QUERÉTARO MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	CABILDO
PROGRAMA	Cero Impunidad
NO. DE PROGRAMA	05090000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.09.01.01	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	13/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Linea de Acción	05.09.01.00
Componente	05.09.01.01
Actividad	
NUE Componente	100000.000

RESUMEN NARRATIVO	Instrumentos Juridicos; Reglamentos, Decretos, Acuerdos, Circulares y Declaraciones, Resueltos		
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Recibir el total de acuerdos propuestos para someterlos a consideración	Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Someter a aprobación el total de acuerdos para el beneficio de los ciudadanos del Municipio de Querétaro	Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de acuerdos sometidos a consideración	Variable a Medir	Acuerdos considerados
MÉTODO CÁLCULO	(Número de acuerdos sometidos a consideración viables/Número de acuerdos convocados)*100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Acuerdos sometidos a consideración			Evaluación >= 35 y < 85 — 100
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL			Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	$0.00		Medios de verificación	Orden del dia
	Presupuesto modificado	$976,641.95			
	Presupuesto pagado	$6,481,149.41			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$6,481,149.41	0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$5,504,507.46	15.07%	Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
13/01/2020	Se sometió a consideración la totalidad de los Acuerdos convocados	115	115						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)		Concept	Delegacione / Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	115	115	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	342	342			
Observaciones				Real	Todas	878931
				Número de archivos:		8

FRANCO GONZALEZ JESUS ROBERTO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	CABILDO
PROGRAMA	Cero Impunidad
NO. DE PROGRAMA	05090000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.09.01.01.01	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	13/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Linea de Acción	05.09.01.00
Componente	05.09.01.01
Actividad	05.09.01.01.01
NUE Componente	100000.000

RESUMEN NARRATIVO	CONSIDERACION DE ACUERDOS CONVOCADOS AL H AYUNTAMIENTO
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Aprobar el total de los acuerdos sometidos a consideración del H Ayuntamiento
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Aprobar el total de acuerdos para el beneficio de los ciudadanos del Municipio de Querétaro
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Acuerdos aprobados
Variable a Medir	Acuerdos aprobados
MÉTODO CÁLCULO	(Número de acuerdos aprobados/Número de acuerdos sometidos)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base		
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35	100
	Unidad de medid	Acuerdos aprobados		Evaluación >= 35 y < 85	
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85	
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Actas de Cabildo	
	Presupuesto modificado				
	Presupuesto pagado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal	

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
13/01/2020	Se abrobó la totalidad de los Acuerdos sometidos	115	115						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	115	115	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	339	339			
Observaciones				Real	Todas	878931
				Número de archivos:		9

FRANCO GONZALEZ JESUS ROBERTO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA PARTICULAR
PROGRAMA	Cero Impunidad
NO. DE PROGRAMA	05090000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.09.01.03	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	13/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Linea de Acción	05.09.01.00
Componente	05.09.01.03
Actividad	
NUE Componente	110000.000

RESUMEN NARRATIVO	Agenda, Asuntos y Eventos Oficiales Programados y Realizados		
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Lograr el 100% la presencia del alcalde	Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Coordinar de manera eficiente la agenda para impactar de forma positiva a la ciudadania	Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Eventos Invitaciones que se Reciben	Variable a Medir	Número de eventos a los cuales asiste el Alcalde
MÉTODO CÁLCULO	(Número de eventos donde se presenta el Alcaldes/Número de eventos donde está programada su asistencia)*100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Eventos con Asistencia del Alcalde			Evaluación >= 35 y < 85 — 100
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL			Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	$0.00		Medios de verificación	Reporte de Invitaciones a eventos
	Presupuesto modificado	$2,882,880.16			
	Presupuesto pagado	$7,713,715.31			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$7,713,715.31	0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$4,830,835.15	37.37%	Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Ano anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
13/01/2020	EVENTOS CON ASISTENCIA DEL ALCALDE.	15	15						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	15	15	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	76	76			
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		1

ECHANOVE CARRILLO JORGE HUMBERTO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO MUNICIPIO

MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019

Ficha Técnica y Evaluación por Indicador

Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA PARTICULAR
PROGRAMA	Cero Impunidad
NO. DE PROGRAMA	05090000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.09.01.03.01	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	13/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Linea de Acción	05.09.01.00
Componente	05.09.01.03
Actividad	05.09.01.03.01
NUE Componente	110000.000

RESUMEN NARRATIVO	ORGANIZACION Y APOYO TECNICO LOGISTICO DE LOS ACTOS PROTOCOLARIOS
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Lograr el 90% de los Actos Protocolarios
Meta cifras	90%
META CUALITATIVA	Coordinar de manera eficiente los Actos Protocolarios de la Presidencia Municipal para organizar y ejecutar con calidad los eventos, cuidando la imagen pública
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Actos Protocolarios del Presidente Municipal realizados
Variable a Medir	Actos Protocolarios realizados
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de Actos Protocolarios de Presidencia Municipal realizados/Cantidad total de Actos Protocolarios programados)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Actos Protocolarios del Presidente Municipal realizados		Evaluación >= 35 y < 85 — 100
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte Trimestral de Eventos Protocolarios realizados
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (An o anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
13/01/2020	ACTOS PROTOCOLARIOS DEL PRESIDENTE MUNICIPAL REALIZADOS	140	140						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	140	140	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	464	464	Real	Municipio de	878,931
Observaciones				Número de archivos:		1

ECHANOVE CARRILLO JORGE HUMBERTO

Nombre y firma del titular de la dependencia

Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACION GENERAL DE COMUNICACION SOCIAL MUNICIPAL
PROGRAMA	Cero Impunidad
CLAVE PMD COMPLETA	05.09.01.04
Ejercicio	2019
Período	201912
NO. DE PROGRAMA	05090000
Fecha de Evaluación	10/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Linea de Acción	05.09.01.00
Componente	05.09.01.04
Actividad	
NUE Componente	120000.000

RESUMEN NARRATIVO	Campanas Institucionales del Gobierno Municipal Difundidas
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Difundir el 100% de las campañas de obras, acciones y/o programas de gobierno
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Informar a la ciudadanía sobre el quehacer gubernamental
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de campañas institucionales difundidas
Variable a Medir	Campañas instituciones difundidas
MÉTODO CÁLCULO	(Campañas institucionales difundidas/campañas institucionales proyectadas)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICIENCIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Campañas institucionales		Evaluación >= 35 y < 85 — 100
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	$0.00	Medios de verificación	Reporte de plan de medios
	Presupuesto modificado	- $14,866,737.74		
	Presupuesto pagado	$26,990,231.68		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	- $26,990,231.68 — 0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	- $41,856,969.42 — - 55.08%	Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS: Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS: Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
10/01/2020	Con la finalidad de difundir a la ciudadanía las obras, programas y acciones que se elaboraron diversas campañas institucionales	38	38						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Período	Mes 12 Diciembre	38	38	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	130	130			
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		2

AGUILAR CALVO ISIDRO DANTE
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
— MUNICIPIO —

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACION GENERAL DE COMUNICACION SOCIAL MUNICIPAL
PROGRAMA	Cero Impunidad
CLAVE PMD COMPLETA	05.09.01.04.01
Ejercicio	2019
Período	201912
NO. DE PROGRAMA	05090000
Fecha de Evaluación	10/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Linea de Acción	05.09.01.00
Componente	05.09.01.04
Actividad	05.09.01.04.01
NUE Componente	120000.000

RESUMEN NARRATIVO	DESARROLLO CREATIVO DE LAS CAMPANAS INSTITUCIONALES		
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Diseñar por lo menos el 90% de las solicitudes de diseño	Meta cifras	90%
META CUALITATIVA	Generar las diferentes campañas institucionales para informar a la ciudadanía sobre las acciones que realiza la administración municipal	Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de ordenes de trabajo diseñadas	Variable a Medir	Ordenes de trabajo diseñadas
MÉTODO CÁLCULO	(Órdenes de trabajo realizadas / Órdenes de trabajo recibidas)*100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICIENCIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Órdenes de trabajo		Evaluación >= 35 y < 85 — 95.67
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte de ordenes de trabajo diseñadas
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
10/01/2020	Con la finalidad de difundir a la ciudadanía las obras, programas y acciones que se implementan en la administración, se hizo el desarrollo creativo de las mismas	116	118						95.67	95.67

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Período	Mes 12 Diciembre	116	118	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	530	554			
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		2

AGUILAR CALVO ISIDRO DANTE
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO — MUNICIPIO —

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACION GENERAL DE COMUNICACION SOCIAL MUNICIPAL
PROGRAMA	Cero Impunidad
CLAVE PMD COMPLETA	05.09.01.04.02
Ejercicio	2019
Período	201912
NO. DE PROGRAMA	05090000
Fecha de Evaluación	10/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Linea de Acción	05.09.01.00
Componente	05.09.01.04
Actividad	05.09.01.04.02
NUE Componente	120000.000

RESUMEN NARRATIVO	GENERACION Y ENVIO DE ORDENES DE INSERCION Y/O TRANSMISION PARA DIFUSION
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Enviar y publicar el 100% de ordenes de inserción y/o transmisión a los medios de comunicación
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Informar a la ciudadanía sobre el quehacer gubernamental mediante la difusión en medios de comunicación
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de órdenes de inserción y transmisión enviadas
Variable a Medir	Orden de inserción y/o transmisión enviadas y publicadas
MÉTODO CÁLCULO	(Órdenes de inserción y/o transmisión publicadas / Órdenes de inserción y/o transmisión enviadas)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador				
	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICIENCIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Órdenes de inserción y/o transmisión		Evaluación >= 35 y < 85 — 100
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85

Datos presupuestales				
	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Relación de órdenes de inserción y/o transmisión publicadas
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
10/01/2020	Se elaboraron órdenes de transmisión y/o publicación a los distintos medios como radio, televisión, periódicos y páginas web para difusion de campañas institucionales	626	626						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Período	Mes 12 Diciembre	626	626	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	1605	1605			
				Real	Municipio de	878,931
Observaciones				Número de archivos:		2

AGUILAR CALVO ISIDRO DANTE
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO — MUNICIPIO —

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

EPENDENCIA	COORDINACION GENERAL DE COMUNICACION SOCIAL MUNICIPAL
PROGRAMA	Cero Impunidad
NO. DE PROGRAMA	05090000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.09.01.05	
Ejercicio	2019
Período	201912
Fecha de Evaluación	10/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Linea de Acción	05.09.01.00
Componente	05.09.01.05
Actividad	
NUE Componente	120000.000

RESUMEN NARRATIVO	Material Informativo y Herramientas para Medios de Comunicacion, Proporcionados
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Generar al menos 3 notas o impactos por cada acción informativa
Meta cifras	3
META CUALITATIVA	Informar a la ciudadanía sobre el quehacer gubernamental
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Número de notas y/o impactos por cada acción informativa generados
Variable a Medir	Notas y/o impactos por cada acción informativa que produ
MÉTODO CÁLCULO	(Número de impactos mediáticos generados/Número de acciones informativas proporcionadas)*100
Tipo de Fórmula	RAZÓN

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Linea Base	
	Dimensión a med	EFICIENCIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Notas y/o impactos mediáticos			Evaluación >= 35 y < 85 — 125
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL			Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		$0.00	Medios de verificación	Reporte de notas y/o impactos mediáticos por cada acción informativa que produce el Municipio de Querétaro
	Presupuesto modificado		- $105,013.16		
	Presupuesto pagado		$764,617.22		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	- $764,617.22	0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	- $869,630.38	- 13.73%	Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
10/01/2020	Con la finalidad de informar a la ciudadanía sobre el quehacer gubernamental se realizaron acciones informativas que generaron impactos informativos	3733	697					5.74		125

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Período	Mes 12 Diciembre	3733	697	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	15633	2725			
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		2

AGUILAR CALVO ISIDRO DANTE
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACION GENERAL DE COMUNICACION SOCIAL MUNICIPAL			ALINEACIÓN AL PMD	
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA	05.09.01.05.01	Eje	05.00.00.00
		Ejercicio	2019	Programa	05.09.00.00
		Período	201912	Linea de Acción	05.09.01.00
				Componente	05.09.01.05
				Actividad	05.09.01.05.01
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación	10/01/2020	NUE Componente	120000.000

RESUMEN NARRATIVO	GENERACION DE MATERIAL INFORMATIVO DE PRENSA PARA ENVIO A MEDIOS DE COMUNICACION		
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Generar al menos el 95% de entrevistas y boletines	Meta cifras	95%
META CUALITATIVA	Informar a la ciudadanía sobre el quehacer gubernamental mediante la generación de documentos informativos que se envían a medios de comunicación	Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de avance en el numero de Entrevistas y boletines generados	Variable a Medir	Entrevistas y boletines, generados
MÉTODO CÁLCULO	(Número de entrevistas y boletines generados/Número de entrevistas y boletines programados)*100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base		
	Dimensión a med	EFICIENCIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35	100
	Unidad de medid	Entrevistas y boletines		Evaluación >= 35 y < 85	
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85	
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte de entrevistas y boletines, generados	
	Presupuesto modificado				
	Presupuesto pagado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal	

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
10/01/2020	Con la finalidad de informar a la ciudadanía sobre el quehacer gubernamental se generaron documentos informativos	697	697						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Período	Mes 12 Diciembre	697	697	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	2725	2725			
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		2

AGUILAR CALVO ISIDRO DANTE
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

EPENDENCIA	COORDINACION GENERAL DE COMUNICACION SOCIAL MUNICIPAL
PROGRAMA	Cero Impunidad
CLAVE PMD COMPLETA	05.09.01.06
Ejercicio	2019
Período	201912
NO. DE PROGRAMA	05090000
Fecha de Evaluación	10/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Linea de Acción	05.09.01.00
Componente	05.09.01.06
Actividad	
NUE Componente	120000.000

RESUMEN NARRATIVO	Informacion para la Toma de decisiones Analizada
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Generar el 95% de síntesis, monitoreo y análisis de emisiones en medios impresos y electrónicos
Meta cifras	95%
META CUALITATIVA	Generar información de temas trascendentales para uso interno de la administración
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de documentos sintetizados, monitoreados y analizados
Variable a Medir	Documentos informativos analizados
MÉTODO CÁLCULO	(Número de documentos sintetizados, monitoreados y analizados/número de documentos informativos generados)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICIENCIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35 / Evaluación >= 35 y < 85 / Evaluación >= 85 — 100
	Unidad de medid	Documentos sintetizados, monitoreados y analizados		
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	$0.00	Medios de verificación	Reporte de documentos informativos monitoreados y analizados
	Presupuesto modificado	- $14,050.13		
	Presupuesto pagado	$932,253.25		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	- $932,253.25 — 0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	- $946,303.38 — - 1.51%	Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS: Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS: Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
10/01/2020	Se sintetizaron, monitorearon y analizaron documentos informativos que involucran a la administración	1403	1403						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Período	Mes 12 Diciembre	1403	1403	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	13428	13428			
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		2

AGUILAR CALVO ISIDRO DANTE
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO — MUNICIPIO —

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACION GENERAL DE COMUNICACION SOCIAL MUNICIPAL
PROGRAMA	Cero Impunidad
CLAVE PMD COMPLETA	05.09.01.06.01
Ejercicio	2019
Período	201912
NO. DE PROGRAMA	05090000
Fecha de Evaluación	10/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Linea de Acción	05.09.01.00
Componente	05.09.01.06
Actividad	05.09.01.06.01
NUE Componente	120000.000

RESUMEN NARRATIVO	ELABORACION DE SINTESIS INFORMATIVA Y MONITOREO DE MEDIOS ELECTRONICOS		
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Enviar al menos el 95% de las síntesis y monitoreos elaborados	Meta cifras	95%
META CUALITATIVA	Generar información de temas trascendentales para uso interno de la administración	Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de síntesis informativa y monitoreo de medios impresos y electrónicos elaborados y enviados	Variable a Medir	Síntesis informativa y monitoreo de medios impresos y electrónicos
MÉTODO CÁLCULO	(Número de síntesis y monitoreos enviados/Número de síntesis y monitoreos elaborados)*100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICIENCIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Síntesis informativa y monitoreo de medios impresos y electrónicos		Evaluación >= 35 y < 85
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte de síntesis informativa y monitoreo de medios impresos y electrónicos
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

100

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
10/01/2020	Con la finalidad de tener informados a los funcionarios de la administración, se realiza la síntesis informativa de todos los medios impresos y electrónicos de comunicación para identificar los temas trascendentales del día	215	215						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Período	Mes 12 Diciembre	215	215	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	865	865			
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		2

AGUILAR CALVO ISIDRO DANTE
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

EPENDENCIA	COORDINACION GENERAL DE COMUNICACION SOCIAL MUNICIPAL
PROGRAMA	Cero Impunidad
NO. DE PROGRAMA	05090000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.09.01.07	
Ejercicio	2019
Período	201912
Fecha de Evaluación	10/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Linea de Acción	05.09.01.00
Componente	05.09.01.07
Actividad	
NUE Componente	120000.000

RESUMEN NARRATIVO	Denuncia Ciudadana en Medios de Comunicacion y Redes Sociales, Canalizada
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Turnar el 100% de las denuncias ciudadanas al sistema SMACS
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Turnar las denuncias ciudadanas realizadas en medios de comunicación para dar seguimiento a la necesidades ciudadanas
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de denuncias ciudadanas turnadas
Variable a Medir	Denuncias ciudadanas en los medios de comunicac
MÉTODO CÁLCULO	(Número de denuncias turnadas al sistema SMACS/Número de denuncias ciudadanas reportadas en los medios de comunicación)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICIENCIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Denuncias ciudadanas en los medios de comunicación		Evaluación >= 35 y < 85 — 100
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	$0.00	Medios de verificación	Reporte de denuncias ciudadanas turnadas
	Presupuesto modificado	- $3,386.00		
	Presupuesto pagado	$2,247.50		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	- $2,247.50 / 0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	- $5,633.50 / - 150.66%	Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
10/01/2020	Con la finalidad de atender las necesidades ciudadanas en medios de comunicación, se turnaron las mismas al sistema SMACS	37	37						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Período	Mes 12 Diciembre	37	37	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	381	381			
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		2

AGUILAR CALVO ISIDRO DANTE
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

EPENDENCIA	COORDINACION GENERAL DE COMUNICACION SOCIAL MUNICIPAL
PROGRAMA	Cero Impunidad
NO. DE PROGRAMA	05090000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.09.01.07.01	
Ejercicio	2019
Período	201912
Fecha de Evaluación	10/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Línea de Acción	05.09.01.00
Componente	05.09.01.07
Actividad	05.09.01.07.01
NUE Componente	120000.000

RESUMEN NARRATIVO	ELABORACION DE REPORTE DE DENUNCIAS CIUDADANAS EN MEDIOS DE COMUNICACION Y REDES SOCIALES
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Turnar el 70% de las denuncias ciudadanas al sistema SMACS
Meta cifras	70%
META CUALITATIVA	Turnar las denuncias ciudadanas realizadas a través de las redes sociales para dar seguimiento a la necesidades ciudadanas
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de denuncias ciudadanas turnadas
Variable a Medir	Denuncias ciudadanas en redes sociales turnadas
MÉTODO CÁLCULO	(Número de denuncias turnadas al SMACS/Número de denuncias ciudadanas reportadas en redes sociales)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Línea Base	
	Dimensión a med	EFICIENCIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Denuncias ciudadanas en redes sociales		Evaluación >= 35 y < 85 — 100
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte gráfico de la efectividad de las denuncias ciudadanas
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
10/01/2020	Con la finalidad de atender las necesidades ciudadanas en redes sociales fueron turnadas al sistema SMACS	1115	1115						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Período	Mes 12 Diciembre	1115	1115	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	6124	6124			
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		2

AGUILAR CALVO ISIDRO DANTE
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACION GENERAL DE COMUNICACION SOCIAL MUNICIPAL
PROGRAMA	Cero Impunidad
CLAVE PMD COMPLETA	05.09.01.08
Ejercicio	2019
Período	201912
NO. DE PROGRAMA	05090000
Fecha de Evaluación	10/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Linea de Acción	05.09.01.00
Componente	05.09.01.08
Actividad	
NUE Componente	120000.000

RESUMEN NARRATIVO	Estrategia y Contenido de Redes Sociales, Generados		
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Lograr por lo menos el 5% de interacción por temas generados	Meta cifras	5%
META CUALITATIVA	Informar a la ciudadanía sobre el quehacer gubernamental, logrando interacción sobre los temas y contenidos que se suben a las redes sociales	Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de interacción por temas	Variable a Medir	Interacción por temas generados
MÉTODO CÁLCULO	(Número de interacciones/Número de temas generados)*100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base		
	Dimensión a med	EFICIENCIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35	
	Unidad de medid	Interacción por temas		Evaluación >= 35 y < 85	125
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85	
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	$0.00	Medios de verificación	Reporte de temas generados en redes sociales	
	Presupuesto modificado	- $2,413.41			
	Presupuesto pagado	$15,800.45			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	- $15,800.45	0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	- $18,213.86	- 15.27%	Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
10/01/2020	Con la finalidad de informar a la ciudanania sobre el quehacer gubernamental se subieron temas y contenidos para generar interacción en las redes sociales	1604855	116237						125	125

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)		Concept	Delegacione / Población Beneficiaria
Real por Período	Mes 12 Diciembre	1604855	116237		Planeado	Municipio de Querétaro 878,931
Acumulad	TOTAL	6930696	3553376			
Observaciones					Real	Municipio de 878,931
					Número de archivos:	2

AGUILAR CALVO ISIDRO DANTE
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACION GENERAL DE COMUNICACION SOCIAL MUNICIPAL
PROGRAMA	Cero Impunidad
CLAVE PMD COMPLETA	05.09.01.08.01
Ejercicio	2019
Período	201912
NO. DE PROGRAMA	05090000
Fecha de Evaluación	10/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Linea de Acción	05.09.01.00
Componente	05.09.01.08
Actividad	05.09.01.08.01
NUE Componente	120000.000

RESUMEN NARRATIVO	MANEJO DE CONTENIDOS EN REDES SOCIALES		
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Publicar por lo menos el 90% de contenidos de acuerdo al calendario	Meta cifras	90%
META CUALITATIVA	Informar a la ciudadanía sobre el quehacer gubernamental, mediante contenidos que se suben a las redes sociales	Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de contenidos publicados	Variable a Medir	Contenidos en redes sociales publicados
MÉTODO CÁLCULO	(Número de contenidos publicados/Número de contenidos calendarizados)*100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICIENCIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Contenidos publicados		Evaluación >= 35 y < 85 — 100
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte de los contenidos publicados
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
10/01/2020	Con la finalidad de informar a la ciudadanía sobre el quehacer gubernamental se subió contenido a las redes sociales	586	586						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)
Real por Período	Mes 12 Diciembre	586	586
Acumulad	TOTAL	1725	1725

Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Real	Municipio de	878,931
Número de archivos:		2

Observaciones

AGUILAR CALVO ISIDRO DANTE
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

EPENDENCIA	COORDINACION GENERAL DE COMUNICACION SOCIAL MUNICIPAL
PROGRAMA	Cero Impunidad
CLAVE PMD COMPLETA	05.09.01.09
Ejercicio	2019
Período	201912
NO. DE PROGRAMA	05090000
Fecha de Evaluación	10/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Linea de Acción	05.09.01.00
Componente	05.09.01.09
Actividad	
NUE Componente	120000.000

RESUMEN NARRATIVO	Plataformas Web, en Mantenimiento y Operadas
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Actualizar el 90% de contenidos en plataformas web
Meta cifras	90%
META CUALITATIVA	Proporcionar información y herramientas que permitan al ciudadano acceder a los trámites y servicios que ofrece el Municipio así como tener acceso a la información que genera en su beneficio
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Actualización de plataformas web
Variable a Medir	Actualización de contenidos
MÉTODO CÁLCULO	(Número de información actualizada/número de actualizaciones solicitadas)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Línea Base	
	Dimensión a med	EFICIENCIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Actualización de plataformas web		Evaluación >= 35 y < 85 — 100
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	$0.00	Medios de verificación	Reporte de actualizaciones al portal web del Municipio de Querétaro
	Presupuesto modificado	- $203,653.24		
	Presupuesto pagado	$1,020,151.23		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	- $1,020,151.23 — 0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	- $1,223,804.47 — - 19.96%	Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
10/01/2020	Con la finalidad de proporcionar información y herramientas al ciudadano, se actualizaron las plataformas web con notas, páginas y boletines	367	367						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione / Población Beneficiaria
Real por Período	Mes 12 Diciembre	367	367	Planeado	Municipio de Querétaro — 878,931
Acumulad	TOTAL	1406	1406		
Observaciones				Real	Municipio de — 878,931
				Número de archivos:	2

AGUILAR CALVO ISIDRO DANTE
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO — MUNICIPIO —

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACION GENERAL DE COMUNICACION SOCIAL MUNICIPAL
PROGRAMA	Cero Impunidad
CLAVE PMD COMPLETA	05.09.01.09.01
Ejercicio	2019
Período	201912
NO. DE PROGRAMA	05090000
Fecha de Evaluación	10/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Linea de Acción	05.09.01.00
Componente	05.09.01.09
Actividad	05.09.01.09.01
NUE Componente	120000.000

RESUMEN NARRATIVO	DESARROLLO DE GRAFICOS PARA CONTENIDO EN PAGINAS WEB
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Desarrollar el 100% de los gráficos para contenidos en la página web
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Desarrollar contenidos para informar a la ciudadanía sobre tramites y servicios municipales
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de gráficos desarrollados
Variable a Medir	Gráficos desarrollados
MÉTODO CÁLCULO	(Número de gráficos publicados / Número de gráficos programados)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICIENCIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Gráficos desarrollados		Evaluación >= 35 y < 85 — 100
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte de gráficos desarrollados
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
10/01/2020	Con la finalidad de proporcionar información sobre trámites y servicios al ciudadano en el portal web, se desarrollaron contenidos gráficos	9	9						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione / Población Beneficiaria
Real por Período	Mes 12 Diciembre	9	9	Planeado	Municipio de Querétaro — 878,931
Acumulad	TOTAL	87	87		
Observaciones				Real	Municipio de — 878,931
				Número de archivos:	2

AGUILAR CALVO ISIDRO DANTE
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO
PROGRAMA	Cero Impunidad
NO. DE PROGRAMA	05090000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.09.01.10	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	13/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Linea de Acción	05.09.01.00
Componente	05.09.01.10
Actividad	
NUE Componente	130000.000

RESUMEN NARRATIVO	Archivo Municipal Alineado Al Sistema Municipal de Rendicion de Cuentas, Implementado y Operando.

META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Administrar la totalidad de la documentación municipal resguardada	Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Administrar la documentación municipal de acuerdo al fundamento legal de la materia	Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de documentación municipal resguardada	Variable a Medir	Administración de la documentación municipal resguardada
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de documentos municipales resguardados/cantidad de documentos municipales recibidos)*100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Documentos municipales resguardados		Evaluación >= 35 y < 85
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	$0.00	Medios de verificación	Registro del Sistema de Administración de Archivos y registro de solicitudes de investigadores
	Presupuesto modificado	-$225,701.32		
	Presupuesto pagado	$1,061,647.25		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$1,061,647.25 / 0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$1,287,348.57 / -21.26%	Fuente de Financiamien	Municipal

100

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
13/01/2020	Se resguardó la totalidad de los documentos recibidos	3391	3391						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)		Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	3391	3391		Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	14734	14734				
Observaciones					Real	Todas	878931
					Número de archivos:		2

FRANCO GONZALEZ JESUS ROBERTO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO
PROGRAMA	Cero Impunidad
NO. DE PROGRAMA	05090000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.09.01.10.01	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	13/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Linea de Acción	05.09.01.00
Componente	05.09.01.10
Actividad	05.09.01.10.01
NUE Componente	130000.000

RESUMEN NARRATIVO	INSTRUMENTACION DEL CATALOGO DE DISPOSICION DOCUMENTAL
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Cumplir con las etapas (Recabar, aprobar y publicar) para la instrumentación del catálogo de disposición documental municipal
Meta cifras	3
META CUALITATIVA	Difundir el catálogo de disposición documental en la página Web Municipal
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de etapas realizadas
Variable a Medir	Etapas de los instrumentos archivisticos
MÉTODO CÁLCULO	(Número de etapas realizadas/Número de etapas programadas)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Etapas realizadas		Evaluación >= 35 y < 85
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Instrumentos archivisticos difundidos
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

0

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
13/01/2020	No se llevaron a cabo las etapas programadas	0	3						0	0

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	0		Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	0				
Observaciones				Real	Todas	878931
				Número de archivos:		1

FRANCO GONZALEZ JESUS ROBERTO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

PENDENCIA	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO
PROGRAMA	Cero Impunidad
NO. DE PROGRAMA	05090000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.09.01.10.02	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	13/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Linea de Acción	05.09.01.00
Componente	05.09.01.10
Actividad	05.09.01.10.02
NUE Componente	130000.000

RESUMEN NARRATIVO	ATENCION A LA CIUDADANIA, INSTITUCIONES Y DEPENDENCIAS DEL MUNICIPIO SOBRE INFORMACION HISTORICA Y ADMINISTRATIVA DEL MUNICIPIO DE QUERETARO
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de las solicitudes de los ciudadanos, Instituciones y Dependencias en materia de información histórica y administrativa
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Atender las necesidades ciudadanas de información histórica y administrativa
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de solicitudes ciudadanas e institucionales en materia de información histórica y administrativa atendidas
Variable a Medir	Solicitudes atendidas
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de solicitudes ciudadanas e institucionales en materia de información histórica y administrativa atendidas /Cantidad de solicitudes ciudadanas e institucionales en materia de información histórica y administrativa recibidas) *100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Solicitudes atendidas		Evaluación >= 35 y < 85
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Registro de solicitudes en materia de información histórica y administrativa atendidas
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

100

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
13/01/2020	Se atendió la totalidad de solicitudes ciudadanas e institucionales en materia de información histórica y administrativa recibidas	641	641						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	641	641	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	3309	3309			
Observaciones				Real	Todas	878931
				Número de archivos:		6

FRANCO GONZALEZ JESUS ROBERTO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO
PROGRAMA	Cero Impunidad
NO. DE PROGRAMA	05090000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.09.01.10.03	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	13/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Linea de Acción	05.09.01.00
Componente	05.09.01.10
Actividad	05.09.01.10.03
NUE Componente	130000.000

RESUMEN NARRATIVO	DIGITALIZACION Y CONSERVACION DE LAS ACTAS DE CABILDO DEL MUNICIPIO DE QUERETARO
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Digitalización del 100% de las Actas de Cabildo
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Conservar y difundir el acervo histórico del Municipio de Querétaro
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Actas de Cabildo Digitalizadas
Variable a Medir	Documentos digitalizados
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de Actas de Cabildo digitalizadas/Cantidad de Actas de Cabildo programadas)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base		
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35	0
	Unidad de medid	Acta de Cabildo Digitalizadas		Evaluación >= 35 y < 85	
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85	
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Registro de Actas de Cabildo Digitalizadas	
	Presupuesto modificado				
	Presupuesto pagado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal	

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
13/01/2020	No se digitalizaron Actas de Cabildo	0	0						0	0

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	0	0	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	0	7			
Observaciones	No se recibieron Actas de Cabildo a fecto de que sean digitalizadas			Real	Todas	878931
				Número de archivos:		1

FRANCO GONZALEZ JESUS ROBERTO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

PENDENCIA	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO

PROGRAMA	Cero Impunidad

CLAVE PMD COMPLETA	
05.09.01.10.04	
Ejercicio	2019
Periodo	201912

NO. DE PROGRAMA	05090000

Fecha de Evaluación	13/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Linea de Acción	05.09.01.00
Componente	05.09.01.10
Actividad	05.09.01.10.04
NUE Componente	130000.000

RESUMEN NARRATIVO	RECEPCION, RESGUARDO, CONSERVACION Y DIFUSION DE LA INFORMACION HISTORICA Y ADMINISTRATIVA DEL MUNICIPIO DE QUERETARO

META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Encuadernar 500 libros y publicar una edición de 500 ejemplares de la Revista Estudios Históricos	Meta cifras	1000
META CUALITATIVA	Conservar la documentación administrativa e histórica del Municipio de Querétaro y contribuir a la construcción del sentido de identidad y pertenencia de los ciudadanos	Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de libros encuadernados y revista publicada	Variable a Medir	Documentos Encuadernados y Publicados
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de libros encuadernados y revista publicada/Cantidad de libros y revista planeados)*100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Libros Encuadernados y Revista Publicada		Evaluación >= 35 y < 85
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Registro de Libros Encuadernados y Revista Publicada
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

70.6

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
13/01/2020	Se encuadernaron libros	69	1000						70.6	70.6

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	69		Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	706				
Observaciones				Real	Todas	878931
				Número de archivos:		2

FRANCO GONZALEZ JESUS ROBERTO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO
PROGRAMA	Cero Impunidad
NO. DE PROGRAMA	05090000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.09.01.11	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	13/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Linea de Acción	05.09.01.00
Componente	05.09.01.11
Actividad	
NUE Componente	130000.000

RESUMEN NARRATIVO	Suscribir y Dar Seguimiento para Que Se Cumplan Todos los Acuerdos de Cabildo Aprobados y Publicados
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Suscribir y dar seguimiento a los proyectos de acuerdo de cabildo
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Suscribir y Dar Seguimiento para Que Se Cumplan Todos los Acuerdos de Cabildo Aprobados para el mejorar la calidad de vida de los habitantes del Municipio de Querétaro
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de acuerdos de cabildo aprobados
Variable a Medir	Proyectos de acuerdos de Cabildo
MÉTODO CÁLCULO	(Número de acuerdos de cabildo aprobados/Número de acuerdos de cabildo elaborado)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador					
	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base		
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35	100
	Unidad de medid	Acuerdos de Cabildo		Evaluación >= 35 y < 85	
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85	

Datos presupuestales					
	Presupuesto aprobado	$0.00		Medios de verificación	Registro de Acuerdos de Cabildo
	Presupuesto modificado	-$810,180.86			
	Presupuesto pagado	$5,579,540.32			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$5,579,540.32	0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$6,389,721.18	-14.52%	Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (An o anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
13/01/2020	Se aprobaron la totalidad de los Acuerdos de Cabildo elaborados	115	115						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	115	115	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	342	342			
Observaciones				Real	Todas	878931
				Número de archivos:		9

FRANCO GONZALEZ JESUS ROBERTO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO
PROGRAMA	Cero Impunidad
NO. DE PROGRAMA	05090000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.09.01.11.01	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	13/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Linea de Acción	05.09.01.00
Componente	05.09.01.11
Actividad	05.09.01.11.01
NUE Componente	130000.000

RESUMEN NARRATIVO	PUBLICACION DE GACETAS MUNICIPALES
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Publicar los Acuerdos de Cabildo
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Publicar la totalidad de los Acuerdos de Cabildo
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Acuerdos de Cabildo
Variable a Medir	Acuerdos de Cabildo
MÉTODO CÁLCULO	(Número de Acuerdos de cabildo aprobados/Número de Acuerdos de Cabildo publicados)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Acuerdos de Cabildo Publicados		Evaluación >= 35 y < 85
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Registro de Gacetas
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

89.77

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
13/01/2020	Se publicaron 104 Acuerdos de Cabildo de 115 Acuerdos de Cabildo aprobados	104	115						89.77	89.77

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	104	115	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	307	342			
Observaciones				Real	Todas	878931
				Número de archivos:		9

FRANCO GONZALEZ JESUS ROBERTO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO
PROGRAMA	Cero Impunidad
NO. DE PROGRAMA	05090000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.09.01.11.02	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	13/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Linea de Acción	05.09.01.00
Componente	05.09.01.11
Actividad	05.09.01.11.02
NUE Componente	130000.000

RESUMEN NARRATIVO	ELABORACION DE PROYECTOS DE ACUERDOS DE CABILDO
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Elaborar los proyectos de acuerdo de cabildo de acuerdo a la materia
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Elaborar los proyectos de acuerdo de cabildo de acuerdo a la materia para ser sometidos a consideración y en su caso su aprobación en Sesión de Cabildo ordinario o extraordinaria
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de proyectos acuerdos de cabildo sometidos a consideración y aprobación de la comisión
Variable a Medir	Proyectos de acuerdos de cabildo de acuerdo a la mater
MÉTODO CÁLCULO	(Número de proyectos de acuerdos aprobados /Número de proyectos de acuerdos sometidos a consideración)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base		
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35	100
	Unidad de medid	Proyectos de acuerdos de cabildo		Evaluación >= 35 y < 85	
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85	
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Registro de expedientes	
	Presupuesto modificado				
	Presupuesto pagado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal	

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
13/01/2020	Se aprobaron la totalidad de los Acuerdos de Cabildo sometidos a consideración	115	115						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	115	115	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	342	342			
Observaciones				Real	Todas	878931
				Número de archivos:		9

PRANCO GONZALEZ JESUS ROBERTO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO
PROGRAMA	Cero Impunidad
NO. DE PROGRAMA	05090000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.09.01.11.03	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	13/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Linea de Acción	05.09.01.00
Componente	05.09.01.11
Actividad	05.09.01.11.03
NUE Componente	130000.000

RESUMEN NARRATIVO	DIGITALIZACION Y CONSERVACION DE LOS EXPEDIENTES RADICADOS EN LA DIRECCION DE ASUNTOS INMOBILIARIOS, MODERNIZANDO LOS SERVICIOS DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Digitalización de los expedientes radicados en la Dirección de Asuntos Inmobiliarios
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Digitalizar la totalidad de los expedientes radicados en la Dirección de Asuntos Inmobiliarios
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de expedientes digitalizados
Variable a Medir	Expedientes digitalizados
MÉTODO CÁLCULO	(Número de expedientes radicados / Número de expedientes digitalizados)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base		
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35	100
	Unidad de medid	Expedientes digitalizados		Evaluación >= 35 y < 85	
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85	
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Registro de expedientes	
	Presupuesto modificado				
	Presupuesto pagado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal	

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Ano anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
13/01/2020	Se digitalizó la totalidad de los expedientes radicados	48	48						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	48	48	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	194	194			
Observaciones				Real	Todas	878931
				Número de archivos:		5

FRANCO GONZALEZ JESUS ROBERTO

Nombre y firma del titular de la dependencia

Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL
PROGRAMA	Cero Impunidad
NO. DE PROGRAMA	05090000

CLAVE PMD COMPLETA 05.09.01.12	
Ejercicio	2019
Período	201912
Fecha de Evaluación	07/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Línea de Acción	05.09.01.00
Componente	05.09.01.12
Actividad	
NUE Componente	190000.000

RESUMEN NARRATIVO	Acciones realizadas por el Departamento de Comunicacion Social en materia de seguridad preventiva e informativa, difundidas.
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Incrementar el 10% los comunicados y campañas en medios digitales e impresos sobre aspectos de seguridad publica del Municipio de Querétaro
META CUALITATIVA	Informar a la ciudadanía las acciones y resultados en materia de seguridad publica
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de comunicados y campañas en medios digitales e impresos sobre aspectos de seguridad publica del Municipio de Querétaro
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de comunicados y campañas realizadas /Cantidad de comunicados y campañas programadas)*100

Meta cifras	1980
Población Beneficiaria	878,931
Variable a Medir	Comunicados y campañas difundidos en medios digitales e im
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador

Tipo de Indicador	GESTIÓN
Dimensión a med	EFICACIA
Unidad de medid	Comunicados y campañas
Frecuencia de medición	TRIMESTRAL
Línea Base	1800
Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35 / Evaluación >= 35 y < 85 / Evaluación >= 85 — 69.39

Datos presupuestales

Presupuesto aprobado		$0.00
Presupuesto modificado		$5,258.89
Presupuesto pagado		$630,797.34
Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$630,797.34	0%
Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$625,538.45	83%

Medios de verificación	Reporte Trimestral de comunicados y campañas realizado
Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS: Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS: Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/01/2020	Durante el cuarto trimestre se difundieron 255 comunicados y campañas en materia de seguridad preventiva e informativa en medios digitales e impresos.	255	1980	1800					69.39	69.39

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Período	Mes 12 Diciembre	255		Planeadc	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	1374		Real	Municipio de	878,931

Observaciones

Número de archivos: 2

FERRUSCA ORTIZ JUAN LUIS
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL
PROGRAMA	Cero Impunidad
CLAVE PMD COMPLETA	05.09.01.12.01
Ejercicio	2019
Período	201912
NO. DE PROGRAMA	05090000
Fecha de Evaluación	07/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Línea de Acción	05.09.01.00
Componente	05.09.01.12
Actividad	05.09.01.12.01
NUE Componente	190000.000

RESUMEN NARRATIVO	ATENCION Y CANALIZACION DE REPORTES CIUDADANOS RECIBIDOS MEDIANTE LA CUENTA OFICIAL DE LA DEPENDENCIA VIA TWITTER		
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender y canalizar el 100% de los reportes ciudadanos que en materia de seguridad y/o servicios que otorga el municipio sean recibidos en la cuenta de twitter de la Secretaria de Seguridad Pública Municipal	Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Proporcionar un medio alterno para la atención ciudadana mediante el uso de la cuenta de twitter de la Secretaría de Seguridad Pública	Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de reportes ciudadanos e atendidos y canalizados en twitter	Variable a Medir	Reportes atendidos en twitter en materia de seguridad publica
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de reportes ciudadanos en materia de seguridad publica recibidos a través de twitter atendidos y canalizados/ Cantidad de reportes recibidos)*100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Línea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35 Evaluación >= 35 y < 85 Evaluación >= 85
	Unidad de medid	Reportes en twitter en materia de seguridad publica		80.15
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte Trimestral de atención y canalización en twitter a las solicitudes ciudadanas que en materia de seguridad publica
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/01/2020	Durante el cuarto trimestre se recibieron 5880 reportes ciudadanos en materia de seguridad en twitter, de los cuales 4704 fueron atendidos y canalizados.	4704	5880						80.15	80.15

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Período	Mes 12 Diciembre	4704	5880	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	17439	21757			
				Real	Municipio de	878,931
Observaciones				Número de archivos:		2

FERRUSCA ORTIZ JUAN LUIS
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
—MUNICIPIO—

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACION DE GABINETE
PROGRAMA	Cero Impunidad
NO. DE PROGRAMA	05090000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.09.01.13	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	10/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Linea de Acción	05.09.01.00
Componente	05.09.01.13
Actividad	
NUE Componente	790000.000

RESUMEN NARRATIVO	Informes Oficiales y Ciudadanos del Quehacer Gubernamental Elaborados y Difundidos
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Elaborar al 100% el Primer Informe de Gobierno, Conforme a los Lineamientos y el Cronograma Establecido
META CUALITATIVA	Fortalecer la Rendición de Cuentas con Transparencia y Calidad para Contribuir a Generar Confianza de la Población con su Gobierno
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Efectividad en el Plan de Elaboración del Informe de Gobierno
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de Actividades Realizadas Conforme al Cronograma Establecido/Cantidad de Actividades Planteadas a Desarrollar por la Coordinación de Gabinete)*100

Meta cifras	100%
Población Beneficiaria	878,931
Variable a Medir	Actividades del Cronograma Elaboradas en el Tiemp
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador					
	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base		
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35	100
	Unidad de medid	Cumplimiento al Plan de Trabajo del Informe de Gobierno		Evaluación >= 35 y < 85	
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85	

Datos presupuestales					
	Presupuesto aprobado	$0.00		Medios de verificación	Reporte Trimestral de las Actividades del Cronograma Realizadas para la Elaboración del Informe de Gobierno
	Presupuesto modificado	$112,001.19			
	Presupuesto pagado	$251,995.87			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$251,995.87	0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$139,994.68	44.45%	Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (An o anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
10/01/2020	Se terminaron todas las actividades en el mes de agosto del Cronograma Establecido.	0	0						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	0	0	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	15	15			
				Real	Municipio de	878,931
Observaciones				Número de archivos:		1

MALPICA BASURTO DARIO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
— MUNICIPIO —

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

EPENDENCIA	COORDINACION DE GABINETE
PROGRAMA	Cero Impunidad
NO. DE PROGRAMA	05090000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.09.01.13.01	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	09/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Linea de Acción	05.09.01.00
Componente	05.09.01.13
Actividad	05.09.01.13.01
NUE Componente	790000.000

RESUMEN NARRATIVO	ELABORACION DE LOS LINEAMIENTOS PARA LA CONSTRUCCION DEL INFORME DE GOBIERNO MUNICIPAL
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Elaborar el 100% del documento que contenga los Lineamientos que se determinen para la elaboración del Informe de Gobierno
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Contribuir a la Trasparencia y Rendición de Cuentas de la Administración Pública Municipal
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Elaboración de los lineamientos normativos para la construcción del Informe de Gobierno
Variable a Medir	Elaboración de Documento que integre los lineamiento
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de capitulos de los lineamientos normativos terminados/cantidad de capitulos planeados)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Capitulos de los lineamientos normativos		Evaluación >= 35 y < 85
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Documento final que contenga los lineamientos normativos para la elaboración del Informe de Gobierno
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

100

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
09/01/2020	En este periodo no se presenta avance en la elaboración del documento que integre los lineamientos para la construcción del Informe de Gobierno ya que fue concluido en el segundo trimestre.	0	0						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	0	0	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	1	1			
Observaciones				Real	Municipio de	0
				Número de archivos:		1

MALPICA BASURTO DARIO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO — MUNICIPIO —

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACION DE GABINETE
PROGRAMA	Cero Impunidad
NO. DE PROGRAMA	05090000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.09.01.13.02	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	13/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Linea de Acción	05.09.01.00
Componente	05.09.01.13
Actividad	05.09.01.13.02
NUE Componente	790000.000

RESUMEN NARRATIVO	RECOPILACION, INTEGRACION, REVISION Y ALINEACION POR EJE Y PROGRAMA DEL PMD LA INFORMACION PARA LA CONSTRUCCION DEL INFORME DE GOBIERNO
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Integrar los Avances, Resultados y Logros de las Dependencias Municipales y Paramunicipales, Elaborando La Alineación al Plan Municipal de Desarrollo para Integrar el Informe de Gobierno en 5 Ejes de Desarrollo
Meta cifras	5
META CUALITATIVA	Cumplir con el Marco Legal Establecido e Informar a la Población las Obras y Acciones Realizadas por el Gobierno Municipal
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Elaboración del Informe de Gobierno
Variable a Medir	Informe de Gobierno por Eje de Desarrollo
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de Ejes de Desarrollo Elaborados con Base en la Información Recibida de las Dependencias / Cantidad Total de Ejes de Desarrollo que conforman el Informe de Gobierno)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Ejes de Desarrollo Elaborados con Base en la Información Recibida de las Dependencia		Evaluación >= 35 y < 85 — 100
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte Trimestral de Avance del Primer Informe de Gobierno Elaborado
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
13/01/2020	No se presenta información ya que la meta se cumplió el trimestre anterior.	0	5						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)		Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	0			Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	5					
Observaciones					Real	Municipio de	878,931
					Número de archivos:		1

MALPICA BASURTO DARIO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
— MUNICIPIO —

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

EPENDENCIA	COORDINACION DE GABINETE
PROGRAMA	Cero Impunidad
NO. DE PROGRAMA	05090000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.09.01.13.03	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	13/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Linea de Acción	05.09.01.00
Componente	05.09.01.13
Actividad	05.09.01.13.03
NUE Componente	790000.000

RESUMEN NARRATIVO	DIFUSION EN EL PORTAL DE INTERNET EL INFORME DE GOBIERNO
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Elaborar y difundir los resultados de un año de gestión de la Administración Municipal en el portal de internet del Municipio de Querétaro
Meta cifras	1
META CUALITATIVA	Fortalecer la Transparencia y la Rendición de cuentas para contribuir a elevar la confianza de la población en su gobierno
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de avance en la elaboración y difusión de los resultados de un año de gestión de la Administración Municipal
Variable a Medir	Informe de resultados del quehacer Gubernamental
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de informes de resultados elaborados y difundidos/cantidad de informes de resultados de las evaluaciones establecidos) *100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base		
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35	100
	Unidad de medid	Informes de resultados de Gobierno Municipal		Evaluación >= 35 y < 85	
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85	
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Liga del portal de Internet en donde se ve publicado el informe de Gobierno Municipal	
	Presupuesto modificado				
	Presupuesto pagado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal	

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (An o anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
13/01/2020	Se reporta en cero ya que esta meta se cumplio el trimestre pasado.	0	1						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	0		Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	1				
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		1

MALPICA BASURTO DARIO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
— MUNICIPIO —

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACION DE GABINETE
PROGRAMA	Cero Impunidad
CLAVE PMD COMPLETA	05.09.01.14
Ejercicio	2019
Periodo	201912
NO. DE PROGRAMA	05090000
Fecha de Evaluación	09/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Linea de Acción	05.09.01.00
Componente	05.09.01.14
Actividad	
NUE Componente	790000.000

RESUMEN NARRATIVO	Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021, difundido.
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar un evento de presentación del Plan Municipal de Desarrollo (PMD) 2018-2021
Meta cifras	1
META CUALITATIVA	Presentación oficial de la Estructura del Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021 a lideres de opinión de Querétaro
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Número de eventos realizados
Variable a Medir	Presentación del Plan Municipal de Desarrollo
MÉTODO CÁLCULO	(Número de eventos realizados / Número de eventos programados) *100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Eventos realizados para la presentación del plan Municipal de Desarrollo 2018-		Evaluación >= 35 y < 85
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
				100
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	$0.00	Medios de verificación	Fotos de evento, notas periodistica, invitación electrónica
	Presupuesto modificado	$87,589.18		
	Presupuesto pagado	$343,562.84		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$343,562.84 0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$255,973.66 25.49%	Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
09/01/2020	Se cumplió con lo establecido ya que la presentación del Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021 se realizó en los primeros meses del año 2019.	0	1						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	0		Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	1				
Observaciones				Real	Municipio de	0
				Número de archivos:		1

MALPICA BASURTO DARIO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO — MUNICIPIO —

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

EPENDENCIA	COORDINACION DE GABINETE
PROGRAMA	Cero Impunidad
NO. DE PROGRAMA	05090000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.09.01.14.01	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	09/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Linea de Acción	05.09.01.00
Componente	05.09.01.14
Actividad	05.09.01.14.01
NUE Componente	790000.000

RESUMEN NARRATIVO	DIFUSION A TRAVES DEL PORTAL DE INTERNET PARA DAR A CONOCER A LA CIUDADANIA DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Publicación del Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021
Meta cifras	1
META CUALITATIVA	Dar a conocer el contenido del Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021 a través de la pagina electrónica
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Número de publicaciones realizadas
Variable a Medir	Publicación del Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021
MÉTODO CÁLCULO	(Número de publicaciones realizadas / Número de publicaciones programadas) * 100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Publicaciones realizadas del Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021		Evaluación >= 35 y < 85
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Enlace electrónico al portal donde se encuentra publicado
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

100

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (An o anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
09/01/2020	La Publicación del Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021 en la página del Municipio de Querétaro se realizó en los primeros meses del 2019.	0	1						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione / Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	0		Planeado	Municipio de Querétaro / 878,931
Acumulad	TOTAL	1			
Observaciones				Real	Municipio de / 0
				Número de archivos:	2

MALPICA BASURTO DARIO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO — MUNICIPIO —

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

EPENDENCIA	COORDINACION DE GABINETE
PROGRAMA	Cero Impunidad
NO. DE PROGRAMA	05090000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.09.01.15	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	13/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Linea de Acción	05.09.01.00
Componente	05.09.01.15
Actividad	
NUE Componente	790000.000

RESUMEN NARRATIVO	Solicitudes y Peticiones de Informacion de la Ciudadania, Oportunamente Atendidas y Canalizadas.
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Recibir 100% de solicitudes y peticiones de información
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Recibir las solicitudes y peticiones para garantizar el derecho y acceso a la información pública
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de solicitudes y peticiones recibidas
Variable a Medir	Solicitudes y peticiones de información recibida
MÉTODO CÁLCULO	(Número de solicitudes analizadas /numero de solicitudes y peticiones recibidas)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Solicitudes y peticiones		Evaluación >= 35 y < 85 — 100
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	$0.00	Medios de verificación	Reporte mensual de solicitudes de información
	Presupuesto modificado	-$24,885.27		
	Presupuesto pagado	$60,410.43		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$60,410.43 / 0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$85,295.70 / -41.19%	Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS: Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS: Índice	Tasa de Variación	Razon o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
13/01/2020	En este trimestre se recibieron y analizaron 289 solicitudes	289	289						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	289	289	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	1369	1369			
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		4

MALPICA BASURTO DARIO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

EPENDENCIA	COORDINACION DE GABINETE
PROGRAMA	Cero Impunidad

CLAVE PMD COMPLETA	
05.09.01.15.01	
Ejercicio	2019
Periodo	201912

NO. DE PROGRAMA	05090000
Fecha de Evaluación	13/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Linea de Acción	05.09.01.00
Componente	05.09.01.15
Actividad	05.09.01.15.01
NUE Componente	790000.000

RESUMEN NARRATIVO	CAPACITACION PERMANENTE A LOS SERVIDORES PUBLICOS QUE ATIENDEN SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA DEL MUNICIPIO DE QUERETARO
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar 3 de capacitaciones en materia de acceso a la información pública
Meta cifras	3
META CUALITATIVA	Capacitar a los servidores públicos para dar mejor atención a las solicitudes de información
Población Beneficiaria	5,200
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de capacitación realizada
Variable a Medir	Número de capacitaciones en materia de acceso a la
MÉTODO CÁLCULO	(Número de capacitaciones en materia de acceso a la información realizadas / numero de capacitaciones de acceso a la información programadas)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Capacitaciones realizadas		Evaluación >= 35 y < 85 — 125
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Convocatorias y listados de asistencia
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Ah o anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, focalización)	Porcentaje de avance
13/01/2020	Se realizarón dos capacitaciones en plataforma Infomex	2	3						125	125

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	2		Planeado	Municipio de Querétaro	5,200
Acumulad	TOTAL	5		Real	Municipio de	5200
Observaciones				Número de archivos:		3

MALPICA BASURTO DARIO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA ADJUNTA
PROGRAMA	Cero Impunidad
CLAVE PMD COMPLETA	05.09.01.16
Ejercicio	2019
Periodo	201912
NO. DE PROGRAMA	05090000
Fecha de Evaluación	09/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Linea de Acción	05.09.01.00
Componente	05.09.01.16
Actividad	
NUE Componente	450000.000

RESUMEN NARRATIVO	Presidencia Municipal en temas de legalidad Asesorada
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Lograr el 100% de las solicitudes atendidas
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Atender de manera eficaz las solicitudes de la Presidencia Municipal para mejorar el desempeño de la misma, en temas de legalidad
Población Beneficiaria	878931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de solicitudes atendidas en el tema de legalidad
Variable a Medir	Atenciones de las solicitudes a la Presidencia Municipal
MÉTODO CÁLCULO	(Número de solicitudes atendidas en tiempo y forma en el tema de legalidad/ Número de solicitudes recibidas)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Solicitudes atendidas		Evaluación >= 35 y < 85 — 100
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	$0.00	Medios de verificación	Reporte de seguimiento a solicitudes de la Oficina de la Presidencia en temas de Legalidad
	Presupuesto modificado	-$4,309.71		
	Presupuesto pagado	$48,309.13		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$48,309.13 / 0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$52,618.84 / -8.92%	Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS: Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS: Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
09/01/2020	Seatendieron todas las solicitudes ingresadas antes la Secretaria Adjunta en temas de legalidad	34	34						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	34	34	Planeado	Municipio de Querétaro	878931
Acumulad	TOTAL	126	126			
Observaciones				Real	Municipio de	878931
				Número de archivos:		2

BRAVO MORALES JOSE ALBERTO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARÍA ADJUNTA
PROGRAMA	Cero Impunidad
NO. DE PROGRAMA	05090000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.09.01.16.01	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	09/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Linea de Acción	05.09.01.00
Componente	05.09.01.16
Actividad	05.09.01.16.01
NUE Componente	450000.000

RESUMEN NARRATIVO	Revisión y rubrica de los contratos, convenios, oficios y en general todos los documentos que suscriba el Presidente Municipal
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Revisar el 100% de los documentos juridicos que suscriba el Presidente Municipal, así como rubricar los mismos, en tiempo
META CUALITATIVA	Llevar a cabo la revisión jurídica de los documentos, así como las gestiones para que los documentos que requieran la firma del Presidente Municipal sean entregados a tiempo a las instancias correspondientes.
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de convenios, contratos y documentos oficios revisados y rubricados.
MÉTODO CÁLCULO	(Número de convenios, contratos y documentos, oficios revisados y rubricados / Número de convenios, contratos y documentos, oficio recibidos)*100

Meta cifras	100%			
Población Beneficiaria	878931			
Variable a Medir	Atención a contratos, convenios, documentos y demás			
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICIENCIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	convenios, contratos y documentos, oficios revisados y rubricados		Evaluación >= 35 y < 85 — 100
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Control de los contratos, convenios, oficios y demás documentos firmados por el Presidente Municipal
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior o Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
09/01/2020	Se llevó a cabo la revisión de los documentos que suscribe el Presidente Municipal se rubricaron en tiempo y forma.	34	34						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)		Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	34		34	Planeado	Municipio de Querétaro	878931
Acumulad	TOTAL	126		126			
Observaciones					Real	Municipio de	878931
					Número de archivos:		2

BRAVO MORALES JOSE ALBERTO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
PROGRAMA	Cero Impunidad
NO. DE PROGRAMA	05090000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.09.01.17	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	07/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Linea de Acción	05.09.01.00
Componente	05.09.01.17
Actividad	
NUE Componente	103000.000

RESUMEN NARRATIVO	Resolucion de Procedimientos Administrativos de Responsabilidad Emitidos
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el 100% de las Resoluciones de procedimientos Administrativos de responsabilidades
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Asegurar la certeza juridica de las quejas y denuncias en contra de los servidores públicos
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Resoluciones de procedimientos administrativos de responsabilidades
Variable a Medir	Número de resoluciones de procedimientos admin
MÉTODO CÁLCULO	(Número de resoluciones de procedimientos administrativos de responsabilidades atendidas /Número de expedientes de procedimientos administrativos de responsabilidades en estado de resolución)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador					
	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base		
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35	100
	Unidad de medid	Resoluciones de procedimientos administrativos de responsab		Evaluación >= 35 y < 85	
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85	

Datos presupuestales					
	Presupuesto aprobado	$0.00		Medios de verificación	Publicación de las resoluciones de los procedimientos administrativos
	Presupuesto modificado	-$377,619.72			
	Presupuesto pagado	$1,099,115.98			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$1,099,115.98	0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$1,476,735.70	-34.36%	Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/01/2020	34 Resolucionesde Procedimientos Administrativos de Responsabilidades, las mismas 34 emitidas en este periodo de octubre a diciembre.	34	34						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	34	34
Acumulad	TOTAL	80	80

Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Real	Municipio de	878,931
Número de archivos:		1

Observaciones

LUNA LUGO JOSE ALEJANDRO AGUSTIN
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
PROGRAMA	Cero Impunidad
NO. DE PROGRAMA	05090000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.09.01.17.01	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	07/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Línea de Acción	05.09.01.00
Componente	05.09.01.17
Actividad	05.09.01.17.01
NUE Componente	103000.000

RESUMEN NARRATIVO	SUSTANCIAR LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Radicar el 100% de los informes de presunta responsabilidad
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Garantizar el desempeño optimo en la administración pública municipal
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de procedimientos radicados
Variable a Medir	Número de procedimientos administrativos de resp
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de procedimientos radicadosInformes de presunta responsabilidad recibidos)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base		
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35	100
	Unidad de medid	Procedimientos radicados		Evaluación >= 35 y < 85	
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85	
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Listas de acuerdos	
	Presupuesto modificado				
	Presupuesto pagado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal	

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/01/2020	Se recibieron 148 expedientes de Procedimientos administrativos de responsabilidades administrativas los cuales fueron radicados del periodo octubre a diciembre.	148	148						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	148	148	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	190	190			
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		1

LUNA LUGO JOSE ALEJANDRO AGUSTIN
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	FIDEICOMISO QUERETANO PARA LA CONSERVACION DEL MEDIO AMBIENTE
PROGRAMA	Cero Impunidad
NO. DE PROGRAMA	05090000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.09.02.03	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	09/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Linea de Acción	05.09.02.00
Componente	05.09.02.03
Actividad	
NUE Componente	270000.000

RESUMEN NARRATIVO	Transparencia y cumplimiento de normatividad, obligaciones y programas del Fideicomiso Queretano para la Conservacion del Medio Ambiente, actualizadas.
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Ejecución de acciones para transparentar y cumplir con la normatividad, obligaciones y programas del Fideicomiso Queretano para la Conservación del Medio Ambiente
Meta cifras	24
META CUALITATIVA	Promover las acciones para cumplir con la normatividad, obligaciones y programas del Fideicomiso Queretano para la Conservación del Medio Ambiente, para promover acciones de transparencia y rendición de cuentas
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de las acciones para transparentar y cumplir con la normatividad, obligaciones y programas del Fideicomiso Queretano para la Conservación del Medio Ambiente
Variable a Medir	Acciones para transparentar y cumplir con la normati
MÉTODO CÁLCULO	(Número de acciones para transparentar y cumplir con la normatividad, obligaciones y programas del FIQMA, realizadas / Número de acciones para transparentar y cumplir con la normatividad, obligaciones y programas del FIQMA, planeadas) *100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador		
	Tipo de Indicador	GESTIÓN
	Dimensión a med	EFICACIA
	Unidad de medid	Acciones para transparentar y cumplir con la normatividad, obligaciones y
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL

Linea Base	
Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35 Evaluación >= 35 y < 85 Evaluacion >= 85
	104.17

Datos presupuestales			
	Presupuesto aprobado	$0.00	
	Presupuesto modificado	- $55,346.98	
	Presupuesto pagado	$200,990.45	
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	- $200,990.45	0%
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	- $256,337.43	- 27.54%

Medios de verificación	1- Informe de Obligaciones, programas y gestión de recursos
Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
09/01/2020	Se dio cumplimiento a las obligaciones fiscales, contables y financieras del contrato del FIQMA para promover acciones de transparencia y rendición de cuentas - Avance del poceso de sustitución fiduciaria-	6	24						104.17	104.17

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)
Real por Período	Mes 12 Diciembre	6	
Acumulad	TOTAL	25	

Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Real	Municipio de	878,931

Observaciones

Número de archivos: 2

URBIOLA LEDESMA FELIPE
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO — MUNICIPIO —

MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019

Ficha Técnica y Evaluación por Indicador

Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	FIDEICOMISO QUERETANO PARA LA CONSERVACION DEL MEDIO AMBIENTE
PROGRAMA	Cero Impunidad
NO. DE PROGRAMA	05090000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.09.02.03.01	
Ejercicio	2019
Período	201912
Fecha de Evaluación	09/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Línea de Acción	05.09.02.00
Componente	05.09.02.03
Actividad	05.09.02.03.01
NUE Componente	270000.000

RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE LA PUBLICACION Y CUMPLIMIENTO EN MATERIA DE TRANSPARENCIA DE LAS OBLIGACIONES FISCALES, CONTABLES Y FINANCIERAS DEL CONTRATO DEL FIQMA
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Ejecución de acciones para el cumplimiento en materia de transparencia de las obligaciones fiscales, contables y financieras del contrato del FIQMA
Meta cifras	12
META CUALITATIVA	Cumplir con las obligaciones fiscales, contables y financieras del contrato del FIQMA para promover acciones de transparencia y rendición de cuentas
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de acciones para el cumplimiento en materia de transparencia de las obligaciones fiscales, contables y financieras del contrato del FIQMA
Variable a Medir	Acciones para el cumplimiento en materia de transparen
MÉTODO CÁLCULO	(Número de acciones para el cumplimiento en materia de transparencia de las obligaciones fiscales, contables y financieras del contrato del FIQMA, realizadas /Número de acciones para el cumplimiento en materia de transparencia de las obligaciones fiscales, contables y financieras del c
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Línea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35 / Evaluación >= 35 y < 85 / Evaluación >= 85 — 100
	Unidad de medid	Acciones para el cumplimiento en materia de transparencia de las obligaci		
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	1- Informe de obligaciones y programas del fideicomiso
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS: Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS: Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
09/01/2020	Se dio cumplimiento de las obligaciones fiscales, contables y financieras del contrato del FIQMA para promover acciones de transparencia y rendición de cuentas de los meses de octubre, noviembre y diciembre 2019, correspondientes a:	3	12						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)
Real por Período	Mes 12 Diciembre	3	
Acumulad	TOTAL	12	

Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Real	Municipio de	878,931

Observaciones

Número de archivos: 2

URBIOLA LEDESMA FELIPE

Nombre y firma del titular de la dependencia

Validación de la información

QUERÉTARO MUNICIPIO

MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019

Ficha Técnica y Evaluación por Indicador

Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	FIDEICOMISO QUERETANO PARA LA CONSERVACION DEL MEDIO AMBIENTE
PROGRAMA	Cero Impunidad
NO. DE PROGRAMA	05090000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.09.02.03.02	
Ejercicio	2019
Período	201912
Fecha de Evaluación	07/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Linea de Acción	05.09.02.00
Componente	05.09.02.03
Actividad	05.09.02.03.02
NUE Componente	270000.000

RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE LA GESTION CON ORGANIZACIONES PUBLICAS Y PRIVADAS GUBERNAMENTALES Y NO GUBERNAMENTALES PARA LA OBTENCION DE RECURSOS A FAVOR DEL FIQMA
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Ejecución de acciones para la gestión con organizaciones públicas y privadas gubernamentales y no gubernamentales para la obtención de recursos a favor del FIQMA
Meta cifras	8
META CUALITATIVA	Promover las acciones para la gestión con organizaciones públicas y privadas gubernamentales y no gubernamentales para la obtención de recursos a favor del FIQMA, para su transparente rendición de cuentas
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de acciones para la gestión con organizaciones públicas y privadas gubernamentales y no gubernamentales para la obtención de recursos a favor del FIQMA
Variable a Medir	Acciones para la gestión con organizaciones pública
MÉTODO CÁLCULO	(Número de acciones para la gestión con organizaciones públicas y privadas gubernamentales y no gubernamentales para la obtención de recursos a favor del FIQMA, realizadas / Número de acciones para la gestión con organizaciones públicas y privadas gubernamentales y no gubername
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Acciones para la gestión con organizaciones públicas y privadas gubernamentales		Evaluación >= 35 y < 85
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	1- Informe de Vinculaciones en la gestión de recursos a favor del FIQMA con organizaciones públicas y privadas gubernamentales y no gubernamentales
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

100

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS: Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS: Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/01/2020	GESTION CON ORGANIZACIONES PUBLICAS Y PRIVADAS GUBERNAMENTALES Y NO GUBERNAMENTALES PARA LA OBTENCIÓN DE RECURSOS A FAVOR DEL FIQMA . Medios de Verificación:	1	8						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	1	
Acumulad	TOTAL	8	

Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Real	Municipio de	878,931

Observaciones

Número de archivos: 2

URBIOLA LEDESMA FELIPE

Nombre y firma del titular de la dependencia

Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	FIDEICOMISO QUERETANO PARA LA CONSERVACION DEL MEDIO AMBIENTE
PROGRAMA	Cero Impunidad
NO. DE PROGRAMA	05090000

CLAVE PMD COMPLETA 05.09.02.03.03	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	07/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Línea de Acción	05.09.02.00
Componente	05.09.02.03
Actividad	05.09.02.03.03
NUE Componente	270000.000

RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE LA SUSTITUCION FIDUCIARIA Y ACTUALIZACION DE MARCO JURIDICO DEL FIQMA
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Ejecución de etapas para la realización de la sustitución fiduciaria y actualización de marco jurídico del Fideicomiso Queretano para la Conservación del Medio Ambiente
Meta cifras	4
META CUALITATIVA	Promover la implementación de acciones para la realización de la sustitución fiduciaria y actualización de marco jurídico del Fideicomiso Queretano para la Conservación del Medio Ambiente
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Etapas ejecutadas para la realización de la sustitución fiduciaria y actualización de marco jurídico del Fideicomiso Queretano para la Conservación del Medio Ambiente
Variable a Medir	Acciones para la realización de la sustitución fiduciaria ya
MÉTODO CÁLCULO	(Número de etapas para la realización de la sustitución fiduciaria y actualización de marco jurídico del Fideicomiso Queretano para la Conservación del Medio Ambiente, realizados / Número de etapas para la realización de la sustitución fiduciaria y actualización de marco jurídico del Fideicomi
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador				
	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Etapas para la realización de la sustitución fiduciaria y actualización de marco juridi		Evaluación >= 35 y < 85
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	1- Informe de avance de las etapas de la sustitución fiduciaria y actualización del marco jurídico del Fideicomiso Queretano para la Conservación del Medio Ambiente
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

125

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/01/2020	La realización de acciones para la sustitución fiduciaria y actualización de marco jurídico del FIQMA actualmente reporta el proyecto de sustitución fiduciaria ya cuenta con el visto bueno de la fiduciaria actual (HSBC) y de la Oficina del Abogado G	2	4						125	125

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	2
Acumulad	TOTAL	6

Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Real	Municipio de	878,931

Observaciones

Número de archivos: 2

URBIOLA LEDESMA FELIPE
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

EPENDENCIA	COORDINACION DE GABINETE
PROGRAMA	Cero Impunidad
NO. DE PROGRAMA	05090000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.09.02.04	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	09/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Linea de Acción	05.09.02.00
Componente	05.09.02.04
Actividad	
NUE Componente	790000.000

RESUMEN NARRATIVO	Blindaje Anticorrupcion operando y difundido.
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar 4 sesiones de los componentes de Blindaje Anticorrupción
Meta cifras	4
META CUALITATIVA	Participación ciudadana para el cumplimiento del Blindaje Anticorrupción
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Número de Sesiones realizadas
Variable a Medir	Sesiones realizadas de los componentes del Blindaje Anticorrupción
MÉTODO CÁLCULO	(Número de sesiones realizadas/ Número de sesiones programas) *100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base		
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35	125
	Unidad de medid	Sesiones realizadas del Blindaje Anticorrupción		Evaluación >= 35 y < 85	
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85	
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	$0.00	Medios de verificación	Convocatoria, listas de asistencia	
	Presupuesto modificado	$370.86			
	Presupuesto pagado	$165,142.21			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$165,142.21	0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$164,771.35	.22%	Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
09/01/2020	Se realizarón 15 sesiones de la Comisión Ciudadana para la rendición de cuentas, de la Cordinación General de Blindaje Anticorrupción, y de los Consejos Ciudadanos por Eje.	15	4						125	125

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	15		Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	33				
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		6

MALPICA BASURTO DARIO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO — MUNICIPIO —

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

EPENDENCIA	COORDINACION DE GABINETE
PROGRAMA	Cero Impunidad
NO. DE PROGRAMA	05090000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.09.02.04.01	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	09/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Linea de Acción	05.09.02.00
Componente	05.09.02.04
Actividad	05.09.02.04.01
NUE Componente	790000.000

RESUMEN NARRATIVO	DIFUSION A LA CIUDADANIA DE LAS ACCIONES DE TEMAS DEL BLINDAJE ANTICORRUPCION
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar una publicación por sesión del Blindaje Anticorrupción
Meta cifras	4
META CUALITATIVA	Dar a conocer el Blindaje Anticorrupción a la Ciudadania
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Número de Publicaciones realizadas
Variable a Medir	Publicación de informes de las sesiones del Blindaje An
MÉTODO CÁLCULO	(Número de publicaciones realizadas / Número de publicaciones programadas) *100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Publicaciones realizadas		Evaluación >= 35 y < 85
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Enlace electrónico al portal donde se encuentra publicado
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

125

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (An o anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
09/01/2020	Se realizarón 2 publicaciones mas, de informes de las sesiones del Blindaje Anticorrupción. Es importante mencionar que se turnó la información correspondiente a la Coordinación General de Comunicación Social para actualizar en la pá	2	4						125	125

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	2		Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	6				
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		2

MALPICA BASURTO DARIO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

EPENDENCIA	COORDINACION DE GABINETE
PROGRAMA	Cero Impunidad
NO. DE PROGRAMA	05090000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.09.02.05	
Ejercicio	2019
Periodo	201912

Fecha de Evaluación	13/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Linea de Acción	05.09.02.00
Componente	05.09.02.05
Actividad	
NUE Componente	790000.000

RESUMEN NARRATIVO	Obligaciones de Transparencia (Sipot), en Terminos de Ley Atendidas
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de las obligaciones de transparencia
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Cumplir con las obligaciones de transparencia para garantizar el libre acceso a la información pública municipal
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de obligaciones de transparencia atendidas
Variable a Medir	Obligaciones atendidas con base en la Ley General de T
MÉTODO CÁLCULO	(Número de obligaciones de transparencia atendidas/ numero de obligaciones de transparencia establecidas en la ley)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Obligaciones de transparencia atendidas			Evaluación >= 35 y < 85
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL			Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		$0.00	Medios de verificación	Acuses de carga de información
	Presupuesto modificado		$20,847.98		
	Presupuesto pagado		$173,200.88		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$173,200.88	0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$152,352.90	12.04%	Fuente de Financiamien	Municipal

100

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Ant o anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
13/01/2020	Se atendieron 74 obligaciones de transparencia	74	74						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	74	74	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	360	360			
Observaciones	El número de fracciones reportadas en este trimestre es de 74 y no 106 reportadas en el trimestre anterior, por las que se reportan de forma semestral, anual, y trianual; de conformidad con lo establecido en los lineamientos técnicos generales para la Publicación, Homoogación y Estandarización de la Información de las obligaciones establecidas en el Titulo Quinto y en la fracción IV del articulo 31 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, que deben difundir los sujetos obligados en los Portales de Internet y en la Plataforma Nacional de Transparencia.			Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		2

MALPICA BASURTO DARIO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
— MUNICIPIO —

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACION DE GABINETE
PROGRAMA	Cero Impunidad
NO. DE PROGRAMA	05090000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.09.02.05.01	
Ejercicio	2019
Periodo	201912

Fecha de Evaluación	13/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Linea de Acción	05.09.02.00
Componente	05.09.02.05
Actividad	05.09.02.05.01
NUE Componente	790000.000

RESUMEN NARRATIVO	CAPACITACION PARA LOS ENLACES DEL MUNICIPIO DE QUERETARO, QUE ALIMENTAN EL SISTEMA DE PORTALES DE OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA (SIPOT) DE LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar 2 de capacitaciones en materia de cumplimiento de obligaciones de transparencia
Meta cifras	2
META CUALITATIVA	Capacitar a los servidores públicos en materia de cumplimiento de obligaciones de transparencia
Población Beneficiaria	5,200
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de capacitación realizada
Variable a Medir	Número de capacitaciones en la plataforma SIPOT
MÉTODO CÁLCULO	(Número de capacitaciones en materia de cumplimiento de obligaciones de transparencia realizadas / número de capacitaciones en materia de cumplimiento de obligaciones de transparencia programadas)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base		
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35	100
	Unidad de medid	Capacitaciones realizadas		Evaluación >= 35 y < 85	
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85	
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Convocatorias y listados de asistencia	
	Presupuesto modificado				
	Presupuesto pagado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal	

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (An o anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
13/01/2020	Se realizó una capacitación en plataforma SIPOT para los enlaces del Municipio de Querétaro.	1	2						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	1		Planeado	Municipio de Querétaro	5,200
Acumulad	TOTAL	2				
Observaciones				Real	Municipio de	5,200
				Número de archivos:		3

MALPICA BASURTO DARIO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
—MUNICIPIO—

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
PROGRAMA	Cero Impunidad
NO. DE PROGRAMA	05090000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.09.02.06	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	08/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Linea de Acción	05.09.02.00
Componente	05.09.02.06
Actividad	
NUE Componente	103000.000

RESUMEN NARRATIVO	Auditorias realizadas y coordinadas		
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el 100% de las auditorias que se requieran para la administración pública municipal	Meta cifras	54
META CUALITATIVA	Cumplir con la normatividad en materia de transparencia y rendición de cuentas en beneficio de la ciudadanía	Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de cumplimiento al programa anual de auditoria y de auditorias externas	Variable a Medir	Realización y coordinación de auditorias
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de auditorias programadas y externas realizadas y atendidas / Cantidad de auditorias programadas)*100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base		
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35 Evaluación >= 35 y < 85 Evaluación >= 85	105.56
	Unidad de medid	Auditorias realizadas y atendida			
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL			
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	$0.00	Medios de verificación	Reporte de auditorias realizadas y atendidas	
	Presupuesto modificado	$158,158.46			
	Presupuesto pagado	$1,422,387.05			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$1,422,387.05 / 0%			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$1,264,228.59 / 11.12%	Fuente de Financiamien	Municipal	

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2020	Se realizarón 19 auditorias del Departamento de Auditoria Administrativa Financiera, 4 auditoria del Departamento de Auditoria de Obra Pública.	23	54						105.56	105.56

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	23		Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	57				
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		1

LUNA LUGO JOSE ALEJANDRO AGUSTIN
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
—MUNICIPIO—

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
PROGRAMA	Cero Impunidad
NO. DE PROGRAMA	05090000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.09.02.06.01	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	08/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Linea de Acción	05.09.02.00
Componente	05.09.02.06
Actividad	05.09.02.06.01
NUE Componente	103000.000

RESUMEN NARRATIVO	EJECUCION DEL PROGRAMA ANUAL DE AUDITORIA 2019
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Ejecutar el 100% del Programa Anual de Auditoria
Meta cifras	47
META CUALITATIVA	Cumplir con la normatividad en materia de transparencia y rendición de cuentas en beneficio de la ciudadania
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de cumplimiento al programa anual de auditoria
Variable a Medir	Realización de auditorias con base en el Programa Anual
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de auditoria programadas realizadas / cantidad de auditorias programadas notificadas)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base		
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35	125
	Unidad de medid	Auditorias programadas realizadas		Evaluación >= 35 y < 85	
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85	
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte trimestral de auditorias internas realizadas	
	Presupuesto modificado				
	Presupuesto pagado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal	

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Ant o anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2020	Auditorias programadas y realizadas del Departamneto de Auditoria Administrativa y financiera 19 y del Departamento de Auditoria de Obra Pública 4. se reportan 23 del periodo Octubre-Diciembre.	23	47						125	125

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	23		Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	61				
Observaciones	En el periodo de Abril-Junio se reportan auditorias que estaban aun en proceso las cuales hacen mal la sumatoria, el total de las auditorias del Programa Anual de Auditorias son 47			Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		1

LUNA LUGO JOSE ALEJANDRO AGUSTIN
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
PROGRAMA	Cero Impunidad
NO. DE PROGRAMA	05090000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.09.02.06.02	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	08/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Linea de Acción	05.09.02.00
Componente	05.09.02.06
Actividad	05.09.02.06.02
NUE Componente	103000.000

RESUMEN NARRATIVO	COORDINACION DE LAS AUDITORIAS EXTERNAS QUE SE NOTIFIQUEN AL MUNICIPIO DE QUERETARO
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el 100% de las auditorias externas que se notifiquen al Municipio de Querétaro
Meta cifras	7
META CUALITATIVA	Cumplir con la normatividad en materia de transparencia y rendición de cuentas en beneficio de la ciudadania
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de auditorias externas atendidas
Variable a Medir	Coordinación de las auditorias externas
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de auditoria externas realizadas / cantidad de auditorias externas notificadas)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Auditorias externas atendidas		Evaluación >= 35 y < 85 — 114.29
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte trimestrales de Auditorias externas
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Añ o anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2020	Auditorias externas que se notifican al Municipio Querétaro. Las contempladas en el transcurso del año son 7 pero se notificaron 8 y se atendierón.	3	7						114.29	114.29

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	3		Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	8				
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		1

LUNA LUGO JOSE ALEJANDRO AGUSTIN
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
PROGRAMA	Cero Impunidad
NO. DE PROGRAMA	05090000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.09.02.07	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	07/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Linea de Acción	05.09.02.00
Componente	05.09.02.07
Actividad	
NUE Componente	103000.000

RESUMEN NARRATIVO	Declaraciones de modificacion patrimonial presentadas
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Motivar a la presentación del 100% de las declaraciones de modificación patrimonial
META CUALITATIVA	Cumplir con el 100% de las declaraciones de modificación patrimonial
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de declaraciones de modificación patrimonial presentadas
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de declaraciones presentadas / cantidad de empleados obligados)*100

Meta cifras	100%	
Población Beneficiaria	878,931	
Variable a Medir	Presentación de declaraciones de modificaciónpatrimon	
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE	

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base		
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35	99.11
	Unidad de medid	Declaraciones presentadas		Evaluación >= 35 y < 85	
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85	
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	$0.00	Medios de verificación	Reporte de declaraciones presentadas	
	Presupuesto modificado	-$4,708.89			
	Presupuesto pagado	$171,769.80			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$171,769.80 / 0%			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$176,478.69 / -2.74%	Fuente de Financiamien	Municipal	

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS: Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS: Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/01/2020	Declaración de modoficación patrimonial, se realizo en el mes de mayo y se reporto en el periodo de abril-junio	0	0						99.11	99.11

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	0	0	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	2572	2595			
Observaciones				Real	Municipio de	878.931
				Número de archivos:		1

LUNA LUGO JOSE ALEJANDRO AGUSTIN
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
PROGRAMA	Cero Impunidad
NO. DE PROGRAMA	05090000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.09.02.07.01	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	07/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Linea de Acción	05.09.02.00
Componente	05.09.02.07
Actividad	05.09.02.07.01
NUE Componente	103000.000

RESUMEN NARRATIVO	RECEPCION DE DECLARACIONES DE MODIFICACION PATRIMONIAL EN EL SISTEMA DECLARANET PLUS EN EL MES DE MAYO
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Validar la recepción de declaraciones de modificación patrimonial
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Cumplir con el 100% de las declaraciones de modificación patrimonial
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de declaraciones de modificación patrimonial validadas
Variable a Medir	Recepción de declaraciones
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de declaraciones validadas / cantidad de empleados obligados)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador				
	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Declaraciones validadas		Evaluación >= 35 y < 85
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte de declaraciones presentadas
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

99.11

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/01/2020	Presentación de declaración, se realizaron en el mes de mayo y se reporto en el periodo de abri-junio.	0	0						99.11	99.11

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	0	0	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	2572	2595			
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		1

LUNA LUGO JOSE ALEJANDRO AGUSTIN
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE DESARROLLO SOSTENIBLE
PROGRAMA	Cero Impunidad
CLAVE PMD COMPLETA	05.09.04.01
Ejercicio	2019
Periodo	201912
NO. DE PROGRAMA	05090000
Fecha de Evaluación	10/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Linea de Acción	05.09.04.00
Componente	05.09.04.01
Actividad	
NUE Componente	170000.000

RESUMEN NARRATIVO	Cultura anticorrupcion promovida		
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Análisis y seguimiento a los informes de la ciudadanía respecto a actos de corrupción manifestados en la encuesta de satisfacción	Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Seguimiento a denuncias ciudadanas respecto a actos de corrupción en Licencias Municipales de Funcionamiento	Población Beneficiaria	37,000
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de denuncias ciudadanas atendidas respecto a actos de corrupción en Licencias Municipales de Funcionamiento	Variable a Medir	Respuesta ciudadana en la encuesta de satisfacción respecto a
METODO CÁLCULO	(Denuncias respecto a actos de corrupción atendidas / Denuncias respecto a actos de corrupción realizadas) *100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35 / Evaluación >= 35 y < 85 / Evaluación >= 85 — 0
	Unidad de medid	Denuncias ciudadanas realizadas respecto a actos de corrupción en Licencias M			
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL			
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		$0.00	Medios de verificación	Reporte trimestral de denuncias ciudadanas realizadas respecto a actos de corrupción en Licencias Municipales de Funcionamiento
	Presupuesto modificado		-$47,682.36		
	Presupuesto pagado		$160,266.86		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$160,266.86	0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$207,949.22	-29.75%	Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, focalización)	Porcentaje de avance
10/01/2020	0 Denuncias respecto a actos de corrupción atendidas de 0 Denuncias recibidas	0	0						0	0

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	0	0
Acumulad	TOTAL	0	0

Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Planeado	Municipio de Querétaro	37,000
Real	Municipio de	37000
Número de archivos:		1

Observaciones

MONTES DIAZ GENARO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE DESARROLLO SOSTENIBLE			ALINEACIÓN AL PMD	
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA	05.09.04.01.01	Eje	05.00.00.00
		Ejercicio	2019	Programa	05.09.00.00
		Periodo	201912	Linea de Acción	05.09.04.00
				Componente	05.09.04.01
				Actividad	05.09.04.01.01
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación	10/01/2020	NUE Componente	170000.000

RESUMEN NARRATIVO	CREACIÓN MECANISMOS DE SUPERVISIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO		
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar la revisión a los trámites del Departamento de Licencias de Funcionamiento	Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Los trámite de Licencias Municipales de Funcionamiento contarán con la revisión al cumplimiento de los requisitos señalados en la normatividad, para validar que no se tienen actos de corrupción y salvaguardar de los intereses municipales	Población Beneficiaria	37,000
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de revisión a trámites de Licencias Municipales de Funcionamiento	Variable a Medir	Trámites del Departamento de LicenciasdeFuncionam
MÉTODO CÁLCULO	(Trámites de Licencias Municipales de Funcionamiento revisados / Trámites de Licencias Municipales de Funcionamiento realizados)*100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35 / Evaluación >= 35 y < 85 / Evaluación >= 85 — 100
	Unidad de medid	Trámites de Licencias Municipales de Funcionamiento realizados		
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte trimestral de trámites de Licencias Municipales de Funcionamiento
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Ant o anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, focalización)	Porcentaje de avance
10/01/2020	1225 tramites de Licencias de Funcionamiento realizadas y entregadas de 1225 tramites ingresados con requisitos solicitados	1225	1225						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	1225	1225	Planeado	Municipio de Querétaro	37,000
Acumulad	TOTAL	32317	32317			
Observaciones				Real	Municipio de	37000
				Número de archivos:		1

MONTES DIAZ GENARO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE DESARROLLO SOSTENIBLE			ALINEACIÓN AL PMD	
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA	05.09.05.01	Eje	05.00.00.00
		Ejercicio	2019	Programa	05.09.00.00
		Periodo	201912	Linea de Acción	05.09.05.00
				Componente	05.09.05.01
				Actividad	
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación	10/01/2020	NUE Componente	170000.000

RESUMEN NARRATIVO	Tramite de Apertura de Negocios digitalizado		
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atención en un 100% a las solicitudes de Apertura de Negocios en linea	Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Proporcionar accesibilidad a los trámites mediante sistemas electrónicos	Población Beneficiaria	3,555
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Trámites de Apertura de Negocios en linea atendidos	Variable a Medir	Atención a las solicitudes de Apertura de Negocios
METODO CÁLCULO	(Trámites de Apertura de Negocios en linea atendidos / Trámites de Apertura de Negocios en linea solicitados)*100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base		
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35	
	Unidad de medid	Trámites de Apertura de Negocios atendidos		Evaluación >= 35 y < 85	100
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85	
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	$0.00	Medios de verificación	Reporte trimestral de Trámites de Apertura de Negocios	
	Presupuesto modificado	-$112,654.05			
	Presupuesto pagado	$206,322.51			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$206,322.51	0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$318,976.56	-54.6%	Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Ano anterior Linea base)	Meta Integral para el efectc de evaluación	Indice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, focalización)	Porcentaje de avance
10/01/2020	17 tramites de Apertura de Negocio atendidos en linea de 17 recibidos	17	17						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	17	17	Planeado	Municipio de Querétaro	3,555
Acumulad	TOTAL	86	86			
Observaciones				Real	Municipio de	3555
				Número de archivos:		1

MONTES DIAZ GENARO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE DESARROLLO SOSTENIBLE
PROGRAMA	Cero Impunidad
CLAVE PMD COMPLETA	05.09.05.01.01
Ejercicio	2019
Periodo	201912
NO. DE PROGRAMA	05090000
Fecha de Evaluación	10/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Linea de Acción	05.09.05.00
Componente	05.09.05.01
Actividad	05.09.05.01.01
NUE Componente	170000.000

RESUMEN NARRATIVO	RECEPCION DEL FORMATO DE APERTURA DE NEGOCIOS PARA EL TRAMITE EN LINEA DE MANERA DIGITAL
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Recepción digital del Formato de Apertura de Negocios del 100% de trámites realizados en linea
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Dar validez juridica del formato digital al Formato de Apertura de Negocios
Población Beneficiaria	3,555
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de solicitudes de Apertura de Negocios digital atendidas
Variable a Medir	Recepción digital del Formato de Apertura de Negocios
METODO CÁLCULO	(Formatos de Apertura de Negocios en linea revisados / Formatos de Apertura de Negocios en linea solicitados) *100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base		
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35	100
	Unidad de medid	Formatos de Apertura de Negocios revisados		Evaluación >= 35 y < 85	
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85	
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte trimestral Formatos de Apertura de Negocios	
	Presupuesto modificado				
	Presupuesto pagado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal	

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, focalización)	Porcentaje de avance
10/01/2020	17 Formatos de Apertura de Negocios en linea revisados de 17 solicitudes recibidas	17	17						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	17	17	Planeado	Municipio de Querétaro	3,555
Acumulad	TOTAL	148	148			
Observaciones				Real	Municipio de	3555
				Número de archivos:		1

MONTES DIAZ GENARO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

EPENDENCIA	COORDINACION DE GABINETE
PROGRAMA	Cero Impunidad
NO. DE PROGRAMA	05090000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.09.05.02	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	13/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Linea de Acción	05.09.05.00
Componente	05.09.05.02
Actividad	
NUE Componente	790000.000

RESUMEN NARRATIVO	Programa de Mejora Regulatoria elaborado, monitoreado y ejecutado.
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Ejecución de las 4 fases del programa de Mejora Regulatoria
META CUALITATIVA	Dar estructura a las acciones institucionales de Mejora Regulatoria
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de avance de las fases del programa de Mejora Regulatoria
MÉTODO CÁLCULO	(Número de fases realizadas/Número de fases programadas)*100

Meta cifras	4			
Población Beneficiaria	878,931			
Variable a Medir	Cumplimiento del programa de Mejora Regulatoria			
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35 / Evaluación >= 35 y < 85 / Evaluación >= 85 — 100
	Unidad de medid	Fases del programa de Mejora Regulatoria		
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	$0.00	Medios de verificación	Reporte de avance de las fases del programa de Mejora Regulatoria
	Presupuesto modificado	$42,244.69		
	Presupuesto pagado	$353,335.89		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$353,335.89 / 0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$311,091.20 / 11.96%	Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Ant o anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
13/01/2020	En este periodo la ejecución del Programa de Mejora Regulatoria se ha concluido.	.52	4						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione / Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	.52		Planeado	Municipio de Querétaro / 878,931
Acumulad	TOTAL	4			
Observaciones				Real	Municipio de / 878,931
				Número de archivos:	1

MALPICA BASURTO DARIO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACION DE GABINETE
PROGRAMA	Cero Impunidad
NO. DE PROGRAMA	05090000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.09.05.02.01	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	13/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Linea de Acción	05.09.05.00
Componente	05.09.05.02
Actividad	05.09.05.02.01
NUE Componente	790000.000

RESUMEN NARRATIVO	SEGUIMIENTO A LA ARMONIZACION DEL REGLAMENTO DE MEJORA REGULATORIA
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Armonizar al 100% el Reglamento de Mejora Regulatoria
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Contar con un Reglamento armonizado con la normatividad estatal y federal
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de cumplimiento de la armonización del Reglamento de Mejora Regulatoria
Variable a Medir	Reglamento de Mejora Regulatoria armonizado
MÉTODO CÁLCULO	(Número de actualizaciones al Reglamento realizadas/Número de actualizaciones al Reglamento programadas)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35 / Evaluación >= 35 y < 85 / Evaluación >= 85 — 100
	Unidad de medid	Actualización al Reglamento		
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Publicación del Reglamento en la Gaceta Municipal
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
13/01/2020	La meta del Reglameto de Mejora Regulatoria del Municipio de Querétaro se cumplió al 100% el segundo trimestre. Se presenta evidencia de la gaceta donde se público.	0	0						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	0	0	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	1	1			
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		1

MALPICA BASURTO DARIO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACION DE GABINETE
PROGRAMA	Cero Impunidad
CLAVE PMD COMPLETA	05.09.05.02.02
Ejercicio	2019
Periodo	201912
NO. DE PROGRAMA	05090000
Fecha de Evaluación	13/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Linea de Acción	05.09.05.00
Componente	05.09.05.02
Actividad	05.09.05.02.02
NUE Componente	790000.000

RESUMEN NARRATIVO	INTEGRACION DEL PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019 (PAMR 2019)
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Ejecución de las 3 fases para la Integración del Programa Anual de Mejora Regulatoria
Meta cifras	3
META CUALITATIVA	Contar con un PAMR que contribuyan a la simplificación y mejora de los trámites y servicios municipales
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de avance en las fases de la integración del Programa Anual de Mejora Regulatoria
Variable a Medir	Programa Anual de Mejora Regulatoria 2019 integrado
MÉTODO CÁLCULO	(Número de fases de la integración del Programa Anual de Mejora Regulatoria realizadas/Número de fases de la integración del Programa Anual de Mejora Regulatoria programadas)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Fases de la integración del Programa Anual de Mejora Regulatoria		Evaluación >= 35 y < 85
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Acta de Consejo de la Aprobación del Programa Anual de Mejora Regulatoria
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

100

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
13/01/2020	La ejecución de las 3 fases para la integración del Programa Anual de Mejora Regulatoria (Elaboración, Monitoreo y Ejecución), se concluyó el trimestre pasado. Actualmente se monitorea cada dos meses.	0	3						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	0		Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	3				
Observaciones				Real	Municipio de	0
				Número de archivos:		1

MALPICA BASURTO DARIO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

EPENDENCIA	COORDINACION DE GABINETE

PROGRAMA	Cero Impunidad

CLAVE PMD COMPLETA	
05.09.05.02.03	
Ejercicio	2019
Periodo	201912

NO. DE PROGRAMA	05090000

Fecha de Evaluación	13/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Linea de Acción	05.09.05.00
Componente	05.09.05.02
Actividad	05.09.05.02.03
NUE Componente	790000.000

RESUMEN NARRATIVO	INTEGRACION DE INFORMES BIMESTRALES SOBRE EL AVANCE DE LOS PROYECTOS DEL PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019 (PAMR 2019)

META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Integrar los informes de avance de los proyectos del PARMR 2019	Meta cifras	6
META CUALITATIVA	Contar con la documentación que permita validar la ejecución de los proyectos	Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de avance en integración de los informes de los proyectos del PARM 2019	Variable a Medir	Informes bimestrales de avance de PAMR
MÉTODO CÁLCULO	(Número de fases de la integración de informes de los proyectos del PARM 2019 realizadas/Número de fases de la integración de informes de los proyectos del PARM 2019 programadas)*100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Fases de la integración de informes de los proyectos del PARM 2019		Evaluación >= 35 y < 85
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte de informes de los proyectos del PARM 2019
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

100

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (An o anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
13/01/2020	Se Integrarón de 4 de las 6 fases (entregas bimestrales) de los informes de avance de los proyectos del PAMR 2019	4	6						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	4		Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	6				

Observaciones		Real	Municipio de	0
		Número de archivos:		1

MALPICA BASURTO DARIO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO — MUNICIPIO —

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

EPENDENCIA	COORDINACION DE GABINETE
PROGRAMA	Cero Impunidad
CLAVE PMD COMPLETA	05.09.06.01
Ejercicio	2019
Periodo	201912
NO. DE PROGRAMA	05090000
Fecha de Evaluación	13/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Linea de Acción	05.09.06.00
Componente	05.09.06.01
Actividad	
NUE Componente	790000.000

RESUMEN NARRATIVO	Banco de Proyectos de Inversion optimizado y operando
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender los proyectos solicitados
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Brindar un registro de los proyectos a las Dependencias y Entidades Municipales
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de registros realizados
Variable a Medir	Recepción y registro de Proyectos solicitados
MÉTODO CÁLCULO	(Número de registros de proyectos realizados/Número de registros de proyectos solicitados)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Registros de solicitudes de proyectos		Evaluación >= 35 y < 85 — 100
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	$0.00	Medios de verificación	Reporte trimestral y Solicitudes de registro de Proyectos de las dependencias y entidades municipales al banco de Proyectos de Inversión Atendidas
	Presupuesto modificado	-$5,701.70		
	Presupuesto pagado	$341,925.90		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$341,925.90 / 0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$347,627.60 / -1.67%	Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS: Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (An o anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS: Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
13/01/2020	Número de registros de proyectos realizados	0	0						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	0	0	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	87	87			
Observaciones	Las funciones que desempeñaba el Banco de Proyectos de Inversión se trasladan a la Dirección de Egresos de la Secretaria de Finanzas. Publicado en la Gaceta del Municipio de Querétaro el 7 de Junio del 2019 y en el Diario Oficial "La Sombra de Arteaga" el 21 de junio del 2019.			Real	Municipio de	0
				Número de archivos:		1

MALPICA BASURTO DARIO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACION DE GABINETE
PROGRAMA	Cero Impunidad
CLAVE PMD COMPLETA	05.09.06.01.01
Ejercicio	2019
Periodo	201912
NO. DE PROGRAMA	05090000
Fecha de Evaluación	13/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Linea de Acción	05.09.06.00
Componente	05.09.06.01
Actividad	05.09.06.01.01
NUE Componente	790000.000

RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE TALLERES DE CAPACITACION SOBRE EL MECANISMO DEL BANCO DE PROYECTOS DE INVERSION BPI Y ADMINISTRACION DE PROYECTOS
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar 2 Talleres de Capacitación para el personal del Municipio de Querétaro en materia del Banco de Proyectos de Inversión y Administración de Proyectos
Meta cifras	2
META CUALITATIVA	Fortalecer los conocimientos de los servidores públicos en materia del Banco de Proyectos de Inversión y Administración de Proyectos
Población Beneficiaria	50
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de talleres de capacitación para el personal del Municipio de Querétaro en materia del banco de Proyectos de Inversión y Administración de Proyectos, realizados
Variable a Medir	Talleres y Cursos de Capacitación realizados
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de Talleres de Capacitación en materia del Banco de Proyectos de Inversión y Administración de Proyectos realizados / Cantidad de Talleres planeados)* 100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Talleres de capacitación en materia del Banco de Proyectos de Inversión y Adm		Evaluación >= 35 y < 85 — 100
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Listas de asistencia y reportes fotográficos
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
13/01/2020	Cantidad de Talleres de Capacitación en materia del Banco de Proyectos de Inversión y Administración de Proyectos	0	2						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	0		Planeado	Municipio de Querétaro	50
Acumulad	TOTAL	2				
Observaciones	Las funciones que desempeñaba el Banco de Proyectos de Inversión se trasladan a la Dirección de Egresos de la Secretaria de Finanzas. Publicado en la Gaceta del Municipio de Querétaro el 7 de Junio del 2019 y en el Diario Oficial "La Sombra de Arteaga" el 21 de junio del 2019.			Real	Municipio de	0
				Número de archivos:		1

MALPICA BASURTO DARIO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	COORDINACION DE GABINETE
PROGRAMA	Cero Impunidad
NO. DE PROGRAMA	05090000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.09.06.01.02	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	13/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Linea de Acción	05.09.06.00
Componente	05.09.06.01
Actividad	05.09.06.01.02
NUE Componente	790000.000

RESUMEN NARRATIVO	INTEGRACION DE PROYECTOS DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES MUNICIPALES AL BANCO DE PROYECTOS DE INVERSION (BPI)
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender al 100% las Solicitudes de registro de Proyectos de las dependencias y entidades municipales al Banco de Proyectos de Inversión
META CUALITATIVA	Brindar atención a las Solicitudes de registro de Proyectos de las dependencias y entidades municipales al Banco de Proyectos de Inversión
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Solicitudes de registro de Proyectos de las dependencias y entidades municipales al Banco de Proyectos de Inversión Atendidas
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de Solicitudes de registro de Proyectos de las dependencias y entidades municipales al Banco de Proyectos de Inversión Atendidas/Cantidad de Solicitudes de registro de Proyectos Recibidas)* 100

Meta cifras	100%			
Población Beneficiaria	878,931			
Variable a Medir	Solicitudes de registro de proyectos de las dependenciasyentida			
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Solicitudes de registro de Proyectos de las dependencias y entidades m		Evaluación >= 35 y < 85
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte trimestral y Solicitudes de registro de Proyectos de las dependencias y entidades municipales al banco de Proyectos de Inversión Atendidas
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

100

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
13/01/2020	Cantidad de Solicitudes de registro de Proyectos de las dependencias y entidades municipales al Banco de Proyectos de Inversión Atendidas	0	0						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	0	0	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	87	87			

Observaciones	Las funciones que desempeñaba el Banco de Proyectos de Inversión se trasladan a la Dirección de Egresos de la Secretaria de Finanzas. Publicado en la Gaceta del Municipio de Querétaro el 7 de Junio del 2019 y en el Diario Oficial "La Sombra de Arteaga" el 21 de junio del 2019.	Real	Municipio de 0
		Número de archivos:	1

MALPICA BASURTO DARIO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE DESARROLLO SOSTENIBLE
PROGRAMA	Cero Impunidad
CLAVE PMD COMPLETA	05.09.07.01
Ejercicio	2019
Periodo	201912
NO. DE PROGRAMA	05090000
Fecha de Evaluación	10/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Linea de Acción	05.09.07.00
Componente	05.09.07.01
Actividad	
NUE Componente	170000.000

RESUMEN NARRATIVO	Tramite de Apertura de Negocios fortalecido		
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atención en un 100% a los ciudadanos que acuden a las ventanillas de Licencias Municipales de Funcionamiento para trámites de Apertura de Negocios	Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Mejorar la atención proporcionada en la ventanilla de Licencias, para aumentar la Satisfacción de la Ciudadanía	Población Beneficiaria	37,006
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de encuestas de satisfacción de Licencias de Funcionamiento aplicadas	Variable a Medir	Operatividad de las ventanillas de atención en el trámite
MÉTODO CÁLCULO	(Número de puntos obtenidos / Total de puntos obtenibles)* 100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Encuestas de satisfacción aplicadas			Evaluación >= 35 y < 85 — 92.81
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL			Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		$0.00	Medios de verificación	Reporte trimestral de encuestas de satisfacción
	Presupuesto modificado		-$44,179.10		
	Presupuesto pagado		$143,382.82		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$143,382.82	0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$187,561.92	-30.81%	Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (An o anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Indice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, focalización)	Porcentaje de avance
10/01/2020	2,475 puntos obtenidos de 2710 puntos obtenibles	2475	2710						92.81	92.81

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	2475	2710	Planeado	Municipio de Querétaro	37,006
Acumulad	TOTAL	5831	6283			
Observaciones				Real	Municipio de	37006
				Número de archivos:		1

MONTES DIAZ GENARO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE DESARROLLO SOSTENIBLE			ALINEACIÓN AL PMD	
PROGRAMA	Cero Impunidad	CLAVE PMD COMPLETA	05.09.07.01.01	Eje	05.00.00.00
		Ejercicio	2019	Programa	05.09.00.00
		Periodo	201912	Linea de Acción	05.09.07.00
				Componente	05.09.07.01
				Actividad	05.09.07.01.01
NO. DE PROGRAMA	05090000	Fecha de Evaluación	10/01/2020	NUE Componente	170000.000

RESUMEN NARRATIVO	ATENCIÓN A LAS SOLICITUDES DE APERTURA DE NEGOCIOS INGRESADOS POR VIA ORDINARIA Y/O SARE		
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atención en un 100% a los trámites de Apertura de Negocios via SARE	Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Atender las solicitudes de Apertura de Negocios ingresados por el programa SARE que permitan apertura un negocio en menos de 24 horas y con un costo menor al trámite ordinario	Población Beneficiaria	2,124
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Apertura de Negocios via SARE atendidas	Variable a Medir	Atención a la Apertura de Negocios via SARE
MÉTODO CÁLCULO	(Trámites de Apertura de Negocios SARE atendidos / Trámites de Apertura de Negocios SARE solicitados)*100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35 / Evaluación >= 35 y < 85 / Evaluación >= 85 — 100
	Unidad de medid	Trámites de Aperturas de Negocios atendidas via SARE		
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte trimestral de Aperturas de Negocios atendidas via SARE
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Ant o anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Indice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
10/01/2020	290 Trámites de Apertura de Negocios SARE atendidos de 290 Trámites solicitados	290	290						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	290	290	Planeado	Municipio de Querétaro	2,124
Acumulad	TOTAL	1845	1845			
Observaciones				Real	Municipio de	2124
				Número de archivos:		1

MONTES DIAZ OENARO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE DESARROLLO SOSTENIBLE
PROGRAMA	Cero Impunidad
CLAVE PMD COMPLETA	05.09.07.01.02
Ejercicio	2019
Periodo	201912
NO. DE PROGRAMA	05090000
Fecha de Evaluación	10/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Linea de Acción	05.09.07.00
Componente	05.09.07.01
Actividad	05.09.07.01.02
NUE Componente	170000.000

RESUMEN NARRATIVO	INCREMENTACION DE LA APERTURA DE NEGOCIOS FORMALES FACILITANDO EL ACCESO A LA REGULARIZACION DE FORMA SENCILLA Y CON UN COSTO ACCESIBLE
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atención en un 100% a las solicitudes de Apertura de Negocios por el programa de regularización
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Atención a las solicitudes de Apertura de Negocios por el programa de regularización que permitan obtener una Licencia Municipal de Funcionamiento con mínimos requisitos, para facilitar el desarrollo de la económica familiar
Población Beneficiaria	2,124
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Apertura de Negocios vía #SÚMATE atendidas
Variable a Medir	Facilitar el acceso a la regularización de forma sencilla y con un
METODO CÁLCULO	(Trámites de Apertura de Negocios vía #SÚMATE atendidos / Trámites de Apertura de Negocios vía #SÚMATE solicitados)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Trámites de Aperturas de Negocios atendidas vía #SÚMATE		Evaluación >= 35 y < 85 — 100
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte trimestral de Aperturas de Negocios atendidas vía #SÚMATE
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Ant o anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Indice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, focalización)	Porcentaje de avance
10/01/2020	44 Trámites de Apertura de Negocios vía #SÚMATE atendidos de 44 solicitados.	44	44						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	44	44	Planeado	Municipio de Querétaro	2,124
Acumulad	TOTAL	109	109			
Observaciones				Real	Municipio de	2124
				Número de archivos:		1

MONTES DIAZ GENARO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL
PROGRAMA	Cero Impunidad
CLAVE PMD COMPLETA	05.09.09.02
Ejercicio	2019
Período	201912
NO. DE PROGRAMA	05090000
Fecha de Evaluación	10/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Línea de Acción	05.09.09.00
Componente	05.09.09.02
Actividad	
NUE Componente	190000.000

RESUMEN NARRATIVO	Acciones contra la corrupcion implementadas.		
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar 05 acciones que permitan prevenir los actos de corrupción del personal de Secretaría de Seguridad Pública	Meta cifras	5
META CUALITATIVA	Prevenir posibles actos de corrupción en la Secretaría de Seguridad Pública	Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de acciones realizadas	Variable a Medir	Acciones contra la corrupción realizadas
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de acciones realizadas/cantidad de acciones programadas)*100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35 / Evaluación >= 35 y < 85 / Evaluación >= 85 — 125
	Unidad de medid	Acciones contra la corrupción			
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL			
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		$0.00	Medios de verificación	Reporte Trimestral de acciones realizadas
	Presupuesto modificado		-$55,095.77		
	Presupuesto pagado		$1,108,289.76		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$1,108,289.76	0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$1,163,385.53	-4.97%	Fuente de Financiamien	Municipal y Federal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS: Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Añ o anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS: Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
10/01/2020	Se concluyó con la totalidad de las acciones contra la corrucción programadas para ejecutarse durante el 2019.	7	5						125	125

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)
Real por Período	Mes 12 Diciembre	7	
Acumulad	TOTAL	8	

Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Real	Municipio de	878,931

Observaciones: Análisis y determinación de expedientes radicados por el Consejo de Honor y Justicia, Determinación de quejas administrativas, Inspección a las áreas de la SSPM, solicitudes de intervención de supervisión, aportación en la alimentación del Banco de ADN y evaluaciones de control de confianza para aspirantes y personal operativo.

Número de archivos: 2

FERRUSCA ORTIZ JUAN LUIS
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL
PROGRAMA	Cero Impunidad
CLAVE PMD COMPLETA	05.09.09.02.01
Ejercicio	2019
Período	201912
NO. DE PROGRAMA	05090000
Fecha de Evaluación	08/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Línea de Acción	05.09.09.00
Componente	05.09.09.02
Actividad	05.09.09.02.01
NUE Componente	190000.000

RESUMEN NARRATIVO	ANALISIS Y DETERMINACION DE EXPEDIENTES RADICADOS POR EL CONSEJO DE HONOR Y JUSTICIA		
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Analizar y determinar el 100% de los expedientes turnados por Visitaduría Interna y radicados en el Consejo de Honor y Justicia	Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Mejorar la percepción de atención a los expedientes radicados en el consejo y en consecuencia mejorar la actitud del personal policial en su servicio	Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de expedientes turnados al consejo por la Visitaduría para su análisis y determinación	Variable a Medir	Expedientes analizados con propuesta de determin
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de expedientes analizados y determinados/Cantidad de expedientes turnados)*100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Línea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Expedientes analizados del consejo de honor y justicia		Evaluación >= 35 y < 85
				100
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte Trimestral de expedientes analizados con propuesta de determinación
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2020	Durante el cuarto trimestre se determinaron 74 expedientes turnados al Consejo de Honor y Justicia por parte de Visitaduría Interna	74	74						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)
Real por Período	Mes 12 Diciembre	74	74
Acumulad	TOTAL	226	226

Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Planeadc	Municipio de Querétaro	878,931
Real	Municipio de	878,931

Observaciones

Número de archivos: 2

FERRUSCA ORTIZ JUAN LUIS
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL
PROGRAMA	Cero Impunidad
CLAVE PMD COMPLETA	05.09.09.02.02
Ejercicio	2019
Período	201912
NO. DE PROGRAMA	05090000
Fecha de Evaluación	07/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Línea de Acción	05.09.09.00
Componente	05.09.09.02
Actividad	05.09.09.02.02
NUE Componente	190000.000

RESUMEN NARRATIVO	DETERMINACION DE QUEJAS ADMINISTRATIVAS EN CONTRA DEL PERSONAL POLICIAL Y ADMINISTRATIVO (ARCHIVO, INCOMPETENCIA, VISTA)		
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Resolver el 79% de las quejas y/o denuncias recibidas en contra del personal operativo y/o administrativo de la Secretaría de Seguridad Pública	Meta cifras	79%
META CUALITATIVA	Eficientar el sistema disciplinario en la actuación policial en beneficio de la ciudadanía	Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de quejas y/o denuncias en contra del personal de la SSP determinadas	Variable a Medir	Quejas y/o denuncias administrativas determinadas
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de quejas y/o denuncias en contra del personal policial y/o administrativo determinadas/Cantidad de quejas y/o denuncias recibidas)*100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Línea Base	
	Dimensión a med	EFICIENCIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35 Evaluación >= 35 y < 85 Evaluación >= 85
	Unidad de medid	Quejas y/o denuncias administrativas		91.4
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte Trimestral de quejas y/o denuncias en contra del personal policial y/o administrativo de la SSP determinadas
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/01/2020	Durante el cuarto trimestre se recibieron 156 quejas y/o denuncias en contra del personal policial y/o administrativo, de las cuales fueron determinadas 174.	156	174						91.4	91.4

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Período	Mes 12 Diciembre	156	174	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	553	605			
				Real	Municipio de	878,931
Observaciones				Número de archivos:		2

FERRUSCA ORTIZ JUAN LUIS
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL
PROGRAMA	Cero Impunidad
NO. DE PROGRAMA	05090000

CLAVE PMD COMPLETA 05.09.09.02.03	
Ejercicio	2019
Período	201912
Fecha de Evaluación	07/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Línea de Acción	05.09.09.00
Componente	05.09.09.02
Actividad	05.09.09.02.03
NUE Componente	190000.000

RESUMEN NARRATIVO	INSPECCION DE LAS DIVERSAS AREAS QUE INTEGRAN A LA SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA		
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar 80 visitas de inspección a las diversas áreas de la Secretaría de Seguridad Pública	Meta cifras	80
META CUALITATIVA	Prevenir y/o corregir irregularidades en el servicio brindado por la SSP en beneficio de la ciudadanía	Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de visitas de inspección interna efectuadas a las diferentes áreas de la SSP	Variable a Medir	Visitas de inspección a las áreas de la SSP efectuadas
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de visitas de inspección a las áreas de la SSP realizadas/Cantidad de visitas de inspección programadas)*100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador				
	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Línea Base	
	Dimensión a med	EFICIENCIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35 Evaluación >= 35 y < 85 Evaluación >= 85 — 100
	Unidad de medid	Visitas de inspección a las áreas de la SSP		
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		

Datos presupuestales				
	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte Trimestral de visitas de inspección a las diversas áreas de la SSP
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/01/2020	Durante el cuarto trimestre se llevaron acabo 20 visitas de inspección a las áreas de la Secretaría de Seguridad Pública.	20	80						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	20		Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	80				
				Real	Municipio de	878,931
Observaciones				Número de archivos:		2

FERRUSCA ORTIZ JUAN LUIS
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL
PROGRAMA	Cero Impunidad
CLAVE PMD COMPLETA	05.09.09.02.04
Ejercicio	2019
Período	201912
NO. DE PROGRAMA	05090000
Fecha de Evaluación	07/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Línea de Acción	05.09.09.00
Componente	05.09.09.02
Actividad	05.09.09.02.04
NUE Componente	190000.000

RESUMEN NARRATIVO	ATENCION AL 100% DE SOLICITUDES DE INTERVENCION DE SUPERVISION INTERNAS Y EXTERNAS REQUERIDAS		
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Supervisar y validar el 100% de los procesos administrativos efectuados en la Secretaría de Seguridad Pública que requieran validación del Órgano de Control Interno	Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Dotar de certeza y transparencia los procesos de la Secretaría de Seguridad Pública en beneficio de la Institución y la ciudadanía	Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de procesos administrativos de la SSP supervisados y validados	Variable a Medir	Procesos de la SSP supervisados y validados
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de procesos administrativos supervisados por la Visitaduría Interna/Cantidad de procesos que requieren validación de la Visitaduría)*100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Línea Base	
	Dimensión a med	EFICIENCIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35 Evaluación >= 35 y < 85 Evaluación >= 85 100
	Unidad de medid	Procesos de la SSP		
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte Trimestral de procesos administrativos de la SSP supervisados y validados por la Visitaduría Interna
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/01/2020	Durante el cuarto trimestre la Dirección de Visitaduría supervisó y validó 11 procesos de la Secretaría de Seguridad Pública.	11	11						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)
Real por Período	Mes 12 Diciembre	11	11
Acumulad	TOTAL	57	57

Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Planeadc	Municipio de Querétaro	878,931
Real	Municipio de	878,931

Observaciones

Número de archivos: 2

FERRUSCA ORTIZ JUAN LUIS
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL
PROGRAMA	Cero Impunidad
CLAVE PMD COMPLETA	05.09.09.02.05
Ejercicio	2019
Período	201912
NO. DE PROGRAMA	05090000
Fecha de Evaluación	08/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Línea de Acción	05.09.09.00
Componente	05.09.09.02
Actividad	05.09.09.02.05
NUE Componente	190000.000

RESUMEN NARRATIVO	EVALUACION AL PERSONAL DE LA SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA SEGURIDAD PUBLICA PARA SU INGRESO Y PERMANENCIA, CON LA FINALIDAD DE CON TAR CON PERSONAL CONFIABLE		
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar 237 de Evoluciones de Control de Confianza	Meta cifras	237
META CUALITATIVA	Implementar acciones para contar con persona confiable	Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de solicitudes de evaluación de control de confianza realizadas	Variable a Medir	Evaluaciones solicitadas
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de solicitudes de evaluación de control de confianza realizadas/Cantidad de solicitudes de evaluación de control de confianza programadas)*100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Línea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Evaluaciones		Evaluación >= 35 y < 85 — 100
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte Trimestral de solicitudes de evaluación de control de confianza
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2020	Durante el cuarto trimestre no se solicitaron evaluaciones del personal de la Secretaría de Seguridad Pública para su ingreso y permanencia, con la finalidad de contar con personal confiable. Dicha actividad fue concluida en trimestres pasados.	0	237						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione / Población Beneficiaria
Real por Período	Mes 12 Diciembre	0		Planeadc	Municipio de Querétaro 878,931
Acumulad	TOTAL	237			
Observaciones				Real	Municipio de 0
				Número de archivos:	1

FERRUSCA ORTIZ JUAN LUIS
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL
PROGRAMA	Cero Impunidad
NO. DE PROGRAMA	05090000

CLAVE PMD COMPLETA 05.09.09.02.06	
Ejercicio	2019
Período	201912
Fecha de Evaluación	08/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Línea de Acción	05.09.09.00
Componente	05.09.09.02
Actividad	05.09.09.02.06
NUE Componente	190000.000

RESUMEN NARRATIVO	APORTACION EN LA ALIMENTACION DEL BANCO DE ADN, PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS ESTRATEGIAS ESTATALES EN MATERIA DE ANTICORRUPCION
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Recolección de la muestra biológica del 100% de los aspirantes evaluados en control de confianza
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Coadyuvar en la consolidación del programa Estatal "10 acciones por la seguridad, integridad policial y fortalecimiento institucional"
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de avance en la s muestras biológicas recolectadas
Variable a Medir	Muestras biológicas recolectadas
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de muestras biológicas recolectadas/cantidad de aspirantes evaluados en control de confianza)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador				
	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Línea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Muestras biológicas		Evaluación >= 35 y < 85
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte Trimestral de muestras biológicas
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

100

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS: Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS: Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2020	Durante el cuarto trimestre no se recolectaron muestras biológicas para la alimentación del Banco de ADN.	0	0						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)
Real por Período	Mes 12 Diciembre	0	0
Acumulad	TOTAL	143	143

Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Real	Municipio de	0
Número de archivos:		1

Observaciones

FERRUSCA ORTIZ JUAN LUIS
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL
PROGRAMA	Cero Impunidad
CLAVE PMD COMPLETA	05.09.09.02.07
Ejercicio	2019
Período	201912
NO. DE PROGRAMA	05090000
Fecha de Evaluación	08/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Línea de Acción	05.09.09.00
Componente	05.09.09.02
Actividad	05.09.09.02.07
NUE Componente	190000.000

RESUMEN NARRATIVO	EVALUACION EN MATERIA DE CONTROL DE CONFIANZA DE ASPIRANTES		
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar 300 evaluaciones de nuevo ingreso en materia de control de confianza	Meta cifras	300
META CUALITATIVA	Cumplir con los requisitos de ingreso para personal policial de acuerdo a la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública	Población Beneficiaria	878931
NOMBRE DEL INDICADOR	porcentaje de evaluaciones realizadas	Variable a Medir	Evaluaciones realizadas
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de evaluaciones realizadas/Cantidad de evaluaciones programadas)*100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador				
	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Línea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Evaluaciones realizadas		Evaluación >= 35 y < 85
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
				100
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte Trimestral de evaluaciones realizadas
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	FORTASEG

		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2020	Durante el cuarto trimestre se realizaron 13 evaluaciones de nuevo ingreso en materia de control de confianza, con recurso FORTASEG.	13	300						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione / Población Beneficiaria
Real por Período	Mes 12 Diciembre	13		Planeado	Municipio de Querétaro 878931
Acumulad	TOTAL	300			
Observaciones				Real	Municipio de 878,931
				Número de archivos:	2

FERRUSCA ORTIZ JUAN LUIS
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL
PROGRAMA	Cero Impunidad
CLAVE PMD COMPLETA	05.09.09.02.08
Ejercicio	2019
Período	201912
NO. DE PROGRAMA	05090000
Fecha de Evaluación	08/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Línea de Acción	05.09.09.00
Componente	05.09.09.02
Actividad	05.09.09.02.08
NUE Componente	190000.000

RESUMEN NARRATIVO	EVALUACION EN MATERIA DE CONTROL DE CONFIANZA DE PERSONAL EN ACTIVO		
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar 449 evaluaciones para personal en activo en materia de control de confianza	Meta cifras	449
META CUALITATIVA	Cumplir con los requisitos de permanencia para personal policial de acuerdo a la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública	Población Beneficiaria	878931
NOMBRE DEL INDICADOR	porcentaje de evaluaciones realizadas	Variable a Medir	Evaluaciones realizadas
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de evaluaciones realizadas/Cantidad de evaluaciones programadas)*100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Línea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35 Evaluación >= 35 y < 85 Evaluación >= 85
	Unidad de medid	Evaluaciones realizadas		100
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte Trimestral de evaluaciones realizadas
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	FORTASEG

		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2020	Durante el cuarto trimestre con recurso FORTASEG se realizaron 32 evaluaciones para el personal en activo en materia de control de confianza.	32	449						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Período	Mes 12 Diciembre	32		Planeadc	Municipio de Querétaro	878931
Acumulad	TOTAL	449		Real	Municipio de	878,931
Observaciones				Número de archivos:		2

FERRUSCA ORTIZ JUAN LUIS
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
PROGRAMA	Cero Impunidad
NO. DE PROGRAMA	05090000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.09.09.03	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	07/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Linea de Acción	05.09.09.00
Componente	05.09.09.03
Actividad	
NUE Componente	103000.000

RESUMEN NARRATIVO	Expedientes de presunta responsabilidad Administrativa Iniciados
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Coordinar las acciones tendientes a aplicar sanciones dentro del marco del Sistema Estatal Anticorrupción
Meta cifras	366
META CUALITATIVA	Radicar 357 expedientes de presunta responsabilidad administrativa / Difundir el Código de Ética y el Código de Conducta
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de expedientes radicados y difusiones del Código de Ética y Código de Conducta
Variable a Medir	Número de expedientes de presuntaesponsabilida
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de expedientes radicados y difusión de Códigos realizadas / cantidad de expedientes y difusiones programadas)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base		
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35	102.73
	Unidad de medid	Expedientes radicados y difusiones realizadas		Evaluación >= 35 y < 85	
				Evaluación >= 85	
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL			
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	$0.00	Medios de verificación	Reporte de expedientes radicados y difusiones realizadas	
	Presupuesto modificado	$166,353.17			
	Presupuesto pagado	$563,352.29			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$563,352.29	0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$396,999.12	29.53%	Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Ano anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/01/2020	Expedientes radicados y difusiones de código de ética y conducta realizadas,expedientes y difusiones programadas.	140	366						102.73	102.73

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	140		Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	376				
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		1

LUNA LUGO JOSE ALEJANDRO AGUSTIN
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
PROGRAMA	Cero Impunidad
NO. DE PROGRAMA	05090000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.09.09.03.01	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	07/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Linea de Acción	05.09.09.00
Componente	05.09.09.03
Actividad	05.09.09.03.01
NUE Componente	103000.000

RESUMEN NARRATIVO	RADICACION DE EXPEDIENTES DE PRESUNTA RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACION
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Coordinar las acciones tendientes a aplicar sanciones dentro del marco del Sistema Estatal Anticorrupción
Meta cifras	357
META CUALITATIVA	Radicar 357 expedientes de presunta responsabilidad administrativa
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de expedientes radicados
Variable a Medir	Expedientes radicados de presuntaesponsabilida
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de expedientes radicados / cantidad de expedientes programados programadas)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base		
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35	103.64
	Unidad de medid	Expedientes radicados		Evaluación >= 35 y < 85	
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85	
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte de expedientes radicados	
	Presupuesto modificado				
	Presupuesto pagado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal	

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/01/2020	Expedientes radicados y expedientes programados que se llevarón a cabo en el periodo de octubre-diciembre.	137	357						103.64	103.64

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	137		Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	370				
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		1

LUNA LUGO JOSE ALEJANDRO AGUSTIN
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
PROGRAMA	Cero Impunidad
NO. DE PROGRAMA	05090000

CLAVE PMD COMPLETA	
05.09.09.03.02	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	08/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	05.00.00.00
Programa	05.09.00.00
Linea de Acción	05.09.09.00
Componente	05.09.09.03
Actividad	05.09.09.03.02
NUE Componente	103000.000

RESUMEN NARRATIVO	Difusión mensual de parte del contenido de los códigos de ética y conducta a través de correo interno
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Coordinar las acciones tendientes a aplicar sanciones dentro del marco del Sistema Estatal Anticorrupción
Meta cifras	6
META CUALITATIVA	Difundir de los meses de abril a diciembre de 2019 el Código de Ética y el Código de Conducta
Población Beneficiaria	878937
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de difusiones
Variable a Medir	Difusión mensual
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de difusiones realizadas / cantidad de difusiones programadas)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base		
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35	50
	Unidad de medid	Difusiones realizadas		Evaluación >= 35 y < 85	
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85	
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte de difusiones realizadas	
	Presupuesto modificado				
	Presupuesto pagado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal	

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (An o anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2020	No se realizo ninguna difusión del Código de Ética y conducta en el periodo de octubre a diciembre por la actualización de dicho documento el cual se encuentra en Secretaria de Ayuntamiento.	0	6						50	50

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	0		Planeado	Municipio de Querétaro	878937
Acumulad	TOTAL	3				
Observaciones				Real	Municipio de	878,937
				Número de archivos:		1

LUNA LUGO JOSE ALEJANDRO AGUSTIN
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información