




GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.01.01				Eje	04.00.00.00			
		Ejercicio	2020			Programa	04.07.00.00			
		Periodo	202012			Línea de Acción	04.07.01.00			
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	08/01/2021		Componente	04.07.01.01			
						Actividad				
						NUE Componente	160.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	Servicios de alumbrado público prestados									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Incrementar en un 10% los puntos de alumbrado público					Meta cifras	10			
META CUALITATIVA	Garantizar la capacidad de la red de alumbrado público en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Incremento de la red de alumbrado público					Variable a Medir	Incremento de servicios de alumbrado público pre			
MÉTODO CÁLCULO	((Puntos de alumbrado público incrementados en el periodo actual / Puntos de alumbrado público incrementados en el mismo periodo del ejercicio anterior) - 1)*100					Tipo de Fórmula	TASA			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		400				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado		Evaluación < 40		125		
	Unidad de medid	Puntos de alumbrado público incrementados				Evaluación >= 40 y < 84				
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL				Evaluación >= 84				
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación		Reportes mensuales de puntos de alumbrado público incrementados				
	Presupuesto modificado	\$18,982,358.99								
	Presupuesto pagado	\$28,088,108.71								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$28,088,108.71	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$9,105,749.72	67.58%		Fuente de Financiamien					Estatal y Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2021	INCREMENTO DE LUMINARIAS EN LA RED DE ALUMBRADO PUBLICO	819	10	400	440		227			125
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	819				Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	1308					Real	Municipio de	447,324 mujeres y	
Observaciones								Número de archivos:		1


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.01.01.01			Eje	04.00.00.00					
		Ejercicio	2020		Programa	04.07.00.00					
		Periodo	202012		Línea de Acción	04.07.01.00					
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	08/01/2021		Componente	04.07.01.01				
						Actividad	04.07.01.01.01				
						NUE Componente	160.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE ALUMBRADO PUBLICO (7.1)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Prestar el servicio de mantenimiento al 100% de los puntos de alumbrado público					Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Mantener en óptimo estado los puntos de alumbrado público en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Mantenimiento de alumbrado público					Variable a Medir	Acciones de mantenimiento al alumbrado público				
MÉTODO CÁLCULO	(Solicitudes de mantenimientos a la red de alumbrado público atendidas / solicitudes de mantenimiento a la red de alumbrado público recibidas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado							
	Unidad de medid	Solicitudes de mantenimiento al alumbrado público atendida									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de las acciones de mantenimiento al alumbrado público					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien		Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
08/01/2021	SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO DE ALUMBRADO PUBLICO ATENDIDAS	1138	1138						100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	1138	1138		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
Acumulad	TOTAL	3695	3695								
Observaciones						Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
						Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	04.00.00.00				
		04.07.01.01.02			Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	04.07.01.00				
		Periodo	202012		Componente	04.07.01.01				
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	08/01/2021						
RESUMEN NARRATIVO	SUPERVISION DE ADORNOS LUMINOSOS (7.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Supervisar el 100% de los adornos luminosos				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Mantener en óptimo estado y funcionamiento los adornos luminosos en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Adornos luminosos supervisados				Variable a Medir	Acciones de supervisión de adornos luminosos				
MÉTODO CÁLCULO	(Totalidad de adornos luminosos supervisados / totalidad de adornos luminosos instalados)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de						
	Unidad de medid	Adornos luminosos supervisados		Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de las acciones de supervisión a los adornos luminosos				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien						Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2021	SUPERVISIÓN DE ADORNOS LUMINOSOS	302	302					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	302	302		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	2146	2146							
Observaciones					Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
					Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	04.00.00.00				
		04.07.01.01.03			Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	04.07.01.00				
		Periodo	202012		Componente	04.07.01.01				
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	08/01/2021		Actividad	04.07.01.01.03			
						NUE Componente	160.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	ATENCIÓN DE TOMAS DE LUZ INSTALADAS (7.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de las tomas de luz instaladas					Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA	Mantener en óptimo estado y funcionamiento la totalidad de las tomas de luz instaladas en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Tomas de luz instaladas atendidas					Variable a Medir	Tomas de luz instaladas atendidas			
MÉTODO CÁLCULO	(Totalidad de tomas de luz atendidas/ totalidad de tomas de luz instaladas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	85.59			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Tomas de luz atendidas								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de las tomas de luz atendidas				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2021	TOMAS DE LUZ INSTALADAS ATENDIDAS	27	27					85.59	85.59	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	27	27		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	95	111							
Observaciones						Real	Municipio de	Municipio de Que		
						Número de archivos:		1		


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	04.00.00.00				
		04.07.01.02			Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	04.07.01.00				
		Periodo	202012		Componente	04.07.01.02				
NO. DE PROGRAMA	04070000	Fecha de Evaluación	08/01/2021							
RESUMEN NARRATIVO	Conservación de espacios públicos municipales realizados									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar acciones de conservación al 85% de los espacios públicos del Municipio de Querétaro				Meta cifras	85%				
META CUALITATIVA	Conservar los espacios públicos municipales en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Conservación de los espacios públicos municipales				Variable a Medir	Acciones de conservación de espacios públicos mun				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de acciones de conservación de espacios públicos municipales realizadas/ cantidad de acciones de conservación de espacios públicos municipales programadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Acciones de conservación a los espacios públicos realizadas								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reportes mensuales de las acciones de conservación a los espacios públicos realizadas					
	Presupuesto modificado	\$459,387.26								
	Presupuesto pagado	\$9,577,584.39								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$9,577,584.39	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$9,118,197.13	4.8%							Fuente de Financiamien
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2021	ACCIONES DE CONSERVACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	172	172					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	172	172		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	671	671							
Observaciones					Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
					Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.01.02.01			Eje	04.00.00.00					
		Ejercicio	2020		Programa	04.07.00.00					
		Periodo	202012		Línea de Acción	04.07.01.00					
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	08/01/2021		Componente	04.07.01.02				
					Actividad	04.07.01.02.01					
					NUE Componente	160.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE FUENTES, SISTEMAS DE RIEGO Y CARCAMOS (7.1)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar 218 acciones de mantenimiento para 144 fuentes, 53 sistemas de riego y 21 cárcamos del Municipio de Querétaro				Meta cifras	218					
META CUALITATIVA	Mantener en óptimo estado las fuentes, sistemas de riego y cárcamos en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres					
NOMBRE DEL INDICADOR	Mantenimiento a las fuentes, sistemas de riego y cárcamos				Variable a Medir	Acciones de mantenimiento a fuentes, sistemas de riego y cárcamos					
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de acciones de mantenimiento a fuentes, sistemas de riego y cárcamos realizadas / cantidad de acciones de mantenimiento a fuentes, sistemas de riego y cárcamos programadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE					
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	125				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado							
	Unidad de medid	Acciones de mantenimiento a las fuentes, sistemas de riego y cárcamos									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de las acciones de mantenimiento a las fuentes, sistemas de riego y cárcamos					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien							Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
08/01/2021	ACCIONES DE MANTENIMIENTO A FUENTES, SISTEMAS DE RIEGO Y CARCAMOS	218	218					125	125		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	218			Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
Acumulad	TOTAL	872					Real	Municipio de	447,324 mujeres y		
Observaciones						Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.01.02.02			Eje	04.00.00.00				
		Ejercicio	2020		Programa	04.07.00.00				
		Periodo	202012		Línea de Acción	04.07.01.00				
		Fecha de Evaluación			08/01/2021		Componente	04.07.01.02		
NO. DE PROGRAMA	04070000				Actividad	04.07.01.02.02				
					NUE Componente	160.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA, PLAZAS PUBLICAS, PUENTES VIALES Y DESAZOLVES (7.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar 6,500 acciones de mantenimiento a la infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves del Municipio de Querétaro				Meta cifras	6500				
META CUALITATIVA	Mantener en óptimo estado la infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Mantenimiento a la infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves				Variable a Medir	Acciones de mantenimiento de infraestructura, plazas				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de acciones de mantenimiento a infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves realizadas / cantidad de acciones de mantenimiento a infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves programadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	98.03			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Acciones de mantenimiento a la infraestructura, plazas públicas, puentes viales y des								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Reportes mensuales de las acciones de mantenimiento a la infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves					
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2021	ACCIONES DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA, PLAZAS PÚBLICAS, PUENTES VIALES Y DESAZOLVES	1219	6500					98.03	98.03	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	1219				Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	6372						Real	Municipio de	447,324 mujeres y
Observaciones					Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	04.00.00.00				
		04.07.01.02.03			Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	04.07.01.00				
		Periodo	202012		Componente	04.07.01.02				
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	08/01/2021		Actividad	04.07.01.02.03			
				NUE Componente	160.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DEL TALLER DE HOJALATERIA PARA REHABILITACION DE JARDINES									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar 4,500 acciones de mantenimiento del taller de hojalatería para la rehabilitación de los jardines del Municipio de Querétaro				Meta cifras	4500				
META CUALITATIVA	Mantener en óptimo estado el taller de hojalatería para llevar a cabo la rehabilitación de jardines en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Mantenimiento al taller de hojalatería para la rehabilitación de jardines				Variable a Medir	Acciones de mantenimiento del taller de hojalatería pa				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de acciones de mantenimiento del taller de hojalatería para rehabilitación de jardines realizadas / cantidad de acciones de mantenimiento del taller de hojalatería para rehabilitación de jardines programadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	35.38			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Acciones de mantenimiento al taller de hojalatería para la rehabilitación de jardines								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Reportes mensuales de las acciones de mantenimiento al taller de hojalatería para la rehabilitación de jardines					
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2021	ACCIONES DE MANTENIMIENTO DEL TALLER DE HOJALATERIA PARA REHABILITACIÓN DE JARDINES	396	4500					35.38	35.38	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	396				Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	1592								
Observaciones					Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
					Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	04.00.00.00				
		04.07.01.02.04			Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	04.07.01.00				
		Periodo	202012		Componente	04.07.01.02				
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	08/01/2021		Actividad	04.07.01.02.04			
						NUE Componente	160.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	ATENCIÓN A LOS BAÑOS PÚBLICOS (7.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender al 100% los 7 baños públicos administrados por el Municipio de Querétaro					Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA	Mantener en óptimo funcionamiento los baños públicos municipales en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Baños públicos atendidos					Variable a Medir	Baños públicos atendidos			
MÉTODO CÁLCULO	(Solicitudes de atención de baños públicos atendidas / solicitudes de atención de baños públicos recibidas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Solicitudes de atención de baños públicos								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Reportes mensuales de las solicitudes de baños públicos atendidas					
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2021	BAÑOS PÚBLICOS ATENDIDOS	0	0					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	0	0		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	1	1							
Observaciones						Real	Municipio de	447,324 mujeres y		
						Número de archivos:		1		


GESTIÓN PARA RESULTADOS
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	04.00.00.00				
		04.07.01.03			Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	04.07.01.00				
		Periodo	202012		Componente	04.07.01.03				
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	08/01/2021						
RESUMEN NARRATIVO	Mantenimiento y administración de panteones municipales realizados									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Administrar el 100% de los panteones municipales				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Mejorar el servicio y condiciones de los panteones municipales en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Servicios de administración de los panteones municipales				Variable a Medir	Servicios de administración de los panteones municipales				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de servicios de administración de los panteones municipales realizados / cantidad de servicios de administración de los panteones municipales programados)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Servicios de administración								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reportes mensuales de los servicios de administración de los panteones municipales					
	Presupuesto modificado	-\$92,337.35								
	Presupuesto pagado	\$1,669,729.34								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$1,669,729.34	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$1,762,066.69	-5.53%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2021	ACCIONES DE MANTENIMIENTO A LOS PANTEONES MUNICIPALES	3193	3193					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	3193	3193		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	9932	9932							
Observaciones		Real	Municipio de		447,324 mujeres y					
		Número de archivos:			1					


GESTIÓN PARA RESULTADOS
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.01.03.01			Eje	04.00.00.00				
		Ejercicio	2020		Programa	04.07.00.00				
		Periodo	202012		Línea de Acción	04.07.01.00				
		NO. DE PROGRAMA			04070000	Componente	04.07.01.03			
Fecha de Evaluación			08/01/2021	Actividad	04.07.01.03.01					
NUE Componente				160.0000.00						
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE PANTEONES MUNICIPALES (7.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Dar mantenimiento a los 8 panteones municipales				Meta cifras	32				
META CUALITATIVA	Conservar el buen estado de los panteones municipales para brindar un mejor servicio a los usuarios				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Mantenimiento de panteones municipales				Variable a Medir	Acciones de mantenimiento a los panteones municipales				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de acciones de mantenimiento a los panteones municipales realizadas / cantidad de acciones de mantenimiento a los panteones municipales programadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100			
	Dimensión a medir	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medida	Acciones de mantenimiento a los panteones municipales								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de las acciones de mantenimiento realizadas en los panteones municipales				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien						Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2021	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS 8 PANTEONES MUNICIPALES	8	32					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	8				Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	32								
Observaciones					Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
					Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	04.00.00.00				
		04.07.01.03.02			Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	04.07.01.00				
		Periodo	202012		Componente	04.07.01.03				
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	08/01/2021		Actividad	04.07.01.03.02			
				NUE Componente	160.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	ATENCIÓN DE SERVICIOS DE INHUMACIONES Y EXHUMACIONES (7.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de solicitudes de inhumaciones y exhumaciones				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Garantizar la atención integral de las solicitudes de servicios de inhumaciones y exhumaciones para brindar un mejor servicio a los solicitantes				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Servicios de inhumaciones y exhumaciones atendidos				Variable a Medir	Servicios de inhumaciones y exhumaciones				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de solicitudes de servicios de inhumaciones y exhumaciones atendidas / cantidad de solicitudes de servicios de inhumaciones y exhumaciones recibidas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Solicitudes de servicios de inhumaciones y exhumaciones								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de las solicitudes de servicios de inhumaciones y exhumaciones atendidas				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien						Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2021	SOLICITUDES DE INHUMACIONES Y EXHUMACIONES	934	934					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	934	934		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	2649	2649							
Observaciones					Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
					Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	04.00.00.00				
		04.07.01.04			Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	04.07.01.00				
		Periodo	202012		Componente	04.07.01.04				
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	08/01/2021						
RESUMEN NARRATIVO	Operación del Rastro Municipal desarrollada									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Obtener un nivel de satisfacción del 100% en las encuestas de percepción realizadas a la ciudadanía				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Mejorar el servicio y la calidad del rastro en beneficio de la población				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Satisfacción en el servicio del Rastro Municipal				Variable a Medir	Puntos de encuesta de atención ciudadana				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de puntos obtenidos en las encuestas de percepción en el servicio del Rastro Municipal / cantidad total máxima de puntos alcanzables en las encuestas de percepción en el servicio del Rastro Municipal)* 100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	93.87			
	Dimensión a med	CALIDAD		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Percepción ciudadana del servicio y calidad del Rastro Municipal								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reportes mensuales de las encuestas de satisfacción ciudadana					
	Presupuesto modificado	\$114,485.67								
	Presupuesto pagado	\$4,880,932.12								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$4,880,932.12	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$4,766,446.45	2.35%							Fuente de Financiamien
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2021	PUNTOS DE CALIFICACIÓN EN LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DEL SERVICIO	2143	2250					93.87	93.87	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	2143	2250		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	8683	9250							
Observaciones					Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
					Número de archivos:		1			

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.01.04.01			Eje	04.00.00.00					
		Ejercicio	2020		Programa	04.07.00.00					
		Periodo	202012		Línea de Acción	04.07.01.00					
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	08/01/2021		Componente	04.07.01.04				
						Actividad	04.07.01.04.01				
						NUE Componente	160.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	ATENCIÓN A LAS OBSERVACIONES REALIZADAS EN MATERIA DE SANIDAD (7.1)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Dar cumplimiento al 100% de las observaciones realizadas en materia de sanidad					Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Mantener la certificación TIF del Rastro Municipal en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Observaciones sanitarias atendidas					Variable a Medir	Observaciones sanitarias solventadas				
MÉTODO CÁLCULO	(Observaciones en materia de sanidad atendidas / observaciones en materia de sanidad realizadas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	46.51				
	Dimensión a med	EFICIENCIA		Parámetros de							
	Unidad de medid	Observaciones sanitarias atendidas		Evaluación y Resultado Semaforizado							
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de acciones de mantenimiento realizadas					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal						
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
08/01/2021	OBSERVACIONES DE LAS ENTIDADES VERIFICADORAS EN MATERIA DE SANIDAD	9.4	27						46.51	46.51	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	9.4	27		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
Acumulad	TOTAL	38.6	83								
Observaciones						Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
						Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	04.00.00.00				
		04.07.01.04.02			Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	04.07.01.00				
		Periodo	202012		Componente	04.07.01.04				
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	08/01/2021		Actividad	04.07.01.04.02			
						NUE Componente	160.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE CONTROL Y CERTIFICACION TIF (7.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el 100% de las acciones de mantenimiento programadas					Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA	Mantener el Rastro Municipal en óptimo funcionamiento en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Acciones de mantenimiento al Rastro Municipal realizadas					Variable a Medir	Acciones de mantenimiento al Rastro Municipal			
MÉTODO CÁLCULO	(Acciones de mantenimiento realizadas/ acciones de mantenimiento programadas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	97.56			
	Dimensión a med	EFICIENCIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Acciones de mantenimiento realizadas								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de acciones sanitarias atendidas				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2021	ACCIONES DE MANTENIMIENTO A LAS INSTALACIONES	297	297					97.56	97.56	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	297	297		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	1201	1231							
Observaciones						Real	Municipio de	447,324 mujeres y		
						Número de archivos:		1		


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES					ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	04.00.00.00				
		04.07.01.04.03				Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	04.07.01.00				
		Periodo	202012			Componente	04.07.01.04				
NO. DE PROGRAMA	04070000			Fecha de Evaluación	08/01/2021						
RESUMEN NARRATIVO	UTILIZACION DE ENERGIAS RENOVABLES PARA LA OPERACION DEL RASTRO (7.1)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Disminuir el 10% del consumo de litros de diésel en comparación con el año anterior					Meta cifras	10				
META CUALITATIVA	Sustituir el consumo de litro de diésel con la utilización de energías renovables en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Reducción de consumo de litros de diésel					Variable a Medir	Disminución de consumo de diésel				
MÉTODO CÁLCULO	[(litros de diésel consumidos en el periodo actual / litros de diésel consumidos en el mismo periodo del ejercicio anterior)-1]*100					Tipo de Fórmula	TASA				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Línea Base	10679					
	Dimensión a med	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado	Evaluación < 40		125	●		
	Unidad de medid	Litros de diésel consumidos				Evaluación >= 40 y < 84					
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL				Evaluación >= 84					
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Reportes mensuales de litros de diésel consumidos					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
08/01/2021	LITROS DE DIESEL CONSUMIDOS	7220	10	10679	11746.9		156.6			125	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	7220				Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	27402									
Observaciones						Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
						Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.01.04.04				Eje	04.00.00.00			
		Ejercicio	2020			Programa	04.07.00.00			
		Periodo	202012			Línea de Acción	04.07.01.00			
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	08/01/2021		Componente	04.07.01.04			
						Actividad	04.07.01.04.04			
						NUE Componente	160.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	INCREMENTO EN LA CAPACIDAD DE CABEZAS PROCESADAS PARA LA OPERACION DEL RASTRO (7.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Incrementar en un 10% la capacidad de cabezas procesadas en comparación con el año anterior					Meta cifras	10			
META CUALITATIVA	Incrementar la capacidad de cabezas procesadas en beneficio de la población					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Aumento en la capacidad de cabezas procesadas					Variable a Medir	Cabezas de ganados procesadas			
MÉTODO CÁLCULO	[(cabezas procesadas en el periodo actual / cabezas procesadas en el mismo periodo del ejercicio anterior) - 1] * 100					Tipo de Fórmula	TASA			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Linea Base	189477				
	Dimensión a med	EFICIENCIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado	Evaluación < 40		99.03		
	Unidad de medid	Número de cabezas procesadas				Evaluación >= 40 y < 84				
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL			Evaluación >= 84					
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Reportes mensuales de cabezas procesadas				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2021	INCREMENTAR EL NÚMERO DE CABEZAS SACRIFICADAS	59829	10	189477	208424.7		8.94			99.03
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	59829				Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	206409								
Observaciones						Real	Municipio de	447,324 mujeres y		
						Número de archivos:		1		


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	04.00.00.00				
		04.07.02.01			Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	04.07.02.00				
		Periodo	202012		Componente	04.07.02.01				
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	08/01/2021						
RESUMEN NARRATIVO	Mantenimiento, administración y manejo de mercados municipales ejecutados									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Obtener un nivel de satisfacción del 100% en las encuestas de percepción realizadas a la ciudadanía				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Ofrecer a la ciudadanía servicios de calidad en los mercados municipales en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Satisfacción en los servicios de los mercados municipales				Variable a Medir	Calidad y limpieza de mercados municipales				
MÉTODO CÁLCULO	(Total de puntos obtenidos en las encuestas de percepción ciudadana / total máximo de puntos alcanzables en las encuestas de percepción ciudadana)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	65.35			
	Dimensión a med	CALIDAD		Parámetros de						
	Unidad de medid	Encuestas de percepción ciudadana		Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reportes mensuales de puntos obtenidos en las encuestas de percepción ciudadana					
	Presupuesto modificado	-\$1,297,479.66								
	Presupuesto pagado	\$3,245,834.96								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$3,245,834.96	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$4,543,314.62	-39.97%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2021	PUNTOS DE SATISFACCIÓN DE SERVICIO EN ENCUESTA CIUDADANA	244442	380000					65.35	65.35	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	244442	380000		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	915200	1400500							
Observaciones					Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
					Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.02.01.01			Eje	04.00.00.00					
		Ejercicio	2020		Programa	04.07.00.00					
		Periodo	202012		Línea de Acción	04.07.02.00					
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	08/01/2021		Componente	04.07.02.01				
						Actividad	04.07.02.01.01				
						NUE Componente	160.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE MERCADOS MUNICIPALES (7.2)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el 100% de los servicios integrales de mantenimiento					Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Ofrecer a la ciudadanía mercados municipales en óptimas condiciones en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Servicios de mantenimientos a los mercados públicos					Variable a Medir	Servicios de mantenimiento a los mercados municipales				
MÉTODO CÁLCULO	(Acciones de mantenimiento a mercados municipales realizadas/ acciones de mantenimiento a mercados municipales programadas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado							
	Unidad de medid	Acciones de mantenimiento a los mercados municipales									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de acciones de mantenimiento realizadas en los mercados municipales					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien		Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
08/01/2021	SERVICIOS DE MANETENIMIENTO A MERCADOS MUNICIPALES	3105	3105					100	100		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	3105	3105		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
Acumulad	TOTAL	11935	11935								
Observaciones						Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
						Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	04.00.00.00				
		04.07.04.01			Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	04.07.04.00				
		Periodo	202012		Componente	04.07.04.01				
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	08/01/2021						
RESUMEN NARRATIVO	Control y bienestar animal implementados									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de la fauna doméstica				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Mejorar la calidad de vida de la fauna doméstica				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Fauna doméstica atendida				Variable a Medir	Cantidad de fauna doméstica atendida				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de solicitudes de atención a la fauna doméstica atendidas / número de solicitudes de atención a la fauna doméstica recibidas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Solicitudes de atención a la fauna doméstica								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reportes mensuales de solicitudes de atención a la fauna doméstica atendidas					
	Presupuesto modificado	-\$2,071,228.58								
	Presupuesto pagado	\$1,800,297.58								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$1,800,297.58	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$3,871,526.16	-115.05%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2021	VARIABLE A MEDIR	11936	11936					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	11936	11936		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	44555	44555							
Observaciones					Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
					Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES					ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.04.01.01				Eje	04.00.00.00				
		Ejercicio	2020			Programa	04.07.00.00				
		Periodo	202012			Línea de Acción	04.07.04.00				
NO. DE PROGRAMA	04070000				Fecha de Evaluación	08/01/2021					
RESUMEN NARRATIVO	VACUNAS APLICADAS (7.4)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Incrementar un 10% la aplicación de vacunas en comparación con el año anterior					Meta cifras	10				
META CUALITATIVA	Mejorar la salud de la fauna doméstica en beneficio de la población					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Aumento en el número de vacunas aplicadas					Variable a Medir	Cantidad de vacunas aplicadas				
MÉTODO CÁLCULO	[(vacunas aplicadas en el periodo actual / vacunas aplicadas en el mismo periodo del ejercicio anterior) - 1] * 100					Tipo de Fórmula	TASA				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Línea Base	13281					
	Dimensión a med	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado	Evaluación < 40		125			
	Unidad de medid	Vacunas aplicadas				Evaluación >= 40 y < 84					
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL			Evaluación >= 84						
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Reportes mensuales de vacunas aplicadas					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
08/01/2021	CANTIDAD DE VACUNAS APLICADAS	5850	10	13281	14609.1		84.01			125	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	5850				Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	24438									
Observaciones						Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
						Número de archivos:		1			

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD							
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.04.01.02				Eje	04.00.00.00					
		Ejercicio	2020			Programa	04.07.00.00					
		Periodo	202012			Línea de Acción	04.07.04.00					
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	08/01/2021		Componente	04.07.04.01					
RESUMEN NARRATIVO	ESTERILIZACIONES PRACTICADAS (7.4)									Actividad	04.07.04.01.02	
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Incrementar un 10% el número de esterilizaciones practicadas en comparación con el año anterior					Meta cifras	10					
META CUALITATIVA	Mejorar la calidad de vida de la fauna doméstica en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres					
NOMBRE DEL INDICADOR	Aumento en el número de esterilizaciones practicadas					Variable a Medir	Número de esterilizaciones practicadas					
MÉTODO CÁLCULO	[(esterilizaciones practicadas en el periodo actual / esterilizaciones practicadas en el mismo periodo del ejercicio anterior) - 1] * 100					Tipo de Fórmula	TASA					
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		5148						
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado		Evaluación < 40		120.93				
	Unidad de medid	Esterilizaciones practicadas				Evaluación >= 40 y < 84						
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL				Evaluación >= 84						
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de esterilizaciones practicadas						
	Presupuesto modificado											
	Presupuesto pagado											
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado											
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado					Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS						
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance		
08/01/2021	ESTERILIZACIONES PRÁCTICADAS A LA FAUNA DOMESTICA	2642	10	5148	5662.8		33.02			120.93		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	2642			Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres				
Acumulad	TOTAL	6848				Real	Municipio de		447,324 mujeres y			
Observaciones						Número de archivos:		1				


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES					ALINEACIÓN AL PMD				
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	04.00.00.00			
		04.07.04.01.03				Programa	04.07.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	04.07.04.00			
		Periodo	202012			Componente	04.07.04.01			
NO. DE PROGRAMA	04070000				Actividad	04.07.04.01.03				
		Fecha de Evaluación	08/01/2021			NUE Componente	160.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	DESPARASITANTES APLICADOS (7.4)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Incrementar el número de aplicación de desparasitantes en un 10%, en comparación con el año anterior					Meta cifras	10			
META CUALITATIVA	Mejorar la calidad de vida de la fauna doméstica en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Aumento en el número de desparasitaciones aplicadas					Variable a Medir	Cantidad de aplicaciones de desparasitante a fauna			
MÉTODO CÁLCULO	[(desparasitaciones aplicadas en el periodo actual / desparasitaciones aplicadas en el mismo periodo del ejercicio anterior) - 1] * 100					Tipo de Fórmula	TASA			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Línea Base	1311				
	Dimensión a med	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado	Evaluación < 40		101.59		
	Unidad de medid	Desparasitaciones aplicadas				Evaluación >= 40 y < 84				
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL				Evaluación >= 84				
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Reportes mensuales de eutanasias practicadas				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2021	APLICACIÓN DE DESPARACITANTE A FAUNA DOMESTICA	429	10	1311	1442.1		11.75			101.59
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	429				Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	1465						Real	Municipio de	447,324 mujeres y
Observaciones						Número de archivos:		1		

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.04.01.04			Eje	04.00.00.00					
		Ejercicio	2020		Programa	04.07.00.00					
		Periodo	202012		Línea de Acción	04.07.04.00					
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	08/01/2021		Componente	04.07.04.01				
						Actividad	04.07.04.01.04				
						NUE Componente	160.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	EUTANASIAS PRACTICADAS (7.4)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de solicitudes de servicios de eutanasia a fauna doméstica					Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Mejorar la calidad de vida de la fauna doméstica en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Atención a las solicitudes de servicios de eutanasia a fauna doméstica					Variable a Medir	Cantidad de servicios de eutanasia para fauna doméstica				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de solicitudes de eutanasia para fauna doméstica atendidas / número de solicitudes de eutanasia para fauna doméstica recibidas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100	●			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado							
	Unidad de medid	Solicitudes de eutanasia para fauna doméstica									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de desparasitaciones aplicadas					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien							Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
08/01/2021	SERVICIOS DE EUTANASIA A FAUNA DOMESTICA	1164	1164					100	100		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	1164	1164		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
Acumulad	TOTAL	4287	4287								
Observaciones						Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
						Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	04.00.00.00				
		04.07.04.01.05			Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	04.07.04.00				
		Periodo	202012		Componente	04.07.04.01				
NO. DE PROGRAMA	04070000	Fecha de Evaluación	08/01/2021							
RESUMEN NARRATIVO	REPORTES DE ANIMALES CALLEJEROS, MALTRATADOS Y AGRESIVOS ATENDIDOS (7.4)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender 5,700 reportes de animales callejeros, maltratados y agresivos atendidos				Meta cifras	5700				
META CUALITATIVA	Mejorar la calidad de vida de la fauna doméstica y de la población				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Reportes de animales callejeros, maltratados y agresivos atendidos				Variable a Medir	Reportes de animales callejeros, maltratados y agresivos				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de reportes de animales callejeros, maltratados y agresivos atendidos / número de reportes de animales callejeros, maltratados y agresivos recibidos)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	115.81			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Reportes de animales callejeros, maltratados y agresivos								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Registro de reportes atendidos				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2021	CANTIDAD DE REPORTES DE ANIMALES CALLEJEROS, MALTRATADOS Y AGRESIVOS ATENDIDOS	1605	5700					115.81	115.81	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	1605				Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	6601								
Observaciones					Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
					Número de archivos:					


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES					ALINEACIÓN AL PMD								
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	04.00.00.00							
		04.07.04.01.06				Programa	04.07.00.00							
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	04.07.04.00							
		Periodo	202012			Componente	04.07.04.01							
NO. DE PROGRAMA	04070000			Fecha de Evaluación	08/01/2021					Actividad	04.07.04.01.06			
										NUE Componente	160.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	CONSULTAS MEDICAS VETERINARIAS OTORGADAS (7.4)													
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Aumentar un 10% el número de consultas otorgadas, en comparación con el año anterior							Meta cifras	10					
META CUALITATIVA	Mejorar la atención a la fauna doméstica en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.							Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres					
NOMBRE DEL INDICADOR	Aumento en el número de consultas otorgadas							Variable a Medir	Número de consultas otorgadas					
MÉTODO CÁLCULO	[(consultas otorgadas en el periodo actual / número de consultas otorgadas en el mismo periodo del ejercicio anterior)-1]*100							Tipo de Fórmula	TASA					
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Línea Base		901							
	Dimensión a med	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado	Evaluación < 40		92.42	●					
	Unidad de medid	Consultas otorgadas				Evaluación >= 40 y < 84								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL				Evaluación >= 84								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Reportes mensuales de consultas otorgadas								
	Presupuesto modificado													
	Presupuesto pagado													
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado													
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal								
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS								
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance				
08/01/2021	CONSULTAS OTORGAS A FAUNA DOMESTICA	246	10	901	991.1		1.66			92.42				
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria						
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	246				Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres						
Acumulad	TOTAL	916												
Observaciones						Real	Municipio de	447,324 mujeres y						
						Número de archivos:		1						


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	04.00.00.00				
		04.07.05.01			Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	04.07.05.00				
		Periodo	202012		Componente	04.07.05.01				
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	08/01/2021						
RESUMEN NARRATIVO	Gestión integral de residuos sólidos urbanos, aseo y limpia implementada									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de los reportes Ciudadanas y ciudadanos en la gestión integral de residuos sólidos urbanos en el Municipio de Querétaro				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Mejorar la imagen urbana a través de la atención oportuna de los reportes ciudadanos				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Reportes sobre gestión integral de residuos sólidos urbanos en el Municipio de Querétaro				Variable a Medir	Reportes ciudadanos en la gestión integral de residuos sólidos urbanos				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de reportes ciudadanos sobre gestión integral de residuos sólidos urbanos atendidos / cantidad de reportes ciudadanos sobre gestión integral de residuos sólidos urbanos recibidos)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Reportes ciudadanos sobre gestión integral de residuos sólidos urbanos								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Registro de reportes atendidos					
	Presupuesto modificado	\$32,006,239.98								
	Presupuesto pagado	\$42,549,868.88								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	\$-42,549,868.88	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	\$-10,543,628.90	75.22%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2021	REPORTES CIUDADANOS EN LA GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS	3153	3153					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	3153	3153		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	12385	12385							
Observaciones		Real	Municipio de		447,324 mujeres y					
		Número de archivos:		1						


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.05.01.01			Eje	04.00.00.00					
		Ejercicio	2020		Programa	04.07.00.00					
		Periodo	202012		Línea de Acción	04.07.05.00					
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	08/01/2021		Componente	04.07.05.01				
						Actividad	04.07.05.01.01				
						NUE Componente	160.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	EJECUCION DEL BARRIDO MANUAL (7.5)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el 100% de las acciones de barrido manual programadas					Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Ofrecer a la ciudadanía espacios limpios					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Acciones de barrido manual					Variable a Medir	Acciones de barrido manual				
MÉTODO CÁLCULO	(Acciones de barrido manual realizadas / acciones de barrido manual programadas)* 100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de							
	Unidad de medid	Acciones de barrido manual		Evaluación y Resultado Semaforizado							
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de acciones de barrido manual					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal						
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
08/01/2021	ACCIONES DE BARRIDO MANUAL	92	92						100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	92	92		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
Acumulad	TOTAL	366	366								
Observaciones						Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
						Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.05.01.02			Eje	04.00.00.00					
		Ejercicio	2020		Programa	04.07.00.00					
		Periodo	202012		Línea de Acción	04.07.05.00					
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	08/01/2021		Componente	04.07.05.01				
						Actividad	04.07.05.01.02				
						NUE Componente	160.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DEL PERSONAL DE OUTSOURCING (7.5)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Adquirir el 100% de los servicios de outsourcing pactados					Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Garantizar la correcta adquisición de servicios de outsourcing para garantizar el cumplimiento legal del servicio pactado.					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Servicios de outsourcing					Variable a Medir	Servicios outsourcing adquiridos de				
MÉTODO CÁLCULO	(Servicios adquiridos de outsourcing / servicios pactados)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	99.11				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado							
	Unidad de medid	Servicios de outsourcing									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de los servicios adquiridos					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien		Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
08/01/2021	SERVICIOS DE OUTSOURCING ADQUIRIDOS POR LA SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES	615	615					99.11	99.11		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	615	615		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
Acumulad	TOTAL	1788	1804								
Observaciones						Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
						Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.05.01.03			Eje	04.00.00.00					
		Ejercicio	2020		Programa	04.07.00.00					
		Periodo	202012		Línea de Acción	04.07.05.00					
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	08/01/2021		Componente	04.07.05.01				
						Actividad	04.07.05.01.03				
						NUE Componente	160.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	RECOLECCION DE BASURA (7.5)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de las solicitudes ciudadanas de recolección de basura					Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Garantizar el servicio de recolección de basura para mejorar la imagen urbana del Municipio de Querétaro en beneficio de su población.					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Recolección de basura					Variable a Medir	Acciones de recolección de basura				
MÉTODO CÁLCULO	(Solicitudes de recolección de basura atendidas / solicitudes de recolección de basura recibidas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado							
	Unidad de medid	Solicitudes de recolección de basura									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de solicitudes de recolección de basura atendidas					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal						
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
08/01/2021	SOLICITUDES DE RECOLECCION DE BASURA	400	400						100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	400	400		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
Acumulad	TOTAL	1148	1148								
Observaciones						Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
						Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD				
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	04.00.00.00			
		04.07.05.01.04			Programa	04.07.00.00			
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	04.07.05.00			
		Periodo	202012		Componente	04.07.05.01			
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	08/01/2021		Actividad	04.07.05.01.04		
						NUE Componente	160.0000.00		
RESUMEN NARRATIVO	SUPERVISION DE ACCIONES DE RELLENO SANITARIO (7.5)								
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Asegurar el cumplimiento del 100% de las acciones relacionadas con el relleno sanitario					Meta cifras	100%		
META CUALITATIVA	Garantizar el servicio de relleno sanitario en beneficio de la ciudadanía					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
NOMBRE DEL INDICADOR	Acciones del relleno sanitario					Variable a Medir	Acciones relativas al relleno sanitario		
MÉTODO CÁLCULO	(Acciones de relleno sanitario realizadas / acciones de relleno sanitario programadas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE		
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100		
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de					
	Unidad de medid	Acciones de relleno sanitario		Evaluación y Resultado Semaforizado					
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL							
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de acciones de relleno sanitario realizadas			
	Presupuesto modificado								
	Presupuesto pagado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS			
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)
08/01/2021	TONELADAS INGRESAS AL RELLENO SANITARIO	63009.83	63009.83					100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	63009.83	63009.83		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	323562.02	323562.02						
Observaciones						Real	Municipio de	447,324 mujeres y	
						Número de archivos:		1	


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	04.00.00.00				
		04.07.05.01.05			Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	04.07.05.00				
		Periodo	202012		Componente	04.07.05.01				
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	08/01/2021		Actividad	04.07.05.01.05			
				NUE Componente	160.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	SUPERVISION DE ACCIONES RELATIVAS A LA PLANTA TRATADORA DE RESIDUOS SOLIDOS (7.5)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Asegurar el cumplimiento del 100% de las acciones relacionadas con la planta tratadora de residuos sólidos				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Garantizar el servicio de la planta tratadora de residuos en beneficio de la ciudadanía				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Acciones de la planta tratadora de residuos				Variable a Medir	Acciones relativas a la planta tratadora de residuos sólidos				
MÉTODO CÁLCULO	(Acciones de la planta tratadora de residuos realizadas / acciones de la planta tratadora de residuos programadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Acciones de la planta tratadora de residuos								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de las acciones de la planta tratadora de residuos				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien						Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2021	TONELAS INGRESADAS A LA PLANTA TRATADORA DE RESIDUOS SOLIDOS	4552.09	4552.09					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	4552.09	4552.09		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	40530.55	40530.85							
Observaciones					Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
					Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.05.01.06				Eje	04.00.00.00			
		Ejercicio	2020			Programa	04.07.00.00			
		Periodo	202012			Línea de Acción	04.07.05.00			
		NO. DE PROGRAMA	04070000			Componente	04.07.05.01			
		Fecha de Evaluación	08/01/2021			Actividad	04.07.05.01.06			
					NUE Componente	160.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	REPOSICION DE PAPELERAS EN CALLE Y SOTERRADAS (7.5)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de solicitudes de reposición de papeleras					Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA	Garantizar que las calles y soterradas cuenten con las papeleras necesarias en beneficio de la ciudadanía					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Reposición de papeleras					Variable a Medir	Reposición de papeleras			
MÉTODO CÁLCULO	(Número de solicitudes de reposición de papeleras atendidas / número de solicitudes de reposición de papeleras recibidas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Linea Base	Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100			
	Dimensión a med	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado					
	Unidad de medid	Solicitudes de reposición de papeleras								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Reportes mensuales de papeleras repuestas				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2021	ATENCION DE PAPELERAS	4716	4716					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	4716	4716		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	15385	15385				Real	Municipio de	447,324 mujeres y	
Observaciones						Número de archivos:		1		


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.05.01.07				Eje	04.00.00.00			
		Ejercicio	2020			Programa	04.07.00.00			
		Periodo	202012			Línea de Acción	04.07.05.00			
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	08/01/2021		Componente	04.07.05.01			
						Actividad	04.07.05.01.07			
						NUE Componente	160.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	PROMOCION DE RECOLECCIONES (TILICHES Y ESPECIAL) (7.5)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Incrementar la recolección de tiliches en un 10%(2,214.74 toneladas), en comparación con el año anterior (2,013.4 toneladas)					Meta cifras	10			
META CUALITATIVA	Promover la campaña de recolección de tiliches, con el objetivo de evitar que estos objetos terminen en las calles, terrenos baldíos o drenes pluviales, en beneficio de la población.					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Recolección de tiliches					Variable a Medir	Promoción de recolecciones			
MÉTODO CÁLCULO	[(toneladas de tiliches recolectadas en el periodo actual / toneladas de tiliches recolectadas en el mismo periodo del ejercicio anterior) - 1]*100					Tipo de Fórmula	TASA			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Linea Base	2013.4				
	Dimensión a med	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado	Evaluación < 40		96.87		
	Unidad de medid	Toneladas de tiliches recolectadas				Evaluación >= 40 y < 84				
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL				Evaluación >= 84				
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Reportes trimestrales de tiliches recolectados				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2021	TONELADAS DE TILICHES RECOLECTADAS (PROMOCIÓN DE RECOLECCIONES)	769.84	10	2013.4	2214.74		6.56			96.87
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	769.84				Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	2145.45								
Observaciones						Real	Municipio de	447,324 mujeres y		
						Número de archivos:		1		


GESTIÓN PARA RESULTADOS
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	04.00.00.00				
		04.07.07.01			Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	04.07.07.00				
		Periodo	202012		Componente	04.07.07.01				
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	08/01/2021					Actividad	
									NUE Componente	160.0000.00
RESUMEN NARRATIVO	Áreas verdes, parques y jardines atendidos									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el 100% de las acciones de mantenimiento y rehabilitación programadas						Meta cifras	100%		
META CUALITATIVA	Conservar las áreas verdes en óptimas condiciones en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.						Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
NOMBRE DEL INDICADOR	Mantenimiento y rehabilitación de áreas verdes						Variable a Medir	Acciones de mantenimiento y rehabilitación de áreas		
MÉTODO CÁLCULO	(Acciones de mantenimiento y rehabilitación de áreas verdes realizadas / acciones de mantenimiento y rehabilitación de áreas verdes programadas)*100						Tipo de Fórmula	PORCENTAJE		
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	100		
	Dimensión a med	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado					
	Unidad de medid	Acciones de mantenimiento y rehabilitación de áreas verdes								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00			Medios de verificación	Reportes mensuales de acciones de mantenimiento y rehabilitación realizadas				
	Presupuesto modificado	\$501,356.60								
	Presupuesto pagado	\$24,992,776.27								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$24,992,776.27		0%						
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$24,491,419.67		2.01%	Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2021	ACCIONES DE MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE ÁREAS VERDES	3894	3894					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	3894	3894		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	14765	14765							
Observaciones						Real	Municipio de	447,324 mujeres y		
						Número de archivos:		1		


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES			ALINEACIÓN AL PMD							
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.07.01.01			Eje	04.00.00.00					
		Ejercicio	2020		Programa	04.07.00.00					
		Periodo	202012		Línea de Acción	04.07.07.00					
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	08/01/2021		Componente	04.07.07.01				
						Actividad	04.07.07.01.01				
						NUE Componente	160.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	OPERACION DEL VIVERO MUNICIPAL (7.1)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el 100% de las acciones de mantenimiento y operación del vivero municipal programadas					Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Conservar en óptimas condiciones las instalaciones del vivero municipal en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Mantenimiento y operación del vivero municipal					Variable a Medir	Acciones de mantenimiento y operación del vivero m				
MÉTODO CÁLCULO	(Acciones de mantenimiento y operación del vivero municipal realizadas / acciones de mantenimiento y operación del vivero municipal programadas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	0				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado							
	Unidad de medid	Acciones de mantenimiento y operación del vivero municipal									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de acciones de mantenimiento y operación del vivero municipal					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien							Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
08/01/2021	ACCIONES DE MANETENIMIENTO Y OPERACIÓN DEL VIVERO MUNICIPAL	0	0					0	0		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	0	0		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
Acumulad	TOTAL	0	0								
Observaciones						Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
						Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.07.01.02				Eje	04.00.00.00			
		Ejercicio	2020			Programa	04.07.00.00			
		Periodo	202012			Línea de Acción	04.07.07.00			
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	08/01/2021		Componente	04.07.07.01			
						Actividad	04.07.07.01.02			
						NUE Componente	160.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	PRODUCCION DE FLORA EN EL VIVERO MUNICIPAL (7.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Incrementar un 15% la producción de flora en el vivero municipal, en comparación con el año anterior					Meta cifras	15			
META CUALITATIVA	Incrementar la producción de flora para la habitación y rehabilitación de áreas verdes en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Aumento en la producción de flora					Variable a Medir	Cantidad de flora producida			
MÉTODO CÁLCULO	[(Flora producida en el periodo actual/ Flora producida en el mismo periodo del ejercicio anterior)-1]*100					Tipo de Fórmula	TASA			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Linea Base	856546				
	Dimensión a med	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado	Evaluación < 40		86.95		
	Unidad de medid	Número de flora producida				Evaluación >= 40 y < 84				
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL				Evaluación >= 84				
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Reportes mensuales de flora producida				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2021	CANTIDAD DE FLORA PRODUCIDA	334038	15	856546	985027.9		-01			86.95
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	334038				Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	856447								
Observaciones						Real	Municipio de	447,324 mujeres y		
						Número de archivos:		1		


GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	04.00.00.00				
		04.07.07.01.03			Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	04.07.07.00				
		Periodo	202012		Componente	04.07.07.01				
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	08/01/2021						
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES, PARQUES Y JARDINES (7.7)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de las solicitudes de mantenimiento a las áreas verdes, parques y jardines				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Brindar atención a la petición ciudadana del mantenimiento de las áreas verdes en beneficio de la población				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Mantenimiento a las áreas verdes, parques y jardines del Municipio de Querétaro				Variable a Medir	Acciones de mantenimiento a las áreas verdes, parques				
MÉTODO CÁLCULO	(Solicitudes de mantenimiento a las áreas verdes atendidas / solicitudes de mantenimiento a las áreas verdes recibidas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	90.42			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Solicitudes de mantenimiento a las áreas verdes atendidas								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Reportes mensuales de las solicitudes de mantenimiento atendidas					
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2021	MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES	504	512					90.42	90.42	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	504	512		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	1302	1440							
Observaciones					Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
					Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.07.01.04			Eje	04.00.00.00				
		Ejercicio	2020		Programa	04.07.00.00				
		Periodo	202012		Línea de Acción	04.07.07.00				
NO. DE PROGRAMA	04070000	Fecha de Evaluación	08/01/2021			Componente	04.07.07.01			
					Actividad	04.07.07.01.04				
					NUE Componente	160.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE RIEGO DE AREAS VERDES PUBLICAS (7.7)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el 100% de las acciones de riego programadas				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Realizar las acciones de riego programadas para conservar en óptimas condiciones las áreas verdes públicas en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Acciones de riego en áreas verdes públicas				Variable a Medir	Acciones de riego de áreas verdes públicas				
MÉTODO CÁLCULO	(Acciones de riego en áreas verdes realizadas / acciones de riego en áreas verdes programadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: red; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: yellow; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: green; margin-right: 5px;"></div> </div>	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Acciones de riego en áreas verdes públicas realizadas								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de las acciones de riego en áreas verdes públicas				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien						Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2021	ACCIONES DE RIEGO EN ÁREAS VERDES PÚBLICAS REALIZADAS	433	433					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	433	433		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	923	923							
Observaciones					Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
					Número de archivos:					1

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.07.01.05			Eje	04.00.00.00					
		Ejercicio	2020		Programa	04.07.00.00					
		Periodo	202012		Línea de Acción	04.07.07.00					
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	08/01/2021		Componente	04.07.07.01				
						Actividad	04.07.07.01.05				
						NUE Componente	160.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	EJECUCION DE ACTIVIDADES DE PODA Y TALA (7.7)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de las solicitudes de poda y tala de árboles recibidas					Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Brindar atención a la petición ciudadana de poda y tala de árboles, con base en el dictamen correspondiente, en beneficio de la ciudadanía					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Solicitudes de poda y tala de árboles atendidas					Variable a Medir	Solicitudes de poda y tala de árboles				
MÉTODO CÁLCULO	(Solicitudes de poda y tala de árboles atendidas / solicitudes de poda y tala de árboles recibidas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Línea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	99.9			
	Dimensión a med	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Solicitudes de poda y tala de árboles									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Reportes mensuales de las solicitudes de poda y tala de árboles					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
08/01/2021	SOLICITUDES DE PODA Y TALA ÁRBOLES	571	571					99.9	99.9		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	571	571		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
Acumulad	TOTAL	2067	2069								
Observaciones						Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
						Número de archivos:					

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.07.01.06			Eje	04.00.00.00					
		Ejercicio	2020		Programa	04.07.00.00					
		Periodo	202012		Línea de Acción	04.07.07.00					
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	08/01/2021		Componente	04.07.07.01				
						Actividad	04.07.07.01.06				
						NUE Componente	160.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	REHABILITACION DE AREAS VERDES (2.9)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar la rehabilitación de 20 parques municipales					Meta cifras	20				
META CUALITATIVA	Lograr la rehabilitación de las áreas verdes municipales en beneficio de la ciudadanía					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Rehabilitación de parques municipales					Variable a Medir	Número de áreas verdes rehabilitadas				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de parques rehabilitados / número de parques existentes)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Linea Base		Evaluación < 40 Evaluación >= 40 y < 84 Evaluación >= 84	95				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado							
	Unidad de medid	Parques rehabilitados									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes trimestrales de parques rehabilitados					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal						
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
08/01/2021	NÚMERO DE PARQUES REHABILITADOS	6	20					95	95		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	6				Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	19									
Observaciones	ESTA ACTIVIDAD DA CUMPLIMIENTO A LA LÍNEA DE ACCIÓN 2.9, CORRESPONDIENTE A LIMPIAR, REFORESTAR Y EQUIPAR DE MANERA PERMANENTE LOS PARQUES PÚBLICOS Y CENTROS DE CONVIVENCIA DE LAS COLONIAS.					Real	Municipio de	447,324 mujeres y			
						Número de archivos:		1			