




**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	04.00.00.00			
		04.07.01.01				Programa	04.07.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	04.07.01.00			
		Periodo	202006			Componente	04.07.01.01			
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	05/07/2020						
RESUMEN NARRATIVO	Servicios de alumbrado público prestados									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Incrementar en un 10% los puntos de alumbrado público						Meta cifras	10		
META CUALITATIVA	Garantizar la capacidad de la red de alumbrado público en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.						Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
NOMBRE DEL INDICADOR	Incremento de la red de alumbrado público						Variable a Medir	Incremento de servicios de alumbrado público pre		
MÉTODO CÁLCULO	((Puntos de alumbrado público incrementados en el periodo actual / Puntos de alumbrado público incrementados en el mismo periodo del ejercicio anterior) - 1)*100						Tipo de Fórmula	TASA		
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		400				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado		Evaluación < 20		66.14		
	Unidad de medid	Puntos de alumbrado público incrementados				Evaluación >= 20 y < 42				
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL				Evaluación >= 42				
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación		Reportes mensuales de puntos de alumbrado público incrementados				
	Presupuesto modificado	\$309,946.26								
	Presupuesto pagado	\$14,345,847.72								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	\$-14,345,847.72	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	\$-14,035,901.46	2.16%		Fuente de Financiamien					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
05/07/2020	INCREMENTO DE LUMINARIAS EN LA RED DE ALUMBRADO PUBLICO	78	10	400	440		-27.25			66.14
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 6 Junio	78			Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	291				Real	MUNICIPIO DE QUERÉTARO		447324 MUJERES Y 431607 HOMBRES	
Observaciones						Número de archivos:	1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	04.00.00.00				
		04.07.01.01.01			Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	04.07.01.00				
		Periodo	202006		Componente	04.07.01.01				
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	05/07/2020		Actividad	04.07.01.01.01			
						NUE Componente	160.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE ALUMBRADO PUBLICO (7.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Prestar el servicio de mantenimiento al 100% de los puntos de alumbrado público					Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA	Mantener en óptimo estado los puntos de alumbrado público en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Mantenimiento de alumbrado público					Variable a Medir	Acciones de mantenimiento al alumbrado público			
MÉTODO CÁLCULO	(Solicitudes de mantenimientos a la red de alumbrado público atendidas / solicitudes de mantenimiento a la red de alumbrado público recibidas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Solicitudes de mantenimiento al alumbrado público atendida								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de las acciones de mantenimiento al alumbrado público				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien					Municipal	
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
05/07/2020	MANTENIMIENTO DE LUMINARIAS EXISTENTES	839	839					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 6 Junio	839	839		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	1619	1619							
Observaciones						Real	MUNICIPIO E	447324 MUJERES Y		
						Número de archivos:		1		


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.01.01.02			Eje	04.00.00.00					
		Ejercicio	2020		Programa	04.07.00.00					
		Periodo	202006		Línea de Acción	04.07.01.00					
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	05/07/2020		Componente	04.07.01.01				
						Actividad	04.07.01.01.02				
						NUE Componente	160.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	SUPERVISION DE ADORNOS LUMINOSOS (7.1)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Supervisar el 100% de los adornos luminosos					Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Mantener en óptimo estado y funcionamiento los adornos luminosos en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Adornos luminosos supervisados					Variable a Medir	Acciones de supervisión de adornos luminosos				
MÉTODO CÁLCULO	(Totalidad de adornos luminosos supervisados / totalidad de adornos luminosos instalados)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Linea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	100				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado							
	Unidad de medid	Adornos luminosos supervisados									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de las acciones de supervisión a los adornos luminosos					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien							Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
05/07/2020	ACCIONES DE SUPERVISION DE ADORNOS LUMINOSOS	0	0					100	100		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 6 Junio	0	0		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
Acumulad	TOTAL	1841	1841								
Observaciones						Real	MUNICIPIO DE		47324 MUJERES Y		
						Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	04.00.00.00				
		04.07.01.01.03			Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	04.07.01.00				
		Periodo	202006		Componente	04.07.01.01				
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	05/07/2020		Actividad	04.07.01.01.03			
						NUE Componente	160.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	ATENCIÓN DE TOMAS DE LUZ INSTALADAS (7.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de las tomas de luz instaladas					Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA	Mantener en óptimo estado y funcionamiento la totalidad de las tomas de luz instaladas en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Tomas de luz instaladas atendidas					Variable a Medir	Tomas de luz instaladas atendidas			
MÉTODO CÁLCULO	(Totalidad de tomas de luz atendidas/ totalidad de tomas de luz instaladas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	80.95			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Tomas de luz atendidas								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Reportes mensuales de las tomas de luz atendidas					
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
05/07/2020	ATENCIÓN A SOLICITUDES DE TOMAS DE LUZ	0	0					80.95	80.95	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 6 Junio	0	0		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	68	84							
Observaciones						Real	MUNICIPIO DE QUERÉTARO		447324 MUJERES Y 431607 HOMBRES	
						Número de archivos:		1		


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	04.00.00.00				
		04.07.01.02			Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	04.07.01.00				
		Periodo	202006		Componente	04.07.01.02				
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	06/07/2020						
RESUMEN NARRATIVO	Conservación de espacios públicos municipales realizados									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar acciones de conservación al 85% de los espacios públicos del Municipio de Querétaro				Meta cifras	85%				
META CUALITATIVA	Conservar los espacios públicos municipales en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Conservación de los espacios públicos municipales				Variable a Medir	Acciones de conservación de espacios públicos mun				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de acciones de conservación de espacios públicos municipales realizadas/ cantidad de acciones de conservación de espacios públicos municipales programadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Acciones de conservación a los espacios públicos realizadas								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reportes mensuales de las acciones de conservación a los espacios públicos realizadas					
	Presupuesto modificado	\$138,737.38								
	Presupuesto pagado	\$2,211,947.09								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$2,211,947.09	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$2,073,209.71	6.27%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/07/2020	ACCIONES DE CONSERVACION DE ESPACIOS PUBLICOS MUNICIPALES	66	66					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 6 Junio	66	66		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	458	458							
Observaciones					Real	MUNICIPIO DE	447324 MUJERES Y			
					Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD										
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.01.02.01			Eje	04.00.00.00									
		Ejercicio	2020		Programa	04.07.00.00									
		Periodo	202006		Línea de Acción	04.07.01.00									
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	06/07/2020		Componente	04.07.01.02								
					Actividad	04.07.01.02.01									
					NUE Componente	160.0000.00									
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE FUENTES, SISTEMAS DE RIEGO Y CARCAMOS (7.1)														
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar 218 acciones de mantenimiento para 144 fuentes, 53 sistemas de riego y 21 cárcamos del Municipio de Querétaro				Meta cifras	218									
META CUALITATIVA	Mantener en óptimo estado las fuentes, sistemas de riego y cárcamos en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres									
NOMBRE DEL INDICADOR	Mantenimiento a las fuentes, sistemas de riego y cárcamos				Variable a Medir	Acciones de mantenimiento a fuentes, sistemas de riego									
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de acciones de mantenimiento a fuentes, sistemas de riego y cárcamos realizadas / cantidad de acciones de mantenimiento a fuentes, sistemas de riego y cárcamos programadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE									
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	125								
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado											
	Unidad de medid	Acciones de mantenimiento a las fuentes, sistemas de riego y cárcamos													
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL													
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de las acciones de mantenimiento a las fuentes, sistemas de riego y cárcamos									
	Presupuesto modificado														
	Presupuesto pagado														
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			Fuente de Financiamien							Municipal				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado														
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO		DATOS INGRESADOS			TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS									
			Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance				
06/07/2020	ACCIONES DE MANTENIMIENTO DE FUENTES, SISTEMAS DE RIEGO Y CARCAMOS		218	218					125	125					
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria						
Real por Periodo	Mes 6 Junio		218				Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres						
Acumulad	TOTAL		436												
Observaciones							Real	MUNICIPIO DE		47324 MUJERES Y					
							Número de archivos:		1						

**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	04.00.00.00				
		04.07.01.02.02			Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	04.07.01.00				
		Periodo	202006		Componente	04.07.01.02				
NO. DE PROGRAMA	04070000	Fecha de Evaluación	06/07/2020	Actividad	04.07.01.02.02					
				NUE Componente	160.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA, PLAZAS PUBLICAS, PUENTES VIALES Y DESAZOLVES (7.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar 6,500 acciones de mantenimiento a la infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves del Municipio de Querétaro			Meta cifras	6500					
META CUALITATIVA	Mantener en óptimo estado la infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.			Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres					
NOMBRE DEL INDICADOR	Mantenimiento a la infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves			Variable a Medir	Acciones de mantenimiento de infraestructura, plazas					
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de acciones de mantenimiento a infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves realizadas / cantidad de acciones de mantenimiento a infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves programadas)*100			Tipo de Fórmula	PORCENTAJE					
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	50			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Acciones de mantenimiento a la infraestructura, plazas públicas, puentes viales y des								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Reportes mensuales de las acciones de mantenimiento a la infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves					
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/07/2020	ACCIONES DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA, PLAZAS PÚBLICAS, PUENTES VIALES Y DESAZOLVES	1625	6500					50	50	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 6 Junio	1625				Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	3250								
Observaciones					Real	MUNICIPIO DE		447324 MUJERES Y		
					Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS  
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.01.02.03			Eje	04.00.00.00					
		Ejercicio	2020		Programa	04.07.00.00					
		Periodo	202006		Línea de Acción	04.07.01.00					
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	06/07/2020		Componente	04.07.01.02				
					Actividad	04.07.01.02.03					
					NUE Componente	160.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DEL TALLER DE HOJALATERIA PARA REHABILITACION DE JARDINES (7.1)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar 4,500 acciones de mantenimiento del taller de hojalatería para la rehabilitación de los jardines del Municipio de Querétaro				Meta cifras	4500					
META CUALITATIVA	Mantener en óptimo estado el taller de hojalatería para llevar a cabo la rehabilitación de jardines en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres					
NOMBRE DEL INDICADOR	Mantenimiento al taller de hojalatería para la rehabilitación de jardines				Variable a Medir	Acciones de mantenimiento del taller de hojalatería pa					
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de acciones de mantenimiento del taller de hojalatería para rehabilitación de jardines realizadas / cantidad de acciones de mantenimiento del taller de hojalatería para rehabilitación de jardines programadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE					
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	19.02				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado							
	Unidad de medid	Acciones de mantenimiento al taller de hojalatería para la rehabilitación de jardines									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de las acciones de mantenimiento al taller de hojalatería para la rehabilitación de jardines					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien		Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
06/07/2020	ACCIONES DE MANTENIMIENTO DEL TALLER DE HOJALATERIA PARA REHABILITACION DE JARDINES	609	4500					19.02	19.02		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria				
Real por Periodo	Mes 6 Junio	609		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres					
Acumulad	TOTAL	856									
Observaciones					Real	MUNICIPIO DE		47324 MUJERES Y			
					Número de archivos:		1				

**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.01.02.04			Eje	04.00.00.00					
		Ejercicio	2020		Programa	04.07.00.00					
		Periodo	202006		Línea de Acción	04.07.01.00					
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	06/07/2020		Componente	04.07.01.02				
						Actividad	04.07.01.02.04				
						NUE Componente	160.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	ATENCIÓN A LOS BANOS PUBLICOS (7.1)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender al 100% los 7 baños públicos administrados por el Municipio de Querétaro					Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Mantener en óptimo funcionamiento los baños públicos municipales en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Baños públicos atendidos					Variable a Medir	Baños públicos atendidos				
MÉTODO CÁLCULO	(Solicitudes de atención de baños públicos atendidas / solicitudes de atención de baños públicos recibidas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Linea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	100	●			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado							
	Unidad de medid	Solicitudes de atención de baños públicos									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de las solicitudes de baños públicos atendidas					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien							Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
06/07/2020	BAÑOS PUBLICOS ATENDIDOS	0	0					100	100		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 6 Junio	0	0		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
Acumulad	TOTAL	1	1								
Observaciones	LA LIMPIEZA ES REALIZADA POR EL PERSONAL DE CADA UNA DE LAS AREAS PUBLICAS Y EN ESTE LAPSO NO SE HIZO NINGUN CORRECTIVO POR PARTE DE LA DIRECCION DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA Y AREAS VERDES					Real	MUNICIPIO DE		447324 MUJERES Y		
						Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	04.00.00.00				
		04.07.01.03			Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	04.07.01.00				
		Periodo	202006		Componente	04.07.01.03				
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	05/07/2020						
RESUMEN NARRATIVO	Mantenimiento y administración de panteones municipales realizados									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Administrar el 100% de los panteones municipales				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Mejorar el servicio y condiciones de los panteones municipales en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Servicios de administración de los panteones municipales				Variable a Medir	Servicios de administración de los panteones municipales				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de servicios de administración de los panteones municipales realizados / cantidad de servicios de administración de los panteones municipales programados)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Servicios de administración								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reportes mensuales de los servicios de administración de los panteones municipales					
	Presupuesto modificado	\$371,531.26								
	Presupuesto pagado	\$995,604.59								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$995,604.59	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$624,073.33	37.32%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
05/07/2020	ACCIONES DE MANTENIMIENTO DE LOS PANTEONES MUNICIPALES	3125	3125					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 6 Junio	3125	3125		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	3135	3135							
Observaciones					Real	MUNICIPIO DE	447324 MUJERES Y			
					Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS  
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.01.03.01			Eje	04.00.00.00				
		Ejercicio	2020		Programa	04.07.00.00				
		Periodo	202006		Línea de Acción	04.07.01.00				
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	05/07/2020		Componente	04.07.01.03			
					Actividad	04.07.01.03.01				
					NUE Componente	160.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE PANTEONES MUNICIPALES (7.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Dar mantenimiento a los 8 panteones municipales				Meta cifras	32				
META CUALITATIVA	Conservar el buen estado de los panteones municipales para brindar un mejor servicio a los usuarios				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Mantenimiento de panteones municipales				Variable a Medir	Acciones de mantenimiento a los panteones municipales				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de acciones de mantenimiento a los panteones municipales realizadas / cantidad de acciones de mantenimiento a los panteones municipales programadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: red; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: yellow; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: green; margin-right: 5px;"></div> </div>	50	●		
	Dimensión a medir	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medida	Acciones de mantenimiento a los panteones municipales								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de las acciones de mantenimiento realizadas en los panteones municipales				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien						Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
05/07/2020	SERVICIO DE ADMINISTRACION DE LOS 8 PANTEONES MUNICIPALES	8	32					50	50	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 6 Junio	8				Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	16								
Observaciones					Real	MUNICIPIO DE		47324 MUJERES Y		
					Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	04.00.00.00				
		04.07.01.03.02			Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	04.07.01.00				
		Periodo	202006		Componente	04.07.01.03				
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	05/07/2020		Actividad	04.07.01.03.02			
						NUE Componente	160.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	ATENCIÓN DE SERVICIOS DE INHUMACIONES Y EXHUMACIONES (7.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de solicitudes de inhumaciones y exhumaciones					Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA	Garantizar la atención integral de las solicitudes de servicios de inhumaciones y exhumaciones para brindar un mejor servicio a los solicitantes					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Servicios de inhumaciones y exhumaciones atendidos					Variable a Medir	Servicios de inhumaciones y exhumaciones			
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de solicitudes de servicios de inhumaciones y exhumaciones atendidas / cantidad de solicitudes de servicios de inhumaciones y exhumaciones recibidas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Solicitudes de servicios de inhumaciones y exhumaciones								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de las solicitudes de servicios de inhumaciones y exhumaciones atendidas				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien					Municipal	
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
05/07/2020	ATENCIÓN A SERVICIOS DE INHUMACIONES Y EXHUMACIONES	419	419					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 6 Junio	419	419		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	1264	1264							
Observaciones						Real	MUNICIPIO DE		47324 MUJERES Y	
						Número de archivos:		1		


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	04.00.00.00				
		04.07.01.04			Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	04.07.01.00				
		Periodo	202006		Componente	04.07.01.04				
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	05/07/2020						
RESUMEN NARRATIVO	Operación del Rastro Municipal desarrollada									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Obtener un nivel de satisfacción del 100% en las encuestas de percepción realizadas a la ciudadanía				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Mejorar el servicio y la calidad del rastro en beneficio de la población				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Satisfacción en el servicio del Rastro Municipal				Variable a Medir	Puntos de encuesta de atención ciudadana				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de puntos obtenidos en las encuestas de percepción en el servicio del Rastro Municipal / cantidad total máxima de puntos alcanzables en las encuestas de percepción en el servicio del Rastro Municipal)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	93.53			
	Dimensión a med	CALIDAD		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Percepción ciudadana del servicio y calidad del Rastro Municipal								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reportes mensuales de las encuestas de satisfacción ciudadana					
	Presupuesto modificado	-\$3,248.40								
	Presupuesto pagado	\$5,444,707.28								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$5,444,707.28	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$5,447,955.68	-06%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
05/07/2020	ENCUESTAS A USUARIOS SOBRE EL SERVICIO DEL RASTRO MUNIPAL	2066	2150					93.53	93.53	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 6 Junio	2066	2150		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	4536	4850							
Observaciones					Real	MUNICIPIO DE		47324 MUJERES Y		
					Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.01.04.01			Eje	04.00.00.00				
		Ejercicio	2020		Programa	04.07.00.00				
		Periodo	202006		Línea de Acción	04.07.01.00				
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	05/07/2020		Componente	04.07.01.04			
					Actividad	04.07.01.04.01				
					NUE Componente	160.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	ATENCIÓN A LAS OBSERVACIONES REALIZADAS EN MATERIA DE SANIDAD (7.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Dar cumplimiento al 100% de las observaciones realizadas en materia de sanidad				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Mantener la certificación TIF del Rastro Municipal en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Observaciones sanitarias atendidas				Variable a Medir	Observaciones sanitarias solventadas				
MÉTODO CÁLCULO	(Observaciones en materia de sanidad atendidas / observaciones en materia de sanidad realizadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	68.33			
	Dimensión a med	EFICIENCIA		Parámetros de						
	Unidad de medid	Observaciones sanitarias atendidas		Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de acciones de mantenimiento realizadas				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien						Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
05/07/2020	OBSERVACIONES DE LAS ENTIDADES VERIFICADORAS EN MATERIA DE SANIDAD	4	8					68.33	68.33	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 6 Junio	4	8		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	24.6	36							
Observaciones					Real	MUNICIPIO DE		47324 MUJERES Y		
					Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.01.04.02			Eje	04.00.00.00					
		Ejercicio	2020		Programa	04.07.00.00					
		Periodo	202006		Línea de Acción	04.07.01.00					
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	05/07/2020		Componente	04.07.01.04				
					Actividad	04.07.01.04.02					
					NUE Componente	160.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE CONTROL Y CERTIFICACION TIF (7.1)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el 100% de las acciones de mantenimiento programadas				Meta cifras	100%					
META CUALITATIVA	Mantener el Rastro Municipal en óptimo funcionamiento en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres					
NOMBRE DEL INDICADOR	Acciones de mantenimiento al Rastro Municipal realizadas				Variable a Medir	Acciones de mantenimiento al Rastro Municipal					
MÉTODO CÁLCULO	(Acciones de mantenimiento realizadas/ acciones de mantenimiento programadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE					
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	95.29				
	Dimensión a med	EFICIENCIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado							
	Unidad de medid	Acciones de mantenimiento realizadas									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de acciones sanitarias atendidas					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien							Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
05/07/2020	ACCIONES DE MANTENIMIENTO Y ACONDICIONAMIENTO DE INSTALACIONES Y EQUIPO	321	350					95.29	95.29		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 6 Junio	321	350		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
Acumulad	TOTAL	607	637								
Observaciones					Real	MUNICIPIO DE	47324 MUJERES Y				
					Número de archivos:		1				


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES					ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	04.00.00.00				
		04.07.01.04.03				Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	04.07.01.00				
		Periodo	202006			Componente	04.07.01.04				
NO. DE PROGRAMA	04070000			Fecha de Evaluación	05/07/2020						
RESUMEN NARRATIVO	UTILIZACION DE ENERGIAS RENOVABLES PARA LA OPERACION DEL RASTRO (7.1)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Disminuir el 10% del consumo de litros de diésel en comparación con el año anterior					Meta cifras	10				
META CUALITATIVA	Sustituir el consumo de litro de diésel con la utilización de energías renovables en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Reducción de consumo de litros de diésel					Variable a Medir	Disminución de consumo de diésel				
MÉTODO CÁLCULO	[(litros de diésel consumidos en el periodo actual / litros de diésel consumidos en el mismo periodo del ejercicio anterior)-1]*100					Tipo de Fórmula	TASA				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Línea Base	10679					
	Dimensión a med	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado	Evaluación < 20		96.11			
	Unidad de medid	Litros de diésel consumidos				Evaluación >= 20 y < 42					
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL				Evaluación >= 42					
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Reportes mensuales de litros de diésel consumidos					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
05/07/2020	LITROS DE DIESEL UTILIZADOS	1818	10	10679	11746.9		5.72			96.11	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 6 Junio	1818				Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	11290									
Observaciones						Real	MUNICIPIO DE QUERÉTARO		447324 MUJERES Y 431607 HOMBRES		
						Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS  
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES					ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.01.04.04					Eje	04.00.00.00			
		Ejercicio	2020				Programa	04.07.00.00			
		Periodo	202006				Línea de Acción	04.07.01.00			
		NO. DE PROGRAMA	04070000				Componente	04.07.01.04			
		Fecha de Evaluación	05/07/2020				Actividad	04.07.01.04.04			
						NUE Componente	160.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	INCREMENTO EN LA CAPACIDAD DE CABEZAS PROCESADAS PARA LA OPERACION DEL RASTRO (7.1)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Incrementar en un 10% la capacidad de cabezas procesadas en comparación con el año anterior					Meta cifras	10				
META CUALITATIVA	Incrementar la capacidad de cabezas procesadas en beneficio de la población					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Aumento en la capacidad de cabezas procesadas					Variable a Medir	Cabezas de ganados procesadas				
MÉTODO CÁLCULO	[(cabezas procesadas en el periodo actual / cabezas procesadas en el mismo periodo del ejercicio anterior) - 1] * 100					Tipo de Fórmula	TASA				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Linea Base	189477					
	Dimensión a med	EFICIENCIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado	Evaluación < 20		44.78			
	Unidad de medid	Número de cabezas procesadas				Evaluación >= 20 y < 42					
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL				Evaluación >= 42					
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Reportes mensuales de cabezas procesadas					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
05/07/2020	INCREMENTAR EL NUMERO DE CABEZAS SACRIFICADAS	49999	10	189477	208424.7		-50.74			44.78	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 6 Junio	49999				Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	93327									
Observaciones						Real	MUNICIPIO DE		447324 MUJERES Y		
						Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	04.00.00.00				
		04.07.02.01			Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	04.07.02.00				
		Periodo	202006		Componente	04.07.02.01				
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	06/07/2020						
RESUMEN NARRATIVO	Mantenimiento, administración y manejo de mercados municipales ejecutados									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Obtener un nivel de satisfacción del 100% en las encuestas de percepción realizadas a la ciudadanía				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Ofrecer a la ciudadanía servicios de calidad en los mercados municipales en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Satisfacción en los servicios de los mercados municipales				Variable a Medir	Calidad y limpieza de mercados municipales				
MÉTODO CÁLCULO	(Total de puntos obtenidos en las encuestas de percepción ciudadana / total máximo de puntos alcanzables en las encuestas de percepción ciudadana)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	64.78			
	Dimensión a med	CALIDAD		Parámetros de						
	Unidad de medid	Encuestas de percepción ciudadana		Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reportes mensuales de puntos obtenidos en las encuestas de percepción ciudadana					
	Presupuesto modificado	\$90,943.68								
	Presupuesto pagado	\$1,152,639.69								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$1,152,639.69	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$1,061,696.01	7.89%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/07/2020	MERCADOS LIMPIOS Y DE CALIDAD OPERANDO	166148	270500					64.78	64.78	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 6 Junio	166148	270500		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	394508	609000							
Observaciones					Real	MUNICIPIO DE	47324 MUJERES Y			
					Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.02.01.01			Eje	04.00.00.00					
		Ejercicio	2020		Programa	04.07.00.00					
		Periodo	202006		Línea de Acción	04.07.02.00					
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	05/07/2020		Componente	04.07.02.01				
					Actividad	04.07.02.01.01					
					NUE Componente	160.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE MERCADOS MUNICIPALES (7.2)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el 100% de los servicios integrales de mantenimiento				Meta cifras	100%					
META CUALITATIVA	Ofrecer a la ciudadanía mercados municipales en óptimas condiciones en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres					
NOMBRE DEL INDICADOR	Servicios de mantenimientos a los mercados públicos				Variable a Medir	Servicios de mantenimiento a los mercados municipales					
MÉTODO CÁLCULO	(Acciones de mantenimiento a mercados municipales realizadas/ acciones de mantenimiento a mercados municipales programadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE					
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	100				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado							
	Unidad de medid	Acciones de mantenimiento a los mercados municipales									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de acciones de mantenimiento realizadas en los mercados municipales					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien							Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
05/07/2020	ACCIONES DE MANTENIMIENTO EN MERCADOS MUNICIPALES	2889	2889					100	100		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 6 Junio	2889	2889		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
Acumulad	TOTAL	5789	5789								
Observaciones					Real	MUNICIPIO DE	47324 MUJERES Y				
					Número de archivos:		1				


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	04.00.00.00				
		04.07.04.01			Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	04.07.04.00				
		Periodo	202006		Componente	04.07.04.01				
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	05/07/2020						
RESUMEN NARRATIVO	Control y bienestar animal implementados									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de la fauna doméstica				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Mejorar la calidad de vida de la fauna doméstica				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Fauna doméstica atendida				Variable a Medir	Cantidad de fauna doméstica atendida				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de solicitudes de atención a la fauna doméstica atendidas / número de solicitudes de atención a la fauna doméstica recibidas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Solicitudes de atención a la fauna doméstica								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reportes mensuales de solicitudes de atención a la fauna doméstica atendidas					
	Presupuesto modificado	\$42,795.37								
	Presupuesto pagado	\$561,110.14								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$561,110.14	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$518,314.77	7.63%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
05/07/2020	CANTIDAD DE FAUNA DOMESTICA ATENDIDA	4153	4153					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 6 Junio	4153	4153		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	9610	9610							
Observaciones					Real	MUNICIPIO DE	47324 MUJERES Y			
					Número de archivos:		1			

**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES					ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.04.01.01				Eje	04.00.00.00				
		Ejercicio	2020			Programa	04.07.00.00				
		Periodo	202006			Línea de Acción	04.07.04.00				
NO. DE PROGRAMA	04070000				Fecha de Evaluación	05/07/2020					
RESUMEN NARRATIVO	VACUNAS APLICADAS (7.4)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Incrementar un 10% la aplicación de vacunas en comparación con el año anterior					Meta cifras	10				
META CUALITATIVA	Mejorar la salud de la fauna doméstica en beneficio de la población					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Aumento en el número de vacunas aplicadas					Variable a Medir	Cantidad de vacunas aplicadas				
MÉTODO CÁLCULO	[(vacunas aplicadas en el periodo actual / vacunas aplicadas en el mismo periodo del ejercicio anterior) - 1] * 100					Tipo de Fórmula	TASA				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Línea Base	13281					
	Dimensión a med	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado	Evaluación < 20		11.4			
	Unidad de medid	Vacunas aplicadas				Evaluación >= 20 y < 42					
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL			Evaluación >= 42						
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Reportes mensuales de vacunas aplicadas					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
05/07/2020	CANTIDAD DE VACUNAS APLICADAS	731	10	13281	14609.1		-87.46			11.4	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 6 Junio	731				Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	1665						Real	MUNICIPIO DE	47324 MUJERES Y	
Observaciones						Número de archivos:		1			

**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES					ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.04.01.02					Eje	04.00.00.00			
		Ejercicio	2020				Programa	04.07.00.00			
		Periodo	202006				Línea de Acción	04.07.04.00			
NO. DE PROGRAMA	04070000					Componente	04.07.04.01				
		Fecha de Evaluación	05/07/2020			Actividad	04.07.04.01.02				
						NUE Componente	160.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	ESTERILIZACIONES PRACTICADAS (7.4)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Incrementar un 10% el número de esterilizaciones practicadas en comparación con el año anterior					Meta cifras	10				
META CUALITATIVA	Mejorar la calidad de vida de la fauna doméstica en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Aumento en el número de esterilizaciones practicadas					Variable a Medir	Número de esterilizaciones practicadas				
MÉTODO CÁLCULO	[(esterilizaciones practicadas en el periodo actual / esterilizaciones practicadas en el mismo periodo del ejercicio anterior) - 1] * 100					Tipo de Fórmula	TASA				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Linea Base	5148					
	Dimensión a med	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado	Evaluación < 20		26.08			
	Unidad de medid	Esterilizaciones practicadas				Evaluación >= 20 y < 42					
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL			Evaluación >= 42						
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Reportes mensuales de esterilizaciones practicadas					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS					TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
05/07/2020	CANTIDAD DE ESTERILIZACIONES PRACTICADAS	287	10	5148	5662.8		-71.31			26.08	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 6 Junio	287				Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	1477									
Observaciones						Real	MUNICIPIO DE		47324 MUJERES Y		
						Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS  
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES					ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.04.01.03					Eje	04.00.00.00			
		Ejercicio	2020				Programa	04.07.00.00			
		Periodo	202006				Línea de Acción	04.07.04.00			
		NO. DE PROGRAMA	04070000				Componente	04.07.04.01			
		Fecha de Evaluación	05/07/2020				Actividad	04.07.04.01.03			
						NUE Componente	160.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	DESPARASITANTES APLICADOS (7.4)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Incrementar el número de aplicación de desparasitantes en un 10%, en comparación con el año anterior					Meta cifras	10				
META CUALITATIVA	Mejorar la calidad de vida de la fauna doméstica en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Aumento en el número de desparasitaciones aplicadas					Variable a Medir	Cantidad de aplicaciones de desparasitante a fauna				
MÉTODO CÁLCULO	[(desparasitaciones aplicadas en el periodo actual / desparasitaciones aplicadas en el mismo periodo del ejercicio anterior) - 1] * 100					Tipo de Fórmula	TASA				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Linea Base	1311					
	Dimensión a med	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado	Evaluación < 20		42.51	●		
	Unidad de medid	Desparasitaciones aplicadas				Evaluación >= 20 y < 42					
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL				Evaluación >= 42					
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Reportes mensuales de eutanasias practicadas					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS					TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
05/07/2020	CANTIDAD DE APLICACIONES DE DESPARACITANTE	242	10	1311	1442.1		-53.24			42.51	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 6 Junio	242				Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	613									
Observaciones						Real	MUNICIPIO DE		47324 MUJERES Y		
						Número de archivos:	1				


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.04.01.04			Eje	04.00.00.00					
		Ejercicio	2020		Programa	04.07.00.00					
		Periodo	202006		Línea de Acción	04.07.04.00					
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	05/07/2020		Componente	04.07.04.01				
						Actividad	04.07.04.01.04				
						NUE Componente	160.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	EUTANASIAS PRACTICADAS (7.4)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de solicitudes de servicios de eutanasia a fauna doméstica					Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Mejorar la calidad de vida de la fauna doméstica en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Atención a las solicitudes de servicios de eutanasia a fauna doméstica					Variable a Medir	Cantidad de servicios de eutanasia para fauna doméstica				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de solicitudes de eutanasia para fauna doméstica atendidas / número de solicitudes de eutanasia para fauna doméstica recibidas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	100	●			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado							
	Unidad de medid	Solicitudes de eutanasia para fauna doméstica									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de desparasitaciones aplicadas					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien							Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
05/07/2020	CANTIDAD DE SERVICIOS DE EUTANASIA	882	882					100	100		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 6 Junio	882	882		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
Acumulad	TOTAL	2217	2217								
Observaciones						Real	MUNICIPIO DE		47324 MUJERES Y		
						Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.04.01.05			Eje	04.00.00.00					
		Ejercicio	2020		Programa	04.07.00.00					
		Periodo	202006		Línea de Acción	04.07.04.00					
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	05/07/2020		Componente	04.07.04.01				
					Actividad	04.07.04.01.05					
					NUE Componente	160.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	REPORTES DE ANIMALES CALLEJEROS, MALTRATADOS Y AGRESIVOS ATENDIDOS (7.4)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender 5,700 reportes de animales callejeros, maltratados y agresivos atendidos					Meta cifras	5700				
META CUALITATIVA	Mejorar la calidad de vida de la fauna doméstica y de la población					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Reportes de animales callejeros, maltratados y agresivos atendidos					Variable a Medir	Reportes de animales callejeros, maltratados y agresivos				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de reportes de animales callejeros, maltratados y agresivos atendidos / número de reportes de animales callejeros, maltratados y agresivos recibidos)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	56.89			
	Dimensión a med	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Reportes de animales callejeros, maltratados y agresivos									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Registro de reportes atendidos					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
05/07/2020	REPORTES DE ANIMALES CALLEJEROS, MALTRATADOS Y AGRESIVOS ATENDIDOS	1806	5700					56.89	56.89		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 6 Junio	1806				Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	3243									
Observaciones						Real	MUNICIPIO DE		47324 MUJERES Y		
						Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES					ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	04.00.00.00				
		04.07.04.01.06				Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	04.07.04.00				
		Periodo	202006			Componente	04.07.04.01				
NO. DE PROGRAMA	04070000			Fecha de Evaluación	05/07/2020						
RESUMEN NARRATIVO	CONSULTAS MEDICAS VETERINARIAS OTORGADAS (7.4)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Aumentar un 10% el número de consultas otorgadas, en comparación con el año anterior					Meta cifras	10				
META CUALITATIVA	Mejorar la atención a la fauna doméstica en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Aumento en el número de consultas otorgadas					Variable a Medir	Número de consultas otorgadas				
MÉTODO CÁLCULO	[(consultas otorgadas en el periodo actual / número de consultas otorgadas en el mismo periodo del ejercicio anterior)-1]*100					Tipo de Fórmula	TASA				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Línea Base	901					
	Dimensión a med	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado	Evaluación < 20		39.85			
	Unidad de medid	Consultas otorgadas				Evaluación >= 20 y < 42					
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL			Evaluación >= 42						
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Reportes mensuales de consultas otorgadas					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
05/07/2020	CANTIDAD DE CONSULTAS OTORGADAS	205	10	901	991.1		-56.16			39.85	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 6 Junio	205				Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	395									
Observaciones						Real	MUNICIPIO DE		447324 MUJERES Y		
						Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	04.00.00.00				
		04.07.05.01			Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	04.07.05.00				
		Periodo	202006		Componente	04.07.05.01				
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	05/07/2020						
RESUMEN NARRATIVO	Gestión integral de residuos sólidos urbanos, aseo y limpia implementada									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de los reportes Ciudadanas y ciudadanos en la gestión integral de residuos sólidos urbanos en el Municipio de Querétaro				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Mejorar la imagen urbana a través de la atención oportuna de los reportes ciudadanos				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Reportes sobre gestión integral de residuos sólidos urbanos en el Municipio de Querétaro				Variable a Medir	Reportes ciudadanos en la gestión integral de residuos sólidos urbanos				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de reportes ciudadanos sobre gestión integral de residuos sólidos urbanos atendidos / cantidad de reportes ciudadanos sobre gestión integral de residuos sólidos urbanos recibidos)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Reportes ciudadanos sobre gestión integral de residuos sólidos urbanos								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Registro de reportes atendidos					
	Presupuesto modificado	-\$2,309,026.96								
	Presupuesto pagado	\$37,645,460.07								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	- \$37,645,460.07	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	- \$39,954,487.03	-6.13%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
05/07/2020	REPORTES CIUDADANOS EN LA GESTION INTEGRAL DE RESIDUOS SOLIDOS URBANOS	2811	2811					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 6 Junio	2811	2811		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	5372	5372							
Observaciones					Real	MUNICIPIO DE	447324 MUJERES Y			
					Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.05.01.01			Eje	04.00.00.00					
		Ejercicio	2020		Programa	04.07.00.00					
		Periodo	202006		Línea de Acción	04.07.05.00					
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	05/07/2020		Componente	04.07.05.01				
						Actividad	04.07.05.01.01				
						NUE Componente	160.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	EJECUCION DEL BARRIDO MANUAL (7.5)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el 100% de las acciones de barrido manual programadas					Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Ofrecer a la ciudadanía espacios limpios					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Acciones de barrido manual					Variable a Medir	Acciones de barrido manual				
MÉTODO CÁLCULO	(Acciones de barrido manual realizadas / acciones de barrido manual programadas)* 100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	100				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de							
	Unidad de medid	Acciones de barrido manual		Evaluación y Resultado Semaforizado							
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de acciones de barrido manual					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal						
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
05/07/2020	ACCIONES DE BARRIDO MANUAL	91	91					100	100		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 6 Junio	91	91		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
Acumulad	TOTAL	182	182								
Observaciones						Real	MUNICIPIO DE		47324 MUJERES Y		
						Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.05.01.02			Eje	04.00.00.00					
		Ejercicio	2020		Programa	04.07.00.00					
		Periodo	202006		Línea de Acción	04.07.05.00					
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	06/07/2020		Componente	04.07.05.01				
						Actividad	04.07.05.01.02				
						NUE Componente	160.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DEL PERSONAL DE OUTSOURCING (7.5)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Adquirir el 100% de los servicios de outsourcing pactados					Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Garantizar la correcta adquisición de servicios de outsourcing para garantizar el cumplimiento legal del servicio pactado.					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Servicios de outsourcing					Variable a Medir	Servicios outsourcing adquiridos				
MÉTODO CÁLCULO	(Servicios adquiridos de outsourcing / servicios pactados)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Linea Base	Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	97.62				
	Dimensión a med	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Servicios de outsourcing									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Reportes mensuales de los servicios adquiridos					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
06/07/2020	ADQUISICION DE SERVICIOS DEL PERSONAL DE OUTSOURCING	536	536					97.62	97.62		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 6 Junio	536	536		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
Acumulad	TOTAL	655	671								
Observaciones						Real	MUNICIPIO DE		47324 MUJERES Y		
						Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	04.00.00.00				
		04.07.05.01.03			Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	04.07.05.00				
		Periodo	202006		Componente	04.07.05.01				
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	05/07/2020		Actividad	04.07.05.01.03			
						NUE Componente	160.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	RECOLECCION DE BASURA (7.5)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de las solicitudes ciudadanas de recolección de basura					Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA	Garantizar el servicio de recolección de basura para mejorar la imagen urbana del Municipio de Querétaro en beneficio de su población.					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Recolección de basura					Variable a Medir	Acciones de recolección de basura			
MÉTODO CÁLCULO	(Solicitudes de recolección de basura atendidas / solicitudes de recolección de basura recibidas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Linea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Solicitudes de recolección de basura								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Reportes mensuales de solicitudes de recolección de basura atendidas					
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
05/07/2020	SOLICITUDES DE RECOLECCION DE BASURA	221	221					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 6 Junio	221	221		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	446	446							
Observaciones						Real	MUNICIPIO DE	47324 MUJERES Y		
						Número de archivos:		1		


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	04.00.00.00				
		04.07.05.01.04			Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	04.07.05.00				
		Periodo	202006		Componente	04.07.05.01				
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	05/07/2020						
RESUMEN NARRATIVO	SUPERVISION DE ACCIONES DE RELLENO SANITARIO (7.5)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Asegurar el cumplimiento del 100% de las acciones relacionadas con el relleno sanitario				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Garantizar el servicio de relleno sanitario en beneficio de la ciudadanía				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Acciones del relleno sanitario				Variable a Medir	Acciones relativas al relleno sanitario				
MÉTODO CÁLCULO	(Acciones de relleno sanitario realizadas / acciones de relleno sanitario programadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Acciones de relleno sanitario								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Reportes mensuales de acciones de relleno sanitario realizadas					
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
05/07/2020	TONELADAS INGRESADAS AL RELLENO SANITARIO	95748.9	95748.9					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 6 Junio	95748.9	95748.9		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	189302.41	189302.41							
Observaciones					Real	MUNICIPIO DE	447324 MUJERES Y			
					Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	04.00.00.00				
		04.07.05.01.05			Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	04.07.05.00				
		Periodo	202006		Componente	04.07.05.01				
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	05/07/2020		Actividad	04.07.05.01.05			
				NUE Componente	160.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	SUPERVISION DE ACCIONES RELATIVAS A LA PLANTA TRATADORA DE RESIDUOS SOLIDOS (7.5)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Asegurar el cumplimiento del 100% de las acciones relacionadas con la planta tratadora de residuos sólidos				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Garantizar el servicio de la planta tratadora de residuos en beneficio de la ciudadanía				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Acciones de la planta tratadora de residuos				Variable a Medir	Acciones relativas a la planta tratadora de residuos sólidos				
MÉTODO CÁLCULO	(Acciones de la planta tratadora de residuos realizadas / acciones de la planta tratadora de residuos programadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Acciones de la planta tratadora de residuos								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Reportes mensuales de las acciones de la planta tratadora de residuos					
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
05/07/2020	TONELADAS INGRESADAS A LA PLANTA TRATADORA DE RESIDUOS SOLIDOS	4989.94	4989.94					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 6 Junio	4989.94	4989.94		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	35978.46	35978.76							
Observaciones					Real	MUNICIPIO DE	47324 MUJERES Y			
					Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	04.00.00.00				
		04.07.05.01.06			Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	04.07.05.00				
		Periodo	202006		Componente	04.07.05.01				
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	05/07/2020		Actividad	04.07.05.01.06			
						NUE Componente	160.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	REPOSICION DE PAPELERAS EN CALLE Y SOTERRADAS (7.5)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de solicitudes de reposición de papeleras					Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA	Garantizar que las calles y soterradas cuenten con las papeleras necesarias en beneficio de la ciudadanía					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Reposición de papeleras					Variable a Medir	Reposición de papeleras			
MÉTODO CÁLCULO	(Número de solicitudes de reposición de papeleras atendidas / número de solicitudes de reposición de papeleras recibidas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Solicitudes de reposición de papeleras								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de papeleras repuestas				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
05/07/2020	ATENCIÓN A PAPELERAS Y SOTERRAS	2827	2827					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 6 Junio	2827	2827		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	7051	7051							
Observaciones						Real	MUNICIPIO DE		447324 MUJERES Y	
						Número de archivos:		1		




**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES					ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.05.01.07				Eje	04.00.00.00				
		Ejercicio	2020			Programa	04.07.00.00				
		Periodo	202006			Línea de Acción	04.07.05.00				
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	05/07/2020		Componente	04.07.05.01				
RESUMEN NARRATIVO	PROMOCION DE RECOLECCIONES (TILICHES Y ESPECIAL) (7.5)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Incrementar la recolección de tiliches en un 10%(2,214.74 toneladas), en comparación con el año anterior (2,013.4 toneladas)					Meta cifras	10				
META CUALITATIVA	Promover la campaña de recolección de tiliches, con el objetivo de evitar que estos objetos terminen en las calles, terrenos baldíos o drenes pluviales, en beneficio de la población.					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Recolección de tiliches					Variable a Medir	Promoción de recolecciones				
MÉTODO CÁLCULO	[(toneladas de tiliches recolectadas en el periodo actual / toneladas de tiliches recolectadas en el mismo periodo del ejercicio anterior) - 1]*100					Tipo de Fórmula	TASA				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Linea Base	2013.4					
	Dimensión a med	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 20		43.63			
	Unidad de medid	Toneladas de tiliches recolectadas				Evaluación >= 20 y < 42					
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL			Evaluación >= 42						
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Reportes trimestrales de tiliches recolectados					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
05/07/2020	PROMOCION DE RECOLECCIONES	460	10	2013.4	2214.74		-52.01			43.63	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 6 Junio	460				Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	966.21									
Observaciones						Real	MUNICIPIO DE		47324 MUJERES Y		
						Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	04.00.00.00				
		04.07.07.01			Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	04.07.07.00				
		Periodo	202006		Componente	04.07.07.01				
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	06/07/2020						
RESUMEN NARRATIVO	Áreas verdes, parques y jardines atendidos									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el 100% de las acciones de mantenimiento y rehabilitación programadas				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Conservar las áreas verdes en óptimas condiciones en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Mantenimiento y rehabilitación de áreas verdes				Variable a Medir	Acciones de mantenimiento y rehabilitación de áreas				
MÉTODO CÁLCULO	(Acciones de mantenimiento y rehabilitación de áreas verdes realizadas / acciones de mantenimiento y rehabilitación de áreas verdes programadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Acciones de mantenimiento y rehabilitación de áreas verdes								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	Reportes mensuales de acciones de mantenimiento y rehabilitación realizadas					
	Presupuesto modificado	\$17,116,993.07								
	Presupuesto pagado	\$24,195,140.73								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$24,195,140.73	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$7,078,147.66	70.75%		Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/07/2020	ACCIONES DE MANTENIMIENTO Y REHABILITACION DE AREAS VERDES	3627	3627					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 6 Junio	3627	3627		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	7200	7200							
Observaciones					Real	MUNICIPIO DE	447324 MUJERES Y			
					Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES			ALINEACIÓN AL PMD									
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA		Eje	04.00.00.00								
		04.07.07.01.01		Programa	04.07.00.00								
		Ejercicio	2020	Línea de Acción	04.07.07.00								
		Periodo	202006	Componente	04.07.07.01								
NO. DE PROGRAMA	04070000	Fecha de Evaluación	06/07/2020	Actividad	04.07.07.01.01								
				NUE Componente	160.0000.00								
RESUMEN NARRATIVO	OPERACION DEL VIVERO MUNICIPAL (7.1)												
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el 100% de las acciones de mantenimiento y operación del vivero municipal programadas			Meta cifras	100%								
META CUALITATIVA	Conservar en óptimas condiciones las instalaciones del vivero municipal en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.			Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres								
NOMBRE DEL INDICADOR	Mantenimiento y operación del vivero municipal			Variable a Medir	Acciones de mantenimiento y operación del vivero m								
MÉTODO CÁLCULO	(Acciones de mantenimiento y operación del vivero municipal realizadas / acciones de mantenimiento y operación del vivero municipal programadas)*100			Tipo de Fórmula	PORCENTAJE								
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Linea Base	<table border="1"> <tr> <td>Evaluación &lt; 20</td> <td rowspan="3">0</td> <td rowspan="3"></td> </tr> <tr> <td>Evaluación &gt;= 20 y &lt; 42</td> </tr> <tr> <td>Evaluación &gt;= 42</td> </tr> </table>				Evaluación < 20	0		Evaluación >= 20 y < 42	Evaluación >= 42
	Evaluación < 20	0											
	Evaluación >= 20 y < 42												
	Evaluación >= 42												
Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado										
Unidad de medid	Acciones de mantenimiento y operación del vivero municipal												
Frecuencia de medición	TRIMESTRAL												
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Reportes mensuales de acciones de mantenimiento y operación del vivero municipal								
	Presupuesto modificado												
	Presupuesto pagado												
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado												
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien					Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS							
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance			
06/07/2020	MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN DEL VIVERO MUNICIPAL	0	0					0	0				
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria					
Real por Periodo	Mes 6 Junio	0	0		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres						
Acumulad	TOTAL	0	0										
Observaciones	EL MATERIAL NO HA SIDO ENTREGADO EN SU TOTALIDAD, POR LO QUE LOS TRABAJOS DEL INVERNADERO NO HAN SIDO CONCLUIDOS				Real	MUNICIPIO DE	447324 MUJERES Y						
					Número de archivos:		1						


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES					ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	04.00.00.00				
		04.07.07.01.02				Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	04.07.07.00				
		Periodo	202006			Componente	04.07.07.01				
NO. DE PROGRAMA	04070000			Fecha de Evaluación	06/07/2020						
RESUMEN NARRATIVO	PRODUCCION DE FLORA EN EL VIVERO MUNICIPAL (7.1)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Incrementar un 15% la producción de flora en el vivero municipal, en comparación con el año anterior					Meta cifras	15				
META CUALITATIVA	Incrementar la producción de flora para la habitación y rehabilitación de áreas verdes en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Aumento en la producción de flora					Variable a Medir	Cantidad de flora producida				
MÉTODO CÁLCULO	[(Flora producida en el periodo actual/ Flora producida en el mismo periodo del ejercicio anterior)-1]*100					Tipo de Fórmula	TASA				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Linea Base	856546					
	Dimensión a med	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado	Evaluación < 20		34.46			
	Unidad de medid	Número de flora producida				Evaluación >= 20 y < 42					
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL				Evaluación >= 42					
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Reportes mensuales de flora producida					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
06/07/2020	PRODUCCION DE PLANTAS EN EL VIVERO MUNICIPAL	122188	15	856546	985027.9		-60.38			34.46	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 6 Junio	122188				Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	339405									
Observaciones						Real	MUNICIPIO DE		447324 MUJERES Y		
						Número de archivos:		1			


GESTIÓN PARA RESULTADOS  
 MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.07.01.03			Eje	04.00.00.00				
		Ejercicio	2020		Programa	04.07.00.00				
		Periodo	202006		Línea de Acción	04.07.07.00				
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	06/07/2020		Componente	04.07.07.01			
					Actividad	04.07.07.01.03				
					NUE Componente	160.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES, PARQUES Y JARDINES (7.7)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de las solicitudes de mantenimiento a las áreas verdes, parques y jardines				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Brindar atención a la petición ciudadana del mantenimiento de las áreas verdes en beneficio de la población				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Mantenimiento a las áreas verdes, parques y jardines del Municipio de Querétaro				Variable a Medir	Acciones de mantenimiento a las áreas verdes, parques				
MÉTODO CÁLCULO	(Solicitudes de mantenimiento a las áreas verdes atendidas / solicitudes de mantenimiento a las áreas verdes recibidas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	99.54			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Solicitudes de mantenimiento a las áreas verdes atendidas								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de las solicitudes de mantenimiento atendidas				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien						Municipal
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/07/2020	SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO A LAS AREAS VERDES	196	196					99.54	99.54	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 6 Junio	196	196		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	433	435							
Observaciones					Real	MUNICIPIO DE	47324 MUJERES Y			
					Número de archivos:		1			


**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.07.01.04			Eje	04.00.00.00					
		Ejercicio	2020		Programa	04.07.00.00					
		Periodo	202006		Línea de Acción	04.07.07.00					
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	06/07/2020		Componente	04.07.07.01				
						Actividad	04.07.07.01.04				
						NUE Componente	160.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE RIEGO DE AREAS VERDES PUBLICAS (7.7)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el 100% de las acciones de riego programadas					Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Realizar las acciones de riego programadas para conservar en óptimas condiciones las áreas verdes públicas en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Acciones de riego en áreas verdes públicas					Variable a Medir	Acciones de riego de áreas verdes públicas				
MÉTODO CÁLCULO	(Acciones de riego en áreas verdes realizadas / acciones de riego en áreas verdes programadas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	100				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado							
	Unidad de medid	Acciones de riego en áreas verdes públicas realizadas									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de las acciones de riego en áreas verdes públicas					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal						
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
06/07/2020	ACCIONES DE RIEGO EN AREAS VERDES PUBLICAS	208	208						100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 6 Junio	208	208		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
Acumulad	TOTAL	423	423								
Observaciones						Real	MUNICIPIO DE	47324 MUJERES Y			
						Número de archivos:		1			

**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.07.01.05			Eje	04.00.00.00					
		Ejercicio	2020		Programa	04.07.00.00					
		Periodo	202006		Línea de Acción	04.07.07.00					
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	06/07/2020		Componente	04.07.07.01				
						Actividad	04.07.07.01.05				
						NUE Componente	160.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	EJECUCION DE ACTIVIDADES DE PODA Y TALA (7.7)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de las solicitudes de poda y tala de árboles recibidas					Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Brindar atención a la petición ciudadana de poda y tala de árboles, con base en el dictamen correspondiente, en beneficio de la ciudadanía					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Solicitudes de poda y tala de árboles atendidas					Variable a Medir	Solicitudes de poda y tala de árboles				
MÉTODO CÁLCULO	(Solicitudes de poda y tala de árboles atendidas / solicitudes de poda y tala de árboles recibidas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Línea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	100			
	Dimensión a med	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado						
	Unidad de medid	Solicitudes de poda y tala de árboles									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Reportes mensuales de las solicitudes de poda y tala de árboles					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
06/07/2020	SOLICITUDES DE PODA Y TALA DE ARBOLES	349	349						100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 6 Junio	349	349		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
Acumulad	TOTAL	951	951								
Observaciones						Real	MUNICIPIO DE		47324 MUJERES Y		
						Número de archivos:		1			

**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA 04.07.07.01.06			Eje	04.00.00.00					
		Ejercicio	2020		Programa	04.07.00.00					
		Periodo	202006		Línea de Acción	04.07.07.00					
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	06/07/2020		Componente	04.07.07.01				
						Actividad	04.07.07.01.06				
						NUE Componente	160.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	REHABILITACION DE AREAS VERDES (7.7)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar la rehabilitación de 20 parques municipales					Meta cifras	20				
META CUALITATIVA	Lograr la rehabilitación de las áreas verdes municipales en beneficio de la ciudadanía					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Rehabilitación de parques municipales					Variable a Medir	Número de áreas verdes rehabilitadas				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de parques rehabilitados / número de parques existentes)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Linea Base		Evaluación < 20 Evaluación >= 20 y < 42 Evaluación >= 42	40				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado							
	Unidad de medid	Parques rehabilitados									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes trimestrales de parques rehabilitados					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal						
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
06/07/2020	REHABILITACION DE PARQUES MUNICIPALES	4	20					40	40		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 6 Junio	4			Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
Acumulad	TOTAL	8					Real	MUNICIPIO DE	47324 MUJERES Y		
Observaciones						Número de archivos:		1			