

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	CABILDO				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00			
		05.09.01.01				Programa	05.09.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.01.00			
		Período	202006			Componente	05.09.01.01			
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación		08/07/2020		Actividad				
RESUMEN NARRATIVO	Acuerdos de Cabildo realizados									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Elaborar los Acuerdos de Cabildo de acuerdo a la materia					Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA	Elaborar los Acuerdos de Cabildo de acuerdo a la materia para ser sometidos a consideración y en su caso su aprobación en Sesión de Cabildo ordinaria o extraordinaria					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Acuerdos de Cabildo realizados					Variable a Medir	Acuerdos realizados			
MÉTODO CÁLCULO	(Número de acuerdos de cabildo realizados /Número de acuerdos de cabildo solicitados)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 20	100		
	Dimensión a med	EFICACIA								
	Unidad de medid	Acuerdos de Cabildo realizados								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Registro de Acuerdos de Cabildo					
	Presupuesto modificado	\$47,778.31								
	Presupuesto pagado	\$3,069,203.10								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$3,069,203.10	0%	Fuente de Financiamien	Municipal					
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$3,021,424.79	1.56%							
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominad or (Meta)	Denominado r (Año o anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/07/2020	Se realizaron la totalidad de los Acuerdos de Cabildo solicitados	54	54					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Período	Mes 6 Junio	54	54			Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	111	111							
Observaciones						Real	Todas		447,324 mujeres y	
						Número de archivos:		2		

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	CABILDO				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00				
		05.09.01.01.01				Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.01.00				
		Periodo	202006			Componente	05.09.01.01				
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	08/07/2020		Actividad	05.09.01.01.01				
						NUE Componente	100.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	DESARROLLO DE SESIONES DE CABILDO (9.1)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Elaborar el 100% de las Actas de Cabildo					Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Elaborar las Actas de Cabildo en base a las Sesiones celebradas					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Actas de Cabildo realizadas					Variable a Medir	Actas de Cabildo emitidas				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de Sesiones de Cabildo celebradas/Número de Actas de Cabildo realizadas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	100				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado							
	Unidad de medid	Actas de Cabildo realizadas									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Registro de Actas de Cabildo					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal						
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
08/07/2020	Se celebraron 8 Sesiones de Cabildo y se elaboraron la totalidad de las Actas	8	8						100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 6 Junio	8	8			Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	16	16								
Observaciones						Real	Todas		447,324 mujeres y		
						Número de archivos:		2			

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00			
		05.09.01.02				Programa	05.09.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.01.00			
		Periodo	202006			Componente	05.09.01.02			
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación		08/07/2020		Actividad				
						NUE Componente	130.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	Acuerdos de Cabildo realizados									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Elaborar los Acuerdos de Cabildo de acuerdo a la materia						Meta cifras	100%		
META CUALITATIVA	Elaborar los Acuerdos de Cabildo de acuerdo a la materia para ser sometidos a consideración y en su caso su aprobación en Sesión de Cabildo ordinaria o extraordinaria						Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Acuerdos de Cabildo realizados						Variable a Medir	Acuerdos realizados		
MÉTODO CÁLCULO	(Número de acuerdos de cabildo realizados /Número de acuerdos de cabildo solicitados)*100						Tipo de Fórmula	PORCENTAJE		
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 20	100		
	Dimensión a med	EFICACIA								
	Unidad de medid	Acuerdos de Cabildo realizados								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Registro de Acuerdos de Cabildo					
	Presupuesto modificado	-\$132,303.54								
	Presupuesto pagado	\$4,009,382.05								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$4,009,382.05	0%	Fuente de Financiamien	Municipal					
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$4,141,685.59	-3.3%							
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominad or (Meta)	Denominado r (Año o anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/07/2020	Se realizaron la totalidad de los Acuerdos de Cabildo solicitados	54	54						100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 6 Junio	54	54			Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres	
Acumulad	TOTAL	111	111							
Observaciones						Real	Todas		447,324 mujeres y	
						Número de archivos:		2		

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.09.01.02.01			Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.01.00				
		Período	202006		Componente	05.09.01.02				
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación		08/07/2020		Actividad	05.09.01.02.01			
						NUE Componente	130.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	ELABORAR Y DAR SEGUIMIENTO A LOS ACUERDOS DE CABILDO (9.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Suscribir y dar seguimiento a los proyectos de acuerdo de cabildo					Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA	Suscribir y Dar Seguimiento para Que Se Cumplan Todos los Acuerdos de Cabildo Autorizados para el mejorar la calidad de vida de los habitantes del Municipio de Querétaro					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Acuerdos de Cabildo autorizados					Variable a Medir	Acuerdos cumplimentados			
MÉTODO CÁLCULO	(Número de acuerdos de cabildo elaborados/Número de acuerdos de cabildo autorizados)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base						
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado		Evaluación < 20		100		
	Unidad de medid	Acuerdos de Cabildo autorizados				Evaluación >= 20 y < 42				
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL				Evaluación >= 42				
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Registro de Acuerdos de Cabildo elaborados				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			Fuente de Financiamien		Municipal				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado									
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/07/2020	Se elaboraron 54 Acuerdos de Cabildo y se autorizaron en su totalidad	54	54						100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Período	Mes 6 Junio	54	54			Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres	
Acumulad	TOTAL	111	111							
Observaciones						Real	Todas		447,324 mujeres y	
						Número de archivos:		2		

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00			
		05.09.01.03				Programa	05.09.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.01.00			
		Periodo	202006			Componente	05.09.01.03			
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación		08/07/2020		Actividad				
						NUE Componente	130.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	Administración de la Información Documental realizada									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Administrar la totalidad de la documentación municipal resguardada						Meta cifras	1		
META CUALITATIVA	Administrar la documentación municipal de acuerdo al fundamento legal de la materia, contribuyendo a la Transparencia y un oportuno y eficiente servicio						Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de documentación municipal resguardada						Variable a Medir	Administración de la documentación municipal resguardada		
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de documentos municipales resguardados/cantidad de documentos municipales recibidos)*100						Tipo de Fórmula	PORCENTAJE		
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 20	0		
	Dimensión a med	EFICACIA								
	Unidad de medid	Documentos municipales resguardados								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación		Registro de documentos resguardados				
	Presupuesto modificado	-\$1,138.25								
	Presupuesto pagado	\$335,788.92								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$335,788.92	0%		Municipal					
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$336,927.17	-.34%						Fuente de Financiamien	
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/07/2020	No se recibieron documentos municipales para su resguardo	0	1						0	0
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 6 Junio	0				Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres	
Acumulad	TOTAL	0								
Observaciones						Real	Todas		447,324 mujeres y	
						Número de archivos:		1		

FRANCO GONZALEZ JESUS ROBERTO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00			
		05.09.01.03.01				Programa	05.09.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.01.00			
		Período	202006			Componente	05.09.01.03			
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación		08/07/2020		Actividad	05.09.01.03.01			
						NUE Componente	130.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	RECEPCION, RESGUARDO, CONSERVACION Y DIFUSION DE LA INFORMACION HISTORICA Y ADMINISTRATIVA DEL MUNICIPIO DE QUERETARO (9.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Encuadernar 500 libros y publicar una edición de 500 ejemplares de la Revista Estudios Históricos					Meta cifras	1000			
META CUALITATIVA	Conservar la documentación administrativa e histórica del Municipio de Querétaro y contribuir a la construcción del sentido de identidad y pertenencia de las y los ciudadanos					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de libros encuadernados y revista publicada					Variable a Medir	Documentos Encuadernados y Publicados			
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de libros encuadernados y revista publicada/Cantidad de libros y revista planeados)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42 17 				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Libros Encuadernados y Revista Publicada								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Registro de Libros Encuadernados y Revista Publicada				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			Fuente de Financiamien		Municipal				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado									
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/07/2020	No se encuadernaron libros	0	1000						17	17
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Período	Mes 6 Junio	0				Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres	
Acumulad	TOTAL	170								
Observaciones						Real	Todas		447,324 mujeres y	
						Número de archivos:			1	

FRANCO GONZALEZ JESUS ROBERTO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA		COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL MUNICIPAL				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00					
		05.09.01.04				Programa	05.09.00.00					
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.01.00					
		Período	202006			Componente	05.09.01.04					
NO. DE PROGRAMA		05090000		Fecha de Evaluación		08/07/2020		Actividad				
NUE Componente								120.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO		Acciones y Resultados Municipales Difundidos										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN		Difundir el 100% de las campañas de obras, acciones y/o programas de gobierno						Meta cifras		100%		
META CUALITATIVA		Informar a la ciudadanía sobre el quehacer gubernamental						Población Beneficiaria		447,324 mujeres y 431,607 hombres		
NOMBRE DEL INDICADOR		Porcentaje de campañas institucionales difundidas						Variable a Medir		Campañas institucionales difundidas		
MÉTODO CÁLCULO		(Campañas institucionales difundidas/campañas institucionales proyectadas)*100						Tipo de Fórmula		PORCENTAJE		
Datos del indicador	Tipo de Indicador		GESTIÓN		Línea Base		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado		Evaluación < 20		100	
	Dimensión a med		EFICIENCIA		Evaluación >= 20 y < 42							
	Unidad de medid		Campañas institucionales		Evaluación >= 42							
	Frecuencia de medición		TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		\$0.00		Medios de verificación		Reporte de plan de medios					
	Presupuesto modificado		\$5,327,653.82									
	Presupuesto pagado		\$1,144,085.40									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado		-\$1,144,085.40		0%		Fuente de Financiamien		Municipal			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		\$4,183,568.42		465.67%							
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
			Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
08/07/2020	Con la finalidad de difundir a la ciudadanía las obras, programas y acciones que se llevaron a cabo durante el segundo trimestre del año, se realizaron campañas institucionales		12	12						100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Período	Mes 6 Junio		12	12			Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL		31	31								
Observaciones							Real	Municipio de		447,324 mujeres y		
							Número de archivos:		2			

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA		COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL MUNICIPAL				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00					
		05.09.01.04.01				Programa	05.09.00.00					
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.01.00					
		Periodo	202006			Componente	05.09.01.04					
NO. DE PROGRAMA		05090000		Fecha de Evaluación		08/07/2020		Actividad	05.09.01.04.01			
								NUE Componente	120.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO		GENERACION DE ESTRATEGIAS, TECNICAS, PLANIFICACION Y GESTION DE LA COMUNICACION (9.1)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN		Implementar el 90% de las estrategias en materia de comunicación						Meta cifras	90%			
META CUALITATIVA		Generar estrategias de comunicación que permitan informar a la ciudadanía sobre los programas, obras y acciones de la administración						Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR		Porcentaje de estrategias implementadas						Variable a Medir	Implementación de estrategias de comunicación			
MÉTODO CÁLCULO		(Estrategias en materia de comunicación implementada/Estrategias en materia de comunicación generadas) * 100						Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador		GESTIÓN		Línea Base		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42 100			
	Dimensión a med		EFICIENCIA									
	Unidad de medid		Estrategias de comunicación									
	Frecuencia de medición		TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación		Reporte de estrategias implementadas					
	Presupuesto modificado											
	Presupuesto pagado											
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado				Fuente de Financiamien		Municipal					
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado											
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
			Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
08/07/2020	Con la finalidad de difundir a la ciudadanía las obras, programas y acciones que se llevaron a cabo durante el segundo trimestre, se implementaron diferentes estrategias de comunicación		15	15						100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 6 Junio		15	15			Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL		24	24								
Observaciones							Real	Municipio de		447,324 mujeres y		
							Número de archivos:		2			

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL MUNICIPAL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.09.01.04.02			Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.01.00				
		Periodo	202006		Componente	05.09.01.04				
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación	08/07/2020			Actividad	05.09.01.04.02			
					NUE Componente	120.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	DIFUSION DE ACCIONES Y RESULTADOS EN MEDIOS TRADICIONALES Y ELECTRONICOS (9.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Difundir el 100% de las campañas de obras, acciones y/o programas de gobierno a través de Medios Tradicionales y Electrónicos				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Informar a la ciudadanía sobre el quehacer gubernamental en Medios Tradicionales y Electrónicos				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de campañas institucionales difundidas a través de Medios Tradicionales y Electrónicos				Variable a Medir	Campañas institucionales difundidas en Medios T				
MÉTODO CÁLCULO	(Campañas institucionales difundidas a través de Medios Tradicionales y Electrónicos /difusiones a través de Medios Tradicionales y Electrónicos proyectadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base	Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	100				
	Dimensión a med	EFICIENCIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Campañas institucionales difundidas a través de Medios Tradicionales y Electrónicos								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Reporte de plan de medios					
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/07/2020	Con la finalidad de difundir a la ciudadanía las obras, programas y acciones que se llevaron a cabo en el segundo trimestre, se realizaron campañas institucionales	12	12					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 6 Junio	12	12		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	31	31							
Observaciones					Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
					Número de archivos:		2			

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL MUNICIPAL				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00				
		05.09.01.04.03				Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.01.00				
		Período	202006			Componente	05.09.01.04				
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación		08/07/2020		Actividad	05.09.01.04.03				
						NUE Componente	120.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	CONTRATACION DE SERVICIOS DE COMUNICACION PARA DIFUSION DE ACCIONES Y RESULTADOS EN MEDIOS ALTERNOS (9.1)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Contratar al menos 2 servicios de comunicación mensuales como apoyo para difusión					Meta cifras	24				
META CUALITATIVA	Informar a la ciudadanía por Medios alternos sobre el quehacer gubernamental					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Número de servicios de comunicación contratados					Variable a Medir	Servicios de comunicación contratados				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de servicios de comunicación contratados/Número de servicios programados)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 20			62.5	
	Dimensión a med	EFICIENCIA		Servicios de comunicación de Medios Alternos contratados	Evaluación >= 20 y < 42						
	Unidad de medid				Evaluación >= 42						
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte de servicios de comunicación contratados por el periodo					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			Fuente de Financiamien		Municipal					
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado										
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
08/07/2020	Con la finalidad de informar a la ciudadanía sobre el quehacer gubernamental, se realizaron contrataciones de servicios de comunicacion	9	24						62.5	62.5	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Período	Mes 6 Junio	9				Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	15									
Observaciones						Real	Municipio de		447,324 mujeres y		
						Número de archivos:		2			

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL MUNICIPAL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.09.01.04.04			Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.01.00				
		Periodo	202006		Componente	05.09.01.04				
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación	08/07/2020			Actividad	05.09.01.04.04			
					NUE Componente	120.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	GENERACION DE HERRAMIENTAS Y MATERIAL INFORMATIVO PARA DIFUSION DE ACCIONES Y RESULTADOS (9.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Generar al menos 3 notas o impactos por cada acción informativa					Meta cifras	3			
META CUALITATIVA	Informar a la ciudadanía sobre el quehacer gubernamental					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Número de notas y/o impactos por cada acción informativa generados					Variable a Medir	Notas y/o impactos por cada acción informativa que produ			
MÉTODO CÁLCULO	(Número de impactos mediáticos generados/Número de acciones informativas proporcionadas)*100					Tipo de Fórmula	RAZÓN			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	125			
	Dimensión a med	EFICIENCIA		Parámetros de						
	Unidad de medid	Notas y/o impactos mediáticos		Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte de notas y/o impactos mediáticos por cada acción informativa que produce el Municipio de Querétaro				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/07/2020	Con la finalidad de informar a la ciudadanía sobre el quehacer gubernamental se realizaron acciones informativas durante el segundo trimestre que generaron impactos	2789	393					6.54		125
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 6 Junio	2789	393			Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	6145	940							
Observaciones	Se observa un comportamiento atípico en la medición de éste trimestre derivado de la contingencia sanitaria que se esta viviendo y que afecta directamente en los impactos generados por los medios de comunicación sobre el material informativo que genera el Municipio de Querétaro.	Real		Municipio de		447,324 mujeres y				
		Número de archivos:				2				

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA		COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL MUNICIPAL				ALINEACIÓN AL PMD							
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00						
		05.09.01.04.05				Programa	05.09.00.00						
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.01.00						
		Periodo	202006			Componente	05.09.01.04						
NO. DE PROGRAMA		05090000		Fecha de Evaluación		08/07/2020		Actividad	05.09.01.04.05				
								NUE Componente	120.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO		ACTUALIZACION DE PLATAFORMAS WEB PARA DIFUSION DE TRAMITES Y SERVICIOS (9.1)											
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN		90% de actualización de contenidos en plataformas web						Meta cifras		90%			
META CUALITATIVA		Proporcionar información y herramientas que permitan al ciudadano acceder a los trámites y servicios que ofrece el Municipio así como tener acceso a la información que genera en su beneficio						Población Beneficiaria		447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR		Actualización de plataformas web						Variable a Medir		Actualización de contenidos			
MÉTODO CÁLCULO		(Número de información de plataformas web actualizada/número de actualizaciones en plataformas web solicitadas)*100						Tipo de Fórmula		PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador		GESTIÓN		Línea Base		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado		Evaluación < 20		100		
	Dimensión a med		EFICIENCIA		Evaluación >= 20 y < 42								
	Unidad de medid		Actualización plataformas web		Evaluación >= 42								
	Frecuencia de medición		TRIMESTRAL										
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación		Reporte de actualizaciones al portal web del Municipio de Querétaro						
	Presupuesto modificado												
	Presupuesto pagado												
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado												
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien		Municipal						
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS						
			Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance		
08/07/2020	Con la finalidad de difundir entre la ciudadanía los trámites y servicios así como obras, programas y acciones se realizó la actualización de contenidos en la página web		236	236						100	100		
Tipo de Resultado		Detalle de Resultados por Periodo				Denominador (Metas 100%)		Concepto		Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo		Mes 6 Junio		236		236		Planeado		Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres	
Acumulad		TOTAL		402		402							
Observaciones								Real		Municipio de		447,324 mujeres y	
										Número de archivos:		2	

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL MUNICIPAL				ALINEACIÓN AL PMD				
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00		
		05.09.01.05				Programa	05.09.00.00		
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.01.00		
		Período	202006			Componente	05.09.01.05		
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación		08/07/2020		Actividad			
						NUE Componente	120.0000.00		
RESUMEN NARRATIVO	Información analizada y peticiones ciudadanas en medios canalizadas								
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Generar el 95% de síntesis, monitoreo y análisis de emisiones en medios impresos y electrónicos						Meta cifras	95%	
META CUALITATIVA	Generar información de temas trascendentales para uso interno de la administración						Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres	
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de documentos sintetizados, monitoreados y analizados						Variable a Medir	Documentos informativos analizados	
MÉTODO CÁLCULO	(Número de documentos sintetizados, monitoreados y analizados/número de documentos informativos generados)*100						Tipo de Fórmula	PORCENTAJE	
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 20		
	Dimensión a med	EFICIENCIA		Documentos sintetizados, monitoreados y analizados	Evaluación >= 20 y < 42				
	Unidad de medid				Evaluación >= 42				
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL							
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación		Reporte de documentos informativos monitoreados y analizados			
	Presupuesto modificado	-\$25,676.79							
	Presupuesto pagado	\$580,875.28							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$580,875.28	0%	Fuente de Financiamien		Municipal			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$606,552.07	-4.42%						
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS			
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)
08/07/2020	Para medir las noticias que involucran a la administración se sintetizaron, monitorearon y analizaron documentos informativos	535	535					100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria
Real por Período	Mes 6 Junio	535	535			Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres
Acumulad	TOTAL	1464	1464						
Observaciones						Real	Municipio de		447,324 mujeres y
						Número de archivos:		2	

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA		COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL MUNICIPAL				ALINEACIÓN AL PMD							
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00						
		05.09.01.05.01				Programa	05.09.00.00						
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.01.00						
		Período	202006			Componente	05.09.01.05						
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación		08/07/2020		Actividad	05.09.01.05.01						
						NUE Componente	120.0000.00						
RESUMEN NARRATIVO		GENERACION DE MONITOREO Y ANALISIS DE INFORMACION EN MEDIOS IMPRESOS Y ELECTRONICOS (9.1)											
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN		Enviar al menos el 95% de las síntesis y monitoreos elaborados						Meta cifras	95%				
META CUALITATIVA		Generar información de temas trascendentales para uso interno de la administración						Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR		Porcentaje de síntesis informativa y monitoreo de medios impresos y electrónicos elaborados y enviados						Variable a Medir	Síntesis informativa y monitoreo de medios impresosyelectrónicos				
MÉTODO CÁLCULO		(Número de síntesis y monitoreos enviados/ Número de síntesis y monitoreos elaborados)*100						Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador		GESTIÓN		Línea Base		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado		Evaluación < 20			100	
	Dimensión a med		EFICIENCIA		Evaluación >= 20 y < 42								
	Unidad de medid		Síntesis informativa y monitoreo de medios impresos y electrónicos		Evaluación >= 42								
	Frecuencia de medición		TRIMESTRAL										
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación		Reporte de síntesis informativa y monitoreo de medios impresos y electrónicos						
	Presupuesto modificado												
	Presupuesto pagado												
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado				Fuente de Financiamien		Municipal						
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado												
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS						
			Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance		
08/07/2020	Con la finalidad de tener informados a los funcionarios de la administración se realiza la síntesis informativa de medios impresos y electrónicos para identificar temas trascendentales		221	221						100	100		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Período	Mes 6 Junio		221	221			Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL		438	438									
Observaciones							Real	Municipio de		447,324 mujeres y			
							Número de archivos:		2				

AGUILAR CALVO ISIDRO DANTE
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL MUNICIPAL				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00				
		05.09.01.05.02				Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.01.00				
		Período	202006			Componente	05.09.01.05				
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación		08/07/2020		Actividad	05.09.01.05.02				
						NUE Componente	120.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	TURNAR DENUNCIAS CIUDADANAS EN MEDIOS DE COMUNICACION Y REDES SOCIALES (9.1)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Turnar el 90% de las denuncias ciudadanas al sistema SMACS					Meta cifras	90%				
META CUALITATIVA	Turnar las denuncias ciudadanas realizadas a través de los medios de comunicación y las redes sociales para dar seguimiento a la necesidades ciudadanas					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de denuncias ciudadanas turnadas					Variable a Medir	Denuncias ciudadanas en medios de comunicac				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de denuncias turnadas al SMACS/Número de denuncias ciudadanas reportadas en medios de comunicación y redes sociales)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 20			100	
	Dimensión a med	EFICIENCIA					Evaluación >= 20 y < 42				
	Unidad de medid	Denuncias ciudadanas en medios de comunicación y redes sociales					Evaluación >= 42				
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte gráfico de las denuncias ciudadanas en medios de comunicación y redes sociales					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			Fuente de Financiamien		Municipal					
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado										
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominad or (Meta)	Denominado r (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
08/07/2020	Con la finalidad de atender las necesidades ciudadanas en medios de comunicación y redes sociales se turnaron las denuncias al sistema	207	207						100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Período	Mes 6 Junio	207	207			Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	1117	1117								
Observaciones						Real	Municipio de		447,324 mujeres y		
						Número de archivos:		4			

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00			
		05.09.01.07				Programa	05.09.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.01.00			
		Período	202006			Componente	05.09.01.07			
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación		02/07/2020		Actividad				
						NUE Componente	103.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	Instrucción y Sanción de Procedimientos de Responsabilidad Aplicadas									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el 100% de las Resoluciones de procedimientos Administrativos de responsabilidades					Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA	Asegurar la certeza jurídica de las quejas y denuncias en contra de las y los servidores públicos					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Resoluciones de procedimientos administrativos de responsabilidades					Variable a Medir	Número de resoluciones de procedimientos admin			
MÉTODO CÁLCULO	(Número de resoluciones de procedimientos administrativos de responsabilidades emitidas/Número de expedientes de procedimientos administrativos de responsabilidades en estado de resolución)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador		GESTIÓN		Línea Base					
	Dimensión a med		EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado		Evaluación < 20		100	
	Unidad de medid		Resolución de procedimientos administrativos de responsab				Evaluación >= 20 y < 42			
	Frecuencia de medición		TRIMESTRAL				Evaluación >= 42			
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		\$0.00		Medios de verificación		Publicación de las resoluciones de los procedimientos administrativos			
	Presupuesto modificado		-\$65,078.94							
	Presupuesto pagado		\$467,046.34							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado		-\$467,046.34		0%					
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		-\$532,125.28		-13.93%		Fuente de Financiamien		Municipal	
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS			
			Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)
02/07/2020	En el periodo de abril- junio fueron 25 resoluciones de procedimientos administrativos de responsabilidades.		25	25					100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria
Real por Período	Mes 6 Junio		25	25			Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres
Acumulad	TOTAL		135	135						
Observaciones						Real	Municipio de		447,324 mujeres y	
						Número de archivos:		1		

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00			
		05.09.01.07.01				Programa	05.09.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.01.00			
		Periodo	202006			Componente	05.09.01.07			
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación		02/07/2020		Actividad	05.09.01.07.01			
						NUE Componente	103.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	GARANTIZAR EL PROCESO DE PRESUNTA RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS (IPRA) (9.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Radicar el 100% de los informes de presunta responsabilidades						Meta cifras	100%		
META CUALITATIVA	Garantizar el desempeño optimo en la administración pública municipal						Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de procedimientos radicados						Variable a Medir	Número de procedimientos administrativos de resp		
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de procedimientos radicados/informes de presunta responsabilidad recibidos)*100						Tipo de Fórmula	PORCENTAJE		
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 20	100		
	Dimensión a med	EFICACIA			Evaluación >= 20 y < 42					
	Unidad de medid	Procedimientos radicados			Evaluación >= 42					
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Listas de acuerdos				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
02/07/2020	En el periodo de abril-junio procedimientos administrativos de responsabilidades administrativos radicados fueron 9.	9	9						100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 6 Junio	9	9			Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres	
Acumulad	TOTAL	31	31							
Observaciones						Real	Municipio de		447,32 mujeres y 4	
						Número de archivos:		1		

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00			
		05.09.01.07.02				Programa	05.09.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.01.00			
		Período	202006			Componente	05.09.01.07			
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación		02/07/2020		Actividad	05.09.01.07.02			
						NUE Componente	103.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DEL CONSEJO DE HONOR Y JUSTICIA DE LA SSPM (9.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Sustanciar el 100% de los procedimientos disciplinarios policiales remitidos por el Consejo de Honor y Justicia de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal					Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA	Asegurar la certeza jurídica de las quejas y denuncias presentadas en contra del personal operativo de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de procedimientos sustanciados					Variable a Medir	Número de procedimientos disciplinarios policiales			
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de procedimientos disciplinarios policiales sustanciados/expedientes recibidos por parte del Consejo de Honor y Justicia para sustanciar)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 20	100		
	Dimensión a med	EFICACIA								
	Unidad de medid	Procedimientos Disciplinarios Policiales sustanciados								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Listas de acuerdos				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			Fuente de Financiamien		Municipal				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado									
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
02/07/2020	En el periodo de abril-junio no se atendio ningun procedimiento disciplinario policial sustanciado.	0	0						100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Período	Mes 6 Junio	0	0			Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres	
Acumulad	TOTAL	7	7							
Observaciones						Real	Municipio de		447,324 mujeres y	
						Número de archivos:			1	

LUNA LUGO JOSE ALEJANDRO AGUSTIN
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL				ALINEACIÓN AL PMD				
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00			
		05.09.01.07.03			Programa	05.09.00.00			
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.01.00			
		Período	202006		Componente	05.09.01.07			
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación		02/07/2020		Actividad	05.09.01.07.03		
						NUE Componente	103.0000.00		
RESUMEN NARRATIVO	PREVENCION AL DANO PATRIMONIAL (9.1)								
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Sustanciar el 100% de las solicitudes de indemnización por Responsabilidad por Daño Patrimonial					Meta cifras	100%		
META CUALITATIVA	Asegurar el derecho a la indemnización de las y los ciudadanos que sin obligación jurídica de soportarlo, sufran daños en cualquiera de sus bienes y derechos como consecuencia de una actividad administrativa irregular por parte del Municipio de Querétaro.					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de solicitudes de indemnización sustanciadas					Variable a Medir	Número de solicitudes de indemnización por Responsabilidad por D		
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de solicitudes sustanciadas con motivo de reclamaciones de indemnización por responsabilidad por daño patrimonial/Cantidad de solicitudes de indemnización por responsabilidad por daño patrimonial recibidas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE		
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 20	100		
	Dimensión a med	EFICACIA							
	Unidad de medid	Solicitudes de indemnización por Responsabilidad por Daño patrimonial sustanciada							
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL							
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Listas de acuerdos				
	Presupuesto modificado								
	Presupuesto pagado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			Fuente de Financiamien	Municipal				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado								
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS			
		Numerador	Denominad or (Meta)	Denominado r (Año o anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)
02/07/2020	En el periodo de abril-junio se llevaron 22 solicitudes de indemnización por responsabilidades por daño patrimonial.	22	22					100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria
Real por Período	Mes 6 Junio	22	22			Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres
Acumulad	TOTAL	62	62						
Observaciones						Real	Municipio de		447,324 mujeres y
						Número de archivos:			1

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN DE LA OFICINA DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00			
		05.09.01.08				Programa	05.09.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.01.00			
		Período	202006			Componente	05.09.01.08			
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación		03/07/2020		Actividad				
						NUE Componente	115.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	Programa de Apoyo y Coordinación de la Gestión Municipal, ejecutado.									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Coordinaríon, atención y gestión del 100% de los asuntos dirigidos al/a Presidente/a.					Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA	Contribuir al beneficio de la ciudadanía generando certeza y una mejor calidad de atención a traves de la administración pública municipal.					Población Beneficiaria	3120			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de asuntos de la Oficina de la Presidencia Municipal atendidos.					Variable a Medir	Número de solicitudes ingresados a la Presidencia Municipal.			
MÉTODO CÁLCULO	(Número de asuntos de la presidencia municipal gestionados/Número de asuntos de presidencia municipal registrados)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador		GESTIÓN		Línea Base					
	Dimensión a med		EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 20		100		
	Unidad de medid		Gestión de asuntos de la Oficina de la Presidencia Municipal.			Evaluación >= 20 y < 42				
	Frecuencia de medición		TRIMESTRAL			Evaluación >= 42				
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		\$0.00		Medios de verificación	Solicitudes de Apoyo y fotografías de los eventos				
	Presupuesto modificado		-\$199,193.61							
	Presupuesto pagado		\$2,613,729.24							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado		-\$2,613,729.24		0%					
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		-\$2,812,922.85		-7.62%		Fuente de Financiamien	Municipal		
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS			
			Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)
03/07/2020	Se realizó la gestión de 411 solicitudes de las 411 solicitudes de apoyo registradas en la Oficina de la Presidencia Municipal.		411	411					100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Período	Mes 6 Junio		411	411		Planeado	Municipio de Querétaro		3120	
Acumulad	TOTAL		987	987						
Observaciones						Real	Municipio de		411	
						Número de archivos:		7		

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN DE LA OFICINA DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00			
		05.09.01.08.03				Programa	05.09.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.01.00			
		Período	202006			Componente	05.09.01.08			
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación		03/07/2020		Actividad	05.09.01.08.03			
						NUE Componente	115.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	Gestión de las solicitudes a través las Secretarías que permitan brindar atención a la población.									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Gestionar el 100% de las solicitudes.					Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA	Otorgar a los ciudadanos, sector público, privado y social, certeza mediante la gestión y el seguimiento de sus solicitudes.					Población Beneficiaria	3120			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de solicitudes ingresadas la Oficina de la Presidencia Municipal.					Variable a Medir	Número de solicitudes dirigidas a la Presidencia Municipal.			
MÉTODO CÁLCULO	(Número de solicitudes gestionados en la Ofician de la Presidencia Municipal/Número de solicitudes registradas en la Ofician de la Presidencia Municipal)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 20		100	
	Dimensión a med	EFICACIA					Evaluación >= 20 y < 42			
	Unidad de medid	Solicitudes Gestionadas					Evaluación >= 42			
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Solicitudes de apoyo y respuestas brindadas.				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			Fuente de Financiamien		Municipal				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado									
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
03/07/2020	Se realizó la gestión de 411 solicitudes de las 411 solicitudes de apoyo registradas en la Oficina de la Presidencia Municipal	411	411						100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Período	Mes 6 Junio	411	411			Planeado	Municipio de Queretaro		3120	
Acumulad	TOTAL	987	987							
Observaciones						Real	Municipio de		411	
						Número de archivos:		7		

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA		COORDINACIÓN DE AGENDA				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00					
		05.09.01.08.04				Programa	05.09.00.00					
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.01.00					
		Período	202006			Componente	05.09.01.08					
NO. DE PROGRAMA		05090000		Fecha de Evaluación		07/07/2020		Actividad	05.09.01.08.04			
								NUE Componente	116.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO		Información a la población de la agenda pública de eventos y actividades realizados por el gobierno municipal										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN		Atender al 100% las designaciones de un representante del Alcalde						Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA		Coordinar la designación de representantes de municipio a los eventos a los que se invita al alcalde.						Población Beneficiaria	878931			
NOMBRE DEL INDICADOR		Porcentaje de Invitaciones a las que se designa a un representante.						Variable a Medir	Número de Invitaciones a las que asiste un representante			
MÉTODO CÁLCULO		(Número de invitaciones donde se designa un representante/Número de invitaciones registradas)*100						Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador		GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 4288.85 					
	Dimensión a med		EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado							
	Unidad de medid		Número de Invitaciones Atendidas									
	Frecuencia de medición		TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación		Reporte trimestral de Representantes enviados a atender invitaciones					
	Presupuesto modificado											
	Presupuesto pagado											
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado				Fuente de Financiamien		Municipal					
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado											
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
			Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
07/07/2020	SE AGENDARON 69 CONFERENCIAS VIRTUALES PARA LA AGENDA PÚBLICA DEL ALCALDE, DE LAS CUALES ATENDIÓ 69.		69	69						88.85	88.85	
Tipo de Resultado		Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo		Mes 6 Junio		69	69		Planeado	Municipio de Querétaro		878931		
Acumulad		TOTAL		231	260							
Observaciones	DEBIDO A LA CONTINGENCIA SANITARIA POR EL VIRUS COVID19, SE MODIFICARON LOS PARAMETROS DE MEDICIÓN, DADO QUE NO SE RECIBIERON INVITACIONES SOLICITANDO LA PRESENCIA DEL ALCALDE.						Real	MUNICIPIO DE		878931		
							Número de archivos:		3			

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN DE GIRAS				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00				
		05.09.01.08.05				Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.01.00				
		Periodo	202006			Componente	05.09.01.08				
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	08/07/2020		Actividad	05.09.01.08.05				
						NUE Componente	117.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	Desarrollar de actos protocolarios que permitan mantener informada a la población.										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el 100% de la logistica de los Actos Protocolarios					Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Coordinar de manera eficiente los Actos Protocolarios del Presidente Municipal lo que nos permite fortalecer la relación gobierno sociedad informando veraz y oportunamente el quehacer gubernamental					Población Beneficiaria	878931				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de cumplimiento de los Actos Protocolarios del Presidente Municipal realizados					Variable a Medir	Actos Protocolarios realizados				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de Actos Protocolarios del Presidente Municipal realizados /Cantidad total de Actos Protocolarios agendados)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	87.5				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado							
	Unidad de medid	Actos Protocolarios del Presidente Municipal realizados									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte Trimestral de Eventos Protocolarios del Presidente Municipal, realizados (Solicitudes de apoyo, programas, fichas informativas, personificadores, etc)					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal						
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
08/07/2020	SE INGRESARON 8 ACTOS PROTOCOLARIOS EN LA AGENDA DEL ALCALDE TANTO INTERNOS COMO EXTERNOS, PROGRAMADOS CON TIEMPO (CON AL MENOS DOS DÍAS DE ANTICIPACIÓN) Y SE REALIZARON 7.	7	8						87.5	87.5	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 6 Junio	7	8		Planeado	Municipio de Querétaro		878931			
Acumulad	TOTAL	77	88								
Observaciones						Real	Municipio de		878931		
						Número de archivos:		1			

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y VINCULACIÓN INTERINSTITUCIONAL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00			
		05.09.01.08.06				Programa	05.09.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.01.00			
		Período	202006			Componente	05.09.01.08			
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación		07/07/2020		Actividad	05.09.01.08.06			
						NUE Componente	118.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	Realización de Eventos de Relaciones Públicas del Presidente Municipal									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el 100% de los eventos de Relaciones Públicas solicitadas por el Presidente Municipal						Meta cifras	100%		
META CUALITATIVA	Contribuir al beneficio de la ciudadanía mediante las Relaciones Públicas del Presidente						Población Beneficiaria	878931		
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de eventos de Relaciones Públicas solicitados						Variable a Medir	Número de eventos del Presidente Municipal realizados por		
MÉTODO CÁLCULO	(Número de eventos de Relaciones Públicas realizados/Número de eventos de Relaciones Públicas solicitados)*100						Tipo de Fórmula	PORCENTAJE		
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42 100			
	Dimensión a med	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado					
	Unidad de medid	Eventos de Relaciones Públicas								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación		Formato de solicitud Evidencia y Fotográfica de los eventos			
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien		Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/07/2020	Debido a la contingencia ,todos nuestros eventos a partir del mes de Abril se pospusieron hasta nuevo aviso	0	0						100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Período	Mes 6 Junio	0	0			Planeado	Municipio de Querétaro		878931	
Acumulad	TOTAL	15	15							
Observaciones						Real	Municipio de		0	
						Número de archivos:		1		

GARRIDO CONTRERAS CARLOS ALBERTO
Nombre y firma del titular de la dependencia
 Validación de la información

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN DE GABINETE				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00			
		05.09.01.09				Programa	05.09.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.01.00			
		Período	202006			Componente	05.09.01.09			
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación		08/07/2020		Actividad				
						NUE Componente	790.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, proporcionados.									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar 4 capacitaciones en materia de transparencia					Meta cifras	4			
META CUALITATIVA	Capacitar a las y los servidores públicos para una mejor atención a las solicitudes de información y cumplimiento de las obligaciones de transparencia					Población Beneficiaria	5200			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de capacitaciones realizadas					Variable a Medir	Número de capacitaciones en materia de transparen			
MÉTODO CÁLCULO	(número de capacitaciones en materia de transparencia realizadas /número de capacitaciones en materia de transparencia programadas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador		GESTIÓN		Línea Base					
	Dimensión a med		EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 20		50		
	Unidad de medid		Número de capacitaciones realizadas			Evaluación >= 20 y < 42				
	Frecuencia de medición		TRIMESTRAL			Evaluación >= 42				
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		\$0.00		Medios de verificación	Listas de asistencia, convocatorias, presentaciones				
	Presupuesto modificado		-\$135,623.11							
	Presupuesto pagado		\$153,557.44							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado		-\$153,557.44 0%		Fuente de Financiamien	Municipal				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		-\$289,180.55 -88.32%							
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS			
			Numerador	Denominad or (Meta)	Denominado r (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)
08/07/2020	CAPACITACIONES EN MATERIA DE TRANSPARENCIA		0	4					50	50
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Período	Mes 6 Junio		0			Planeado	Municipio de Querétaro		5200	
Acumulad	TOTAL		2							
Observaciones						Real	Municipio de		0	
						Número de archivos:		1		

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN DE GABINETE				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00			
		05.09.01.09.01				Programa	05.09.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.01.00			
		Período	202006			Componente	05.09.01.09			
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación		08/07/2020		Actividad	05.09.01.09.01			
						NUE Componente	790.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	ATENCION A SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA, Y TRANSPARENCIA (9.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de los accesos a la información de transparencia						Meta cifras	100%		
META CUALITATIVA	Recibir, canalizar y cumplir con los accesos a la información de transparencia						Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de accesos a la información de transparencia						Variable a Medir	Accesos a la información de transparencia atendidos		
MÉTODO CÁLCULO	(número de accesos a la información de transparencia atendidos/número de accesos a la información recibidos)*100						Tipo de Fórmula	PORCENTAJE		
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 20			
	Dimensión a med	EFICACIA		Número de accesos a la información de transparencia atendidos	Evaluación >= 20 y < 42					
	Unidad de medid				Evaluación >= 42					
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de solicitudes de información y reportes trimestrales de carga de información del Sipot				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			Fuente de Financiamien		Municipal				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado									
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/07/2020	En este periodo no se realizaron capacitaciones en materia de transparencia	0	0						100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 6 Junio	0	0			Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres	
Acumulad	TOTAL	481	481							
Observaciones						Real	Municipio de		0	
						Número de archivos:		1		

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN DE GABINETE				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00			
		05.09.02.01				Programa	05.09.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.02.00			
		Periodo	202006			Componente	05.09.02.01			
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación		01/07/2020		Actividad				
RESUMEN NARRATIVO		Programa de Blindaje Anticorrupción operado								
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar una publicación por sesión del Blindaje Anticorrupción					Meta cifras	4			
META CUALITATIVA	Dar a conocer el Blindaje Anticorrupción a los y las ciudadanos del Municipio de Querétaro					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de avance en el número de Publicaciones realizadas					Variable a Medir	Publicación de informes de las sesiones del Blindaje An			
MÉTODO CÁLCULO	(Numero de publicaciones realizadas / número de publicaciones programadas) *100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	50			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Publicaciones realizadas								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Enlace electrónico y pantalla del portal donde se encuentra publicado					
	Presupuesto modificado	-\$131,638.07								
	Presupuesto pagado	\$206,864.33								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$206,864.33	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$338,502.40	-63.63%	Fuente de Financiamien		Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
01/07/2020	Se realizó una Publicación de informes de las sesiones del Blindaje Anticorrupción en el Municipio de Querétaro	1	4						50	50
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 6 Junio	1				Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	2								
Observaciones						Real	Municipio de	447,324 mujeres y		
						Número de archivos:		2		

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN DE GABINETE				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00			
		05.09.02.01.01				Programa	05.09.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.02.00			
		Periodo	202006			Componente	05.09.02.01			
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación		01/07/2020		Actividad	05.09.02.01.01			
						NUE Componente	790.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	IMPLEMENTACION DE LA COMISION CIUDADANA PARA LA RENDICION DE CUENTAS (9.2)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar 6 sesiones de la Comisión Ciudadana para la Rendición de Cuentas					Meta cifras	6			
META CUALITATIVA	Participación ciudadana para el cumplimiento el reglamento de la Comisión Ciudadana para la Rendición de Cuentas					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de avance en el número de sesiones realizadas					Variable a Medir	Sesiones realizadas de la Comisión Ciudadana para la Re			
MÉTODO CÁLCULO	(Número de sesiones realizadas/ Número de sesiones programas) *100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	50			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Sesiones realizadas de la Comisión Ciudadana para la Rendición de Cuentas								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Acta de sesión y lista de asistencia				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
01/07/2020	Se realizó una sesión de la Comisión Ciudadana para la Rendición de Cuentas	1	6						50	50
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 6 Junio	1				Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	3								
Observaciones						Real	Municipio de	447,324 mujeres y		
						Número de archivos:		2		

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA ADJUNTA				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00				
		05.09.02.03				Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.02.00				
		Período	202006			Componente	05.09.02.03				
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación		02/07/2020		Actividad					
RESUMEN NARRATIVO	Programa de Apoyo y Coordinación de la Gestión Municipal aplicado										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de las solicitudes recibidas					Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Atender de manera eficaz las solicitudes de la Presidencia Municipal para mejorar el desempeño de la misma, en temas de legalidad					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de solicitudes atendidas en el tema de legalidad de acuerdo al Programa de Apoyo y Coordinación de la Gestión Municipal					Variable a Medir	Atención de las solicitudes a la Presidencia Municipal				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de solicitudes atendidas del Programa de Apoyo y Coordinación de la Gestión Municipal/Número de solicitudes recibidas del Programa de Apoyo y Coordinación de la Gestión Municipal)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador		GESTIÓN		Línea Base	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 20			100	
	Dimensión a med		EFICACIA		Evaluación >= 20 y < 42						
	Unidad de medid		Solicitudes del Programa de Apoyo y Coordinación de la Gestión Municipal atendidas		Evaluación >= 42						
	Frecuencia de medición		TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		\$0.00		Medios de verificación	Reporte de seguimiento a solicitudes de la Oficina de la Presidencia en temas de legalidad					
	Presupuesto modificado		-\$86,775.21								
	Presupuesto pagado		\$420,211.00								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado		-\$420,211.00 0%								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		-\$506,986.21 -20.65%		Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN Estricta correlación a la meta y al método de cálculo		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
			Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
02/07/2020	Se atendieron todas las solicitudes ingresadas ante la Secretaría Adjunta en temas de legalidad		12	12					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Período	Mes 6 Junio		12	12		Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL		60	60							
Observaciones						Real	Municipio de		447,324 mujeres y		
						Número de archivos:		2			

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA ADJUNTA			ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA		Eje	05.00.00.00				
		05.09.02.03.01		Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020	Línea de Acción	05.09.02.00				
		Período	202006	Componente	05.09.02.03				
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación	02/07/2020		Actividad	05.09.02.03.01			
		NUE Componente 450.0000.00							
RESUMEN NARRATIVO	PROPORCIONAR ORIENTACION JURIDICA A LA PRESIDENCIA MUNICIPAL (9.2)								
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Revisar el 100% de los documentos jurídicos que suscriba el Presidente Municipal, así como revisar los mismos en tiempo				Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA	Llevar a cabo la revisión jurídica de los documentos, así como las gestiones para que los documentos jurídicos que requieran la firma del Presidente Municipal sean entregadas a tiempo a las instancias correspondientes.				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de convenios, contratos, documentos y oficios revisados y rubricados por el Presidente Municipal				Variable a Medir	Proporcionar la orientación jurídica respecto a los contratos			
MÉTODO CÁLCULO	(Número de convenios, contratos, oficios y demás documentos rubricados por el Presidente Municipal/Número de convenios, contratos, oficios y demás documentos recibidos para rúbrica del Presidente Municipal)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 20	100		
	Dimensión a med	EFICIENCIA							
	Unidad de medid	Convenios, contratos, oficios y demás documentos revisados y rubricados							
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL							
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Reporte de los contratos, convenios, oficios y demás documentos firmados por el Presidente Municipal				
	Presupuesto modificado								
	Presupuesto pagado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS			
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)
02/07/2020	Se llevó a cabo la revisión de los documentos jurídicos que suscribe el Prediente Municipal se rubricaron en tiempo y forma.	12	12					100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria
Real por Período	Mes 6 Junio	12	12			Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres
Acumulad	TOTAL	60	60						
Observaciones						Real	Municipio de		447,324 mujeres y
						Número de archivos:		2	

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00			
		05.09.02.05				Programa	05.09.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.02.00			
		Periodo	202006			Componente	05.09.02.05			
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación		02/07/2020		Actividad				
		NUE Componente						103.0000.00		
RESUMEN NARRATIVO	Prevención, Vigilancia y Fiscalización implementada									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Planear 47 de las auditorías que se requieran para la administración pública municipal, realizar 6 de las auditorías externas						Meta cifras	53		
META CUALITATIVA	Cumplir con la planeación del Programa Anual de Auditorías						Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje del cumplimiento a la planeación y logística del programa anual de auditoría						Variable a Medir	Planeación y Coordinación de Auditorías		
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de auditorías planeadas/Cantidad de auditorías requeridas)						Tipo de Fórmula	PORCENTAJE		
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 20	28.3		
	Dimensión a med	EFICACIA								
	Unidad de medid	Auditorías planeadas								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación		Reporte de auditorías planeadas y atendidas				
	Presupuesto modificado	-\$122,847.64								
	Presupuesto pagado	\$640,983.82								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$640,983.82	0%	Fuente de Financiamien		Municipal				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$763,831.46	-19.17%							
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
02/07/2020	Del periodo abril-junio se cuenta 7 auditorías del Departamento de Administración Financiera y 2 del Departamento de Obra Pública un total de 9 auditorías.	9	53						28.3	28.3
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 6 Junio	9				Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres	
Acumulad	TOTAL	15								
Observaciones						Real	Municipio de	447,324 mujeres y		
						Número de archivos:		1		

LUNA LUGO JOSE ALEJANDRO AGUSTIN
Nombre y firma del titular de la dependencia
 Validación de la información

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA		ÓRGANO INTERNO DE CONTROL				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00					
		05.09.02.05.01				Programa	05.09.00.00					
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.02.00					
		Período	202006			Componente	05.09.02.05					
NO. DE PROGRAMA		05090000		Fecha de Evaluación		02/07/2020		Actividad	05.09.02.05.01			
								NUE Componente	103.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO		EJECUTAR EL PROGRAMA ANUAL DE AUDITORIAS 2020 (9.2)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN		Ejecutar las 47 auditorías del Programa Anual de Auditoría y realizar 6 de auditorías externas notificadas						Meta cifras	53			
META CUALITATIVA		Cumplir con la normatividad en materia de transparencia y rendición de cuentas en beneficio de la ciudadanía						Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR		Porcentaje del cumplimiento al programa anual de auditoría y de auditoría externas						Variable a Medir	Ejecución de auditorías con base en el Programa Anual			
MÉTODO CÁLCULO		(Cantidad de Auditorías Externas y del Programa Anual de Auditorías realizadas/Cantidad de Auditorías Externas y del Programa Anual de Auditorías programadas)*100						Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador		GESTIÓN		Línea Base		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado					
	Dimensión a med		EFICACIA									
	Unidad de medid		Auditorías Externas y del Programa Anual de Auditorías realizadas									
	Frecuencia de medición		TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación		Reporte trimestral de auditorías internas realizadas y reporte trimestral de auditorías externas					
	Presupuesto modificado											
	Presupuesto pagado											
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado				Fuente de Financiamien		Municipal					
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado											
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
			Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
02/07/2020	Del periodo abril-junio se reportan 7 auditorías del Departamneto administrativa financiera y 2 del Departamento de Obra Pública un total de 9 auditorías concluidas.		9	53						28.3	28.3	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Período	Mes 6 Junio		9				Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL		15									
Observaciones							Real	Municipio de		447,324 mujeres y		
							Número de archivos:		1			

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL					ALINEACIÓN AL PMD				
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00			
		05.09.02.05.02				Programa	05.09.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.02.00			
		Periodo	202006			Componente	05.09.02.05			
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	02/07/2020		Actividad	05.09.02.05.02			
						NUE Componente	103.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	ATENCIÓN A LA VIGILANCIA A LA PARTICIPACIÓN EN COMITES (9.2)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Asistencia al 100% de las convocatorias al OIC					Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA	Cumplir de conformidad al Reglamento de Adquisiciones, enajenaciones, Arrendamiento y Contratación					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de asistencias de las convocatorias al OIC					Variable a Medir	Asistencia a las invitaciones que se hagan			
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de asistencias/ Cantidad de convocatorias)					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Convocatorias atendidas								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte a todas las convocatorias y asistencias				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
02/07/2020	Asistencia del órgano interno de control a 49 convocatorias en el periodo de abril-junio.	49	49						100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegaciones		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 6 Junio	49	49			Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulado	TOTAL	83	83							
Observaciones						Real	Municipio de	447,324 mujeres y		
						Número de archivos:		1		

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA		ÓRGANO INTERNO DE CONTROL				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00					
		05.09.02.06				Programa	05.09.00.00					
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.02.00					
		Periodo	202006			Componente	05.09.02.06					
NO. DE PROGRAMA		05090000		Fecha de Evaluación		02/07/2020		Actividad				
NUE Componente								103.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO		Procuración de Justicia Administrativa Aplicadas										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN		Motiva a la declaración, atender, coordinar y emisión al 100%						Meta cifras		100%		
META CUALITATIVA		Cumplir con la normatividad en materia de transparencia y rendición de cuentas en beneficio de la ciudadanía						Población Beneficiaria		447,324 mujeres y 431,607 hombres		
NOMBRE DEL INDICADOR		Porcentaje al cumplimiento de declaraciones, denuncias, expedientes de presunta responsabilidad, procedimiento de entrega de recepción y emisiones de constancias.						Variable a Medir		Recepción de declaraciones, denuncias presentada		
MÉTODO CÁLCULO		(declaraciones, denuncias, expedientes de presunta responsabilidad, procedimientos de entrega recepción y emisión de documentos, atendidos / cantidad de declaraciones, denuncias, expedientes de presunta responsabilidad, procedimientos de entrega recepción y emisión de docum						Tipo de Fórmula		PORCENTAJE		
Datos del indicador	Tipo de Indicador		GESTIÓN		Línea Base		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42 94.51			
	Dimensión a med		EFICACIA									
	Unidad de medid		Declaraciones presentadas, denuncias, expedientes de presunta responsabilidad, pro									
	Frecuencia de medición		TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		\$0.00		Medios de verificación		Reporte de declaraciones presentadas, denuncias, expedientes de presunta responsabilidad, procedimientos de entrega recepción y emisiones.					
	Presupuesto modificado		\$112,652.88									
	Presupuesto pagado		\$401,604.98									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado		-\$401,604.98		0%		Municipal					
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		-\$288,952.10		28.05%							Fuente de Financiamien
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
			Numerador	Denominad or (Meta)	Denominado r (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
02/07/2020	En el periodo de abril-junio se llevo la declaración de modificación patrimonial, denuncias presentadas a través del portal, expedientes de presunta responsabilidad iniciados y radicados, procedimientos de entrega recepción y constancias y certificac		3216	3216						94.51	94.51	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 6 Junio		3216	3216			Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL		3377	3573								
Observaciones							Real	Municipio de		447,324 mujeres y		
							Número de archivos:		1			

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00			
		05.09.02.06.01				Programa	05.09.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.02.00			
		Período	202006			Componente	05.09.02.06			
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación		02/07/2020		Actividad	05.09.02.06.01			
						NUE Componente	103.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	VERIFICACION DE LA DECLARACION PATRIMONIAL Y DE CONFLICTO DE INTERESES (9.2)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Motivar a la presentación de 3170 declaraciones y validar la recepción de modificación patrimonial					Meta cifras	3170			
META CUALITATIVA	Cumplir con las declaraciones de modificación patrimonial de las y los Servidores Públicos.					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de declaraciones de modificación patrimonial y validadas.					Variable a Medir	Recepción de declaraciones de modificaciónpatrimon			
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de declaraciones de modificación patrimonial presentadas/ cantidad de empleados obligados a presentar su declaración de modificación patrimonial)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador		GESTIÓN		Línea Base	Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42 100 				
	Dimensión a med		EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado					
	Unidad de medid		Declaraciones de modificación patrimonial presentadas y validadas							
	Frecuencia de medición		TRIMESTRAL							
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Reporte de declaraciones presentadas				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS			
			Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)
02/07/2020	Recepción de declaraciones de modificación patrimonial.		3170	3170					100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Período	Mes 6 Junio		3170			Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres	
Acumulad	TOTAL		3170							
Observaciones	NOTA: Para la presentación de la declaración de modificación patrimonial correspondiente al ejercicio 2019 resultaron obligados 3170, servidores públicos aadscritos al Municipio de Querétaro en terminos del articulos 32 y 33 frac cion II de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, superando en concecuencia el padrón de 2595 sujetos obligados del año inmediato anterior.					Real	Municipio de		447,324 mujeres y	
						Número de archivos:		1		

LUNA LUGO JOSE ALEJANDRO AGUSTIN
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00			
		05.09.02.06.02				Programa	05.09.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.02.00			
		Periodo	202006			Componente	05.09.02.06			
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación		03/07/2020		Actividad	05.09.02.06.02			
						NUE Componente	103.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	SEGUIMIENTO A LA DENUNCIAS A TRAVES DEL PORTAL DEL MUNICIPIO DE QUERETARO (9.2)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de las denuncias presentadas a través del portal electrónico del Municipio de Querétaro					Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA	Resolver el 100% de las denuncias presentadas a través del portal electrónico del Municipio de Querétaro a beneficio de la ciudadanía					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de denuncias presentadas a través del portal electrónico del Municipio de Querétaro.					Variable a Medir	Denuncias presentadas a través del portalelectrónico d			
MÉTODO CÁLCULO	(Denuncias presentadas a través del portal electrónico del Municipio de Querétaro, atendidas/Denuncias recibidas a través del portal electrónico del Municipio de Querétaro)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base						
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado		Evaluación < 20		100		
	Unidad de medid	Quejas presentadas y atendidas				Evaluación >= 20 y < 42				
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL				Evaluación >= 42				
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte de denuncias presentadas y resueltas				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			Fuente de Financiamien		Municipal				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado									
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
03/07/2020	Denuncias presentadas a través del portal electronico del Municipio de Querétaro	11	11						100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 6 Junio	11	11			Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres	
Acumulad	TOTAL	11	11							
Observaciones						Real	Muniicipio de		447,324 mujeres y	
						Número de archivos:			1	

LUNA LUGO JOSE ALEJANDRO AGUSTIN
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00			
		05.09.02.06.03				Programa	05.09.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.02.00			
		Periodo	202006			Componente	05.09.02.06			
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación		02/07/2020		Actividad	05.09.02.06.03			
						NUE Componente	103.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	SEGUIMIENTO A LA PRESUNTA RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA (9.9)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Coordinar las 357 acciones tendientes aplicar sanciones dentro del marco del Sistema Estatal Anticorrupción					Meta cifras	357			
META CUALITATIVA	Radicar 357 expedientes de presunta responsabilidad administrativa a beneficio de la ciudadanía					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de expedientes de presunta responsabilidad administrativa iniciados o radicados					Variable a Medir	Expedientes de presunta responsabilidad iniciados			
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de expedientes de presunta responsabilidad radicados/ Cantidad de expedientes de presunta responsabilidad iniciados)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 20		52.1	
	Dimensión a med	EFICACIA					Evaluación >= 20 y < 42			
	Unidad de medid	Expedientes de presunta responsabilidad administrativa iniciados y radicados					Evaluación >= 42			
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte de expedientes de presunta responsabilidad administrativa iniciados y radicados				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			Fuente de Financiamiento		Municipal				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado									
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
02/07/2020	Expedientes de presunta responsabilidad iniciados y radicados	25	357						52.1	52.1
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegación		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 6 Junio	25				Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres	
Acumulado	TOTAL	186								
Observaciones						Real	Municipios de		447,324 mujeres y	
						Número de archivos:		1		

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00				
		05.09.02.06.04				Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.02.00				
		Periodo	202006			Componente	05.09.02.06				
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación		02/07/2020		Actividad	05.09.02.06.04				
						NUE Componente	103.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	SEGUIMIENTO AL PROCESO DE ENTREGA - RECEPCION (9.9)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Concluir el 100% los procedimientos de entrega recepción en términos de la Ley de Entrega Recepción del Estado de Querétaro					Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Concluir el 100% de los procedimientos de entrega recepción aperturados de las y los Servidores Públicos.					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de procedimientos de entrega recepción concluidos					Variable a Medir	Procedimientos de Entrega Recepción aperturados				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de procedimientos de entrega recepción concluidos / cantidad de procedimientos de entrega recepción recibidos)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 20			100	
	Dimensión a med	EFICACIA					Evaluación >= 20 y < 42				
	Unidad de medid	Procedimientos de entrega recepción concluidos					Evaluación >= 42				
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte de procedimientos de entrega recepción aperturados y concluidos					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			Fuente de Financiamien		Municipal					
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado										
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
02/07/2020	Procedimientos de entrega recepción aperturados	10	10						100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 6 Junio	10	10			Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	38	38								
Observaciones						Real	Municipio de		447, 324 mujeres y		
						Número de archivos:			1		

LUNA LUGO JOSE ALEJANDRO AGUSTIN
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00				
		05.09.02.06.05				Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.02.00				
		Periodo	202006			Componente	05.09.02.06				
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación		02/07/2020		Actividad	05.09.02.06.05				
						NUE Componente	103.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	EMISION DE CONSTANCIAS Y CERTIFICACIONES (9.9)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Emitir el 100% de las Constancias y Certificaciones de los registros deducidos de los archivos de la Dirección de Investigación					Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Emitir el 100% de las Constancias Y Certificaciones solicitadas de los registros deducidos de la Dirección de Investigación a beneficio de la ciudadanía					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Constancias y Certificados emitidas de los registros deducidos de la Dirección de Investigación					Variable a Medir	Constancias y Certificación Emitidas				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de Constancias y Certificaciones deducidas de los archivos de la Dirección de Investigación Emitidas/ cantidad de Constancias y Certificaciones deducidas de los archivos de la Dirección de Investigación Solicitadas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	0				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado							
	Unidad de medid	Cantidad de Constancias y Certificaciones emitidas de los registros deducidos de la D									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte de Constancias y Certificaciones emitidas					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal						
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
02/07/2020	Consatancias y certificaciones emitidas	0	0						0	0	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 6 Junio	0	0			Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	0	0								
Observaciones	EN EL PERIODO COMPRENDIDO DEL 01 DE ABRIL AL 30 DE JUNIO 2020 NO SE HA SOLICITADO LA EXPEDICIÓN DE CONSTANCIAS Y/O CERTIFICACIÓN ALGUNA, ELLO TOMANDO EN CONSIDERACIÓN QUE DICHA ACTIVIDAD ES LLEVADA A CABO A PETICIÓN DE PARTE.					Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
						Número de archivos:		1			

LUNA LUGO JOSE ALEJANDRO AGUSTIN
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00				
		05.09.02.07				Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.02.00				
		Período	202006			Componente	05.09.02.07				
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación		02/07/2020		Actividad					
						NUE Componente	103.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	Transparencia del Ejercicio Público al Cumplimiento										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Evaluar al 100% de las Evoluciones Patrimonial					Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Cumplir con la normatividad en materia de transparencia y rendición de cuentas en beneficio de la ciudadanía					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de evaluación de alertamientos detectados					Variable a Medir	Evaluación de la Evolución Patrimonial				
MÉTODO CÁLCULO	(Evaluaciones realizadas/evaluaciones programadas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 20			100	
	Dimensión a med	EFICACIA					Evaluación >= 20 y < 42				
	Unidad de medid	Evaluaciones realizadas					Evaluación >= 42				
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación		Reporte de Evaluaciones realizadas					
	Presupuesto modificado	\$39,315.75									
	Presupuesto pagado	\$247,492.55									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	- \$247,492.55	0%	Fuente de Financiamien		Municipal					
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	- \$208,176.80	15.89%								
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominad or (Meta)	Denominado r (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
02/07/2020	Evaluaciones realizadas y programadas en este periodo de abril-junio	92	92						100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Período	Mes 6 Junio	92	92			Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	144	144								
Observaciones	Las evaluaciones realizadas y programadas se realizan aleatoriamente debido por lo cual se lleva la investigación de los servidores públicos teniendo un avance y se requiere revisar y pedir documentación a diferentes Dependencias de los 3 niveles de Gobierno ded manera que dicha investigación cumple con unlapso dentro del proceso y puede incrementar pero no disminuir.					Real	Municipio de		447,324 mujeres y		
						Número de archivos:			1		

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00			
		05.09.02.07.01				Programa	05.09.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.02.00			
		Período	202006			Componente	05.09.02.07			
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación		02/07/2020		Actividad	05.09.02.07.01			
						NUE Componente	103.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	EVALUACION A LA DETECCION DE LA EVOLUCION PATRIMONIAL DE LOS SERVIDORES PUBLICOS (9.2)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Evaluar el 100% de los alertamientos detectados en Evoluciones Patrimoniales						Meta cifras	100%		
META CUALITATIVA	Cumplir con la normatividad en materia de transparencia y rendición de cuentas en beneficio de la ciudadanía						Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de evaluación de alertamientos detectados en Evoluciones Patrimoniales de las y los Servidores Públicos						Variable a Medir	Evaluaciones de los alertamientos detectados en Evoluci		
MÉTODO CÁLCULO	(Número de Evaluaciones realizadas/Número de alertamientos)*100						Tipo de Fórmula	PORCENTAJE		
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 20			
	Dimensión a med	EFICACIA		Evaluaciones de alertamientos de Evoluciones Patrimoniales de	Evaluación >= 20 y < 42					
	Unidad de medid				Evaluación >= 42					
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte de Evaluaciones de Alertamientos de Evoluciones Patrimoniales de Servidores Públicos				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
02/07/2020	Numero de Evaluaciones realizadas y alertamientos	92	92						100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Período	Mes 6 Junio	92	92			Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres	
Acumulad	TOTAL	144	144							
Observaciones						Real	Municipio de		447,321 mujeres y	
						Número de archivos:			1	

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA		ÓRGANO INTERNO DE CONTROL				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00					
		05.09.02.07.02				Programa	05.09.00.00					
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.02.00					
		Período	202006			Componente	05.09.02.07					
NO. DE PROGRAMA		05090000		Fecha de Evaluación		02/07/2020		Actividad	05.09.02.07.02			
								NUE Componente	103.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO		PROMOCION DE LA ACTUALIZACION CODIGO DE ETICA DEL MUNICIPIO DE QUERETARO (9.10)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN		Difundir el Código de Ética y el Código de Conducta al 100% de los Servidores Públicos del Municipio de Querétaro.						Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA		Difundir de los meses de abril a diciembre de 2020 el Código de Ética y el Código de Conducta para las y los Servidores Públicos.						Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR		Porcentaje de difusión del Código de Ética y el Código de Conducta para las y los Servidores Públicos.						Variable a Medir	Difusión del Código de Ética y el Código de Conducta para los			
MÉTODO CÁLCULO		(Cantidad de difusiones del Código de Ética y el Código de Conducta para los servidores Públicos realizadas/ cantidad de difusiones del Código de Ética y el Código de Conducta para los servidores Públicos programadas)*100						Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador		GESTIÓN		Línea Base		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 20		100		
	Dimensión a med		EFICACIA									
	Unidad de medid		Difusiones del Código de Ética y el Código de Conducta para los servidores		Evaluación >= 20 y < 42							
	Frecuencia de medición		TRIMESTRAL		Evaluación >= 42							
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación		Reporte de difusiones del Código de Ética y el Código de Conducta para los servidores Públicos realizadas					
	Presupuesto modificado											
	Presupuesto pagado											
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado				Fuente de Financiamien		Municipal					
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado											
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
			Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
02/07/2020	Difusiones del Código de Ética y el Código de Conducta para los Servidores Públicos realizadas, difusiones del Código de Ética y el Código de Conducta para los Servidores Públicos programadas		90	90					100	100		
Tipo de Resultado		Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Período		Mes 6 Junio		90	90		Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad		TOTAL		90	90							
Observaciones								Real	Municipio de		447,324 mujeres y	
								Número de archivos:		1		

GESTIÓN PARA RESULTADOS
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA		COORDINACIÓN DE GABINETE				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00					
		05.09.05.01				Programa	05.09.00.00					
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.05.00					
		Periodo	202006			Componente	05.09.05.01					
NO. DE PROGRAMA		05090000		Fecha de Evaluación		01/07/2020		Actividad				
NUE Componente								790.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO		Coordinación para el Impulso de la Mejora Regulatoria, Implementado										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN		Ejecución de 4 fases del programa anual de Mejora Regulatoria						Meta cifras	4			
META CUALITATIVA		Dar estructura a las Acciones Institucionales de Mejora Regulatoria						Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR		Porcentaje de avance del Programa Anual de Mejora Regulatoria						Variable a Medir	Cumplimiento del Programa Anual de Mejora Regulatoria			
MÉTODO CÁLCULO		(Avance del Programa Anual de Mejora Regulatoria realizado/Avance del Programa Anual de Mejora Regulatoria programado)*100						Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador		GESTIÓN		Línea Base		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 20				
	Dimensión a med		EFICACIA		75							
	Unidad de medid		Programa Anual de Mejora Regulatoria									
	Frecuencia de medición		TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		\$0.00		Medios de verificación	Reporte de avance del programa Anual de Mejora Regulatoria						
	Presupuesto modificado		-\$157,915.69									
	Presupuesto pagado		\$274,353.75									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado		-\$274,353.75 0%									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		-\$432,269.44 -57.56%		Fuente de Financiamien	Municipal						
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
			Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
01/07/2020	En este periodo se instrumento y ejecuto una de las cuatro fases del programa Anual de Mejora Regulatoria (Actualmente se han desarrollado 3 de las 4 fases: Planeación, Integración y Aprobación)		1	4					75	75		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo				Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 6 Junio		1				Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL		3									
Observaciones							Real	Municipio de		447,324 mujeres y		
							Número de archivos:		1			

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN DE GABINETE				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00				
		05.09.05.01.01				Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.05.00				
		Período	202006			Componente	05.09.05.01				
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación		01/07/2020		Actividad	05.09.05.01.01				
						NUE Componente	790.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	INSTRUMENTACION DE LA MEJORA REGULATORIA (9.5)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Instrumentar y Ejecutar las 4 fases del programa anual de Mejora Regulatoria (Planeación, Integración, Aprobación y Ejecución)					Meta cifras	4				
META CUALITATIVA	Dar seguimiento a las 4 fases del programa anual de Mejora Regulatoria a través de sus acciones institucionales					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de avance de las fases (Planeación, Integración, Aprobación y Ejecución) del Programa Anual de Mejora Regulatoria					Variable a Medir	Instrumentación y Ejecución de las 4 fases del Programa Anual de Mejora Regulatoria				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de fases realizadas/Número de fases programadas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 20			75	
	Dimensión a med	EFICACIA					Evaluación >= 20 y < 42				
	Unidad de medid	Fases realizadas del Programa Anual de Mejora Regulatoria					Evaluación >= 42				
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Documentos de Informe de avance y cumplimiento del programa Anual de Mejora Regulatoria					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			Fuente de Financiamien		Municipal					
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado										
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominad or (Meta)	Denominado r (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
01/07/2020	En este periodo se ejecuto 1 fase de las 4 planeadas	1	4						75	75	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Período	Mes 6 Junio	1				Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	3									
Observaciones						Real	Municipio de		447,324 mujeres y		
						Número de archivos:		1			

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA		SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00					
		05.09.09.01				Programa	05.09.00.00					
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.09.00					
		Período	202006			Componente	05.09.09.01					
NO. DE PROGRAMA		05090000		Fecha de Evaluación		08/07/2020		Actividad				
								NUE Componente	190.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO		Combate a la Corrupción y Fortalecimiento de la Integridad Policial ejecutado										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN		Realizar 03 acciones que permitan prevenir los actos de corrupción del personal de la Secretaría de Seguridad Pública						Meta cifras	3			
META CUALITATIVA		Prevenir posibles actos de corrupción en la Secretaría de Seguridad Pública para beneficio en el servicio brindado a la ciudadanía						Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR		Porcentaje de acciones que permitan prevenir los actos de corrupción del personal de Secretaría de Seguridad Pública realizadas						Variable a Medir	Acciones contra la corrupción realizadas			
MÉTODO CÁLCULO		(Número de acciones que permitan prevenir los actos de corrupción del personal de Secretaría de Seguridad Pública realizadas/número de acciones que permitan prevenir los actos de corrupción del personal de Secretaría de Seguridad Pública programadas)*100						Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador		GESTIÓN		Línea Base		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 20				
	Dimensión a med		EFICACIA		67.67							
	Unidad de medid		Acciones que permitan prevenir los actos de corrupción del personal de Se					Evaluación >= 20 y < 42				
	Frecuencia de medición		TRIMESTRAL					Evaluación >= 42				
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		\$0.00		Medios de verificación	Reporte trimestral de acciones que permitan prevenir los actos de corrupción del personal de Secretaría de Seguridad Pública realizadas						
	Presupuesto modificado		-\$2,111,530.87									
	Presupuesto pagado		\$654,246.91									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado		-\$654,246.91 0%									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		-\$2,765,777.78 -322.74%		Fuente de Financiamien	Municipal						
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
			Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
08/07/2020	Durante el segundo trimestre se realizaron .53 acciones contra la corrupción dentro de la Secretaría de Seguridad Pública.		.53	3					67.67	67.67		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 6 Junio		.53				Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL		2.03									
Observaciones	Las acciones se realizan de manera continua, por lo cual serán concluidas en los siguientes periodos						Real	Municipio de		447,324 mujeres y		
							Número de archivos:		2			

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL					ALINEACIÓN AL PMD				
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00			
		05.09.09.01.01				Programa	05.09.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.09.00			
		Periodo	202006			Componente	05.09.09.01			
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación		03/07/2020		Actividad	05.09.09.01.01			
						NUE Componente	190.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	IMPLEMENTACION DE DOCUMENTO DE REGISTRO ACTUALIZADO DE EVALUACIONES DE CONTROL DE CONFIANZA Y DE BANCO DE ADN (9.9)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar 4 informes trimestrales del registro de Evaluaciones de Control de Confianza y de Banco de ADN					Meta cifras	4			
META CUALITATIVA	Fortalecer los mecanismos para garantizar la integridad policial					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de informes trimestrales del registro de Evaluaciones de Control de Confianza y de Banco de ADN realizados					Variable a Medir	Informes trimestrales del registro de Evaluaciones de Contr			
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de informes trimestrales del registro de Evaluaciones de Control de Confianza y de Banco de ADN realizados/Cantidad de informes trimestrales del registro de Evaluaciones de Control de Confianza y de Banco de ADN programados)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	50			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Informes Trimestrales del registro de Evaluaciones de Control de Confianza y de Ba								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte Trimestral de Informes trimestrales del registro de Evaluaciones de Control de Confianza y de Banco de ADN realizados				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Recurso municipal y FORTASEG					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
03/07/2020	Durante los meses de abril a junio, se realizó el segundo informe trimestral del registro de Evaluaciones de Control de Confianza y Banco de ADN	1	4						50	50
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 6 Junio	1				Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres	
Acumulad	TOTAL	2								
Observaciones						Real	Municipio de		447,324 mujeres y	
						Número de archivos:		2		

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA		SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00					
		05.09.09.01.02				Programa	05.09.00.00					
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	05.09.09.00					
		Período	202006			Componente	05.09.09.01					
NO. DE PROGRAMA		05090000		Fecha de Evaluación		03/07/2020		Actividad	05.09.09.01.02			
								NUE Componente	190.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO		INICIO DE PROCEDIMIENTOS DISCIPLINARIOS (9.9)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN		Iniciar el 100% del número de procedimientos disciplinarios radicados, cuando legalmente corresponda						Meta cifras		100%		
META CUALITATIVA		Propiciar que la conducta de los policías del Municipio de Querétaro se apegue a los principios de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los Derechos Humanos						Población Beneficiaria		447,324 mujeres y 431,607 hombres		
NOMBRE DEL INDICADOR		Porcentaje de procedimientos disciplinados radicados iniciados						Variable a Medir		procedimientos disciplinarios radicados iniciados		
MÉTODO CÁLCULO		(Cantidad de procedimientos disciplinarios radicados iniciados/Cantidad de procedimientos disciplinarios recibidos)*100						Tipo de Fórmula		PORCENTAJE		
Datos del indicador	Tipo de Indicador		GESTIÓN		Línea Base		de Evaluación < 20 Evaluación y Resultado Semaforizado Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42					
	Dimensión a med		EFICACIA		Parámetros							
	Unidad de medid		Procedimientos disciplinarios radicados iniciados		y Resultado							
	Frecuencia de medición		TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación		Reporte Trimestral de procedimientos disciplinarios ratificados iniciados					
	Presupuesto modificado											
	Presupuesto pagado											
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado				Fuente de Financiamien		Municipal					
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado											
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
			Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
03/07/2020	Durante el período de abril a junio no se inició ningún expediente.		0	0						100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Período	Mes 6 Junio		0	0			Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL		23	23								
Observaciones	En virtud de la contingencia sanitaria por virus COVID-19 no se efectuaron las sesiones ordinarias programadas en abril y junio, lo anterior en atención al "Acuerdo de medidas de Seguridad Sanitaria" emitido por el Consejo Estatal de Seguridad del Estado de Querétaro, publicadas el 19 de marzo de 2020.						Real	Municipio de		0		
							Número de archivos:			1		

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA		SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA				Eje		05.00.00.00				
		05.09.09.01.03				Programa		05.09.00.00				
		Ejercicio	2020			Línea de Acción		05.09.09.00				
		Período	202006			Componente		05.09.09.01				
NO. DE PROGRAMA		05090000		Fecha de Evaluación		03/07/2020		Actividad		05.09.09.01.03		
								NUE Componente		190.0000.00		
RESUMEN NARRATIVO		EJECUCION DEL PLAN DE VISITAS DE INSPECCION (9.9)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN		Realizar 80 visitas de inspección a las diversas áreas de la Secretaría de Seguridad Pública						Meta cifras		80		
META CUALITATIVA		Prevenir y/o corregir irregularidades en el servicio brindado por la SSP en beneficio de la ciudadanía						Población Beneficiaria		447,324 mujeres y 431,607 hombres		
NOMBRE DEL INDICADOR		Porcentaje de visitas de inspección interna efectuadas a las diferentes áreas de la SSP						Variable a Medir		Visitas de inspección a las áreas de la SSP efectuadas		
MÉTODO CÁLCULO		(Cantidad de visitas de inspección a las áreas de la SSP realizadas/Cantidad de visitas de inspección programadas)*100						Tipo de Fórmula		PORCENTAJE		
Datos del indicador	Tipo de Indicador		GESTIÓN		Línea Base		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42			
	Dimensión a med		EFICIENCIA		Medios de verificación							
	Unidad de medid		Visitas de inspección a las áreas de la SSP									
	Frecuencia de medición		TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación		Reporte Trimestral de visitas de inspección a las diversas áreas de la SSP					
	Presupuesto modificado											
	Presupuesto pagado											
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado											
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien		Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
			Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
03/07/2020	Durante el segundo trimestre se realizaron 23 visitas de inspección a las diversas áreas de la SSPMQ por parte de la Dirección de Visitaduría Interna.		23	80						53.75	53.75	
Tipo de Resultado		Detalle de Resultados por Periodo				Denominador (Metas 100%)		Concepto		Delegacione		
Real por Período		Mes 6 Junio		23				Planeado		Municipio de Querétaro		
Acumulad		TOTAL		43						447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Observaciones								Real		Municipio de		
								Número de archivos:		2		