIUDADANA 2018-2021 (10.3)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar evaluaciones semestrales de los indicadores de agenda ciudadana				Meta cifras	2				
META CUALITATIVA	Cumplir con la entrega de la información para la evaluación ciudadana				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de evaluaciones de los indicadores de agenda ciudadana				Variable a Medir	Evaluación semestral de los indicadores de agenda ciudadana				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de evaluaciones atendidas / Número de evaluaciones requeridas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	50			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Evaluaciones atendidas								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte Semestral de indicadores con detalle de información integrada				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
22/04/2020	Se realizó una evaluación de los indicadores de agenda ciudadana	1	2					50	50	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	1				Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	1								
Observaciones					Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
					Número de archivos:		3			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN DE GABINETE				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00					
		05.10.03.02.02			Programa	05.10.00.00					
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.03.00					
		Periodo	202003		Componente	05.10.03.02					
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	22/04/2020		Actividad	05.10.03.02.02				
						NUE Componente	790.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	ATENCIÓN DE LA EVALUACION DEL PROGRAMA SINDES (10.3)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Mantener el reconocimiento otorgado por la asociación de administración internacional de ciudades y condados (ICMA)					Meta cifras	1				
META CUALITATIVA	Fortalecer la gestión gubernamental con enfoque de mejora continua					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de preceptos cumplidos para mantener el reconocimiento dentro de los indicadores de eficacia					Variable a Medir	Evidencias requeridas para el cumplimiento de los preceptos				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de preceptos cumplidos con las evidencias documentales requeridas por el reglamento SINDES, presentadas / Cantidad de preceptos establecidos en el reglamento SINDES)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador		GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100			
	Dimensión a med		EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid		Preceptos cumplidos para mantener el reconocimiento dentro de los indicadores de								
	Frecuencia de medición		TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación		Reporte Trimestral de los requerimientos presentados para el cumplimiento de los preceptos establecidos para mantener el reconocimiento dentro de los indicadores de eficacia				
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
			Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
22/04/2020	Se cumplió el precepto con la evidencia documental requerida por el reglamento SINDES, solo se espera la respuesta de la revisión del formulario enviado.		1	1					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)				Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 3 Marzo		1					Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres	
Acumulad	TOTAL		1								
Observaciones							Real	Municipio de	447,324 mujeres y		
							Número de archivos:		2		


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE FINANZAS				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.05.01			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.05.00				
		Periodo	202003		Componente	05.10.05.01				
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	16/04/2020		Actividad				
						NUE Componente	150.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	Diseño y Conducción de la Política de Gasto Público Ejecutado									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Mantener la relación del gasto social en 80% respecto al gasto total					Meta cifras	80%			
META CUALITATIVA	Destinar la mayor parte de los recursos del municipio de Querétaro al gasto social					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de gasto social respecto al gasto total municipal					Variable a Medir	Gasto Social Municipal ejecutado			
MÉTODO CÁLCULO	(Gasto social municipal/ Gasto total municipal)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	89.23			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Gasto Social Municipal								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reportes Mensuales de Gasto Social Administrativo					
	Presupuesto modificado	-\$121,165,584.03								
	Presupuesto pagado	\$3,560,460.27								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$3,560,460.27	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$124,726,044.30	-3403.09%		Fuente de Financiamien	Municipal, Estatal y Federal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
16/04/2020	El porcentaje del gasto social respecto del gasto total municipal correspondiente al periodo enero-marzo es de 89.23%	1149468946	*****					89.23	89.23	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	1149468945.71	1288260002.95		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	1149468945.71	1288260002.95							
Observaciones						Real	Municipio de	447,324 mujeres y		
						Número de archivos:		1		


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE FINANZAS				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.05.01.01			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.05.00				
		Periodo	202003		Componente	05.10.05.01				
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	15/04/2020						
RESUMEN NARRATIVO	ATENCIÓN A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN REGISTRADAS EN LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA (10.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de solicitudes registradas en la Plataforma Nacional de Transparencia				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Atender las solicitudes de información bajo la premisa de Total Transparencia				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de solicitudes de información atendidas				Variable a Medir	Solicitudes atendidas				
MÉTODO CÁLCULO	(Total de solicitudes atendidas/Total de solicitudes registradas en la Plataforma Nacional)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	91.38			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Solicitudes de Información								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes de Solicitudes de información atendidas				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal y Federal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
15/04/2020	Se atendieron solicitudes registradas en la Plataforma Nacional de Transparencia.	53	58					91.38	91.38	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	53	58		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	53	58							
Observaciones					Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
					Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE FINANZAS				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.05.01.02			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.05.00				
		Periodo	202003		Componente	05.10.05.01				
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	15/04/2020		Actividad	05.10.05.01.02			
						NUE Componente	150.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	GESTION DE AFIANZADORAS, CALIFICADORAS Y ASESORIAS (10.5)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Mantener la calificación MXAA+ y Aa1mx					Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA	Mantener la calificación local de Standard & Poor's y Moody's					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Calificación Local de Standard & Poor's y Moody's					Variable a Medir	Calificación Local			
MÉTODO CÁLCULO	(Calificación Local de Standard & Poor's y Moody's 2019/Calificación Local de Standard & Poor's y Moody's 2018)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Linea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Calificación Local								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Boletines de Standard & Poor's y Moody's					
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal, Estatal y Federal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador or (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
15/04/2020	Gestión de afianzadoras, calificadoras y asesorias, se mantiene la calificación mxAA	100	100					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	100	100		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	100	100							
Observaciones						Real	Municipio de	447,324 mujeres y		
						Número de archivos:		1		


GESTIÓN PARA RESULTADOS
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE FINANZAS				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.05.02			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.05.00				
		Periodo	202003		Componente	05.10.05.02				
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	14/04/2020					Actividad	
									NUE Componente	150.0000.00
RESUMEN NARRATIVO	Diseño de Política de Ingresos Implementado									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Incrementar el 1.5% de los Ingresos por Impuesto Predial respecto al año anterior						Meta cifras	1.5		
META CUALITATIVA	Fortalecer las Finanzas Públicas Municipales a Través del Impuesto Predial Recaudado						Población Beneficiaria	277161		
NOMBRE DEL INDICADOR	Ingresos por Impuesto Predial Recaudado						Variable a Medir	Importe por Impuesto Predial Recaudado		
MÉTODO CÁLCULO	((Total del Impuesto Predial recaudado en el 2020/ Total del Impuesto Predial recaudado en el 2019)-1)*100						Tipo de Fórmula	TASA		
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		1110118629				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado	Evaluación < 10		84.06			
	Unidad de medid	Ingresos por Impuesto Predial recaudados							Evaluación >= 10 y < 21	
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reporte Trimestral de Ingresos por Impuesto Predial Recaudado					
	Presupuesto modificado	\$224,386.32								
	Presupuesto pagado	\$6,573,117.01								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$6,573,117.01	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$6,348,730.69	3.41%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador or (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
14/04/2020	El importe por Impuesto Predial recaudado del Municipio de Querétaro es de \$947,119,071.58	947119072.	1.5	1110118629	1126770408		-14.68		84.06	84.06
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	947119071.58				Planeado	Municipio de Querétaro		277161	
Acumulad	TOTAL	947119071.58								
Observaciones						Real	Municipio de		277161	
							Número de archivos:		1	


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE FINANZAS				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA 05.10.05.02.01				Eje	05.00.00.00				
		Ejercicio	2020			Programa	05.10.00.00				
		Periodo	202003			Línea de Acción	05.10.05.00				
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	14/04/2020		Componente	05.10.05.02				
						Actividad	05.10.05.02.01				
						NUE Componente	150.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	RECAUDACION POR IMPUESTO PREDIAL MEDIANTE CAMPANA DE PREDIAL POR PRONTO PAGO (10.5)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar Campaña de Pronto Pago de Impuesto Predial para aumentar estos ingresos el 1.5% Respecto al año anterior					Meta cifras	1.5				
META CUALITATIVA	Fortalecer las Finanzas Públicas Municipales a Través de los Ingresos por Impuesto Predial mediante la campaña por pronto pago					Población Beneficiaria	247853				
NOMBRE DEL INDICADOR	Ingresos por pronto pago del Impuesto Predial					Variable a Medir	Importe Recaudado de Impuesto Predial por Pronto Pago				
MÉTODO CÁLCULO	((Importe Recaudado por Pronto Pago registrado en el 2020/Importe Recaudado registrado en el 2019)-1)*100					Tipo de Fórmula	TASA				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		834161738.9					
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado		Evaluación < 10		106.43			
	Unidad de medid	Ingresos por Pronto Pago del Impuesto Predial				Evaluación >= 10 y < 21					
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL				Evaluación >= 21					
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte Trimestral de Ingresos Recaudados del Impuesto Predial por pronto Pago					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien		Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
14/04/2020	El importe recaudado de Impuesto Predial por pronto pago es de \$901,100,263.54	901100264.	1.5	834161738.9	846674165.		8.02		106.43	106.43	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	901100263.54				Planeado	Municipio de Querétaro		247853		
Acumulad	TOTAL	901100263.54									
Observaciones						Real	Municipio de		247853		
						Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA		SECRETARÍA DE FINANZAS				ALINEACIÓN AL PMD				
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00			
		05.10.05.02.02				Programa	05.10.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.10.05.00			
		Periodo	202003			Componente	05.10.05.02			
NO. DE PROGRAMA	05100000			Fecha de Evaluación	14/04/2020					
RESUMEN NARRATIVO		RECAUDACION DE IMPUESTO PREDIAL REZAGADO MEDIANTE CAMPANA DE REGULARIZACION (10.5)								
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar Campaña de Regularización del Impuesto Predial para aumentar estos ingresos 1.5% respecto al año anterior				Meta cifras	1.5				
META CUALITATIVA	Fortalecer las Finanzas Públicas Municipales a través de los Ingresos Recaudados de Impuesto Predial mediante campaña de regularización				Población Beneficiaria	7080				
NOMBRE DEL INDICADOR	Tasa de variación de Ingresos por Impuesto Predial Rezagado				Variable a Medir	Importe Recaudado del Impuesto Predial Rezagado				
MÉTODO CÁLCULO	((Importe Recaudado por Campaña de Regularización del impuesto predial rezagado en el 2020/Importe recaudado por Campaña de Regularización del impuesto predial rezagado en el 2019)-1)*100				Tipo de Fórmula	TASA				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		40565064.35				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado	Evaluación < 10		0			
	Unidad de medid	Ingresos por Impuesto Predial Rezagado								Evaluación >= 10 y < 21
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 21						
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Reporte Trimestral de Ingresos Recaudados por Impuesto Predial rezagado					
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
14/04/2020	El importe recaudado del Impuesto Predial rezagado es de \$0.00	0	1.5	40565064.35	41173540.3		-100			0
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	0			Planeado	Municipio de Querétaro		7080		
Acumulad	TOTAL	0				Real		Municipio de		7080
Observaciones	Esta campaña se realizará en el último trimestre del año.					Número de archivos:		1		


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE FINANZAS				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.05.02.03			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.05.00				
		Periodo	202003		Componente	05.10.05.02				
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	14/04/2020		Actividad	05.10.05.02.03			
						NUE Componente	150.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	RECUPERACION DE CARTERA VENCIDA DEL IMPUESTO PREDIAL (10.5)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Recuperar la Cartera Vencida del Impuesto Predial en un 1.5%					Meta cifras	1.5			
META CUALITATIVA	Disminuir la cartera vencida para fortalecer las Finanzas Públicas Municipales					Población Beneficiaria	35000			
NOMBRE DEL INDICADOR	Ingresos de Impuesto Predial por pago de cartera vencida					Variable a Medir	Importe Recaudado del Impuesto Predial en Cartera Vencida			
MÉTODO CÁLCULO	((Importe recaudado del Impuesto Predial en cartera vencida en el 2020/ Importe Recaudado del Impuesto Predial en cartera vencida en el 2019) - 1)*100					Tipo de Fórmula	TASA			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Linea Base	95925200.01					
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado	Evaluación < 10		125			
	Unidad de medid	Ingresos de Impuesto Predial por pago de Cartera Vencida			Evaluación >= 10 y < 21					
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL			Evaluación >= 21					
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Reporte trimestral de Ingresos de Impuesto Predial recaudado de la Cartera Vencida					
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
14/04/2020	El importe recaudado de Impuesto Predial en cartera vencida es de \$189,263,137.00	189263137	1.5	95925200.01	97364078.0		97.3		125	125
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)	Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	189263137			Planeado	Municipio de Querétaro		35000		
Acumulad	TOTAL	189263137				Real	Municipio de		35000	
Observaciones						Número de archivos:		1		


GESTIÓN PARA RESULTADOS
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE FINANZAS				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00			
		05.10.05.02.04				Programa	05.10.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.10.05.00			
		Periodo	202003			Componente	05.10.05.02			
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	14/04/2020		Actividad	05.10.05.02.04			
					NUE Componente	150.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	EROGACION POR SENTENCIAS Y RESOLUCIONES (10.5)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Reducir al menos el 1.5% el importe devuelto del total de los juicios de carácter fiscal y administrativo que recibe la Secretaria de Finanzas por las demandas presentadas como medio de impugnación respecto al año anterior					Meta cifras	1.5			
META CUALITATIVA	Fortalecer las finanzas públicas municipales reduciendo el importe pagado derivado de demandas de carácter fiscal y administrativo					Población Beneficiaria	255			
NOMBRE DEL INDICADOR	Tasa de pago por impugnación de demandas de carácter fiscal y administrativo					Variable a Medir	Importe pagado derivado de demandas de carácter			
MÉTODO CÁLCULO	((Importe pagado derivado de las sentencias de carácter fiscal y administrativo 2020/ importe total pagado derivado de las sentencias en el año anterior) - 1)*100					Tipo de Fórmula	TASA			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Linea Base		1.5				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación		Evaluación < 10		100		
	Unidad de medid	Importe pagado por sentencias de carácter fiscal y administrativo		y Resultado Semaforizado		Evaluación >= 10 y < 21				
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL				Evaluación >= 21				
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte trimestral del importe pagado derivado de sentencias de carácter fiscal y administrativo				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado					Fuente de Financiamien	Municipal			
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
14/04/2020	El importe pagado derivado de demandas de carácter fiscal y administrativo es de \$0.00	1	1.5	1.5	4448251.98		-100		100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	1				Planeado	Municipio de Querétaro		255	
Acumulad	TOTAL	1				Real	Municipio de		255	
Observaciones	Es importante aclarar que el importe estimado para no rebasar en este año es de 4,316,776.56 pesos.					Número de archivos:		1		


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA 05.10.07.01				Eje	05.00.00.00			
		Ejercicio	2020			Programa	05.10.00.00			
		Periodo	202003			Línea de Acción	05.10.07.00			
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	03/04/2020		Componente	05.10.07.01			
					Actividad					
					NUE Componente	230.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	Adquisiciones y Contrataciones de Bienes y Servicios oportunas, eficientes y transparentes realizadas									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 95% de las requisiciones de compra de las diferentes dependencias ingresadas a la dirección de adquisición y contratación de bienes y servicios					Meta cifras	95%			
META CUALITATIVA	Proporcionar los bienes y servicios oportunamente a las dependencias en beneficio de la operación del municipio.					Población Beneficiaria	5667			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de requisiciones de compra					Variable a Medir	Requisición atendida con orden de compra			
MÉTODO CÁLCULO	(Requisiciones de compra atendidas / Requisiciones de compra recibidas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	87.06		
	Dimensión a med	EFICIENCIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado					
	Unidad de medid	Requisiciones de compra								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00			Medios de verificación	Reporte trimestral de requisiciones de compra recibidas y atendidas.				
	Presupuesto modificado	\$338,089.61								
	Presupuesto pagado	\$1,252,510.57								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$1,252,510.57	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$914,420.96	26.99%		Fuente de Financiamien					Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
03/04/2020	SE RECIBIERON 3617 REQUISICIONES DE COMPRA DE LAS CUALES SE ATENDIERON 3149	3149	3617					87.06	87.06	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	3149	3617			Planeado	Municipio de Querétaro		5667	
Acumulad	TOTAL	3149	3617				Real	Municipio de		5667
Observaciones						Número de archivos:		1		


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.07.01.01			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.07.00				
		Periodo	202003		Componente	05.10.07.01				
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	03/04/2020						
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION EFICIENTE Y EFICAZ DE LA ADQUISICION Y CONTRATACION DE BIENES Y SERVICIOS (10.7)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 95% de las requisiciones de compra de las diferentes dependencias ingresadas a la dirección de adquisición y contratación de bienes y servicios				Meta cifras	95%				
META CUALITATIVA	Proporcionar los bienes y servicios oportunamente a las dependencias en beneficio de la operación del municipio.				Población Beneficiaria	5667				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de requisiciones de compra				Variable a Medir	Requisición atendida con orden de compra				
MÉTODO CÁLCULO	(Requisiciones de compra atendidas / Requisiciones de compra recibidas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	87.06			
	Dimensión a med	EFICIENCIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Requisiciones de compra								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte trimestral de requisiciones de compra recibidas y atendidas.				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien						Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
03/04/2020	se recibieron 3617 requisiciones de las cuales se atendieron 3149	3149	3617					87.06	87.06	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	3149	3617		Planeado	Municipio de Querétaro		5667		
Acumulad	TOTAL	3149	3617							
Observaciones					Real	Municipio de		5667		
					Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE FINANZAS		ALINEACIÓN AL PMD							
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA		Eje						
		05.10.08.01		05.00.00.00						
		Ejercicio	2020	Programa						
		Periodo	202003	Línea de Acción						
				Componente						
				Actividad						
NO. DE PROGRAMA	05100000	Fecha de Evaluación	17/04/2020	NUE Componente						
				150.0000.00						
RESUMEN NARRATIVO	Servicios de Tecnologías de la Información y Comunicaciones Mejorado									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Tener disponibles las aplicaciones y las redes para las actividades de las dependencias municipales			Meta cifras	100%					
META CUALITATIVA	Contar con disponibilidad de aplicaciones y redes para que las dependencias lleven a cabo sus actividades			Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres					
NOMBRE DEL INDICADOR	Promedio de disponibilidad de aplicaciones y redes			Variable a Medir	Porcentaje de disponibilidad de los servicios de red y aplic					
MÉTODO CÁLCULO	(((Minutos en el que el servicio de internet estuvo funcionando/Minutos en el que el servicio de internet debió funcionar)+(Minutos en el que el servicio del SIM estuvo funcionando/Minutos en el que el servicio del SIM debió funcionar))/2)*100			Tipo de Fórmula	PORCENTAJE					
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10			98.99	
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado		Evaluación >= 10 y < 21				
	Unidad de medid	Aplicaciones y red disponibles				Evaluación >= 21				
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación		Reporte de disponibilidad Municipal				
	Presupuesto modificado	\$766,415.95								
	Presupuesto pagado	\$10,554,433.86								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$10,554,433.86	0%	Fuente de Financiamien						
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$9,788,017.91	7.26%							
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
17/04/2020	Porcentaje de disponibilidad de las aplicaciones y las redes para las actividades de las dependencias municipales.	98.79	99.8						98.99	98.99
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)				Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	98.79	99.8			Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	98.79	99.8							
Observaciones						Real	Municipio de	447,324 mujeres y		
						Número de archivos:		1		


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE FINANZAS			ALINEACIÓN AL PMD							
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00					
		05.10.08.01.01			Programa	05.10.00.00					
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.08.00					
		Periodo	202003		Componente	05.10.08.01					
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	17/04/2020							
RESUMEN NARRATIVO	SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DE COMUNICACION (10.8)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Tener internet disponible en el Municipio el 99.80% del tiempo				Meta cifras	99.80%					
META CUALITATIVA	Contar con internet dentro del Municipio, para mejorar y eficientar los procesos así como la calidad de vida de las y los ciudadanos				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de disponibilidad del servicio de internet municipal				Variable a Medir	Porcentaje de disponibilidad del servicio de internet					
MÉTODO CÁLCULO	(Minutos en el que el servicio estuvo funcionando/Minutos en el que el servicio debió funcionar)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE					
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	97.53				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado							
	Unidad de medid	Internet disponible									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte de disponibilidad Municipal					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			Fuente de Financiamien							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado										
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
17/04/2020	Disponibilidad del servicio de internet municipal y enlaces.	127809	131040						97.53	97.53	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	127809	131040			Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	127809	131040								
Observaciones						Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
						Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE FINANZAS			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.08.01.02			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.08.00				
		Periodo	202003		Componente	05.10.08.01				
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	17/04/2020						
RESUMEN NARRATIVO	APLICACIONES PARA LA GESTIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL (10.8)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Tener disponible el Sistema de Información Municipal 99.80% del tiempo				Meta cifras	99.80%				
META CUALITATIVA	Eficientar la gestión de los procesos realizados por la administración municipal a través de la aplicación SIM				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de disponibilidad del Sistema de Información Municipal				Variable a Medir	Porcentaje de disponibilidad del Sistema de Información				
MÉTODO CÁLCULO	(Minutos en el que el servicio estuvo funcionando/Minutos en el que el servicio debió funcionar)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	99.98			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Aplicaciones disponibles								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte de disponibilidad Municipal				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien						
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
17/04/2020	Disponibilidad del Sistema de Información Municipal.	131019	131040					99.98	99.98	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	131019	131040		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	131019	131040							
Observaciones					Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
					Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE FINANZAS			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.08.01.03			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.08.00				
		Periodo	202003		Componente	05.10.08.01				
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	17/04/2020						
RESUMEN NARRATIVO	LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE INFORMATICO (10.8)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Contar con el 100% del licenciamiento vigente del software de los servidores				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Mantener la vigencia de las licencias requeridas para el funcionamiento de los servicios que conforman la infraestructura del Municipio de Querétaro, con base en el programa anual de licenciamiento				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de licenciamiento vigente				Variable a Medir	Porcentaje de licencias de servicios de tecnología vigente				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de licencias vigentes/ Número de licencias en el programa anual de licenciamiento)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	50			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Licencias vigentes								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Plan de licenciamiento 2020				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador or (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
17/04/2020	Licenciamiento de software de los servidores.	5	10					50	50	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	5	10		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	5	10							
Observaciones					Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
					Número de archivos:		1			




GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE FINANZAS				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.08.01.04			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.08.00				
		Periodo	202003		Componente	05.10.08.01				
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	17/04/2020		Actividad	05.10.08.01.04			
				NUE Componente	150.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MUNICIPIO DE QUERÉTARO (10.10)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Actualizar el 100% de la infraestructura de la red de datos municipal					Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA	Actualizar y mantener la infraestructura tecnológica en el municipio para brindar servicios de calidad a la ciudadanía					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de avance en el cumplimiento del plan de actualización de infraestructura					Variable a Medir	Porcentaje de Infraestructura de la red municipal actualizada			
MÉTODO CÁLCULO	(Avance real en el plan de actualización de infraestructura / Avance plan de actualización de infraestructura) * 100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	33.33			
	Dimensión a medir	EFICIENCIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medida	Infraestructura actualizada								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Plan de actualización de infraestructura					
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamiento	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
17/04/2020	Infraestructura actualizada.	6	18					33.33	33.33	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	6	18		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	6	18							
Observaciones						Real	Municipio de	447,324 mujeres y		
						Número de archivos:		1		


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE FINANZAS				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00					
		05.10.08.01.05			Programa	05.10.00.00					
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.08.00					
		Periodo	202003		Componente	05.10.08.01					
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	17/04/2020							
RESUMEN NARRATIVO	GESTION DE SERVICIOS TECNOLOGICOS (10.10)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender y gestionar al menos el 99% de los servicios de tecnología solicitados por las dependencias municipales				Meta cifras	99%					
META CUALITATIVA	Atender y gestionar los servicios de tecnología solicitados por las dependencias municipales				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de ordenes de servicio atendidas				Variable a Medir	Ordenes de servicio atendidas					
MÉTODO CÁLCULO	(Número de Ordenes de servicio atendidas / Número de Ordenes de servicio recibidas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE					
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	93.65				
	Dimensión a med	EFICIENCIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado							
	Unidad de medid	Solicitudes atendidas									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte de ordenes de servicio atendidas					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal						
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
17/04/2020	Porcentaje de ordenes de servicio atendidas.	4455	4757					93.65	93.65		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	4455	4757		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
Acumulad	TOTAL	4455	4757								
Observaciones						Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
						Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN			ALINEACIÓN AL PMD									
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00							
		05.10.10.03			Programa	05.10.00.00							
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.10.00							
		Periodo	202003		Componente	05.10.10.03							
NO. DE PROGRAMA	05100000	Fecha de Evaluación	03/04/2020	Actividad									
NUE Componente					230.0000.00								
RESUMEN NARRATIVO	Administración del Inventario de Bienes Muebles e Inmuebles eficientemente realizados												
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar 100% las verificaciones físicas de los bienes muebles y de los bienes inmuebles conforme a la normatividad establecida			Meta cifras	2								
META CUALITATIVA	Dar cumplimiento a la normatividad y mantener actualizado el patrimonio municipal contribuyendo con la transparencia y rendición de cuentas			Población Beneficiaria	5667								
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de revisión de inventario de bienes muebles e inmuebles			Variable a Medir	Inventario tanto de los bienes muebles y de los bienes inmuebles								
MÉTODO CÁLCULO	(Numero de verificaciones realizadas de bienes muebles e inmuebles inventariados / Numero verificaciones planeadas de bienes muebles e inmuebles)*100			Tipo de Fórmula	PORCENTAJE								
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		<table border="1"> <tr> <td>Evaluación < 10</td> <td rowspan="3">50</td> <td rowspan="4"></td> </tr> <tr> <td>Evaluación >= 10 y < 21</td> </tr> <tr> <td>Evaluación >= 21</td> </tr> </table>			Evaluación < 10	50		Evaluación >= 10 y < 21	Evaluación >= 21
	Evaluación < 10	50											
	Evaluación >= 10 y < 21												
	Evaluación >= 21												
Dimensión a med	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado									
Unidad de medid	Verificaciones físicas realizadas a bienes muebles e inmuebles inventariados												
Frecuencia de medición	TRIMESTRAL												
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación		Reporte trimestral de verificaciones físicas de los bienes muebles e inmuebles							
	Presupuesto modificado	-\$917,536.06											
	Presupuesto pagado	\$1,901,268.92											
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$1,901,268.92	0%										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$2,818,804.98	-48.26%	Fuente de Financiamien	Municipal								
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS							
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance			
03/04/2020	DE LOS DOS INVENTARIOS META, SE REALIZO EL DE BIENES MUEBLES CON UN TOTAL A INVENTARIAR DE 43223 Y SE INVENTARIARON 43223	1	2					50	50				
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria					
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	1				Planeado	Municipio de Querétaro	5667					
Acumulad	TOTAL	1					Real	Municipio de	5667				
Observaciones													
						Número de archivos:		1					


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.10.03.01			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.10.00				
		Periodo	202003		Componente	05.10.10.03				
NO. DE PROGRAMA	05100000	Fecha de Evaluación	03/04/2020	Actividad	05.10.10.03.01					
				NUE Componente	230.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION EFICIENTE DE LA ADMINISTRACION DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES PROPIEDAD DEL MUNICIPIO DE QUERETARO (10.10)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar 100% las verificaciones físicas de los bienes muebles y de los bienes inmuebles conforme a la normatividad establecida			Meta cifras	100%					
META CUALITATIVA	Dar cumplimiento a la normatividad y mantener actualizado el patrimonio municipal contribuyendo con la transparencia y rendición de cuentas			Población Beneficiaria	5667					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de revisión de inventario de bienes muebles e inmuebles			Variable a Medir	Inventario tanto de los bienes muebles y de los bienes inmuebles					
MÉTODO CÁLCULO	(Numero de verificaciones realizadas de bienes muebles e inmuebles inventariados / Numero verificaciones planeadas de bienes muebles e inmuebles totales)*100			Tipo de Fórmula	PORCENTAJE					
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Verificaciones físicas realizadas a bienes muebles e inmuebles inventariados								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte trimestral de verificaciones físicas de los bienes muebles e inmuebles				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien					Municipal	
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
03/04/2020	DE LOS DOS INVENTARIOS SE REALIZO EL DE BIENES MUEBLES DE LOS 43223 BIENES A INVENTARIAR SE INVENTARIARON TODOS	.5	.5					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	.5	.5		Planeado	Municipio de Querétaro		5667		
Acumulad	TOTAL	.5	.5			Real	Municipio de		5667	
Observaciones					Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN				ALINEACIÓN AL PMD				
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00			
		05.10.10.03.02			Programa	05.10.00.00			
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.10.00			
		Periodo	202003		Componente	05.10.10.03			
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	03/04/2020					
RESUMEN NARRATIVO	NEGOCIACION EN TIEMPO Y FORMA DE LOS SERVICIOS DE PROTOCOLIZACION Y PERITAJE (AVALUOS, NOTARIAS) (10.10)								
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Solicitar el 100% los servicios de peritaje requeridos				Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA	Contribuir a mejorar la eficiencia de los servicios en la administración pública				Población Beneficiaria	5667			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de peritajes solicitados				Variable a Medir	Peritajes solicitados			
MÉTODO CÁLCULO	(Peritajes recibidos / Peritajes solicitados)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100		
	Dimensión a med	EFICIENCIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado					
	Unidad de medid	Peritajes recibidos							
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL							
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte trimestral de Peritajes recibidos.			
	Presupuesto modificado								
	Presupuesto pagado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien					Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS			
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)
03/04/2020	SE REALIZARON 102 NEGOCIACIONES DE SERVICIOS DE PROTOCOLIZACION Y PERITAJE Y LOS 12 SE CONCLUYERON	12	12					100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	12	12		Planeado	Municipio de Querétaro		5667	
Acumulad	TOTAL	12	12						
Observaciones					Real	Municipio de		5667	
					Número de archivos:		1		


GESTIÓN PARA RESULTADOS
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.10.04			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.10.00				
		Periodo	202003		Componente	05.10.10.04				
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	03/04/2020						
RESUMEN NARRATIVO	Programa de Mantenimiento y Servicios Internos eficientemente realizados									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el 100% de los servicios internos de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles solicitados al área y/o las ordenes de servicio generales.				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Contribuir a mejorar la eficiencia de los servicios en la administración pública				Población Beneficiaria	5667				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de ordenes de servicio de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles y/o ordenes de servicio generales				Variable a Medir	Ordenes de servicio mantenimiento de bienes muebles e inmu				
MÉTODO CÁLCULO	(Ordenes de servicio de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles y/o ordenes de servicios generales atendidas / Ordenes de servicio de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles y/o ordenes de servicio generales solicitadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Ordenes de servicio de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles y/o orde								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reporte trimestral de ordenes de servicio de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles y/o ordenes de servicio generales recibidas y atendidas					
	Presupuesto modificado	\$3,980,686.24								
	Presupuesto pagado	\$8,854,112.70								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$8,854,112.70	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$4,873,426.46	44.96%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
03/04/2020	SE RECIBIERON 609 ORDENES DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LAS CUALES SE ATENDIERON 609	609	609					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	609	609		Planeado	Municipio de Querétaro		5667		
Acumulad	TOTAL	609	609							
Observaciones					Real	Municipio de		5667		
					Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN			ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00			
		05.10.10.04.01			Programa	05.10.00.00			
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.10.00			
		Periodo	202003		Componente	05.10.10.04			
NO. DE PROGRAMA	05100000	Fecha de Evaluación	03/04/2020	Actividad	05.10.10.04.01				
				NUE Componente	230.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION EFICIENTE Y EFICAZ DEL SERVICIO, MANTENIMIENTO Y CONSERVACION DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES (10.10)								
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el 100% de los servicios internos de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles solicitados al área, mediante las ordenes de servicio			Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Contribuir a mejorar la eficiencia de los servicios en la administración publica			Población Beneficiaria	5,667				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de ordenes de servicio de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles			Variable a Medir	Ordenes de servicio mantenimiento de bienes muebles e inmu				
MÉTODO CÁLCULO	(Ordenes de servicio de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles atendidas / Ordenes de servicio de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles solicitadas)*100			Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Linea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	0		
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado					
	Unidad de medid	Ordenes de servicio de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles atendid							
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL							
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Reporte trimestral de ordenes de servicio de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles recibidas y atendidas				
	Presupuesto modificado								
	Presupuesto pagado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS			
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)
03/04/2020	Todo el trabajo de paneles solares y tecnología led sera realizado a partir de junio de 2020	0	0					0	0
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	0	0		Planeado	Municipio de Querétaro		5,667	
Acumulad	TOTAL	0	0			Real	Municipio de		5,667
Observaciones					Número de archivos:		1		


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.10.04.02			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.10.00				
		Periodo	202003		Componente	05.10.10.04				
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	03/04/2020						
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION EFICIENTE Y EFICAZ DEL SERVICIO, MANTENIMIENTO Y REPARACIONES DE TRANSPORTE VEHICULAR (10.10)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Dar cumplimiento al 100% del programa de mantenimiento anual del padrón vehicular				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Mantener en buen estado de conservación el parque vehicular del municipio de Querétaro en beneficio de los servicios que se prestan a la población				Población Beneficiaria	5667				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje mantenimiento vehicular realizado				Variable a Medir	Unidades vehiculares con mantenimiento				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de unidades vehiculares con mantenimiento realizado/Cantidad de unidades vehiculares con mantenimiento programado)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Unidades del parque vehicular con mantenimiento								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte trimestral de unidades vehicular con mantenimiento respecto al programa anual de mantenimiento				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien						Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
03/04/2020	TOTAL TRIMESTRAL DE MANTENIMIENTO PROGRAMADO, TOMANDO EN CUENTA EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO, ES DE 3386, SE ATENDIO EL 100% DE LA UNIDADES PROGRAMADAS Y CORRECTIVAS	3386	3386					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	3386	3386		Planeado	Municipio de Querétaro		5667		
Acumulad	TOTAL	3386	3386							
Observaciones					Real	Municipio de		5667		
					Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.10.04.03			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.10.00				
		Periodo	202003		Componente	05.10.10.04				
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	03/04/2020		Actividad	05.10.10.04.03			
						NUE Componente	230.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE LOS SERVICIOS GENERALES (10.10)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el 100% de las ordenes de servicio generales					Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA	Contribuir a mejorar la eficiencia de los servicios en la administración publica					Población Beneficiaria	5667			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de ordenes de servicio generales					Variable a Medir	Ordenes de servicio generales			
MÉTODO CÁLCULO	(Ordenes de servicio generales atendidas / Ordenes de servicio generales solicitadas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Linea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de						
	Unidad de medid	Ordenes de servicio generales		Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte trimestral de ordenes de servicio generales				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
03/04/2020	SE RECIBIERON 5446 SOLICITUDES DE SERVICIOS DE LAS CUALES SE ATENDIERON 5446	5446	5446					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	5446	5446		Planeado	Municipio de Querétaro		5667		
Acumulad	TOTAL	5446	5446							
Observaciones						Real	Municipio de		5667	
						Número de archivos:		2		


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.10.05			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.10.00				
		Periodo	202003		Componente	05.10.10.05				
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	07/04/2020						
RESUMEN NARRATIVO	Programa de Estructura y Documentación Organizacional cumplido									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender al 100% las solicitudes de creación y/o modificación de documentos organizacionales y dictámenes técnico-administrativos				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Cumplir con la normatividad y los estándares internacionales de calidad en cuanto a administración de documentación organizacional				Población Beneficiaria	5667				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de solicitudes de creación y/o modificación de documentos organizacionales y dictámenes técnico-administrativos elaborados				Variable a Medir	Solicitud de creación y/o modificación de documentos organizacionales				
MÉTODO CÁLCULO	(Total de solicitudes de creación y/o modificación de documentos organizacionales y dictámenes técnico-administrativos elaborados / Total de solicitudes de creación y/o modificación de documentos organizacionales y dictámenes técnico-administrativos solicitados)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Solicitudes de creación y/o modificación de documentos organizacionales								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reporte trimestral de solicitudes de creación y/o modificación de documentación organizacional recibidas y documentos actualizados y dictámenes elaborados.					
	Presupuesto modificado	\$368,913.02								
	Presupuesto pagado	\$653,136.50								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$653,136.50	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$284,223.48	56.48%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/04/2020	SE RECIBIERON 96 SOLICITUDES DE LAS CUALES TODAS FUERON ATENDIDAS	96	96					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	96	96		Planeado	Municipio de Querétaro		5667		
Acumulad	TOTAL	96	96							
Observaciones					Real	Municipio de		5667		
					Número de archivos:		1			

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA 05.10.10.05.01			Eje	05.00.00.00				
		Ejercicio	2020		Programa	05.10.00.00				
		Periodo	202003		Línea de Acción	05.10.10.00				
NO. DE PROGRAMA	05100000	Fecha de Evaluación	03/04/2020		Componente	05.10.10.05				
					Actividad	05.10.10.05.01				
					NUE Componente	230.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION EN TIEMPO Y FORMA DE LOS SERVICIOS DE CAPACITACION Y TALLERES (10.4)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Dar cumplimiento a por lo menos el 80% del programa anual de capacitación de las dependencias municipales				Meta cifras	80%				
META CUALITATIVA	Mejorar el desempeño de las y los servidores públicos, a fin de brindar un mejor servicio a la ciudadanía				Población Beneficiaria	5667				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de personal administrativo evaluado				Variable a Medir	Cursos de capacitación realizados				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de personal administrativo evaluado / Número de personal administrativo programado para evaluar)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	55.22			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Cursos de capacitación								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Reporte trimestral de las evaluaciones del desempeño realizadas al personal administrativo					
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
03/04/2020	se programaron 67 capacitaciones de las cuales se cumplieron 37	37	67					55.22	55.22	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	37	67		Planeado	Municipio de Querétaro		5667		
Acumulad	TOTAL	37	67			Real	Municipio de		5667	
Observaciones					Número de archivos:		1			

GESTIÓN PARA RESULTADOS
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Administración Óptima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.10.10.05.02			Programa	05.10.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.10.10.00				
		Periodo	202003		Componente	05.10.10.05				
NO. DE PROGRAMA	05100000		Fecha de Evaluación	07/04/2020		Actividad	05.10.10.05.02			
				NUE Componente	230.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION EFICIENTE DE LA ADMINISTRACION DE ESTRUCTURA Y DOCUMENTACION ORGANIZACIONAL (10.10)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender al 100% las solicitudes de creación y/o modificación de documentos organizacionales y dictámenes técnico-administrativos				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Cumplir con la normatividad y los estándares internacionales de calidad en cuanto a administración de documentación organizacional				Población Beneficiaria	5667				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de solicitudes de creación y/o modificación de documentos organizacionales y dictámenes técnico-administrativos elaborados				Variable a Medir	Solicitud de creación y/o modificación de documentos organizacionales				
MÉTODO CÁLCULO	(Total de solicitudes de creación y/o modificación de documentos organizacionales y dictámenes técnico-administrativos elaborados / Total de solicitudes de creación y/o modificación de documentos organizacionales y dictámenes técnico-administrativos solicitados)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Solicitudes de creación y/o modificación de documentos organizacionales								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Reporte trimestral de solicitudes de creación y/o modificación de documentación organizacional recibidas y documentos actualizados y dictámenes elaborados.					
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/04/2020	SE RECIBIERON 96 SOLICITUDES DE LAS CUALES SE ATENDIERON TODAS	96	96					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	96	96		Planeado	Municipio de Querétaro		5667		
Acumulad	TOTAL	96	96			Real	Municipio de		5667	
Observaciones					Número de archivos:	1				