




**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	CABILDO		ALINEACIÓN AL PMD							
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA		Eje						
		05.09.01.01		05.00.00.00						
		Ejercicio	2020	Programa						
		Periodo	202009	Línea de Acción						
				Componente						
				Actividad						
				NUE Componente						
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación	07/10/2020	100.0000.00						
RESUMEN NARRATIVO	Acuerdos de Cabildo realizados									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Elaborar los Acuerdos de Cabildo de acuerdo a la materia			Meta cifras	100%					
META CUALITATIVA	Elaborar los Acuerdos de Cabildo de acuerdo a la materia para ser sometidos a consideración y en su caso su aprobación en Sesión de Cabildo ordinaria o extraordinaria			Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Acuerdos de Cabildo realizados			Variable a Medir	Acuerdos realizados					
MÉTODO CÁLCULO	(Número de acuerdos de cabildo realizados / Número de acuerdos de cabildo solicitados) * 100			Tipo de Fórmula	PORCENTAJE					
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 30			100	
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado		Evaluación >= 30 y < 63				
	Unidad de medid	Acuerdos de Cabildo realizados				Evaluación >= 63				
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación		Registro de Acuerdos de Cabildo				
	Presupuesto modificado	\$66,934.08								
	Presupuesto pagado	\$2,487,180.74								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$2,487,180.74	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$2,420,246.66	2.69%	Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/10/2020	Se realizaron la totalidad de los Acuerdos de Cabildo solicitados	67	67						100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 9 Septiembre	67	67		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	178	178							
Observaciones						Real	Todas		447,324 mujeres y	
						Número de archivos:		10		


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	CABILDO			ALINEACIÓN AL PMD							
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA 05.09.01.01.01			Eje	05.00.00.00					
		Ejercicio	2020		Programa	05.09.00.00					
		Periodo	202009		Línea de Acción	05.09.01.00					
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	07/10/2020		Componente	05.09.01.01				
RESUMEN NARRATIVO	DESARROLLO DE SESIONES DE CABILDO (9.1)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Elaborar el 100% de las Actas de Cabildo				Meta cifras	100%					
META CUALITATIVA	Elaborar las Actas de Cabildo en base a las Sesiones celebradas				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Actas de Cabildo realizadas				Variable a Medir	Actas de Cabildo emitidas					
MÉTODO CÁLCULO	(Número de Sesiones de Cabildo celebradas/Número de Actas de Cabildo realizadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE					
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 30 Evaluación >= 30 y < 63 Evaluación >= 63	100				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado							
	Unidad de medid	Actas de Cabildo realizadas									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Registro de Actas de Cabildo					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien						Municipal	
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
07/10/2020	Se celebraron 8 Sesiones de Cabildo y se elaboraron la totalidad de las Actas	8	8					100	100		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 9 Septiembre	8	8		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
Acumulad	TOTAL	24	24								
Observaciones						Real	Todas		447,324 mujeres y		
						Número de archivos:		2			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.09.01.02			Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.01.00				
		Periodo	202009		Componente	05.09.01.02				
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	07/10/2020						
RESUMEN NARRATIVO	Acuerdos de Cabildo realizados									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Elaborar los Acuerdos de Cabildo de acuerdo a la materia				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Elaborar los Acuerdos de Cabildo de acuerdo a la materia para ser sometidos a consideración y en su caso su aprobación en Sesión de Cabildo ordinaria o extraordinaria				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Acuerdos de Cabildo realizados				Variable a Medir	Acuerdos realizados				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de acuerdos de cabildo realizados / Número de acuerdos de cabildo solicitados) * 100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 30 Evaluación >= 30 y < 63 Evaluación >= 63	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de						
	Unidad de medid	Acuerdos de Cabildo realizados		Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Registro de Acuerdos de Cabildo					
	Presupuesto modificado	-\$36,539.41								
	Presupuesto pagado	\$3,673,545.91								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$3,673,545.91	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$3,710,085.32	-99%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/10/2020	Se realizaron la totalidad de los Acuerdos de Cabildo solicitados	67	67					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 9 Septiembre	67	67		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	178	178							
Observaciones		Real	Todas		447,324 mujeres y					
		Número de archivos:		10						


GESTIÓN PARA RESULTADOS  
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA 05.09.01.02.01			Eje	05.00.00.00					
		Ejercicio	2020		Programa	05.09.00.00					
		Periodo	202009		Línea de Acción	05.09.01.00					
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	07/10/2020		Componente	05.09.01.02				
					Actividad	05.09.01.02.01					
					NUE Componente	130.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	ELABORAR Y DAR SEGUIMIENTO A LOS ACUERDOS DE CABILDO (9.1)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Suscribir y dar seguimiento a los proyectos de acuerdo de cabildo				Meta cifras	100%					
META CUALITATIVA	Suscribir y Dar Seguimiento para Que Se Cumplan Todos los Acuerdos de Cabildo Autorizados para el mejorar la calidad de vida de los habitantes del Municipio de Querétaro				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Acuerdos de Cabildo autorizados				Variable a Medir	Acuerdos cumplimentados					
MÉTODO CÁLCULO	(Número de acuerdos de cabildo elaborados/Número de acuerdos de cabildo autorizados)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE					
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 30 Evaluación >= 30 y < 63 Evaluación >= 63	100				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado							
	Unidad de medid	Acuerdos de Cabildo autorizados									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Registro de Acuerdos de Cabildo elaborados					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien							Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
07/10/2020	Se elaboraron 67 Acuerdos de Cabildo y se autorizaron en su totalidad	67	67					100	100		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 9 Septiembre	67	67		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
Acumulad	TOTAL	178	178								
Observaciones					Real	Todas		447,324 mujeres y			
					Número de archivos:		2				


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.09.01.03			Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.01.00				
		Periodo	202009		Componente	05.09.01.03				
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	07/10/2020						
RESUMEN NARRATIVO	Administración de la Información Documental realizada									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Administrar la totalidad de la documentación municipal resguardada				Meta cifras	1				
META CUALITATIVA	Administrar la documentación municipal de acuerdo al fundamento legal de la materia, contribuyendo a la Transparencia y un oportuno y eficiente servicio				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de documentación municipal resguardada				Variable a Medir	Administración de la documentación municipal resguardada				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de documentos municipales resguardados/cantidad de documentos municipales recibidos)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 30 Evaluación >= 30 y < 63 Evaluación >= 63	0			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Documentos municipales resguardados								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Registro de documentos resguardados					
	Presupuesto modificado	-\$5,653.63								
	Presupuesto pagado	\$247,514.72								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$247,514.72	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$253,168.35	-2.28%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/10/2020	No se recibieron documentos municipales para su resguardo	0	1					0	0	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 9 Septiembre	0				Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	0								
Observaciones					Real	Todas		447,324 mujeres y		
					Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.09.01.03.01			Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.01.00				
		Periodo	202009		Componente	05.09.01.03				
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	07/10/2020		Actividad	05.09.01.03.01			
				NUE Componente	130.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	RECEPCION, RESGUARDO, CONSERVACION Y DIFUSION DE LA INFORMACION HISTORICA Y ADMINISTRATIVA DEL MUNICIPIO DE QUERETARO (9.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Encuadernar 500 libros y publicar una edición de 500 ejemplares de la Revista Estudios Históricos				Meta cifras	1000				
META CUALITATIVA	Conservar la documentación administrativa e histórica del Municipio de Querétaro y contribuir a la construcción del sentido de identidad y pertenencia de las y los ciudadanos				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de libros encuadernados y revista publicada				Variable a Medir	Documentos Encuadernados y Publicados				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de libros encuadernados y revista publicada/Cantidad de libros y revista planeados)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 30 Evaluación >= 30 y < 63 Evaluación >= 63	17			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Libros Encuadernados y Revista Publicada								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Registro de Libros Encuadernados y Revista Publicada					
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/10/2020	No se encuadernaron libros	0	1000					17	17	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 9 Septiembre	0				Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	170						Real	Todas	447,324 mujeres y
Observaciones					Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL MUNICIPAL				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA 05.09.01.04			Eje	05.00.00.00					
		Ejercicio	2020		Programa	05.09.00.00					
		Periodo	202009		Línea de Acción	05.09.01.00					
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	08/10/2020		Componente	05.09.01.04				
RESUMEN NARRATIVO	Acciones y Resultados Municipales Difundidos										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Difundir el 100% de las campañas de obras, acciones y/o programas de gobierno					Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Informar a la ciudadanía sobre el quehacer gubernamental					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de campañas institucionales difundidas					Variable a Medir	Campañas institucionales difundidas				
MÉTODO CÁLCULO	(Campañas institucionales difundidas/campañas institucionales proyectadas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 30 Evaluación >= 30 y < 63 Evaluación >= 63	100				
	Dimensión a med	EFICIENCIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado							
	Unidad de medid	Campañas institucionales									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reporte de plan de medios						
	Presupuesto modificado	\$125,416.18									
	Presupuesto pagado	\$3,046,660.31									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$3,046,660.31	0%								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$2,921,244.13	4.12%		Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
08/10/2020	Con la finalidad de difundir a la ciudadanía las obras, programas y acciones que se llevaron a cabo durante el tercer trimestre del año, se realizaron campañas institucionales	23	23					100	100		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 9 Septiembre	23	23		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
Acumulad	TOTAL	54	54								
Observaciones					Real	Municipio de	447,324 mujeres y				
					Número de archivos:		2				


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL MUNICIPAL				ALINEACIÓN AL PMD				
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00			
		05.09.01.04.01			Programa	05.09.00.00			
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.01.00			
		Periodo	202009		Componente	05.09.01.04			
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	08/10/2020		Actividad	05.09.01.04.01		
				NUE Componente	120.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	GENERACION DE ESTRATEGIAS, TECNICAS, PLANIFICACION Y GESTION DE LA COMUNICACION (9.1)								
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Implementar el 90% de las estrategias en materia de comunicación					Meta cifras	90%		
META CUALITATIVA	Generar estrategias de comunicación que permitan informar a la ciudadanía sobre los programas, obras y acciones de la administración					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de estrategias implementadas					Variable a Medir	Implementación de estrategias de comunicación		
MÉTODO CÁLCULO	(Estrategias en materia de comunicación implementada/Estrategias en materia de comunicación generadas) * 100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE		
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 30 Evaluación >= 30 y < 63 Evaluación >= 63	100		
	Dimensión a med	EFICIENCIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado					
	Unidad de medid	Estrategias de comunicación							
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL							
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte de estrategias implementadas			
	Presupuesto modificado								
	Presupuesto pagado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS			
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)
08/10/2020	Con la finalidad de difundir a la ciudadanía las obras, programas y acciones que se llevaron a cabo durante el tercer trimestre, se implementaron diferentes estrategias de comunicación	13	13					100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 9 Septiembre	13	13		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	37	37						
Observaciones		Real	Municipio de		447,324 mujeres y				
		Número de archivos:	2						

**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL MUNICIPAL			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA 05.09.01.04.02			Eje	05.00.00.00				
		Ejercicio	2020		Programa	05.09.00.00				
		Periodo	202009		Línea de Acción	05.09.01.00				
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación	08/10/2020	Componente	05.09.01.04					
				Actividad	05.09.01.04.02					
				NUE Componente	120.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	DIFUSION DE ACCIONES Y RESULTADOS EN MEDIOS TRADICIONALES Y ELECTRONICOS (9.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Difundir el 100% de las campañas de obras, acciones y/o programas de gobierno a través de Medios Tradicionales y Electrónicos				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Informar a la ciudadanía sobre el quehacer gubernamental en Medios Tradicionales y Electrónicos				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de campañas institucionales difundidas a través de Medios Tradicionales y Electrónicos				Variable a Medir	Campañas institucionales difundidas en Medios T				
MÉTODO CÁLCULO	(Campañas institucionales difundidas a través de Medios Tradicionales y Electrónicos /difusiones a través de Medios Tradicionales y Electrónicos proyectadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 30 Evaluación >= 30 y < 63 Evaluación >= 63	100			
	Dimensión a med	EFICIENCIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Campañas institucionales difundidas a través de Medios Tradicionales y Electrónicos								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte de plan de medios				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien						Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/10/2020	Con la finalidad de difundir a la ciudadanía las obras, programas y acciones que se llevaron a cabo en el tercer trimestre, se realizaron campañas institucionales	23	23					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 9 Septiembre	23	23		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	54	54							
Observaciones		Real	Municipio de		447,324 mujeres y					
		Número de archivos:		2						


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL MUNICIPAL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA 05.09.01.04.03				Eje	05.00.00.00			
		Ejercicio	2020			Programa	05.09.00.00			
		Periodo	202009			Línea de Acción	05.09.01.00			
		Fecha de Evaluación	08/10/2020			Componente	05.09.01.04			
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	08/10/2020		Actividad	05.09.01.04.03			
NUE Componente					120.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	CONTRATACION DE SERVICIOS DE COMUNICACION PARA DIFUSION DE ACCIONES Y RESULTADOS EN MEDIOS ALTERNOS (9.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Contratar al menos 2 servicios de comunicación mensuales como apoyo para difusión				Meta cifras	24				
META CUALITATIVA	Informar a la ciudadanía por Medios alternos sobre el quehacer gubernamental				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Número de servicios de comunicación contratados				Variable a Medir	Servicios de comunicación contratados				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de servicios de comunicación contratados/Número de servicios programados)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 30 Evaluación >= 30 y < 63 Evaluación >= 63	125			
	Dimensión a med	EFICIENCIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Servicios de comunicación de Medios Alternos contratados								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte de servicios de comunicación contratados por el periodo				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien						Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/10/2020	Con la finalidad de informar a la ciudadanía sobre el quehacer gubernamental, se realizaron contrataciones de servicios de comunicación	15	24					125	125	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 9 Septiembre	15			Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	30					Real	Municipio de	447,324 mujeres y	
Observaciones						Número de archivos:		2		


GESTIÓN PARA RESULTADOS  
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL MUNICIPAL				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00					
		05.09.01.04.04			Programa	05.09.00.00					
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.01.00					
		Periodo	202009		Componente	05.09.01.04					
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	08/10/2020		Actividad	05.09.01.04.04				
				NUE Componente	120.0000.00						
RESUMEN NARRATIVO	GENERACION DE HERRAMIENTAS Y MATERIAL INFORMATIVO PARA DIFUSION DE ACCIONES Y RESULTADOS (9.1)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Generar al menos 3 notas o impactos por cada acción informativa						Meta cifras	3			
META CUALITATIVA	Informar a la ciudadanía sobre el quehacer gubernamental						Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Número de notas y/o impactos por cada acción informativa generados						Variable a Medir	Notas y/o impactos por cada acción informativa que produ			
MÉTODO CÁLCULO	(Número de impactos mediáticos generados/Número de acciones informativas proporcionadas)*100						Tipo de Fórmula	RAZÓN			
Datos del indicador	Tipo de Indicador		GESTIÓN		Línea Base		<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: red; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: yellow; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: green; margin-right: 5px;"></div> </div>	125	●		
	Dimensión a med		EFICIENCIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid		Notas y/o impactos mediáticos								
	Frecuencia de medición		TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación		Reporte de notas y/o impactos mediáticos por cada acción informativa que produce el Municipio de Querétaro				
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien						Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO		DATOS INGRESADOS			TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
			Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/10/2020	Con la finalidad de informar a la ciudadanía sobre el quehacer gubernamental se realizaron acciones informativas durante el tercer trimestre que generaron impactos		3237	490					6.56		125
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 9 Septiembre		3237	490		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL		9382	1430							
Observaciones	Se observa un comportamiento atípico en la medición de éste trimestre derivado de la contingencia sanitaria que se está viviendo y que afecta directamente en los impactos generados por los medios de comunicación sobre el material informativo que genera el Municipio de Querétaro.						Real	Municipio de	447,324 mujeres y		
							Número de archivos:				


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL MUNICIPAL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.09.01.04.05			Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.01.00				
		Periodo	202009		Componente	05.09.01.04				
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	08/10/2020		Actividad	05.09.01.04.05			
						NUE Componente	120.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	ACTUALIZACION DE PLATAFORMAS WEB PARA DIFUSION DE TRAMITES Y SERVICIOS (9.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	90% de actualización de contenidos en plataformas web					Meta cifras	90%			
META CUALITATIVA	Proporcionar información y herramientas que permitan al ciudadano acceder a los trámites y servicios que ofrece el Municipio así como tener acceso a la información que genera en su beneficio					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Actualización de plataformas web					Variable a Medir	Actualización de contenidos			
MÉTODO CÁLCULO	(Número de información de plataformas web actualizada/número de actualizaciones en plataformas web solicitadas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 30 Evaluación >= 30 y < 63 Evaluación >= 63	100			
	Dimensión a med	EFICIENCIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Actualización de plataformas web								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte de actualizaciones al portal web del Municipio de Querétaro				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien					Municipal	
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/10/2020	Con la finalidad de difundir entre la ciudadanía los trámites y servicios así como obras, programas y acciones se realizó la actualización de contenidos en la página web	279	279					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 9 Septiembre	279	279		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	681	681							
Observaciones						Real	Municipio de	447,324 mujeres y		
						Número de archivos:		2		


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL MUNICIPAL			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.09.01.05			Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.01.00				
		Periodo	202009		Componente	05.09.01.05				
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación	08/10/2020	Actividad						
				NUE Componente	120.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	Información analizada y peticiones ciudadanas en medios canalizadas									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Generar el 95% de síntesis, monitoreo y análisis de emisiones en medios impresos y electrónicos			Meta cifras	95%					
META CUALITATIVA	Generar información de temas trascendentales para uso interno de la administración			Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de documentos sintetizados, monitoreados y analizados			Variable a Medir	Documentos informativos analizados					
MÉTODO CÁLCULO	(Número de documentos sintetizados, monitoreados y analizados/número de documentos informativos generados)*100			Tipo de Fórmula	PORCENTAJE					
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 30 Evaluación >= 30 y < 63 Evaluación >= 63	100			
	Dimensión a medir	EFICIENCIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medida	Documentos sintetizados, monitoreados y analizados								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reporte de documentos informativos monitoreados y analizados					
	Presupuesto modificado	-\$29,416.49								
	Presupuesto pagado	\$561,253.16								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$561,253.16	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$590,669.65	-5.24%	Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/10/2020	Para medir las noticias que involucran a la administración se sintetizaron, monitorearon y analizaron documentos informativos	1011	1011					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 9 Septiembre	1011	1011		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	2475	2475							
Observaciones		Real	Municipio de		447,324 mujeres y					
		Número de archivos:			2					


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL MUNICIPAL				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA 05.09.01.05.01			Eje	05.00.00.00					
		Ejercicio	2020		Programa	05.09.00.00					
		Periodo	202009		Línea de Acción	05.09.01.00					
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	08/10/2020		Componente	05.09.01.05				
					Actividad	05.09.01.05.01					
					NUE Componente	120.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	GENERACION DE MONITOREO Y ANALISIS DE INFORMACION EN MEDIOS IMPRESOS Y ELECTRONICOS (9.1)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Enviar al menos el 95% de las síntesis y monitoreos elaborados					Meta cifras	95%				
META CUALITATIVA	Generar información de temas trascendentales para uso interno de la administración					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de síntesis informativa y monitoreo de medios impresos y electrónicos elaborados y enviados					Variable a Medir	Síntesis informativa y monitoreo de medios impresos y electrónicos				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de síntesis y monitoreos enviados/ Número de síntesis y monitoreos elaborados)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Línea Base		Evaluación < 30 Evaluación >= 30 y < 63 Evaluación >= 63	100			
	Dimensión a med	EFICIENCIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Síntesis informativa y monitoreo de medios impresos y electrónicos									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Reporte de síntesis informativa y monitoreo de medios impresos y electrónicos					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
08/10/2020	Con la finalidad de tener informados a los funcionarios de la administración se realiza la síntesis informativa de medios impresos y electrónicos para identificar temas trascendentales	223	223					100	100		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 9 Septiembre	223	223		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
Acumulad	TOTAL	661	661								
Observaciones		Real	Municipio de		447,324 mujeres y						
			Número de archivos:		2						


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL MUNICIPAL				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA 05.09.01.05.02			Eje	05.00.00.00					
		Ejercicio	2020		Programa	05.09.00.00					
		Periodo	202009		Línea de Acción	05.09.01.00					
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	08/10/2020		Componente	05.09.01.05				
					Actividad	05.09.01.05.02					
					NUE Componente	120.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	TURNAR DENUNCIAS CIUDADANAS EN MEDIOS DE COMUNICACION Y REDES SOCIALES (9.1)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Turnar el 90% de las denuncias ciudadanas al sistema SMACS				Meta cifras	90%					
META CUALITATIVA	Turnar las denuncias ciudadanas realizadas a través de los medios de comunicación y las redes sociales para dar seguimiento a la necesidades ciudadanas				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de denuncias ciudadanas turnadas				Variable a Medir	Denuncias ciudadanas en medios de comunicac					
MÉTODO CÁLCULO	(Número de denuncias turnadas al SMACS/Número de denuncias ciudadanas reportadas en medios de comunicación y redes sociales)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE					
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Linea Base		Evaluación < 30 Evaluación >= 30 y < 63 Evaluación >= 63	100				
	Dimensión a med	EFICIENCIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado							
	Unidad de medid	Denuncias ciudadanas en medios de comunicación y redes sociales									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte gráfico de las denuncias ciudadanas en medios de comunicación y redes sociales					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien							Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
08/10/2020	Con la finalidad de atender las necesidades ciudadanas en medios de comunicación y redes sociales se turnaron las denuncias al sistema	218	218					100	100		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 9 Septiembre	218	218		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
Acumulad	TOTAL	1335	1335								
Observaciones					Real	Municipio de	447,324 mujeres y				
					Número de archivos:		4				


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.09.01.07			Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.01.00				
		Periodo	202009		Componente	05.09.01.07				
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	05/10/2020						
RESUMEN NARRATIVO	Instrucción y Sanción de Procedimientos de Responsabilidad Aplicadas									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el 100% de las Resoluciones de procedimientos Administrativos de responsabilidades				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Asegurar la certeza jurídica de las quejas y denuncias en contra de las y los servidores públicos				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Resoluciones de procedimientos administrativos de responsabilidades				Variable a Medir	Número de resoluciones de procedimientos admin				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de resoluciones de procedimientos administrativos de responsabilidades emitidas/Número de expedientes de procedimientos administrativos de responsabilidades en estado de resolución)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 30 Evaluación >= 30 y < 63 Evaluación >= 63	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Resolución de procedimientos administrativos de responsab								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Publicación de las resoluciones de los procedimientos administrativos					
	Presupuesto modificado	\$20,566.78								
	Presupuesto pagado	\$516,906.26								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$516,906.26	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$496,339.48	3.98%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
05/10/2020	Número de resoluciones de procedimientos administrativos de responsabilidades emitidas, número de expedientes de procedimientos administrativos de responsabilidades en estado de resolución	10	10					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 9 Septiembre	10	10		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	145	145							
Observaciones		Real	Municipio de		447,324 mujeres y					
			Número de archivos:		1					


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA 05.09.01.07.01			Eje	05.00.00.00					
		Ejercicio	2020		Programa	05.09.00.00					
		Periodo	202009		Línea de Acción	05.09.01.00					
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	05/10/2020		Componente	05.09.01.07				
					Actividad	05.09.01.07.01					
					NUE Componente	103.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	GARANTIZAR EL PROCESO DE PRESUNTA RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS (IPRA) (9.1)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Radicar el 100% de los informes de presunta responsabilidades							Meta cifras	100%		
META CUALITATIVA	Garantizar el desempeño óptimo en la administración pública municipal							Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de procedimientos radicados							Variable a Medir	Número de procedimientos administrativos de resp		
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de procedimientos radicados/informes de presunta responsabilidad recibidos)*100							Tipo de Fórmula	PORCENTAJE		
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 30	100			
	Dimensión a med	EFICACIA								Evaluación >= 30 y < 63	
	Unidad de medid	Procedimientos radicados								Evaluación >= 63	
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado					Medios de verificación	Listas de acuerdos				
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado					Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
05/10/2020	Cantidad de procedimientos radicados e informes de presunta responsabilidad	17	17					100	100		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 9 Septiembre	17	17		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
Acumulad	TOTAL	48	48				Real	Municipio de	447,324 mujeres y		
Observaciones						Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00					
		05.09.01.07.02			Programa	05.09.00.00					
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.01.00					
		Periodo	202009		Componente	05.09.01.07					
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	05/10/2020							
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DEL CONSEJO DE HONOR Y JUSTICIA DE LA SSPM (9.1)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Sustanciar el 100% de los procedimientos disciplinarios policiales remitidos por el Consejo de Honor y Justicia de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal				Meta cifras	100%					
META CUALITATIVA	Asegurar la certeza jurídica de las quejas y denuncias presentadas en contra del personal operativo de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de procedimientos sustanciados				Variable a Medir	Número de procedimientos disciplinarios policiales					
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de procedimientos disciplinarios policiales sustanciados/expedientes recibidos por parte del Consejo de Honor y Justicia para sustanciar)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE					
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 30 Evaluación >= 30 y < 63 Evaluación >= 63	100				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzados							
	Unidad de medid	Procedimientos Disciplinarios Policiales sustanciados									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Listas de acuerdos Municipales					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien							
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO		DATOS INGRESADOS			TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
05/10/2020	Cantidad de procedimientos disciplinarios policiales sustanciados, expedientes recibidos por parte del Consejo de Honor y Justicia para sustanciar.		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
			26	26					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 9 Septiembre		26	26		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL		33	33							
Observaciones						Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
						Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.09.01.07.03			Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.01.00				
		Periodo	202009		Componente	05.09.01.07				
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	05/10/2020						
RESUMEN NARRATIVO	PREVENCIÓN AL DAÑO PATRIMONIAL (9.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Sustanciar el 100% de las solicitudes de indemnización por Responsabilidad por Daño Patrimonial				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Asegurar el derecho a la indemnización de las y los ciudadanos que sin obligación jurídica de soportarlo, sufran daños en cualquiera de sus bienes y derechos como consecuencia de una actividad administrativa irregular por parte del Municipio de Querétaro.				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de solicitudes de indemnización sustanciadas				Variable a Medir	Número de solicitudes de indemnización por Responsabilidad por D				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de solicitudes sustanciadas con motivo de reclamaciones de indemnización por responsabilidad por daño patrimonial/Cantidad de solicitudes de indemnización por responsabilidad por daño patrimonial recibidas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 30 Evaluación >= 30 y < 63 Evaluación >= 63	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Solicitudes de indemnización por Responsabilidad por Daño patrimonial sustanciada								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Listas de acuerdos				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien						Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
05/10/2020	Cantidad de solicitudes sustanciadas con motivo de reclamaciones de indemnización por responsabilidades por daño patrimonial, cantidad de solicitudes de indemnización por responsabilidades por daño patrimonial recibidas	25	25					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 9 Septiembre	25	25		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	87	87							
Observaciones					Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
					Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN DE LA OFICINA DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA 05.09.01.08			Eje	05.00.00.00				
		Ejercicio	2020		Programa	05.09.00.00				
		Periodo	202009		Línea de Acción	05.09.01.00				
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación	02/10/2020		Componente	05.09.01.08				
					Actividad					
					NUE Componente	115.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	Programa de Apoyo y Coordinación de la Gestión Municipal, ejecutado.									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Coordinación, atención y gestión del 100% de los asuntos dirigidos a la Presidente/a.				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Contribuir al beneficio de la ciudadanía generando certeza y una mejor calidad de atención a través de la administración pública municipal.				Población Beneficiaria	3120				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de asuntos de la Oficina de la Presidencia Municipal atendidos.				Variable a Medir	Número de solicitudes ingresados a la Presidencia Municipal.				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de asuntos de la presidencia municipal gestionados/Número de asuntos de presidencia municipal registrados)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 30 Evaluación >= 30 y < 63 Evaluación >= 63	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Gestión de asuntos de la Oficina de la Presidencia Municipal.								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Solicitudes de Apoyo y fotografías de los eventos					
	Presupuesto modificado	\$793,070.78								
	Presupuesto pagado	\$3,018,689.65								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$3,018,689.65	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$2,225,618.87	26.27%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
02/10/2020	Se realizó la gestión de 623 solicitudes de las 623 solicitudes de apoyo registradas en la Oficina de la Presidencia Municipal.	623	623					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 9 Septiembre	623	623		Planeado	Municipio de Querétaro		3120		
Acumulad	TOTAL	1610	1610							
Observaciones					Real	Municipio de		623		
					Número de archivos:		8			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN DE LA OFICINA DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.09.01.08.03			Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.01.00				
		Periodo	202009		Componente	05.09.01.08				
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	02/10/2020		Actividad	05.09.01.08.03			
				NUE Componente	115.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	Gestión de las solicitudes a través las Secretarías que permitan brindar atención a la población.									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Gestionar el 100% de las solicitudes.				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Otomar a los ciudadanos, sector público, privado y social, certeza mediante la gestión y el seguimiento de sus solicitudes.				Población Beneficiaria	3120				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de solicitudes ingresadas la Oficina de la Presidencia Municipal.				Variable a Medir	Número de solicitudes dirigidas a la Presidencia Municipal.				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de solicitudes gestionados en la Oficina de la Presidencia Municipal/Número de solicitudes registradas en la Oficina de la Presidencia Municipal)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 30 Evaluación >= 30 y < 63 Evaluación >= 63	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Solicitudes Gestionadas								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Solicitudes de apoyo y respuestas brindadas.					
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
02/10/2020	Se realizó la gestión de 623 solicitudes de las 623 solicitudes de apoyo registradas en la Oficina de la Presidencia Municipal.	623	623					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 9 Septiembre	623	623		Planeado	Municipio de Queretaro		3120		
Acumulad	TOTAL	1610	1610							
Observaciones					Real	Municipio de		623		
					Número de archivos:		8			

**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN DE AGENDA				ALINEACIÓN AL PMD				
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00			
		05.09.01.08.04			Programa	05.09.00.00			
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.01.00			
		Periodo	202009		Componente	05.09.01.08			
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	06/10/2020		Actividad	05.09.01.08.04		
						NUE Componente	116.0000.00		
RESUMEN NARRATIVO	Información a la población de la agenda pública de eventos y actividades realizados por el gobierno municipal								
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender al 100% las designaciones de un representante del Alcalde					Meta cifras	100%		
META CUALITATIVA	Coordinar la designación de representantes de municipio a los eventos a los que se invita al alcalde.					Población Beneficiaria	878931		
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Invitaciones a las que se designa a un representante.					Variable a Medir	Número de Invitaciones a las que asiste un representante		
MÉTODO CÁLCULO	(Número de invitaciones donde se designa un representante/Número de invitaciones registradas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE		
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 30 Evaluación >= 30 y < 63 Evaluación >= 63	92.29		
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado					
	Unidad de medid	Número de Invitaciones Atendidas							
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL							
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte trimestral de Representantes enviados a atender invitaciones			
	Presupuesto modificado								
	Presupuesto pagado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS			
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)
06/10/2020	SE PROGRAMARON 233 EVENTOS PÚBLICOS PARA LA AGENDA DEL ALCALDE, DE LOS CUALES SE PRESENTO A 233. SE RECIBIERON 26 INVITACIONES SOLICITANDO LA PRESENCIA DEL ALCALDE, DE LAS CUALES 15 FUERON TURNADAS A DISTIN	248	259					92.29	92.29
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 9 Septiembre	248	259		Planeado	Municipio de Querétaro		878931	
Acumulad	TOTAL	479	519			Real	Municipio de		878931
Observaciones						Número de archivos:		1	

**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN DE GIRAS				ALINEACIÓN AL PMD				
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00			
		05.09.01.08.05			Programa	05.09.00.00			
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.01.00			
		Periodo	202009		Componente	05.09.01.08			
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	08/10/2020		Actividad	05.09.01.08.05		
						NUE Componente	117.0000.00		
RESUMEN NARRATIVO	Desarrollar de actos protocolarios que permitan mantener informada a la población.								
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el 100% de la logística de los Actos Protocolarios					Meta cifras	100%		
META CUALITATIVA	Coordinar de manera eficiente los Actos Protocolarios del Presidente Municipal lo que nos permite fortalecer la relación gobierno sociedad informando veraz y oportunamente el quehacer gubernamental					Población Beneficiaria	878931		
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de cumplimiento de los Actos Protocolarios del Presidente Municipal realizados					Variable a Medir	Actos Protocolarios realizados		
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de Actos Protocolarios del Presidente Municipal realizados /Cantidad total de Actos Protocolarios agendados)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE		
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 30 Evaluación >= 30 y < 63 Evaluación >= 63	90.73		
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado					
	Unidad de medid	Actos Protocolarios del Presidente Municipal realizados							
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL							
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Reporte Trimestral de Eventos Protocolarios del Presidente Municipal, realizados (Solicitudes de apoyo, programas, fichas informativas, personificadores, etc)				
	Presupuesto modificado								
	Presupuesto pagado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS			
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)
08/10/2020	SE INGRESARON 117 ACTOS PROTOCOLARIOS EN LA AGENDA DEL ALCALDE TANTO INTERNOS COMO EXTERNOS, PROGRAMADOS CON TIEMPO (CON AL MENOS DOS DÍAS DE ANTICIPACIÓN) Y SE REALIZARON 109.	109	117					90.73	90.73
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 9 Septiembre	109	117		Planeado	Municipio de Querétaro		878931	
Acumulad	TOTAL	186	205			Real	878931		878931
Observaciones									
						Número de archivos:		1	

**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y VINCULACIÓN INTERINSTITUCIONAL		ALINEACIÓN AL PMD		
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA		Eje	05.00.00.00
		05.09.01.08.06		Programa	05.09.00.00
		Ejercicio	2020	Línea de Acción	05.09.01.00
		Periodo	202009	Componente	05.09.01.08
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación	06/10/2020	Actividad	05.09.01.08.06
				NUE Componente	118.0000.00


RESUMEN NARRATIVO	Realización de Eventos de Relaciones Públicas del Presidente Municipal		
-------------------	--	--	--

META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el 100% de los eventos de Relaciones Públicas solicitadas por el Presidente Municipal	Meta cifras	100%
-------------------------------	--	-------------	------

META CUALITATIVA	Contribuir al beneficio de la ciudadanía mediante las Relaciones Públicas del Presidente	Población Beneficiaria	878931
------------------	--	------------------------	--------

NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de eventos de Relaciones Públicas solicitados	Variable a Medir	Número de eventos del Presidente Municipal realizados
----------------------	--	------------------	---

MÉTODO CÁLCULO	(Número de eventos de Relaciones Públicas realizados/Número de eventos de Relaciones Públicas solicitados)*100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE
----------------	--	-----------------	------------


Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Línea Base		
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado		
	Unidad de medid	Eventos de Relaciones Públicas			Evaluación < 30
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL			Evaluación >= 30 y < 63
			Evaluación >= 63	100	

Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Formato de solicitud Evidencia y Fotografica de los eventos
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	


FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/10/2020	Se realizo el 100% de los eventos solicitados a Relaciones Públicas	3	3						100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione	Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 9 Septiembre	3	3			Planeado	Municipio de Querétaro	878931		
Acumulad	TOTAL	18	18							

Observaciones	Real	Municipio de	150 personas
	Número de archivos:		2


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN DE GABINETE				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.09.01.09			Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.01.00				
		Periodo	202009		Componente	05.09.01.09				
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	09/10/2020		Actividad				
NUE Componente						790.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, proporcionados.									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar 4 capacitaciones en materia de transparencia				Meta cifras	4				
META CUALITATIVA	Capacitar a las y los servidores públicos para una mejor atención a las solicitudes de información y cumplimiento de las obligaciones de transparencia				Población Beneficiaria	5200				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de capacitaciones realizadas				Variable a Medir	Número de capacitaciones en materia de transparen				
MÉTODO CÁLCULO	(número de capacitaciones en materia de transparencia realizadas / número de capacitaciones en materia de transparencia programadas) * 100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador		GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 30 Evaluación >= 30 y < 63 Evaluación >= 63	75		
	Dimensión a med		EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado					
	Unidad de medid		Número de capacitaciones realizadas							
	Frecuencia de medición		TRIMESTRAL							
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		\$0.00		Medios de verificación	Listas de asistencia, convocatorias, presentaciones				
	Presupuesto modificado		-\$133,574.42							
	Presupuesto pagado		\$116,824.67							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado		-\$116,824.67      0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		-\$250,399.09      -114.34%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS			
			Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)
09/10/2020	CAPACITACIONES EN MATERIA DE TRANSPARENCIA		1	4				75	75	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 9 Septiembre		1			Planeado	Municipio de Querétaro		5200	
Acumulad	TOTAL		3							
Observaciones						Real	Municipio de		5200	
						Número de archivos:		4		


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN DE GABINETE				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00					
		05.09.01.09.01			Programa	05.09.00.00					
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.01.00					
		Periodo	202009		Componente	05.09.01.09					
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	09/10/2020		Actividad	05.09.01.09.01				
						NUE Componente	790.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	ATENCIÓN A SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Y TRANSPARENCIA (9.1)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de los accesos a la información de transparencia					Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Recibir, canalizar y cumplir con los accesos a la información de transparencia					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de accesos a la información de transparencia					Variable a Medir	Accesos a la información de transparencia atendidos				
MÉTODO CÁLCULO	(número de accesos a la información de transparencia atendidos/número de accesos a la información recibidos)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Línea Base		Evaluación < 30 Evaluación >= 30 y < 63 Evaluación >= 63	100			
	Dimensión a medir	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medida	Número de accesos a la información de transparencia atendidos									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Reportes mensuales de solicitudes de información y reportes trimestrales de carga de información del Sipot					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamiento	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
09/10/2020	Número de solicitudes de acceso a la información de transparencia recibidas y analizadas en este periodo son 419.	419	419					100	100		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 9 Septiembre	419	419		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
Acumulad	TOTAL	1208	1208								
Observaciones		Real	Municipio de		447,324 mujeres y						
			Número de archivos:		6						


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN DE GABINETE				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00					
		05.09.02.01			Programa	05.09.00.00					
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.02.00					
		Periodo	202009		Componente	05.09.02.01					
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	01/10/2020							
RESUMEN NARRATIVO	Programa de Blindaje Anticorrupción operado										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar una publicación por sesión del Blindaje Anticorrupción						Meta cifras	4			
META CUALITATIVA	Dar a conocer el Blindaje Anticorrupción a los y las ciudadanos del Municipio de Querétaro						Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de avance en el número de Publicaciones realizadas						Variable a Medir	Publicación de informes de las sesiones del Blindaje An			
MÉTODO CÁLCULO	(Numero de publicaciones realizadas / número de publicaciones programadas) *100						Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador		GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 30 Evaluación >= 30 y < 63 Evaluación >= 63	75			
	Dimensión a med		EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid		Publicaciones realizadas								
	Frecuencia de medición		TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		\$0.00		Medios de verificación		Enlace electrónico y pantalla del portal donde se encuentra publicado				
	Presupuesto modificado		-\$114,605.78								
	Presupuesto pagado		\$207,827.85								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado		-\$207,827.85      0%								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		-\$322,433.63      -55.14%		Fuente de Financiamien					Municipal	
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
			Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
01/10/2020	Se realizó una Publicación de informes de las sesiones del Blindaje Anticorrupción en el Municipio de Querétaro en el mes de septiembre		1	4					75	75	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)				Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 9 Septiembre		1					Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres	
Acumulad	TOTAL		3								
Observaciones							Real	Municipio de	447,324 mujeres y		
							Número de archivos:		2		


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN DE GABINETE				ALINEACIÓN AL PMD				
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00			
		05.09.02.01.01			Programa	05.09.00.00			
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.02.00			
		Periodo	202009		Componente	05.09.02.01			
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	01/10/2020		Actividad	05.09.02.01.01		
						NUE Componente	790.0000.00		
RESUMEN NARRATIVO	IMPLEMENTACION DE LA COMISION CIUDADANA PARA LA RENDICION DE CUENTAS (9.2)								
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar 6 sesiones de la Comisión Ciudadana para la Rendición de Cuentas					Meta cifras	9		
META CUALITATIVA	Participación ciudadana para el cumplimiento el reglamento de la Comisión Ciudadana para la Rendición de Cuentas					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de avance en el número de sesiones realizadas					Variable a Medir	Sesiones realizadas de la Comisión Ciudadana para la Re		
MÉTODO CÁLCULO	(Número de sesiones realizadas/ Número de sesiones programas) *100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE		
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Linea Base		Evaluación < 30 Evaluación >= 30 y < 63 Evaluación >= 63	66.67		
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado					
	Unidad de medid	Sesiones realizadas de la Comisión Ciudadana para la Rendición de Cuentas							
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL							
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Acta de sesión y lista de asistencia			
	Presupuesto modificado								
	Presupuesto pagado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS			
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)
01/10/2020	Se realizaron tres sesiones de la Comisión Ciudadana para la Rendición de Cuentas	3	9					66.67	66.67
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 9 Septiembre	3			Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	6							
Observaciones						Real	Municipio de	447,324 mujeres y	
						Número de archivos:		2	


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA ADJUNTA			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.09.02.03			Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.02.00				
		Periodo	202009		Componente	05.09.02.03				
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	06/10/2020						
RESUMEN NARRATIVO	Programa de Apoyo y Coordinación de la Gestión Municipal aplicado									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de las solicitudes recibidas				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Atender de manera eficaz las solicitudes de la Presidencia Municipal para mejorar el desempeño de la misma, en temas de legalidad				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de solicitudes atendidas en el tema de legalidad de acuerdo al Programa de Apoyo y Coordinación de la Gestión Municipal				Variable a Medir	Atención de las solicitudes a la Presidencia Municipal				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de solicitudes atendidas del Programa de Apoyo y Coordinación de la Gestión Municipal/Número de solicitudes recibidas del Programa de Apoyo y Coordinación de la Gestión Municipal)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 30 Evaluación >= 30 y < 63 Evaluación >= 63	100			
	Dimensión a medir	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medida	Solicitudes del Programa de Apoyo y Coordinación de la Gestión Municipal atendidas								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reporte de seguimiento a solicitudes de la Oficina de la Presidencia en temas de legalidad					
	Presupuesto modificado	\$61,753.61								
	Presupuesto pagado	\$530,427.24								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	\$-530,427.24	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	\$-468,673.63	11.64%							Fuente de Financiamien
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/10/2020	Atención a las solicitudes ingresadas ante la Secretaria Adjunta en temas de legalidad asesorada vinculada a la Presidencia Municipal.	33	33					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 9 Septiembre	33	33		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	93	93							
Observaciones		Real	Municipio de		447,324 mujeres y					
		Número de archivos:		2						


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA ADJUNTA			ALINEACIÓN AL PMD									
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA 05.09.02.03.01			Eje	05.00.00.00							
		Ejercicio	2020		Programa	05.09.00.00							
		Periodo	202009		Línea de Acción	05.09.02.00							
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación	06/10/2020		Componente	05.09.02.03							
					Actividad	05.09.02.03.01							
					NUE Componente	450.0000.00							
RESUMEN NARRATIVO	PROPORCIONAR ORIENTACION JURIDICA A LA PRESIDENCIA MUNICIPAL (9.2)												
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Revisar el 100% de los documentos jurídicos que suscriba el Presidente Municipal, así como revisar los mismos en tiempo				Meta cifras	100%							
META CUALITATIVA	Llevar a cabo la revisión jurídica de los documentos, así como las gestiones para que los documentos jurídicos que requieran la firma del Presidente Municipal sean entregadas a tiempo a las instancias correspondientes.				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres							
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de convenios, contratos, documentos y oficios revisados y rubricados por el Presidente Municipal				Variable a Medir	Proporcionar la orientación jurídica respecto a los contratos							
MÉTODO CÁLCULO	(Número de convenios, contratos, oficios y demás documentos rubricados por el Presidente Municipal/Número de convenios, contratos, oficios y demás documentos recibidos para rúbrica del Presidente Municipal)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE							
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 30 Evaluación >= 30 y < 63 Evaluación >= 63	100						
	Dimensión a med	EFICIENCIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado									
	Unidad de medid	Convenios, contratos, oficios y demás documentos revisados y rubricados											
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL											
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte de los contratos, convenios, oficios y demás documentos firmados por el Presidente Municipal							
	Presupuesto modificado												
	Presupuesto pagado												
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			Fuente de Financiamien						Municipal			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado												
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance			
06/10/2020	Atención a contratos, convenios y demás documentos revisados y rubricados que suscriba el Presidente Municipal.	33	33						100	100			
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria				
Real por Periodo	Mes 9 Septiembre	33	33		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres						
Acumulad	TOTAL	93	93										
Observaciones						Real	Municipio de	447,324 mujeres y					
						Número de archivos:		1					


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.09.02.05			Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.02.00				
		Periodo	202009		Componente	05.09.02.05				
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	05/10/2020						
RESUMEN NARRATIVO	Prevención, Vigilancia y Fiscalización implementada									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Planear 47 de las auditorías que se requieran para la administración pública municipal, realizar 6 de las auditorías externas				Meta cifras	53				
META CUALITATIVA	Cumplir con la planeación del Programa Anual de Auditorías				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje del cumplimiento a la planeación y logística del programa anual de auditoría				Variable a Medir	Planeación y Coordinación de Auditorías				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de auditorías planeadas/Cantidad de auditorías requeridas)				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 30 Evaluación >= 30 y < 63 Evaluación >= 63	52.83			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Auditorías planeadas								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reporte de auditorías planeadas y atendidas					
	Presupuesto modificado	\$7,294.20								
	Presupuesto pagado	\$732,268.08								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$732,268.08	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$724,973.88	1%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
05/10/2020	Se realizaron 13 auditorías en este periodo de julio-septiembre de las cuales son 2 auditorías externas, 5 auditorías de Obra Pública y 6 auditorías administrativa financiera.	13	53					52.83	52.83	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 9 Septiembre	13				Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	28								
Observaciones					Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
					Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.09.02.05.01			Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.02.00				
		Periodo	202009		Componente	05.09.02.05				
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	05/10/2020						
RESUMEN NARRATIVO	EJECUTAR EL PROGRAMA ANUAL DE AUDITORIAS 2020 (9.2)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Ejecutar las 47 auditorías del Programa Anual de Auditoría y realizar 6 de auditorías externas notificadas				Meta cifras	53				
META CUALITATIVA	Cumplir con la normatividad en materia de transparencia y rendición de cuentas en beneficio de la ciudadanía				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje del cumplimiento al programa anual de auditoría y de auditoría externas				Variable a Medir	Ejecución de auditorías con base en el Programa Anual				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de Auditorías Externas y del Programa Anual de Auditorías realizadas/Cantidad de Auditorías Externas y del Programa Anual de Auditorías programadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 30 Evaluación >= 30 y < 63 Evaluación >= 63	52.83			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Auditorías Externas y del Programa Anual de Auditorías realizadas								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Reporte trimestral de auditorías internas realizadas y reporte trimestral de auditorías externas					
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
05/10/2020	Auditorías planeadas y auditorías requeridas en base al programa anual de auditorías. las auditorías externas aun estan en proceso solo 2 estan concluidas. 5 auditorias de Obra Pública y 6 auditorias administrativa financiera.	13	53					52.83	52.83	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 9 Septiembre	13				Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	28								
Observaciones					Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
					Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA 05.09.02.05.02			Eje	05.00.00.00					
		Ejercicio	2020		Programa	05.09.00.00					
		Periodo	202009		Línea de Acción	05.09.02.00					
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	05/10/2020		Componente	05.09.02.05				
						Actividad	05.09.02.05.02				
						NUE Componente	103.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	ATENCIÓN A LA VIGILANCIA A LA PARTICIPACIÓN EN COMITES (9.2)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Asistencia al 100% de las convocatorias al OIC					Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Cumplir de conformidad al Reglamento de Adquisiciones, enajenaciones, Arrendamiento y Contratación					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de asistencias de las convocatorias al OIC					Variable a Medir	Asistencia a las invitaciones que se hagan				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de asistencias/ Cantidad de convocatorias)					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Línea Base		Evaluación < 30 Evaluación >= 30 y < 63 Evaluación >= 63	100			
	Dimensión a med	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Convocatorias atendidas									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Reporte a todas las convocatorias y asistencias					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
05/10/2020	Cantidad de asistencias y cantidad de convocatorias	33	33					100	100		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 9 Septiembre	33	33		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
Acumulad	TOTAL	116	116								
Observaciones						Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
						Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.09.02.06			Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.02.00				
		Periodo	202009		Componente	05.09.02.06				
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	05/10/2020						
RESUMEN NARRATIVO	Procuración de Justicia Administrativa Aplicadas									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Motiva a la declaración, atender, coordinar y emisión al 100%				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Cumplir con la normatividad en materia de transparencia y rendición de cuentas en beneficio de la ciudadanía				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje al cumplimiento de declaraciones, denuncias, expedientes de presunta responsabilidad, procedimiento de entrega de recepción y emisiones de constancias.				Variable a Medir	Recepción de declaraciones, denuncias presentada				
MÉTODO CÁLCULO	(declaraciones, denuncias, expedientes de presunta responsabilidad, procedimientos de entrega recepción y emisión de documentos, atendidos / cantidad de declaraciones, denuncias, expedientes de presunta responsabilidad, procedimientos de entrega recepción y emisión de docum				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 30 Evaluación >= 30 y < 63 Evaluación >= 63	94.59			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Declaraciones presentadas, denuncias, expedientes de presunta responsabilidad, pro								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reporte de declaraciones presentadas, denuncias, expedientes de presunta responsabilidad, procedimientos de entrega recepción y emisiones.					
	Presupuesto modificado	\$34,819.97								
	Presupuesto pagado	\$358,994.37								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$358,994.37	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$324,174.40	9.7%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
05/10/2020	Recepción de declaraciones de modificación patrimonial, denuncias presentadas a través del portal electrónico del Municipio de Querétaro, expedientes de presunta responsabilidad iniciados y radicados, constancias y certificaciones emit	50	50					94.59	94.59	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 9 Septiembre	50	50		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	3427	3623							
Observaciones		Real	Municipio de		447,324 mujeres y					
		Número de archivos:	1							


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA 05.09.02.06.01			Eje	05.00.00.00				
		Ejercicio	2020		Programa	05.09.00.00				
		Periodo	202009		Línea de Acción	05.09.02.00				
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	05/10/2020		Componente	05.09.02.06			
				Actividad	05.09.02.06.01					
				NUE Componente	103.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	VERIFICACION DE LA DECLARACION PATRIMONIAL Y DE CONFLICTO DE INTERESES (9.2)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Motivar a la presentación de 3170 declaraciones y validar la recepción de modificación patrimonial				Meta cifras	3170				
META CUALITATIVA	Cumplir con las declaraciones de modificación patrimonial de las y los Servidores Públicos.				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de declaraciones de modificación patrimonial y validadas.				Variable a Medir	Recepción de declaraciones de modificación patrimonial				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de declaraciones de modificación patrimonial presentadas/ cantidad de empleados obligados a presentar su declaración de modificación patrimonial)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 30 Evaluación >= 30 y < 63 Evaluación >= 63	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Declaraciones de modificación patrimonial presentadas y validadas								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte de declaraciones presentadas				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien						Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
05/10/2020	Recepción de declaraciones de modificación patrimonial	0	3170					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 9 Septiembre	0				Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	3170								
Observaciones	La presentación de las declaraciones de declaración patrimonial bajo la modalidad de modificación debe realizarse durante el mes de mayo de cada anualidad en terminos del articulo 33 fracción II de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, razón por la cual en el tercer trimestre del año 2020 no se registra la recepción de las mismas.				Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
					Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.09.02.06.02			Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.02.00				
		Periodo	202009		Componente	05.09.02.06				
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	05/10/2020		Actividad	05.09.02.06.02			
						NUE Componente	103.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	SEGUIMIENTO A LA DENUNCIAS A TRAVES DEL PORTAL DEL MUNICIPIO DE QUERÉTARO (9.2)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de las denuncias presentadas a través del portal electrónico del Municipio de Querétaro				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Resolver el 100% de las denuncias presentadas a través del portal electrónico del Municipio de Querétaro a beneficio de la ciudadanía				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de denuncias presentadas a través del portal electrónico del Municipio de Querétaro.				Variable a Medir	Denuncias presentadas a través del portal electrónico				
MÉTODO CÁLCULO	(Denuncias presentadas a través del portal electrónico del Municipio de Querétaro, atendidas/Denuncias recibidas a través del portal electrónico del Municipio de Querétaro)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 30 Evaluación >= 30 y < 63 Evaluación >= 63	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Quejas presentadas y atendidas								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte de denuncias presentadas y resueltas				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
05/10/2020	Denuncias presentadas a través del portal electrónico del Municipio de Querétaro	17	17					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 9 Septiembre	17	17		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	28	28							
Observaciones					Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
					Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.09.02.06.03			Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.02.00				
		Periodo	202009		Componente	05.09.02.06				
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	05/10/2020						
RESUMEN NARRATIVO	SEGUIMIENTO A LA PRESUNTA RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA (9.9)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Coordinar las 357 acciones tendientes aplicar sanciones dentro del marco del Sistema Estatal Anticorrupción			Meta cifras	357					
META CUALITATIVA	Radical 357 expedientes de presunta responsabilidad administrativa a beneficio de la ciudadanía			Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de expedientes de presunta responsabilidad administrativa iniciados o radicados			Variable a Medir	Expedientes de presunta responsabilidad iniciados					
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de expedientes de presunta responsabilidad radicados/ Cantidad de expedientes de presunta responsabilidad iniciados)*100			Tipo de Fórmula	PORCENTAJE					
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base						
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Expedientes de presunta responsabilidad administrativa iniciados y rad		Evaluación < 30						
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 30 y < 63						
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte de expedientes de presunta responsabilidad administrativa iniciados y radicados				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
05/10/2020	Expedientes de presunta responsabilidad iniciados y radicados	19	357					57.42	57.42	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 9 Septiembre	19				Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	205								
Observaciones					Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
					Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS  
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA 05.09.02.06.04			Eje	05.00.00.00					
		Ejercicio	2020		Programa	05.09.00.00					
		Periodo	202009		Línea de Acción	05.09.02.00					
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	05/10/2020		Componente	05.09.02.06				
						Actividad	05.09.02.06.04				
						NUE Componente	103.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	SEGUIMIENTO AL PROCESO DE ENTREGA - RECEPCION (9.9)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Concluir el 100% los procedimientos de entrega recepción en términos de la Ley de Entrega Recepción del Estado de Querétaro					Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Concluir el 100% de los procedimientos de entrega recepción aperturados de las y los Servidores Públicos.					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de procedimientos de entrega recepción concluidos					Variable a Medir	Procedimientos de Entrega Recepción aperturados				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de procedimientos de entrega recepción concluidos / cantidad de procedimientos de entrega recepción recibidos)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 30 Evaluación >= 30 y < 63 Evaluación >= 63	100				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzados							
	Unidad de medid	Procedimientos de entrega recepción concluidos									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte de procedimientos de entrega recepción aperturados y concluidos					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien							Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador or (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
05/10/2020	Procedimientos de entrega recepción aperturados	14	14					100	100		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 9 Septiembre	14	14		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
Acumulad	TOTAL	52	52								
Observaciones						Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
						Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.09.02.06.05			Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.02.00				
		Periodo	202009		Componente	05.09.02.06				
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	05/10/2020		Actividad	05.09.02.06.05			
						NUE Componente	103.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	EMISION DE CONSTANCIAS Y CERTIFICACIONES (9.9)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Emitir el 100% de las Constancias y Certificaciones de los registros deducidos de los archivos de la Dirección de Investigación				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Emitir el 100% de las Constancias Y Certificaciones solicitadas de los registros deducidos de la Dirección de Investigación a beneficio de la ciudadanía				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Constancias y Certificados emitidas de los registros deducidos de la Dirección de Investigación				Variable a Medir	Constancias y Certificación Emitidas				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de Constancias y Certificaciones deducidas de los archivos de la Dirección de Investigación Emitidas/ cantidad de Constancias y Certificaciones deducidas de los archivos de la Dirección de Investigación Solicitadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 30 Evaluación >= 30 y < 63 Evaluación >= 63	0			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Cantidad de Constancias y Certificaciones emitidas de los registros deducidos de la D								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte de Constancias y Certificaciones emitidas				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
05/10/2020	Constancias y Certificaciones Emitidas	0	0					0	0	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 9 Septiembre	0	0		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	0	0							
Observaciones	En el periodo comprendido del 01 de julio al 30 de septiembre no se ha solicitado la expedición de constancias y/o certificación alguna, ello en virtud de que dicha actividad es llevada a cabo a petición de parte.				Real	Municipio de	447,324 muleres y			
					Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.09.02.07			Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.02.00				
		Periodo	202009		Componente	05.09.02.07				
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	06/10/2020						
RESUMEN NARRATIVO	Transparencia del Ejercicio Público al Cumplimiento									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Evaluar al 100% de las Evoluciones Patrimonial				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Cumplir con la normatividad en materia de transparencia y rendición de cuentas en beneficio de la ciudadanía				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de evaluación de alertamientos detectados				Variable a Medir	Evaluación de la Evolución Patrimonial				
MÉTODO CÁLCULO	(Evaluaciones realizadas/evaluaciones programadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 30 Evaluación >= 30 y < 63 Evaluación >= 63	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Evaluaciones realizadas								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reporte de Evaluaciones realizadas					
	Presupuesto modificado	\$82,459.43								
	Presupuesto pagado	\$312,641.40								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$312,641.40	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$230,181.97	26.38%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/10/2020	Evaluaciones realizadas, evaluaciones programadas	95	95					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 9 Septiembre	95	95		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	239	239							
Observaciones		Real	Municipio de		447,324 mujeres y					
		Número de archivos:		1						


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA 05.09.02.07.01			Eje	05.00.00.00					
		Ejercicio	2020		Programa	05.09.00.00					
		Periodo	202009		Línea de Acción	05.09.02.00					
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	06/10/2020		Componente	05.09.02.07				
					Actividad	05.09.02.07.01					
					NUE Componente	103.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	EVALUACION A LA DETECCION DE LA EVOLUCION PATRIMONIAL DE LOS SERVIDORES PUBLICOS (9.2)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Evaluar el 100% de los alertamientos detectados en Evoluciones Patrimoniales					Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Cumplir con la normatividad en materia de transparencia y rendición de cuentas en beneficio de la ciudadanía					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de evaluación de alertamientos detectados en Evoluciones Patrimoniales de las y los Servidores Públicos					Variable a Medir	Evaluaciones de los alertamientos detectados en Evoluci				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de Evaluaciones realizadas/Número de alertamientos)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Línea Base		Evaluación < 30 Evaluación >= 30 y < 63 Evaluación >= 63	100			
	Dimensión a med	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Evaluaciones de alertamientos de Evoluciones Patrimoniales de									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Reporte de Evaluaciones de Alertamientos de Evoluciones Patrimoniales de Servidores Públicos					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
06/10/2020	Número de evaluaciones realizadas, número de alertamientos	95	95					100	100		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 9 Septiembre	95	95		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
Acumulad	TOTAL	239	239								
Observaciones						Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
						Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.09.02.07.02			Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.02.00				
		Periodo	202009		Componente	05.09.02.07				
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	06/10/2020						
RESUMEN NARRATIVO	PROMOCION DE LA ACTUALIZACION CODIGO DE ETICA DEL MUNICIPIO DE QUERETARO (9.10)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Difundir el Código de Ética y el Código de Conducta al 100% de los Servidores Públicos del Municipio de Querétaro.				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Difundir de los meses de abril a diciembre de 2020 el Código de Ética y el Código de Conducta para las y los Servidores Públicos.				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de difusión del Código de Ética y el Código de Conducta para las y los Servidores Públicos.				Variable a Medir	Difusión del Código de Ética y el Código de Conducta para los				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de difusiones del Código de Ética y el Código de Conducta para los servidores Públicos realizadas/ cantidad de difusiones del Código de Ética y el Código de Conducta para los servidores Públicos programadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 30 Evaluación >= 30 y < 63 Evaluación >= 63	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Difusiones del Código de Ética y el Código de Conducta para los servidores								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Reporte de difusiones del Código de Ética y el Código de Conducta para los servidores Públicos realizadas					
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/10/2020	Difusioes de Código de ÉtiCA Y Código de Conducta para los servidores públicos realizadas y difusión de código de ética y conducta para los servidores públicos programadas	0	0					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 9 Septiembre	0	0		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	90	90							
Observaciones					Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
					Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN DE GABINETE				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.09.05.01			Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.05.00				
		Periodo	202009		Componente	05.09.05.01				
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	01/10/2020						
RESUMEN NARRATIVO	Coordinación para el Impulso de la Mejora Regulatoria, Implementado									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Ejecución de 4 fases del programa anual de Mejora Regulatoria				Meta cifras	4				
META CUALITATIVA	Dar estructura a las Acciones Institucionales de Mejora Regulatoria				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de avance del Programa Anual de Mejora Regulatoria				Variable a Medir	Cumplimiento del Programa Anual de Mejora Regulatoria				
MÉTODO CÁLCULO	(Avance del Programa Anual de Mejora Regulatoria realizado/Avance del Programa Anual de Mejora Regulatoria programado)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 30 Evaluación >= 30 y < 63 Evaluación >= 63	90			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Programa Anual de Mejora Regulatoria								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reporte de avance del programa Anual de Mejora Regulatoria					
	Presupuesto modificado	-\$108,720.31								
	Presupuesto pagado	\$299,629.51								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$299,629.51	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$408,349.82	-36.28%							Fuente de Financiamien
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
01/10/2020	En este periodo se instrumentó y ejecutó parte de la cuarta fase del programa Anual de Mejora Regulatoria (Actualmente se han desarrollado la etapa de Aprobación)	.6	4					90	90	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 9 Septiembre	.6			Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	3.6								
Observaciones		Real	Municipio de		447,324 mujeres y					
		Número de archivos:		1						


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN DE GABINETE				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.09.05.01.01			Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.05.00				
		Periodo	202009		Componente	05.09.05.01				
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	01/10/2020						
RESUMEN NARRATIVO	INSTRUMENTACION DE LA MEJORA REGULATORIA (9.5)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Instrumentar y Ejecutar las 4 fases del programa anual de Mejora Regulatoria (Planeación, Integración, Aprobación y Ejecución)				Meta cifras	4				
META CUALITATIVA	Dar seguimiento a las 4 fases del programa anual de Mejora Regulatoria a través de sus acciones institucionales				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de avance de las fases (Planeación, Integración, Aprobación y Ejecución) del Programa Anual de Mejora Regulatoria				Variable a Medir	Instrumentación y Ejecución de las 4 fases del Programa Anual de Mejora Regulatoria				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de fases realizadas/Número de fases programadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 30 Evaluación >= 30 y < 63 Evaluación >= 63	90			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Fases realizadas del Programa Anual de Mejora Regulatoria								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Documentos de Informe de avance y cumplimiento del programa Anual de Mejora Regulatoria				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
01/10/2020	Se han cumplido las tres primeras fases de Planeación e Integración, Aprobación del Programa Anual de Mejora Regulatoria al 100% y en este periodo se realizó la ejecución a un 60%	.6	4					90	90	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 9 Septiembre	.6				Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	3.6								
Observaciones					Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
					Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.09.09.01			Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.09.00				
		Periodo	202009		Componente	05.09.09.01				
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	08/10/2020						
RESUMEN NARRATIVO	Combate a la Corrupción y Fortalecimiento de la Integridad Policial ejecutado									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar 03 acciones que permitan prevenir los actos de corrupción del personal de la Secretaría de Seguridad Pública				Meta cifras	3				
META CUALITATIVA	Prevenir posibles actos de corrupción en la Secretaría de Seguridad Pública para beneficio en el servicio brindado a la ciudadanía				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de acciones que permitan prevenir los actos de corrupción del personal de Secretaría de Seguridad Pública realizadas				Variable a Medir	Acciones contra la corrupción realizadas				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de acciones que permitan prevenir los actos de corrupción del personal de Secretaría de Seguridad Pública realizadas/número de acciones que permitan prevenir los actos de corrupción del personal de Secretaría de Seguridad Pública programadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 30 Evaluación >= 30 y < 63 Evaluación >= 63	118			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Acciones que permitan prevenir los actos de corrupción del personal de Se								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reporte trimestral de acciones que permitan prevenir los actos de corrupción del personal de Secretaría de Seguridad Pública realizadas					
	Presupuesto modificado	-\$831,758.83								
	Presupuesto pagado	\$3,098,111.41								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$3,098,111.41	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$3,929,870.24	-26.85%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/10/2020	Durante el tercer trimestre se realizaron 1.51 acciones contra la corrupción dentro de la Secretaría de Seguridad Pública.	1.51	3					118	118	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 9 Septiembre	1.51				Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	3.54								
Observaciones	Las acciones se realizan de manera continua, por lo cual serán concluidas en los siguientes periodos				Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
					Número de archivos:		3			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.09.09.01.01			Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.09.00				
		Periodo	202009		Componente	05.09.09.01				
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	07/10/2020						
RESUMEN NARRATIVO	IMPLEMENTACION DE DOCUMENTO DE REGISTRO ACTUALIZADO DE EVALUACIONES DE CONTROL DE CONFIANZA Y DE BANCO DE ADN (9.9)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar 4 informes trimestrales del registro de Evaluaciones de Control de Confianza y de Banco de ADN			Meta cifras	4					
META CUALITATIVA	Fortalecer los mecanismos para garantizar la integridad policial			Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de informes trimestrales del registro de Evaluaciones de Control de Confianza y de Banco de ADN realizados			Variable a Medir	Informes trimestrales del registro de Evaluaciones de Contr					
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de informes trimestrales del registro de Evaluaciones de Control de Confianza y de Banco de ADN realizados/Cantidad de informes trimestrales del registro de Evaluaciones de Control de Confianza y de Banco de ADN programados)*100			Tipo de Fórmula	PORCENTAJE					
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 30 Evaluación >= 30 y < 63 Evaluación >= 63	75			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Informes Trimestrales del registro de Evaluaciones de Control de Confianza y de Ba								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte Trimestral de Informes trimestrales del registro de Evaluaciones de Control de Confianza y de Banco de ADN realizados				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Recurso municipal y FORTASEG					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/10/2020	Durante los meses de julio a septiembre, se realizó el tercer informe trimestral del registro de Evaluaciones de Control de Confianza y Banco de ADN	1	4					75	75	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 9 Septiembre	1				Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	3								
Observaciones						Real	Municipio de	447,324 mujeres y		
						Número de archivos:		2		

**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA 05.09.09.01.02			Eje	05.00.00.00					
		Ejercicio	2020		Programa	05.09.00.00					
		Periodo	202009		Línea de Acción	05.09.09.00					
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	05/10/2020		Componente	05.09.09.01				
						Actividad	05.09.09.01.02				
						NUE Componente	190.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	INICIO DE PROCEDIMIENTOS DISCIPLINARIOS (9.9)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Iniciar el 100% del número de procedimientos disciplinarios radicados, cuando legalmente corresponda					Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Propiciar que la conducta de los policías del Municipio de Querétaro se apegue a los principios de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los Derechos Humanos					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de procedimientos disciplinados radicados iniciados					Variable a Medir	procedimientos disciplinarios radicados iniciados				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de procedimientos disciplinarios radicados iniciados/Cantidad de procedimientos disciplinarios recibidos)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 30 Evaluación >= 30 y < 63 Evaluación >= 63	100				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado							
	Unidad de medid	Procedimientos disciplinarios radicados iniciados									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte Trimestral de procedimientos disciplinarios ratificados iniciados					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien							Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
05/10/2020	Durante el período de julio a septiembre se iniciaron 59 expedientes de los 59 radicados que legalmente procedieron.	59	59					100	100		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 9 Septiembre	59	59		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
Acumulad	TOTAL	82	82								
Observaciones						Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
						Número de archivos:		2			

**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA 05.09.09.01.03			Eje	05.00.00.00					
		Ejercicio	2020		Programa	05.09.00.00					
		Periodo	202009		Línea de Acción	05.09.09.00					
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	07/10/2020		Componente	05.09.09.01				
						Actividad	05.09.09.01.03				
						NUE Componente	190.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	EJECUCION DEL PLAN DE VISITAS DE INSPECCION (9.9)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar 80 visitas de inspección a las diversas áreas de la Secretaría de Seguridad Pública					Meta cifras	80				
META CUALITATIVA	Prevenir y/o corregir irregularidades en el servicio brindado por la SSP en beneficio de la ciudadanía					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de visitas de inspección interna efectuadas a las diferentes áreas de la SSP					Variable a Medir	Visitas de inspección a las áreas de la SSP efectuadas				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de visitas de inspección a las áreas de la SSP realizadas/Cantidad de visitas de inspección programadas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 30 Evaluación >= 30 y < 63 Evaluación >= 63	80				
	Dimensión a med	EFICIENCIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado							
	Unidad de medid	Visitas de inspección a las áreas de la SSP									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte Trimestral de visitas de inspección a las diversas áreas de la SSP					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien							Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
07/10/2020	Durante el tercer trimestre se realizaron 21 visitas de inspección a las diversas áreas de la SSPMQ por parte de la Dirección de Visitaduría Interna.	21	80					80	80		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 9 Septiembre	21				Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	64									
Observaciones						Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
						Número de archivos:		2			