

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	CABILDO				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00			
		05.09.01.01				Programa	05.09.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.01.00			
		Período	202012			Componente	05.09.01.01			
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación		11/01/2021		Actividad				
RESUMEN NARRATIVO	Acuerdos de Cabildo realizados									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Elaborar los Acuerdos de Cabildo de acuerdo a la materia					Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA	Elaborar los Acuerdos de Cabildo de acuerdo a la materia para ser sometidos a consideración y en su caso su aprobación en Sesión de Cabildo ordinaria o extraordinaria					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Acuerdos de Cabildo realizados					Variable a Medir	Acuerdos realizados			
MÉTODO CÁLCULO	(Número de acuerdos de cabildo realizados /Número de acuerdos de cabildo solicitados)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 40		100	
	Dimensión a med	EFICACIA					Evaluación >= 40 y < 84			
	Unidad de medid	Acuerdos de Cabildo realizados					Evaluación >= 84			
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación		Registro de Acuerdos de Cabildo				
	Presupuesto modificado	\$370,594.62								
	Presupuesto pagado	\$6,177,139.19								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$6,177,139.19	0%	Fuente de Financiamien		Municipal				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$5,806,544.57	6%							
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
11/01/2021	Se realizaron la totalidad de los Acuerdos de Cabildo solicitados	69	69						100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Período	Mes 12 Diciembre	69	69			Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres	
Acumulad	TOTAL	247	247							
Observaciones						Real	Todas		447,324 mujeres y	
						Número de archivos:		2		

FRANCO GONZALEZ JESUS ROBERTO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	CABILDO				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00				
		05.09.01.01.01				Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.01.00				
		Periodo	202012			Componente	05.09.01.01				
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	11/01/2021		Actividad	05.09.01.01.01				
						NUE Componente	100.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	DESARROLLO DE SESIONES DE CABILDO (9.1)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Elaborar el 100% de las Actas de Cabildo					Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Elaborar las Actas de Cabildo en base a las Sesiones celebradas					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Actas de Cabildo realizadas					Variable a Medir	Actas de Cabildo emitidas				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de Sesiones de Cabildo celebradas/Número de Actas de Cabildo realizadas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado							
	Unidad de medid	Actas de Cabildo realizadas									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Registro de Actas de Cabildo					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal						
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
11/01/2021	Se celebraron 8 Sesiones de Cabildo y se elaboraron la totalidad de las Actas	8	8						100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	8	8			Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	32	32								
Observaciones						Real	Todas		447,324 mujeres y		
						Número de archivos:		2			

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00			
		05.09.01.02				Programa	05.09.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.01.00			
		Período	202012			Componente	05.09.01.02			
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación		11/01/2021		Actividad				
RESUMEN NARRATIVO		Acuerdos de Cabildo realizados								
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Elaborar los Acuerdos de Cabildo de acuerdo a la materia					Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA	Elaborar los Acuerdos de Cabildo de acuerdo a la materia para ser sometidos a consideración y en su caso su aprobación en Sesión de Cabildo ordinaria o extraordinaria					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Acuerdos de Cabildo realizados					Variable a Medir	Acuerdos realizados			
MÉTODO CÁLCULO	(Número de acuerdos de cabildo realizados /Número de acuerdos de cabildo solicitados)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador		GESTIÓN		Línea Base					
	Dimensión a med		EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 40		100		
	Unidad de medid		Acuerdos de Cabildo realizados			Evaluación >= 40 y < 84				
	Frecuencia de medición		TRIMESTRAL			Evaluación >= 84				
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		\$0.00		Medios de verificación	Registro de Acuerdos de Cabildo				
	Presupuesto modificado		\$997,739.28							
	Presupuesto pagado		\$5,956,925.79							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado		-\$5,956,925.79 0%		Fuente de Financiamien	Municipal				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		-\$4,959,186.51 16.75%							
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS			
			Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)
11/01/2021	Se realizaron la totalidad de los Acuerdos de Cabildo solicitados		69	69					100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Período	Mes 12 Diciembre		69	69		Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres	
Acumulad	TOTAL		247	247						
Observaciones						Real	Todas		447,324 mujeres y	
						Número de archivos:		2		

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO					ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00				
		05.09.01.02.01				Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.01.00				
		Periodo	202012			Componente	05.09.01.02				
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	11/01/2021		Actividad	05.09.01.02.01				
		NUE Componente									130.0000.00
RESUMEN NARRATIVO	ELABORAR Y DAR SEGUIMIENTO A LOS ACUERDOS DE CABILDO (9.1)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Suscribir y dar seguimiento a los proyectos de acuerdo de cabildo					Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Suscribir y Dar Seguimiento para Que Se Cumplan Todos los Acuerdos de Cabildo Autorizados para el mejorar la calidad de vida de los habitantes del Municipio de Querétaro					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Acuerdos de Cabildo autorizados					Variable a Medir	Acuerdos cumplimentados				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de acuerdos de cabildo elaborados/Número de acuerdos de cabildo autorizados)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de							
	Unidad de medid	Acuerdos de Cabildo autorizados		Evaluación y Resultado Semaforizado							
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Registro de Acuerdos de Cabildo elaborados					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal						
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
11/01/2021	Se elaboraron 69 Acuerdos de Cabildo y se autorizaron en su totalidad	69	69						100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	69	69			Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	247	247								
Observaciones						Real	Todas		447,324 mujeres y		
						Número de archivos:		2			

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00			
		05.09.01.03				Programa	05.09.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.01.00			
		Período	202012			Componente	05.09.01.03			
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación		08/01/2021		Actividad				
						NUE Componente	130.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	Administración de la Información Documental realizada									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Administrar la totalidad de la documentación municipal resguardada						Meta cifras	1		
META CUALITATIVA	Administrar la documentación municipal de acuerdo al fundamento legal de la materia, contribuyendo a la Transparencia y un oportuno y eficiente servicio						Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de documentación municipal resguardada						Variable a Medir	Administración de la documentación municipal resguardada		
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de documentos municipales resguardados/cantidad de documentos municipales recibidos)*100						Tipo de Fórmula	PORCENTAJE		
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 40			
	Dimensión a med	EFICACIA		Documentos municipales resguardados	Evaluación >= 40 y < 84					
	Unidad de medid				Evaluación >= 84					
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación		Registro de documentos resguardados				
	Presupuesto modificado	\$249,899.78								
	Presupuesto pagado	\$725,262.30								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	- \$725,262.30	0%	Fuente de Financiamien		Municipal				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	- \$475,362.52	34.46%							
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2021	No se recibieron documentos municipales para su resguardo	0	1						0	0
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Período	Mes 12 Diciembre	0				Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres	
Acumulad	TOTAL	0								
Observaciones						Real	Todas		447,324 mujeres y	
						Número de archivos:				

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00			
		05.09.01.03.01				Programa	05.09.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.01.00			
		Período	202012			Componente	05.09.01.03			
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación		08/01/2021		Actividad	05.09.01.03.01			
						NUE Componente	130.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	RECEPCION, RESGUARDO, CONSERVACION Y DIFUSION DE LA INFORMACION HISTORICA Y ADMINISTRATIVA DEL MUNICIPIO DE QUERETARO (9.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Encuadernar 500 libros y publicar una edición de 500 ejemplares de la Revista Estudios Históricos					Meta cifras	1000			
META CUALITATIVA	Conservar la documentación administrativa e histórica del Municipio de Querétaro y contribuir a la construcción del sentido de identidad y pertenencia de las y los ciudadanos					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de libros encuadernados y revista publicada					Variable a Medir	Documentos Encuadernados y Publicados			
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de libros encuadernados y revista publicada/Cantidad de libros y revista planeados)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Libros Encuadernados y Revista Publicada								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Registro de Libros Encuadernados y Revista Publicada				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			Fuente de Financiamien		Municipal				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado									
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2021	Se encuadernaron 29 libros	29	1000						19.9	19.9
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Período	Mes 12 Diciembre	29				Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres	
Acumulad	TOTAL	199								
Observaciones	No se llegó a la meta debido a la emergencia sanitaria Covid - 19					Real	Todas		447,324 mujeres y	
						Número de archivos:		2		

FRANCO GONZALEZ JESUS ROBERTO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL MUNICIPAL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00			
		05.09.01.04				Programa	05.09.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.01.00			
		Período	202012			Componente	05.09.01.04			
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación		08/01/2021		Actividad				
RESUMEN NARRATIVO	Acciones y Resultados Municipales Difundidos									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Difundir el 100% de las campañas de obras, acciones y/o programas de gobierno					Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA	Informar a la ciudadanía sobre el quehacer gubernamental					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de campañas institucionales difundidas					Variable a Medir	Campañas institucionales difundidas			
MÉTODO CÁLCULO	(Campañas institucionales difundidas/campañas institucionales proyectadas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 40	100		
	Dimensión a med	EFICIENCIA								
	Unidad de medid	Campañas institucionales								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reporte de plan de medios					
	Presupuesto modificado	\$46,642.56								
	Presupuesto pagado	\$17,895,101.46								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$17,895,101.46	0%		Fuente de Financiamien	Municipal				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$17,848,458.91	.26%							
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2021	Con la finalidad de difundir a la ciudadanía las obras, programas y acciones que se llevaron a cabo durante el cuarto trimestre del año, se realizaron campañas institucionales	29	29					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Período	Mes 12 Diciembre	29	29			Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres	
Acumulad	TOTAL	83	83							
Observaciones						Real	Municipio de		447,324 mujeres y	
						Número de archivos:			2	

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL MUNICIPAL				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00				
		05.09.01.04.01				Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.01.00				
		Período	202012			Componente	05.09.01.04				
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación		08/01/2021		Actividad	05.09.01.04.01				
						NUE Componente	120.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	GENERACION DE ESTRATEGIAS, TECNICAS, PLANIFICACION Y GESTION DE LA COMUNICACION (9.1)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Implementar el 90% de las estrategias en materia de comunicación						Meta cifras	90%			
META CUALITATIVA	Generar estrategias de comunicación que permitan informar a la ciudadanía sobre los programas, obras y acciones de la administración						Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de estrategias implementadas						Variable a Medir	Implementación de estrategias de comunicación			
MÉTODO CÁLCULO	(Estrategias en materia de comunicación implementada/Estrategias en materia de comunicación generadas) * 100						Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 40		100		
	Dimensión a med	EFICIENCIA					Evaluación >= 40 y < 84				
	Unidad de medid	Estrategias de comunicación					Evaluación >= 84				
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte de estrategias implementadas					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			Fuente de Financiamien		Municipal					
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado										
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
08/01/2021	Con la finalidad de difundir a la ciudadanía las obras, programas y acciones que se llevaron a cabo durante el cuarto trimestre, se implementaron diferentes estrategias de comunicación	13	13						100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Período	Mes 12 Diciembre	13	13			Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	50	50								
Observaciones							Real	Municipio de		447,324 mujeres y	
							Número de archivos:		2		

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA		COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL MUNICIPAL				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00					
		05.09.01.04.02				Programa	05.09.00.00					
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.01.00					
		Período	202012			Componente	05.09.01.04					
NO. DE PROGRAMA		05090000		Fecha de Evaluación		08/01/2021		Actividad	05.09.01.04.02			
								NUE Componente	120.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO		DIFUSION DE ACCIONES Y RESULTADOS EN MEDIOS TRADICIONALES Y ELECTRONICOS (9.1)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN		Difundir el 100% de las campañas de obras, acciones y/o programas de gobierno a través de Medios Tradicionales y Electrónicos						Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA		Informar a la ciudadanía sobre el quehacer gubernamental en Medios Tradicionales y Electrónicos						Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR		Porcentaje de campañas institucionales difundidas a través de Medios Tradicionales y Electrónicos						Variable a Medir	Campañas institucionales difundidas en Medios T			
MÉTODO CÁLCULO		(Campañas institucionales difundidas a través de Medios Tradicionales y Electrónicos /difusiones a través de Medios Tradicionales y Electrónicos proyectadas)*100						Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador		GESTIÓN		Línea Base		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 40		100		
	Dimensión a med		EFICIENCIA					Evaluación >= 40 y < 84				
	Unidad de medid		Campañas institucionales difundidas a través de Medios Tradicionales y Electrónicos					Evaluación >= 84				
	Frecuencia de medición		TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación		Reporte de plan de medios					
	Presupuesto modificado											
	Presupuesto pagado											
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado											
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal						
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
			Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
08/01/2021	Con la finalidad de difundir a la ciudadanía las obras, programas y acciones que se llevaron a cabo en el cuarto trimestre, se realizaron campañas institucionales		29	29						100	100	
Tipo de Resultado		Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Período		Mes 12 Diciembre		29	29		Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad		TOTAL		83	83							
Observaciones								Real	Municipio de		447,324 mujeres y	
								Número de archivos:		2		

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL MUNICIPAL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00			
		05.09.01.04.03				Programa	05.09.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.01.00			
		Período	202012			Componente	05.09.01.04			
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación		08/01/2021		Actividad	05.09.01.04.03			
						NUE Componente	120.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	CONTRATACION DE SERVICIOS DE COMUNICACION PARA DIFUSION DE ACCIONES Y RESULTADOS EN MEDIOS ALTERNOS (9.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Contratar al menos 2 servicios de comunicación mensuales como apoyo para difusión					Meta cifras	24			
META CUALITATIVA	Informar a la ciudadanía por Medios alternos sobre el quehacer gubernamental					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Número de servicios de comunicación contratados					Variable a Medir	Servicios de comunicación contratados			
MÉTODO CÁLCULO	(Número de servicios de comunicación contratados/Número de servicios programados)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 40			
	Dimensión a med	EFICIENCIA		Servicios de comunicación de Medios Alternos contratados	Evaluación >= 40 y < 84					
	Unidad de medid				Evaluación >= 84					
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte de servicios de comunicación contratados por el periodo				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			Fuente de Financiamien		Municipal				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado									
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2021	Con la finalidad de informar a la ciudadanía sobre el quehacer gubernamental, se realizaron contrataciones de servicios de comunicacion durante el cuarto trimestre 2020	16	24						125	125
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Período	Mes 12 Diciembre	16				Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres	
Acumulad	TOTAL	46								
Observaciones						Real	Municipio de		447,324 mujeres y	
						Número de archivos:		2		

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL MUNICIPAL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.09.01.04.04			Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.01.00				
		Periodo	202012		Componente	05.09.01.04				
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación	08/01/2021			Actividad	05.09.01.04.04			
					NUE Componente	120.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	GENERACION DE HERRAMIENTAS Y MATERIAL INFORMATIVO PARA DIFUSION DE ACCIONES Y RESULTADOS (9.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Generar al menos 3 notas o impactos por cada acción informativa					Meta cifras	3			
META CUALITATIVA	Informar a la ciudadanía sobre el quehacer gubernamental					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Número de notas y/o impactos por cada acción informativa generados					Variable a Medir	Notas y/o impactos por cada acción informativa que produ			
MÉTODO CÁLCULO	(Número de impactos mediáticos generados/Número de acciones informativas proporcionadas)*100					Tipo de Fórmula	RAZÓN			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	125			
	Dimensión a med	EFICIENCIA		Parámetros de						
	Unidad de medid	Notas y/o impactos mediáticos		Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte de notas y/o impactos mediáticos por cada acción informativa que produce el Municipio de Querétaro				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2021	Con la finalidad de informar a la ciudadanía sobre el quehacer gubernamental se realizaron acciones informativas durante el cuarto trimestre que generaron impactos	2780	565					6.1		125
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	2780	565			Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	12162	1995							
Observaciones	Se observa un comportamiento atípico en la medición de éste trimestre derivado de la contingencia sanitaria que se esta viviendo y que afecta directamente en los impactos generados por los medios de comunicación sobre el material informativo que genera el Municipio de Querétaro.	Real		Municipio de		447,324 mujeres y				
		Número de archivos:				2				

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA		COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL MUNICIPAL				ALINEACIÓN AL PMD							
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00						
		05.09.01.04.05				Programa	05.09.00.00						
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.01.00						
		Período	202012			Componente	05.09.01.04						
NO. DE PROGRAMA		05090000		Fecha de Evaluación		08/01/2021		Actividad	05.09.01.04.05				
								NUE Componente	120.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO		ACTUALIZACION DE PLATAFORMAS WEB PARA DIFUSION DE TRAMITES Y SERVICIOS (9.1)											
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN		90% de actualización de contenidos en plataformas web						Meta cifras		90%			
META CUALITATIVA		Proporcionar información y herramientas que permitan al ciudadano acceder a los trámites y servicios que ofrece el Municipio así como tener acceso a la información que genera en su beneficio						Población Beneficiaria		447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR		Actualización de plataformas web						Variable a Medir		Actualización de contenidos			
MÉTODO CÁLCULO		(Número de información de plataformas web actualizada/número de actualizaciones en plataformas web solicitadas)*100						Tipo de Fórmula		PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador		GESTIÓN		Línea Base		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado		Evaluación < 40		100		
	Dimensión a med		EFICIENCIA		Evaluación >= 40 y < 84								
	Unidad de medid		Actualización de plataformas web		Evaluación >= 84								
	Frecuencia de medición		TRIMESTRAL										
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación		Reporte de actualizaciones al portal web del Municipio de Querétaro						
	Presupuesto modificado												
	Presupuesto pagado												
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado												
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien		Municipal						
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS						
			Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance		
08/01/2021	Con la finalidad de difundir entre la ciudadanía los trámites y servicios así como obras, programas y acciones se realizó la actualización de contenidos en la página web		269	269						100	100		
Tipo de Resultado		Detalle de Resultados por Periodo				Denominador (Metas 100%)		Concepto		Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Período		Mes 12 Diciembre		269		269		Planeado		Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres	
Acumulad		TOTAL		950		950							
Observaciones								Real		Municipio de		447,324 mujeres y	
										Número de archivos:		2	

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL MUNICIPAL				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00				
		05.09.01.05				Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.01.00				
		Período	202012			Componente	05.09.01.05				
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación		08/01/2021		Actividad					
						NUE Componente	120.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	Información analizada y peticiones ciudadanas en medios canalizadas										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Generar el 95% de síntesis, monitoreo y análisis de emisiones en medios impresos y electrónicos					Meta cifras	95%				
META CUALITATIVA	Generar información de temas trascendentales para uso interno de la administración					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de documentos sintetizados, monitoreados y analizados					Variable a Medir	Documentos informativos analizados				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de documentos sintetizados, monitoreados y analizados/número de documentos informativos generados)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 40			100	
	Dimensión a med	EFICIENCIA					Evaluación >= 40 y < 84				
	Unidad de medid	Documentos sintetizados, monitoreados y analizados					Evaluación >= 84				
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación		Reporte de documentos informativos monitoreados y analizados					
	Presupuesto modificado	-\$23,900.05									
	Presupuesto pagado	\$1,370,763.07									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$1,370,763.07	0%	Fuente de Financiamien		Municipal					
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$1,394,663.12	-1.74%								
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
08/01/2021	Para medir las noticias que involucran a la administración se sintetizaron, monitorearon y analizaron documentos informativos	2780	2780						100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Período	Mes 12 Diciembre	2780	2780			Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	5255	5255								
Observaciones						Real	Municipio de		447,324 mujeres y		
						Número de archivos:			2		

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA		COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL MUNICIPAL				ALINEACIÓN AL PMD							
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00						
		05.09.01.05.01				Programa	05.09.00.00						
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.01.00						
		Período	202012			Componente	05.09.01.05						
NO. DE PROGRAMA		05090000		Fecha de Evaluación		08/01/2021		Actividad	05.09.01.05.01				
								NUE Componente	120.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO		GENERACION DE MONITOREO Y ANALISIS DE INFORMACION EN MEDIOS IMPRESOS Y ELECTRONICOS (9.1)											
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN		Enviar al menos el 95% de las síntesis y monitoreos elaborados						Meta cifras	95%				
META CUALITATIVA		Generar información de temas trascendentales para uso interno de la administración						Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR		Porcentaje de síntesis informativa y monitoreo de medios impresos y electrónicos elaborados y enviados						Variable a Medir	Síntesis informativa y monitoreo de medios impresosyelectrónicos				
MÉTODO CÁLCULO		(Número de síntesis y monitoreos enviados/ Número de síntesis y monitoreos elaborados)*100						Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador		GESTIÓN		Línea Base		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado		Evaluación < 40			100	
	Dimensión a med		EFICIENCIA		Evaluación >= 40 y < 84								
	Unidad de medid		Síntesis informativa y monitoreo de medios impresos y electrónicos		Evaluación >= 84								
	Frecuencia de medición		TRIMESTRAL										
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación		Reporte de síntesis informativa y monitoreo de medios impresos y electrónicos						
	Presupuesto modificado												
	Presupuesto pagado												
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado				Fuente de Financiamien		Municipal						
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado												
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS						
			Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance		
08/01/2021	Con la finalidad de tener informados a los funcionarios de la administración se realiza la síntesis informativa de medios impresos y electrónicos para identificar temas trascendentales		221	221						100	100		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Período	Mes 12 Diciembre		221	221			Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL		882	882									
Observaciones							Real	Municipio de		447,324 mujeres y			
							Número de archivos:		2				

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL MUNICIPAL				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00				
		05.09.01.05.02				Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.01.00				
		Período	202012			Componente	05.09.01.05				
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación		08/01/2021		Actividad	05.09.01.05.02				
						NUE Componente	120.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	TURNAR DENUNCIAS CIUDADANAS EN MEDIOS DE COMUNICACION Y REDES SOCIALES (9.1)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Turnar el 90% de las denuncias ciudadanas al sistema SMACS					Meta cifras	90%				
META CUALITATIVA	Turnar las denuncias ciudadanas realizadas a través de los medios de comunicación y las redes sociales para dar seguimiento a la necesidades ciudadanas					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de denuncias ciudadanas turnadas					Variable a Medir	Denuncias ciudadanas en medios de comunicac				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de denuncias turnadas al SMACS/Número de denuncias ciudadanas reportadas en medios de comunicación y redes sociales)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 40			100	
	Dimensión a med	EFICIENCIA					Evaluación >= 40 y < 84				
	Unidad de medid	Denuncias ciudadanas en medios de comunicación y redes sociales					Evaluación >= 84				
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte gráfico de las denuncias ciudadanas en medios de comunicación y redes sociales					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			Fuente de Financiamien		Municipal					
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado										
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominad or (Meta)	Denominado r (Año o anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
08/01/2021	Con la finalidad de atender las necesidades ciudadanas en medios de comunicación y redes sociales se turnaron las denuncias al sistema	276	276						100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Período	Mes 12 Diciembre	276	276			Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	1611	1611								
Observaciones						Real	Municipio de		447,324 mujeres y		
						Número de archivos:		4			

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL				ALINEACIÓN AL PMD				
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00		
		05.09.01.07				Programa	05.09.00.00		
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.01.00		
		Período	202012			Componente	05.09.01.07		
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación		07/01/2021		Actividad			
						NUE Componente	103.0000.00		
RESUMEN NARRATIVO	Instrucción y Sanción de Procedimientos de Responsabilidad Aplicadas								
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el 100% de las Resoluciones de procedimientos Administrativos de responsabilidades					Meta cifras	100%		
META CUALITATIVA	Asegurar la certeza jurídica de las quejas y denuncias en contra de las y los servidores públicos					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Resoluciones de procedimientos administrativos de responsabilidades					Variable a Medir	Número de resoluciones de procedimientos admin		
MÉTODO CÁLCULO	(Número de resoluciones de procedimientos administrativos de responsabilidades emitidas/Número de expedientes de procedimientos administrativos de responsabilidades en estado de resolución)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE		
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base					
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado		Evaluación < 40	100		
	Unidad de medid	Resolución de procedimientos administrativos de responsab				Evaluación >= 40 y < 84			
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL				Evaluación >= 84			
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación		Publicación de las resoluciones de los procedimientos administrativos			
	Presupuesto modificado	\$95,950.86							
	Presupuesto pagado	\$1,279,441.22							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$1,279,441.22	0%	Fuente de Financiamien		Municipal			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$1,183,490.36	7.5%						
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS			
		Numerador	Denominad or (Meta)	Denominado r (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)
07/01/2021	Numero de resoluciones de procedimientos administrativos de responsabilidades emitidas, numero de expedientes de procedimientos administrativos de responsabilidades en estado de resolución	13	13					100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria
Real por Período	Mes 12 Diciembre	13	13			Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres
Acumulad	TOTAL	158	158						
Observaciones						Real	Municipio de		447,324 mujeresy
						Número de archivos:		1	

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00			
		05.09.01.07.01				Programa	05.09.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.01.00			
		Período	202012			Componente	05.09.01.07			
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación		07/01/2021		Actividad	05.09.01.07.01			
						NUE Componente	103.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	GARANTIZAR EL PROCESO DE PRESUNTA RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS (IPRA) (9.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Radicar el 100% de los informes de presunta responsabilidades						Meta cifras	100%		
META CUALITATIVA	Garantizar el desempeño optimo en la administración pública municipal						Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de procedimientos radicados						Variable a Medir	Número de procedimientos administrativos de resp		
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de procedimientos radicados/informes de presunta responsabilidad recibidos)*100						Tipo de Fórmula	PORCENTAJE		
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 40	100		
	Dimensión a med	EFICACIA		Procedimientos radicados	Evaluación >= 40 y < 84					
	Unidad de medid				Evaluación >= 84					
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Listas de acuerdos				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			Fuente de Financiamien		Municipal				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado									
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/01/2021	Cantidad de procedimientos radicados e informe de presunta responsabilidad recibidos	18	18						100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Período	Mes 12 Diciembre	18	18			Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres	
Acumulad	TOTAL	66	66							
Observaciones						Real	Municipio de		447,324 mujeres y	
						Número de archivos:			1	

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.09.01.07.02			Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.01.00				
		Período	202012		Componente	05.09.01.07				
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación		07/01/2021		Actividad	05.09.01.07.02			
						NUE Componente	103.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DEL CONSEJO DE HONOR Y JUSTICIA DE LA SSPM (9.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Sustanciar el 100% de los procedimientos disciplinarios policiales remitidos por el Consejo de Honor y Justicia de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal					Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA	Asegurar la certeza jurídica de las quejas y denuncias presentadas en contra del personal operativo de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de procedimientos sustanciados					Variable a Medir	Número de procedimientos disciplinarios policiales			
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de procedimientos disciplinarios policiales sustanciados/expedientes recibidos por parte del Consejo de Honor y Justicia para sustanciar)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 40	100		
	Dimensión a med	EFICACIA								
	Unidad de medid	Procedimientos Disciplinarios Policiales sustanciados								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Listas de acuerdos				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			Fuente de Financiamien		Municipal				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado									
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/01/2021	Cantidad de procedimientos disciplinario policiales sustanciados, expedientes recibidos por parte del consejo de honor y justicia para sustanciar	0	0						100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Período	Mes 12 Diciembre	0	0			Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres	
Acumulad	TOTAL	33	33							
Observaciones						Real	Municipio de		447,324 mujeres y	
						Número de archivos:		1		

LUNA LUGO JOSE ALEJANDRO AGUSTIN
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.09.01.07.03			Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.01.00				
		Periodo	202012		Componente	05.09.01.07				
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación	07/01/2021			Actividad	05.09.01.07.03			
					NUE Componente	103.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	PREVENCIÓN AL DAÑO PATRIMONIAL (9.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Sustanciar el 100% de las solicitudes de indemnización por Responsabilidad por Daño Patrimonial				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Asegurar el derecho a la indemnización de las y los ciudadanos que sin obligación jurídica de soportarlo, sufran daños en cualquiera de sus bienes y derechos como consecuencia de una actividad administrativa irregular por parte del Municipio de Querétaro.				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de solicitudes de indemnización sustanciadas				Variable a Medir	Número de solicitudes de indemnización por Responsabilidad por D				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de solicitudes sustanciadas con motivo de reclamaciones de indemnización por responsabilidad por daño patrimonial/Cantidad de solicitudes de indemnización por responsabilidad por daño patrimonial recibidas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base	Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Solicitudes de indemnización por Responsabilidad por Daño patrimonial sustanciada								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Listas de acuerdos					
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/01/2021	Cantidad de solicitudes sustanciadas con motivo de reclamaciones de indemnización por responsabilidades por daño patrimonial, cantidad de solicitudes de indemnización por responsabilidad por daño patrimonial.	37	37					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	37	37		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	124	124							
Observaciones					Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
					Número de archivos:		1			

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA		COORDINACIÓN DE LA OFICINA DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje		05.00.00.00				
		05.09.01.08				Programa		05.09.00.00				
		Ejercicio	2020			Línea de Acción		05.09.01.00				
		Período	202012			Componente		05.09.01.08				
NO. DE PROGRAMA		05090000		Fecha de Evaluación		08/01/2021		Actividad				
								NUE Componente		115.0000.00		
RESUMEN NARRATIVO		Programa de Apoyo y Coordinación de la Gestión Municipal, ejecutado.										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN		Coordinaríon, atención y gestión del 100% de los asuntos dirigidos al/a Presidente/a.						Meta cifras		100%		
META CUALITATIVA		Contribuir al beneficio de la ciudadanía generando certeza y una mejor calidad de atención a traves de la administración pública municipal.						Población Beneficiaria		3120		
NOMBRE DEL INDICADOR		Porcentaje de asuntos de la Oficina de la Presidencia Municipal atendidos.						Variable a Medir		Número de solicitudes ingresados a la Presidencia Municipal.		
MÉTODO CÁLCULO		(Número de asuntos de la presidencia municipal gestionados/Número de asuntos de presidencia municipal registrados)*100						Tipo de Fórmula		PORCENTAJE		
Datos del indicador	Tipo de Indicador		GESTIÓN		Línea Base		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado		Evaluación < 40		100	
	Dimensión a med		EFICACIA		Evaluación >= 40 y < 84							
	Unidad de medid		Gestión de asuntos de la Oficina de la Presidencia Municipal.		Evaluación >= 84							
	Frecuencia de medición		TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		\$0.00		Medios de verificación		Solicitudes de Apoyo y fotografías de los eventos					
	Presupuesto modificado		\$667,864.03									
	Presupuesto pagado		\$5,814,198.65									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado		-\$5,814,198.65		0%		Municipal					
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		-\$5,146,334.62		11.49%							
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
			Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
08/01/2021	Se realizó la gestión de 756 solicitudes de las 756 solicitudes de apoyo registradas en la Oficina de la Presidencia Municipal.		756	756						100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Período	Mes 12 Diciembre		756	756			Planeado	Municipio de Querétaro		3120		
Acumulad	TOTAL		2366	2366								
Observaciones							Real	Municipio de		756		
							Número de archivos:		5			

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA		COORDINACIÓN DE LA OFICINA DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00				
		05.09.01.08.03				Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.01.00				
		Período	202012			Componente	05.09.01.08				
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación		08/01/2021		Actividad	05.09.01.08.03				
						NUE Componente	115.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	Gestión de las solicitudes a través las Secretarías que permitan brindar atención a la población.										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Gestionar el 100% de las solicitudes.						Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA	Otorgar a los ciudadanos, sector público, privado y social, certeza mediante la gestión y el seguimiento de sus soliciudes.						Población Beneficiaria	3120			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de solicitudes ingresadas la Oficina de la Presidencia Municipal.						Variable a Medir	Número de solicitudes dirigidas a la Presidencia Municipal.			
MÉTODO CÁLCULO	(Número de solicitudes gestionados en la Ofician de la Presidencia MunicipalNúmero de solicitudes registradas en la Ofician de la Presidencia Municipal)*100						Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador		GESTIÓN		Línea Base		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 40		100	
	Dimensión a med		EFICACIA		Evaluación >= 40 y < 84						
	Unidad de medid		Solicitudes Gestionadas		Evaluación >= 84						
	Frecuencia de medición		TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación		Solicitudes de apoyo y respuestas brindadas.				
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado				Fuente de Financiamien		Municipal				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado										
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
			Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2021	Se realizó la gestión de 756 solicitudes de las 756 solicitudes de apoyo registradas en la Oficina de la Presidencia Municipal.		756	756						100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Período	Mes 12 Diciembre		756	756			Planeado	Municipio de Queretaro		3120	
Acumulad	TOTAL		2366	2366							
Observaciones							Real	Municipio de		756	
							Número de archivos:		5		

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN DE AGENDA				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00			
		05.09.01.08.04				Programa	05.09.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.01.00			
		Período	202012			Componente	05.09.01.08			
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación		07/01/2021		Actividad	05.09.01.08.04			
						NUE Componente	116.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	Información a la población de la agenda pública de eventos y actividades realizados por el gobierno municipal									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender al 100% las designaciones de un representante del Alcalde					Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA	Coordinar la designación de representantes de municipio a los eventos a los que se invita al alcalde.					Población Beneficiaria	878931			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Invitaciones a las que se designa a un representante.					Variable a Medir	Número de Invitaciones a las que asiste un representante			
MÉTODO CÁLCULO	(Número de invitaciones donde se designa un representante/Número de invitaciones registradas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador		GESTIÓN		Línea Base					
	Dimensión a med		EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 40		93.21		
	Unidad de medid		Número de Invitaciones Atendidas			Evaluación >= 40 y < 84				
	Frecuencia de medición		TRIMESTRAL			Evaluación >= 84				
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Reporte trimestral de Representantes enviados a atender invitaciones				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS			
			Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)
07/01/2021	SE PROGRAMARON 190 EVENTOS PÚBLICOS PARA LA AGENDA DEL ALCALDE, DE LOS CUALES SE PRESENTÓ A 190. SE RECIBIERON 27 INVITACIONES SOLICITANDO LA PRESENCIA DEL ALCALDE, DE LAS CUALES 17 FUERON TURNADAS A DISTIN		207	217					93.21	93.21
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Período	Mes 12 Diciembre		207	217		Planeado	Municipio de Querétaro		878931	
Acumulad	TOTAL		686	736						
Observaciones						Real	MUNICIPIO DE		878931	
						Número de archivos:		1		

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN DE GIRAS				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00				
		05.09.01.08.05				Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.01.00				
		Periodo	202012			Componente	05.09.01.08				
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación		08/01/2021		Actividad	05.09.01.08.05				
						NUE Componente	117.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	Desarrollar de actos protocolarios que permitan mantener informada a la población.										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el 100% de la logistica de los Actos Protocolarios						Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA	Coordinar de manera eficiente los Actos Protocolarios del Presidente Municipal lo que nos permite fortalecer la relación gobierno sociedad informando veraz y oportunamente el quehacer gubernamental						Población Beneficiaria	878931			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de cumplimiento de los Actos Protocolarios del Presidente Municipal realizados						Variable a Medir	Actos Protocolarios realizados			
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de Actos Protocolarios del Presidente Municipal realizados /Cantidad total de Actos Protocolarios agendados)*100						Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	91.16				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado							
	Unidad de medid	Actos Protocolarios del Presidente Municipal realizados									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte Trimestral de Eventos Protocolarios del Presidente Municipal, realizados (Solicitudes de apoyo, programas, fichas informativas, personificadores, etc)					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal						
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
08/01/2021	SE INGRESARON 89 ACTOS PROTOCOLARIOS EN LA AGENDA DEL ALCALDE TANTO INTERNOS COMO EXTERNOS, PROGRAMADOS CON TIEMPO (CON AL MENOS DOS DÍAS DE ANTICIPACIÓN) Y SE REALIZARON 82	82	89						91.16	91.16	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	82	89			Planeado	Municipio de Querétaro		878931		
Acumulad	TOTAL	268	294								
Observaciones						Real	878931		878931		
						Número de archivos:		1			

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y VINCULACIÓN INTERINSTITUCIONAL				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00				
		05.09.01.08.06				Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.01.00				
		Período	202012			Componente	05.09.01.08				
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación	12/01/2021			Actividad	05.09.01.08.06				
		NUE Componente								118.0000.00	
RESUMEN NARRATIVO	Realización de Eventos de Relaciones Públicas del Presidente Municipal										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el 100% de los eventos de Relaciones Públicas solicitadas por el Presidente Municipal						Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA	Contribuir al beneficio de la ciudadanía mediante las Relaciones Públicas del Presidente						Población Beneficiaria	878931			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de eventos de Relaciones Públicas solicitados						Variable a Medir	Número de eventos del Presidente Municipalrealizadospo			
MÉTODO CÁLCULO	(Número de eventos de Relaciones Públicas realizados/Número de eventos de Relaciones Públicas solicitados)*100						Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador		GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84 100				
	Dimensión a med		EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid		Eventos de Relaciones Públicas								
	Frecuencia de medición		TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación		Formato de solicitud Evidencia y Fotografica de los eventos				
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien		Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
			Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
12/01/2021	se realizaron el 100% de los eventos		20	20						100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Período	Mes 12 Diciembre		20	20			Planeado	Municipio de Querétaro		878931	
Acumulad	TOTAL		38	38							
Observaciones							Real	municipio de		100	
							Número de archivos:		1		

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA		COORDINACIÓN DE GABINETE				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00					
		05.09.01.09				Programa	05.09.00.00					
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.01.00					
		Período	202012			Componente	05.09.01.09					
NO. DE PROGRAMA		05090000		Fecha de Evaluación		11/01/2021		Actividad				
								NUE Componente	790.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO		Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, proporcionados.										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN		Realizar 4 capacitaciones en materia de transparencia						Meta cifras	4			
META CUALITATIVA		Capacitar a las y los servidores públicos para una mejor atención a las solicitudes de información y cumplimiento de las obligaciones de transparencia						Población Beneficiaria	5200			
NOMBRE DEL INDICADOR		Porcentaje de capacitaciones realizadas						Variable a Medir	Número de capacitaciones en materia de transparen			
MÉTODO CÁLCULO		(número de capacitaciones en materia de transparencia realizadas /número de capacitaciones en materia de transparencia programadas)*100						Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador		GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84					
	Dimensión a med		EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado							
	Unidad de medid		Número de capacitaciones realizadas									
	Frecuencia de medición		TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		\$0.00		Medios de verificación		Listas de asistencia, convocatorias, presentaciones					
	Presupuesto modificado		-\$138,846.13									
	Presupuesto pagado		\$214,544.14									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado		-\$214,544.14		0%		Municipal					
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		-\$353,390.27		-64.72%						Fuente de Financiamien	
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
			Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
11/01/2021	SE REALIZÓ UNA CAPACITACIÓN EN MATERIA DE TRANSPARENCIA		1	4						100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre		1				Planeado	Municipio de Querétaro		5200		
Acumulad	TOTAL		4									
Observaciones							Real	Municipio de		5200		
							Número de archivos:		9			

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA		COORDINACIÓN DE GABINETE				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00					
		05.09.01.09.01				Programa	05.09.00.00					
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.01.00					
		Período	202012			Componente	05.09.01.09					
NO. DE PROGRAMA		05090000		Fecha de Evaluación		13/01/2021		Actividad	05.09.01.09.01			
NUE Componente								790.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO		ATENCION A SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA, Y TRANSPARENCIA (9.1)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN		Atender el 100% de los accesos a la información de transparencia						Meta cifras		100%		
META CUALITATIVA		Recibir, canalizar y cumplir con los accesos a la información de transparencia						Población Beneficiaria		447,324 mujeres y 431,607 hombres		
NOMBRE DEL INDICADOR		Porcentaje de accesos a la información de transparencia						Variable a Medir		Accesos a la información de transparencia atendidos		
MÉTODO CÁLCULO		(número de accesos a la información de transparencia atendidos/número de accesos a la información recibidos)*100						Tipo de Fórmula		PORCENTAJE		
Datos del indicador	Tipo de Indicador		GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84 100 					
	Dimensión a med		EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado							
	Unidad de medid		Número de accesos a la información de transparencia atendidos									
	Frecuencia de medición		TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación		Reportes mensuales de solicitudes de información y reportes trimestrales de carga de información del Sipot					
	Presupuesto modificado											
	Presupuesto pagado											
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado				Fuente de Financiamien		Municipal					
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado											
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
			Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
13/01/2021	El número de solicitudes y formatos de acceso a la información de transparencia recibidos y analizadas en este periodo son 284		284	284					100	100		
Tipo de Resultado		Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo		Mes 12 Diciembre		284	284		Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad		TOTAL		1492	1492							
Observaciones								Real	Municipio de		447,324 mujeres y	
								Número de archivos:		6		

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN DE GABINETE				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.09.02.01			Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.02.00				
		Periodo	202012		Componente	05.09.02.01				
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación	06/01/2021			Actividad				
NUE Componente					790.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	Programa de Blindaje Anticorrupción operado									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar una publicación por sesión del Blindaje Anticorrupción				Meta cifras	4				
META CUALITATIVA	Dar a conocer el Blindaje Anticorrupción a los y las ciudadanos del Municipio de Querétaro				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de avance en el número de Publicaciones realizadas				Variable a Medir	Publicación de informes de las sesiones del Blindaje An				
MÉTODO CÁLCULO	(Numero de publicaciones realizadas / número de publicaciones programadas) *100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Publicaciones realizadas								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Enlace electrónico y pantalla del portal donde se encuentra publicado					
	Presupuesto modificado	-\$119,489.58								
	Presupuesto pagado	\$575,118.48								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$575,118.48	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$694,608.06	-20.78%	Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/01/2021	Se realizó una Publicación de informes de las sesiones del Blindaje Anticorrupción en el Municipio de Querétaro en el mes de diciembre	1	4					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	1				Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres	
Acumulad	TOTAL	4								
Observaciones						Real	Municipio de		447,324 mujeres y	
						Número de archivos:		2		

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN DE GABINETE				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00			
		05.09.02.01.01				Programa	05.09.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.02.00			
		Período	202012			Componente	05.09.02.01			
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación		06/01/2021		Actividad	05.09.02.01.01			
						NUE Componente	790.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	IMPLEMENTACION DE LA COMISION CIUDADANA PARA LA RENDICION DE CUENTAS (9.2)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar 6 sesiones de la Comisión Ciudadana para la Rendición de Cuentas						Meta cifras	9		
META CUALITATIVA	Participación ciudadana para el cumplimiento el reglamento de la Comisión Ciudadana para la Rendición de Cuentas						Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de avance en el número de sesiones realizadas						Variable a Medir	Sesiones realizadas de la Comisión Ciudadana para la Re		
MÉTODO CÁLCULO	(Número de sesiones realizadas/ Número de sesiones programas) *100						Tipo de Fórmula	PORCENTAJE		
Datos del indicador	Tipo de Indicador		GESTIÓN		Línea Base					
	Dimensión a med		EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado		Evaluación < 40		100	
	Unidad de medid		Sesiones realizadas de la Comisión Ciudadana para la Rendición de Cuentas				Evaluación >= 40 y < 84			
	Frecuencia de medición		TRIMESTRAL				Evaluación >= 84			
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación		Acta de sesión y lista de asistencia			
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS			
			Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)
06/01/2021	Se realizaron tres sesiones de la Comisión Ciudadana para la Rendición de Cuentas		3	9					100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo				Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria
Real por Período	Mes 12 Diciembre		3				Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres
Acumulad	TOTAL		9							
Observaciones							Real	Municipio de		447,324 mujeres y
							Número de archivos:		2	

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA ADJUNTA				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00			
		05.09.02.03				Programa	05.09.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.02.00			
		Período	202012			Componente	05.09.02.03			
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación		08/01/2021		Actividad				
						NUE Componente	450.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	Programa de Apoyo y Coordinación de la Gestión Municipal aplicado									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de las solicitudes recibidas						Meta cifras	100%		
META CUALITATIVA	Atender de manera eficaz las solicitudes de la Presidencia Municipal para mejorar el desempeño de la misma, en temas de legalidad						Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de solicitudes atendidas en el tema de legalidad de acuerdo al Programa de Apoyo y Coordinación de la Gestión Municipal						Variable a Medir	Atención de las solicitudes a la Presidencia Municipal		
MÉTODO CÁLCULO	(Número de solicitudes atendidas del Programa de Apoyo y Coordinación de la Gestión Municipal/Número de solicitudes recibidas del Programa de Apoyo y Coordinación de la Gestión Municipal)*100						Tipo de Fórmula	PORCENTAJE		
Datos del indicador	Tipo de Indicador		GESTIÓN		Línea Base					
	Dimensión a med		EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado		Evaluación < 40		100	
	Unidad de medid		Solicitudes del Programa de Apoyo y Coordinación de la Gestión Municipal atendidas				Evaluación >= 40 y < 84			
	Frecuencia de medición		TRIMESTRAL				Evaluación >= 84			
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		\$0.00		Medios de verificación		Reporte de seguimiento a solicitudes de la Oficina de la Presidencia en temas de legalidad			
	Presupuesto modificado		\$110,050.34							
	Presupuesto pagado		\$1,401,077.15							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado		-\$1,401,077.15		0%		Municipal			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		-\$1,291,026.81		7.85%					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS			
			Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)
08/01/2021	Atención a las solicitudes ingresadas ante la Secretaria Adjunta en temas de legalidad asesorada vinculadas a la Preisdencia Municipal.		40	40					100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria
Real por Período	Mes 12 Diciembre		40	40			Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres
Acumulad	TOTAL		133	133						
Observaciones							Real	Municipio de		447,324 mujeres y
							Número de archivos:		2	

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA ADJUNTA				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00				
		05.09.02.03.01				Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.02.00				
		Período	202012			Componente	05.09.02.03				
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación		08/01/2021		Actividad	05.09.02.03.01				
						NUE Componente	450.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	PROPORCIONAR ORIENTACION JURIDICA A LA PRESIDENCIA MUNICIPAL (9.2)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Revisar el 100% de los documentos jurídicos que suscriba el Presidente Municipal, así como revisar los mismos en tiempo					Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Llevar a cabo la revisión jurídica de los documentos, así como las gestiones para que los documentos jurídicos que requieran la firma del Presidente Municipal sean entregadas a tiempo a las instancias correspondientes.					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de convenios, contratos, documentos y oficios revisados y rubricados por el Presidente Municipal					Variable a Medir	Proporcionar la orientación jurídica respecto a los contratos				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de convenios, contratos, oficios y demás documentos rubricados por el Presidente Municipal/Número de convenios, contratos, oficios y demás documentos recibidos para rúbrica del Presidente Municipal)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 40			100	
	Dimensión a med	EFICIENCIA					Evaluación >= 40 y < 84				
	Unidad de medid	Convenios, contratos, oficios y demás documentos revisados y rubricados					Evaluación >= 84				
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte de los contratos, convenios, oficios y demás documentos firmados por el Presidente Municipal					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			Fuente de Financiamien		Municipal					
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado										
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
08/01/2021	Atención a contratos, convenios y demás documentos revisados y rubricados que suscriba el Presidente Municipal.	40	40						100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Período	Mes 12 Diciembre	40	40			Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	133	133								
Observaciones						Real	Municipio de		447,324 mujeres y		
						Número de archivos:		2			

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL				ALINEACIÓN AL PMD				
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00		
		05.09.02.05				Programa	05.09.00.00		
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.02.00		
		Período	202012			Componente	05.09.02.05		
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación		07/01/2021		Actividad			
						NUE Componente	103.0000.00		
RESUMEN NARRATIVO	Prevención, Vigilancia y Fiscalización implementada								
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Planear 47 de las auditorías que se requieran para la administración pública municipal, realizar 6 de las auditorías externas					Meta cifras	53		
META CUALITATIVA	Cumplir con la planeación del Programa Anual de Auditorías					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje del cumplimiento a la planeación y logística del programa anual de auditoría					Variable a Medir	Planeación y Coordinación de Auditorías		
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de auditorías planeadas/Cantidad de auditorías requeridas)					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE		
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 40		
	Dimensión a med	EFICACIA		Auditorías planeadas	Evaluación >= 40 y < 84				
	Unidad de medid				Evaluación >= 84				
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL							
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reporte de auditorías planeadas y atendidas				
	Presupuesto modificado	\$82,882.89							
	Presupuesto pagado	\$1,834,743.81							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$1,834,743.81	0%						
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$1,751,860.92	4.52%	Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS			
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)
07/01/2021	En este periodo octubre-diciembre se realizarón auditorías planeadas y auditorías requeridas	31	53					111.32	111.32
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	31				Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres
Acumulad	TOTAL	59							
Observaciones						Real	Municipio de		447.324 mujeres y
						Número de archivos:			1

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00			
		05.09.02.05.01				Programa	05.09.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.02.00			
		Período	202012			Componente	05.09.02.05			
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación		07/01/2021		Actividad	05.09.02.05.01			
						NUE Componente	103.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	EJECUTAR EL PROGRAMA ANUAL DE AUDITORIAS 2020 (9.2)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Ejecutar las 47 auditorías del Programa Anual de Auditoría y realizar 6 de auditorías externas notificadas					Meta cifras	53			
META CUALITATIVA	Cumplir con la normatividad en materia de transparencia y rendición de cuentas en beneficio de la ciudadanía					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje del cumplimiento al programa anual de auditoría y de auditoría externas					Variable a Medir	Ejecución de auditorías con base en el Programa Anual			
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de Auditorías Externas y del Programa Anual de Auditorías realizadas/Cantidad de Auditorías Externas y del Programa Anual de Auditorías programadas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 40	111.32		
	Dimensión a med	EFICACIA								
	Unidad de medid	Auditorías Externas y del Programa Anual de Auditorías realizadas								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte trimestral de auditorías internas realizadas y reporte trimestral de auditorías externas				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			Fuente de Financiamien		Municipal				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado									
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/01/2021	Auditorías planeadas y auditorías requeridas en base al programa anual de auditorías. las auditorías externas notificadas al municipio	31	53						111.32	111.32
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Período	Mes 12 Diciembre	31				Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres	
Acumulad	TOTAL	59								
Observaciones	el programa anual de auditoría marca 53 sin embargo hubo la disolución de la secretaría particular la cual ahora son cordinaciones y se auditarón en el segundo periodo de auditoría, aligualas notificaciones de las auditorías externas y obra pública.					Real	Municipio de		447,324 mujeres 4	
						Número de archivos:			1	

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00			
		05.09.02.05.02				Programa	05.09.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.02.00			
		Período	202012			Componente	05.09.02.05			
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación		07/01/2021		Actividad	05.09.02.05.02			
						NUE Componente	103.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	ATENCION A LA VIGILANCIA A LA PARTICIPACION EN COMITES (9.2)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Asistencia al 100% de las convocatorias al OIC						Meta cifras	100%		
META CUALITATIVA	Cumplir de conformidad al Reglamento de Adquisiciones, enajenaciones, Arrendamiento y Contratación						Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de asistencias de las convocatorias al OIC						Variable a Medir	Asistencia a las invitaciones que se hagan		
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de asistencias/ Cantidad de convocatorias)						Tipo de Fórmula	PORCENTAJE		
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 40	100		
	Dimensión a med	EFICACIA								
	Unidad de medid	Convocatorias atendidas								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte a todas las convocatorias y asistencias				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			Fuente de Financiamien	Municipal					
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado									
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/01/2021	En este periodo de octubre-diciembre se llevarón 36 convocatorias atendidas	36	36						100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	36	36			Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres	
Acumulad	TOTAL	152	152							
Observaciones						Real	Municipio de		447,324 mujeres y 431,607 hombres	
						Número de archivos:		1		

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA		ÓRGANO INTERNO DE CONTROL				ALINEACIÓN AL PMD							
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00						
		05.09.02.06				Programa	05.09.00.00						
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.02.00						
		Período	202012			Componente	05.09.02.06						
NO. DE PROGRAMA		05090000		Fecha de Evaluación		07/01/2021		Actividad					
NUE Componente								103.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO		Procuración de Justicia Administrativa Aplicadas											
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN		Motiva a la declaración, atender, coordinar y emisión al 100%						Meta cifras		100%			
META CUALITATIVA		Cumplir con la normatividad en materia de transparencia y rendición de cuentas en beneficio de la ciudadanía						Población Beneficiaria		447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR		Porcentaje al cumplimiento de declaraciones, denuncias, expedientes de presunta responsabilidad, procedimiento de entrega de recepción y emisiones de constancias.						Variable a Medir		Recepción de declaraciones, denuncias presentada			
MÉTODO CÁLCULO		(declaraciones, denuncias, expedientes de presunta responsabilidad, procedimientos de entrega recepción y emisión de documentos, atendidos / cantidad de declaraciones, denuncias, expedientes de presunta responsabilidad, procedimientos de entrega recepción y emisión de docum						Tipo de Fórmula		PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador		GESTIÓN		Línea Base		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84			94.81	
	Dimensión a med		EFICACIA										
	Unidad de medid		Declaraciones presentadas, denuncias, expedientes de presunta responsabilidad, pro										
	Frecuencia de medición		TRIMESTRAL										
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		\$0.00		Medios de verificación		Reporte de declaraciones presentadas, denuncias, expedientes de presunta responsabilidad, procedimientos de entrega recepción y emisiones.						
	Presupuesto modificado		\$27,741.78										
	Presupuesto pagado		\$633,338.82										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado		-\$633,338.82		0%		Municipal						
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		-\$605,597.05		4.38%								
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS						
			Numerador	Denominad or (Meta)	Denominado r (Año o anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance		
07/01/2021	En este periodo de Octubre-Diciembre se realizarón 10 denuncias presentadas a través del portal, 122 expedientes de presunta responsabilidad, 19 procedimientos de entrega -recepción		151	151						94.81	94.81		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Período	Mes 12 Diciembre		151	151			Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL		3578	3774									
Observaciones							Real	Municipio de		447,324 mujeres y			
							Número de archivos:		1				

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00			
		05.09.02.06.01				Programa	05.09.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.02.00			
		Período	202012			Componente	05.09.02.06			
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación		07/01/2021		Actividad	05.09.02.06.01			
						NUE Componente	103.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	VERIFICACION DE LA DECLARACION PATRIMONIAL Y DE CONFLICTO DE INTERESES (9.2)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Motivar a la presentación de 3170 declaraciones y validar la recepción de modificación patrimonial					Meta cifras	3170			
META CUALITATIVA	Cumplir con las declaraciones de modificación patrimonial de las y los Servidores Públicos.					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de declaraciones de modificación patrimonial y validadas.					Variable a Medir	Recepción de declaraciones de modificación patrimonial			
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de declaraciones de modificación patrimonial presentadas/ cantidad de empleados obligados a presentar su declaración de modificación patrimonial)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84 100 				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Declaraciones de modificación patrimonial presentadas y validadas								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte de declaraciones presentadas				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/01/2021	La recepción de declaraciones de modificación patrimonial. se realiza en el mes de mayo	0	3170						100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Período	Mes 12 Diciembre	0				Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres	
Acumulad	TOTAL	3170								
Observaciones						Real	Municipio de		447,324 mujeres y	
						Número de archivos:		1		

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00			
		05.09.02.06.02				Programa	05.09.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.02.00			
		Período	202012			Componente	05.09.02.06			
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación		07/01/2021		Actividad	05.09.02.06.02			
						NUE Componente	103.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	SEGUIMIENTO A LA DENUNCIAS A TRAVES DEL PORTAL DEL MUNICIPIO DE QUERETARO (9.2)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de las denuncias presentadas a través del portal electrónico del Municipio de Querétaro					Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA	Resolver el 100% de las denuncias presentadas a través del portal electrónico del Municipio de Querétaro a beneficio de la ciudadanía					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de denuncias presentadas a través del portal electrónico del Municipio de Querétaro.					Variable a Medir	Denuncias presentadas a través del portalelectrónico d			
MÉTODO CÁLCULO	(Denuncias presentadas a través del portal electrónico del Municipio de Querétaro, atendidas/Denuncias recibidas a través del portal electrónico del Municipio de Querétaro)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador		GESTIÓN		Línea Base					
	Dimensión a med		EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 40		100		
	Unidad de medid		Quejas presentadas y atendidas			Evaluación >= 40 y < 84				
	Frecuencia de medición		TRIMESTRAL			Evaluación >= 84				
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Reporte de denuncias presentadas y resueltas				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS			
			Numerador	Denominad or (Meta)	Denominado r (Año o anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)
07/01/2021	En este periodo de Octubre-diciembre se realizarón 10 denuncias presentadas a traves del portal		10	10					100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Período	Mes 12 Diciembre		10	10		Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres	
Acumulad	TOTAL		38	38						
Observaciones						Real	Municipio de		447,324 mujeres	
						Número de archivos:		1		

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00				
		05.09.02.06.03				Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.02.00				
		Periodo	202012			Componente	05.09.02.06				
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación		07/01/2021		Actividad	05.09.02.06.03				
						NUE Componente	103.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	SEGUIMIENTO A LA PRESUNTA RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA (9.9)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Coordinar las 357 acciones tendientes aplicar sanciones dentro del marco del Sistema Estatal Anticorrupción					Meta cifras	357				
META CUALITATIVA	Radicar 357 expedientes de presunta responsabilidad administrativa a beneficio de la ciudadanía					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de expedientes de presunta responsabilidad administrativa iniciados o radicados					Variable a Medir	Expedientes de presunta responsabilidad iniciados				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de expedientes de presunta responsabilidad radicados/ Cantidad de expedientes de presunta responsabilidad iniciados)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 40			91.6	
	Dimensión a med	EFICACIA					Evaluación >= 40 y < 84				
	Unidad de medid	Expedientes de presunta responsabilidad administrativa iniciados y rad					Evaluación >= 84				
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte de expedientes de presunta responsabilidad administrativa iniciados y radicados					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			Fuente de Financiamien		Municipal					
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado										
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominad or (Meta)	Denominado r (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
07/01/2021	En este periodo de octubre-diciembre se realizarán 122 expedientes de presunta responsabilidad iniciados y radicados	122	357						91.6	91.6	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	122				Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	327									
Observaciones						Real	Municipio de		447,324 mujeres y		
						Número de archivos:		1			

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL				ALINEACIÓN AL PMD				
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00			
		05.09.02.06.04			Programa	05.09.00.00			
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.02.00			
		Período	202012		Componente	05.09.02.06			
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación		07/01/2021	Actividad	05.09.02.06.04			
					NUE Componente	103.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	SEGUIMIENTO AL PROCESO DE ENTREGA - RECEPCION (9.9)								
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Concluir el 100% los procedimientos de entrega recepción en términos de la Ley de Entrega Recepción del Estado de Querétaro					Meta cifras	100%		
META CUALITATIVA	Concluir el 100% de los procedimientos de entrega recepción aperturados de las y los Servidores Públicos.					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de procedimientos de entrega recepción concluidos					Variable a Medir	Procedimientos de Entrega Recepción aperturados		
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de procedimientos de entrega recepción concluidos / cantidad de procedimientos de entrega recepción recibidos)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE		
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 40	100		
	Dimensión a med	EFICACIA							
	Unidad de medid	Procedimientos de entrega recepción concluidos		Evaluación >= 40 y < 84					
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 84					
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Reporte de procedimientos de entrega recepción aperturados y concluidos				
	Presupuesto modificado								
	Presupuesto pagado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS			
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)
07/01/2021	En este periodo de octubre-diciembre se realizarán 19 procedimientos de Entrega-Recepción aperturados	19	19					100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria
Real por Período	Mes 12 Diciembre	19	19			Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres	
Acumulad	TOTAL	71	71						
Observaciones						Real	Municipio de	447,324 mujeres y	
						Número de archivos:		1	

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00			
		05.09.02.06.05				Programa	05.09.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.02.00			
		Periodo	202012			Componente	05.09.02.06			
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación	07/01/2021			Actividad	05.09.02.06.05			
						NUE Componente	103.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	EMISION DE CONSTANCIAS Y CERTIFICACIONES (9.9)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Emitir el 100% de las Constancias y Certificaciones de los registros deducidos de los archivos de la Dirección de Investigación					Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA	Emitir el 100% de las Constancias Y Certificaciones solicitadas de los registros deducidos de la Dirección de Investigación a beneficio de la ciudadanía					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Constancias y Certificados emitidas de los registros deducidos de la Dirección de Investigación					Variable a Medir	Constancias y Certificación Emitidas			
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de Constancias y Certificaciones deducidas de los archivos de la Dirección de Investigación Emitidas/ cantidad de Constancias y Certificaciones deducidas de los archivos de la Dirección de Investigación Solicitadas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	0			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Cantidad de Constancias y Certificaciones emitidas de los registros deducidos de la D								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte de Constancias y Certificaciones emitidas				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/01/2021	Constancias y Certificaciones emitidas.	0	0						0	0
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	0	0			Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	0	0							
Observaciones	NOTA: En el periodo comprendido del 01 de octubre al 16 de diciembre de 2020 no se ha realizado la expedición de constancias y/o certificaciones alguna, ello en virtud de que dicha actividad es llevada a cabo a petición de parte.					Real	Municipio de	447,324 mujeres y		
						Número de archivos:		1		

LUNA LUGO JOSE ALEJANDRO AGUSTIN
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00			
		05.09.02.07				Programa	05.09.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.02.00			
		Período	202012			Componente	05.09.02.07			
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación		07/01/2021		Actividad				
						NUE Componente	103.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	Transparencia del Ejercicio Público al Cumplimiento									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Evaluar al 100% de las Evoluciones Patrimonial						Meta cifras	100%		
META CUALITATIVA	Cumplir con la normatividad en materia de transparencia y rendición de cuentas en beneficio de la ciudadanía						Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de evaluación de alertamientos detectados						Variable a Medir	Evaluación de la Evolución Patrimonial		
MÉTODO CÁLCULO	(Evaluaciones realizadas/evaluaciones programadas)*100						Tipo de Fórmula	PORCENTAJE		
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 40			
	Dimensión a med	EFICACIA		Evaluaciones realizadas	Evaluación >= 40 y < 84					
	Unidad de medid				Evaluación >= 84					
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación		Reporte de Evaluaciones realizadas				
	Presupuesto modificado	\$67,344.04								
	Presupuesto pagado	\$778,813.76								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	- \$778,813.76	0%	Fuente de Financiamien		Municipal				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	- \$711,469.72	8.65%							
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/01/2021	Evaluaciones realizadas, evaluaciones programadas	100	100						100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Período	Mes 12 Diciembre	100	100			Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres	
Acumulad	TOTAL	339	339							
Observaciones	Se resporto por porcentaje cada trimestre y se cumple al 100 porciento.						Real	Municipio de	447,324 mujeres y	
							Número de archivos:		1	

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00				
		05.09.02.07.01				Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.02.00				
		Periodo	202012			Componente	05.09.02.07				
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación		07/01/2021		Actividad	05.09.02.07.01				
						NUE Componente	103.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	EVALUACION A LA DETECCION DE LA EVOLUCION PATRIMONIAL DE LOS SERVIDORES PUBLICOS (9.2)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Evaluar el 100% de los alertamientos detectados en Evoluciones Patrimoniales					Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Cumplir con la normatividad en materia de transparencia y rendición de cuentas en beneficio de la ciudadanía					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de evaluación de alertamientos detectados en Evoluciones Patrimoniales de las y los Servidores Públicos					Variable a Medir	Evaluaciones de los alertamientos detectados en Evoluci				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de Evaluaciones realizadas/Número de alertamientos)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100	●			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado							
	Unidad de medid	Evaluaciones de alertamientos de Evoluciones Patrimoniales de									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte de Evaluaciones de Alertamientos de Evoluciones Patrimoniales de Servidores Públicos					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal						
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
07/01/2021	Numero de evaluaciones realizadas, numero de alertamientos	100	100						100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	100	100			Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	339	339								
Observaciones						Real	Municipio de		447,324 mujeres y		
						Número de archivos:		1			

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00				
		05.09.02.07.02				Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.02.00				
		Período	202012			Componente	05.09.02.07				
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación		07/01/2021		Actividad	05.09.02.07.02				
						NUE Componente	103.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	PROMOCION DE LA ACTUALIZACION CODIGO DE ETICA DEL MUNICIPIO DE QUERETARO (9.10)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Difundir el Código de Ética y el Código de Conducta al 100% de los Servidores Públicos del Municipio de Querétaro.					Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Difundir de los meses de abril a diciembre de 2020 el Código de Ética y el Código de Conducta para las y los Servidores Públicos.					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de difusión del Código de Ética y el Código de Conducta para las y los Servidores Públicos.					Variable a Medir	Difusión del Código de Ética y el Código de Conducta para los				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de difusiones del Código de Ética y el Código de Conducta para los servidores Públicos realizadas/ cantidad de difusiones del Código de Ética y el Código de Conducta para los servidores Públicos programadas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador		GESTIÓN		Línea Base	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 40			100	
	Dimensión a med		EFICACIA		Evaluación >= 40 y < 84						
	Unidad de medid		Difusiones del Código de Ética y el Código de Conducta para los servidores		Evaluación >= 84						
	Frecuencia de medición		TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Reporte de difusiones del Código de Ética y el Código de Conducta para los servidores Públicos realizadas					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
07/01/2021	Difusión de código de ética de conducta para los servidores públicos realizadas/ difusión de código de ética y conducta para los servidores públicos programadas.	0	0						100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Período	Mes 12 Diciembre	0	0			Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	90	90								
Observaciones	Nota: es importante mencionar que durante el mes de octubre, noviembre y diciembre debido a la contingencia sanitaria COVID 19 no se realizo difusión de código de ética y código de conducta.					Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
						Número de archivos:		1			

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA		COORDINACIÓN DE GABINETE				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00					
		05.09.05.01				Programa	05.09.00.00					
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.05.00					
		Periodo	202012			Componente	05.09.05.01					
NO. DE PROGRAMA		05090000		Fecha de Evaluación		12/01/2021		Actividad				
NUE Componente								790.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO		Coordinación para el Impulso de la Mejora Regulatoria, Implementado										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN		Ejecución de 4 fases del programa anual de Mejora Regulatoria						Meta cifras	4			
META CUALITATIVA		Dar estructura a las Acciones Institucionales de Mejora Regulatoria						Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR		Porcentaje de avance del Programa Anual de Mejora Regulatoria						Variable a Medir	Cumplimiento del Programa Anual de Mejora Regulatoria			
MÉTODO CÁLCULO		(Avance del Programa Anual de Mejora Regulatoria realizado/Avance del Programa Anual de Mejora Regulatoria programado)*100						Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador		GESTIÓN		Línea Base		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84			
	Dimensión a med		EFICACIA		95							
	Unidad de medid		Programa Anual de Mejora Regulatoria									
	Frecuencia de medición		TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		\$0.00		Medios de verificación		Reporte de avance del programa Anual de Mejora Regulatoria					
	Presupuesto modificado		-\$87,484.34									
	Presupuesto pagado		\$812,472.22									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado		-\$812,472.22		0%		Municipal					
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		-\$899,956.56		-10.77%							Fuente de Financiamien
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
			Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
12/01/2021	En este periodo se instrumento y ejecuto parte de la cuarta fases del programa Anual de Mejora Regulatoria (Actualmente se han desarrollado la etapa de Aprobación y ya se esta ejecutando)		.2	4						95	95	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre		.2				Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL		3.8									
Observaciones							Real	Municipio de		447,324 mujeres y		
							Número de archivos:		2			

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN DE GABINETE				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00				
		05.09.05.01.01				Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.05.00				
		Período	202012			Componente	05.09.05.01				
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación		12/01/2021		Actividad	05.09.05.01.01				
						NUE Componente	790.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	INSTRUMENTACION DE LA MEJORA REGULATORIA (9.5)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Instrumentar y Ejecutar las 4 fases del programa anual de Mejora Regulatoria (Planeación, Integración, Aprobación y Ejecución)					Meta cifras	4				
META CUALITATIVA	Dar seguimiento a las 4 fases del programa anual de Mejora Regulatoria a través de sus acciones institucionales					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de avance de las fases (Planeación, Integración, Aprobación y Ejecución) del Programa Anual de Mejora Regulatoria					Variable a Medir	Instrumentación y Ejecución de las 4 fases del Programa Anual de Mejora Regulatoria				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de fases realizadas/Número de fases programadas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 40			95	
	Dimensión a med	EFICACIA					Evaluación >= 40 y < 84				
	Unidad de medid	Fases realizadas del Programa Anual de Mejora Regulatoria					Evaluación >= 84				
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Documentos de Informe de avance y cumplimiento del programa Anual de Mejora Regulatoria					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			Fuente de Financiamien		Municipal					
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado										
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominad or (Meta)	Denominado r (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
12/01/2021	En este periodo se realizó la ejecución del programa	.2	4						95	95	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Período	Mes 12 Diciembre	.2				Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	3.8									
Observaciones						Real	Municipio de		447,324 mujeres y		
						Número de archivos:		2			

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00			
		05.09.09.01				Programa	05.09.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.09.00			
		Período	202012			Componente	05.09.09.01			
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación		08/01/2021		Actividad				
						NUE Componente	190.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	Combate a la Corrupción y Fortalecimiento de la Integridad Policial ejecutado									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar 03 acciones que permitan prevenir los actos de corrupción del personal de la Secretaría de Seguridad Pública						Meta cifras	3		
META CUALITATIVA	Prevenir posibles actos de corrupción en la Secretaría de Seguridad Pública para beneficio en el servicio brindado a la ciudadanía						Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de acciones que permitan prevenir los actos de corrupción del personal de Secretaría de Seguridad Pública realizadas						Variable a Medir	Acciones contra la corrupción realizadas		
MÉTODO CÁLCULO	(Número de acciones que permitan prevenir los actos de corrupción del personal de Secretaría de Seguridad Pública realizadas/número de acciones que permitan prevenir los actos de corrupción del personal de Secretaría de Seguridad Pública programadas)*100						Tipo de Fórmula	PORCENTAJE		
Datos del indicador	Tipo de Indicador		GESTIÓN		Línea Base					
	Dimensión a med		EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado		Evaluación < 40		125	
	Unidad de medid		Acciones que permitan prevenir los actos de corrupción del personal de Se				Evaluación >= 40 y < 84			
	Frecuencia de medición		TRIMESTRAL				Evaluación >= 84			
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		\$0.00		Medios de verificación		Reporte trimestral de acciones que permitan prevenir los actos de corrupción del personal de Secretaría de Seguridad Pública realizadas			
	Presupuesto modificado		-\$967,155.26							
	Presupuesto pagado		\$4,653,784.33							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado		-\$4,653,784.33		0%					
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		-\$5,620,939.59		-20.78%		Fuente de Financiamien		Municipal	
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN Estricta CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS			
			Numerador	Denominad or (Meta)	Denominado r (Año o anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)
08/01/2021	Durante el cuarto trimestre se realizaron las 3 acciones contra la corrupción dentro de la Secretaría de Seguridad Pública, que se tenían contempladas.		3	3					125	125
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria
Real por Período	Mes 12 Diciembre		3				Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres	
Acumulad	TOTAL		6.54							
Observaciones							Real	Municipio de	447,324 mujeres y	
							Número de archivos:		2	

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA		SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL				ALINEACIÓN AL PMD							
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00						
		05.09.09.01.01				Programa	05.09.00.00						
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.09.00						
		Periodo	202012			Componente	05.09.09.01						
NO. DE PROGRAMA		05090000		Fecha de Evaluación		06/01/2021		Actividad	05.09.09.01.01				
								NUE Componente	190.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO		IMPLEMENTACION DE DOCUMENTO DE REGISTRO ACTUALIZADO DE EVALUACIONES DE CONTROL DE CONFIANZA Y DE BANCO DE ADN (9.9)											
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN		Realizar 4 informes trimestrales del registro de Evaluaciones de Control de Confianza y de Banco de ADN						Meta cifras	4				
META CUALITATIVA		Fortalecer los mecanismos para garantizar la integridad policial						Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR		Porcentaje de informes trimestrales del registro de Evaluaciones de Control de Confianza y de Banco de ADN realizados						Variable a Medir	Informes trimestrales del registro de Evaluaciones de Contr				
MÉTODO CÁLCULO		(Cantidad de informes trimestrales del registro de Evaluaciones de Control de Confianza y de Banco de ADN realizados/Cantidad de informes trimestrales del registro de Evaluaciones de Control de Confianza y de Banco de ADN programados)*100						Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador		GESTIÓN		Línea Base		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado		Evaluación < 40			100	
	Dimensión a med		EFICACIA		Evaluación >= 40 y < 84								
	Unidad de medid		Informes Trimestrales del registro de Evaluaciones de Control de Confianza y de Ba		Evaluación >= 84								
	Frecuencia de medición		TRIMESTRAL										
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación		Reporte Trimestral de Informes trimestrales del registro de Evaluaciones de Control de Confianza y de Banco de ADN realizados						
	Presupuesto modificado												
	Presupuesto pagado												
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado				Fuente de Financiamien		Recurso municipal y FORTASEG						
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado												
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS						
			Numerador	Denominad or (Meta)	Denominado r (Año o anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance		
06/01/2021	Durante los meses de octubre a diciembre, se realizó el cuarto informe trimestral del registro de Evaluaciones de Control de Confianza y Banco de ADN		1	4						100	100		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre		1				Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL		4										
Observaciones							Real	Municipio de		447,324 mujeres y			
							Número de archivos:		2				

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.09.09.01.02			Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.09.00				
		Periodo	202012		Componente	05.09.09.01				
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación	05/01/2021			Actividad	05.09.09.01.02			
					NUE Componente	190.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	INICIO DE PROCEDIMIENTOS DISCIPLINARIOS (9.9)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Iniciar el 100% del número de procedimientos disciplinarios radicados, cuando legalmente corresponda				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Propiciar que la conducta de los policías del Municipio de Querétaro se apegue a los principios de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los Derechos Humanos				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de procedimientos disciplinados radicados iniciados				Variable a Medir	procedimientos disciplinarios radicados iniciados				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de procedimientos disciplinarios radicados iniciados/Cantidad de procedimientos disciplinarios recibidos)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base	Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Procedimientos disciplinarios radicados iniciados								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Reporte Trimestral de procedimientos disciplinarios ratificados iniciados					
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
05/01/2021	Durante el periodo de octubre a diciembre se iniciaron 36 expedientes de los 36 radicados que legalmente procedieron.	36	36					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	36	36		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	118	118							
Observaciones		Real	Municipio de		447,324 mujeres y					
		Número de archivos:		2						

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA		SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00				
		05.09.09.01.03				Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.09.00				
		Período	202012			Componente	05.09.09.01				
NO. DE PROGRAMA		05090000		Fecha de Evaluación		05/01/2021		Actividad	05.09.09.01.03		
NUE Componente								190.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO		EJECUCION DEL PLAN DE VISITAS DE INSPECCION (9.9)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN		Realizar 80 visitas de inspección a las diversas áreas de la Secretaría de Seguridad Pública						Meta cifras	80		
META CUALITATIVA		Prevenir y/o corregir irregularidades en el servicio brindado por la SSP en beneficio de la ciudadanía						Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
NOMBRE DEL INDICADOR		Porcentaje de visitas de inspección interna efectuadas a las diferentes áreas de la SSP						Variable a Medir	Visitas de inspección a las áreas de la SSP efectuadas		
MÉTODO CÁLCULO		(Cantidad de visitas de inspección a las áreas de la SSP realizadas/Cantidad de visitas de inspección programadas)*100						Tipo de Fórmula	PORCENTAJE		
Datos del indicador	Tipo de Indicador		GESTIÓN		Línea Base		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84		
	Dimensión a med		EFICIENCIA		100						
	Unidad de medid		Visitas de inspección a las áreas de la SSP								
	Frecuencia de medición		TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación		Reporte Trimestral de visitas de inspección a las diversas áreas de la SSP				
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien		Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
			Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
05/01/2021	Durante el cuarto trimestre se realizaron 16 visitas de inspección a las diversas áreas de la SSPMQ por parte de la Dirección de Visitaduría Interna.		16	80						100	100
Tipo de Resultado		Detalle de Resultados por Periodo				Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria
Real por Periodo		Mes 12 Diciembre		16				Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres
Acumulad		TOTAL		80							
Observaciones								Real	Municipio de		447,324 mujeres y
								Número de archivos:		2	