

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	04.00.00.00			
		04.07.01.01				Programa	04.07.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	04.07.01.00			
		Periodo	202003			Componente	04.07.01.01			
NO. DE PROGRAMA	04070000	Fecha de Evaluación		06/04/2020		Actividad				
						NUE Componente	160.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	Servicios de alumbrado público prestados									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Incrementar en un 10% los puntos de alumbrado público						Meta cifras	10		
META CUALITATIVA	Garantizar la capacidad de la red de alumbrado público en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.						Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
NOMBRE DEL INDICADOR	Incremento de la red de alumbrado público						Variable a Medir	Incremento de servicios de alumbrado público pre		
MÉTODO CÁLCULO	((Puntos de alumbrado público incrementados en el periodo actual / Puntos de alumbrado público incrementados en el mismo periodo del ejercicio anterior) -1)*100						Tipo de Fórmula	TASA		
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		400				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado		Evaluación < 10		48.41		
	Unidad de medid	Puntos de alumbrado público incrementados				Evaluación >= 10 y < 21				
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL				Evaluación >= 21				
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación		Reportes mensuales de puntos de alumbrado público incrementados				
	Presupuesto modificado	\$3,058,070.68								
	Presupuesto pagado	\$43,470,104.21								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	- \$43,470,104.21	0%		Fuente de Financiamien		Estatal y Municipal			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	- \$40,412,033.54	7.03%							
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominad or (Meta)	Denominado r (Año o anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/04/2020	INCREMENTO EN LOS SERVICIOS DE ALUMBRADO PÚBLICO PRESTADOS, UTILIZANDO COMO UNIDAD DE MEDIDA LAS LUMINARIAS EXISTENTES.	213	10	400	440		-46.75		48.41	48.41
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	213				Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres	
Acumulad	TOTAL	213								
Observaciones						Real	MUNICIPIO DE		447324 MUJERES Y	
						Número de archivos:		1		

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	04.00.00.00				
		04.07.01.01.01			Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	04.07.01.00				
		Periodo	202003		Componente	04.07.01.01				
NO. DE PROGRAMA	04070000	Fecha de Evaluación	06/04/2020			Actividad	04.07.01.01.01			
					NUE Componente	160.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE ALUMBRADO PUBLICO (7.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Prestar el servicio de mantenimiento al 100% de los puntos de alumbrado público					Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA	Mantener en óptimo estado los puntos de alumbrado público en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Mantenimiento de alumbrado público					Variable a Medir	Acciones de mantenimiento al alumbrado público			
MÉTODO CÁLCULO	(Solicitudes de mantenimientos a la red de alumbrado público atendidas / solicitudes de mantenimiento a la red de alumbrado público recibidas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Solicitudes de mantenimiento al alumbrado público atendida								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de las acciones de mantenimiento al alumbrado público				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/04/2020	SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO ATENDIDAS/RECIBIDAS A LA RED DE ALUMBRADO PÚBLICO DEL MUNICIPIO.	780	780						100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	780	780			Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	780	780							
Observaciones						Real	MUNICIPIO DE		447324 MUJERES Y	
						Número de archivos:		1		

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	04.00.00.00			
		04.07.01.01.02				Programa	04.07.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	04.07.01.00			
		Periodo	202003			Componente	04.07.01.01			
NO. DE PROGRAMA	04070000	Fecha de Evaluación		06/04/2020		Actividad	04.07.01.01.02			
						NUE Componente	160.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	SUPERVISION DE ADORNOS LUMINOSOS (7.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Supervisar el 100% de los adornos luminosos					Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA	Mantener en óptimo estado y funcionamiento los adornos luminosos en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Adornos luminosos supervisados					Variable a Medir	Acciones de supervisión de adornos luminosos			
MÉTODO CÁLCULO	(Totalidad de adornos luminosos supervisados / totalidad de adornos luminosos instalados)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 10	100		
	Dimensión a med	EFICACIA								
	Unidad de medid	Adornos luminosos supervisados								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de las acciones de supervisión a los adornos luminosos				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			Fuente de Financiamien		Municipal				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado									
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/04/2020	ACCIONES DE SUPERVISIÓN DE ADORNOS LUMINOSOS.	1841	1841						100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	1841	1841			Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres	
Acumulad	TOTAL	1841	1841							
Observaciones	DERIVADO DE LA LPN-025/2019 "ADORNOS NAVIDEÑOS", EL DEPARTAMENTO DE ALUMBRADO PÚBLICO REALIZÓ LA SUPERVISIÓN DE LOS 1841 ADORNOS Y MOTIVOS DECORATIVOS ALUSIVOS A LAS FIESTAS NAVIDEÑAS , MISMO QUE CORRESPONDEN A UN ARRENDAMIENTO. POR LO CUAL, NO SE REALIZÓ EL MANTENIMIENTO CORRESPONDIENTE A LOS ADORNOS PROPIOS.					Real	MUNICIPIO DE		447324 MUJERES Y	
						Número de archivos:			1	

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	04.00.00.00			
		04.07.01.01.03				Programa	04.07.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	04.07.01.00			
		Período	202003			Componente	04.07.01.01			
NO. DE PROGRAMA	04070000	Fecha de Evaluación		06/04/2020		Actividad	04.07.01.01.03			
						NUE Componente	160.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	ATENCIÓN DE TOMAS DE LUZ INSTALADAS (7.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de las tomas de luz instaladas						Meta cifras	100%		
META CUALITATIVA	Mantener en óptimo estado y funcionamiento la totalidad de las tomas de luz instaladas en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.						Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
NOMBRE DEL INDICADOR	Tomas de luz instaladas atendidas						Variable a Medir	Tomas de luz instaladas atendidas		
MÉTODO CÁLCULO	(Totalidad de tomas de luz atendidas/ totalidad de tomas de luz instaladas)*100						Tipo de Fórmula	PORCENTAJE		
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 10		80.95	
	Dimensión a med	EFICACIA					Evaluación >= 10 y < 21			
	Unidad de medid	Tomas de luz atendidas					Evaluación >= 21			
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de las tomas de luz atendidas				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			Fuente de Financiamien		Municipal				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado									
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/04/2020	ATENCIÓN A TOMAS DE LUZ ATENDIDAS.	68	84						80.95	80.95
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Período	Mes 3 Marzo	68	84			Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres	
Acumulad	TOTAL	68	84							
Observaciones	COMO CONSECUENCIA DEL COVID-19, A PARTIR DEL DÍA 16 DE MARZO DEL 2020 HASTA EL PRESENTE NO SE REALIZA INSTALACIÓN DE TOMAS DE LUZ PARA EVENTOS OFICIALES, CULTURALES Y PARTICULARES COMO MEDIDA DE PREVENCIÓN.					Real	MUNICIPIO DE		447324 MUJERES Y	
						Número de archivos:			1	

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	04.00.00.00			
		04.07.01.02				Programa	04.07.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	04.07.01.00			
		Período	202003			Componente	04.07.01.02			
NO. DE PROGRAMA	04070000	Fecha de Evaluación		06/04/2020		Actividad				
						NUE Componente	160.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	Conservación de espacios públicos municipales realizados									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar acciones de conservación al 85% de los espacios públicos del Municipio de Querétaro						Meta cifras	85%		
META CUALITATIVA	Conservar los espacios públicos municipales en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.						Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
NOMBRE DEL INDICADOR	Conservación de los espacios públicos municipales						Variable a Medir	Acciones de conservación de espacios públicos mun		
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de acciones de conservación de espacios públicos municipales realizadas/ cantidad de acciones de conservación de espacios públicos municipales programadas)*100						Tipo de Fórmula	PORCENTAJE		
Datos del indicador	Tipo de Indicador		GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21 100 			
	Dimensión a med		EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado					
	Unidad de medid		Acciones de conservación a los espacios públicos realizadas							
	Frecuencia de medición		TRIMESTRAL							
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		\$0.00		Medios de verificación		Reportes mensuales de las acciones de conservación a los espacios públicos realizadas			
	Presupuesto modificado		\$53,043.79							
	Presupuesto pagado		\$2,348,977.80							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado		-\$2,348,977.80		0%		Municipal			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		-\$2,295,934.02		2.26%					Fuente de Financiamien
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS			
			Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)
06/04/2020	ACCIONES DE CONSERVACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.		392	392					100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria
Real por Período	Mes 3 Marzo		392	392			Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres
Acumulad	TOTAL		392	392						
Observaciones							Real	MUNICIPIO DE		447324 MUJERES Y
							Número de archivos:		1	

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	04.00.00.00				
		04.07.01.02.01				Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	04.07.01.00				
		Periodo	202003			Componente	04.07.01.02				
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	06/04/2020		Actividad	04.07.01.02.01				
						NUE Componente	160.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE FUENTES, SISTEMAS DE RIEGO Y CARCAMOS (7.1)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar 218 acciones de mantenimiento para 144 fuentes, 53 sistemas de riego y 21 cárcamos del Municipio de Querétaro					Meta cifras	218				
META CUALITATIVA	Mantener en óptimo estado las fuentes, sistemas de riego y cárcamos en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Mantenimiento a las fuentes, sistemas de riego y cárcamos					Variable a Medir	Acciones de mantenimiento a fuentes, sistemas de riego y cárcamos				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de acciones de mantenimiento a fuentes, sistemas de riego y cárcamos realizadas / cantidad de acciones de mantenimiento a fuentes, sistemas de riego y cárcamos programadas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado							
	Unidad de medid	Acciones de mantenimiento a las fuentes, sistemas de riego y cárcamos									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de las acciones de mantenimiento a las fuentes, sistemas de riego y cárcamos					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal						
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
06/04/2020	ACCIONES DE MANTENIMIENTO A FUENTES, SISTEMAS DE RIEGO Y CARCAMOS REALIZADAS.	218	218						100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	218				Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	218									
Observaciones						Real	MUNICIPIO DE		447324 MUJERES Y		
						Número de archivos:		1			

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES					ALINEACIÓN AL PMD				
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	04.00.00.00			
		04.07.01.02.02				Programa	04.07.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	04.07.01.00			
		Periodo	202003			Componente	04.07.01.02			
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	06/04/2020		Actividad	04.07.01.02.02			
						NUE Componente	160.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA, PLAZAS PUBLICAS, PUENTES VIALES Y DESAZOLVES (7.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar 6,500 acciones de mantenimiento a la infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves del Municipio de Querétaro					Meta cifras	6500			
META CUALITATIVA	Mantener en óptimo estado la infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Mantenimiento a la infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves					Variable a Medir	Acciones de mantenimiento de infraestructura,plazasp			
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de acciones de mantenimiento a infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves realizadas / cantidad de acciones de mantenimiento a infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves programadas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	25			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Acciones de mantenimiento a la infraestructura, plazas públicas, puentes viales y des								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de las acciones de mantenimiento a la infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/04/2020	ACCIONES DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA, PLAZAS PÚBLICAS, PUENTES VIALES Y DESAZOLVES	1625	6500						25	25
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	1625				Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres	
Acumulad	TOTAL	1625								
Observaciones						Real	MUNICIPIO DE		447324 MUJERES Y	
						Número de archivos:		1		

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA		SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD							
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	04.00.00.00						
		04.07.01.02.03				Programa	04.07.00.00						
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	04.07.01.00						
		Período	202003			Componente	04.07.01.02						
NO. DE PROGRAMA		04070000		Fecha de Evaluación		06/04/2020		Actividad	04.07.01.02.03				
								NUE Componente	160.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO		REALIZACION DE MANTENIMIENTO DEL TALLER DE HOJALATERIA PARA REHABILITACION DE JARDINES (7.1)											
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN		Realizar 4,500 acciones de mantenimiento del taller de hojalatería para la rehabilitación de los jardines del Municipio de Querétaro						Meta cifras	4500				
META CUALITATIVA		Mantener en óptimo estado el taller de hojalatería para llevar a cabo la rehabilitación de jardines en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.						Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR		Mantenimiento al taller de hojalatería para la rehabilitación de jardines						Variable a Medir	Acciones de mantenimiento del taller de hojalatería pa				
MÉTODO CÁLCULO		(Cantidad de acciones de mantenimiento del taller de hojalatería para rehabilitación de jardines realizadas / cantidad de acciones de mantenimiento del taller de hojalatería para rehabilitación de jardines programadas)*100						Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador		GESTIÓN		Línea Base		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado		Evaluación < 10		5.49		
	Dimensión a med		EFICACIA		Evaluación >= 10 y < 21								
	Unidad de medid		Acciones de mantenimiento al taller de hojalatería para la rehabilitación de jardines		Evaluación >= 21								
	Frecuencia de medición		TRIMESTRAL										
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación		Reportes mensuales de las acciones de mantenimiento al taller de hojalatería para la rehabilitación de jardines						
	Presupuesto modificado												
	Presupuesto pagado												
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado				Fuente de Financiamien		Municipal						
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado												
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS						
			Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance		
06/04/2020	ACCIONES DE MANTENIMIENTO DEL TALLER DE HOJALATERIA PARA LA REHABILITACIÓN DE JARDINES.		247	4500						5.49	5.49		
Tipo de Resultado		Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Período		Mes 3 Marzo		247			Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad		TOTAL		247									
Observaciones								Real	MUNICIPIO DE		447324 MUJERES Y		
								Número de archivos:		1			

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	04.00.00.00			
		04.07.01.02.04				Programa	04.07.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	04.07.01.00			
		Período	202003			Componente	04.07.01.02			
NO. DE PROGRAMA	04070000	Fecha de Evaluación		06/04/2020		Actividad	04.07.01.02.04			
						NUE Componente	160.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	ATENCION A LOS BANOS PUBLICOS (7.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender al 100% los 7 baños públicos administrados por el Municipio de Querétaro						Meta cifras	100%		
META CUALITATIVA	Mantener en óptimo funcionamiento los baños públicos municipales en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.						Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
NOMBRE DEL INDICADOR	Baños públicos atendidos						Variable a Medir	Baños públicos atendidos		
MÉTODO CÁLCULO	(Solicitudes de atención de baños públicos atendidas / solicitudes de atención de baños públicos recibidas)*100						Tipo de Fórmula	PORCENTAJE		
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 10	100		
	Dimensión a med	EFICACIA								
	Unidad de medid	Solicitudes de atención de baños públicos								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de las solicitudes de baños públicos atendidas				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			Fuente de Financiamien	Municipal					
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado									
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/04/2020	BAÑOS PÚBLICOS ATENDIDOS	1	1						100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Período	Mes 3 Marzo	1	1			Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	1	1							
Observaciones						Real	MUNICIPIO DE		447324 MUJERES Y	
						Número de archivos:		1		

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	04.00.00.00			
		04.07.01.03				Programa	04.07.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	04.07.01.00			
		Período	202003			Componente	04.07.01.03			
NO. DE PROGRAMA	04070000	Fecha de Evaluación		06/04/2020		Actividad				
						NUE Componente	160.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	Mantenimiento y administración de panteones municipales realizados									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Administrar el 100% de los panteones municipales					Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA	Mejorar el servicio y condiciones de los panteones municipales en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Servicios de administración de los panteones municipales					Variable a Medir	Servicios de administración de los panteones municipales			
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de servicios de administración de los panteones municipales realizados / cantidad de servicios de administración de los panteones municipales programados)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 10		100	
	Dimensión a med	EFICACIA					Evaluación >= 10 y < 21			
	Unidad de medid	Servicios de administración					Evaluación >= 21			
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación		Reportes mensuales de los servicios de administración de los panteones municipales				
	Presupuesto modificado	\$57,904.28								
	Presupuesto pagado	\$670,565.92								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$670,565.92	0%	Fuente de Financiamien		Municipal				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$612,661.64	8.64%							
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/04/2020	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PANTEONES MUNICIPALES	10	10						100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Período	Mes 3 Marzo	10	10			Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres	
Acumulad	TOTAL	10	10							
Observaciones	SE REALIZARON UN TOTAL DE 2572 ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO EN LOS 8 PANTEONES MUNICIPALES EN EL 3ER. TRIMESTRE 2020; CUMPLIENDO LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS.					Real	MUNICIPIO DE		447324 MUJERES Y	
						Número de archivos:			1	

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES					ALINEACIÓN AL PMD				
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	04.00.00.00			
		04.07.01.03.01				Programa	04.07.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	04.07.01.00			
		Periodo	202003			Componente	04.07.01.03			
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	06/04/2020		Actividad	04.07.01.03.01			
						NUE Componente	160.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE PANTEONES MUNICIPALES (7.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Dar mantenimiento a los 8 panteones municipales					Meta cifras	32			
META CUALITATIVA	Conservar el buen estado de los panteones municipales para brindar un mejor servicio a los usuarios					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Mantenimiento de panteones municipales					Variable a Medir	Acciones de mantenimiento a los panteones municipales			
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de acciones de mantenimiento a los panteones municipales realizadas / cantidad de acciones de mantenimiento a los panteones municipales programadas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	25			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Acciones de mantenimiento a los panteones municipales								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de las acciones de mantenimiento realizadas en los panteones municipales				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/04/2020	ACCIONES DE MANTENIMIENTO EN PANTEONES MUNICIPALES	8	32						25	25
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	8				Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	8								
Observaciones						Real	MUNICIPIO DE		447324 MUJERES Y	
						Número de archivos:		1		

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD				
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	04.00.00.00			
		04.07.01.03.02			Programa	04.07.00.00			
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	04.07.01.00			
		Período	202003		Componente	04.07.01.03			
NO. DE PROGRAMA	04070000	Fecha de Evaluación		06/04/2020		Actividad	04.07.01.03.02		
						NUE Componente	160.0000.00		
RESUMEN NARRATIVO	ATENCIÓN DE SERVICIOS DE INHUMACIONES Y EXHUMACIONES (7.1)								
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de solicitudes de inhumaciones y exhumaciones					Meta cifras	100%		
META CUALITATIVA	Garantizar la atención integral de las solicitudes de servicios de inhumaciones y exhumaciones para brindar un mejor servicio a los solicitantes					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
NOMBRE DEL INDICADOR	Servicios de inhumaciones y exhumaciones atendidos					Variable a Medir	Servicios de inhumaciones y exhumaciones		
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de solicitudes de servicios de inhumaciones y exhumaciones atendidas / cantidad de solicitudes de servicios de inhumaciones y exhumaciones recibidas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE		
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 10	100		
	Dimensión a med	EFICACIA							
	Unidad de medid	Solicitudes de servicios de inhumaciones y exhumaciones							
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL							
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Reportes mensuales de las solicitudes de servicios de inhumaciones y exhumaciones atendidas				
	Presupuesto modificado								
	Presupuesto pagado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS			
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)
06/04/2020	INHUMACIONES Y EXHUMACIONES ATENDIDAS	845	845					100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria
Real por Período	Mes 3 Marzo	845	845			Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres
Acumulad	TOTAL	845	845						
Observaciones						Real	MUNICIPIO DE		447324 MUJERES Y
						Número de archivos:		1	

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	04.00.00.00				
		04.07.01.04				Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	04.07.01.00				
		Periodo	202003			Componente	04.07.01.04				
NO. DE PROGRAMA	04070000	Fecha de Evaluación		06/04/2020		Actividad					
						NUE Componente	160.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	Operación del Rastro Municipal desarrollada										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Obtener un nivel de satisfacción del 100% en las encuestas de percepción realizadas a la ciudadanía					Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Mejorar el servicio y la calidad del rastro en beneficio de la población					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Satisfacción en el servicio del Rastro Municipal					Variable a Medir	Puntos de encuesta de atención ciudadana				
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de puntos obtenidos en las encuestas de percepción en el servicio del Rastro Municipal / cantidad total máxima de puntos alcanzables en las encuestas de percepción en el servicio del Rastro Municipal)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador		GESTIÓN		Línea Base	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 10		91.48		
	Dimensión a med		CALIDAD		Evaluación >= 10 y < 21						
	Unidad de medid		Percepción ciudadana del servicio y calidad del Rastro Municipal		Evaluación >= 21						
	Frecuencia de medición		TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		\$0.00		Medios de verificación	Reportes mensuales de las encuestas de satisfacción ciudadana					
	Presupuesto modificado		\$1,227,860.12								
	Presupuesto pagado		\$2,830,616.57								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado		-\$2,830,616.57		0%		Municipal				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		-\$1,602,756.45		43.38%						
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN Estricta correlación a la meta y al método de cálculo		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
			Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/04/2020	PUNTOS EN CALIFICACIÓN EN LAS ENCUESTAS DE PERCEPCIÓN DE USUARIOS DEL RASTRO SOBRE LA CALIDAD Y EL SERVICIO		2470	2700					91.48	91.48	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo		2470	2700		Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL		2470	2700							
Observaciones						Real	MUNICIPIO DE		447324 MUJERES Y		
						Número de archivos:		1			

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	04.00.00.00			
		04.07.01.04.01				Programa	04.07.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	04.07.01.00			
		Periodo	202003			Componente	04.07.01.04			
NO. DE PROGRAMA	04070000	Fecha de Evaluación		06/04/2020		Actividad	04.07.01.04.01			
						NUE Componente	160.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	ATENCIÓN A LAS OBSERVACIONES REALIZADAS EN MATERIA DE SANIDAD (7.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Dar cumplimiento al 100% de las observaciones realizadas en materia de sanidad						Meta cifras	100%		
META CUALITATIVA	Mantener la certificación TIF del Rastro Municipal en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.						Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
NOMBRE DEL INDICADOR	Observaciones sanitarias atendidas						Variable a Medir	Observaciones sanitarias solventadas		
MÉTODO CÁLCULO	(Observaciones en materia de sanidad atendidas / observaciones en materia de sanidad realizadas)*100						Tipo de Fórmula	PORCENTAJE		
Datos del indicador	Tipo de Indicador		GESTIÓN		Línea Base					
	Dimensión a med		EFICIENCIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado		Evaluación < 10		73.57	
	Unidad de medid		Observaciones sanitarias atendidas				Evaluación >= 10 y < 21			
	Frecuencia de medición		TRIMESTRAL				Evaluación >= 21			
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación		Reportes mensuales de acciones de mantenimiento realizadas			
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS			
			Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)
06/04/2020	OBSERVACIONES DE LAS ENTIDADES EN MATERIA DE SANIDAD		20.6	28					73.57	73.57
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 3 Marzo		20.6	28			Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres
Acumulad	TOTAL		20.6	28						
Observaciones							Real	MUNICIPIO DE		447324 MUJERES Y
							Número de archivos:		1	

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES					ALINEACIÓN AL PMD				
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	04.00.00.00			
		04.07.01.04.02				Programa	04.07.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	04.07.01.00			
		Periodo	202003			Componente	04.07.01.04			
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	06/04/2020		Actividad	04.07.01.04.02			
						NUE Componente	160.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE CONTROL Y CERTIFICACION TIF (7.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el 100% de las acciones de mantenimiento programadas					Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA	Mantener el Rastro Municipal en óptimo funcionamiento en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Acciones de mantenimiento al Rastro Municipal realizadas					Variable a Medir	Acciones de mantenimiento al Rastro Municipal			
MÉTODO CÁLCULO	(Acciones de mantenimiento realizadas/ acciones de mantenimiento programadas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	99.65			
	Dimensión a med	EFICIENCIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Acciones de mantenimiento realizadas								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de acciones sanitarias atendidas				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/04/2020	ACCIONES DE MANTENIMIENTO Y ACONDICIONAMIENTO DE INSTALACIONES Y EQUIPO	286	287						99.65	99.65
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	286	287			Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres	
Acumulad	TOTAL	286	287							
Observaciones						Real	MUNICIPIO DE		447324 MUJERES Y	
						Número de archivos:		1		

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	04.00.00.00			
		04.07.01.04.03				Programa	04.07.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	04.07.01.00			
		Periodo	202003			Componente	04.07.01.04			
NO. DE PROGRAMA	04070000	Fecha de Evaluación		06/04/2020		Actividad	04.07.01.04.03			
						NUE Componente	160.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	UTILIZACION DE ENERGIAS RENOVABLES PARA LA OPERACION DEL RASTRO (7.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Disminuir el 10% del consumo de litros de diésel en comparación con el año anterior					Meta cifras	10			
META CUALITATIVA	Sustituir el consumo de litro de diésel con la utilización de energías renovables en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Reducción de consumo de litros de diésel					Variable a Medir	Disminución de consumo de diésel			
MÉTODO CÁLCULO	[(litros de diésel consumidos en el periodo actual / litros de diésel consumidos en el mismo periodo del ejercicio anterior)-1]*100					Tipo de Fórmula	TASA			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		10679				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado		Evaluación < 10		80.63		
	Unidad de medid	Litros de diésel consumidos				Evaluación >= 10 y < 21				
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL				Evaluación >= 21				
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de litros de diésel consumidos				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			Fuente de Financiamien		Municipal				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado									
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/04/2020	AHORRO DE DIÉSEL EN COMPARACIÓN AL AÑO ANTERIOR, SUSTITUYENDO POR BIOGÁS.	9472	10	10679	11746.9		-11.3		98.55	80.63
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	9472				Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres	
Acumulad	TOTAL	9472								
Observaciones						Real	MUNICIPIO DE		447324 MUJERES Y	
						Número de archivos:		1		

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	04.00.00.00			
		04.07.01.04.04				Programa	04.07.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	04.07.01.00			
		Periodo	202003			Componente	04.07.01.04			
NO. DE PROGRAMA	04070000	Fecha de Evaluación		06/04/2020		Actividad	04.07.01.04.04			
						NUE Componente	160.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	INCREMENTO EN LA CAPACIDAD DE CABEZAS PROCESADAS PARA LA OPERACION DEL RASTRO (7.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Incrementar en un 10% la capacidad de cabezas procesadas en comparación con el año anterior					Meta cifras	10			
META CUALITATIVA	Incrementar la capacidad de cabezas procesadas en beneficio de la población					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Aumento en la capacidad de cabezas procesadas					Variable a Medir	Cabezas de ganados procesadas			
MÉTODO CÁLCULO	[(cabezas procesadas en el periodo actual / cabezas procesadas en el mismo periodo del ejercicio anterior) - 1]*100					Tipo de Fórmula	TASA			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		189477				
	Dimensión a med	EFICIENCIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado		Evaluación < 10		20.79		
	Unidad de medid	Número de cabezas procesadas				Evaluación >= 10 y < 21				
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL				Evaluación >= 21				
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de cabezas procesadas				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			Fuente de Financiamien		Municipal				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado									
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/04/2020	INCREMENTAR EL NÚMERO DE CABEZAS SACRIFICADAS EN EL RASTRO	43328	10	189477	208424.7		-77.13		20.79	20.79
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	43328				Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres	
Acumulad	TOTAL	43328								
Observaciones						Real	MUNICIPIO DE		447324 MUJERES Y	
						Número de archivos:		1		

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA		SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD							
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA				Eje		04.00.00.00					
		04.07.02.01				Programa		04.07.00.00					
		Ejercicio	2020			Línea de Acción		04.07.02.00					
		Período	202003			Componente		04.07.02.01					
NO. DE PROGRAMA		04070000		Fecha de Evaluación		06/04/2020		Actividad					
NUE Componente										160.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO		Mantenimiento, administración y manejo de mercados municipales ejecutados											
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN		Obtener un nivel de satisfacción del 100% en las encuestas de percepción realizadas a la ciudadanía						Meta cifras		100%			
META CUALITATIVA		Ofrecer a la ciudadanía servicios de calidad en los mercados municipales en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.						Población Beneficiaria		447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR		Satisfacción en los servicios de los mercados municipales						Variable a Medir		Calidad y limpieza de mercados municipales			
MÉTODO CÁLCULO		(Total de puntos obtenidos en las encuestas de percepción ciudadana / total máximo de puntos alcanzables en las encuestas de percepción ciudadana)*100						Tipo de Fórmula		PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador		GESTIÓN		Línea Base		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21			67.46	
	Dimensión a med		CALIDAD										
	Unidad de medid		Encuestas de percepción ciudadana										
	Frecuencia de medición		TRIMESTRAL										
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		\$0.00		Medios de verificación		Reportes mensuales de puntos obtenidos en las encuestas de percepción ciudadana						
	Presupuesto modificado		\$67,137.36										
	Presupuesto pagado		\$1,177,019.21										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado		-\$1,177,019.21		0%		Fuente de Financiamien						
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		-\$1,109,881.85		5.7%								
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS						
			Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance		
06/04/2020	ENCUESTAS DE PERCEPCIÓN CIUDADANA PARA MADIR EL NIVEL DE ACEPTACIÓN DE LOS CIUDADANOS SOBRE LA CALIDAD DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LOS 8 MERCADOS MUNICIPALES		228360	338500						67.46	67.46		
Tipo de Resultado		Detalle de Resultados por Periodo				Denominador (Metas 100%)		Concepto		Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Período		Mes 3 Marzo		228360	338500		Planeado		Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad		TOTAL		228360	338500								
Observaciones								Real		MUNICIPIO DE		447324 MUJERES Y	
								Número de archivos:		1			

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	04.00.00.00				
		04.07.02.01.01				Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	04.07.02.00				
		Período	202003			Componente	04.07.02.01				
NO. DE PROGRAMA	04070000	Fecha de Evaluación		06/04/2020		Actividad	04.07.02.01.01				
						NUE Componente	160.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE MERCADOS MUNICIPALES (7.2)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el 100% de los servicios integrales de mantenimiento						Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA	Ofrecer a la ciudadanía mercados municipales en óptimas condiciones en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.						Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Servicios de mantenimientos a los mercados públicos						Variable a Medir	Servicios de mantenimiento a los mercados municipales			
MÉTODO CÁLCULO	(Acciones de mantenimiento a mercados municipales realizadas/ acciones de mantenimiento a mercados municipales programadas)*100						Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 10			100	
	Dimensión a med	EFICACIA					Evaluación >= 10 y < 21				
	Unidad de medid	Acciones de mantenimiento a los mercados municipales					Evaluación >= 21				
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de acciones de mantenimiento realizadas en los mercados municipales					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			Fuente de Financiamien		Municipal					
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado										
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
06/04/2020	SERVICIOS INTEGRALES DE MANTENIMIENTO EN LOS 8 MERCADOS MUNICIPALES.	2900	2900						100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Período	Mes 3 Marzo	2900	2900			Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	2900	2900								
Observaciones						Real	MUNICIPIO DE		447324 MUJERES Y		
						Número de archivos:		1			

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	04.00.00.00				
		04.07.04.01				Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	04.07.04.00				
		Periodo	202003			Componente	04.07.04.01				
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	06/04/2020		Actividad					
NUE Componente											
RESUMEN NARRATIVO	Control y bienestar animal implementados										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de la fauna doméstica					Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Mejorar la calidad de vida de la fauna doméstica					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Fauna doméstica atendida					Variable a Medir	Cantidad de fauna doméstica atendida				
MÉTODO CÁLCULO	(Número de solicitudes de atención a la fauna doméstica atendidas / número de solicitudes de atención a la fauna doméstica recibidas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado							
	Unidad de medid	Solicitudes de atención a la fauna doméstica									
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación		Reportes mensuales de solicitudes de atención a la fauna doméstica atendidas					
	Presupuesto modificado	\$156,036.16									
	Presupuesto pagado	\$848,747.58									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$848,747.58	0%								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$692,711.42	18.38%	Fuente de Financiamien	Municipal						
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
06/04/2020	CANTIDAD DE FAUNA DOMESTICA ATENDIDA	5457	5457						100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	5457	5457			Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	5457	5457								
Observaciones						Real	MUNICIPIO DE		447324 MUJERES Y		
						Número de archivos:		1			

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	04.00.00.00			
		04.07.04.01.01				Programa	04.07.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	04.07.04.00			
		Período	202003			Componente	04.07.04.01			
NO. DE PROGRAMA	04070000	Fecha de Evaluación		06/04/2020		Actividad	04.07.04.01.01			
						NUE Componente	160.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	VACUNAS APLICADAS (7.4)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Incrementar un 10% la aplicación de vacunas en comparación con el año anterior						Meta cifras	10		
META CUALITATIVA	Mejorar la salud de la fauna doméstica en beneficio de la población						Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
NOMBRE DEL INDICADOR	Aumento en el número de vacunas aplicadas						Variable a Medir	Cantidad de vacunas aplicadas		
MÉTODO CÁLCULO	[(vacunas aplicadas en el periodo actual / vacunas aplicadas en el mismo periodo del ejercicio anterior) - 1]*100						Tipo de Fórmula	TASA		
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		13281				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado		Evaluación < 10		6.39		
	Unidad de medid	Vacunas aplicadas				Evaluación >= 10 y < 21				
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL				Evaluación >= 21				
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de vacunas aplicadas				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			Fuente de Financiamien		Municipal				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado									
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/04/2020	CANTIDAD DE VACUNAS APLICADAS	934	10	13281	14609.1		-92.97		6.39	6.39
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Período	Mes 3 Marzo	934				Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres	
Acumulad	TOTAL	934								
Observaciones						Real	MUNICIPIO DE		447324 MUJERES Y	
						Número de archivos:		1		

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	04.00.00.00			
		04.07.04.01.02				Programa	04.07.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	04.07.04.00			
		Periodo	202003			Componente	04.07.04.01			
NO. DE PROGRAMA	04070000	Fecha de Evaluación		06/04/2020		Actividad	04.07.04.01.02			
						NUE Componente	160.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	ESTERILIZACIONES PRACTICADAS (7.4)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Incrementar un 10% el número de esterilizaciones practicadas en comparación con el año anterior						Meta cifras	10		
META CUALITATIVA	Mejorar la calidad de vida de la fauna doméstica en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.						Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
NOMBRE DEL INDICADOR	Aumento en el número de esterilizaciones practicadas						Variable a Medir	Número de esterilizaciones practicadas		
MÉTODO CÁLCULO	[(esterilizaciones practicadas en el periodo actual / esterilizaciones practicadas en el mismo periodo del ejercicio anterior)-1]*100						Tipo de Fórmula	TASA		
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		5148				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado		Evaluación < 10		21.01		
	Unidad de medid	Esterilizaciones practicadas				Evaluación >= 10 y < 21				
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL				Evaluación >= 21				
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de esterilizaciones practicadas				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			Fuente de Financiamien		Municipal				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado									
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/04/2020	ESTERILIZACIONES REALIZADAS Y JORNADAS DE ESTERILIZACIÓN GRATUITAS	1190	10	5148	5662.8		-76.88		21.01	21.01
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	1190				Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres	
Acumulad	TOTAL	1190								
Observaciones						Real	MUNICIPIO DE		447324 MUJERES Y	
						Número de archivos:		1		

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	04.00.00.00			
		04.07.04.01.03				Programa	04.07.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	04.07.04.00			
		Periodo	202003			Componente	04.07.04.01			
NO. DE PROGRAMA	04070000	Fecha de Evaluación		06/04/2020		Actividad	04.07.04.01.03			
						NUE Componente	160.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	DESPARASITANTES APLICADOS (7.4)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Incrementar el número de aplicación de desparasitantes en un 10%, en comparación con el año anterior						Meta cifras	10		
META CUALITATIVA	Mejorar la calidad de vida de la fauna doméstica en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.						Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
NOMBRE DEL INDICADOR	Aumento en el número de desparasitaciones aplicadas						Variable a Medir	Cantidad de aplicaciones de desparasitanteafauna		
MÉTODO CÁLCULO	[(desparasitaciones aplicadas en el periodo actual / desparasitaciones aplicadas en el mismo periodo del ejercicio anterior) - 1]*100						Tipo de Fórmula	TASA		
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		1311				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado		Evaluación < 10		25.73		
	Unidad de medid	Desparasitaciones aplicadas				Evaluación >= 10 y < 21				
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL				Evaluación >= 21				
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de eutanasias practicadas				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			Fuente de Financiamien		Municipal				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado									
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/04/2020	CANTIDAD DE APLICACIONES DE DESPARASITANTE A LA FAUNA DOMESTICA	371	10	1311	1442.1		-71.7		25.73	25.73
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	371				Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres	
Acumulad	TOTAL	371								
Observaciones						Real	MUNICIPIO DE		447324 MUJERES Y	
						Número de archivos:		1		

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	04.00.00.00			
		04.07.04.01.04				Programa	04.07.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	04.07.04.00			
		Periodo	202003			Componente	04.07.04.01			
NO. DE PROGRAMA	04070000	Fecha de Evaluación		06/04/2020		Actividad	04.07.04.01.04			
						NUE Componente	160.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	EUTANASIAS PRACTICADAS (7.4)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de solicitudes de servicios de eutanasia a fauna doméstica						Meta cifras	100%		
META CUALITATIVA	Mejorar la calidad de vida de la fauna doméstica en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.						Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
NOMBRE DEL INDICADOR	Atención a las solicitudes de servicios de eutanasia a fauna doméstica						Variable a Medir	Cantidad de servicios de eutanasia para fauna doméstica		
MÉTODO CÁLCULO	(Número de solicitudes de eutanasia para fauna doméstica atendidas / número de solicitudes de eutanasia para fauna doméstica recibidas)*100						Tipo de Fórmula	PORCENTAJE		
Datos del indicador	Tipo de Indicador		GESTIÓN		Línea Base					
	Dimensión a med		EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado		Evaluación < 10		100	
	Unidad de medid		Solicitudes de eutanasia para fauna doméstica				Evaluación >= 10 y < 21			
	Frecuencia de medición		TRIMESTRAL				Evaluación >= 21			
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación		Reportes mensuales de desparasitaciones aplicadas			
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado				Fuente de Financiamien		Municipal			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado									
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS			
			Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)
06/04/2020	CANTIDAD DE SERVICIOS DE EUTANACIA PARA LA FAUNA DOMESTICA		1335	1335					100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 3 Marzo		1335	1335			Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres
Acumulad	TOTAL		1335	1335						
Observaciones							Real	MUNICIPIO DE		447324 MUJERES Y
							Número de archivos:		1	

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	04.00.00.00			
		04.07.04.01.05				Programa	04.07.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	04.07.04.00			
		Periodo	202003			Componente	04.07.04.01			
NO. DE PROGRAMA	04070000	Fecha de Evaluación		06/04/2020		Actividad	04.07.04.01.05			
						NUE Componente	160.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	REPORTES DE ANIMALES CALLEJEROS, MALTRATADOS Y AGRESIVOS ATENDIDOS (7.4)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender 5,700 reportes de animales callejeros, maltratados y agresivos atendidos						Meta cifras	5700		
META CUALITATIVA	Mejorar la calidad de vida de la fauna doméstica y de la población						Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
NOMBRE DEL INDICADOR	Reportes de animales callejeros, maltratados y agresivos atendidos						Variable a Medir	Reportes de animales callejeros, maltratados y agresivos		
MÉTODO CÁLCULO	(Número de reportes de animales callejeros, maltratados y agresivos atendidos / número de reportes de animales callejeros, maltratados y agresivos recibidos)*100						Tipo de Fórmula	PORCENTAJE		
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Línea Base	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 10	25.21		
	Dimensión a med	EFICACIA								
	Unidad de medid	Reportes de animales callejeros, maltratados y agresivos								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	Registro de reportes atendidos				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/04/2020	CANTIDAD DE REPORTES DE ANIMALES CALLEJEROS, MATRATADOS Y AGRESIVOS ATENDIDOS	1437	5700						25.21	25.21
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	1437				Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres	
Acumulad	TOTAL	1437								
Observaciones						Real	MUNICIPIO DE		447324 MUJERES Y	
						Número de archivos:		1		

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES					ALINEACIÓN AL PMD				
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	04.00.00.00			
		04.07.04.01.06				Programa	04.07.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	04.07.04.00			
		Periodo	202003			Componente	04.07.04.01			
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	06/04/2020		Actividad	04.07.04.01.06			
						NUE Componente	160.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	CONSULTAS MEDICAS VETERINARIAS OTORGADAS (7.4)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Aumentar un 10% el número de consultas otorgadas, en comparación con el año anterior					Meta cifras	10			
META CUALITATIVA	Mejorar la atención a la fauna doméstica en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Aumento en el número de consultas otorgadas					Variable a Medir	Número de consultas otorgadas			
MÉTODO CÁLCULO	[(consultas otorgadas en el periodo actual / número de consultas otorgadas en el mismo periodo del ejercicio anterior)-1]*100					Tipo de Fórmula	TASA			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		901				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado		Evaluación < 10				
	Unidad de medid	Consultas otorgadas				Evaluación >= 10 y < 21				
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL				Evaluación >= 21				
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de consultas otorgadas				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien		Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/04/2020	CANTIDAD DE CONSULTAS OTORGADAS A FAUNA DOMESTICA	190	10	901	991.1		-78.91		19.17	19.17
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	190				Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres	
Acumulad	TOTAL	190								
Observaciones						Real	MUNICIPIO DE		447324 MUJERES Y	
						Número de archivos:		1		

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	04.00.00.00				
		04.07.05.01				Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	04.07.05.00				
		Período	202003			Componente	04.07.05.01				
NO. DE PROGRAMA	04070000	Fecha de Evaluación		06/04/2020		Actividad					
						NUE Componente	160.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	Gestión integral de residuos sólidos urbanos, aseo y limpia implementada										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de los reportes Ciudadanas y ciudadanos en la gestión integral de residuos sólidos urbanos en el Municipio de Querétaro						Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA	Mejorar la imagen urbana a través de la atención oportuna de los reportes ciudadanos						Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Reportes sobre gestión integral de residuos sólidos urbanos en el Municipio de Querétaro						Variable a Medir	Reportes ciudadanos en la gestión integral de residuos sólidos urbanos			
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de reportes ciudadanos sobre gestión integral de residuos sólidos urbanos atendidos / cantidad de reportes ciudadanos sobre gestión integral de residuos sólidos urbanos recibidos)*100						Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador		GESTIÓN		Línea Base						
	Dimensión a med		EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado		Evaluación < 10		100		
	Unidad de medid		Reportes ciudadanos sobre gestión integral de residuos sólidos urbanos				Evaluación >= 10 y < 21				
	Frecuencia de medición		TRIMESTRAL				Evaluación >= 21				
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		\$0.00		Medios de verificación		Registro de reportes atendidos				
	Presupuesto modificado		-\$6,350,692.36								
	Presupuesto pagado		\$16,408,687.94								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado		-\$16,408,687.94		0%						
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		-\$22,759,380.30		-38.7%		Fuente de Financiamien		Municipal		
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
			Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/04/2020	REPORTES CIUDADANOS DE LA GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS		2561	2561						100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Período	Mes 3 Marzo		2561	2561			Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres	
Acumulad	TOTAL		2561	2561							
Observaciones							Real	MUNICIPIO DE		447324 MUJERES Y	
							Número de archivos:		1		

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES					ALINEACIÓN AL PMD				
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	04.00.00.00			
		04.07.05.01.01				Programa	04.07.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	04.07.05.00			
		Periodo	202003			Componente	04.07.05.01			
NO. DE PROGRAMA	04070000	Fecha de Evaluación	06/04/2020			Actividad	04.07.05.01.01			
						NUE Componente	160.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	EJECUCION DEL BARRIDO MANUAL (7.5)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el 100% de las acciones de barrido manual programadas					Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA	Ofrecer a la ciudadanía espacios limpios					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Acciones de barrido manual					Variable a Medir	Acciones de barrido manual			
MÉTODO CÁLCULO	(Acciones de barrido manual realizadas / acciones de barrido manual programadas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Acciones de barrido manual								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de acciones de barrido manual				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/04/2020	ACCIONES DE BARRIDO MANUAL	91	91						100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	91	91			Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	91	91							
Observaciones						Real	MUNICIPIO DE		447324 MUJERES Y	
						Número de archivos:		1		

HARO DE LA TORRE ALEJANDRA
Nombre y firma del titular de la dependencia
 Validación de la información

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES					ALINEACIÓN AL PMD				
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	04.00.00.00			
		04.07.05.01.02				Programa	04.07.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	04.07.05.00			
		Periodo	202003			Componente	04.07.05.01			
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	06/04/2020		Actividad	04.07.05.01.02			
						NUE Componente	160.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	ADQUISICION DE SERVICIOS DEL PERSONAL DE OUTSOURCING (7.5)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Adquirir el 100% de los servicios de outsourcing pactados					Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA	Garantizar la correcta adquisición de servicios de outsourcing para garantizar el cumplimiento legal del servicio pactado.					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Servicios de outsourcing					Variable a Medir	Servicios de outsourcing adquiridos			
MÉTODO CÁLCULO	(Servicios adquiridos de outsourcing / servicios pactados)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	88.15			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Servicios de outsourcing								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de los servicios adquiridos				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/04/2020	SERVICIOS DE OUTSOURCING ADQUIRIDOS	119	135						88.15	88.15
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	119	135			Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	119	135							
Observaciones	LA DIRECCIÓN DE ASEO Y ALUMBRADO PÚBLICO ENTREGA COPIA SIMPLE DE UN FORMATO CORRESPONDIENTE A LAS LISTAS DE ASISTENCIA DEL PERSONAL DE OUTSOURCING, FIRMADOS POR LOS JEFES DE ZONA, SIENDO ESTA UNA MUESTRA. POR LO CUAL, DEBIDO A LA CANTIDAD DE FORMATOS DE RUTAS DE MANTENIMIENTO GENERADAS SE INFORMA QUE ESTAS PUEDEN SER CONSULTADAS EN LOS ARCHIVOS DEL DEPARTAMENTO DE ASEO PÚBLICO.					Real	MUNICIPIO DE		447324 MUJERES Y	
						Número de archivos:		1		

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD							
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	04.00.00.00					
		04.07.05.01.03				Programa	04.07.00.00					
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	04.07.05.00					
		Período	202003			Componente	04.07.05.01					
NO. DE PROGRAMA	04070000	Fecha de Evaluación		06/04/2020		Actividad	04.07.05.01.03					
						NUE Componente	160.0000.00					
RESUMEN NARRATIVO	RECOLECCION DE BASURA (7.5)											
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de las solicitudes ciudadanas de recolección de basura					Meta cifras	100%					
META CUALITATIVA	Garantizar el servicio de recolección de basura para mejorar la imagen urbana del Municipio de Querétaro en beneficio de su población.					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres					
NOMBRE DEL INDICADOR	Recolección de basura					Variable a Medir	Acciones de recolección de basura					
MÉTODO CÁLCULO	(Solicitudes de recolección de basura atendidas / solicitudes de recolección de basura recibidas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE					
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21 100						
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado								
	Unidad de medid	Solicitudes de recolección de basura										
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL										
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de solicitudes de recolección de basura atendidas						
	Presupuesto modificado											
	Presupuesto pagado											
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado											
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal							
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS						
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance		
06/04/2020	SOLICITUDES DE RECOLECCIÓN DE BASURA	225	225						100	100		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Período	Mes 3 Marzo	225	225			Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	225	225									
Observaciones						Real	MUNICIPIO DE		447324 MUJERES Y			
						Número de archivos:		1				

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA		SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD							
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA				Eje		04.00.00.00					
		04.07.05.01.04				Programa		04.07.00.00					
		Ejercicio	2020			Línea de Acción		04.07.05.00					
		Período	202003			Componente		04.07.05.01					
NO. DE PROGRAMA		04070000		Fecha de Evaluación		06/04/2020		Actividad		04.07.05.01.04			
NUE Componente								NUE Componente		160.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO		SUPERVISION DE ACCIONES DE RELLENO SANITARIO (7.5)											
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN		Asegurar el cumplimiento del 100% de las acciones relacionadas con el relleno sanitario						Meta cifras		100%			
META CUALITATIVA		Garantizar el servicio de relleno sanitario en beneficio de la ciudadanía						Población Beneficiaria		447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR		Acciones del relleno sanitario						Variable a Medir		Acciones relativas al relleno sanitario			
MÉTODO CÁLCULO		(Acciones de relleno sanitario realizadas / acciones de relleno sanitario programadas)*100						Tipo de Fórmula		PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador		GESTIÓN		Línea Base		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21 100				
	Dimensión a med		EFICACIA										
	Unidad de medid		Acciones de relleno sanitario										
	Frecuencia de medición		TRIMESTRAL										
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación		Reportes mensuales de acciones de relleno sanitario realizadas						
	Presupuesto modificado												
	Presupuesto pagado												
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado				Fuente de Financiamien		Municipal						
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado												
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS						
			Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance		
06/04/2020	ACCIONES RELATIVAS AL RELLENO SANITARIO, TONELAS INGRESADAS AL RELLENO SANITARIO.		93553.51	93553.51						100	100		
Tipo de Resultado		Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)		Concepto		Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo		Mes 3 Marzo		93553.51	93553.51		Planeado		Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad		TOTAL		93553.51	93553.51								
Observaciones								Real		MUNICIPIO DE		447324 MUJERES Y	
								Número de archivos:				1	

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	04.00.00.00				
		04.07.05.01.05			Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2020		Línea de Acción	04.07.05.00				
		Periodo	202003		Componente	04.07.05.01				
NO. DE PROGRAMA	04070000	Fecha de Evaluación	06/04/2020			Actividad	04.07.05.01.05			
					NUE Componente	160.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	SUPERVISION DE ACCIONES RELATIVAS A LA PLANTA TRATADORA DE RESIDUOS SOLIDOS (7.5)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Asegurar el cumplimiento del 100% de las acciones relacionadas con la planta tratadora de residuos sólidos				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	Garantizar el servicio de la planta tratadora de residuos en beneficio de la ciudadanía				Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres				
NOMBRE DEL INDICADOR	Acciones de la planta tratadora de residuos				Variable a Medir	Acciones relativas a la planta tratadora de residuos sólidos				
MÉTODO CÁLCULO	(Acciones de la planta tratadora de residuos realizadas / acciones de la planta tratadora de residuos programadas)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base	Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	100				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Acciones de la planta tratadora de residuos								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	Reportes mensuales de las acciones de la planta tratadora de residuos					
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/04/2020	ACCIONES RELATIVAS A LA PLANTA TRATADORA DE RESIDUOS SÓLIDOS	30988.52	30988.82						100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	30988.52	30988.82		Planeado	Municipio de Querétaro	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
Acumulad	TOTAL	30988.52	30988.82							
Observaciones					Real	MUNICIPIO DE		447324 MUJERES Y		
					Número de archivos:		1			

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	04.00.00.00			
		04.07.05.01.06				Programa	04.07.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	04.07.05.00			
		Período	202003			Componente	04.07.05.01			
NO. DE PROGRAMA	04070000	Fecha de Evaluación		06/04/2020		Actividad	04.07.05.01.06			
						NUE Componente	160.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	REPOSICIÓN DE PAPELERAS EN CALLE Y SOTERRADAS (7.5)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de solicitudes de reposición de papeleras					Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA	Garantizar que las calles y soterradas cuenten con las papeleras necesarias en beneficio de la ciudadanía					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Reposición de papeleras					Variable a Medir	Reposición de papeleras			
MÉTODO CÁLCULO	(Número de solicitudes de reposición de papeleras atendidas / número de solicitudes de reposición de papeleras recibidas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21 100				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Solicitudes de reposición de papeleras								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de papeleras repuestas				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			Fuente de Financiamien		Municipal				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado									
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/04/2020	ATENCIÓN DE PAPELERAS	4224	4224						100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Período	Mes 3 Marzo	4224	4224			Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres	
Acumulad	TOTAL	4224	4224							
Observaciones						Real	MUNICIPIO DE		447324 MUJERES Y	
						Número de archivos:		1		

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	04.00.00.00				
		04.07.05.01.07				Programa	04.07.00.00				
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	04.07.05.00				
		Período	202003			Componente	04.07.05.01				
NO. DE PROGRAMA	04070000	Fecha de Evaluación		06/04/2020		Actividad	04.07.05.01.07				
						NUE Componente	160.0000.00				
RESUMEN NARRATIVO	PROMOCION DE RECOLECCIONES (TILICHES Y ESPECIAL) (7.5)										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Incrementar la recolección de tiliches en un 10%(2,214.74 toneladas), en comparación con el año anterior (2,013.4 toneladas)						Meta cifras	10			
META CUALITATIVA	Promover la campaña de recolección de tiliches, con el objetivo de evitar que estos objetos terminen en las calles, terrenos baldíos o drenes pluviales, en beneficio de la población.						Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Recolección de tiliches						Variable a Medir	Promoción de recolecciones			
MÉTODO CÁLCULO	[(toneladas de tiliches recolectadas en el periodo actual / toneladas de tiliches recolectadas en el mismo periodo del ejercicio anterior)- 1]*100						Tipo de Fórmula	TASA			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		2013.4					
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado		Evaluación < 10		22.86			
	Unidad de medid	Toneladas de tiliches recolectadas				Evaluación >= 10 y < 21					
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL				Evaluación >= 21					
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes trimestrales de tiliches recolectados					
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			Fuente de Financiamien		Municipal					
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado										
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
06/04/2020	PROMOCIÓN DE RECOLECCIONES	506.21	10	2013.4	2214.74		-74.86		22.86	22.86	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Período	Mes 3 Marzo	506.21				Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres		
Acumulad	TOTAL	506.21									
Observaciones							Real	MUNICIPIO DE		447324 MUJERES Y	
							Número de archivos:		1		

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	04.00.00.00			
		04.07.07.01				Programa	04.07.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	04.07.07.00			
		Período	202003			Componente	04.07.07.01			
NO. DE PROGRAMA	04070000	Fecha de Evaluación		06/04/2020		Actividad				
RESUMEN NARRATIVO	Áreas verdes, parques y jardines atendidos									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el 100% de las acciones de mantenimiento y rehabilitación programadas						Meta cifras	100%		
META CUALITATIVA	Conservar las áreas verdes en óptimas condiciones en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.						Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
NOMBRE DEL INDICADOR	Mantenimiento y rehabilitación de áreas verdes						Variable a Medir	Acciones de mantenimiento y rehabilitación de áreas		
MÉTODO CÁLCULO	(Acciones de mantenimiento y rehabilitación de áreas verdes realizadas / acciones de mantenimiento y rehabilitación de áreas verdes programadas)*100						Tipo de Fórmula	PORCENTAJE		
Datos del indicador	Tipo de Indicador		GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21 100			
	Dimensión a med		EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado					
	Unidad de medid		Acciones de mantenimiento y rehabilitación de áreas verdes							
	Frecuencia de medición		TRIMESTRAL							
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		\$0.00		Medios de verificación		Reportes mensuales de acciones de mantenimiento y rehabilitación realizadas			
	Presupuesto modificado		\$6,598,540.30							
	Presupuesto pagado		\$30,687,228.38							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado		-\$30,687,228.38 0%		Fuente de Financiamien		Municipal			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		-\$24,088,688.09 21.5%							
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS			
			Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)
06/04/2020	ACCIONES DE MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE ÁREAS VERDES REALIZADAS		3573	3573					100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo			Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria
Real por Período	Mes 3 Marzo		3573	3573			Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres
Acumulad	TOTAL		3573	3573						
Observaciones							Real	MUNICIPIO DE		447324 MUJERES Y
							Número de archivos:		1	

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES					ALINEACIÓN AL PMD				
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	04.00.00.00			
		04.07.07.01.01				Programa	04.07.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	04.07.07.00			
		Periodo	202003			Componente	04.07.07.01			
NO. DE PROGRAMA	04070000		Fecha de Evaluación	06/04/2020		Actividad	04.07.07.01.01			
						NUE Componente	160.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	OPERACION DEL VIVERO MUNICIPAL (7.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el 100% de las acciones de mantenimiento y operación del vivero municipal programadas					Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA	Conservar en óptimas condiciones las instalaciones del vivero municipal en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Mantenimiento y operación del vivero municipal					Variable a Medir	Acciones de mantenimiento y operación del vivero m			
MÉTODO CÁLCULO	(Acciones de mantenimiento y operación del vivero municipal realizadas / acciones de mantenimiento y operación del vivero municipal programadas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21	0			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	Acciones de mantenimiento y operación del vivero municipal								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de acciones de mantenimiento y operación del vivero municipal				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			Fuente de Financiamien		Municipal				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado									
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/04/2020	ACCIONES DE MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN DEL VIVERO MUNICIPAL	0	0						0	0
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	0	0			Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres	
Acumulad	TOTAL	0	0							
Observaciones	EL MATERIAL NO HA SIDO ENTREGADO EN SU TOTALIDAD, POR LO QUE LOS TRABAJOS DEL INVERNADERO NO HAN SIDO CONCLUIDOS.					Real	MUNICIPIO DE		447324 MUJERES Y	
						Número de archivos:		1		

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	04.00.00.00			
		04.07.07.01.02				Programa	04.07.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	04.07.07.00			
		Periodo	202003			Componente	04.07.07.01			
NO. DE PROGRAMA	04070000	Fecha de Evaluación		06/04/2020		Actividad	04.07.07.01.02			
						NUE Componente	160.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	PRODUCCION DE FLORA EN EL VIVERO MUNICIPAL (7.1)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Incrementar un 15% la producción de flora en el vivero municipal, en comparación con el año anterior						Meta cifras	15		
META CUALITATIVA	Incrementar la producción de flora para la habitación y rehabilitación de áreas verdes en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.						Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
NOMBRE DEL INDICADOR	Aumento en la producción de flora						Variable a Medir	Cantidad de flora producida		
MÉTODO CÁLCULO	[(Flora producida en el periodo actual/ Flora producida en el mismo periodo del ejercicio anterior)-1]*100						Tipo de Fórmula	TASA		
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		856546				
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado		Evaluación < 10		22.05		
	Unidad de medid	Número de flora producida				Evaluación >= 10 y < 21				
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL				Evaluación >= 21				
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de flora producida				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			Fuente de Financiamien		Municipal				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado									
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/04/2020	CANTIDAD DE FLORA PRODUCIDA	217217	15	856546	985027.9		-74.64		22.05	22.05
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	217217				Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres	
Acumulad	TOTAL	217217								
Observaciones						Real	MUNICIPIO DE		447324 MUJERES Y	
						Número de archivos:		1		

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	04.00.00.00			
		04.07.07.01.03				Programa	04.07.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	04.07.07.00			
		Periodo	202003			Componente	04.07.07.01			
NO. DE PROGRAMA	04070000	Fecha de Evaluación		06/04/2020		Actividad	04.07.07.01.03			
						NUE Componente	160.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE AREAS VERDES, PARQUES Y JARDINES (7.7)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de las solicitudes de mantenimiento a las áreas verdes, parques y jardines					Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA	Brindar atención a la petición ciudadana del mantenimiento de las áreas verdes en beneficio de la población					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres			
NOMBRE DEL INDICADOR	Mantenimiento a las áreas verdes, parques y jardines del Municipio de Querétaro					Variable a Medir	Acciones de mantenimiento a las áreas verdes, parques			
MÉTODO CÁLCULO	(Solicitudes de mantenimiento a las áreas verdes atendidas / solicitudes de mantenimiento a las áreas verdes recibidas)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 10		99.16	
	Dimensión a med	EFICACIA					Evaluación >= 10 y < 21			
	Unidad de medid	Solicitudes de mantenimiento a las áreas verdes atendidas					Evaluación >= 21			
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de las solicitudes de mantenimiento atendidas				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			Fuente de Financiamien		Municipal				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado									
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/04/2020	SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO A LAS ÁREAS VERDES ATENDIDAS	237	239						99.16	99.16
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	237	239			Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres	
Acumulad	TOTAL	237	239							
Observaciones						Real	MUNICIPIO DE		447324 MUJERES Y	
						Número de archivos:			1	

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	04.00.00.00			
		04.07.07.01.04				Programa	04.07.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	04.07.07.00			
		Período	202003			Componente	04.07.07.01			
NO. DE PROGRAMA	04070000	Fecha de Evaluación		06/04/2020		Actividad	04.07.07.01.04			
						NUE Componente	160.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE RIEGO DE AREAS VERDES PUBLICAS (7.7)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el 100% de las acciones de riego programadas						Meta cifras	100%		
META CUALITATIVA	Realizar las acciones de riego programadas para conservar en óptimas condiciones las áreas verdes públicas en beneficio de los habitantes del Municipio de Querétaro.						Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
NOMBRE DEL INDICADOR	Acciones de riego en áreas verdes públicas						Variable a Medir	Acciones de riego de áreas verdes públicas		
MÉTODO CÁLCULO	(Acciones de riego en áreas verdes realizadas / acciones de riego en áreas verdes programadas)*100						Tipo de Fórmula	PORCENTAJE		
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 10	100		
	Dimensión a med	EFICACIA								
	Unidad de medid	Acciones de riego en áreas verdes públicas realizadas								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de las acciones de riego en áreas verdes públicas				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			Fuente de Financiamien	Municipal					
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado									
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/04/2020	ACCIONES DE RIEGO EN ÁREAS PÚBLICAS REALIZADAS	215	215						100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Período	Mes 3 Marzo	215	215			Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres	
Acumulad	TOTAL	215	215							
Observaciones						Real	MUNICIPIO DE		447324 MUJERES Y	
						Número de archivos:		1		

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	04.00.00.00			
		04.07.07.01.05				Programa	04.07.00.00			
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	04.07.07.00			
		Período	202003			Componente	04.07.07.01			
NO. DE PROGRAMA	04070000	Fecha de Evaluación		06/04/2020		Actividad	04.07.07.01.05			
						NUE Componente	160.0000.00			
RESUMEN NARRATIVO	EJECUCION DE ACTIVIDADES DE PODA Y TALA (7.7)									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de las solicitudes de poda y tala de árboles recibidas						Meta cifras	100%		
META CUALITATIVA	Brindar atención a la petición ciudadana de poda y tala de árboles, con base en el dictamen correspondiente, en beneficio de la ciudadanía						Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
NOMBRE DEL INDICADOR	Solicitudes de poda y tala de árboles atendidas						Variable a Medir	Solicitudes de poda y tala de árboles		
MÉTODO CÁLCULO	(Solicitudes de poda y tala de árboles atendidas / solicitudes de poda y tala de árboles recibidas)*100						Tipo de Fórmula	PORCENTAJE		
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 10			
	Dimensión a med	EFICACIA		Solicitudes de poda y tala de árboles	Evaluación >= 10 y < 21					
	Unidad de medid				Evaluación >= 21					
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes mensuales de las solicitudes de poda y tala de árboles				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			Fuente de Financiamien		Municipal				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado									
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/04/2020	SOLICITUDES DE PODA Y TALA DE ÁRBOLES REALIZADAS	602	602						100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Período	Mes 3 Marzo	602	602			Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres	
Acumulad	TOTAL	602	602							
Observaciones						Real	MUNICIPIO DE		447324 MUJERES Y	
						Número de archivos:		1		

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2020
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				ALINEACIÓN AL PMD				
PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	04.00.00.00		
		04.07.07.01.06				Programa	04.07.00.00		
		Ejercicio	2020			Línea de Acción	04.07.07.00		
		Periodo	202003			Componente	04.07.07.01		
NO. DE PROGRAMA	04070000	Fecha de Evaluación		06/04/2020		Actividad	04.07.07.01.06		
						NUE Componente	160.0000.00		
RESUMEN NARRATIVO	REHABILITACION DE AREAS VERDES (7.7)								
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar la rehabilitación de 20 parques municipales					Meta cifras	20		
META CUALITATIVA	Lograr la rehabilitación de las áreas verdes municipales en beneficio de la ciudadanía					Población Beneficiaria	447,324 mujeres y 431,607 hombres		
NOMBRE DEL INDICADOR	Rehabilitación de parques municipales					Variable a Medir	Número de áreas verdes rehabilitadas		
MÉTODO CÁLCULO	(Número de parques rehabilitados / número de parques existentes)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE		
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base		Evaluación < 10 Evaluación >= 10 y < 21 Evaluación >= 21 20			
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado					
	Unidad de medid	Parques rehabilitados							
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL							
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación		Reportes trimestrales de parques rehabilitados			
	Presupuesto modificado								
	Presupuesto pagado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	Municipal				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS			
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)
06/04/2020	NÚMERO DE ÁREAS VERDES (PARQUES) REAHABILITADAS	4	20					20	20
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 3 Marzo	4				Planeado	Municipio de Querétaro		447,324 mujeres y 431,607 hombres
Acumulad	TOTAL	4							
Observaciones						Real	MUNICIPIO DE		447324 MUJERES Y
						Número de archivos:		1	