




GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	CABILDO		ALINEACIÓN AL PMD								
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA									
		05.09.01.01									
		Ejercicio	2020								
		Periodo	202003								
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación	08/04/2020								
RESUMEN NARRATIVO	Acuerdos de Cabildo realizados										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Elaborar los Acuerdos de Cabildo de acuerdo a la materia						Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA	Elaborar los Acuerdos de Cabildo de acuerdo a la materia para ser sometidos a consideración y en su caso su aprobación en Sesión de Cabildo ordinaria o extraordinaria						Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Acuerdos de Cabildo realizados						Variable a Medir	Acuerdos realizados			
MÉTODO CÁLCULO	(Número de acuerdos de cabildo realizados / Número de acuerdos de cabildo solicitados) * 100						Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Linea Base							
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de		Evaluación < 10					
	Unidad de medid	Acuerdos de Cabildo realizados		Evaluación y Resultado Semaforzado		Evaluación >= 10 y < 21		100			
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL				Evaluación >= 21					
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación		Registro de Acuerdos de Cabildo					
	Presupuesto modificado	-\$435,049.17									
	Presupuesto pagado	\$2,579,916.14									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$2,579,916.14	0%								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$3,014,965.31	-16.86%	Fuente de Financiamien	Municipal						
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
08/04/2020	Se realizaron la totalidad de los Acuerdos de Cabildo solicitados	57	57					100	100		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	57	57		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
Acumulad	TOTAL	57	57								
Observaciones						Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
						Número de archivos:		2			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	CABILDO			ALINEACIÓN AL PMD							
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA 05.09.01.01.01			Eje	05.00.00.00					
		Ejercicio	2020		Programa	05.09.00.00					
		Periodo	202003		Línea de Acción	05.09.01.00					
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	08/04/2020		Componente	05.09.01.01				
						Actividad	05.09.01.01.01				
						NUE Componente	100.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	DESARROLLO DE SESIONES DE CABILDO (9.1)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Elaborar el 100% de las Actas de Cabildo					Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Elaborar las Actas de Cabildo en base a las Sesiones celebradas					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Actas de Cabildo realizadas					Variable a Medir	Actas de Cabildo emitidas				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de Sesiones de Cabildo celebradas/Número de Actas de Cabildo realizadas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado							
	Unidad de medid	Actas de Cabildo realizadas									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Registro de Actas de Cabildo					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien							Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
08/04/2020	Se celebraron 8 Sesiones de Cabildo y se elaboraron la totalidad de las Actas	8	8					100	100		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	8	8		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
Acumulad	TOTAL	8	8								
Observaciones						Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
						Número de archivos:		2			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.09.01.02			Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.01.00				
		Periodo	202003		Componente	05.09.01.02				
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	08/04/2020						
RESUMEN NARRATIVO	Acuerdos de Cabildo realizados									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Elaborar los Acuerdos de Cabildo de acuerdo a la materia				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Elaborar los Acuerdos de Cabildo de acuerdo a la materia para ser sometidos a consideración y en su caso su aprobación en Sesión de Cabildo ordinaria o extraordinaria				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Acuerdos de Cabildo realizados				Variable a Medir	Acuerdos realizados				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de acuerdos de cabildo realizados / Número de acuerdos de cabildo solicitados) * 100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de						
	Unidad de medid	Acuerdos de Cabildo realizados		Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Registro de Acuerdos de Cabildo					
	Presupuesto modificado	-\$196,134.01								
	Presupuesto pagado	\$3,640,412.41								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$3,640,412.41	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$3,836,546.42	-5.39%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/04/2020	Se realizaron la totalidad de los Acuerdos de Cabildo solicitados	57	57					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	57	57		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	57	57							
Observaciones		Real	Todas		447,324 mujeres y					
		Número de archivos:		2						


GESTIÓN PARA RESULTADOS
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA 05.09.01.02.01			Eje	05.00.00.00					
		Ejercicio	2020		Programa	05.09.00.00					
		Periodo	202003		Línea de Acción	05.09.01.00					
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	08/04/2020		Componente	05.09.01.02				
						Actividad	05.09.01.02.01				
						NUE Componente	130.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	ELABORAR Y DAR SEGUIMIENTO A LOS ACUERDOS DE CABILDO (9.1)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Suscribir y dar seguimiento a los proyectos de acuerdo de cabildo					Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Suscribir y Dar Seguimiento para Que Se Cumplan Todos los Acuerdos de Cabildo Autorizados para el mejorar la calidad de vida de los habitantes del Municipio de Querétaro					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Acuerdos de Cabildo autorizados					Variable a Medir	Acuerdos cumplimentados				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de acuerdos de cabildo elaborados/Número de acuerdos de cabildo autorizados)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100			
	Dimensión a med	EFICACIA			Parámetros de						
	Unidad de medid	Acuerdos de Cabildo autorizados			Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Registro de Acuerdos de Cabildo elaborados					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
08/04/2020	Se elaboraron 57 Acuerdos de Cabildo y se autorizaron en su totalidad	57	57					100	100		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	57	57		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
Acumulad	TOTAL	57	57								
Observaciones						Real	Todas	447,324 mujeres y			
						Número de archivos:		2			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.09.01.03			Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.01.00				
		Periodo	202003		Componente	05.09.01.03				
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	14/04/2020						
RESUMEN NARRATIVO	Administración de la Información Documental realizada									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Administrar la totalidad de la documentación municipal resguardada				Meta cifras	1				
META CUALITATIVA	Administrar la documentación municipal de acuerdo al fundamento legal de la materia, contribuyendo a la Transparencia y un oportuno y eficiente servicio				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de documentación municipal resguardada				Variable a Medir	Administración de la documentación municipal resguardada				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de documentos municipales resguardados/cantidad de documentos municipales recibidos)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	0			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Documentos municipales resguardados								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Registro de documentos resguardados					
	Presupuesto modificado	\$1,730.74								
	Presupuesto pagado	\$247,366.81								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$247,366.81	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$245,636.07	.7%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
14/04/2020	No se recibieron documentos municipales para resguardo	0	1					0	0	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	0				Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	0								
Observaciones					Real	Todas		447,324 mujeres y		
					Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA 05.09.01.03.01			Eje	05.00.00.00					
		Ejercicio	2020		Programa	05.09.00.00					
		Periodo	202003		Línea de Acción	05.09.01.00					
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	14/04/2020		Componente	05.09.01.03				
					Actividad	05.09.01.03.01					
					NUE Componente	130.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	RECEPCION, RESGUARDO, CONSERVACION Y DIFUSION DE LA INFORMACION HISTORICA Y ADMINISTRATIVA DEL MUNICIPIO DE QUERETARO (9.1)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Encuadernar 500 libros y publicar una edición de 500 ejemplares de la Revista Estudios Históricos				Meta cifras	1000					
META CUALITATIVA	Conservar la documentación administrativa e histórica del Municipio de Querétaro y contribuir a la construcción del sentido de identidad y pertenencia de las y los ciudadanos				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de libros encuadernados y revista publicada				Variable a Medir	Documentos Encuadernados y Publicados					
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de libros encuadernados y revista publicada/Cantidad de libros y revista planeados)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE					
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	17				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado							
	Unidad de medid	Libros Encuadernados y Revista Publicada									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Registro de Libros Encuadernados y Revista Publicada					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien							Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
14/04/2020	Se encuadernaron 170 libros de Registro Civil	170	1000					17	17		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria				
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	170		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres					
Acumulad	TOTAL	170									
Observaciones					Real	Todas		447,324 mujeres y			
					Número de archivos:		2				


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL MUNICIPAL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.09.01.04			Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.01.00				
		Periodo	202003		Componente	05.09.01.04				
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	07/04/2020						
RESUMEN NARRATIVO	Acciones y Resultados Municipales Difundidos									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Difundir el 100% de las campañas de obras, acciones y/o programas de gobierno				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Informar a la ciudadanía sobre el quehacer gubernamental				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de campañas institucionales difundidas				Variable a Medir	Campañas institucionales difundidas				
MÉTODO CÁLCULO	(Campañas institucionales difundidas/campañas institucionales proyectadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100			
	Dimensión a med	EFICIENCIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Campañas institucionales								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reporte de plan de medios					
	Presupuesto modificado	-\$5,342,423.92								
	Presupuesto pagado	\$4,313,143.64								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$4,313,143.64	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$9,655,567.56	-123.86%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/04/2020	Con la finalidad de difundir a la ciudadanía las obras, programas y acciones que se llevaron a cabo durante el primer trimestre del año, se realizaron campañas institucionales	19	19					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	19	19		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	19	19							
Observaciones		Real	Municipio de		447,324 mujeres y					
		Número de archivos:			2					


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL MUNICIPAL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.09.01.04.01			Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.01.00				
		Periodo	202003		Componente	05.09.01.04				
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	07/04/2020		Actividad	05.09.01.04.01			
				NUE Componente	120.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	GENERACION DE ESTRATEGIAS, TECNICAS, PLANIFICACION Y GESTION DE LA COMUNICACION (9.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Implementar el 90% de las estrategias en materia de comunicación					Meta cifras	90%			
META CUALITATIVA	Generar estrategias de comunicación que permitan informar a la ciudadanía sobre los programas, obras y acciones de la administración					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de estrategias implementadas					Variable a Medir	Implementación de estrategias de comunicación			
MÉTODO CÁLCULO	(Estrategias en materia de comunicación implementada/Estrategias en materia de comunicación generadas) * 100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100			
	Dimensión a med	EFICIENCIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Estrategias de comunicación								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte de estrategias implementadas				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien					Municipal	
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/04/2020	Con la finalidad de difundir a la ciudadanía las obras, programas y acciones que se llevaron a cabo durante el primer trimestre, se implementaron diferentes estrategias de comunicación	9	9					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	9	9		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	9	9							
Observaciones		Real	Municipio de		447,324 mujeres y					
		Número de archivos:		2						


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL MUNICIPAL			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA 05.09.01.04.02			Eje	05.00.00.00				
		Ejercicio	2020		Programa	05.09.00.00				
		Periodo	202003		Línea de Acción	05.09.01.00				
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación	07/04/2020		Componente	05.09.01.04				
					Actividad	05.09.01.04.02				
					NUE Componente	120.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	DIFUSION DE ACCIONES Y RESULTADOS EN MEDIOS TRADICIONALES Y ELECTRONICOS (9.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Difundir el 100% de las campañas de obras, acciones y/o programas de gobierno a través de Medios Tradicionales y Electrónicos				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Informar a la ciudadanía sobre el quehacer gubernamental en Medios Tradicionales y Electrónicos				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de campañas institucionales difundidas a través de Medios Tradicionales y Electrónicos				Variable a Medir	Campañas institucionales difundidas en Medios T				
MÉTODO CÁLCULO	(Campañas institucionales difundidas a través de Medios Tradicionales y Electrónicos /difusiones a través de Medios Tradicionales y Electrónicos proyectadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100			
	Dimensión a med	EFICIENCIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Campañas institucionales difundidas a través de Medios Tradicionales y Electrónicos								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte de plan de medios				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien						Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/04/2020	Con la finalidad de difundir a la ciudadanía las obras, programas y acciones que se llevaron a cabo en el primer trimestre, se realizaron campañas institucionales	19	19					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	19	19		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	19	19							
Observaciones		Real	Municipio de		447,324 mujeres y					
		Número de archivos:		2						


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL MUNICIPAL				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA 05.09.01.04.03			Eje	05.00.00.00					
		Ejercicio	2020		Programa	05.09.00.00					
		Periodo	202003		Línea de Acción	05.09.01.00					
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	07/04/2020		Componente	05.09.01.04				
					Actividad	05.09.01.04.03					
					NUE Componente	120.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	CONTRATACION DE SERVICIOS DE COMUNICACION PARA DIFUSION DE ACCIONES Y RESULTADOS EN MEDIOS ALTERNOS (9.1)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Contratar al menos 2 servicios de comunicación mensuales como apoyo para difusión				Meta cifras	24					
META CUALITATIVA	Informar a la ciudadanía por Medios alternos sobre el quehacer gubernamental				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres					
NOMBRE DEL INDICADOR	Número de servicios de comunicación contratados				Variable a Medir	Servicios de comunicación contratados					
MÉTODO CÁLCULO	(Número de servicios de comunicación contratados/Número de servicios programados)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE					
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	25				
	Dimensión a med	EFICIENCIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado							
	Unidad de medid	Servicios de comunicación de Medios Alternos contratados									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte de servicios de comunicación contratados por el periodo					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien							Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
07/04/2020	Con la finalidad de informar a la ciudadanía sobre el quehacer gubernamental, se realizaron contrataciones de servicios de comunicacion	6	24					25	25		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	6			Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
Acumulad	TOTAL	6									
Observaciones		Real	Municipio de		447,324 mujeres y						
			Número de archivos:		2						


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL MUNICIPAL				ALINEACIÓN AL PMD				
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00			
		05.09.01.04.04			Programa	05.09.00.00			
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.01.00			
		Periodo	202003		Componente	05.09.01.04			
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	07/04/2020		Actividad	05.09.01.04.04		
				NUE Componente	120.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	GENERACION DE HERRAMIENTAS Y MATERIAL INFORMATIVO PARA DIFUSION DE ACCIONES Y RESULTADOS (9.1)								
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Generar al menos 3 notas o impactos por cada acción informativa					Meta cifras	3		
META CUALITATIVA	Informar a la ciudadanía sobre el quehacer gubernamental					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
NOMBRE DEL INDICADOR	Número de notas y/o impactos por cada acción informativa generados					Variable a Medir	Notas y/o impactos por cada acción informativa que produ		
MÉTODO CÁLCULO	(Número de impactos mediáticos generados/Número de acciones informativas proporcionadas)*100					Tipo de Fórmula	RAZÓN		
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	125		
	Dimensión a med	EFICIENCIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado					
	Unidad de medid	Notas y/o impactos mediáticos							
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL							
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Reporte de notas y/o impactos mediáticos por cada acción informativa que produce el Municipio de Querétaro				
	Presupuesto modificado								
	Presupuesto pagado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS			
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)
07/04/2020	Con la finalidad de informar a la ciudadanía sobre el quehacer gubernamental se realizaron acciones informativas durante el primer trimestre que generaron impactos	3356	547				6.14		125
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	3356	547		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	3356	547						
Observaciones	Se observa un comportamiento atípico en la medición de éste trimestre derivado de la contingencia sanitaria que se está viviendo y que afecta directamente en los impactos generados por los medios de comunicación sobre el material informativo que genera el Municipio de Querétaro.	Real	Municipio de		447,324 mujeres y				
			Número de archivos:		2				


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL MUNICIPAL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.09.01.04.05			Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.01.00				
		Periodo	202003		Componente	05.09.01.04				
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	07/04/2020		Actividad	05.09.01.04.05			
						NUE Componente	120.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	ACTUALIZACION DE PLATAFORMAS WEB PARA DIFUSION DE TRAMITES Y SERVICIOS (9.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	90% de actualización de contenidos en plataformas web					Meta cifras	90%			
META CUALITATIVA	Proporcionar información y herramientas que permitan al ciudadano acceder a los trámites y servicios que ofrece el Municipio así como tener acceso a la información que genera en su beneficio					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Actualización de plataformas web					Variable a Medir	Actualización de contenidos			
MÉTODO CÁLCULO	(Número de información de plataformas web actualizada/número de actualizaciones en plataformas web solicitadas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100			
	Dimensión a med	EFICIENCIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Actualización de plataformas web								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte de actualizaciones al portal web del Municipio de Querétaro				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien					Municipal	
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/04/2020	Con la finalidad de difundir entre la ciudadanía los trámites y servicios así como obras, programas y acciones se realizó la actualización de contenidos en la página web	166	166					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	166	166		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	166	166							
Observaciones		Real	Municipio de		447,324 mujeres y					
			Número de archivos:		2					


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL MUNICIPAL				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00					
		05.09.01.05			Programa	05.09.00.00					
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.01.00					
		Periodo	202003		Componente	05.09.01.05					
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	07/04/2020		Actividad					
						NUE Componente	120.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	Información analizada y peticiones ciudadanas en medios canalizadas										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Generar el 95% de síntesis, monitoreo y análisis de emisiones en medios impresos y electrónicos					Meta cifras	95%				
META CUALITATIVA	Generar información de temas trascendentales para uso interno de la administración					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de documentos sintetizados, monitoreados y analizados					Variable a Medir	Documentos informativos analizados				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de documentos sintetizados, monitoreados y analizados/número de documentos informativos generados)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100			
	Dimensión a medir	EFICIENCIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medida	Documentos sintetizados, monitoreados y analizados									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00			Medios de verificación	Reporte de documentos informativos monitoreados y analizados					
	Presupuesto modificado	\$10,796.03									
	Presupuesto pagado	\$452,985.11									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$452,985.11		0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$442,189.08		2.38%	Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
07/04/2020	Para medir las noticias que involucran a la administración se sintetizaron, monitorearon y analizaron documentos informativos	929	929					100	100		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	929	929			Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	929	929								
Observaciones						Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
						Número de archivos:		2			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL MUNICIPAL				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA 05.09.01.05.01			Eje	05.00.00.00					
		Ejercicio	2020		Programa	05.09.00.00					
		Periodo	202003		Línea de Acción	05.09.01.00					
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	07/04/2020		Componente	05.09.01.05				
					Actividad	05.09.01.05.01					
					NUE Componente	120.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	GENERACION DE MONITOREO Y ANALISIS DE INFORMACION EN MEDIOS IMPRESOS Y ELECTRONICOS (9.1)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Enviar al menos el 95% de las síntesis y monitoreos elaborados					Meta cifras	95%				
META CUALITATIVA	Generar información de temas trascendentales para uso interno de la administración					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de síntesis informativa y monitoreo de medios impresos y electrónicos elaborados y enviados					Variable a Medir	Síntesis informativa y monitoreo de medios impresos y electrónicos				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de síntesis y monitoreos enviados/ Número de síntesis y monitoreos elaborados)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100			
	Dimensión a med	EFICIENCIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Síntesis informativa y monitoreo de medios impresos y electrónicos									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Reporte de síntesis informativa y monitoreo de medios impresos y electrónicos					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
07/04/2020	Con la finalidad de tener informados a los funcionarios de la administración se realiza la síntesis informativa de medios impresos y electrónicos para identificar temas trascendentales	217	217					100	100		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	217	217		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
Acumulad	TOTAL	217	217								
Observaciones		Real	Municipio de		447,324 mujeres y						
		Número de archivos:		2							


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL MUNICIPAL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.09.01.05.02			Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.01.00				
		Periodo	202003		Componente	05.09.01.05				
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	07/04/2020		Actividad	05.09.01.05.02			
						NUE Componente	120.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	TURNAR DENUNCIAS CIUDADANAS EN MEDIOS DE COMUNICACION Y REDES SOCIALES (9.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Turnar el 90% de las denuncias ciudadanas al sistema SMACS					Meta cifras	90%			
META CUALITATIVA	Turnar las denuncias ciudadanas realizadas a través de los medios de comunicación y las redes sociales para dar seguimiento a la necesidades ciudadanas					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de denuncias ciudadanas turnadas					Variable a Medir	Denuncias ciudadanas en medios de comunicac			
MÉTODO CÁLCULO	(Número de denuncias turnadas al SMACS/Número de denuncias ciudadanas reportadas en medios de comunicación y redes sociales)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Linea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100			
	Dimensión a med	EFICIENCIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Denuncias ciudadanas en medios de comunicación y redes sociales								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte gráfico de las denuncias ciudadanas en medios de comunicación y redes sociales				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/04/2020	Con la finalidad de atender las necesidades ciudadanas en medios de comunicación y redes sociales se turnaron las denuncias al sistema	910	910					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	910	910		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	910	910							
Observaciones						Real	Municipio de	447,324 mujeres y		
						Número de archivos:		4		


GESTIÓN PARA RESULTADOS
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.09.01.07			Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.01.00				
		Periodo	202003		Componente	05.09.01.07				
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación	03/04/2020	Actividad						
				NUE Componente	103.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	Instrucción y Sanción de Procedimientos de Responsabilidad Aplicadas									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el 100% de las Resoluciones de procedimientos Administrativos de responsabilidades			Meta cifras	100%					
META CUALITATIVA	Asegurar la certeza jurídica de las quejas y denuncias en contra de las y los servidores públicos			Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Resoluciones de procedimientos administrativos de responsabilidades			Variable a Medir	Número de resoluciones de procedimientos admin					
MÉTODO CÁLCULO	(Número de resoluciones de procedimientos administrativos de responsabilidades emitidas/Número de expedientes de procedimientos administrativos de responsabilidades en estado de resolución)*100			Tipo de Fórmula	PORCENTAJE					
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Resolución de procedimientos administrativos de responsab								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Publicación de las resoluciones de los procedimientos administrativos					
	Presupuesto modificado	\$41,257.93								
	Presupuesto pagado	\$513,999.98								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	\$-513,999.98	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	\$-472,742.05	8.03%	Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
03/04/2020	Resolución de procedimientos administrativos de responsabilidades emitidas y expedientes de procedimientos administrativos de responsabilidades en estado de resolución.	110	110					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	110	110		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	110	110							
Observaciones		Real	Municipio de		447,324 mujeres y					
			Número de archivos:		1					


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA 05.09.01.07.01			Eje	05.00.00.00					
		Ejercicio	2020		Programa	05.09.00.00					
		Periodo	202003		Línea de Acción	05.09.01.00					
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	03/04/2020		Componente	05.09.01.07				
					Actividad	05.09.01.07.01					
					NUE Componente	103.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	GARANTIZAR EL PROCESO DE PRESUNTA RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS (IPRA) (9.1)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Radical el 100% de los informes de presunta responsabilidades					Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Garantizar el desempeño óptimo en la administración pública municipal					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de procedimientos radicados					Variable a Medir	Número de procedimientos administrativos de resp				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de procedimientos radicados/informes de presunta responsabilidad recibidos)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100			
	Dimensión a med	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Procedimientos radicados									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Listas de acuerdos					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
03/04/2020	Procedimientos radicados e informes de presunta responsabilidad recibidos	22	22					100	100		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	22	22		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
Acumulad	TOTAL	22	22								
Observaciones						Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
						Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA 05.09.01.07.02			Eje	05.00.00.00					
		Ejercicio	2020		Programa	05.09.00.00					
		Periodo	202003		Línea de Acción	05.09.01.00					
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	03/04/2020		Componente	05.09.01.07				
					Actividad	05.09.01.07.02					
					NUE Componente	103.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DEL CONSEJO DE HONOR Y JUSTICIA DE LA SSPM (9.1)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Sustanciar el 100% de los procedimientos disciplinarios policiales remitidos por el Consejo de Honor y Justicia de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal				Meta cifras	100%					
META CUALITATIVA	Asegurar la certeza jurídica de las quejas y denuncias presentadas en contra del personal operativo de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de procedimientos sustanciados				Variable a Medir	Número de procedimientos disciplinarios policiales					
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de procedimientos disciplinarios policiales sustanciados/expedientes recibidos por parte del Consejo de Honor y Justicia para sustanciar)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE					
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado							
	Unidad de medid	Procedimientos Disciplinarios Policiales sustanciados									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Listas de acuerdos					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal						
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
03/04/2020	Procedimientos disciplinarios policiales sustanciados, expedientes recibidos por parte del Consejo de Honor y Justicia para sustanciar.	7	7					100	100		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	7	7		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
Acumulad	TOTAL	7	7								
Observaciones					Real	Municipio de	447,324 mujeres y				
					Número de archivos:		1				


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL				ALINEACIÓN AL PMD								
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00							
		05.09.01.07.03			Programa	05.09.00.00							
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.01.00							
		Periodo	202003		Componente	05.09.01.07							
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	03/04/2020									
RESUMEN NARRATIVO	PREVENCIÓN AL DAÑO PATRIMONIAL (9.1)												
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Sustanciar el 100% de las solicitudes de indemnización por Responsabilidad por Daño Patrimonial				Meta cifras	100%							
META CUALITATIVA	Asegurar el derecho a la indemnización de las y los ciudadanos que sin obligación jurídica de soportarlo, sufran daños en cualquiera de sus bienes y derechos como consecuencia de una actividad administrativa irregular por parte del Municipio de Querétaro.				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres							
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de solicitudes de indemnización sustanciadas				Variable a Medir	Número de solicitudes de indemnización por Responsabilidad por D							
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de solicitudes sustanciadas con motivo de reclamaciones de indemnización por responsabilidad por daño patrimonial/Cantidad de solicitudes de indemnización por responsabilidad por daño patrimonial recibidas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE							
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100						
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado									
	Unidad de medid	Solicitudes de indemnización por Responsabilidad por Daño patrimonial sustanciada											
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL											
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Listas de acuerdos							
	Presupuesto modificado												
	Presupuesto pagado												
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			Fuente de Financiamien						Municipal			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado												
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO		DATOS INGRESADOS			TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS							
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance			
03/04/2020	Solicitudes sustanciadas con motivo de reclamación de indemnización por responsabilidad por daño patrimonial y solicitudes de indemnización por responsabilidad por daño patrimonial recibidas.		40	40					100	100			
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria				
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	40	40			Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres					
Acumulad	TOTAL	40	40										
Observaciones						Real	Municipio de	447,324 mujeres y					
						Número de archivos:		1					


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN DE LA OFICINA DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.09.01.08			Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.01.00				
		Periodo	202003		Componente	05.09.01.08				
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	06/04/2020						
RESUMEN NARRATIVO	Programa de Apoyo y Coordinación de la Gestión Municipal, ejecutado.									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Coordinación, atención y gestión del 100% de los asuntos dirigidos a la Presidente/a.				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Contribuir al beneficio de la ciudadanía generando certeza y una mejor calidad de atención a través de la administración pública municipal.				Población Beneficiaria	3120				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de asuntos de la Oficina de la Presidencia Municipal atendidos.				Variable a Medir	Número de solicitudes ingresados a la Presidencia Municipal.				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de asuntos de la presidencia municipal gestionados/Número de asuntos de presidencia municipal registrados)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Gestión de asuntos de la Oficina de la Presidencia Municipal.								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Solicitudes de Apoyo y fotografías de los eventos Municipales					
	Presupuesto modificado	-\$303,094.02								
	Presupuesto pagado	\$3,770,145.85								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$3,770,145.85	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$4,073,239.87	-8.04%	Fuente de Financiamien						
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/04/2020	Se realizo la gestión de 576 solicitudes de las 576 solicitudes de apoyo registradas en la Oficina de la Presidencia Municipal.	576	576						100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	576	576		Planeado	Municipio de Querétaro		3120		
Acumulad	TOTAL	576	576							
Observaciones					Real	Municipio de		576		
					Número de archivos:		19			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN DE LA OFICINA DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.09.01.08.03			Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.01.00				
		Periodo	202003		Componente	05.09.01.08				
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	06/04/2020		Actividad	05.09.01.08.03			
				NUE Componente	115.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	Gestión de las solicitudes a través las Secretarías que permitan brindar atención a la población.									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Gestionar el 100% de las solicitudes.				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Otomar a los ciudadanos, sector público, privado y social, certeza mediante la gestión y el seguimiento de sus solicitudes.				Población Beneficiaria	3120				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de solicitudes ingresadas la Oficina de la Presidencia Municipal.				Variable a Medir	Número de solicitudes dirigidas a la Presidencia Municipal.				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de solicitudes gestionados en la Oficina de la Presidencia Municipal/Número de solicitudes registradas en la Oficina de la Presidencia Municipal)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Solicitudes Gestionadas								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Solicitudes de apoyo y respuestas brindadas.				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien						Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/04/2020	Se realizo la gestión de 576 solicitudes de las 576 solicitudes de apoyo registradas en la Oficina de la Presidencia Municipal.	576	576					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	576	576		Planeado	Municipio de Queretaro		3120		
Acumulad	TOTAL	576	576							
Observaciones					Real	Municipio de		576		
					Número de archivos:		9			

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN DE AGENDA				ALINEACIÓN AL PMD				
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00			
		05.09.01.08.04			Programa	05.09.00.00			
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.01.00			
		Periodo	202003		Componente	05.09.01.08			
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	07/04/2020		Actividad	05.09.01.08.04		
				NUE Componente	116.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	Información a la población de la agenda pública de eventos y actividades realizados por el gobierno municipal								
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender al 100% las designaciones de un representante del Alcalde					Meta cifras	100%		
META CUALITATIVA	Coordinar la designación de representantes de municipio a los eventos a los que se invita al alcalde.					Población Beneficiaria	878931		
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Invitaciones a las que se designa a un representante.					Variable a Medir	Número de Invitaciones a las que asiste un representante		
MÉTODO CÁLCULO	(Número de invitaciones donde se designa un representante/Número de invitaciones registradas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE		
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	84.82		
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado					
	Unidad de medid	Número de Invitaciones Atendidas							
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL							
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte trimestral de Representantes enviados a atender invitaciones			
	Presupuesto modificado								
	Presupuesto pagado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS			
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)
07/04/2020	SE PROGRAMARON 122 EVENTOS PÚBLICOS PARA LA AGENDA DEL ALCALDE, DE LOS CUALES SE PRESENTO A 122. SE RECIBIERON 69 INVITACIONES SOLICITANDO LA PRESENCIA DEL ALCALDE, DE LAS CUALES 40 FUERON TURNADAS A DISTIN	162	191					84.82	84.82
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	162	191		Planeado	Municipio de Querétaro		878931	
Acumulad	TOTAL	162	191			Real	Municipio de		878931
Observaciones						Número de archivos:		1	

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete


DEPENDENCIA	COORDINACIÓN DE GIRAS				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.09.01.08.05			Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.01.00				
		Periodo	202003		Componente	05.09.01.08				
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	07/04/2020		Actividad	05.09.01.08.05			
						NUE Componente	117.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	Desarrollar de actos protocolarios que permitan mantener informada a la población.									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el 100% de la logística de los Actos Protocolarios					Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA	Coordinar de manera eficiente los Actos Protocolarios del Presidente Municipal lo que nos permite fortalecer la relación gobierno sociedad informando veraz y oportunamente el quehacer gubernamental					Población Beneficiaria	878931			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de cumplimiento de los Actos Protocolarios del Presidente Municipal realizados					Variable a Medir	Actos Protocolarios realizados			
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de Actos Protocolarios del Presidente Municipal realizados /Cantidad total de Actos Protocolarios agendados)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	87.5			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Actos Protocolarios del Presidente Municipal realizados								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Reporte Trimestral de Eventos Protocolarios del Presidente Municipal, realizados (Solicitudes de apoyo, programas, fichas informativas, personificadores, etc)					
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/04/2020	SE INGRESARON 80 ACTOS PROTOCOLARIOS EN LA AGENDA DEL ALCALDE TANTO INTERNOS COMO EXTERNOS, PROGRAMADOS CON TIEMPO (CON AL MENOS DOS DIAS DE ANTICIPACIÓN) Y SE REALIZARON 70.	70	80					87.5	87.5	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	70	80		Planeado	Municipio de Querétaro		878931		
Acumulad	TOTAL	70	80			Real	Municipio de		878,931	
Observaciones					Número de archivos:		1			

MORALES VALENCIA OMAR


Nombre y firma del titular de la dependencia

Validación de la información


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y VINCULACIÓN INTERINSTITUCIONAL			ALINEACIÓN AL PMD							
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA 05.09.01.08.06			Eje	05.00.00.00					
		Ejercicio	2020		Programa	05.09.00.00					
		Periodo	202003		Línea de Acción	05.09.01.00					
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación	14/04/2020	Componente	05.09.01.08						
				Actividad	05.09.01.08.06						
				NUE Componente	118.0000.00						
RESUMEN NARRATIVO	Realización de Eventos de Relaciones Públicas del Presidente Municipal										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el 100% de los eventos de Relaciones Públicas solicitadas por el Presidente Municipal			Meta cifras	100%						
META CUALITATIVA	Contribuir al beneficio de la ciudadanía mediante las Relaciones Públicas del Presidente			Población Beneficiaria	878931						
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de eventos de Relaciones Públicas solicitados			Variable a Medir	Número de eventos del Presidente Municipal realizados						
MÉTODO CÁLCULO	(Número de eventos de Relaciones Públicas realizados/Número de eventos de Relaciones Públicas solicitados)*100			Tipo de Fórmula	PORCENTAJE						
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado							
	Unidad de medid	Eventos de Relaciones Públicas									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Formato de solicitud Evidencia y Fotografica de los eventos					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			Fuente de Financiamien					Municipal		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado										
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
14/04/2020	Eventos del Presidente Municipal que se llevaron a cabo por parte de la Coordinación de Relaciones Públicas y Vinculación InterInstitucional	15	15					100	100		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	15	15		Planeado	Municipio de Querétaro		878931			
Acumulad	TOTAL	15	15			Real	Municipio de		878931		
Observaciones					Número de archivos:		4				


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN DE GABINETE				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00					
		05.09.01.09			Programa	05.09.00.00					
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.01.00					
		Periodo	202003		Componente	05.09.01.09					
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	20/04/2020							
RESUMEN NARRATIVO	Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, proporcionados.										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar 4 capacitaciones en materia de transparencia				Meta cifras	4					
META CUALITATIVA	Capacitar a las y los servidores públicos para una mejor atención a las solicitudes de información y cumplimiento de las obligaciones de transparencia				Población Beneficiaria	5200					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de capacitaciones realizadas				Variable a Medir	Número de capacitaciones en materia de transparen					
MÉTODO CÁLCULO	(número de capacitaciones en materia de transparencia realizadas / número de capacitaciones en materia de transparencia programadas) * 100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE					
Datos del indicador	Tipo de Indicador		GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10			50	
	Dimensión a med		EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado		Evaluación >= 10 y < 21				
	Unidad de medid		Número de capacitaciones realizadas				Evaluación >= 21				
	Frecuencia de medición		TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		\$0.00		Medios de verificación		Listas de asistencia, convocatorias, presentaciones				
	Presupuesto modificado		-\$110,560.53								
	Presupuesto pagado		\$116,404.72								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado		-\$116,404.72 0%								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		-\$226,965.25 -94.98%		Fuente de Financiamien		Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
			Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
20/04/2020	CAPACITACIONES EN MATERIA DE TRANSPARENCIA		2	4					50	50	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)				Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 3 Marzo		2					Planeado	Municipio de Querétaro		5200
Acumulad	TOTAL		2						Municipio de		5200
Observaciones							Real	Municipio de		5200	
							Número de archivos:		5		


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN DE GABINETE				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.09.01.09.01			Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.01.00				
		Periodo	202003		Componente	05.09.01.09				
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	20/04/2020		Actividad	05.09.01.09.01			
						NUE Componente	790.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	ATENCIÓN A SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Y TRANSPARENCIA (9.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de los accesos a la información de transparencia					Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA	Recibir, canalizar y cumplir con los accesos a la información de transparencia					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de accesos a la información de transparencia					Variable a Medir	Accesos a la información de transparencia atendidos			
MÉTODO CÁLCULO	(número de accesos a la información de transparencia atendidos/número de accesos a la información recibidos)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100			
	Dimensión a medir	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medida	Número de accesos a la información de transparencia atendidos								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de solicitudes de información y reportes trimestrales de carga de información del Sipot				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien					Municipal	
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
20/04/2020	ACCESOS A LA INFORMACIÓN DE TRANSPARENCIA ATENDIDOS 481 ACCESOS A LA INFORMACIÓN DE TRANSPARENCIA RECIBIDOS 481	481	481					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	481	481		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	481	481							
Observaciones						Real	Municipio de	447,324 mujeres y		
						Número de archivos:		5		


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN DE GABINETE				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.09.02.01			Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.02.00				
		Periodo	202003		Componente	05.09.02.01				
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	20/04/2020						
RESUMEN NARRATIVO	Programa de Blindaje Anticorrupción operado									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar una publicación por sesión del Blindaje Anticorrupción				Meta cifras	4				
META CUALITATIVA	Dar a conocer el Blindaje Anticorrupción a los y las ciudadanos del Municipio de Querétaro				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de avance en el número de Publicaciones realizadas				Variable a Medir	Publicación de informes de las sesiones del Blindaje An				
MÉTODO CÁLCULO	(Numero de publicaciones realizadas / número de publicaciones programadas) *100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Linea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	25			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Publicaciones realizadas								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Enlace electrónico y pantalla del portal donde se encuentra publicado					
	Presupuesto modificado	-\$87,225.84								
	Presupuesto pagado	\$233,111.82								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$233,111.82	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$320,337.66	-37.42%	Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
20/04/2020	Publicación de informes de las sesiones del Blindaje Anticorrupción en el Municipio de Querétaro	1	4					25	25	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	1				Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	1								
Observaciones					Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
					Número de archivos:		2			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN DE GABINETE				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.09.02.01.01			Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.02.00				
		Periodo	202003		Componente	05.09.02.01				
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	20/04/2020						
RESUMEN NARRATIVO	IMPLEMENTACION DE LA COMISION CIUDADANA PARA LA RENDICION DE CUENTAS (9.2)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar 6 sesiones de la Comisión Ciudadana para la Rendición de Cuentas				Meta cifras	6				
META CUALITATIVA	Participación ciudadana para el cumplimiento el reglamento de la Comisión Ciudadana para la Rendición de Cuentas				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de avance en el número de sesiones realizadas				Variable a Medir	Sesiones realizadas de la Comisión Ciudadana para la Re				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de sesiones realizadas/ Número de sesiones programas) *100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Linea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	33.33			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Sesiones realizadas de la Comisión Ciudadana para la Rendición de Cuentas								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Acta de sesión y lista de asistencia				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
20/04/2020	Se realizó sesión de la Comisión Ciudadana para la Rendición de Cuentas	2	6					33.33	33.33	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	2				Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	2								
Observaciones					Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
					Número de archivos:		3			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA ADJUNTA			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.09.02.03			Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.02.00				
		Periodo	202003		Componente	05.09.02.03				
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	02/04/2020						
RESUMEN NARRATIVO	Programa de Apoyo y Coordinación de la Gestión Municipal aplicado									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de las solicitudes recibidas				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Atender de manera eficaz las solicitudes de la Presidencia Municipal para mejorar el desempeño de la misma, en temas de legalidad				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de solicitudes atendidas en el tema de legalidad de acuerdo al Programa de Apoyo y Coordinación de la Gestión Municipal				Variable a Medir	Atención de las solicitudes a la Presidencia Municipal				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de solicitudes atendidas del Programa de Apoyo y Coordinación de la Gestión Municipal/Número de solicitudes recibidas del Programa de Apoyo y Coordinación de la Gestión Municipal)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Solicitudes del Programa de Apoyo y Coordinación de la Gestión Municipal atendidas								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reporte de seguimiento a solicitudes de la Oficina de la Presidencia en temas de legalidad					
	Presupuesto modificado	-\$103,111.92								
	Presupuesto pagado	\$466,932.87								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$466,932.87	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$570,044.79	-22.08%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
02/04/2020	Atención a las solicitudes ingresadas ante la Secretaria Adjunta en temas de legalidad asesorada vinculadas a la Presidencia Municipal.	48	48					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	48	48		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	48	48							
Observaciones		Real	Municipio de		447,324 mujeres y					
		Número de archivos:			2					


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA ADJUNTA		ALINEACIÓN AL PMD							
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.09.02.03.01			Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.02.00				
		Periodo	202003		Componente	05.09.02.03				
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación	02/04/2020							
RESUMEN NARRATIVO	PROPORCIONAR ORIENTACION JURIDICA A LA PRESIDENCIA MUNICIPAL (9.2)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Revisar el 100% de los documentos jurídicos que suscriba el Presidente Municipal, así como revisar los mismos en tiempo				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Llevar a cabo la revisión jurídica de los documentos, así como las gestiones para que los documentos jurídicos que requieran la firma del Presidente Municipal sean entregadas a tiempo a las instancias correspondientes.				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de convenios, contratos, documentos y oficios revisados y rubricados por el Presidente Municipal				Variable a Medir	Proporcionar la orientación jurídica respecto a los contratos				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de convenios, contratos, oficios y demás documentos rubricados por el Presidente Municipal/Número de convenios, contratos, oficios y demás documentos recibidos para rúbrica del Presidente Municipal)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base						
	Dimensión a med	EFICIENCIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado	Evaluación < 10	100				
	Unidad de medid	Convenios, contratos, oficios y demás documentos revisados y rubricados					Evaluación >= 10 y < 21			
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 21						
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Reporte de los contratos, convenios, oficios y demás documentos firmados por el Presidente Municipal					
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
02/04/2020	Atención a contratos, convenios y demás documentos revisados y rubricados que suscriba el Presidente Municipal.	48	48					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione	Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	48	48		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	48	48							
Observaciones		Real	Municipio de		447,324 mujeres y					
			Número de archivos:		2					


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.09.02.05			Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.02.00				
		Periodo	202003		Componente	05.09.02.05				
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	03/04/2020						
RESUMEN NARRATIVO	Prevención, Vigilancia y Fiscalización implementada									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Planear 47 de las auditorías que se requieran para la administración pública municipal, realizar 6 de las auditorías externas				Meta cifras	53				
META CUALITATIVA	Cumplir con la planeación del Programa Anual de Auditorías				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje del cumplimiento a la planeación y logística del programa anual de auditoría				Variable a Medir	Planeación y Coordinación de Auditorías				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de auditorías planeadas/Cantidad de auditorías requeridas)				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	11.32			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Auditorías planeadas								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reporte de auditorías planeadas y atendidas					
	Presupuesto modificado	-\$84,118.42								
	Presupuesto pagado	\$790,525.44								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$790,525.44	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$874,643.86	-10.64%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
03/04/2020	Auditoría planeadas, auditorías requeridas y auditorías externas	6	53					11.32	11.32	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	6				Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	6								
Observaciones					Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
					Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA								
		05.09.02.05.01								
		Ejercicio	2020							
		Periodo	202003							
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación	03/04/2020							
RESUMEN NARRATIVO	EJECUTAR EL PROGRAMA ANUAL DE AUDITORIAS 2020 (9.2)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Ejecutar las 47 auditorías del Programa Anual de Auditoría y realizar 6 de auditorías externas notificadas				Meta cifras	53				
META CUALITATIVA	Cumplir con la normatividad en materia de transparencia y rendición de cuentas en beneficio de la ciudadanía				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje del cumplimiento al programa anual de auditoría y de auditoría externas				Variable a Medir	Ejecución de auditorías con base en el Programa Anual				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de Auditorías Externas y del Programa Anual de Auditorías realizadas/Cantidad de Auditorías Externas y del Programa Anual de Auditorías programadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Linea Base						
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado		Evaluación < 10				
	Unidad de medid	Auditorías Externas y del Programa Anual de Auditorías realizadas				Evaluación >= 10 y < 21		11.32		
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL				Evaluación >= 21				
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte trimestral de auditorías internas realizadas y reporte trimestral de auditorías externas				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien						Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
03/04/2020	Auditorías planeadas y auditorías requeridas	6	53					11.32	11.32	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	6				Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	6								
Observaciones					Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
					Número de archivos:		1			

GESTIÓN PARA RESULTADOS
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA 05.09.02.05.02			Eje	05.00.00.00					
		Ejercicio	2020		Programa	05.09.00.00					
		Periodo	202003		Línea de Acción	05.09.02.00					
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	03/04/2020		Componente	05.09.02.05				
					Actividad	05.09.02.05.02					
					NUE Componente	103.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	ATENCIÓN A LA VIGILANCIA A LA PARTICIPACIÓN EN COMITES (9.2)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Asistencia al 100% de las convocatorias al OIC				Meta cifras	100%					
META CUALITATIVA	Cumplir de conformidad al Reglamento de Adquisiciones, enajenaciones, Arrendamiento y Contratación				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de asistencias de las convocatorias al OIC				Variable a Medir	Asistencia a las invitaciones que se hagan					
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de asistencias/ Cantidad de convocatorias)				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE					
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado							
	Unidad de medid	Convocatorias atendidas									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte a todas las convocatorias y asistencias					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien							Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
03/04/2020	Austencias y convocatorias	34	34					100	100		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	34	34		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
Acumulad	TOTAL	34	34								
Observaciones					Real	Municipio de	447,324 mujeres y				
					Número de archivos:		1				


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.09.02.06			Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.02.00				
		Periodo	202003		Componente	05.09.02.06				
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	06/04/2020						
RESUMEN NARRATIVO	Procuración de Justicia Administrativa Aplicadas									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Motiva a la declaración, atender, coordinar y emisión al 100%				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Cumplir con la normatividad en materia de transparencia y rendición de cuentas en beneficio de la ciudadanía				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje al cumplimiento de declaraciones, denuncias, expedientes de presunta responsabilidad, procedimiento de entrega de recepción y emisiones de constancias.				Variable a Medir	Recepción de declaraciones, denuncias presentada				
MÉTODO CÁLCULO	(declaraciones, denuncias, expedientes de presunta responsabilidad, procedimientos de entrega recepción y emisión de documentos, atendidos / cantidad de declaraciones, denuncias, expedientes de presunta responsabilidad, procedimientos de entrega recepción y emisión de docum				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	45.1			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Declaraciones presentadas, denuncias, expedientes de presunta responsabilidad, pro								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reporte de declaraciones presentadas, denuncias, expedientes de presunta responsabilidad, procedimientos de entrega recepción y emisiones.					
	Presupuesto modificado	\$20,996.96								
	Presupuesto pagado	\$334,717.39								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	\$-334,717.39	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	\$-313,720.43	6.27%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/04/2020	Recepción de declaraiones patrimonial y de conflicto de interesess, el seguimiento a la denuncia a través del portal del municipio de querétaro, seguimiento a la presunta responsabilidad administrativa, seguimiento al proceso de entrega-recepción y emisión d	161	357					45.1	45.1	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	161	357		Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	161	357			Real	Municipio de		44,324 mujeres y 4	
Observaciones					Número de archivos:	1				


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL		ALINEACIÓN AL PMD												
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA		05.09.02.06.01		Eje	05.00.00.00								
		Ejercicio	2020		Programa	05.09.00.00									
		Periodo	202003		Línea de Acción	05.09.02.00									
		NO. DE PROGRAMA	05090000		Componente	05.09.02.06									
		Fecha de Evaluación	06/04/2020		Actividad	05.09.02.06.01									
				NUE Componente	103.0000.00										
RESUMEN NARRATIVO	VERIFICACION DE LA DECLARACION PATRIMONIAL Y DE CONFLICTO DE INTERESES (9.2)														
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Motivar a la presentación de 3170 declaraciones y validar la recepción de modificación patrimonial					Meta cifras	3170								
META CUALITATIVA	Cumplir con las declaraciones de modificación patrimonial de las y los Servidores Públicos.					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres								
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de declaraciones de modificación patrimonial y validadas.					Variable a Medir	Recepción de declaraciones de modificación patrimonial								
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de declaraciones de modificación patrimonial presentadas/ cantidad de empleados obligados a presentar su declaración de modificación patrimonial)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE								
Datos del indicador	Tipo de Indicador		GESTIÓN		Línea Base		<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="background-color: red;">Evaluación < 10</td> <td rowspan="3">0</td> <td rowspan="3"></td> </tr> <tr> <td style="background-color: yellow;">Evaluación >= 10 y < 21</td> </tr> <tr> <td style="background-color: green;">Evaluación >= 21</td> </tr> </table>				Evaluación < 10	0		Evaluación >= 10 y < 21	Evaluación >= 21
	Evaluación < 10	0													
	Evaluación >= 10 y < 21														
	Evaluación >= 21														
Dimensión a med		EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado											
Unidad de medid		Declaraciones de modificación patrimonial presentadas y validadas													
Frecuencia de medición		TRIMESTRAL													
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación		Reporte de declaraciones presentadas								
	Presupuesto modificado														
	Presupuesto pagado														
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado														
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien						Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS								
			Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance				
06/04/2020	Declaraciones de modificación patrimonial presentadas, y empleados obligados a presentar sudeclaración de modificación patrimonial.		0	2595					0	0					
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)				Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria					
Real por Periodo	Mes 3 Marzo		0				Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres						
Acumulad	TOTAL		0												
Observaciones	Las declaraciones de modificación patrimonial son presentadas en el mes de mayo.					Real	Municipio de	447,324 mujeres y							
						Número de archivos:		1							

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA 05.09.02.06.02			Eje	05.00.00.00					
		Ejercicio	2020		Programa	05.09.00.00					
		Periodo	202003		Línea de Acción	05.09.02.00					
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	06/04/2020		Componente	05.09.02.06				
					Actividad	05.09.02.06.02					
					NUE Componente	103.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	SEGUIMIENTO A LA DENUNCIAS A TRAVES DEL PORTAL DEL MUNICIPIO DE QUERÉTARO (9.2)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de las denuncias presentadas a través del portal electrónico del Municipio de Querétaro				Meta cifras	100%					
META CUALITATIVA	Resolver el 100% de las denuncias presentadas a través del portal electrónico del Municipio de Querétaro a beneficio de la ciudadanía				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de denuncias presentadas a través del portal electrónico del Municipio de Querétaro.				Variable a Medir	Denuncias presentadas a través del portal electrónico					
MÉTODO CÁLCULO	(Denuncias presentadas a través del portal electrónico del Municipio de Querétaro, atendidas/Denuncias recibidas a través del portal electrónico del Municipio de Querétaro)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE					
Datos del indicador	Tipo de Indicador		GESTIÓN		Línea Base						
	Dimensión a med		EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado		Evaluación < 10				
	Unidad de medid		Quejas presentadas y atendidas				Evaluación >= 10 y < 21		0		
	Frecuencia de medición		TRIMESTRAL				Evaluación >= 21				
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación		Reporte de denuncias presentadas y resueltas				
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien						Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
			Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/04/2020	Denuncias presentadas a través del portal electrónico del Municipio de Querétaro, atendidas, denuncias recibidas a través del portal.		0	0				0	0		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)				Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 3 Marzo		0	0		Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL		0	0							
Observaciones							Real	Municipio de		447,324 mujeres y	
							Número de archivos:		1		


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.09.02.06.03			Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.02.00				
		Periodo	202003		Componente	05.09.02.06				
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	06/04/2020		Actividad	05.09.02.06.03			
						NUE Componente	103.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	SEGUIMIENTO A LA PRESUNTA RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA (9.9)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Coordinar las 357 acciones tendientes aplicar sanciones dentro del marco del Sistema Estatal Anticorrupción				Meta cifras	357				
META CUALITATIVA	Radical 357 expedientes de presunta responsabilidad administrativa a beneficio de la ciudadanía				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de expedientes de presunta responsabilidad administrativa iniciados o radicados				Variable a Medir	Expedientes de presunta responsabilidad iniciados				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de expedientes de presunta responsabilidad radicados/ Cantidad de expedientes de presunta responsabilidad iniciados)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	45.1			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Expedientes de presunta responsabilidad administrativa iniciados y rad								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte de expedientes de presunta responsabilidad administrativa iniciados y radicados				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien						Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/04/2020	Expedientes de presunta responsabilidad radicados y expedientes de presunta responsabilidad iniciados	161	357					45.1	45.1	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	161				Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	161								
Observaciones					Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
					Número de archivos:		1			

GESTIÓN PARA RESULTADOS
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL				ALINEACIÓN AL PMD				
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00			
		05.09.02.06.04			Programa	05.09.00.00			
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.02.00			
		Periodo	202003		Componente	05.09.02.06			
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación	07/04/2020						
RESUMEN NARRATIVO	SEGUIMIENTO AL PROCESO DE ENTREGA - RECEPCION (9.9)								
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Concluir el 100% los procedimientos de entrega recepción en términos de la Ley de Entrega Recepción del Estado de Querétaro				Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA	Concluir el 100% de los procedimientos de entrega recepción aperturados de las y los Servidores Públicos.				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de procedimientos de entrega recepción concluidos				Variable a Medir	Procedimientos de Entrega Recepción aperturados			
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de procedimientos de entrega recepción concluidos / cantidad de procedimientos de entrega recepción recibidos)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <div style="background-color: red; width: 20px; height: 20px; margin-right: 5px;"></div> Evaluación < 10 </div> <div style="background-color: yellow; width: 20px; height: 20px; margin-right: 5px; margin-top: 5px;"></div> Evaluación >= 10 y < 21			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.09.02.06.05			Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.02.00				
		Periodo	202003		Componente	05.09.02.06				
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	07/04/2020						
RESUMEN NARRATIVO	EMISION DE CONSTANCIAS Y CERTIFICACIONES (9.9)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Emitir el 100% de las Constancias y Certificaciones de los registros deducidos de los archivos de la Dirección de Investigación				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Emitir el 100% de las Constancias Y Certificaciones solicitadas de los registros deducidos de la Dirección de Investigación a beneficio de la ciudadanía				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Constancias y Certificados emitidas de los registros deducidos de la Dirección de Investigación				Variable a Medir	Constancias y Certificación Emitidas				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de Constancias y Certificaciones deducidas de los archivos de la Dirección de Investigación Emitidas/ cantidad de Constancias y Certificaciones deducidas de los archivos de la Dirección de Investigación Solicitadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	0			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Cantidad de Constancias y Certificaciones emitidas de los registros deducidos de la D								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte de Constancias y Certificaciones emitidas				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/04/2020	Constancias y certificaciones deducidas de los archivos de la Dirección de Investigación Emitidas y solicitadas.	0	0					0	0	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	0	0		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	0	0							
Observaciones					Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
					Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL		ALINEACIÓN AL PMD							
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA		05.09.02.07		Eje	05.00.00.00			
		Ejercicio	2020		Programa	05.09.00.00				
		Periodo	202003		Línea de Acción	05.09.02.00				
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	07/04/2020		Componente	05.09.02.07			
						Actividad				
						NUE Componente	103.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	Transparencia del Ejercicio Público al Cumplimiento									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Evaluar al 100% de las Evoluciones Patrimonial					Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA	Cumplir con la normatividad en materia de transparencia y rendición de cuentas en beneficio de la ciudadanía					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de evaluación de alertamientos detectados					Variable a Medir	Evaluación de la Evolución Patrimonial			
MÉTODO CÁLCULO	(Evaluaciones realizadas/evaluaciones programadas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Reporte de Evaluaciones realizadas	100	●	100	
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Evaluaciones realizadas								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación		Municipal				
	Presupuesto modificado	\$20,771.96								
	Presupuesto pagado	\$235,694.18								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$235,694.18	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$214,922.22	8.81%							
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/04/2020	Evaluaciones realizadas, evaluaciones programadas	52	52					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	52	52		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	52	52							
Observaciones	Las Evoluciones realizadas y programadas se realizarón aleatoriamente, debido por lo cual se lleva la investigación de los 52 Servidores Públicos teniendo un avance del 35%: se requirererevisar y pedir documentación a diferentes dependencias de los 3 niveles de Gobierno de manera que dicha investigación cumple con un lapso dentro del proceso (periodo) y puede incrementar la investigación de 52 servidores públicos por algun alertamiento ded la Evolución Patrimonial, sin embargo no disminuye.					Real	Municipio de	447,324 mujeres y		
						Número de archivos:		1		


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL				ALINEACIÓN AL PMD				
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00			
		05.09.02.07.01			Programa	05.09.00.00			
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.02.00			
		Periodo	202003		Componente	05.09.02.07			
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	07/04/2020					
RESUMEN NARRATIVO	EVALUACION A LA DETECCION DE LA EVOLUCION PATRIMONIAL DE LOS SERVIDORES PUBLICOS (9.2)								
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Evaluar el 100% de los alertamientos detectados en Evoluciones Patrimoniales				Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA	Cumplir con la normatividad en materia de transparencia y rendición de cuentas en beneficio de la ciudadanía				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de evaluación de alertamientos detectados en Evoluciones Patrimoniales de las y los Servidores Públicos				Variable a Medir	Evaluaciones de los alertamientos detectados en Evoluci			
MÉTODO CÁLCULO	(Número de Evaluaciones realizadas/Número de alertamientos)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100		
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado					
	Unidad de medid	Evaluaciones de alertamientos de Evoluciones Patrimoniales de							
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL							
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte de Evaluaciones de Alertamientos de Evoluciones Patrimoniales de Servidores Públicos			
	Presupuesto modificado								
	Presupuesto pagado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS			
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)
07/04/2020	Evaluaciones realizadas o numero de alertamientos	52	52					100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	52	52		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	52	52						
Observaciones	Las Evaluaciones realizadas y programadas se realizaron aleatoriamente, debido por lo cual se lleva la investigación de 52 Servidores Públicos teniendo un avance del 35%; se requiere revisar y pedir documentación a diferentes Dependencias de los 3 niveles de Gobierno.				Real	Municipio de	447,324 mujeres y		
					Número de archivos:		1		


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA 05.09.02.07.02			Eje	05.00.00.00				
		Ejercicio	2020		Programa	05.09.00.00				
		Periodo	202003		Línea de Acción	05.09.02.00				
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación	07/04/2020		Componente	05.09.02.07				
					Actividad	05.09.02.07.02				
					NUE Componente	103.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	PROMOCION DE LA ACTUALIZACION CODIGO DE ETICA DEL MUNICIPIO DE QUERETARO (9.10)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Difundir el Código de Ética y el Código de Conducta al 100% de los Servidores Públicos del Municipio de Querétaro.				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Difundir de los meses de abril a diciembre de 2020 el Código de Ética y el Código de Conducta para las y los Servidores Públicos.				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de difusión del Código de Ética y el Código de Conducta para las y los Servidores Públicos.				Variable a Medir	Difusión del Código de Ética y el Código de Conducta para los				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de difusiones del Código de Ética y el Código de Conducta para los servidores Públicos realizadas/ cantidad de difusiones del Código de Ética y el Código de Conducta para los servidores Públicos programadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	0			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Difusiones del Código de Ética y el Código de Conducta para los servidores								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte de difusiones del Código de Ética y el Código de Conducta para los servidores Públicos realizadas				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/04/2020	Difusiones del Código Ética y el Código de Conducta para los servidores Públicos realizadas y programadas.	0	0					0	0	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	0	0		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	0	0							
Observaciones	En el primer trimestre 2020 el código de ética y código de conducta se encontraba en proceso de revisión por Cabildo, de lo cual ya se realizó la publicación en el Diario Oficial, como tal dicha Difusión se estará reportando en el Segundo trimestre.				Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
					Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN DE GABINETE				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.09.05.01			Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.05.00				
		Periodo	202003		Componente	05.09.05.01				
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	20/04/2020						
RESUMEN NARRATIVO	Coordinación para el Impulso de la Mejora Regulatoria, Implementado									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Ejecución de 4 fases del programa anual de Mejora Regulatoria				Meta cifras	4				
META CUALITATIVA	Dar estructura a las Acciones Institucionales de Mejora Regulatoria				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de avance del Programa Anual de Mejora Regulatoria				Variable a Medir	Cumplimiento del Programa Anual de Mejora Regulatoria				
MÉTODO CÁLCULO	(Avance del Programa Anual de Mejora Regulatoria realizado/Avance del Programa Anual de Mejora Regulatoria programado)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	50			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Programa Anual de Mejora Regulatoria								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reporte de avance del programa Anual de Mejora Regulatoria					
	Presupuesto modificado	-\$231,869.80								
	Presupuesto pagado	\$325,898.26								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$325,898.26	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$557,768.06	-71.15%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
20/04/2020	Actualmente se han desarrollado dos fases de cuatro, Planeación e integración	2	4					50	50	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	2				Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	2								
Observaciones					Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
					Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACIÓN DE GABINETE				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.09.05.01.01			Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.05.00				
		Periodo	202003		Componente	05.09.05.01				
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	20/04/2020						
RESUMEN NARRATIVO	INSTRUMENTACION DE LA MEJORA REGULATORIA (9.5)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Instrumentar y Ejecutar las 4 fases del programa anual de Mejora Regulatoria (Planeación, Integración, Aprobación y Ejecución)				Meta cifras	4				
META CUALITATIVA	Dar seguimiento a las 4 fases del programa anual de Mejora Regulatoria a través de sus acciones institucionales				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de avance de las fases (Planeación, Integración, Aprobación y Ejecución) del Programa Anual de Mejora Regulatoria				Variable a Medir	Instrumentación y Ejecución de las 4 fases del Programa Anual de Mejora Regulatoria				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de fases realizadas/Número de fases programadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	50			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Fases realizadas del Programa Anual de Mejora Regulatoria								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Documentos de Informe de avance y cumplimiento del programa Anual de Mejora Regulatoria				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
20/04/2020	Ejecución de 02 de 04 fases	2	4					50	50	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	2				Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	2								
Observaciones					Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
					Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.09.09.01			Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.09.00				
		Periodo	202003		Componente	05.09.09.01				
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación	07/04/2020		Actividad					
					NUE Componente	190.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	Combate a la Corrupción y Fortalecimiento de la Integridad Policial ejecutado									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar 03 acciones que permitan prevenir los actos de corrupción del personal de la Secretaría de Seguridad Pública				Meta cifras	3				
META CUALITATIVA	Prevenir posibles actos de corrupción en la Secretaría de Seguridad Pública para beneficio en el servicio brindado a la ciudadanía				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de acciones que permitan prevenir los actos de corrupción del personal de Secretaría de Seguridad Pública realizadas				Variable a Medir	Acciones contra la corrupción realizadas				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de acciones que permitan prevenir los actos de corrupción del personal de Secretaria de Seguridad Pública realizadas/número de acciones que permitan prevenir los actos de corrupción del personal de Secretaría de Seguridad Pública programadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	50			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Acciones que permitan prevenir los actos de corrupción del personal de Se								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reporte trimestral de acciones que permitan prevenir los actos de corrupción del personal de Secretaría de Seguridad Pública realizadas					
	Presupuesto modificado	\$786,704.93								
	Presupuesto pagado	\$758,196.08								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$758,196.08	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	\$28,508.85	103.76%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/04/2020	Durante el primer trimestre se realizaron 1.5 acciones contra la corrupción dentro de la Secretaría de Seguridad Pública.	1.5	3					50	50	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	1.5			Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	1.5								
Observaciones	Las acciones se realizan de manera continua, por lo cual serán concluidas en los siguientes periodos				Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
					Número de archivos:		3			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA 05.09.09.01.01				Eje	05.00.00.00			
		Ejercicio	2020			Programa	05.09.00.00			
		Periodo	202003			Línea de Acción	05.09.09.00			
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	03/04/2020		Componente	05.09.09.01			
					Actividad	05.09.09.01.01				
					NUE Componente	190.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	IMPLEMENTACION DE DOCUMENTO DE REGISTRO ACTUALIZADO DE EVALUACIONES DE CONTROL DE CONFIANZA Y DE BANCO DE ADN (9.9)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar 4 informes trimestrales del registro de Evaluaciones de Control de Confianza y de Banco de ADN					Meta cifras	4			
META CUALITATIVA	Fortalecer los mecanismos para garantizar la integridad policial					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de informes trimestrales del registro de Evaluaciones de Control de Confianza y de Banco de ADN realizados					Variable a Medir	Informes trimestrales del registro de Evaluaciones de Contr			
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de informes trimestrales del registro de Evaluaciones de Control de Confianza y de Banco de ADN realizados/Cantidad de informes trimestrales del registro de Evaluaciones de Control de Confianza y de Banco de ADN programados)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	25		
	Dimensión a med	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado					
	Unidad de medid	Informes Trimestrales del registro de Evaluaciones de Control de Confianza y de Ba								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Reporte Trimestral de Informes trimestrales del registro de Evaluaciones de Control de Confianza y de Banco de ADN realizados				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Recurso municipal y FORTASEG				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
03/04/2020	Durante los meses de enero a marzo, se realizó el primer informe trimestral del registro de Evaluaciones de Control de Confianza y Banco de ADN	1	4					25	25	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	1				Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	1								
Observaciones						Real	Municipio de	447,324 mujeres y		
						Número de archivos:		2		

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.09.09.01.02			Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.09.00				
		Periodo	202003		Componente	05.09.09.01				
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	03/04/2020		Actividad	05.09.09.01.02			
						NUE Componente	190.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	INICIO DE PROCEDIMIENTOS DISCIPLINARIOS (9.9)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Iniciar el 100% del número de procedimientos disciplinarios radicados, cuando legalmente corresponda				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Propiciar que la conducta de los policías del Municipio de Querétaro se apegue a los principios de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los Derechos Humanos				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de procedimientos disciplinados radicados iniciados				Variable a Medir	procedimientos disciplinarios radicados iniciados				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de procedimientos disciplinarios radicados iniciados/Cantidad de procedimientos disciplinarios recibidos)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Procedimientos disciplinarios radicados iniciados								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte Trimestral de procedimientos disciplinarios ratificados iniciados				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien						Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
03/04/2020	Durante el periodo de enero a marzo se iniciaron 23 expedientes de los 23 radicaos que legalmente procedieron.	23	23					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	23	23		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	23	23							
Observaciones					Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
					Número de archivos:		2			

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.09.09.01.03			Programa	05.09.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	05.09.09.00				
		Periodo	202003		Componente	05.09.09.01				
NO. DE PROGRAMA	05090000		Fecha de Evaluación	03/04/2020		Actividad	05.09.09.01.03			
				NUE Componente	190.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	EJECUCION DEL PLAN DE VISITAS DE INSPECCION (9.9)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar 80 visitas de inspección a las diversas áreas de la Secretaría de Seguridad Pública				Meta cifras	80				
META CUALITATIVA	Prevenir y/o corregir irregularidades en el servicio brindado por la SSP en beneficio de la ciudadanía				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de visitas de inspección interna efectuadas a las diferentes áreas de la SSP				Variable a Medir	Visitas de inspección a las áreas de la SSP efectuadas				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de visitas de inspección a las áreas de la SSP realizadas/Cantidad de visitas de inspección programadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	25			
	Dimensión a med	EFICIENCIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Visitas de inspección a las áreas de la SSP								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reporte Trimestral de visitas de inspección a las diversas áreas de la SSP				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien						Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
03/04/2020	Durante el primer trimestre se realizaron 20 visitas de inspección a las diversas áreas de la SSPMQ por parte de la Dirección de Visitaduría Interna.	20	80					25	25	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	20				Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	20								
Observaciones					Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
					Número de archivos:		2			