QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE FINANZAS
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
CLAVE PMD COMPLETA	05.10.01.01
Ejercicio	2019
Período	201912
NO. DE PROGRAMA	05100000
Fecha de Evaluación	09/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Línea de Acción	05.10.01.00
Componente	05.10.01.01
Actividad	
NUE Componente	150000.000

RESUMEN NARRATIVO	PADRÓN CATASTRAL ACTUALIZADO
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Incrementar en 5% la actualización del padrón catastral respecto a las cifras del año anterior
Meta cifras	10125
META CUALITATIVA	Contar con un padrón catastral confiable y actualizado, para proporcionar una adecuada seguridad jurídica de los inmuebles
Población Beneficiaria	38,938
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE AVANCE EN LA ACTUALIZACIÓN DE PREDIOS EN EL PADRÓN CATASTRAL
Variable a Medir	Predios actualizados en el padrón catastral
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de predios actualizados en el padrón catastral realizados/ cantidad de predios actualizados en el padrón catastral programados)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador				
	Tipo de Indicador	ESTRATÉGICO	Línea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Actualización de predios en el padrón catastral		Evaluación >= 35 y < 85 — 125
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85

Datos presupuestales					
	Presupuesto aprobado	$0.00		Medios de verificación	Reporte mensual de predios actualizados en el padrón catastral
	Presupuesto modificado	-$1,194,237.65			
	Presupuesto pagado	$2,400,752.71			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$2,400,752.71	0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$3,594,990.36	-49.74%	Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
09/01/2020	Se actualizaron 12,400 predios en el padrón catastral.	12400	10125						125	125

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Período	Mes 12 Diciembre	12400		Planeado	Municipio de Querétaro	38,938
Acumulad	TOTAL	48024		Real	Municipio de	38,938

Observaciones

Número de archivos: 1

MARTINEZ DOMINGUEZ FRANCISCO JOSE
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE FINANZAS
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
CLAVE PMD COMPLETA	05.10.01.01.01
Ejercicio	2019
Período	201912
NO. DE PROGRAMA	05100000
Fecha de Evaluación	09/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Línea de Acción	05.10.01.00
Componente	05.10.01.01
Actividad	05.10.01.01.01
NUE Componente	150000.000

RESUMEN NARRATIVO	ACTUALIZACION DE PREDIOS DERIVADO DE TRAMITES DE ALTA O MODIFICACION DE CONSTRUCCION		
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Actualizar el 100% de los predios que ingresen por trámites de actualización de alta o modificación de construcción	Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Contar con un padrón catastral confiable y actualizado, para proporcionar una adecuada seguridad jurídica de los inmuebles	Población Beneficiaria	1,796
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de actualización de predios por alta o modificación de construcción	Variable a Medir	Notificación de datos catastrales de predios u oficio de respuesta
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de predios actualizados por trámites de alta o modificación de construcción / cantidad de solicitudes de trámites recibidas)*100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Línea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Predios por alta o modificación de construcción		Evaluación >= 35 y < 85
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte mensual de los trámites de alta o modificación de construcción
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

100

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
09/01/2020	Se actualizó la superficie de construcción de 412 predios.	412	334						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Período	Mes 12 Diciembre	412	334	Planeado	Municipio de Querétaro	1,796
Acumulad	TOTAL	1715	1715			
				Real	Municipio de	1,796
Observaciones				Número de archivos:		1

MARTINEZ DOMINGUEZ FRANCISCO JOSE
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO — MUNICIPIO —

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE FINANZAS
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
CLAVE PMD COMPLETA	05.10.01.01.02
Ejercicio	2019
Período	201912
NO. DE PROGRAMA	05100000
Fecha de Evaluación	09/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Línea de Acción	05.10.01.00
Componente	05.10.01.01
Actividad	05.10.01.01.02
NUE Componente	150000.000

RESUMEN NARRATIVO	ACTUALIZACION DE PREDIOS DERIVADO DE TRAMITES DE REVISION DE VALOR CATASTRAL
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Actualizar el 100% de los predios por trámites de revisión de valor catastral
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Registrar el valor catastral real de los inmuebles, para proporcionar una adecuada seguridad jurídica de los inmuebles
Población Beneficiaria	619
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de actualización de predios por revisión de valor
Variable a Medir	Formato de revisión de valor firmado u oficio de respuesta
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de predios actualizados por trámites de revisión de valor / cantidad de solicitudes de trámites recibidas)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador				
	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Línea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Predios por revisión de valor catastral		Evaluación >= 35 y < 85 — 100
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
				Reporte mensual de los trámites de revisión de valor catastral
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS: Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS: Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
09/01/2020	Se actualizó el valor catastral de 165 predios.	165	144						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Período	Mes 12 Diciembre	165	144	Planeado	Municipio de Querétaro	619
Acumulad	TOTAL	708	708			
				Real	Municipio de	619
Observaciones				Numero de archivos:		1

MARTINEZ DOMINGUEZ FRANCISCO JOSE
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE FINANZAS			ALINEACIÓN AL PMD	
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA 05.10.01.01.03		Eje	05.00.00.00
				Programa	05.10.00.00
		Ejercicio 2019		Línea de Acción	05.10.01.00
		Período 201912		Componente	05.10.01.01
				Actividad	05.10.01.01.03
NO. DE PROGRAMA	05100000	Fecha de Evaluación	09/01/2020	NUE Componente	150000.000

RESUMEN NARRATIVO	ACTUALIZACION DE PREDIOS DERIVADO DE PROYECTOS DE ACTUALIZACION CATASTRAL		
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Actualizar 2,000 predios conforme al proyecto de actualización catastral	Meta cifras	2000
META CUALITATIVA	Contar con un padrón catastral confiable y actualizado, para proporcionar una adecuada seguridad jurídica de los inmuebles	Población Beneficiaria	498
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTUALIZACIÓN DE PREDIOS POR PROYECTOS DE ACTUALIZACIÓN CATASTRAL	Variable a Medir	Predios actualizados por proyectos de actualización catastra
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de predios actualizados por proyectos de actualización catastral / cantidad de predios establecidos)*100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Línea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35 Evaluación >= 35 y < 85 Evaluacion >= 85 51.45
	Unidad de medid	Predios por proyectos de actualización catastral		
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte mensual de predios actualizados por proyectos de actualización catastral
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
09/01/2020	Se actualizó la superficie de construcción de 377 predios vía proyectos de actualización.	377	2000						51.45	51.45

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Período	Mes 12 Diciembre	377		Planeado	Municipio de Querétaro	498
Acumulad	TOTAL	1029				
Observaciones				Real	Municipio de	498
				Número de archivos:		1

MARTINEZ DOMINGUEZ FRANCISCO JOSE
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE FINANZAS
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
CLAVE PMD COMPLETA	05.10.01.01.04
Ejercicio	2019
Período	201912
NO. DE PROGRAMA	05100000
Fecha de Evaluación	09/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD

Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Línea de Acción	05.10.01.00
Componente	05.10.01.01
Actividad	05.10.01.01.04
NUE Componente	150000.000

RESUMEN NARRATIVO	ACTUALIZACION DE PREDIOS DERIVADO DE LOS TRAMITES DE SERVICIOS GENERALES		
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Actualizar 100% de los predios derivado de los trámites de servicios generales	Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Contar con un padrón catastral confiable y actualizado, para proporcionar una adecuada seguridad jurídica de los inmuebles	Población Beneficiaria	12,445
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTUALIZACIÓN DE PREDIOS POR TRÁMITES DE SERVICIOS GENERALES	Variable a Medir	Notificación de datos catastrales de predios u oficio de respuesta
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de predios actualizados por trámites de servicios generales / cantidad de solicitudes de trámites recibidas) *100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Línea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Predios por trámites de servicios generales		Evaluación >= 35 y < 85 — 100.38
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte mensual de los trámites de servicios generales
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS: Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS: Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
09/01/2020	Se actualizaron 2,902 predios en virtud de los trámites de servicios generales.	2902	2475						100.38	100.38

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Período	Mes 12 Diciembre	2902	2475	Planeado	Municipio de Querétaro	12,445
Acumulad	TOTAL	12576	12529			
Observaciones				Real	Municipio de	12,445
				Número de archivos:		1

MARTINEZ DOMINGUEZ FRANCISCO JOSE
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE FINANZAS
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
CLAVE PMD COMPLETA	05.10.01.01.05
Ejercicio	2019
Período	201912
NO. DE PROGRAMA	05100000
Fecha de Evaluación	09/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Línea de Acción	05.10.01.00
Componente	05.10.01.01
Actividad	05.10.01.01.05
NUE Componente	150000.000

RESUMEN NARRATIVO	EJECUCION DE TRABAJOS TECNICOS TOPOGRAFICOS
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de las solicitudes ciudadanas que requieran levantamientos y replanteos topográficos, medición y/o ubicación de vértices GPS, así como deslindes catastrales
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Contar con un padrón catastral confiable y actualizado, para proporcionar una adecuada seguridad jurídica de los inmuebles
Población Beneficiaria	332
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de actualización de predios por levantamientos y replanteos topográficos, medición de vértices GPS, así como deslindes catastrales
Variable a Medir	Trabajos técnicos realizados
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de predios actualizados por solicitudes ciudadanas que requieran levantamientos y replanteos topográficos, medición y/o ubicación de vértices GPS, así como deslindes catastrales / cantidad de solicitudes de trámites recibidas)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Línea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Predios por levantamientos y replanteos topográficos, medición y/o ubicación de vé		Evaluación >= 35 y < 85
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluacion >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte mensual de predios por levantamientos y replanteos topográficos, medición y/o ubicación de vértices GPS, así como deslindes catastrales
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

104.53

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
09/01/2020	Se realizaron los trabajos técnicos topográficos de 69 predios (trámites de levantamientos y replanteos topográficos, medición y ubicación de vertices GPS, así como deslindes catastrales).	69	53						104.53	104.53

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Período	Mes 12 Diciembre	69	53	Planeado	Municipio de Querétaro	332
Acumulad	TOTAL	323	309			
Observaciones				Real	Municipio de	332
				Número de archivos:		1

MARTINEZ DOMINGUEZ FRANCISCO JOSE
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO — MUNICIPIO —

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE FINANZAS			ALINEACIÓN AL PMD	
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA 05.10.01.01.06		Eje	05.00.00.00
				Programa	05.10.00.00
		Ejercicio 2019		Línea de Acción	05.10.01.00
		Período 201912		Componente	05.10.01.01
				Actividad	05.10.01.01.06
NO. DE PROGRAMA	05100000	Fecha de Evaluación	09/01/2020	NUE Componente	150000.000

RESUMEN NARRATIVO	ADICION DE NUEVOS FRACCIONAMIENTOS Y CONDOMINIOS		
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de las solicitudes de empadronamiento catastral de nuevos fraccionamientos y condominios	Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Contar con un padrón catastral confiable y actualizado, para proporcionar una adecuada seguridad jurídica de los inmuebles	Población Beneficiaria	7,853
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de registro de predios por la autorización de nuevos fraccionamientos, condominios o asentamientos humanos regularizados	Variable a Medir	Reporte general de alta de fraccionamiento o con
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de predios registrados por la autorización de nuevos fraccionamientos, condominios o asentamientos humanos regularizados/ cantidad de solicitudes de trámites recibidas) *100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Línea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Predios por la autorización de nuevos fraccionamientos, condominios o asentamiento		Evaluación >= 35 y < 85 — 100
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte mensual de registro de nuevos fraccionamientos, condominios o asentamientos humanos regularizados
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
09/01/2020	Se incorporaron 1,966 predios al padrón catastral.	1966	1966						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Período	Mes 12 Diciembre	1966	1966	Planeado	Municipio de Querétaro	7,853
Acumulad	TOTAL	5426	5426			
Observaciones				Real	Municipio de	7,853
				Número de archivos:		1

MARTINEZ DOMINGUEZ FRANCISCO JOSE
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE FINANZAS
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
CLAVE PMD COMPLETA	05.10.01.01.07
Ejercicio	2019
Período	201912
NO. DE PROGRAMA	05100000
Fecha de Evaluación	09/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Línea de Acción	05.10.01.00
Componente	05.10.01.01
Actividad	05.10.01.01.07
NUE Componente	150000.000

RESUMEN NARRATIVO	CONCILIACION Y VINCULACION DEL SISTEMA DE INFORMACION CATASTRAL CON EL SISTEMA DE INFORMACION CARTOGRAFICO		
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Vincular el registro alfanumérico de las claves catastrales con el registro cartográfico de 8,000 predios	Meta cifras	8000
META CUALITATIVA	Contar con un padrón catastral confiable y actualizado, vinculando la base de datos alfanumérica y el registro cartográfico, para generar una unificación entre la base de datos alfanumérica y la cartográfica	Población Beneficiaria	15,393
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de vinculación generada entre el registro alfanumérico y el registro cartográfico	Variable a Medir	Reporte de predios vinculados con el SistemadeInformación
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de predios vinculados entre el registro alfanumérico y el cartográfico / cantidad de predios establecidos)*100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Línea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Registros alfanuméricos con los registros cartográficos		Evaluación >= 35 y < 85
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte mensual de registros alfanuméricos vinculados con los registros cartográficos
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
09/01/2020	Se vincularon 6,509 registros alfanumericos con los registros cartográficos.	6509	8000						125	125

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Período	Mes 12 Diciembre	6509	Planeado	Municipio de Querétaro	15,393
Acumulad	TOTAL	26247			
			Real	Municipio de	15,393
Observaciones			Numero de archivos:		1

MARTINEZ DOMINGUEZ FRANCISCO JOSE
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE FINANZAS			ALINEACIÓN AL PMD	
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA 05.10.01.02		Eje	05.00.00.00
		Ejercicio	2019	Programa	05.10.00.00
		Período	201912	Línea de Acción	05.10.01.00
				Componente	05.10.01.02
				Actividad	
NO. DE PROGRAMA	05100000	Fecha de Evaluación	09/01/2020	NUE Componente	150000.000

RESUMEN NARRATIVO	SISTEMA INTEGRAL DE TRASLADO DE DOMINIO EFICIENTE Y OPERANDO		
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Mantener la cantidad de horas promedio de respuesta en trámites de traslado de dominio respecto del año anterior	Meta cifras	61
META CUALITATIVA	Mantener el tiempo de respuesta a los notarios públicos y la ciudadanía en el trámite de traslado de dominio para generar una dinámica inmobiliaria mas eficiente	Población Beneficiaria	17,247
NOMBRE DEL INDICADOR	TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA EN LOS TRÁMITES DE TRASLADO DE DOMINIO	Variable a Medir	Sistema integral de traslado de dominio eficiente y operando
MÉTODO CÁLCULO	[Sumatoria (promedio real de horas por mes)]/ número de periodos]	Tipo de Fórmula	RAZÓN

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Tiempo promedio de respuesta en los trámites de traslado de dominio			Evaluación >= 35 y < 85
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL			Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	$0.00		Medios de verificación	Reporte trimestral de tiempos de atención en el trámite de traslado de dominio
	Presupuesto modificado	-$83,704.24			
	Presupuesto pagado	$1,474,609.15			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$1,474,609.15	0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$1,558,313.39	-5.68%	Fuente de Financiamien	Municipal

125

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
09/01/2020	Se actualizó al propietario y los registros catastrales de 2,611 predios, lo que implicó 7,118 días de trabajo, equivalente a 170,832 horas de trabajo. Tiempo promedio de respuesta por trámite 56.81 horas.	56.81	61.2					.79		125

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Numerador	Denominador (Metas 100%)
Real por Período	Mes 12 Diciembre	56.81	61.2
Acumulad	TOTAL	192.95	244.8

Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Planeado	Municipio de Querétaro	17,247
Real	Municipio de	17,247

Observaciones

Número de archivos: 1

MARTINEZ DOMINGUEZ FRANCISCO JOSE
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE FINANZAS
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
CLAVE PMD COMPLETA	05.10.01.02.01
Ejercicio	2019
Período	201912
NO. DE PROGRAMA	05100000
Fecha de Evaluación	09/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Línea de Acción	05.10.01.00
Componente	05.10.01.02
Actividad	05.10.01.02.01
NUE Componente	150000.000

RESUMEN NARRATIVO	ACTUALIZACION DE PREDIOS DERIVADO DE LA EJECUCION DE LOS AVISOS TRASLATIVOS DE DOMINIO VIA INTERNET
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Actualizar el 100% de los predios derivado de los trámites de traslado de dominio vía internet
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Contar con un padrón catastral confiable y actualizado, para proporcionar una adecuada seguridad jurídica de los inmuebles
Población Beneficiaria	13,407
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de actualización de predios por trámites de traslado de dominio vía internet
Variable a Medir	Predios actualizados por los avisos de traslado de dominio vía
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de predios actualizados por trámites de traslado de dominio vía internet / cantidad de solicitudes de trámites recibidas)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador				
	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Línea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Predios por trámites de traslado de dominio vía internet		Evaluación >= 35 y < 85
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reportes mensuales de trámites de traslado de dominio vía internet
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

100

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
09/01/2020	Se actualizaron los registros catastrales de 2,726 predios.	2726	2611						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Período	Mes 12 Diciembre	2726	2611	Planeado	Municipio de Querétaro	13,407
Acumulad	TOTAL	13342	13342			
Observaciones				Real	Municipio de	13,407
				Numero de archivos:		1

MARTINEZ DOMINGUEZ FRANCISCO JOSE
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
— MUNICIPIO —

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE FINANZAS			ALINEACIÓN AL PMD	
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA 05.10.01.02.02		Eje	05.00.00.00
		Ejercicio	2019	Programa	05.10.00.00
		Período	201912	Línea de Acción	05.10.01.00
				Componente	05.10.01.02
				Actividad	05.10.01.02.02
NO. DE PROGRAMA	05100000	Fecha de Evaluación	09/01/2020	NUE Componente	150000.000

RESUMEN NARRATIVO	ACTUALIZACION DE PREDIOS DERIVADO DE LA EJECUCION DE LOS AVISOS TRASLATIVOS DE DOMINIO EN MODO FISICO		
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Actualizar el 100% de los predios derivado de los trámites de traslado de dominio presentados en ventanilla	Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Contar con un padrón catastral confiable y actualizado, para proporcionar una adecuada seguridad jurídica de los inmuebles	Población Beneficiaria	3,840
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de actualización de predios por trámites de traslado de dominio presentados en ventanilla	Variable a Medir	Predios actualizados por los avisos de traslado de dominio pr
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de predios actualizados por trámites de traslado de dominio presentados a través de ventanilla / cantidad de solicitudes de trámites recibidas)*100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Línea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Predios por trámites de traslado de dominio presentados por ventanilla		Evaluación >= 35 y < 85 — 99.88
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reportes mensuales de trámites de traslado de dominio en modo físico
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS: Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS: Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
09/01/2020	Se actualizaron los registros catastrales de 687 predios.	687	523						99.88	99.88

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Período	Mes 12 Diciembre	687	523	Planeado	Municipio de Querétaro	3,840
Acumulad	TOTAL	2605	2608			
				Real	Municipio de	3,840
Observaciones				Número de archivos:		4

MARTINEZ DOMINGUEZ FRANCISCO JOSE
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACION DE GABINETE
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
NO. DE PROGRAMA	05100000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.10.01.03	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	14/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Linea de Acción	05.10.01.00
Componente	05.10.01.03
Actividad	
NUE Componente	790000.000

RESUMEN NARRATIVO	Sistema Integral de Gestion de la Calidad, Establecido y Operando
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar una auditoria al año
META CUALITATIVA	Encontrar oportunidades de mejora para el optimo desempeño de la Administración Pública
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de auditoria realizada
MÉTODO CÁLCULO	(Número de auditoria realizada / Número de auditoria planeada)

Meta cifras	1	
Población Beneficiaria	878,931	
Variable a Medir	Auditorias realizadas	
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE	

Datos del indicador					
	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base		
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35	
	Unidad de medid	Auditoria		Evaluación >= 35 y < 85	100
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85	

Datos presupuestales					
	Presupuesto aprobado	$0.00		Medios de verificación	Informe de Auditoria
	Presupuesto modificado	$20,397.80			
	Presupuesto pagado	$230,611.88			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$230,611.88	0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$210,214.08	8.85%	Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
14/01/2020	Se llevó a cabo la auditoria en el mes de diciembre	1	1						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	1		Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	1				
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		2

MALPICA BASURTO DARIO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO — MUNICIPIO —

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

EPENDENCIA	COORDINACION DE GABINETE
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
CLAVE PMD COMPLETA	05.10.01.03.01
Ejercicio	2019
Periodo	201912
NO. DE PROGRAMA	05100000
Fecha de Evaluación	14/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Linea de Acción	05.10.01.00
Componente	05.10.01.03
Actividad	05.10.01.03.01
NUE Componente	790000.000

RESUMEN NARRATIVO	ACTUALIZACION DE DOCUMENTACION DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTION DE LA CALIDAD
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar una actualización de la documentación del Sistema Integral de Gestión de la Calidad
Meta cifras	1
META CUALITATIVA	Cumplir con la normatividad del sistema de Gestión de Calidad
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de actualización de la documentación del Sistema Integral de Gestión de la Calidad
Variable a Medir	Documentación actualizada
MÉTODO CÁLCULO	(Número de actualizaciones de la documentación realizada / Número de actualizaciones de la documentación planeada)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Actualizaciones de documentación		Evaluación >= 35 y < 85 — 125
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Documentación diversa
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (An o anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
14/01/2020	Se ha realizado una actualización a la documentación del Sistema Integral de Gestión de la Calidad	1	1						125	125

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	1		Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	2				
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		2

MALPICA BASURTO DARIO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACION DE GABINETE
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
CLAVE PMD COMPLETA	05.10.01.03.02
Ejercicio	2019
Periodo	201912
NO. DE PROGRAMA	05100000
Fecha de Evaluación	14/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Linea de Acción	05.10.01.00
Componente	05.10.01.03
Actividad	05.10.01.03.02
NUE Componente	790000.000

RESUMEN NARRATIVO	CAPACITACION DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTION DE CALIDAD
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el 100% de la Capacitación del personal en el Sistema integral de Gestión de Calidad
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Conocimiento e implementación del Sistema Integral de Gestión de Calidad
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Sistema integral de Gestión de Calidad
Variable a Medir	Capacitación a personal
MÉTODO CÁLCULO	(Número de capacitaciones realizadas / Número de capacitaciones planeadas)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Capacitaciones de Sistema integral de Gestión de Calidad		Evaluación >= 35 y < 85 — 100
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Listas de asistencia y reporte de capacitaciones
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
14/01/2020	Se han realizado 2 capacitaciones en este trimestre	2	2						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione / Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	2	2	Planeado	Municipio de Querétaro — 878,931
Acumulad	TOTAL	4	4		
Observaciones				Real	Municipio de — 878,931
				Número de archivos:	4

MALPICA BASURTO DARIO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

EPENDENCIA	COORDINACION DE GABINETE
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
NO. DE PROGRAMA	05100000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.10.02.01	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	10/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Linea de Acción	05.10.02.00
Componente	05.10.02.01
Actividad	
NUE Componente	790000.000

RESUMEN NARRATIVO	Sistema Municipal de Evaluacion del Desempeno (Sedmqro),Establecido y Operando
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el Seguimiento y Evaluación del 100% de los Indicadores de la Matriz de Indicadores para Resultados 2019, Conforme a la Periodicidad Trimestral Establecida
META CUALITATIVA	Mejorar la Planeación y Presupuestación Basada en los Resultados Obtenidos
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Cumplimiento de la Evaluación de Desempeño de la MIR-2019 Conforme a los Programas Presupuestarios
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de Fichas Técnicas con Resultados de la Evaluación de Desempeño Elaboradas y Aprobadas / Cantidad de Fichas Técnicas Establecidas en la MIR-2019) *100

Meta cifras	100%	
Población Beneficiaria	878,931	
Variable a Medir	Fichas Técnicas con Resultados de la EvaluacióndeDesemp	
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE	

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base		
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35	100
	Unidad de medid	Cumplimiento de la Evaluación de Desempeño de la MIR-2019 Conforme a lo		Evaluación >= 35 y < 85	
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85	
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	$0.00	Medios de verificación	Reporte Trimestral de las Fichas Técnicas Elaboradas con Resultados de la Evaluación de Desempeño	
	Presupuesto modificado	$18,754.94			
	Presupuesto pagado	$669,960.19			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$669,960.19 / 0%			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$651,205.25 / 2.8%	Fuente de Financiamien	Municipal	

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (An o anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
10/01/2020	En este trimestre se reportan 736 fichas técnicas con resultado de evaluación, registradas en el sistema.	736	736						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	736	736	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	2913	2913			
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		2

MALPICA BASURTO DARIO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO — MUNICIPIO —

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACION DE GABINETE
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
NO. DE PROGRAMA	05100000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.10.02.01.01	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	13/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Linea de Acción	05.10.02.00
Componente	05.10.02.01
Actividad	05.10.02.01.01
NUE Componente	790000.000

RESUMEN NARRATIVO	ELABORACION DE UNA MATRIZ INTEGRAL DE TODA LA ADMINISTRACION PUBLICA, QUE SIRVA DE BASE PARA DAR CONTINUIDAD Y SEGUIMIENTO AL SISTEMA DE EVALUACION
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Cumplir con las 3 fases de la construcción de la MIR 2019 conforme a los Ejes y Lineas de Acción del Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021 (Planeación, Capacitación y Elaboración)
Meta cifras	3
META CUALITATIVA	Construcción de la MIR 2019, para dar cumplimiento a los Programas Presupuestales del Plan Municipal de Desarrollo
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de cumplimiento en las fases de construcción de la MIR 2019
Variable a Medir	Fases de la construcción de la MatrizdeIndicadoresp
MÉTODO CÁLCULO	(Fases de la construcción de la MIR 2019 realizadas / Fases de la construcción de la MIR 2019 planeadas)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador				
	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Fases de la construcción de la MIR 2019		Evaluación >= 35 y < 85 — 100
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85

Datos presupuestales				
	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte de construcción de la MIR 2019
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (An o anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
13/01/2020	En el primer trimestre se cumplió con las tres fases de la construcción de la Matriz de Indicadores para Resultados 2019	0	3						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	0		Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	3				
Observaciones				Real	Municipio de	0
				Número de archivos:		1

MALPICA BASURTO DARIO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACION DE GABINETE
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
CLAVE PMD COMPLETA	05.10.02.01.02
Ejercicio	2019
Periodo	201912
NO. DE PROGRAMA	05100000
Fecha de Evaluación	10/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Linea de Acción	05.10.02.00
Componente	05.10.02.01
Actividad	05.10.02.01.02
NUE Componente	790000.000

RESUMEN NARRATIVO	ACTUALIZACION DEL MANUAL DE OPERACION DEL SISTEMA DE EVALUACION Y DESEMPENO (SEDMQRO)
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Cumplir con las 3 fases de la actualización del Manual de Operación del Sistema de Evaluación y Seguimiento (Análisis, Actualización y Validación)
Meta cifras	3
META CUALITATIVA	Mantener actualizada la información en cuanto a los lineamientos para la operación del Sistema de Evaluación y Seguimiento
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de cumplimiento en las fases de actualización del Manual de operación del Sistema de Evaluación y Seguimiento
Variable a Medir	Fases para la actualización del Manual de Operación
MÉTODO CÁLCULO	(Fases de actualización del Manual de operación realizadas / Fases de actualización del Manual de operación planeadas)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base		
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35	100
	Unidad de medid	Fases de actualización del Manual de operación		Evaluación >= 35 y < 85	
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85	
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte de actualización del Manual de operación	
	Presupuesto modificado				
	Presupuesto pagado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal	

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Ah o anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
10/01/2020	La meta se cumplió en el trimestre anterior respecto a la actualización del Manual de Operación del Sistema de Evaluación y Seguimiento.	0	3						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	0		Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	3				
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		1

MALPICA BASURTO DARIO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
— MUNICIPIO —

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

EPENDENCIA	COORDINACION DE GABINETE
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
NO. DE PROGRAMA	05100000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.10.02.01.03	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	10/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Linea de Acción	05.10.02.00
Componente	05.10.02.01
Actividad	05.10.02.01.03
NUE Componente	790000.000

RESUMEN NARRATIVO	DEFINICION DE ENLACES POR DEPENDENCIA Y CAPACITACION PARA EL USO EFICIENTE DEL SISTEMA DE EVALUACION Y DESEMPENO (SEDMQRO)
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Cumplir con las 3 fases para la definición y capacitación de enlaces para el Sistema de Evaluación y Seguimiento (Solicitudes, Nombramientos y capacitación)
Meta cifras	3
META CUALITATIVA	Mantener enlaces capacitados para la operación del Sistema de Evaluación y Seguimiento
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de avance en las fases para la definición y capacitación de enlaces
Variable a Medir	Fases para la definición y capacitacióndeenlac
MÉTODO CÁLCULO	(Fases para la definición y capacitación de enlaces realizadas / Fases para la definición y capacitación de enlaces planeadas)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Fases para la definición y capacitación de enlaces		Evaluación >= 35 y < 85 — 100
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Informe trimestral de las Fichas Técnicas con Resultados de la Evaluación
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Ah o anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
10/01/2020	En el segundo trimestre se cumplió con la fase de definición y capacitación de enlaces para el sistema de Evaluación y Seguimiento, aunque si se requiere aun se da asesoria cuando hay dudas por parte de algún enlace.	0	3						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	0		Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	3				
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		1

MALPICA BASURTO DARIO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACION DE GABINETE
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
NO. DE PROGRAMA	05100000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.10.02.01.04	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	10/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Linea de Acción	05.10.02.00
Componente	05.10.02.01
Actividad	05.10.02.01.04
NUE Componente	790000.000

RESUMEN NARRATIVO	EVALUACION Y SEGUIMIENTO DE LAS METAS CONFORME A LOS INDICADORES ESTABLECIDOS POR LAS DEPENDENCIAS EN LAS MIR´S
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender la evaluación y seguimiento de las metas de las diferentes dependencias a través de 3 etapas (planeación, Análisis integral e Informe trimestral)
Meta cifras	12
META CUALITATIVA	Dar seguimiento al cumplimiento de metas conforme a los indicadores establecidos
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de avance en las etapas de evaluación y seguimiento de las metas
Variable a Medir	Etapas de la evaluación y seguimiento
MÉTODO CÁLCULO	(Etapas de la evaluación y seguimiento de metas realizadas / Etapas de la evaluación y seguimiento de metas planeadas)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Etapas de la evaluación y seguimiento de metas		Evaluación >= 35 y < 85 — 91.67
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Fichas firmadas por dependencia y reporte de resultados publicado en transparencia
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (An o anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
10/01/2020	Se realizaron tres etapas de la Evaluación y seguimiento para el informe trimestral del tercer periodo comprendido de OCTUBRE a DICIEMBRE	3	12						91.67	91.67

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	3		Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	11				
Observaciones				Real	Municipio de	878931
				Número de archivos:		1

MALPICA BASURTO DARIO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

EPENDENCIA	COORDINACION DE GABINETE
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
CLAVE PMD COMPLETA	05.10.03.01
Ejercicio	2019
Periodo	201912
NO. DE PROGRAMA	05100000
Fecha de Evaluación	14/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Linea de Acción	05.10.03.00
Componente	05.10.03.01
Actividad	
NUE Componente	790000.000

RESUMEN NARRATIVO	Evaluacion de la Agenda Ciudadana, Atendiendo Indicadores de Desempeno, Establecidos y Operando		
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender dos evaluaciones de los 46 indicadores de agenda ciudadana	Meta cifras	2
META CUALITATIVA	Cumplir con la entrega de la información para la evaluación	Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de evaluaciones de agenda ciudadana	Variable a Medir	Evaluación de 46 indicadores de agenda ciudadana
MÉTODO CÁLCULO	(Número de evaluaciones atendidas / Número de evaluaciones requeridas)*100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Evaluación Atendida			Evaluación >= 35 y < 85 — 100
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL			Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	$0.00		Medios de verificación	Oficio de entrega de información
	Presupuesto modificado	$14,119.10			
	Presupuesto pagado	$143,699.34			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$143,699.34	0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$129,580.24	9.83%	Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
14/01/2020	Se complementó el proceso de la evaluación en el mes de agosto	0	2						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione / Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	0		Planeado	Municipio de Querétaro: 878,931
Acumulad	TOTAL	2			
Observaciones				Real	Municipio de: 0
				Número de archivos:	1

MALPICA BASURTO DARIO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACION DE GABINETE
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
CLAVE PMD COMPLETA	05.10.03.01.01
Ejercicio	2019
Periodo	201912
NO. DE PROGRAMA	05100000
Fecha de Evaluación	14/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Linea de Acción	05.10.03.00
Componente	05.10.03.01
Actividad	05.10.03.01.01
NUE Componente	790000.000

RESUMEN NARRATIVO	INTEGRACION DE INFORMACION DE INDICADORES DE AGENDA CIUDADANA		
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar 2 integraciones de información de los 46 indicadores	Meta cifras	2
META CUALITATIVA	Integrar el 100% de la información para la evaluación ciudadana	Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Información integrada de los 46 indicadores	Variable a Medir	Información integrada de los 46 indicadores
MÉTODO CÁLCULO	(Número de entrega de información realizadas / Número de entrega de información solicitada)*100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Entrega de información integrada		Evaluación >= 35 y < 85 — 100
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Listado de 46 indicadores con detalle de información integrada
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
14/01/2020	Se realizó la segunda integración de información de los Indicadores de la Agenda Ciudadana en diciembre.	1	2						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	1		Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	2				
Observaciones				Real	Municipio de	0
				Número de archivos:		1

MALPICA BASURTO DARIO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
CLAVE PMD COMPLETA	05.10.04.01
Ejercicio	2019
Período	201912
NO. DE PROGRAMA	05100000
Fecha de Evaluación	10/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Línea de Acción	05.10.04.00
Componente	05.10.04.01
Actividad	
NUE Componente	190000.000

RESUMEN NARRATIVO	Desempeno Institucional mejorado.
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Procurar mediante un control interno en 3 fases (diseño, seguimiento y presentación de resultados) que todas las actividades, operaciones y actuaciones de la Secretaría de Seguridad Pública se realicen al 100%
Meta cifras	3
META CUALITATIVA	Garantizar el desempeño eficiente en las unidades administrativas de la Secretaría de Seguridad Pública
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de avance del Plan de control interno
Variable a Medir	Plan de Control interno realizado en fases
MÉTODO CÁLCULO	(Número de fases realizados en el período / Número de fases programadas para implementar en el período)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador				
	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Línea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Plan de Control interno en fases		Evaluación >= 35 y < 85
				Evaluación >= 85
				100
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		

Datos presupuestales				
	Presupuesto aprobado	$0.00	Medios de verificación	Reporte Trimestral de las fases del Plan de Control Interno
	Presupuesto modificado	$60,304.10		
	Presupuesto pagado	$3,451,283.14		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$3,451,283.14 0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$3,390,979.04 1.75%	Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
10/01/2020	Durante el cuarto trimestre se realizaron las 2 últimas fases del Plan de Control Interno, siendo aprobado en el mes de Diciembre	2	3						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Período	Mes 12 Diciembre	2		Planeadc	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	3		Real	Municipio de	878,931
Observaciones				Número de archivos:		2

FERRUSCA ORTIZ JUAN LUIS
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
CLAVE PMD COMPLETA	05.10.04.01.01
Ejercicio	2019
Período	201912
NO. DE PROGRAMA	05100000
Fecha de Evaluación	07/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Línea de Acción	05.10.04.00
Componente	05.10.04.01
Actividad	05.10.04.01.01
NUE Componente	190000.000

RESUMEN NARRATIVO	ATENCION DEL POR LO MENOS EL 90% DE LOS REQUERIMIENTOS DE AUTORIDADES Y PETICIONES CIUDADANAS, PARA GARANTIZAR EL ADECUADO DESEMPENO DEL PERSONAL ADSCRITO A LA COORDINACION GENERAL DE APOYO JURIDICO		
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender por lo menos el 90% de los requerimientos de autoridades y peticiones ciudadanas ingresadas a la Secretaría de Seguridad Pública Municipal	Meta cifras	90%
META CUALITATIVA	Contribuir con las autoridades y la ciudadanía rindiendo los informes requeridos, beneficiando la percepción de la ciudadanía en la seguridad pública y en el cumplimiento de la legalidad	Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de cumplimiento de requerimientos de autoridades y peticiones de la ciudadanía	Variable a Medir	Requerimientos de autoridades y peticionesciudadanas
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de requerimientos de autoridades y peticiones de la ciudadanía atendidas/cantidad de requerimientos de autoridades y peticiones de la ciudadanía ingresadas) *100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Línea Base	
	Dimensión a med	EFICIENCIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Requerimientos de autoridades y peticiones ciudadanas		Evaluación >= 35 y < 85 — 98.51
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte Trimestral de atención a requerimientos de autoridades y peticiones de la ciudadanía
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/01/2020	Durante el cuarto trimestre se atendieron por parte de la Coordinación General de Apoyo Jurídico 2735 requerimientos de autoridades locales y foraneas de los 2732 recibidos ante la Coordinación.	2735	2732						98.51	98.51

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Período	Mes 12 Diciembre	2735	2732	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	11620	11796			
Observaciones	Los requerimientos pendientes en el trimestre pasado ya se fueron contestados en tiempo. De los requerimientos de autoridades y peticiones de la ciudadanía recibidos, para este trimestre queda al corte una diferencia en proceso de gestión de 89.			Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		2

FERRUSCA ORTIZ JUAN LUIS
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
NO. DE PROGRAMA	05100000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.10.04.01.02	
Ejercicio	2019
Período	201912
Fecha de Evaluación	07/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Línea de Acción	05.10.04.00
Componente	05.10.04.01
Actividad	05.10.04.01.02
NUE Componente	190000.000

RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE ENCUESTAS DE PERCEPCION CIUDADANA PARA LA ELABORACION DE DIAGNOSTICO
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar 1150 encuestas de percepción ciudadana en las 7 Delegaciones del Municipio de Querétaro
META CUALITATIVA	Conocer la percepción de la ciudadanía respecto al servicio de la Secretaría de Seguridad Pública en el Municipio de Querétaro
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de encuestas de percepción ciudadana aplicadas
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de encuestas de percepción ciudadana aplicadas/ Cantidad de encuestas planeadas)*100

Meta cifras	1150			
Población Beneficiaria	878,931			
Variable a Medir	Encuestas de percepción ciudadana realizadas			
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			

Datos del indicador				
	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Línea Base	
	Dimensión a med	EFICIENCIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35 Evaluación >= 35 y < 85 Evaluación >= 85
	Unidad de medid	Encuestas de percepción ciudadana		106.96
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		

Datos presupuestales				
	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte Trimestral de encuestas de percepción ciudadana realizadas
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/01/2020	Durante este Trimestre se realizaron 360 Encuestas de Percepción Ciudadana en las 7 Delegaciones del Municipio de Querétaro.	360	1150						106.96	106.96

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Período	Mes 12 Diciembre	360	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	1230			
			Real	Municipio de	878,931
Observaciones			Número de archivos:		2

FERRUSCA ORTIZ JUAN LUIS
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
CLAVE PMD COMPLETA	05.10.04.01.03
Ejercicio	2019
Período	201912
NO. DE PROGRAMA	05100000
Fecha de Evaluación	06/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Línea de Acción	05.10.04.00
Componente	05.10.04.01
Actividad	05.10.04.01.03
NUE Componente	190000.000

RESUMEN NARRATIVO	APLICACION DE ENCUESTAS DE SATISFACCION A LA CIUDADANIA DE ACUERDO AL SERVICIO OTORGADO
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Incrementar un 10% el nivel de calidad en el servicio a través de la encuesta ciudadana aplicada
Meta cifras	77
META CUALITATIVA	Obtener la percepción del nivel del servicio en la atención a la ciudadanía para mejorar el nivel de calidad
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje del nivel de calidad en el servicio a la ciudadanía
Variable a Medir	Puntos obtenidos en la encuesta ciudadana
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de puntos obtenidos en las encuestas de satisfacción realizada/cantidad total de puntos obtenibles por las encuestas de satisfacción programados)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Línea Base	70
	Dimensión a med	CALIDAD	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Puntos en la encuesta ciudadana		Evaluación >= 35 y < 85
				Evaluación >= 85
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		125
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte Trimestral de encuestas ciudadanas de calidad en el servicio
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior o Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/01/2020	Durante el cuarto trimestre se realizaron 911 encuestas a la ciudadania donde se obtuvieron 14,423 de un total de 18,220 como puntos máximos por lo que el porcentaje de nivel de calidad en el servicio fue de 79%.	79	77	70					125	125

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Período	Mes 12 Diciembre	79		Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	339		Real	Municipio de	878,931
Observaciones				Número de archivos:		2

FERRUSCA ORTIZ JUAN LUIS
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
CLAVE PMD COMPLETA	05.10.04.01.04
Ejercicio	2019
Período	201912
NO. DE PROGRAMA	05100000
Fecha de Evaluación	10/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Línea de Acción	05.10.04.00
Componente	05.10.04.01
Actividad	05.10.04.01.04
NUE Componente	190000.000

RESUMEN NARRATIVO	ELABORACION DE INFORMES TRIMESTRALES DE DESEMPENO, RESPECTO A LAS METAS ESTABLECIDAS POR CADA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA SSPM		
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Dar seguimiento al 100% de las actividades implementadas por la Secretaría de Seguridad Pública (SSP), mediante reportes trimestrales	Meta cifras	4
META CUALITATIVA	Garantizar el desempeño respecto a las metas establecidas por cada unidad administrativa de la Secretaría de Seguridad Pública	Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Informes trimestrales de desempeño realizados	Variable a Medir	Informes trimestrales realizados
MÉTODO CÁLCULO	(Número de informes trimestrales realizados en el período / Número de informes trimestrales programados para implementar en el período)*100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador				
	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Línea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35 Evaluación >= 35 y < 85 Evaluación >= 85 25
	Unidad de medid	Informes trimestrales		
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte Trimestral de desempeño / Reportes de
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS: Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS: Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
10/01/2020	Durante el cuarto trimestre fue aprobado el mecanismo de control Interno, por lo cual solo se realizó un informe anual de resultados, sin embargo se realizarán de manera trimestral como lo indica el documento.	1	4						25	25

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Período	Mes 12 Diciembre	1		Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	1		Real	Municipio de	878,931
Observaciones				Número de archivos:		2

FERRUSCA ORTIZ JUAN LUIS
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
CLAVE PMD COMPLETA	05.10.04.01.05
Ejercicio	2019
Período	201912
NO. DE PROGRAMA	05100000
Fecha de Evaluación	07/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Línea de Acción	05.10.04.00
Componente	05.10.04.01
Actividad	05.10.04.01.05
NUE Componente	190000.000

RESUMEN NARRATIVO	ADQUISICION DE MATERIALES E INSUMOS PARA EL OPTIMO FUNCIONAMIENTO DE LA SSPM		
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar reportes mensuales de notificación del presupuesto disponible	Meta cifras	10
META CUALITATIVA	Contribuir a mejorar la eficiencia presupuestal de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal	Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de cumplimiento al Presupuesto de la Secretaría de Seguridad Pública	Variable a Medir	Reportes Mensuales de notificación de presupuesto disponible
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de reportes mensuales de notificación de presupuesto disponible elaborados/Cantidad de reportes de notificación planeados)*100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Línea Base	
	Dimensión a med	EFICIENCIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35 / Evaluación >= 35 y < 85 / Evaluación >= 85 — 100
	Unidad de medid	Reportes Mensuales de presupuesto disponible		
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte Trimestral de reportes mensuales de notificación de presupuesto disponible
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS: Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS: Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/01/2020	Durante el cuarto trimestre se realizó 1 notificacion de presupuesto disponible a todas las áreas de la Secretaría de Seguridad Pública.	1	10						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Período	Mes 12 Diciembre	1		Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	10		Real	Municipio de	878,931
Observaciones				Número de archivos:		2

FERRUSCA ORTIZ JUAN LUIS
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
CLAVE PMD COMPLETA	05.10.04.01.06
Ejercicio	2019
Período	201912
NO. DE PROGRAMA	05100000
Fecha de Evaluación	07/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Línea de Acción	05.10.04.00
Componente	05.10.04.01
Actividad	05.10.04.01.06
NUE Componente	190000.000

RESUMEN NARRATIVO	IMPLEMENTACION DEL PLAN ANUAL DE MANTENIMIENTO		
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Cubrir al 100% el plan de mantenimiento preventivo a módulos y áreas internas y externas de la secretaria	Meta cifras	3
META CUALITATIVA	Mejorar la imagen de las instalaciones tanto interior como exterior, para el servicio del personal y la ciudadanía	Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de fases realizadas	Variable a Medir	Plan de mantenimiento Implementado
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de fases realizadas/Cantidad de fases programadas)*100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Línea Base	
	Dimensión a med	EFICIENCIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35 Evaluación >= 35 y < 85 Evaluación >= 85 100
	Unidad de medid	Plan de mantenimiento		
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte Trimestral de mantenimiento de las instalaciones de la Secretaría de Seguridad Pública
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/01/2020	Durante el cuarto trimestre se realizó la 3ra fase del Plan de Mantenimiento, atendiendo las solicitudes de mantenimiento preventivo a las Instalaciones internas y externas de la Secretaría de Seguridad Pública.	1	3						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Período	Mes 12 Diciembre	1		Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	3				
				Real	Municipio de	878,931
Observaciones				Número de archivos:		2

FERRUSCA ORTIZ JUAN LUIS
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE ADMINISTRACION
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
NO. DE PROGRAMA	05100000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.10.04.02	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	06/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Linea de Acción	05.10.04.00
Componente	05.10.04.02
Actividad	
NUE Componente	230000.000

RESUMEN NARRATIVO	Cultura Laboral Fortalecida, con Servidores Publicos Capacitados
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Lograr 80 puntos del perfil del clima organizacional de la administración publica municipal
Meta cifras	80
META CUALITATIVA	Contar con un ambiente laboral propicio, para eficientar los servicios que se le otorgan a la ciudadania
Población Beneficiaria	5,492
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de puntos a lograr del perfil del clima organizacional de la administración publica municipal
Variable a Medir	Puntos del perfil del clima organizacional
MÉTODO CÁLCULO	(Total de puntos obtenidos del perfil del clima organizacional / Total de puntos proyectados del perfil del clima organizacional)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	CALIDAD	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Puntos del perfil del clima organizacional		Evaluación >= 35 y < 85 — 125
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	$0.00	Medios de verificación	Reporte de la encuesta de clima organizacional con resultados de variación del perfil
	Presupuesto modificado	-$5,771,883.84		
	Presupuesto pagado	$14,649,301.97		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$14,649,301.97 / 0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$20,421,185.81 / -39.4%	Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Indice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/01/2020	de un universo de poblacion objetivo de 2840 se aplicaron 2840 encuestas de clima organizacional, lo que nos da un cumplimiento del 100	100	80						125	125

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	100		Planeado	Municipio de Querétaro	5,492
Acumulad	TOTAL	100				
Observaciones				Real	Municipio de	5,492
				Número de archivos:		1

OSORNIO ARELLANO ANA MARIA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

EPENDENCIA	SECRETARIA DE ADMINISTRACION
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
NO. DE PROGRAMA	05100000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.10.04.02.01	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	06/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Linea de Acción	05.10.04.00
Componente	05.10.04.02
Actividad	05.10.04.02.01
NUE Componente	230000.000

RESUMEN NARRATIVO	CAPACITACION A SERVIDORES PUBLICOS
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Dar cumplimiento a por lo menos el 80% del programa anual de capacitación de las dependencias municipales
Meta cifras	80%
META CUALITATIVA	Contar con personal capacitado para brindar un servicio adecuado a la ciudadanía
Población Beneficiaria	5,492
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de cursos de capacitación realizados
Variable a Medir	Cursos de capacitación realizados
MÉTODO CÁLCULO	(Total de cursos de capacitación realizados / Total de cursos de capacitación programados)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base		
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35	95.97
	Unidad de medid	Cursos de capacitación		Evaluación >= 35 y < 85	
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85	
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte trimestral de eventos de capacitación impartido respecto del programa anual de capacitación	
	Presupuesto modificado				
	Presupuesto pagado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal	

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/01/2020	DURANTE EL PERIODO REPORTADO SE LLEVARON A CABO 194 DE LAS 201 CAPACITACIONES PROGRAMADAS	194	201						95.97	95.97

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	194	201	Planeado	Municipio de Querétaro	5,492
Acumulad	TOTAL	548	571			
Observaciones				Real	Municipio de	5,492
				Número de archivos:		1

OSORNIO ARELLANO ANA MARIA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

EPENDENCIA	SECRETARIA DE ADMINISTRACION
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
NO. DE PROGRAMA	05100000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.10.04.02.02	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	06/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Linea de Acción	05.10.04.00
Componente	05.10.04.02
Actividad	05.10.04.02.02
NUE Componente	230000.000

RESUMEN NARRATIVO	EVALUACION DEL DESEMPENO LABORAL APLICADA
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Evaluar al 80% del personal administrativo en todos lo niveles jerárquicos
Meta cifras	80%
META CUALITATIVA	Mejorar el desempeño de los servidores públicos, a fin de brindar un mejor servicio a la ciudadania
Población Beneficiaria	2,590
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de personal administrativo evaluado
Variable a Medir	Personal administrativo evaluado
MÉTODO CÁLCULO	(Número de personal administrativo evaluado / Número de personal administrativo programado para evaluar)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base		
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35	89.1
	Unidad de medid	Personal administrativo evaluado		Evaluación >= 35 y < 85	
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85	
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte trimestral de las evaluaciones del desempeño realizadas al personal administrativo	
	Presupuesto modificado				
	Presupuesto pagado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal	

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/01/2020	La evaluacion de desempeño se llevo a cabo durante el segundo trimestre 2019	0	0						89.1	89.1

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	0	0	Planeado	Municipio de Querétaro	2,590
Acumulad	TOTAL	1930	2166			
Observaciones				Real	Municipio de	2,590
				Número de archivos:		1

OSORNIO ARELLANO ANA MARIA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
— MUNICIPIO —

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

EPENDENCIA	COORDINACION DE GABINETE
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
CLAVE PMD COMPLETA	05.10.04.03
Ejercicio	2019
Periodo	201912
NO. DE PROGRAMA	05100000
Fecha de Evaluación	09/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Linea de Acción	05.10.04.00
Componente	05.10.04.03
Actividad	
NUE Componente	790000.000

RESUMEN NARRATIVO	Estudios de percepcion de alto impacto en politicas publicas implementados.
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar un estudio de impacto mediático de las acciones gubernamentales
Meta cifras	1
META CUALITATIVA	Conocimiento de la percepción mediática sobre las acciones gubernamentales
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Número de estudios de impacto mediático realizados
Variable a Medir	Estudio de impacto mediático de las accionesgubernamen
MÉTODO CÁLCULO	(Número de estudios de impacto mediático realizados / Número de estudios de impacto mediático programados) *100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Estudios de percepción de impacto mediático		Evaluación >= 35 y < 85
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
				100
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	$0.00	Medios de verificación	Informe de Resultados del estudio
	Presupuesto modificado	$7,946.72		
	Presupuesto pagado	$183,340.77		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$183,340.77 / 0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$175,394.05 / 4.33%	Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Ant o anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
09/01/2020	Se realizó un estudio de impacto mediático de las acciones gubernamentales y se concluyó en el mes de abril.	0	1						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	0		Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	1				
Observaciones				Real	Municipio de	0
				Número de archivos:		1

MALPICA BASURTO DARIO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

EPENDENCIA	COORDINACION DE GABINETE
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
CLAVE PMD COMPLETA	05.10.04.03.01
Ejercicio	2019
Periodo	201912
NO. DE PROGRAMA	05100000
Fecha de Evaluación	09/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Linea de Acción	05.10.04.00
Componente	05.10.04.03
Actividad	05.10.04.03.01
NUE Componente	790000.000

RESUMEN NARRATIVO	PROCESAR LA INFORMACION PUBLICADA EN LOS MEDIOS LOCALES PARA ELABORAR EL ESTUDIO DE PERCEPCION MEDIATICA S GUBERNAMENTALES
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el estudio de percepción mediática de las acciones gubernamentales
Meta cifras	1
META CUALITATIVA	Proporcionar al Coordinador de Gabinete y al Presidente herramientas para la toma de decisiones
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Número de estudios de percepción de mediática de acciones gubernamentales realizados
Variable a Medir	Estudios de percepción mediática de las accio
MÉTODO CÁLCULO	(Número de estudios de percepción de mediática de acciones gubernamentales realizados / Número de estudios de percepción de mediática de acciones gubernamentales programados)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Estudios de percepción mediática de acciones gubernamentales		Evaluación >= 35 y < 85
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Informe de Resultados del estudio
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

100

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (An o anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
09/01/2020	Se realizó el estudio de percepción mediática de las acciones gubernamentales. Se tiene un avance del 100% del estudio de percepción.	.1	1						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	.1		Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	1				
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		2

MALPICA BASURTO DARIO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
— MUNICIPIO —

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE FINANZAS
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
CLAVE PMD COMPLETA	05.10.05.01
Ejercicio	2019
Periodo	201912
NO. DE PROGRAMA	05100000
Fecha de Evaluación	15/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Linea de Acción	05.10.05.00
Componente	05.10.05.01
Actividad	
NUE Componente	150000.000

RESUMEN NARRATIVO	Presupuesto de Egresos eficiente y transparente ejecutado		
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Mantener la relación del gasto social en 80% respecto al gasto total	Meta cifras	80%
META CUALITATIVA	Destinar la mayor parte de los recursos del Municipio de Querétaro al gasto social	Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de gasto social respecto al gasto total municipal	Variable a Medir	Gasto Social Municipal ejecutado
MÉTODO CÁLCULO	(Gasto social municipal/ Gasto total municipal)*100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Gasto Social Municipal			Evaluación >= 35 y < 85
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL			Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	$0.00		Medios de verificación	Reportes Mensuales de Gasto Social Administrativo
	Presupuesto modificado	$84,305,314.18			
	Presupuesto pagado	$7,895,526.20			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$7,895,526.20	0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	$76,409,787.98	1067.76%	Fuente de Financiamien	Municipal, Estatal y Federal

88.04

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (An o anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
15/01/2020	El porcentaje del gasto social respecto del gasto total municipal correspondiente al periodo octubre-diciembre es de 88.34%	1795058695	*********						88.04	88.04

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	1795058694.81	2031979262.2	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	4567517341.24	5188207809.16			
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		1

MARTINEZ DOMINGUEZ FRANCISCO JOSE
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE FINANZAS
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
NO. DE PROGRAMA	05100000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.10.05.01.01	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	15/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Linea de Acción	05.10.05.00
Componente	05.10.05.01
Actividad	05.10.05.01.01
NUE Componente	150000.000

RESUMEN NARRATIVO	CUMPLIMIENTO EN LA IMPLEMENTACION DE LA ARMONIZACION CONTABLE
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Mantener en nivel de cumplimiento alto (90%-100%)dentro del Sistema de Evaluaciones de la Armonización Contable (SEVAC)
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Fortalecer la gestión presupuestal del Municipio mediante el cumplimiento de la armonización contable
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de criterios del Consejo de Armonización Contable cumplidos
Variable a Medir	Cumplir con los criterios del Consejo de Armonización Cont
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de criterios del Consejo de Armonización Contable cumplidos/Cantidad de criterios establecidos)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35 / Evaluación >= 35 y < 85 / Evaluación >= 85 — 100
	Unidad de medid	Criterios del Consejo de Armonización Contable		
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte trimestral del cumplimiento de criterios establecidos por el Consejo de Armonización Contable
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
15/01/2020	Reporte trimestral del cumplimiento de criterios establecidos por el Consejo de Armonización Contable.	0	0						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	0	0	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	100	100			
Observaciones	Se cumplió con la meta desde el primer trimestre.			Real	Municipio de	878,931
				Numero de archivos:		1

MARTINEZ DOMINGUEZ FRANCISCO JOSE
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
— MUNICIPIO —

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE FINANZAS
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
NO. DE PROGRAMA	05100000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.10.05.01.02	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	17/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Linea de Acción	05.10.05.00
Componente	05.10.05.01
Actividad	05.10.05.01.02
NUE Componente	150000.000

RESUMEN NARRATIVO	ADMINISTRACION PUBLICA MUNICIPAL CON UN EJERCICIO DEL GASTO TRASPARENTE
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Publicar 426 informes financieros en el portal del Municipio de Querétaro acorde a la normatividad establecida
Meta cifras	426
META CUALITATIVA	Cumplir en tiempo y forma la publicación de información financiera para transparentar el ejercicio de los recursos municipales
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Publicación de Informes Financieros
Variable a Medir	Informes Financieros Publicados
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de informes financieros publicados/Cantidad de informes financieros establecidos)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35 / Evaluación >= 35 y < 85 / Evaluación >= 85 — 95.77
	Unidad de medid	Informes financieros		
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte trimestral de informes financieros publicados
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal, Estatal y Federal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
17/01/2020	Los informes financieros publicados en el Portal del Municipio de Querétaro acorde a la normatividad establecida, fueron de 103.	103	426						95.77	95.77

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	103		Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	408				
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		1

MARTINEZ DOMINGUEZ FRANCISCO JOSE
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE FINANZAS
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
CLAVE PMD COMPLETA	05.10.05.01.03
Ejercicio	2019
Periodo	201912
NO. DE PROGRAMA	05100000
Fecha de Evaluación	15/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Linea de Acción	05.10.05.00
Componente	05.10.05.01
Actividad	05.10.05.01.03
NUE Componente	150000.000

RESUMEN NARRATIVO	CUMPLIMIENTO EN LA IMPLEMENTACION DE LA LEY DE DISCIPLINA FINANCIERA		
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Mantener el nivel de cumplimiento alto (90%-100%) de los criterios establecidos en la Guia de Cumplimientos de la Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y de los Municipios	Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Fortalecer la gestión presupuestal del Municipio mediante el cumplimiento de la Ley de Disciplina Financiera	Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de criterios de la Ley de Disciplina Financiera cumplidos	Variable a Medir	Cumplir con los criterios de la Ley de Disciplina Financiera
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de criterios de la Ley de Disciplina Financiera cumplidos/cantidad de criterios establecidos)*100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Criterios de la Ley de Disciplina Financiera		Evaluación >= 35 y < 85 — 100
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte trimestral del cumplimiento de criterios establecidos en la Ley de Disciplina Financiera
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS: Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS: Índice	Tasa de Variación	Razon o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
15/01/2020	Reporte trimestral del cumplimiento de criterios establecidos en la Ley de Disciplina Financiera.	0	0						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	0	0	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	100	100			
Observaciones	Se cumplió con la meta desde el primer trimestre.			Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		1

MARTINEZ DOMINGUEZ FRANCISCO JOSE
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE FINANZAS
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
NO. DE PROGRAMA	05100000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.10.05.01.04	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	21/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Linea de Acción	05.10.05.00
Componente	05.10.05.01
Actividad	05.10.05.01.04
NUE Componente	150000.000

RESUMEN NARRATIVO	Seguimiento a trámites registrados en el banco de proyectos.
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de las solicitudes registradas en el banco de proyectos.
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Dar un seguimiento oportuno a las obras registradas en el banco de proyectos.
Población Beneficiaria	878931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de trámites registrados en el banco de proyectos.
Variable a Medir	Trámites registrados en banco de proyectos
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de trámites atendidos en el banco de proyectos / Cantidad de trámites registrados en el banco de proyectos) *100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador				
	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Trámites en banco de proyectos.		Evaluación >= 35 y < 85
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
				100

Datos presupuestales				
	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte mensual de registros atendidos en banco de proyectos.
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
21/01/2020	Aprobación de proyectos.	41	41						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	41	41	Planeado	Municipio de Querétaro	878931
Acumulad	TOTAL	97	97			
				Real	Municipio de	878.931
Observaciones				Número de archivos:		1

MARTINEZ DOMINGUEZ FRANCISCO JOSE
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE FINANZAS
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
NO. DE PROGRAMA	05100000

CLAVE PMD COMPLETA 05.10.05.02	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	07/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Linea de Acción	05.10.05.00
Componente	05.10.05.02
Actividad	
NUE Componente	150000.000

RESUMEN NARRATIVO	Ingresos por Impuesto Predial del Municipio de Querétaro Fortalecidos
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Incrementar el 2.5% de los Ingresos por Impuesto Predial respecto al año anterior
META CUALITATIVA	Fortalecer las Finanzas Públicas Municipales a Través del Impuesto Predial Recaudado
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Ingresos por Impuesto Predial Recaudado
MÉTODO CÁLCULO	(Total del Impuesto Predial recaudado / Total del Impuesto Predial programado)*100

Meta cifras	998889035.71	
Población Beneficiaria	268,927	
Variable a Medir	Ingresos por Impuesto Predial Recaudados	
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE	

Datos del Indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	974,525,888.50
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Ingresos por Impuesto Predial recaudados		Evaluación >= 35 y < 85 — 112.52
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	$0.00	Medios de verificación	Reporte Trimestral de Ingresos por Impuesto Predial Recaudado
	Presupuesto modificado	-$1,568,365.75		
	Presupuesto pagado	$13,668,410.36		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$13,668,410.36 / 0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$15,236,776.11 / -11.47%	Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/01/2020	El importe recaudado de Impuesto Predial del Municipio de Querétaro es de $93,028,010.90	93028010.9	998889036	974,525,888.50					112.52	112.52

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	93028010.9		Planeadc	Municipio de Querétaro	268,927
Acumulad	TOTAL	1123952478.79		Real	Municipio de	268,927
Observaciones				Número de archivos:		1

MARTINEZ DOMINGUEZ FRANCISCO JOSE
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE FINANZAS
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
CLAVE PMD COMPLETA	05.10.05.02.01
Ejercicio	2019
Periodo	201912
NO. DE PROGRAMA	05100000
Fecha de Evaluación	07/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Linea de Acción	05.10.05.00
Componente	05.10.05.02
Actividad	05.10.05.02.01
NUE Componente	150000.000

RESUMEN NARRATIVO	RECAUDACION POR IMPUESTO PREDIAL MEDIANTE LA CAMPANA DE PREDIAL
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar Campaña de Pronto Pago de Impuesto Predial para aumentar estos ingresos el 2.5% Respecto al año anterior
Meta cifras	745,953,881.66
META CUALITATIVA	Fortalecer las Finanzas Públicas Municipales a Través de los Ingresos por Impuesto Predial mediante la campaña por pronto pago
Población Beneficiaria	236,845
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de ingresos por pronto pago del Impuesto Predial
Variable a Medir	Importe Recaudado de Impuesto Predial por Pronto Pago
MÉTODO CÁLCULO	(Importe Recaudado por Pronto Pago registrado / Importe Recaudado programado)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	727,759,884.55
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Ingresos por Pronto Pago del Impuesto Predial		Evaluación >= 35 y < 85 — 105.17
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte Trimestral de Ingresos Recaudados del Impuesto Predial por pronto Pago
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/01/2020	El importe recaudado de Impuesto Predial por pronto pago es de $0.00	0	745953882	727,759,884.55					105.17	105.17

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione / Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	0		Planeadc	Municipio de Querétaro — 236,845
Acumulad	TOTAL	784535324		Real	Municipio de — 236,845
Observaciones				Numero de archivos:	1

MARTINEZ DOMINGUEZ FRANCISCO JOSE
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
— MUNICIPIO —

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE FINANZAS
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
CLAVE PMD COMPLETA	05.10.05.02.02
Ejercicio	2019
Periodo	201912
NO. DE PROGRAMA	05100000
Fecha de Evaluación	07/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Linea de Acción	05.10.05.00
Componente	05.10.05.02
Actividad	05.10.05.02.02
NUE Componente	150000.000

RESUMEN NARRATIVO	RECAUDACION DE IMPUESTO PREDIAL REZAGADO MEDIANTE CAMPANA DE REGULARIZACION
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar Campaña de Regularización del Impuesto Predial para aumentar estos ingresos 2.5% respecto al año anterior
Meta cifras	39,795,951.67
META CUALITATIVA	Fortalecer las Finanzas Públicas Municipales a través de los Ingresos Recaudados de Impuesto Predial mediante campaña de regularización
Población Beneficiaria	8,465
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Ingresos por Impuesto Predial Rezagado
Variable a Medir	Importe Recaudado del Impuestos Predial Rezagado
MÉTODO CÁLCULO	(Importe Recaudado por Campaña de Regularización del impuesto predial rezagado recibido / Importe recaudado por Campaña de Regularización del impuesto predial rezagado programado)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	38,825,318.70
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Ingresos por Impuesto Predial Rezagado		Evaluación >= 35 y < 85 — 125
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte Trimestral de Ingresos Recaudados por Impuesto Predial rezagado
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/01/2020	El importe recaudado de Impuesto Predial rezagado es de $57,614,305.08.	57614305.1	39795952	38,825,318.70					125	125

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	57614305.08		Planeadc	Municipio de Querétaro	8,465
Acumulad	TOTAL	57614305.08		Real	Municipio de	8,465

Observaciones	Número de archivos: 1

MARTINEZ DOMINGUEZ FRANCISCO JOSE
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE FINANZAS
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
CLAVE PMD COMPLETA	05.10.05.02.03
Ejercicio	2019
Periodo	201912
NO. DE PROGRAMA	05100000
Fecha de Evaluación	07/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Linea de Acción	05.10.05.00
Componente	05.10.05.02
Actividad	05.10.05.02.03
NUE Componente	150000.000

RESUMEN NARRATIVO	RECUPERACION DE CARTERA VENCIDA DEL IMPUESTO PREDIAL A TRAVES DEL RECAUDAMOVILES
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Recuperar la Cartera Vencida del Impuesto Predial en un 2.5% a través de recaudamóvil respecto al año anterior
Meta cifras	38,959,227.87
META CUALITATIVA	Disminuir la cartera vencida para fortalecer las Finanzas Públicas Municipales
Población Beneficiaria	6,693
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de ingresos de Impuesto Predial por pago de cartera vencida
Variable a Medir	Importe de Impuesto Predial en Cartera Vencida
MÉTODO CÁLCULO	(Importe recaudado del Impuesto Predial en cartera vencida recuperado / Importe Recaudado del Impuesto Predial en cartera vencida programado)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	38,009,002.80
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Tasa de Variación de Ingresos de Impuesto Predial por pago de Cartera Vencida		Evaluación >= 35 y < 85 — 125
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte trimestral de Ingresos de Impuesto Predial recaudado de la Cartera Vencida
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/01/2020	El importe recaudado de Impuesto Predial en cartera vencida es de $9,374,514.00	9374514	38959228.	38,009,002.80					125	125

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione / Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	9374514		Planeadc	Municipio de Querétaro — 6,693
Acumulad	TOTAL	76087755			
Observaciones				Real	Municipio de — 6,693
				Número de archivos:	1

MARTINEZ DOMINGUEZ FRANCISCO JOSE
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE DESARROLLO SOSTENIBLE
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
CLAVE PMD COMPLETA	05.10.06.01
Ejercicio	2019
Periodo	201912
NO. DE PROGRAMA	05100000
Fecha de Evaluación	10/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Linea de Acción	05.10.06.00
Componente	05.10.06.01
Actividad	
NUE Componente	170000.000

RESUMEN NARRATIVO	Licencias Municipales de Funcionamiento con vigencia de 2 y 3 anos generadas
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Otorgamiento de Licencias Municipales de Funcionamiento con vigencia de 2 y 3 años generadas
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Otorgar Licencias Municipales de Funcionamiento con vigencia de 2 y 3 años generadas que eviten a los ciudadanos visitas a las Dependencias Municipales
Población Beneficiaria	17,044
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Licencias Municipales de Funcionamiento otorgadas con vigencia de 2 y 3 años generadas
Variable a Medir	Otorgamiento de Licencias Municipales de Funcionamiento co
MÉTODO CÁLCULO	(Trámites de Licencias con vigencia multianual atendidos / Trámites de Licencias con vigencia multianual solicitados)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Trámites de Licencias Municipales de Funcionamientoconvigencia		Evaluación >= 35 y < 85 — 100
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	$0.00	Medios de verificación	Reporte trimestral Licencias Municipales de Funcionamiento con vigencia de 2 y 3 años
	Presupuesto modificado	-$32,659.57		
	Presupuesto pagado	$174,460.82		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$174,460.82 / 0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$207,120.39 / -18.72%	Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS: Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS: Indice	Tasa de Variación	Razon ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
10/01/2020	Se entregaron 7 licencias con multianualidad de 7 solicitudes con requisitos solicitados completos.	7	7						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	7	7	Planeado	Municipio de Querétaro	17,044
Acumulad	TOTAL	5530	5530			
Observaciones				Real	Municipio de	17044
				Número de archivos:		1

MONTES DIAZ GENARO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE DESARROLLO SOSTENIBLE			ALINEACIÓN AL PMD	
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA	05.10.06.01.01	Eje	05.00.00.00
		Ejercicio	2019	Programa	05.10.00.00
		Periodo	201912	Linea de Acción	05.10.06.00
				Componente	05.10.06.01
				Actividad	05.10.06.01.01
NO. DE PROGRAMA	05100000	Fecha de Evaluación	10/01/2020	NUE Componente	170000.000

RESUMEN NARRATIVO	ELABORACION DEL PROGRAMA DE LICENCIAS MUNICIPALES DE FUNCIONAMIENTO CON VIGENCIA MULTIANUAL		
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Elaboración del Programa de Licencias Municipales de Funcionamiento con vigencia multianual	Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Aprobación por parte del H Ayuntamiento de Querétaro del Programa de Licencias Municipales de Funcionamiento con vigencia multianual, para reducirle al ciudadano visitas a las dependencias y aplicar descuento en costo de trámite	Población Beneficiaria	37,006
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de autorización del programa de Licencias Municipales de Funcionamiento con vigencia multianual	Variable a Medir	Programa de Licencias Municipales de Funcionamiento co
METODO CÁLCULO	(Programa de Licencias Municipales de Funcionamiento con vigencia multianual solicitadas / Programa de Licencias Municipales de Funcionamiento con vigencia multianual aprobadas)* 100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35 / Evaluación >= 35 y < 85 / Evaluación >= 85 — 100
	Unidad de medid	Licencias Municipales de Funcionamiento con vigencia multianual		
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte trimestral de Programa de Licencias Municipales de Funcionamiento con vigencia multianual
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Ant o anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Indice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, focalización)	Porcentaje de avance
10/01/2020	Programa 100% terminado	0	0						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Meta= 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	0	0	Planeado	Municipio de Querétaro	37,006
Acumulad	TOTAL	200	200			
Observaciones				Real	Municipio de	37006
				Número de archivos:		1

MONTES DIAZ GENARO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE ADMINISTRACION
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
NO. DE PROGRAMA	05100000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.10.07.01	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	06/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Linea de Acción	05.10.07.00
Componente	05.10.07.01
Actividad	
NUE Componente	230000.000

RESUMEN NARRATIVO	Adquisiciones Oportunas Eficientes y Transparentes Realizadas
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 95% de las requisiciones de compra de las diferentes dependencias ingresadas a la dirección de adquisición y contratación de bienes y servicios
Meta cifras	95%
META CUALITATIVA	Proporcionar los bienes y servicios oportunamente a las dependencias en beneficio de la operación del Municipio
Población Beneficiaria	5,492
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de requisiciones de compra
Variable a Medir	Requisición atendida con orden de compra
MÉTODO CÁLCULO	(Requisiciones de compra atendidas / Requisiciones de compra recibidas)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base		
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35	92.91
	Unidad de medid	Requisiciones de compra		Evaluación >= 35 y < 85	
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85	
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	$0.00	Medios de verificación	Reporte trimestral de requisiciones de compra recibidas y atendidas	
	Presupuesto modificado	$174,310.67			
	Presupuesto pagado	$2,825,386.80			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$2,825,386.80 / 0%			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$2,651,076.13 / 6.17%	Fuente de Financiamien	Municipal	

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/01/2020	SE RECIBIERON 5458 REQUISICIONES DE LAS CUALES SE ATENDIERON EN TIEMPO Y FORMA 5458 CON LA GENERACION DE UNA O VARIAS ORDENES DE COMPRA	5458	5458						92.91	92.91

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	5458	5458	Planeado	Municipio de Querétaro	5,492
Acumulad	TOTAL	17213	18527			
Observaciones				Real	Municipio de	5,492
				Número de archivos:		1

OSORNIO ARELLANO ANA MARIA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

EPENDENCIA	SECRETARIA DE ADMINISTRACION
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
NO. DE PROGRAMA	05100000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.10.07.01.01	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	06/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Linea de Acción	05.10.07.00
Componente	05.10.07.01
Actividad	05.10.07.01.01
NUE Componente	230000.000

RESUMEN NARRATIVO	ELABORACION DE ENCUESTAS DE SATISFACCION PARA CONOCER EL NIVEL DE SERVICIO OTORGADO
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Lograr por lo menos un 85% de satisfacción en el nivel de servicio que brinda la dirección de adquisición y contratación de bienes y servicios a las dependencias de la administración publica municipal
META CUALITATIVA	Mejorar el nivel de servicio en la adquisición de los bienes y servicios requeridos por las dependencias
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de satisfacción en el nivel de servicio
MÉTODO CÁLCULO	(Puntos obtenidos en encuestas de satisfacción en la atención de requisiciones de compra / Puntos obtenibles en encuestas de satisfacción en la atención de requisiciones de compra)*100

Meta cifras	85%				
Población Beneficiaria	5,492				
Variable a Medir	Puntos obtenidos en las encuestas de percepciónde nivelde				
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base		
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35	84.68
	Unidad de medid	Puntos obtenidos en las encuestas de percepción de nivel de servicio		Evaluación >= 35 y < 85	
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85	
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte trimestral de las encuestas de percepción de nivel de servicio de la dirección de adquisición y contratación de bienes y servicios	
	Presupuesto modificado				
	Presupuesto pagado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal	

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/01/2020	SE REALIZARON 29 ENCUESTAS DE SATISFACCION DE PERCEPCION DE NIVEL DE SERVICIO CON UN PUNTAJE MAXIMO OBTENIBLE DE 435 PUNTOS DE LOS CUALES SE OBTUVIERON 367 PUNTOS	367	435						84.68	84.68

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	367	435	Planeado	Municipio de Querétaro	5,492
Acumulad	TOTAL	597	705			
Observaciones				Real	Municipio de	5,492
				Número de archivos:		1

OSORNIO ARELLANO ANA MARIA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE FINANZAS
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
NO. DE PROGRAMA	05100000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.10.08.01	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	07/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Linea de Acción	05.10.08.00
Componente	05.10.08.01
Actividad	
NUE Componente	150000.000

RESUMEN NARRATIVO	Tecnologias de Informacion Innovadoras para Procesos y Servicios Mejorados		
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Cumplir al 100% el plan proyectos de tecnologia para mejora de procesos	Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Contar en Tecnologia innovadora que permita mejorar los servicios prestados a la ciudadania	Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de avance en el cumplimiento del plan de proyectos de tecnologia	Variable a Medir	Procesos y servicios mejorados de tecnologias
MÉTODO CÁLCULO	(Avance real en el plan de proyectos/Avance Planeado en el plan de proyectos)*100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base		
	Dimensión a med	EFICIENCIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35	98
	Unidad de medid	Proyectos de tecnologia		Evaluación >= 35 y < 85	
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85	
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	$0.00	Medios de verificación	Plan de proyectos de tecnologia	
	Presupuesto modificado	-$1,241,345.84			
	Presupuesto pagado	$19,981,108.06			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$19,981,108.06 / 0%			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$21,222,453.90 / -6.21%	Fuente de Financiamien	Municipal	

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS: Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Ano anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS: Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/01/2020	Avance en el plan de trabajo de tecnologia.	4	0						98	98

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	4	0	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	98	100			
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		1

MARTINEZ DOMINGUEZ FRANCISCO JOSE
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE FINANZAS
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
CLAVE PMD COMPLETA	05.10.08.01.01
Ejercicio	2019
Periodo	201912
NO. DE PROGRAMA	05100000
Fecha de Evaluación	07/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Linea de Acción	05.10.08.00
Componente	05.10.08.01
Actividad	05.10.08.01.01
NUE Componente	150000.000

RESUMEN NARRATIVO	MANTENIMIENTO Y ADMINISTRACION DE LOS SISTEMAS Y APLICACIONES		
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Disponibilidad del 99.8% del Sistema de Información Municipal	Meta cifras	99.80%
META CUALITATIVA	Eficientar la gestión de los procesos realizados por la administración municipal a través de la tecnología	Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de disponibilidad del Sistema de Información Municipal	Variable a Medir	Sistema de Información municipal disponible
MÉTODO CÁLCULO	(Minutos en el que el servicio estuvo funcionando/Minutos en el que el servicio debió funcionar)*100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Sistemas disponibles		Evaluación >= 35 y < 85
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Bitácora de incidencias
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

99.82

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/01/2020	Disponibilidad del sistema de información municipal.	132317	132480						99.82	99.82

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	132317	132480	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	524647	525600			
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		1

MARTINEZ DOMINGUEZ FRANCISCO JOSE
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE FINANZAS
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
CLAVE PMD COMPLETA	05.10.08.01.02
Ejercicio	2019
Periodo	201912
NO. DE PROGRAMA	05100000
Fecha de Evaluación	07/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Linea de Acción	05.10.08.00
Componente	05.10.08.01
Actividad	05.10.08.01.02
NUE Componente	150000.000

RESUMEN NARRATIVO	GESTION Y SEGUIMIENTO AL MANTENIMIENTO DEL SERVICIO DE INTERNET MUNICIPAL		
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Disponibilidad del 99.8% del servicio de Internet Municipal	Meta cifras	99.80%
META CUALITATIVA	Contar con internet dentro del Municipio, para mejorar y eficientar los procesos así como la calidad de vida de los ciudadanos	Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de disponibilidad del servicio de internet municipal	Variable a Medir	Servicio de internet disponible
MÉTODO CÁLCULO	(Minutos en el que el servicio estuvo funcionando/Minutos en el que el servicio debió funcionar)*100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Internet disponible		Evaluación >= 35 y < 85
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Bitácora de incidencias
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

99.78

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/01/2020	Gestión para la disponibilidad de internet municipal.	132060	132480						99.78	99.78

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	132060	132480	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	524453	525600			
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Numero de archivos:		1

MARTINEZ DOMINGUEZ FRANCISCO JOSE
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE FINANZAS
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
CLAVE PMD COMPLETA	05.10.08.01.03
Ejercicio	2019
Periodo	201912
NO. DE PROGRAMA	05100000
Fecha de Evaluación	07/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Linea de Acción	05.10.08.00
Componente	05.10.08.01
Actividad	05.10.08.01.03
NUE Componente	150000.000

RESUMEN NARRATIVO	HABILITACION Y DESARROLLO DE TRAMITES Y SERVICIOS EN LINEA		
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Modernización del 95% de trámites y servicios ciudadanos	Meta cifras	95%
META CUALITATIVA	Acercar a los ciudadanos los trámites y servicios necesarios para mejorar su calidad de vida	Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de avance en el plan de modernización de trámites y servicios ciudadanos	Variable a Medir	Plataforma de trámites actualizada
MÉTODO CÁLCULO	(Número de trámites modernizados/Total de trámites planeados para modernización)*100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICIENCIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Tramites y servicios modernizados		Evaluación >= 35 y < 85 — 100
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Plan de implementación de trámites y servicios
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/01/2020	Número de trámites actualizados.	4	0						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	4	0	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	14	14			
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		1

MARTINEZ DOMINGUEZ FRANCISCO JOSE
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO — MUNICIPIO —

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

EPENDENCIA	SECRETARÍA DE CULTURA
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
CLAVE PMD COMPLETA	05.10.08.02
Ejercicio	2019
Periodo	201912
NO. DE PROGRAMA	05100000
Fecha de Evaluación	10/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Linea de Acción	05.10.08.00
Componente	05.10.08.02
Actividad	
NUE Componente	770000.000

RESUMEN NARRATIVO	Equipamiento y Herramientas para la Difusion de las Actividades de la Secretaria de Cultura Adquirido		
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Proporcionar el equipo al 100 % la difusión de las actividades de la Secretaria de Cultura	Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Contar con la herramientas y equipo de difusión necesarias para beneficiar a más población para que tenga la información sobre las actividades de la Secretaria de Cultura	Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de las Herramientas y Equipo de difusión de la Secretaria de Cultura	Variable a Medir	Mejora a las herramientas y equipo de Difusión de la Secre
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad De Equipo de difusión Adquirido/ Cantidad de Equipo de difusión programado)*100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Equipo Adquirido			Evaluación >= 35 y < 85 — 100
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL			Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	$0.00		Medios de verificación	Reporte Trimestral de mejoras al equipo y herramientas de difusión
	Presupuesto modificado	-$663.57			
	Presupuesto pagado	$0.00			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	$0.00	0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$663.57	-66357%	Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL METODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Indice	Tasa de Variación	Razon o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
10/01/2020	Equipamiento y Herramientas para la Difusión de las Actividades de la Secretaria de Cultura Adquirido	3	3						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)		Concept	Delegacione / Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	3	3		Planeado	Municipio de Querétaro — 878,931
Acumulad	TOTAL	7	7			
Observaciones					Real	Municipio de — 878,931
					Número de archivos:	2

AVENDAÑO MACEDO ANDREA

Nombre y firma del titular de la dependencia

Validación de la información

QUERÉTARO
— MUNICIPIO —

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

EPENDENCIA	SECRETARÍA DE CULTURA
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
CLAVE PMD COMPLETA	05.10.08.02.01
Ejercicio	2019
Periodo	201912
NO. DE PROGRAMA	05100000
Fecha de Evaluación	10/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Linea de Acción	05.10.08.00
Componente	05.10.08.02
Actividad	05.10.08.02.01
NUE Componente	770000.000

RESUMEN NARRATIVO	DOCUMENTAR MEDIANTE FOTOGRAFIAS LAS ACTIVIDADES DE LA SECRETARIA DE CULTURA
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Contar con archivos fotográficos del 100% de las actividades de la Secretaria de Cultura
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Contar con evidencias fotográficas de las actividades de la Secretaria de Cultura
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Actividades de la Secretaria de Cultura documentadas en fotografia
Variable a Medir	Archivos fotográficos de las actividades de la Secretaria de Cultur
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de actividades de la Secretaria de Cultura documentadas en fotografia tomadas/ Cantidad de actividades de la Secretaria de Cultura documentadas en fotografia planeadas)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Actividades documentadas en fotografia		Evaluación >= 35 y < 85 — 100
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Listado de archivo fotográfico de actividades de la Secretaria de Cultura y archivos fotográficos
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Indice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
10/01/2020	Actividades de la Secretaria de Cultura documentadas en fotografia tomadas, consistente en obras de teatro, exposiciones, conferencias, reuniones y actos protocolarios a los que asistió la Secretaria de Cultura	67	67						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	67	67	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	321	321			
				Real	Municipio de	878,931
Observaciones				Número de archivos:		2

AVENDAÑO MACEDO ANDREA

Nombre y firma del titular de la dependencia

Validación de la información

QUERÉTARO
— MUNICIPIO —

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

EPENDENCIA	SECRETARÍA DE CULTURA
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
NO. DE PROGRAMA	05100000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.10.08.02.02	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	10/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Linea de Acción	05.10.08.00
Componente	05.10.08.02
Actividad	05.10.08.02.02
NUE Componente	770000.000

RESUMEN NARRATIVO	REALIZAR CONTENIDOS AUDIOVISUALES PARA DIFUNDIR LAS ACTIVIDADES DE LA SECRETARIA DE CULTURA EN REDES SOCIALES. (10.10)
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Difundir a través de distintos contenidos en redes sociales las actividades de la Secretaria de Cultura
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Ampliar y diversificar la difusión de las actividades de la Secretaria de Cultura para llegar a más ciudadanos
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Difusiones de la Secretaria de Cultura para redes sociales
Variable a Medir	Publicaciones de actividades de la Secretaria de Cultura e
MÉTODO CÁLCULO	(Número de difusiones de la Secretaria de Cultura para redes sociales realizados/ Numero de difusiones de Contenidos de la Secretaria de Cultura para redes sociales planeados)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Contenidos visuales y diseños para redes sociales		Evaluación >= 35 y < 85 — 100
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Contenidos generados y publicados en redes sociales
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (An o anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Indice	Tasa de Variación	Razon o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
10/01/2020	Difusiones de la secretaria de Cultura para redes sociales realizados para dar a conocer las actividades de la Secretaria de Cultura, en las que se utilizaron recursos visuales como invitaciones electrónicas, videos y fotografías	643	643						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	643	643	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	3598	3598			
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		2

AVENDAÑO MACEDO ANDREA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO MUNICIPAL
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
CLAVE PMD COMPLETA	05.10.09.01
Ejercicio	2019
Periodo	201912
NO. DE PROGRAMA	05100000
Fecha de Evaluación	24/12/2019

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Linea de Acción	05.10.09.00
Componente	05.10.09.01
Actividad	
NUE Componente	140000.000

RESUMEN NARRATIVO	Tiempo reducido en la obtencion del visto bueno de proteccion civil		
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Reducir a 20 dias hábiles la respuesta de vistos buenos validados en menor tiempo	Meta cifras	20
META CUALITATIVA	Agilizar el tiempo de respuesta para la obtención del visto bueno de Protección Civil	Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de número dias del proceso de trámites del visto bueno que cumplan con requisitos validados	Variable a Medir	Tiempo de respuesta del Trámite del visto bueno
MÉTODO CÁLCULO	(Número dias del proceso de trámites del visto bueno que cumplan con requisitos / Número de dias de respuesta del trámite del visto bueno programados)*100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Vistos buenos validados			Evaluación >= 35 y < 85
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL			Evaluación >= 85
					125
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	$0.00		Medios de verificación	Informe mensual de los vistos buenos validados
	Presupuesto modificado	-$609,960.65			
	Presupuesto pagado	$23,412.18			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$23,412.18	0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$633,372.83	-2605.31%	Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (An o anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
24/12/2019	Se realizo la validación de 263 vistos buenos de forma electronica correspondientes a los riesgos bajo, medio y alto en materia de Protección Civil, reduciendo a 20 dias hábiles promedio el tiempo de respuesta.	20	20						125	125

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	20		Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	81				
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		1

CASILLAS GUTIERREZ J APOLINAR

Nombre y firma del titular de la dependencia

Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO MUNICIPAL
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
CLAVE PMD COMPLETA	05.10.09.01.01
Ejercicio	2019
Periodo	201912
NO. DE PROGRAMA	05100000
Fecha de Evaluación	24/12/2019

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Linea de Acción	05.10.09.00
Componente	05.10.09.01
Actividad	05.10.09.01.01
NUE Componente	140000.000

RESUMEN NARRATIVO	OBTENCION DEL VISTO BUENO EN 24 HRS		
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Emitir el visto bueno de bajo riesgo en 24 hrs	Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Brindar un servicio eficiente y eficaz a la ciudadania	Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de avance de número de Vistos buenos emitidos de bajo riesgo	Variable a Medir	Obtención del visto bueno de bajo riesgo
MÉTODO CÁLCULO	(Vistos buenos entregados (en 24 hrs)/ Vistos buenos solicitados (de bajo riesgo))*100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35 / Evaluación >= 35 y < 85 / Evaluación >= 85 — 100
	Unidad de medid	Vistos buenos emitidos de bajo riesgo		
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Informe mensual de vistos buenos emitidos de bajo riesgo en 24 hrs
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS: Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS: Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
24/12/2019	Se recibieron y emitieron de forma presencial 360 vistos buenos de bajo riesgo en un lapso de 24 horas, a traves de la ventanilla de atención ciudadana de la Coordinación Municipal de Protección Civil.	360	360						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	360	360	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	3354	3354			
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		1

CASILLAS GUTIERREZ J APOLINAR
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO — MUNICIPIO —

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO MUNICIPAL
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
NO. DE PROGRAMA	05100000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.10.10.01	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	24/12/2019

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Linea de Acción	05.10.10.00
Componente	05.10.10.01
Actividad	
NUE Componente	140000.000

RESUMEN NARRATIVO	Gobernabilidad instrumentada
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atención del 100% de las acciones que coadyuven a la gobernabilidad
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Generar condiciones de gobernabilidad mediante acciones en el Municipio de Querétaro
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de acciones que coadyuven a la gobernabilidad en el Municipio de Querétaro
Variable a Medir	Acciones implementadas
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de acciones realizadas/Cantidad de acciones oficialmente requeridos)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICIENCIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35 / Evaluación >= 35 y < 85 / Evaluación >= 85 — 100
	Unidad de medid	Acciones que coadyuven a la gobernabilidad en el Municipio de Querétaro		
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	$0.00	Medios de verificación	Reporte trimestral de acciones implementadas y/o atendidas
	Presupuesto modificado	-$242,432.64		
	Presupuesto pagado	$7,777,386.50		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$7,777,386.50 / 0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$8,019,819.14 / -3.12%	Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS: Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS: Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
24/12/2019	Se atendieron 6 acciones implemetadas para coadyuvar a la gobernabilidad en el Municipio de Querétaro.	6	6						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	6	6	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	27	27			
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		1

CASILLAS GUTIERREZ J APOLINAR

Nombre y firma del titular de la dependencia

Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO MUNICIPAL
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
CLAVE PMD COMPLETA	05.10.10.01.01
Ejercicio	2019
Periodo	201912
NO. DE PROGRAMA	05100000
Fecha de Evaluación	24/12/2019

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Linea de Acción	05.10.10.00
Componente	05.10.10.01
Actividad	05.10.10.01.01
NUE Componente	140000.000

RESUMEN NARRATIVO	GESTIONAMIENTO Y DOTACION DE RECURSOS PARA LA IMPLEMENTACION DE OPERATIVOS INSTRUIDOS
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atención del 100% de los operativos que coadyuven a la gobernabilidad
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Generar condiciones de gobernabilidad mediante operativos en el Municipio de Querétaro
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de operativos que coadyuven a la gobernabilidad en el Municipio de Querétaro
Variable a Medir	Operativos implementados
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de operativos realizados/Cantidad de operativos oficialmente requeridos)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICIENCIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Operativos que coadyuven a la gobernabilidad en el Municipio de Querétaro		Evaluación >= 35 y < 85 — 100
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte trimestral de operativos implementados y/o atendidos
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (An o anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
24/12/2019	Se instruyo la realización de 6 operativos para coadyuvar a la gobernabilidad del Municipio de Querétaro.	6	6						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	6	6	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	27	27			
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		1

CASILLAS GUTIERREZ J APOLINAR
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO — MUNICIPIO —

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE FINANZAS
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
CLAVE PMD COMPLETA	05.10.10.02
Ejercicio	2019
Periodo	201912
NO. DE PROGRAMA	05100000
Fecha de Evaluación	07/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Linea de Acción	05.10.10.00
Componente	05.10.10.02
Actividad	
NUE Componente	150000.000

RESUMEN NARRATIVO	Equipo de Tecnologias de la Informacion y Comunicaciones Adecuado y Actualizado
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Actualizar al 100% la tecnologia de telefonia en operación eficaz en el municipio
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Eficientar el servicio de los trabajadores municipales a través de la tecnologia de la información y comunicaciones, que permita la operación y demás procesos funcionen de forma integral y coordinada
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de equipos de telefonia actualizados
Variable a Medir	Tecnologia actualizada
MÉTODO CÁLCULO	(Número de equipos actualizados/Total de equipos de telefonia en el Municipio)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base		
	Dimensión a med	EFICIENCIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35	100
	Unidad de medid	Equipos actualizados		Evaluación >= 35 y < 85	
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85	
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	$0.00	Medios de verificación	Inventario de equipos	
	Presupuesto modificado	-$297,639.39			
	Presupuesto pagado	$1,402,804.20			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$1,402,804.20 / 0%			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$1,700,443.59 / -21.22%	Fuente de Financiamien	Municipal	

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/01/2020	Equipo de tecnologia Actualizado.	0	0						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	0	0	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	925	925			
Observaciones	Proyecto finalizado en el primer trimestre.			Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		1

MARTINEZ DOMINGUEZ FRANCISCO JOSE
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE FINANZAS
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
CLAVE PMD COMPLETA	05.10.10.02.01
Ejercicio	2019
Periodo	201912
NO. DE PROGRAMA	05100000
Fecha de Evaluación	07/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Linea de Acción	05.10.10.00
Componente	05.10.10.02
Actividad	05.10.10.02.01
NUE Componente	150000.000

RESUMEN NARRATIVO	ACTUALIZACION DEL EQUIPO DE COMPUTO
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Adquisición de 100 equipos de cómputo durante 2019
Meta cifras	100
META CUALITATIVA	Contar con equipo de cómputo actualizado que permita el acceso a las mejores tecnologías para eficientar los procesos de trabajo
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de avance en el plan 2019 de adquisición de equipos
Variable a Medir	Equipo de cómputo actualizado
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de equipos de cómputo actualizados/Total planeados para actualización durante el año)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Equipos adquiridos		Evaluación >= 35 y < 85
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Inventario de equipos
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/01/2020	Adquisición de equipo de computo.	110	100						125	125

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	110		Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	282				
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Numero de archivos:		1

MARTINEZ DOMINGUEZ FRANCISCO JOSE
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO — MUNICIPIO —

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE FINANZAS
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
CLAVE PMD COMPLETA	05.10.10.02.02
Ejercicio	2019
Periodo	201912
NO. DE PROGRAMA	05100000
Fecha de Evaluación	07/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Línea de Acción	05.10.10.00
Componente	05.10.10.02
Actividad	05.10.10.02.02
NUE Componente	150000.000

RESUMEN NARRATIVO	ADMINISTRACION Y ACTUALIZACION DE LA INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES		
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Actualización del 25% de los LAN switches corporativos durante 2019	Meta cifras	25%
META CUALITATIVA	Administrar la infraestructura de la información y comunicaciones para brindar servicios de calidad a la ciudadania	Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de LAN switches corporativos, actualizados durante el año	Variable a Medir	Administración y Actualización de la Infraestructura
MÉTODO CÁLCULO	(Número de LAN switches actualizados/Total de LAN switches en el Municipio)*100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base		
	Dimensión a med	EFICIENCIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35	0
	Unidad de medid	Equipos actualizados (LAN switches)		Evaluación >= 35 y < 85	
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85	
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Inventario de equipos	
	Presupuesto modificado				
	Presupuesto pagado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal	

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/01/2020	Actualización de LAN Switches.	0	0						0	0

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	0	0	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	0	25			
Observaciones	Proyecto por realizarse en 2020.			Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		1

MARTINEZ DOMINGUEZ FRANCISCO JOSE
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
— MUNICIPIO —

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

EPENDENCIA	SECRETARIA DE ADMINISTRACION
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
NO. DE PROGRAMA	05100000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.10.10.03	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	06/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Linea de Acción	05.10.10.00
Componente	05.10.10.03
Actividad	
NUE Componente	230000.000

RESUMEN NARRATIVO	Servicios Internos Administrativos, Proporcionados
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el 100% de los servicios internos de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles solicitados al área, mediante las ordenes de servicio
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Contribuir a mejorar la eficiencia de los servicios en la administración publica
Población Beneficiaria	5,492
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de ordenes de servicio de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles
Variable a Medir	Ordenes de servicio mantenimiento de bienes muebles e inmu
MÉTODO CÁLCULO	(Ordenes de servicio de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles atendidas / Ordenes de servicio de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles solicitadas)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Ordenes de servicio de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles atendid		Evaluación >= 35 y < 85
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	$0.00	Medios de verificación	Reporte trimestral de ordenes de servicio de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles recibidas y atendidas
	Presupuesto modificado	-$6,504,842.45		
	Presupuesto pagado	$2,521,311.19		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$2,521,311.19 / 0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$9,026,153.64 / -257.99%	Fuente de Financiamien	Municipal

92.94

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/01/2020	se recibieron un total de 557 ordenes de servicio de las cuales se atendieron 557	557	557						92.94	92.94

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	557	557	Planeado	Municipio de Querétaro	5,492
Acumulad	TOTAL	2238	2408			
Observaciones				Real	Municipio de	5,492
				Número de archivos:		1

OSORNIO ARELLANO ANA MARIA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

EPENDENCIA	SECRETARIA DE ADMINISTRACION
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
NO. DE PROGRAMA	05100000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.10.10.03.01	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	06/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Linea de Acción	05.10.10.00
Componente	05.10.10.03
Actividad	05.10.10.03.01
NUE Componente	230000.000

RESUMEN NARRATIVO	ADMINISTRACION DE LOS SERVICIOS INTERNOS DE VIGILANCIA PRIVADA, TINTAS Y TONERS, FOTOCOPIADO, AGUA PURIFICADA, INTENDENCIA Y CAFETERIA

META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Obtener por lo menos el 85% de calidad en los servicios internos administrativos proporcionados a través de la encuentra de percepción de servicio	Meta cifras	85%
META CUALITATIVA	Mejorar la atención de nivel de servicio proporcionado por servicios internos	Población Beneficiaria	5,492
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de satisfacción en el nivel de atención en los servicios internos	Variable a Medir	Puntos obtenidos en las encuestas de percepciónde nivelde
MÉTODO CÁLCULO	(Puntos obtenidos en encuestas de satisfacción de los servicios internos / Puntos obtenibles en encuestas de satisfacción de los servicios internos)*100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Puntos obtenidos en las encuestas de percepción de nivel de satisfacción servicio		Evaluación >= 35 y < 85 — 87.51
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte trimestral de encuestas de percepción de nivel de servicio realizadas
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/01/2020	SE REALIZARON 1495 ENCUESTAS CON UN TOTAL DE PUNTOS OBTENIBLES DE 22425, DE LOS CUALES SE OBTUVIERON 19497	19497	22425						87.51	87.51

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	19497	22425	Planeado	Municipio de Querétaro	5,492
Acumulad	TOTAL	62310	71205			
Observaciones				Real	Municipio de	5,492
				Número de archivos:		1

OSORNIO ARELLANO ANA MARIA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

EPENDENCIA	SECRETARIA DE ADMINISTRACION
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
NO. DE PROGRAMA	05100000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.10.10.04	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	06/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Linea de Acción	05.10.10.00
Componente	05.10.10.04
Actividad	
NUE Componente	230000.000

RESUMEN NARRATIVO	Bienes Muebles e Inmuebles Eficientemente Administrados
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar 100% las verificaciones fisicas de los bienes muebles y de los bienes inmuebles conforme a la normatividad establecida
Meta cifras	2
META CUALITATIVA	Dar cumplimiento a la normatividad y mantener actualizado el patrimonio municipal contribuyendo con la transparencia y rendición de cuentas
Población Beneficiaria	5,492
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de revisión de inventario de bienes muebles e inmuebles
Variable a Medir	Inventario tanto de los bienes muebles y de losbienesinmueblesco
MÉTODO CÁLCULO	(Número de verificaciones realizadas de bienes muebles e inmuebles inventariados / Numero verificaciones planeadas de bienes muebles e inmuebles totales)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Verificaciones fisicas realizadas a bienes muebles e inmuebles inventariados		Evaluación >= 35 y < 85
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	$0.00	Medios de verificación	Reporte trimestral de verificaciones fisicas de los bienes muebles e inmuebles
	Presupuesto modificado	-$657,424.14		
	Presupuesto pagado	$2,415,364.38		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$2,415,364.38 / 0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$3,072,788.52 / -27.22%	Fuente de Financiamien	Municipal

89.5

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS: Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS: Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/01/2020	DE UN TOTAL DE 2072 BIENES INMUEBLES, SE VERIFICARON 1753 LO QUE REPRESENTA UN 85 %	.85	2						89.5	89.5

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	.85		Planeado	Municipio de Querétaro	5,492
Acumulad	TOTAL	1.79				
Observaciones				Real	Municipio de	5,492
				Número de archivos:		1

OSORNIO ARELLANO ANA MARIA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
—MUNICIPIO—

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

EPENDENCIA	SECRETARIA DE ADMINISTRACION
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
NO. DE PROGRAMA	05100000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.10.10.04.01	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	06/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Linea de Acción	05.10.10.00
Componente	05.10.10.04
Actividad	05.10.10.04.01
NUE Componente	230000.000

RESUMEN NARRATIVO	ACTUALIZACION PERMANENTE DEL INVENTARIO DE INMUEBLES MUNICIPALES MEDIANTE EL REGISTRO DE LAS AUTORIZACIONES DE ADQUISICIONES Y DISPOSICIONES
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Aplicar el 100% de las solicitudes de modificación de resguardos de bienes muebles
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Tener actualizado el inventario de bienes muebles
Población Beneficiaria	5,492
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de solicitudes atendidas de actualización de resguardos de bienes muebles
Variable a Medir	Solicitudes de actualización de resguardosdebienesm
MÉTODO CÁLCULO	(Solicitudes atendidas de modificación y/o actualización de resguardo de bienes muebles / Solicitudes recibidas de modificación y/o actualización de bienes muebles)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base		
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35	100
	Unidad de medid	Solicitudes de actualización o modificación de resguardo de bienes muebles		Evaluación >= 35 y < 85	
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85	
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte trimestral de solicitudes de actualización o modificación de bienes muebles	
	Presupuesto modificado				
	Presupuesto pagado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal	

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Indice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/01/2020	DE UN TOTAL DE 1657 SOLICITUDES DE CAMBIO DE RESGUARDO RECIBIDAS SE APLICARON 1657	1657	1657						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	1657	1657	Planeado	Municipio de Querétaro	5,492
Acumulad	TOTAL	7179	7179			
Observaciones				Real	Municipio de	5,492
				Número de archivos:		1

OSORNIO AREDIANO ANA MARIA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

EPENDENCIA	SECRETARIA DE ADMINISTRACION
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
NO. DE PROGRAMA	05100000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.10.10.05	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	06/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Linea de Acción	05.10.10.00
Componente	05.10.10.05
Actividad	
NUE Componente	230000.000

RESUMEN NARRATIVO	Inmuebles Municipales Mantenidos y Conservados
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Cumplir con el 100% del programa anual de mantenimiento preventivo a infraestructura
META CUALITATIVA	Cumplir con el programa anual de mantenimiento preventivo de infraestructura
NOMBRE DEL INDICADOR	Portaje de cumplimento del programa anual de mantenimiento preventivo de infraestructura
MÉTODO CÁLCULO	(Número de mantenimientos de infraestructura realizados / Número de mantenimientos de infraestructura programados)*100

Meta cifras	100%	
Población Beneficiaria	5,492	
Variable a Medir	Programa anual de mantenimiento preventivoainfraestruc	
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE	

Datos del indicador					
	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base		
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35	97.09
	Unidad de medid	Mantenimiento preventivo de infraestructura para el cumplimiento del programa a		Evaluación >= 35 y < 85	
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85	

Datos presupuestales					
	Presupuesto aprobado	$0.00		Medios de verificación	Reporte trimestral de cumplimiento de mantenimiento preventivo de infraestructura
	Presupuesto modificado	$807,414.05			
	Presupuesto pagado	$3,553,299.05			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$3,553,299.05	0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$2,745,885.00	22.72%	Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/01/2020	SE PROGRAMARON 16 MATENIMIENTOS PREVENTIVOS DE INFRAESTRUCTURA DE LOS CUALES SE CUMPLIERON 14	14	16						97.09	97.09

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	14	16	Planeado	Municipio de Querétaro	5,492
Acumulad	TOTAL	100	103			
Observaciones				Real	Municipio de	5,492
				Número de archivos:		1

OSORNIO ARELLANO ANA MARIA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

EPENDENCIA	SECRETARIA DE ADMINISTRACION
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
CLAVE PMD COMPLETA	05.10.10.05.01
Ejercicio	2019
Periodo	201912
NO. DE PROGRAMA	05100000
Fecha de Evaluación	06/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Linea de Acción	05.10.10.00
Componente	05.10.10.05
Actividad	05.10.10.05.01
NUE Componente	230000.000

RESUMEN NARRATIVO	MANTENIMIENTO AL EQUIPAMIENTO INSTALADO EN LOS INMUEBLES MUNICIPALES
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar un 80% de las solicitudes de remodelación de espacios
Meta cifras	80%
META CUALITATIVA	Contribuir a la mejora y ergonomia de los espacios solicitados
Población Beneficiaria	5,492
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de cumplimiento de remodelación de espacios
Variable a Medir	Solicitudes de remodelación de espacios
MÉTODO CÁLCULO	(Número de solicitudes de remodelación de espacios realizados / Numero de solicitudes de remodelación de espacios recibidas)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Solicitudes de remodelación de espacios		Evaluación >= 35 y < 85 — 85.71
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte de solicitudes de remodelación de espacios realizadas
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS: Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS: Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/01/2020	SE RECIBIERON 16 SOLICTUDES DE REMODELACION DE LAS CUALES SE ATENDIERON 15	15	16						85.71	85.71

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	15	16	Planeado	Municipio de Querétaro	5,492
Acumulad	TOTAL	72	84			
Observaciones				Real	Municipio de	5,492
				Número de archivos:		1

OSORNIO ARELLANO ANA MARIA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
—MUNICIPIO—

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

EPENDENCIA	SECRETARIA DE ADMINISTRACION

PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas	CLAVE PMD COMPLETA	05.10.10.06
		Ejercicio	2019
		Periodo	201912
NO. DE PROGRAMA	05100000	Fecha de Evaluación	06/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Linea de Acción	05.10.10.00
Componente	05.10.10.06
Actividad	
NUE Componente	230000.000

RESUMEN NARRATIVO	Padron Vehicular Administrado		
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Incrementar en un 1% las unidades en operación del padrón vehicular respecto al año anterior	Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Aumentar la eficiencia del padrón vehicular en beneficio de los servicios otorgados a la población y a los servidores públicos	Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de unidades del padrón vehicular operando	Variable a Medir	Reporte de unidades vehiculares en operación
MÉTODO CÁLCULO	(Número de unidades del padrón vehicular operando / Numero de unidades del padrón vehicular programado)*100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Linea Base	1307
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Vehiculos de padrón vehicular en operación			Evaluación >= 35 y < 85 — 91.92
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL			Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	$0.00		Medios de verificación	Reporte trimestral de vehiculos de padrón vehicular en operación
	Presupuesto modificado	$1,428,744.88			
	Presupuesto pagado	$8,053,709.78			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$8,053,709.78	0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$6,624,964.90	17.74%	Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Indice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/01/2020	el promedio de 1633 en el trimestre de los vehiculos disponibles para uso del municipio fue de 1473	1473	1633	1307					91.92	91.92

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	1473	1633	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	5464	5944			
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		1

OSORNIO ARELLANO ANA MARIA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO — MUNICIPIO —

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE ADMINISTRACION
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
NO. DE PROGRAMA	05100000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.10.10.06.01	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	06/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Linea de Acción	05.10.10.00
Componente	05.10.10.06
Actividad	05.10.10.06.01
NUE Componente	230000.000

RESUMEN NARRATIVO	ADMINISTRACION Y MANTENIMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR DEL MUNICIPIO DE QUERETARO
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Dar cumplimiento al 100% del programa de mantenimiento anual del padrón vehicular
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Mantener en buen estado de conservación el parque vehicular del Municipio de Querétaro en beneficio de los servicios que se prestan a la población
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje mantenimiento vehicular realizado
Variable a Medir	Unidades vehiculares con mantenimiento
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de unidades vehiculares con mantenimiento realizado/Cantidad de unidades vehiculares con mantenimiento programado)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Unidades del parque vehicular con mantenimiento		Evaluación >= 35 y < 85 — 97.05
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte trimestral de unidades vehicular con mantenimiento respecto al programa anual de mantenimiento
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS: Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS: Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
06/01/2020	EN EL PERIODO QUE SE REPORTA SE PROGRAMARON 3095 MANTENIMIENTOS INCLUYENDO EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LAS UNIDADES, DE LOS CUALES SE LLEVARON A CABO 3075	3075	3095						97.05	97.05

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	3075	3095	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	12241	12613			
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		1

OSORNIO ARELLANO ANA MARIA

Nombre y firma del titular de la dependencia

Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE ADMINISTRACION
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
NO. DE PROGRAMA	05100000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.10.10.07	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	07/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Linea de Acción	05.10.10.00
Componente	05.10.10.07
Actividad	
NUE Componente	230000.000

RESUMEN NARRATIVO	Tramites Administrativos Otorgados
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Disminuir en 3% las devoluciones de tramites administrativos devueltos por causas diversas, respecto al año anterior
META CUALITATIVA	Eficientar el uso de los recursos materiales y humanos en la realización de los tramites administrativos
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de disminución de los tramites administrativos devueltos
MÉTODO CÁLCULO	(Número de devolución de tramites administrativos realizados / Numero de devolución de tramites administrativos recibidos)*100

Meta cifras	100%	
Población Beneficiaria	5,492	
Variable a Medir	Tramites administrativos devueltos	
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE	

Datos del indicador				
	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	1192
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Tramites administrativos devueltos		Evaluación >= 35 y < 85
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
				96.91

Datos presupuestales					
	Presupuesto aprobado	$0.00		Medios de verificación	Reporte trimestral de tramites administrativos realizados y devueltos
	Presupuesto modificado	$4,783,137.71			
	Presupuesto pagado	$8,129,942.12			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$8,129,942.12	0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$3,346,804.41	58.83%	Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (An o anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/01/2020	SE REALIZARON UN TOTAL DE 2564 TRAMITES DE LOS CUALES SE REALIZARON SIN DEVOLUCION 2466	2466	2564	1192					96.91	96.91

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	2466	2564	Planeado	Municipio de Querétaro	5,492
Acumulad	TOTAL	6776	6992			
Observaciones				Real	Municipio de	5,492
				Número de archivos:		1

OSORNIO ARELLANO ANA MARIA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE ADMINISTRACION
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
CLAVE PMD COMPLETA	05.10.10.07.01
Ejercicio	2019
Periodo	201912
NO. DE PROGRAMA	05100000
Fecha de Evaluación	07/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Linea de Acción	05.10.10.00
Componente	05.10.10.07
Actividad	05.10.10.07.01
NUE Componente	230000.000

RESUMEN NARRATIVO	ELABORACION DE ENCUESTAS DE SATISFACCION PARA CONOCER EL NIVEL DE SERVICIO OTORGADO

META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Obtener por lo menos un 90% en el nivel de servicio por los tramites administrativos otorgados a las dependencias municipales, a través de la encuesta de percepción del servicio realizado	Meta cifras	90%
META CUALITATIVA	Mejorar el nivel de servicio en los tramites administrativos requeridos por las dependencias	Población Beneficiaria	5,492
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de satisfacción en el nivel de servicio de tramites administrativos	Variable a Medir	Puntos obtenidos en las encuestas de satisfacción
MÉTODO CÁLCULO	(Puntos obtenidos en encuestas de satisfacción de los servicios por tramites administrativos / Puntos obtenibles en encuestas de satisfacción de los servicios por tramites administrativos)*100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Puntos obtenidos en la encuesta de satisfacción de la calidad del servicio		Evaluación >= 35 y < 85
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte trimestral de las encuestas de percepción de nivel de servicio de la coordinación de apoyo administrativo
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/01/2020	NO SE APLICARON ENCUESTAS EN EL PERIODO QUE SE INFORMA	0	0						87.6	87.6

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	0	0	Planeado	Municipio de Querétaro	5,492
Acumulad	TOTAL	749	855			
Observaciones				Real	Municipio de	5,492
				Número de archivos:		1

OSORNIO ARELLANO ANA MARIA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE ADMINISTRACION
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
NO. DE PROGRAMA	05100000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.10.10.08	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	08/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Linea de Acción	05.10.10.00
Componente	05.10.10.08
Actividad	
NUE Componente	230000.000

RESUMEN NARRATIVO	Documentacion Organizacional, Elaborada y Administrada
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender al 100% las solicitudes de creación y/o modificación de documentos organizacionales y dictámenes técnico-administrativos
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Cumplir con la normatividad y los estándares internacionales de calidad en cuanto a administración de documentación organizacional
Población Beneficiaria	5,492
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de solicitudes de creación y/o modificación de documentos organizacionales y dictámenes técnico-administrativos elaborados
Variable a Medir	Solicitud de creación y/o modificación de documentosorganizac
MÉTODO CÁLCULO	(Total de solicitudes de creación y/o modificación de documentos organizacionales y dictámenes técnico-administrativos elaborados / Total de solicitudes de creación y/o modificación de documentos organizacionales y dictámenes técnico-administrativos)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Solicitudes de creación y/o modificación de documentosorganizacionale		Evaluación >= 35 y < 85 — 100
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	$0.00	Medios de verificación	Reporte trimestral de solicitudes de creación y/o modificación de documentación organizacional recibidas y documentos actualizados y dictámenes elaborados
	Presupuesto modificado	-$803,099.05		
	Presupuesto pagado	$2,034,781.97		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$2,034,781.97 / 0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$2,837,881.02 / -39.47%	Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS: Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS: Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2020	Se recibieron 105 solicitudes de creacion y/o modificacion de documentacion organizacional y dictamentes tecnico administrativo, fueron atendidas todas	105	105						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	105	105	Planeado	Municipio de Querétaro	5,492
Acumulad	TOTAL	543	543			
Observaciones				Real	Municipio de	5,492
				Número de archivos:		1

OSORNIO ARELLANO ANA MARIA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
— MUNICIPIO —

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

EPENDENCIA	SECRETARIA DE ADMINISTRACION
PROGRAMA	Administracion Optima y Finanzas Sanas
NO. DE PROGRAMA	05100000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.10.10.08.01	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	08/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.10.00.00
Linea de Acción	05.10.10.00
Componente	05.10.10.08
Actividad	05.10.10.08.01
NUE Componente	230000.000

RESUMEN NARRATIVO	APLICACION DE ENCUESTAS DE PERCEPCION DE NIVEL DE SERVICIO
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Lograr por lo menos un 90% de satisfacción en el nivel de servicio que brinda la coordinación de proyectos y mejora continua a las dependencias de la administración publica municipal mediante la encuesta de percepción del servicio brindado
Meta cifras	90%
META CUALITATIVA	Mejorar el nivel de servicio en la atención que brinda la coordinación de proyectos y mejora continua
Población Beneficiaria	5,492
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de satisfacción de nivel de servicio
Variable a Medir	Puntos obtenidos en encuestas de percepciónde nivelde
MÉTODO CÁLCULO	(Puntos obtenidos en encuestas de percepción de nivel de servicio / Puntos obtenibles en encuestas de percepción de nivel de servicio)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base		
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35	95.33
	Unidad de medid	Puntos del nivel de satisfacción de la calidad del servicio		Evaluación >= 35 y < 85	
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85	
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte trimestral de encuestas de percepción de nivel de servicio realizadas	
	Presupuesto modificado				
	Presupuesto pagado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal	

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2020	Se realizaron 7 encuestas de percepcion de nivel de servicio en las cuales se podrian obtener 105 puntos maximo, de ellos se obtuvieron 100	100	105						95.33	95.33

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	100	105	Planeado	Municipio de Querétaro	5,492
Acumulad	TOTAL	572	600			
Observaciones				Real	Municipio de	5,492
				Número de archivos:		1

OSORNIO ARELLANO ANA MARIA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información