QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	Tierra de Bienestar
NO. DE PROGRAMA	04070000

CLAVE PMD COMPLETA	
04.07.01.01	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	08/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	04.00.00.00
Programa	04.07.00.00
Linea de Acción	04.07.01.00
Componente	04.07.01.01
Actividad	
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	Alumbrado Publico Eficiente, Mantenido y Operando
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Tener en operación el 100% de la red de Alumbrado Público del Municipio de Querétaro
META CUALITATIVA	Garantizar la capacidad de la red de Alumbrado Público a la población del Municipio de Querétaro
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de operación de la red de Alumbrado Público
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de luminarias existentes mantenidos en la red de alumbrado público del Municipio de Querétaro/ Cantidad de luminarios existentes en la red de alumbrado público del Municipio de Querétaro) *100

Meta cifras	100%	
Población Beneficiaria	878,931	
Variable a Medir	Luminarias existentes en Servicio en el Municipio de Querétar	
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE	

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICIENCIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	[redacted] Evaluación >= 35 y < 85 96.8 [redacted]
	Unidad de medid	Reportes de mantenimiento de luminarias existentes		
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	$0.00	Medios de verificación	Reporte trimestral de las acciones de mantenimiento realizadas por el Departamento de Alumbrado Público
	Presupuesto modificado	$82,143.69		
	Presupuesto pagado	$22,251,149.23		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$22,251,149.23 / 0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$22,169,005.54 / .37%	Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2020	SE OBTUVO UN PROMEDIO MENSUAL DE 67,202 LUMINARIAS EN SERVICIO DE LA RED DE ALUMBRADO PÚBLICO DEL MUNICIPIO DE QUERÉTARO.	67202	68300						96.8	96.8

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	67202	68300	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	262541	271220			
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		1

HARO DE LA TORRE ALEJANDRA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	Tierra de Bienestar
NO. DE PROGRAMA	04070000

CLAVE PMD COMPLETA	
04.07.01.01.01	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	08/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	04.00.00.00
Programa	04.07.00.00
Linea de Acción	04.07.01.00
Componente	04.07.01.01
Actividad	04.07.01.01.01
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	ATENCION A REPORTES Y SUPERVISION DE RUTAS DE MANTENIMIENTO DE LA RED EXISTENTE DE ALUMBRADO PUBLICO
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de reportes de servicio y órdenes de trabajo recibidos
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Brindar un mejor servicios a través del mantenimiento de la red de alumbrado público del Municipio de Querétaro
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de reportes de servicio y órdenes de trabajo recibidos
Variable a Medir	Atención reportes de servicio y órdenes de trabajo
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de reportes de servicio y órdenes de trabajo atendidos / Cantidad de reportes de servicio y órdenes de trabajo recibidos) *100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	[redacted] Evaluación >= 35 y < 85 100
	Unidad de medid	Reportes de servicio y órdenes de trabajo		
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte trimestral de la relación reportes de servicio y órdenes de trabajo
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2020	SE ATENDIERON 2,870 REPORTES DE SERVICIO Y ÓRDENES DE TRABAJO DEL ÁREA OPERATIVA.	2870	2870						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	2870	2870	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	14055	14055			
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		1

HARO DE LA TORRE ALEJANDRA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	Tierra de Bienestar
NO. DE PROGRAMA	04070000

CLAVE PMD COMPLETA	
04.07.01.01.02	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	08/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	04.00.00.00
Programa	04.07.00.00
Linea de Acción	04.07.01.00
Componente	04.07.01.01
Actividad	04.07.01.01.02
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE ADORNOS LUMINOSOS ALUSIVOS
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Brindar mantenimiento a los 1,835 adornos luminosos alusivos de las festividades del Municipio de Querétaro
Meta cifras	1835
META CUALITATIVA	Garantizar el correcto funcionamiento a los adornos luminosos para mejorar la imagen de la ciudad durante las festividades
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de adornos con mantenimiento realizados
Variable a Medir	Adornos con mantenimiento realizados
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de adornos con mantenimiento realizado/Cantidad de adornos con mantenimiento existentes)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Línea Base		
	Dimensión a med	EFICIENCIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	[redacted] Evaluación >= 35 y < 85	29.43
	Unidad de medid	Adornos luminosos alusivos mantenidos			
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL			
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte trimestral de la Relación de mantenimiento de adornos alusivos	
	Presupuesto modificado				
	Presupuesto pagado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal	

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (An o anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2020	MANTENIMIENTO DE 0 ADORNOS ALUSIVOS.	0	1835						29.43	29.43

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	0		Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	540				
Observaciones	EN VIRTUD DE LA INSTRUCCIÓN RECIBIDA AL DEPARTAMENTO DE ALUMBRADO PÚBLICO, EL ÁREA ENCARGADA DE LOS ADORNOS ALUSIVOS DESAPARECE. POR LO CUAL, EL PERSONAL OPERATIVO SE DEDICA A REALIZAR LABORES DE MANTENIMIENTO A LA RED DE ALUMBRADO PÚBLICO DEL MUNICIPIO DE QUERÉTARO A PARTIR DE JUNIO DE 2019. PARA LAS FIESTAS NAVIDEÑAS, SE ARRENDARON LOS ADORNOS ALUSIVOS, POR ELLO, NO SE REALIZÓ MAN			Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		1

HARO DE LA TORRE ALEJANDRA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	Tierra de Bienestar
NO. DE PROGRAMA	04070000

CLAVE PMD COMPLETA	
04.07.01.01.03	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	08/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	04.00.00.00
Programa	04.07.00.00
Linea de Acción	04.07.01.00
Componente	04.07.01.01
Actividad	04.07.01.01.03
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	ATENCION E INSTALACION DE TOMAS DE LUZ
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Instalar el 100% de tomas de luz en eventos oficiales, culturales y particulares
META CUALITATIVA	Brindar el servicio de toma de corriente para eventos oficiales, culturales y particulares
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de solicitudes de tomas de luz
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de solicitudes de tomas de luz atendidas/Cantidad de solicitudes recibidas que cumplan con los lineamientos establecidos)*100

Meta cifras	100%	
Población Beneficiaria	878,931	
Variable a Medir	Solicitudes de tomas de luz	
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE	

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICIENCIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	[redacted] / Evaluación >= 35 y < 85 / [redacted] — 106.48
	Unidad de medid	Solicitudes atendidas de tomas de luz		
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte trimestral de la Relación de tomas de luz instaladas
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2020	SE INSTALARON 112 TOMAS DE LUZ EN EVENTOS OFICIALES, CULTURALES Y PARTICULARES.	112	112						106.48	106.48

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	112	112	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	460	432			
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		1

HARO DE LA TORRE ALEJANDRA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	Tierra de Bienestar
NO. DE PROGRAMA	04070000

CLAVE PMD COMPLETA	
04.07.01.02	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	08/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	04.00.00.00
Programa	04.07.00.00
Linea de Acción	04.07.01.00
Componente	04.07.01.02
Actividad	
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	Parques y Jardines Municipales, Mantenido, Rehabilitado y/o Habilitado
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el 100% de las acciones de mantenimiento, rehabilitación y/o habilitación programado conforme al plan anual de mantenimiento establecido
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Conservar las áreas verdes municipales para beneficio de la ciudadania
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de cumplimiento al programa de mantenimiento de las áreas verdes municipales, realizados
Variable a Medir	Acciones de mantenimiento, rehabilitación y/o habil
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de acciones de mantenimiento realizadas/cantidad de mantenimientos programados del programa operativo 2019)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	[redacted] Evaluación >= 35 y < 85 100
	Unidad de medid	Acciones realizadas de mantenimiento en las áreas verdes Municipales		
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	$0.00	Medios de verificación	Reporte trimestral de las acciones programadas y realizadas de mantenimiento de las áreas verdes
	Presupuesto modificado	$2,144,243.22		
	Presupuesto pagado	$45,031,351.41		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$45,031,351.41 / 0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$42,887,108.19 / 4.76%	Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS: Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (An o anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS: Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2020	ACCIONES DE MANTENIMIENTO REALIZADAS EN ÁREAS VERDES.	2106	2106						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Poblacion Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	2106	2106	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	8424	8424			
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		1

HARO DE LA TORRE ALEJANDRA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	Tierra de Bienestar
NO. DE PROGRAMA	04070000

CLAVE PMD COMPLETA	
04.07.01.02.01	
Ejercicio	2019
Período	201912
Fecha de Evaluación	08/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	04.00.00.00
Programa	04.07.00.00
Línea de Acción	04.07.01.00
Componente	04.07.01.02
Actividad	04.07.01.02.01
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	MANTENIMIENTO DE LAS INSTALACIONES RECREATIVAS, DEPORTIVAS Y DE USO COMUN DEL PARQUE ALFALFARES Y ALCANFORES
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el 100% de las acciones de mantenimiento del programa operativo conforme al plan anual establecido
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Mantener en óptimas condiciones los parques para el sano esparcimiento
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de cumplimiento al programa de mantenimiento de los Parques Alfalfares y Alcanfores
Variable a Medir	Acciones de mantenimiento de los Parques Alfalfares y Alc
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de acciones de mantenimiento realizadas/cantidad de mantenimientos programados del programa operativo 2019)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Línea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación >= 35 y < 85 — 100
	Unidad de medid	Acciones realizadas de mantenimiento en los parques Alfalfares y Alcanfore		
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte trimestral de las acciones programadas y realizadas de mantenimiento de los parques Alfalfares y Alcanfores
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS: Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS: Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2020	ACCIONES DE MANTENIMIENTO REALIZADAS.	1432	1432						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	1432	1432	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	5818	5818			
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		1

HARO DE LA TORRE ALEJANDRA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	Tierra de Bienestar
NO. DE PROGRAMA	04070000

CLAVE PMD COMPLETA	
04.07.01.02.02	
Ejercicio	2019
Período	201912
Fecha de Evaluación	08/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	04.00.00.00
Programa	04.07.00.00
Linea de Acción	04.07.01.00
Componente	04.07.01.02
Actividad	04.07.01.02.02
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	REHABILITACION DE PARQUES Y/O AREAS VERDES PARA EL BENEFICIO DE LOS CIUDADANOS Y EL MUNICIPIO DE QUERETARO
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar la rehabilitación de 24 parques y/o áreas verdes municipales
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Mejorar los parques y/o áreas verdes del Municipio de Querétaro para el beneficio de la ciudadanía
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de cumplimiento del programa anual de rehabilitación realizados
Variable a Medir	Cantidad de parques y/o áreas verdes rehabilitadas
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de parques y/o áreas verdes rehabilitadas/cantidad de parques y/o áreas verdes programadas)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Línea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	[redacted] Evaluación >= 35 y < 85 100
	Unidad de medid	Cumplimiento del programa anual de rehabilitación		
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte trimestral de la rehabilitación de parques y/o áreas verdes programados y realizados
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2020	SE REHABILITARON 5 PARQUES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE DE 2019.	5	5						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	5	5	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	21	21			
Observaciones	DURANTE TODO EL PERIODO DE 2019, SE REHABILITARON 24 PARQUES.			Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		1

HARO DE LA TORRE ALEJANDRA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	Tierra de Bienestar
NO. DE PROGRAMA	04070000

CLAVE PMD COMPLETA	
04.07.01.02.03	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	08/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	04.00.00.00
Programa	04.07.00.00
Linea de Acción	04.07.01.00
Componente	04.07.01.02
Actividad	04.07.01.02.03
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	REHABILITACION, MEJORAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE AREAS VERDES DEL MUNICIPIO DE QUERETARO QUE CONTRIBUYA A LA IMAGEN URBANA
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de las peticiones ciudadanas via SIEBEL y SISGEM, para el rehabilitación y mantenimiento de las áreas Verdes Municipales
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Brindar atención a la petición ciudadana del mantenimiento y rehabilitación de las áreas verdes municipales para el beneficio de la ciudadanía
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de solicitudes de mantenimiento y rehabilitación de las áreas verdes municipales, atendidas
Variable a Medir	Solicitudes de rehabilitación y mantenimiento de áre
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de solicitudes de mantenimiento y rehabilitación realizadas/cantidad de mantenimiento y rehabilitación recibidas)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Línea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	[redacted] Evaluación >= 35 y < 85 88.81 [redacted]
	Unidad de medid	Solicitudes de áreas verdes mantenidas y rehabilitadas		
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte trimestral de solicitudes de rehabilitación y mantenimiento de áreas verdes del Siebel y SISGEM
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2020	SOLICITUDES ATENDIDAS PARA LA REHABILITACIÓN DE ÁREAS VERDES.	625	629						88.81	88.81

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	625	629	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	1841	2073			
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		1

HARO DE LA TORRE ALEJANDRA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES

PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA	04.07.01.02.04
		Ejercicio	2019
		Periodo	201912
NO. DE PROGRAMA	04070000	Fecha de Evaluación	08/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	04.00.00.00
Programa	04.07.00.00
Linea de Acción	04.07.01.00
Componente	04.07.01.02
Actividad	04.07.01.02.04
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE TRABAJOS DE PODA Y TALA Y/O FERTILIZACION DENTRO DEL MUNICIPIO

META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de las solicitudes de poda y tala, de acuerdo al diagnóstico	Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Brindar atención a la petición ciudadana con la poda y/o tala de acuerdo al diagnostico del arbolado urbano, para el beneficio de la ciudadania	Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de solicitudes de poda o tala de árboles atendidas	Variable a Medir	Solicitudes de poda y tala de árboles, atendidas
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de solicitudes de poda o tala de árboles atendidas/cantidad de solicitudes recibidas)*100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación >= 35 y < 85 — 87.33
	Unidad de medid	Solicitudes poda o talas de árboles		
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte trimestral de solicitudes recibidas y atendidas de poda y tala de árboles
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2020	SOLICITUDES DE PODA, TALA Y/O FERTILIZACIÓN ATENDIDAS.	531	536						87.33	87.33

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	531	536	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	2206	2526			
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		1

HARO DE LA TORRE ALEJANDRA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	Tierra de Bienestar
CLAVE PMD COMPLETA	04.07.01.03
Ejercicio	2019
Periodo	201912
NO. DE PROGRAMA	04070000
Fecha de Evaluación	08/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	04.00.00.00
Programa	04.07.00.00
Linea de Acción	04.07.01.00
Componente	04.07.01.03
Actividad	
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	Vivero Mantenido y Operando		
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el 100% de las acciones de mantenimiento y operación del vivero municipal conforme al plan anual de mantenimiento establecido	Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Conservar en optimas condiciones las instalaciones del vivero municipal para beneficio de la ciudadania	Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de cumplimiento al programa de mantenimiento y operación del vivero, realizados	Variable a Medir	Acciones de mantenimiento y operación del vivero m
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de acciones de mantenimiento y operación realizadas/cantidad de mantenimiento y operación proyectadas del programa operativo 2019)*100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	[redacted] Evaluación >= 35 y < 85 100
	Unidad de medid	Cumplimiento al programa de mantenimiento y operación del vivero			
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL			
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	$0.00		Medios de verificación	Reporte trimestral de las acciones programadas y realizadas de mantenimiento y operación del vivero municipal
	Presupuesto modificado	-$1,301,657.06			
	Presupuesto pagado	$4,054,989.76			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$4,054,989.76	0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$5,356,646.82	-32.1%	Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2020	MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN DELVIVERO MUNICIPAL.	1	1						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	1	1	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	4	4			
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		1

HARO DE LA TORRE ALEJANDRA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

EPENDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES

PROGRAMA	Tierra de Bienestar	CLAVE PMD COMPLETA	04.07.01.03.01
		Ejercicio	2019
		Periodo	201912
NO. DE PROGRAMA	04070000	Fecha de Evaluación	08/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	04.00.00.00
Programa	04.07.00.00
Linea de Acción	04.07.01.00
Componente	04.07.01.03
Actividad	04.07.01.03.01
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	PRODUCCION DE PLANTA DE INVERNADERO
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Incrementar a un 128% la producción de planta en el vivero municipal
META CUALITATIVA	Incrementar la producción de planta para la habilitación y rehabilitación de las diferentes áreas verdes del Municipio de Querétaro
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de la producción de planta en el vivero municipal
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de planta producida en el vivero municipal realizada / cantidad de planta producida programada)100

Meta cifras	448000				
Población Beneficiaria	878,931				
Variable a Medir	Cantidad de plantas producidas				
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Línea Base		
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	[redacted]	
	Unidad de medid	Tasa de variación de la producción de planta en el vivero municipal		Evaluación >= 35 y < 85	125
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		[redacted]	
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte trimestral de la producción en el vivero municipal	
	Presupuesto modificado				
	Presupuesto pagado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal	

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (An o anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2020	PRODUCCIÓN DE PLANTAS DEL INVERNADERO.	316556	448000						125	125

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	316556		Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	800541				
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		1

HARO DE LA TORRE ALEJANDRA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	Tierra de Bienestar
NO. DE PROGRAMA	04070000

CLAVE PMD COMPLETA	
04.07.01.04	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	08/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	04.00.00.00
Programa	04.07.00.00
Linea de Acción	04.07.01.00
Componente	04.07.01.04
Actividad	
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	Espacios Publicos: Plazas, Vialidades, Puentes y Fuentes Mantenidas y Operando
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Lograr por lo menos un 90% de nivel de servicio en encuesta de percepción ciudadana sobre el mantenimiento y limpieza de espacios públicos, plazas y fuentes
Meta cifras	90%
META CUALITATIVA	Contribuir con la mejora de la imagen urbana para beneficio de la población del Municipio de Querétaro
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Infraestructura y Equipamiento Municipal, Operando
Variable a Medir	Infraestructura y Equipamiento Municipal, Operando
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de Infraestructura y Equipamiento Municipal, Operando/Cantidad Total Existente)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación >= 35 y < 85 — 94
	Unidad de medid	Infraestructura y Equipamiento Municipal, Operando		
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	$0.00	Medios de verificación	Reporte trimestral de encuestas de percepción ciudadana realizadas, respecto a la limpieza de espacios públicos
	Presupuesto modificado	$363,469.70		
	Presupuesto pagado	$11,837,766.18		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$11,837,766.18 — 0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$11,474,296.48 — 3.07%	Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS: Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (An o anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS: Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2020	CANTIDAD DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO MUNICIPAL EN OPERACIÓN.	871	996						94	94

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	871	996	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	3745	3984			
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		1

HARO DE LA TORRE ALEJANDRA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	Tierra de Bienestar
NO. DE PROGRAMA	04070000

CLAVE PMD COMPLETA	
04.07.01.04.01	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	08/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	04.00.00.00
Programa	04.07.00.00
Linea de Acción	04.07.01.00
Componente	04.07.01.04
Actividad	04.07.01.04.01
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	EJECUCION DE LIMPIEZA DE DRENES PLUVIALES Y MANTENIMIENTO A CARCAMOS
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar la limpieza de los 26 tramos de drenes existentes en el Municipio de Querétaro, por lo menos 2 veces por año
META CUALITATIVA	Disminuir el riesgo de inundaciones y riesgos sanitarios para beneficio de la población
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de tramos de drenes pluviales limpiados
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de tramos de drenes pluviales limpiados/Cantidad de tramos de drenes establecidos)*100

Meta cifras	52				
Población Beneficiaria	878,931				
Variable a Medir	Tramos de drenes pluviales limpiados				
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base		
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	[redacted] Evaluación >= 35 y < 85 [redacted]	125
	Unidad de medid	Avance en la limpieza de tramos de drenes pluviales			
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL			
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte trimestral de limpieza de tramos de drenes	
	Presupuesto modificado				
	Presupuesto pagado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal	

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (An o anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2020	SE REALIZÓ LIMPIEZA DE 5 TRAMOS DE DRENES PLUVIALES.	5	52						125	125

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	5		Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	73				
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		1

HARO DE LA TORRE ALEJANDRA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	Tierra de Bienestar
NO. DE PROGRAMA	04070000

CLAVE PMD COMPLETA	
04.07.01.04.02	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	08/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	04.00.00.00
Programa	04.07.00.00
Linea de Acción	04.07.01.00
Componente	04.07.01.04
Actividad	04.07.01.04.02
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	MANTENIMIENTO Y REHABILITACION DE PLAZAS, VIALIDADES, PUENTES Y FUENTES
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Rehabilitar, mejorar y mantener el 100 % de los espacios públicos en las 7 delegaciones conforme a peticiones ciudadanas recibidas y/o al programa establecido
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Mejorar la imagen urbana del Municipio para el beneficio de la población
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de solicitudes ciudadanas y servicios de mantenimiento realizados a espacios públicos
Variable a Medir	Solicitudes ciudadanas y servicios de mantenimiento rea
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de solicitudes ciudadanas y servicios de mantenimiento realizados a espacios públicos/Cantidad de solicitudes ciudadanas recibidas)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Línea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	[redacted] Evaluación >= 35 y < 85 [redacted] 76.97
	Unidad de medid	Espacios públicos con servicios de mantenimiento realizados		
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte trimestral de solicitudes y servicios de mantenimiento a espacios públicos realizados
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2020	SOLICITUDES CIUDADANAS ATENDIDAS.	222	242						76.97	76.97

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	222	242	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	986	1281			
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		1

HARO DE LA TORRE ALEJANDRA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	Tierra de Bienestar
NO. DE PROGRAMA	04070000

CLAVE PMD COMPLETA	
04.07.01.05	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	10/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	04.00.00.00
Programa	04.07.00.00
Linea de Acción	04.07.01.00
Componente	04.07.01.05
Actividad	
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	Panteones Rehabilitados y Mantenidos Operando
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el servicio de mantenimiento mayor a los 8 panteones municipales
Meta cifras	8
META CUALITATIVA	Mejorar el servicio y condiciones de los panteones municipales
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de servicios de mantenimiento mayor realizados
Variable a Medir	Servicios de mantenimiento mayor
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de servicios de mantenimiento mayor realizados / cantidad de servicios de mantenimiento mayor programados)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación >= 35 y < 85 — 100
	Unidad de medid	Aceptación de la Ciudania que visita los panteones Municipales		
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	$0.00	Medios de verificación	Registro de los reportes de mantenimiento firmados por el Director de Servicios Complementarios (evidencia fotográfica)
	Presupuesto modificado	-$23,170.34		
	Presupuesto pagado	$1,824,401.01		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$1,824,401.01 / 0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$1,847,571.35 / -1.27%	Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura Focalización)	Porcentaje de avance
10/01/2020	SE LLEVÓ A CABO LA REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS 8 PANTEONES MUNICIPALES. SE OBTUVO UN TOTAL DE 203,190 PUNTOS DE ACEPTACIÓN CIUDADANA DE LOS VISITANTES DE LOS PANTEONES.	8	8						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	8		Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	8		Real	Municipio de	878,931
Observaciones	EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO MAYOR DE LOS 8 PANTEONES MUNICIPALES SE REALIZA EN OCTUBRE; 1 Y 2 DE NOVIEMBRE.			Número de archivos:		1

HARO DE LA TORRE ALEJANDRA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO — MUNICIPIO —

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	Tierra de Bienestar
CLAVE PMD COMPLETA	04.07.01.05.01
Ejercicio	2019
Periodo	201912
NO. DE PROGRAMA	04070000
Fecha de Evaluación	08/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	04.00.00.00
Programa	04.07.00.00
Linea de Acción	04.07.01.00
Componente	04.07.01.05
Actividad	04.07.01.05.01
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE LOS 8 PANTEONES MUNICIPALES
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Mantenimiento en los 8 Panteones Municipales
Meta cifras	8
META CUALITATIVA	Conservar la buena imagen de los 8 Panteones Municipales para el Servicio de la Ciudadanía
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje del total de las actividades de mantenimiento preventivas y correctivas realizadas
Variable a Medir	Servicios de Mantenimiento Preventivo
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de servicios realizados/ cantidad de servicios programados) *100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	[redacted] Evaluación >= 35 y < 85 125 [redacted]
	Unidad de medid	Actividades preventivas y correctivas		
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Registro de las actividades realizadas en los 8 Panteones Municipales
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2020	ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO REALIZADAS EN LOS 8 PANTEONES MUNICIPALES.	8	8						125	125

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	8		Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	32				
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		1

HARO DE LA TORRE ALEJANDRA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	Tierra de Bienestar
NO. DE PROGRAMA	04070000

CLAVE PMD COMPLETA	
04.07.01.05.02	
Ejercicio	2019
Período	201912
Fecha de Evaluación	08/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	04.00.00.00
Programa	04.07.00.00
Línea de Acción	04.07.01.00
Componente	04.07.01.05
Actividad	04.07.01.05.02
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	ATENCION DE SERVICIOS DE INHUMACIONES Y EXHUMACIONES
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de solicitudes autorizadas por registro civil
META CUALITATIVA	Garantizar el servicio integral a la ciudadanía
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de solicitudes emitidas por registro civil atendidas
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de solicitudes emitidas por registro civil atendidas /cantidad de solitudes emitidas por registro civil) *100

Meta cifras	100%	
Población Beneficiaria	878,931	
Variable a Medir	Solicitudes Autorizadas por Registro Civil	
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE	

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Línea Base		
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	[redacted] Evaluación >= 35 y < 85	100
	Unidad de medid	Solicitudes emitidas por Registro Civil			
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL			
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Listado del reporte	
	Presupuesto modificado				
	Presupuesto pagado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal	

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2020	SOLICITUDES DE INHUMACIONES Y EXHUMACIONES ATENDIDAS.	1489	1489						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	1489	1489	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	3477	3477			
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		1

HARO DE LA TORRE ALEJANDRA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO — MUNICIPIO —

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	Tierra de Bienestar
NO. DE PROGRAMA	04070000

CLAVE PMD COMPLETA	
04.07.01.06	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	08/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	04.00.00.00
Programa	04.07.00.00
Línea de Acción	04.07.01.00
Componente	04.07.01.06
Actividad	
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	Rastro Municipal de Calidad con Certificacion Tif, Operando
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Lograr un nivel de Satisfacción en el servicio del 95% en las encuestas de Percepcion realizadas a los Introductores de Ganado
Meta cifras	95%
META CUALITATIVA	Mejorar el servicio y la Calidad del Rastro en beneficio de la población
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Satisfacción en el servicio del rastro
Variable a Medir	Puntos de encuesta de atención Ciudadana
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de puntos obtenidos en las encuestas de percepción de usuarios del rastro realizadas/ cantidad total máxima de puntos alcanzables en las encuestas realizadas)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Línea Base	
	Dimensión a med	EFICIENCIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	[redacted] Evaluación >= 35 y < 85 92.56
	Unidad de medid	Percepción ciudadana del servicio y calidad en el Rastro TIF		
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	$0.00	Medios de verificación	Reporte Trimestral de encuestas de satisfacción ciudadana en el Rastro TIF
	Presupuesto modificado	-$197,345.26		
	Presupuesto pagado	$7,650,235.54		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$7,650,235.54 / 0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$7,847,580.80 / -2.58%	Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS: Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Ant o anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS: Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2020	SE REALIZARON 55 ENCUESTAS DE PERCEPCIÓN DEL SERVICIO A LOS USUARIOS DEL RASTRO. CADA ENCUESTA TIENE UN VALOR DE 50 PUNTOS. SE OBTUVIERON UN TOTAL DE 2556 PUNTOS DE 2750 (PUNTUACIÓN MÁXIMA).	2556	2750						92.56	92.56

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	2556	2750	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	8701	9400	Real	Municipio de	878,931
Observaciones				Número de archivos:		1

HARO DE LA TORRE ALEJANDRA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	Tierra de Bienestar
NO. DE PROGRAMA	04070000

CLAVE PMD COMPLETA	
04.07.01.06.01	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	08/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	04.00.00.00
Programa	04.07.00.00
Linea de Acción	04.07.01.00
Componente	04.07.01.06
Actividad	04.07.01.06.01
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	ATENCION A LAS OBSERVACIONES DE ENTIDADES VERIFICADORAS E INTERNAS, EN MATERIA DE SANIDAD
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Dar cumplimiento al 100% de las acciones sanitarias detectadas y requeridas, para Mantener la Certificación TIF
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Asegurar el Abasto de Productos Cárnicos Inocuos
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de acciones sanitarias atendidas para mantener la certificación TIF
Variable a Medir	Acciones Sanitarias Detectadas, Corregidas
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de observaciones de las entidades verificadoras atendidas/ cantidad total de observaciones de entidades verificadoras requeridas)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Línea Base	
	Dimensión a med	EFICIENCIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	[redacted] Evaluación >= 35 y < 85 56.07
	Unidad de medid	Acciones sanitarias detectadas, corregidas		
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte trimestral de acciones sanitarias detectadas y corregidas
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2020	AACIONES SOLVENTADAS.	12.2	31						56.07	56.07

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	12.2	31	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	34.2	61			
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		1

HARO DE LA TORRE ALEJANDRA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	Tierra de Bienestar
NO. DE PROGRAMA	04070000

CLAVE PMD COMPLETA	
04.07.01.06.02	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	08/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	04.00.00.00
Programa	04.07.00.00
Línea de Acción	04.07.01.00
Componente	04.07.01.06
Actividad	04.07.01.06.02
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	INCREMENTACION DE LA CAPACIDAD DE CABEZAS PROCESADAS PARA LA OPERACION DEL RASTRO
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Incrementar el 5% la Producción de Producto Cárnico (cabezas) , respecto al año anterior
Meta cifras	203843
META CUALITATIVA	Mantener la Inocuidad de los Productos Cárnicos, en Beneficio de la Población
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje del Incremento del volumen de sacrificio en el rastro
Variable a Medir	Cabezas de ganado procesadas en el Rastro
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de cabezas sacrificadas en el rastro municipal realizado / cantidad de cabezas sacrificadas en el rastro municipal programado)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Línea Base	
	Dimensión a med	EFICIENCIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	[redacted] Evaluación >= 35 y < 85 92.95
	Unidad de medid	Producción de cabezas en el Rastro TIF		
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte trimestral de producción de producto cárnico (cabezas), en el Rastro TIF
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2020	NÚMERO DE CABEZAS DE GANADO PROCESADAS EN EL RASTRO.	53755	203843						92.95	92.95

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	53755		Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	189467				
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		1

HARO DE LA TORRE ALEJANDRA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	Tierra de Bienestar
NO. DE PROGRAMA	04070000

CLAVE PMD COMPLETA	
04.07.01.06.03	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	08/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	04.00.00.00
Programa	04.07.00.00
Línea de Acción	04.07.01.00
Componente	04.07.01.06
Actividad	04.07.01.06.03
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE ACCIONES DE MANTENIMIENTO Y ACONDICIONAMIENTO DE INSTALACIONES Y EQUIPOS
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar 442 Acciones de Mantenimiento, conforme al programa anual de Mantenimiento
Meta cifras	442
META CUALITATIVA	Mantener la operatividad conforme a la Capacidad Establecida
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de acciones de mantenimiento atendidas
Variable a Medir	Acciones de Mantenimiento y acondicionamientode
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de acciones de mantenimiento preventivo y correctivo realizadas/ cantidad de acciones de mantenimiento preventivo y correctivo establecidas en el programa anual)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Línea Base	
	Dimensión a med	EFICIENCIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación >= 35 y < 85 — 100
	Unidad de medid	Acciones realizadas de mantenimiento		
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte Trimestral de avance de acciones de Mantenimiento Preventivo realizadas
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (An o anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2020	ACCIONES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO REALIZADAS.	89	442						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	89		Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	442				
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		1

HARO DE LA TORRE ALEJANDRA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	Tierra de Bienestar
NO. DE PROGRAMA	04070000

CLAVE PMD COMPLETA	
04.07.01.06.04	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	08/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	04.00.00.00
Programa	04.07.00.00
Línea de Acción	04.07.01.00
Componente	04.07.01.06
Actividad	04.07.01.06.04
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	UTILIZACION DE ENERGIAS RENOVABLES PARA LA OPERACION DEL RASTRO
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Disminuir el consumo de litros de diesel respecto al año anterior
META CUALITATIVA	Realizar Sustitución de energías tradicionales(diesel) por energías renovables (biogás)
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de avance en el aprovechamiento de energías renovables
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de litros de diesel consumido / cantidad litros de diesel programados)*100

Meta cifras	14561
Población Beneficiaria	878,931
Variable a Medir	Disminución de consumo de diesel sustituyéndolo por ene
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Línea Base		
	Dimensión a med	EFICIENCIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	[redacted] Evaluación >= 35 y < 85 [redacted]	125
	Unidad de medid	Consumo de diesel			
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL			
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte trimestral de diesel consumido en el rastro TIF	
	Presupuesto modificado				
	Presupuesto pagado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal	

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (An o anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2020	LITROS DE DIESEL UTILIZADOS EN EL PROCESO DEL RASTRO.	4521	14561						125	125

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	4521		Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	19773.95				
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		1

HARO DE LA TORRE ALEJANDRA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO MUNICIPAL
PROGRAMA	Tierra de Bienestar
NO. DE PROGRAMA	04070000

CLAVE PMD COMPLETA	
04.07.02.01	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	24/12/2019

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	04.00.00.00
Programa	04.07.00.00
Linea de Acción	04.07.02.00
Componente	04.07.02.01
Actividad	
NUE Componente	140000.000

RESUMEN NARRATIVO	Proyecto para apoyos a tianguis generado.
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Mejorar el funcionamiento de los tianguis a través de la atención a solicitudes viables
Meta cifras	75%
META CUALITATIVA	Mejora en instalaciones de tianguis
Población Beneficiaria	7,100
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de solicitudes viables atendidas
Variable a Medir	Solicitudes de ordenamiento y mejora a tianguis
MÉTODO CÁLCULO	(Total de solicitudes viables para mejorar el funcionamiento de los tianguis atendidas / total de solicitudes para mejorar el funcionamiento de los tianguis recibidas)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador					
	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Solicitudes viables para mejorar el funcionamiento de los tianguis atendidas			Evaluación >= 35 y < 85 — 90.79
	Frecuencia de medición	SEMESTRAL			Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	$0.00		Medios de verificación	Reporte semestral de visita y atención a tianguis
	Presupuesto modificado	-$15,265.24			
	Presupuesto pagado	$3,354.96			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$3,354.96	0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$18,620.20	-455.01%	Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (An o anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
24/12/2019	Se atendieron 4 solicitudes de apoyo viables para el mejoramiento para mejorar el funcionamiento de los tianguis.	4	4						90.79	90.79

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	4	4	Planeado	Municipio de Querétaro	7,100
Acumulad	TOTAL	138	152			
Observaciones				Real	Municipio de	7,100
				Número de archivos:		1

CASILLAS GUTIERREZ J APOLINAR
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO MUNICIPAL
PROGRAMA	Tierra de Bienestar
NO. DE PROGRAMA	04070000

CLAVE PMD COMPLETA	
04.07.02.01.01	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	24/12/2019

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	04.00.00.00
Programa	04.07.00.00
Linea de Acción	04.07.02.00
Componente	04.07.02.01
Actividad	04.07.02.01.01
NUE Componente	140000.000

RESUMEN NARRATIVO	EMPADRONAMIENTO Y CREDENCIALIZACION A TIANGUISTAS PARA OBTENCION DE APOYOS EN DIVERSOS PROYECTOS		
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Regularizar la actividad en los Tianguis mediante la atención a solicitudes de mejora viables	Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Mejorar las condiciones de los comerciantes en tianguis	Población Beneficiaria	7,100
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de tianguis regularizados	Variable a Medir	Solicitudes de regularización y mejora en tianguis
MÉTODO CÁLCULO	(Total de tianguis regularizados/ total de tianguis instalados)*100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Tianguis regularizados		Evaluación >= 35 y < 85
	Frecuencia de medición	SEMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte semestral de regularización de tianguis
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

89.95

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (An o anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
24/12/2019	Se regularizaron 31 tianguis.	31	31						89.95	89.95

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	31	31	Planeado	Municipio de Querétaro	7,100
Acumulad	TOTAL	188	209			
Observaciones				Real	Municipio de	7,100
				Número de archivos:		1

CASILLAS GUTIERREZ J APOLINAR
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	Tierra de Bienestar
NO. DE PROGRAMA	04070000

CLAVE PMD COMPLETA	
04.07.02.02	
Ejercicio	2019
Período	201912
Fecha de Evaluación	08/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	04.00.00.00
Programa	04.07.00.00
Linea de Acción	04.07.02.00
Componente	04.07.02.02
Actividad	
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	Mercados Publicos eficientes y de calidad operando
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Obtener el 80% de aceptación de los Ciudadanos sobre la calidad de los servicios de mantenimiento a los 8 Mercados Municipales
Meta cifras	80%
META CUALITATIVA	Ofrecer a la Ciudadanía del Municipio de Querétaro mercados dignos
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de las encuestas realizadas a visitantes a los Mercados Municipales
Variable a Medir	Mercados limpios y de calidad
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de puntos obtenidos en las encuestas de aceptación ciudadana realizadas/ cantidad total máxima de puntos alcanzables en las encuestas realizadas)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	[redacted] Evaluación >= 35 y < 85 77.27
	Unidad de medid	Encuestas de aceptación Ciudadana		
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	$0.00	Medios de verificación	Registro de los servicios integrales
	Presupuesto modificado	$510,762.66		
	Presupuesto pagado	$2,676,395.68		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$2,676,395.68 0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$2,165,633.02 19.08%	Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (An o anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2020	SE REALIZARON 955 ENCUESTAS DE PERCEPCIÓN CIUDADANA SOBRE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LOS 8 MERCADOS MUNICIPALES.	349508	477500						77.27	77.27

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	349508	477500	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	1453203	1880716			
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		1

HARO DE LA TORRE ALEJANDRA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	Tierra de Bienestar
NO. DE PROGRAMA	04070000

CLAVE PMD COMPLETA	
04.07.02.02.01	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	08/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	04.00.00.00
Programa	04.07.00.00
Línea de Acción	04.07.02.00
Componente	04.07.02.02
Actividad	04.07.02.02.01
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	SERVICIOS INTEGRALES DE MANTENIMIENTO PARA LA CONSERVACION DE LOS MERCADOS PUBLICOS
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el 100% de los servicios integrales de mantenimiento
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Brindar a la población del Municipio de Querétaro Mercados Públicos de Calidad
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de servicios integrales realizados
Variable a Medir	Servicios integrales de mantenimiento
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de servicios integrales realizados en los mercados públicos/cantidad de servicios públicos programados)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Línea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	[redacted] Evaluación >= 35 y < 85 100 [redacted]
	Unidad de medid	Servicios integrales de mantenimiento		
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Registro de los servicios integrales
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2020	SE REALIZARON 2,869 ACCIONES DE MANTENIMIENTO EN LOS 8 MERCADOS PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE QUERÉTARO.	2869	2869						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	2869	2869	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	13359	13359			
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		1

HARO DE LA TORRE ALEJANDRA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS MUNICIPALES
PROGRAMA	Tierra de Bienestar
CLAVE PMD COMPLETA	04.07.02.03
Ejercicio	2019
Periodo	201912
NO. DE PROGRAMA	04070000
Fecha de Evaluación	07/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	04.00.00.00
Programa	04.07.00.00
Linea de Acción	04.07.02.00
Componente	04.07.02.03
Actividad	
NUE Componente	210000.000

RESUMEN NARRATIVO	Infraestructura de Mercados y Tianguis, Modernizada
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el 100% de obras de modernización en Infraestructura de Mercados y Tianguis
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Mejorar la Infraestructura de Mercados y Tianguis
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de avance de las obras ejecutadas
Variable a Medir	Obras de modernización en InfraestructuradeMerc
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de obras en Infraestructura de Mercados y Tianguis realizadas / Cantidad de obras proyectadas en Infraestructura de Mercados y Tianguis)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35 / Evaluación >= 35 y < 85 / Evaluación >= 85 — 100
	Unidad de medid	Obras de modernización en Infraestructura de Mercados y Tianguis		
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	$0.00	Medios de verificación	Reporte trimestral de obras
	Presupuesto modificado	$4,184,449.97		
	Presupuesto pagado	$0.00		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	$0.00 / 0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	$4,184,449.97 / 418444997%	Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS: Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (An o anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS: Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/01/2020	Se realiza el proyecto ejecutivo para el Mercado Lomas de Casa Blanca.	1	1						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	1	1	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	1	1			
Observaciones				Real	JVH	5000
				Número de archivos:		2

LOPEZ CASTILLO ORIANA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO — MUNICIPIO —

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS MUNICIPALES
PROGRAMA	Tierra de Bienestar
CLAVE PMD COMPLETA	04.07.02.03.01
Ejercicio	2019
Periodo	201912
NO. DE PROGRAMA	04070000
Fecha de Evaluación	07/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	04.00.00.00
Programa	04.07.00.00
Linea de Acción	04.07.02.00
Componente	04.07.02.03
Actividad	04.07.02.03.01
NUE Componente	210000.000

RESUMEN NARRATIVO	AMPLIAR, PRESERVAR Y MODERNIZAR LA INFRAESTRUCTURA DE MERCADOS Y TIANGUIS
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el total de obras de Ampliación, Preservación y Mejoramiento de la Infraestructura de Mercados y Tianguis
Meta cifras	1
META CUALITATIVA	Incrementar y mejorar la Infraestructura de Mercados y Tianguis del Municipio
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de avance de las obras ejecutadas
Variable a Medir	Obras de Ampliación, Preservación y Mejoramiento de la Inf
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de obras de Ampliación, Preservación y Mejoramiento de la Infraestructura de Mercados y Tianguis realizadas / Cantidad de obras proyectadas de Ampliación, Preservación y Mejoramiento de la Infraestructura de Mercados y Tianguis)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Obras de Ampliación, Preservación y Mejoramiento de la Infraestructura de Merc		Evaluación >= 35 y < 85 — 100
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluacion >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte trimestral de obras
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS: Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS: Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/01/2020	Se realiza el proyecto ejecutivo para el Mercado Lomas de Casa Blanca.	1	1						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	1		Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	1		Real	JVH	5000
Observaciones				Número de archivos:		2

LOPEZ CASTILLO ORIANA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	Tierra de Bienestar
NO. DE PROGRAMA	04070000

CLAVE PMD COMPLETA	
04.07.03.01	
Ejercicio	2019
Período	201912
Fecha de Evaluación	10/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	04.00.00.00
Programa	04.07.00.00
Linea de Acción	04.07.03.00
Componente	04.07.03.01
Actividad	
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	Masa Vegetal y Lotes Baldios Verificados y Atendidos
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender al 100% los reportes de las solicitudes de los ciudadanos en el Municipio de Querétaro
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Brindar seguimiento a las solicitudes para mejorar la imagen urbana del Municipio de Querétaro
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de los reportes recibidos para su atención
Variable a Medir	Predios baldios verificados y atendidos
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de reportes atendidos/cantidad de reportes recibidos por la ciudadanía)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación >= 35 y < 85 — 98.38
	Unidad de medid	Reportes atendidos de los ciudadanos		
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	$0.00	Medios de verificación	Registro de reportes de los predios baldios verificados
	Presupuesto modificado	$7,098.12		
	Presupuesto pagado	$451,683.60		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$451,683.60 / 0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$444,585.48 / 1.57%	Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Ant o anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
10/01/2020	REPORTES CIUDADANOS ATENDIDOS.	314	314						98.38	98.38

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	314	314	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	2677	2721			
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		1

HARO DE LA TORRE ALEJANDRA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	Tierra de Bienestar
NO. DE PROGRAMA	04070000

CLAVE PMD COMPLETA	
04.07.03.01.01	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	08/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	04.00.00.00
Programa	04.07.00.00
Linea de Acción	04.07.03.00
Componente	04.07.03.01
Actividad	04.07.03.01.01
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE VISITAS DE INSPECCION Y NOTIFICACION A LOS PROPIETARIOS DE PREDIOS BALDIOS
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender al 100% los reportes de los ciudadanos
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Brindar atención a los reportes ciudadanos
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de los reportes recibidos de los ciudadanos
Variable a Medir	Reportes recibidos de predios baldios de la ciudadania
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de reportes de predios baldíos atendidos/cantidad de reportes de predios baldios recibidos)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Línea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	[redacted] Evaluación >= 35 y < 85 98.56
	Unidad de medid	Reportes atendidos de los ciudadanos		
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Registro de reportes de solicitudes atendidas
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (An o anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2020	REPORTES ATENDIDO DE PREDIOS BALDÍOS.	270	270						98.56	98.56

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	270	270
Acumulad	TOTAL	2608	2646

Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Real	Municipio de	878,931
Número de archivos:		1

Observaciones

HARO DE LA TORRE ALEJANDRA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	Tierra de Bienestar
NO. DE PROGRAMA	04070000

CLAVE PMD COMPLETA	
04.07.03.01.02	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	08/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	04.00.00.00
Programa	04.07.00.00
Linea de Acción	04.07.03.00
Componente	04.07.03.01
Actividad	04.07.03.01.02
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS, ASI COMO SEGUIMIENTO Y RESPUESTAS POR OFICIO A LOS REPORTES Y DENUNCIAS CIUDADANAS
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender al 100% los reportes de los ciudadanos
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Brindar atención a la petición de los ciudadanos
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de los reportes recibidos de los ciudadanos
Variable a Medir	Reportes recibidos de derribo de árboles de la ciudadania
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de reportes de derribo de árboles atendidos/cantidad de reportes de derribo de árboles recibidos)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base		
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación >= 35 y < 85	94.63
	Unidad de medid	Reportes atendidos de los ciudadanos			
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL			
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Registro de reportes de solicitudes atendidas	
	Presupuesto modificado				
	Presupuesto pagado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal	

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2020	REPORTES ATENDIDOS DE TALA DE ÁRBOLES.	44	44						94.63	94.63

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	44	44	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	141	149			
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		1

HARO DE LA TORRE ALEJANDRA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	Tierra de Bienestar
CLAVE PMD COMPLETA	04.07.04.01
Ejercicio	2019
Periodo	201912
NO. DE PROGRAMA	04070000
Fecha de Evaluación	08/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	04.00.00.00
Programa	04.07.00.00
Linea de Acción	04.07.04.00
Componente	04.07.04.01
Actividad	
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	Areas encargadas de salud, bienestar y control de fauna domestica fortalecidas.
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de la fauna domestica del Municipio de Querétaro
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Brindar la mejor atención a la fauna domestica salud, bienestar y control para una calidad de vida mas digna de la fauna domestica
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de servicios realizados a la fauna domestica
Variable a Medir	Cantidad de fauna domestica atendida
MÉTODO CÁLCULO	(Servicios realizados a la fauna domestica / servicios programados a la fauna domestica)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	[redacted] Evaluación >= 35 y < 85 100 [redacted]
	Unidad de medid	Servicios realizados a la fauna domestica		
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	$0.00	Medios de verificación	Reporte de servicios realizados a la fauna domestica
	Presupuesto modificado	-$44,727.66		
	Presupuesto pagado	$6,298,672.27		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$6,298,672.27 0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$6,343,399.93 -.71%	Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2020	SE ATENDIERON 3079 REPORTES DE SERVICIOS A LA FAUNA DOMÉSTICA.	3079	3079						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	3079	3079	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	12591	12591			
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		1

HARO DE LA TORRE ALEJANDRA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	Tierra de Bienestar
NO. DE PROGRAMA	04070000

CLAVE PMD COMPLETA	
04.07.04.01.01	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	08/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	04.00.00.00
Programa	04.07.00.00
Linea de Acción	04.07.04.00
Componente	04.07.04.01
Actividad	04.07.04.01.01
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE ESTERILIZACIONES Y JORNADAS GRATUITAS DE ESTERILIZACION
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Incrementar a 3000 el número de esterilizaciones para 2019
Meta cifras	500
META CUALITATIVA	Mejorar la calidad de vida de la fauna domestica
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Tasa de variación de esterilizaciones otorgadas para el 2019
Variable a Medir	Cantidad de esterilizaciones en fauna domestica
MÉTODO CÁLCULO	((Cantidad de esterilizaciones realizadas para el 2019 / cantidad de esterilizaciones en 2018)-1)*100
Tipo de Fórmula	TASA

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Línea Base	2500
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación >= 35 y < 85 — 33.78
	Unidad de medid	Esterilizaciones realizadas		
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte de esterilizaciones realizadas
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2020	SE PRACTICARON 1385 ESTERILIZACIONES.	1385	500	2500	15000		102.68			33.78

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	1385		Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	5067				
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		1

HARO DE LA TORRE ALEJANDRA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	Tierra de Bienestar
NO. DE PROGRAMA	04070000

CLAVE PMD COMPLETA	
04.07.04.01.02	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	08/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	04.00.00.00
Programa	04.07.00.00
Linea de Acción	04.07.04.00
Componente	04.07.04.01
Actividad	04.07.04.01.02
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	APLICACION DE DESPARASITANTE A ANIMALES
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Incrementar el numero de desparasitaciones aplicadas en el 2018 en un 50% mas
META CUALITATIVA	Mejorar la calidad de vida de la fauna domestica
NOMBRE DEL INDICADOR	Tasa de aplicaciones de desparasitante para fauna domestica en 2019
MÉTODO CÁLCULO	((Cantidad de desparasitaciones por aplicar para el 2019 / cantidad de desparasitantes en 2018)-1)*100

Meta cifras	241	
Población Beneficiaria	878,931	
Variable a Medir	Cantidad de aplicaciones de desparasitanteafauna	
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE	

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	482
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación >= 35 y < 85 — 125
	Unidad de medid	Desparasitaciones aplicadas		
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte de desparasitaciones aplicadas
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2020	APLICACIONES DE DESPARASITANTE A ANIMALES.	288	241	482					125	125

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	288		Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	1833				
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		1

HARO DE LA TORRE ALEJANDRA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	Tierra de Bienestar
NO. DE PROGRAMA	04070000

CLAVE PMD COMPLETA	
04.07.04.01.03	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	08/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	04.00.00.00
Programa	04.07.00.00
Linea de Acción	04.07.04.00
Componente	04.07.04.01
Actividad	04.07.04.01.03
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	ATENCION DE REPORTES DE ANIMALES CALLEJEROS, AGRESORES Y MALTRATO
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Dar atención en un 100% a los reportes recibidos de animales callejeros, agresores y de maltrato
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Mejorar la calidad de vida de la fauna domestica
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de reportes atendidos de animales callejeros, agresores y de maltrato para el 2019
Variable a Medir	Cantidad de reportes atendidos de animales callejeros, ag
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de reportes atendidos para el 2019 / cantidad de reportes recibidos en 2019)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	[redacted] Evaluación >= 35 y < 85 100 [redacted]
	Unidad de medid	Reportes de animales callejeros, agresores y de maltrato		
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte de atención a animales callejeros, agresores y de maltrato
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2020	REPORTES ATENDIDOS.	1406	1406						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	1406	1406	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	5691	5691			
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		1

HARO DE LA TORRE ALEJANDRA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	Tierra de Bienestar
CLAVE PMD COMPLETA	04.07.04.02
Ejercicio	2019
Periodo	201912
NO. DE PROGRAMA	04070000
Fecha de Evaluación	08/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	04.00.00.00
Programa	04.07.00.00
Línea de Acción	04.07.04.00
Componente	04.07.04.02
Actividad	
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	Areas encargadas de salud y bienestar animal Fortalecidas.		
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de la fauna domestica del Municipio de Querétaro	Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Mejorar la calidad de vida de la fauna domestica	Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de fauna domestica atendida	Variable a Medir	Cantidad de fauna domestica atendida
MÉTODO CÁLCULO	(Número de solicitudes atendidas para fauna domestica /Número de peticiones de apoyo para atención a fauna domestica recibidas)*100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	[redacted] Evaluación >= 35 y < 85 100 [redacted]
	Unidad de medid	Peticiones, solicitudes de reportes de atención a fauna domestica			
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL			
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	$0.00		Medios de verificación	Reporte de solicitudes de atención a fauna domestica
	Presupuesto modificado	-$286,097.43			
	Presupuesto pagado	$476,097.46			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$476,097.46	0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$762,194.89	-60.09%	Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2020	SOLICITUDES DE ATENCIÓN A FAUNA DOMÉSTICA ATENDIDAS.	6566	6566						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)		Concept	Delegacione / Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	6566	6566		Planeado	Municipio de Querétaro 878,931
Acumulad	TOTAL	25611	25611			
Observaciones					Real	Municipio de 878,931
					Número de archivos:	1

HARO DE LA TORRE ALEJANDRA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	Tierra de Bienestar
NO. DE PROGRAMA	04070000

CLAVE PMD COMPLETA	
04.07.04.02.01	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	08/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	04.00.00.00
Programa	04.07.00.00
Línea de Acción	04.07.04.00
Componente	04.07.04.02
Actividad	04.07.04.02.01
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	APLICACION VACUNA MULTIPLE A FAUNA DOMESTICA
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Incrementar el numero de vacunas aplicadas en comparación al 2018 en un 50%
META CUALITATIVA	Mejorarla
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de vacunas aplicadas para fauna domestica
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de vacunas por aplicadas / cantidad de vacunas programadas)*100

Meta cifras	749			
Población Beneficiaria	878,931			
Variable a Medir	Cantidad de vacunas aplicadas a fauna domestica			
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Línea Base		
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	[redacted]	
	Unidad de medid	Vacunas Aplicadas		Evaluación >= 35 y < 85	125
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		[redacted]	
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte de vacunas aplicadas	
	Presupuesto modificado				
	Presupuesto pagado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal	

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (An o anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2020	APLICACIÓN DE VACUNAS A FAUNA DOMÉSTICA.	1922	749						125	125

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	1922		Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	13239				
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		1

HARO DE LA TORRE ALEJANDRA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	Tierra de Bienestar
NO. DE PROGRAMA	04070000

CLAVE PMD COMPLETA	
04.07.04.02.02	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	08/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	04.00.00.00
Programa	04.07.00.00
Linea de Acción	04.07.04.00
Componente	04.07.04.02
Actividad	04.07.04.02.02
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	IMPLEMENTACION DE SERVICIO DE CONSULTAS MEDICAS VETERINARIAS
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Incrementar el servicio de consultas medicas veterinarias otorgadas para fauna domestica en un 50% mas en comparación al 2018
Meta cifras	267
META CUALITATIVA	Mejorarla
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de consultas medico veterinarias otorgadas
Variable a Medir	Cantidad de consultas medicas veterinarias otorgadas
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de consultas medicas veterinarias otorgadas / cantidad de consultas medicas veterinarias programadas)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	[redacted] Evaluación >= 35 y < 85 125
	Unidad de medid	Consultas medico veterinarias otorgadas		
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte de consultas medicas veterinarias otorgadas
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2020	CONSULTAS VETERINARIAS.	179	267						125	125

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	179		Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	901				
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		1

HARO DE LA TORRE ALEJANDRA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	Tierra de Bienestar
NO. DE PROGRAMA	04070000

CLAVE PMD COMPLETA	
04.07.04.02.03	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	08/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	04.00.00.00
Programa	04.07.00.00
Linea de Acción	04.07.04.00
Componente	04.07.04.02
Actividad	04.07.04.02.03
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	ASISTENCIA DE EUTANASIA PARA MASCOTAS
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Seguir otorgando el servicio de eutanasia a fauna domestica solo a animales enfermos o por edad
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Mejorarla
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de variación del servicio de eutanasia para mascotas para el 2019
Variable a Medir	Cantidad de servicios de Eutanasia para mascotas
MÉTODO CÁLCULO	(Número de Eutanasias realizadas a mascotas/solicitudes de Eutanasias recibidas)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	[redacted] Evaluación >= 35 y < 85 100 [redacted]
	Unidad de medid	Eutanasias aplicadas		
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte de eutanasias aplicadas
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2020	SERVICIO DE EUTANASIA PARA MASCOTAS.	1554	1554						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	1554	1554	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	5582	5582			
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		1

HARO DE LA TORRE ALEJANDRA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	Tierra de Bienestar
NO. DE PROGRAMA	04070000

CLAVE PMD COMPLETA	
04.07.04.02.04	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	10/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	04.00.00.00
Programa	04.07.00.00
Línea de Acción	04.07.04.00
Componente	04.07.04.02
Actividad	04.07.04.02.04
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	EJECUTAR LA CREACION DE ALBERGUE Y REFUGIO CON ALIMENTACION PARA MASCOTAS ABANDONADOS Y PENSION
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Que se logre la construcción de Albergue y refugio con alimentación para mascotas abandonados y pensión en este 2019
Meta cifras	1
META CUALITATIVA	Crearla
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de la construcción de albergue y refugio para mascotas abandonadas con alimentación para el 2019
Variable a Medir	Construcción de Albergue y refugio con alimentación para
MÉTODO CÁLCULO	(Albergue y refugio con alimentación para mascotas abandonados y pensión construido / Albergue y refugio con alimentación para mascotas abandonados y pensión programado)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	[redacted] Evaluación >= 35 y < 85 90 [redacted]
	Unidad de medid	Albergue y refugio para mascotas abandonadas con alimentación		
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte de avance de albergue y refugio para mascotas
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
10/01/2020	CONSTRUCCIÓN DE ALBERGUE Y REFUGIO PARA MASCOTAS.	0	1						90	90

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	0		Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	.9				
Observaciones	SE ESTÁN REALIZANDO LOS TRÁMITES NECESARIOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL ALBERGUE, TODA VEZ QUE NO SE CUENTA CON LA DESIGNACIÓN DEL ESPACIO PARA LLEVAR A CABO EL PROYECTO.			Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		1

HARO DE LA TORRE ALEJANDRA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	Tierra de Bienestar
NO. DE PROGRAMA	04070000

CLAVE PMD COMPLETA	
04.07.05.01	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	08/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	04.00.00.00
Programa	04.07.00.00
Linea de Acción	04.07.05.00
Componente	04.07.05.01
Actividad	
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	Servicio de Limpia, Recoleccion, y Tratamiento de Residuos y Disposicion Final, Otorgados.
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de los Reportes ciudadanos en la gestión integral de residuos sólidos urbanos en el Municipio de Querétaro
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Mejorar la imagen urbana a través de la atención oportuna de los reportes ciudadanos en la gestión integral de residuos sólidos urbanos en el Municipio de Querétaro
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de reportes sobre gestión integral de residuos sólidos urbanos en el Municipio de Querétaro
Variable a Medir	Reportes ciudadanos en la gestión integral deresiduossólidosurba
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de reportes ciudadanos en materia de gestión integral de residuos sólidos urbanos atendidos/ Cantidad de reportes ciudadanos en materia de recolección de residuos sólidos urbanos domiciliarios recibidos)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICIENCIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	[redacted] Evaluación >= 35 y < 85 100 [redacted]
	Unidad de medid	Cantidad de reportes de gestión integral de residuos sólidos urbanos		
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	$0.00	Medios de verificación	Reporte trimestral de reportes ciudadanos en materia de gestión de residuos sólidos urbanos
	Presupuesto modificado	$30,533,080.30		
	Presupuesto pagado	$41,035,379.30		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$41,035,379.30 / 0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$10,502,299.00 / 74.41%	Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2020	SE ATENDIERON 2,886 PETICIONES CIUDADANAS RELACIONADAS CON LA GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS, LAS CUALES FUERON INGRESADAS POR ATENCIÓN CIUDADANA (070) Y POR LA APP.	2886	2886						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione / Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	2886	2886	Planeado	Municipio de Querétaro / 878,931
Acumulad	TOTAL	9610	9610		
Observaciones				Real	Municipio de / 878,931
				Número de archivos:	1

MARÍA DE LA TORRE ALEJANDRA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	Tierra de Bienestar
NO. DE PROGRAMA	04070000

CLAVE PMD COMPLETA	
04.07.05.01.01	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	08/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	04.00.00.00
Programa	04.07.00.00
Linea de Acción	04.07.05.00
Componente	04.07.05.01
Actividad	04.07.05.01.01
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	ATENCION DE REPORTES DE RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS DOMICILIARIOS, SOLICITADOS POR LA CIUDADANIA
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de los reportes ciudadanos en la recolección de residuos sólidos urbanos domiciliarios
META CUALITATIVA	Brindar a la ciudadanía la atención oportuna a su reporte de recolección de residuos sólidos urbanos domiciliarios
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de reportes de recolección de residuos sólidos urbanos domiciliarios
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de reportes ciudadanos en materia de recolección de residuos sólidos domiciliarios atendidos/Cantidad de reportes ciudadanos en materia de recolección de residuos sólidos domiciliarios atendidos recibidos)*100

Meta cifras	100%			
Población Beneficiaria	878,931			
Variable a Medir	Reportes ciudadanos de recolección de residuos sólidos urbano			
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICIENCIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	[redacted] Evaluación >= 35 y < 85 100 [redacted]
	Unidad de medid	Reportes de residuos sólidos urbanos domiciliarios		
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte trimestral de reportes ciudadanos en materia de recolección de residuos sólidos urbanos domiciliarios
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Ant o anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2020	SE ATENDIERON 271 PETICIONES CIUDADANAS RELACIONADAS CON EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS INGRESADAS POR SIEBEL.	271	271						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	271	271	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	1023	1023			
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		1

HARO DE LA TORRE ALEJANDRA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	Tierra de Bienestar
NO. DE PROGRAMA	04070000

CLAVE PMD COMPLETA	
04.07.05.01.02	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	08/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	04.00.00.00
Programa	04.07.00.00
Linea de Acción	04.07.05.00
Componente	04.07.05.01
Actividad	04.07.05.01.02
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	ACCIONES DE LIMPIEZA REALIZADAS EN CALLES, PLAZAS, AVENIDAS, VIALIDADES (PRIMARIAS Y SECUNDARIAS), PUENTES VEHICULARES Y COLONIAS
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de los reportes de limpieza (programados conforme al Plan Anual de Mantenimiento establecido)
META CUALITATIVA	Mejorar la imagen urbana del Municipio de Querétaro
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de reportes de limpieza en áreas públicas
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de reportes de limpieza realizados en áreas públicas/ Cantidad de reportes programados)*100

Meta cifras	100%			
Población Beneficiaria	878,931			
Variable a Medir	Reportes de limpieza de áreas públicas realizados			
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICIENCIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	[redacted] Evaluación >= 35 y < 85 100 [redacted]
	Unidad de medid	Reportes de limpieza de áreas públicas realizados		
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte trimestral de limpieza en áreas públicas
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2020	CON BASE EN EL PROGRAMA ANUAL DE LIMPIEZA DE ÁREAS PÚBLICAS DEL DEPARTAMENTO DE ASEO, SE LLEVÓ A CABO LA LIMPIEZA DE 7,055.05 KM DEL MUNICIPIO DE QUERÉTARO EN 92 DÍAS DEL CUARTO TRIMESTRE DE 2019.	92	92						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	92	92	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	365	365			
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		1

HARO DE LA TORRE ALEJANDRA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	Tierra de Bienestar
NO. DE PROGRAMA	04070000

CLAVE PMD COMPLETA	
04.07.05.01.03	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	08/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	04.00.00.00
Programa	04.07.00.00
Linea de Acción	04.07.05.00
Componente	04.07.05.01
Actividad	04.07.05.01.03
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	ATENCION A SOLICITUDES DE LIMPIEZA DE PREDIOS URBANOS BALDIOS
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de reportes de limpieza de predios urbanos baldios recibidos
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Mejorar la imagen urbana, disminuyendo las zonas de riesgo en el Municipio de Querétaro
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de reportes de limpieza de predios urbanos baldios
Variable a Medir	Reportes de limpieza de predios urbanos baldios
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de reportes de limpieza de predios urbanos baldios atendidos/Cantidad de reportes de limpieza de predios urbanos baldios recibidos)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICIENCIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	[redacted] Evaluación >= 35 y < 85 98.03
	Unidad de medid	Reportes de limpieza de predios urbanos baldios		
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte trimestral de reportes de limpieza de predios urbanos baldios
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2020	SE REALIZÓ LA LIMPIEZA DE 222 PREDIOS URBANOS BALDÍOS DE LAS 7 DELEGACIONES, CON BASE EN LAS DENUNCIAS CIUDADANAS RECIBIDAS.	222	222						98.03	98.03

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	222	222	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	349	356			
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		1

HARO DE LA TORRE ALEJANDRA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO — MUNICIPIO —

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	Tierra de Bienestar
NO. DE PROGRAMA	04070000

CLAVE PMD COMPLETA	
04.07.05.01.04	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	08/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	04.00.00.00
Programa	04.07.00.00
Linea de Acción	04.07.05.00
Componente	04.07.05.01
Actividad	04.07.05.01.04
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE RECOLECCION ESPECIAL DE RESIDUOS SOLIDOS URBANOS
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de recolección a los establecimientos que contrataron su servicio especial con el Municipio de Querétaro
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Lograr un correcto manejo y disposición final de los residuos sólidos urbanos de los servicios especiales contratados con el Municipio de Querétaro
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de establecimientos contratados atendidos
Variable a Medir	Número de establecimientos con contratoderecolecció
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de establecimientos con contrato de recolección especial atendidos/Cantidad de establecimientos con contrato de recolección especial)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICIENCIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación >= 35 y < 85 — 100
	Unidad de medid	Establecimientos que contrataron su recolección especial de residuos sólidos u		
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte trimestral de la recolección especial a los establecimientos que cuentan con contrato de recolección con el Municipio de Querétaro
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
08/01/2020	SE REALIZÓ LA ATENCIÓN DE RECOLECCIÓN ESPECIAL A 6 ESTABLECIMIENTOS QUE CELEBRARON EL CONTRATO DE RECOLECCIÓN ESPECIAL (DE MANERA MENSUAL) CON EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO.	6	6						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Período	Mes 12 Diciembre	6	6	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	1876	1876			
Observaciones	LA ATENCIÓN DE RECOLECCIÓN ESPECIAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS QUE CELEBRARON SU CONTRATO DE MANERA ANUAL, PERMANECE IGUAL DEBIDO A QUE EN EL SEGUNDO TRIMESTRE DE 2019, NO SE CELEBRARON CONTRATOS ANUALES DE SERVICIOS ESPECIALES.			Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		1

HARO DE LA TORRE ALEJANDRA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO — MUNICIPIO —

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS MUNICIPALES
PROGRAMA	Tierra de Bienestar
NO. DE PROGRAMA	04070000

CLAVE PMD COMPLETA	
04.07.06.01	
Ejercicio	2019
Periodo	201912

Fecha de Evaluación	07/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	04.00.00.00
Programa	04.07.00.00
Linea de Acción	04.07.06.00
Componente	04.07.06.01
Actividad	
NUE Componente	210000.000

RESUMEN NARRATIVO	Infraestructura de Iluminacion Publica, Habilitada y/o Construida
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el 100% de obras en Infraestructura de Iluminación Pública
META CUALITATIVA	Incrementar y mejorar la Infraestructura de Iluminación Pública del Municipio
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de avance de las obras ejecutadas
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de obras en Infraestructura de Iluminación Pública realizadas / Cantidad de obras proyectadas en Infraestructura de Iluminación Pública)*100

Meta cifras	100%
Población Beneficiaria	878,931
Variable a Medir	Obras en Infraestructura de IluminaciónPública,Ha
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	
Tipo de Indicador	GESTIÓN
Dimensión a med	EFICACIA
Unidad de medid	Obras en Infraestructura de Iluminación Pública
Frecuencia de medición	TRIMESTRAL
Linea Base	
Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35 / Evaluación >= 35 y < 85 / Evaluacion >= 85 — 100

Datos presupuestales		
Presupuesto aprobado	$0.00	
Presupuesto modificado	-$24,039.08	
Presupuesto pagado	$150,012.39	
Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$150,012.39	0%
Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$174,051.47	-16.02%

Medios de verificacion	Reporte trimestral de obras
Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/01/2020	En este periodo que se reporta no se realizan obras en Infraestructura de Iluminación Pública, con el número de componente 04.07.06.01, ni para sus actividades con número: 04.07.06.01.01 y 04.07.06.01.02	0	0						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	0	0
Acumulad	TOTAL	4	4

Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Real		0
Número de archivos:		1

Observaciones
En este periodo que se reporta no se realizan obras en Infraestructura de Iluminación Pública, con el número de componente 04.07.06.01, ni para sus actividades con número: 04.07.06.01.01 y 04.07.06.01.02

LOPEZ CASTILLO ORIANA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

PENDENCIA	SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS MUNICIPALES
PROGRAMA	Tierra de Bienestar
NO. DE PROGRAMA	04070000

CLAVE PMD COMPLETA	
04.07.06.01.01	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	07/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	04.00.00.00
Programa	04.07.00.00
Linea de Acción	04.07.06.00
Componente	04.07.06.01
Actividad	04.07.06.01.01
NUE Componente	210000.000

RESUMEN NARRATIVO	CONSTRUCCION DE INFRAESTRUCTURA DE ILUMINACION PUBLICA
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el 100% de obras de Infraestructura de Iluminación Pública
Meta cifras	3
META CUALITATIVA	Construir la nueva Infraestructura de Iluminación Pública del Municipio
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de avance de las obras ejecutadas
Variable a Medir	Obras en Infraestructura de Iluminación Pública co
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de obras construidas de Infraestructura de Iluminación Pública / Cantidad de obras proyectadas de Infraestructura de Iluminación Pública)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Obras de Infraestructura de Iluminación Pública construidas		Evaluación >= 35 y < 85 — 125
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte trimestral de obras
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Ano anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Indice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/01/2020	En este periodo que se reporta no se realizan obras en Infraestructura de Iluminación Pública, con el número de componente 04.07.06.01, ni para sus actividades con número: 04.07.06.01.01 y 04.07.06.01.02	0	3						125	125

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	0		Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	4				
Observaciones	En este periodo que se reporta no se realizan obras en Infraestructura de Iluminación Pública, con el número de componente 04.07.06.01, ni para sus actividades con número: 04.07.06.01.01 y 04.07.06.01.02			Real		0
				Número de archivos:		1

LOPEZ CASTILLO ORIANA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO — MUNICIPIO —

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS MUNICIPALES
PROGRAMA	Tierra de Bienestar
NO. DE PROGRAMA	04070000

CLAVE PMD COMPLETA	
04.07.06.01.02	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	07/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	04.00.00.00
Programa	04.07.00.00
Linea de Acción	04.07.06.00
Componente	04.07.06.01
Actividad	04.07.06.01.02
NUE Componente	210000.000

RESUMEN NARRATIVO	PRESERVACION Y HABILITACION DE LA INFRAESTRUCTURA DE ILUMINACION PUBLICA
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el 100% de obras de habilitación de Infraestructura de Iluminación Pública
Meta cifras	1
META CUALITATIVA	Habilitar la Infraestructura de Iluminación Pública del Municipio
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de avance de las obras ejecutadas
Variable a Medir	Obras de Habilitación de Infraestructura de IluminaciónPúblicarea
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de obras de habilitación en Infraestructura de Iluminación Pública realizadas / Cantidad de obras proyectadas de habilitación de Infraestructura de Iluminación Pública)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35 / Evaluación >= 35 y < 85 / Evaluación >= 85 — 0
	Unidad de medid	Obras de habilitación de Infraestructura de Iluminación Pública realizada		
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte trimestral de obras
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/01/2020	En este periodo que se reporta no se realizan obras en Infraestructura de Iluminación Pública, con el número de componente 04.07.06.01, ni para sus actividades con número: 04.07.06.01.01 y 04.07.06.01.02	0	1						0	0

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	0		Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	0				
Observaciones	En este periodo que se reporta no se realizan obras en Infraestructura de Iluminación Pública, con el número de componente 04.07.06.01, ni para sus actividades con número: 04.07.06.01.01 y 04.07.06.01.02			Real		0
				Número de archivos:		1

LOPEZ CASTILLO ORIANA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO — MUNICIPIO —

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS MUNICIPALES
PROGRAMA	Tierra de Bienestar
CLAVE PMD COMPLETA	04.07.08.01
Ejercicio	2019
Periodo	201912
NO. DE PROGRAMA	04070000
Fecha de Evaluación	07/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	04.00.00.00
Programa	04.07.00.00
Linea de Acción	04.07.08.00
Componente	04.07.08.01
Actividad	
NUE Componente	210000.000

RESUMEN NARRATIVO	Infraestructura de Plazas Publicas, Habilitada y/o Restaurada		
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el 100% de obras en Infraestructura de Plazas Públicas, Habilitada y/o Restaurada	Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Incrementar y mejorar la Infraestructura de Plazas Públicas del Municipio	Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de avance de las obras ejecutadas	Variable a Medir	Obras en Infraestructura de PlazasPúblicas,Habilita
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de obras en Infraestructura de Plazas Públicas realizadas / Cantidad de obras proyectadas en Infraestructura de Plazas Públicas)*100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Obras en Infraestructura de Plazas Públicas, Habilitada y/o Restaurada			Evaluación >= 35 y < 85
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL			Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	$0.00		Medios de verificación	Reporte trimestral de obras
	Presupuesto modificado	-$126,641.59			
	Presupuesto pagado	$2,263,777.75			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$2,263,777.75	0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$2,390,419.34	-5.59%	Fuente de Financiamien	Municipal

100

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL METODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Ánio anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/01/2020	En este periodo que se reporta no se realizan obras en Infraestructura de Plazas Públicas, Habilitada y/o Restaurada, con el número de componente 04.07.08.01, ni para su actividad con número: 04.07.08.01.01	0	0						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	0	0	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	1	1			
Observaciones	En este periodo que se reporta no se realizan obras en Infraestructura de Plazas Públicas, Habilitada y/o Restaurada, con el número de componente 04.07.08.01, ni para su actividad con número: 04.07.08.01.01			Real		0
				Número de archivos:		1

LOPEZ CASTILLO ORIANA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS MUNICIPALES
PROGRAMA	Tierra de Bienestar
CLAVE PMD COMPLETA	04.07.08.01.01
Ejercicio	2019
Periodo	201912
NO. DE PROGRAMA	04070000
Fecha de Evaluación	07/01/2020

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	04.00.00.00
Programa	04.07.00.00
Linea de Acción	04.07.08.00
Componente	04.07.08.01
Actividad	04.07.08.01.01
NUE Componente	210000.000

RESUMEN NARRATIVO	HABILITACION Y RESTAURACION DE PLAZAS PUBLICAS
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Realizar el 100% de obras de Habilitación y Restauración de Plazas Públicas
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Habilitar y Restaurar las Plazas Públicas del Municipio
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de avance de las obras ejecutadas
Variable a Medir	Obras de Habilitación y Restauración de PlazasPúblicasrealizad
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de obras de Habilitación y Restauración de Plazas Públicas realizadas / Cantidad de obras proyectadas de Habilitación y Restauración de Plazas Públicas)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Obras de Habilitación y Restauración de Plazas Públicas realizadas		Evaluación >= 35 y < 85 — 100
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte trimestral de obras
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Ánterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
07/01/2020	En este periodo que se reporta no se realizan obras en Infraestructura de Plazas Públicas, Habilitada y/o Restaurada, con el número de componente 04.07.08.01, ni para su actividad con número: 04.07.08.01.01	0	0						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	0	0	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	1	1			
Observaciones	En este periodo que se reporta no se realizan obras en Infraestructura de Plazas Públicas, Habilitada y/o Restaurada, con el número de componente 04.07.08.01, ni para su actividad con número: 04.07.08.01.01			Real		0
				Número de archivos:		1

LOPEZ CASTILLO ORIANA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO MUNICIPAL
PROGRAMA	Tierra de Bienestar
NO. DE PROGRAMA	04070000

CLAVE PMD COMPLETA	
04.07.10.01	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	24/12/2019

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	04.00.00.00
Programa	04.07.00.00
Linea de Acción	04.07.10.00
Componente	04.07.10.01
Actividad	
NUE Componente	140000.000

RESUMEN NARRATIVO	Gobernabilidad en el Municipio de Queretaro lograda
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Dar respuesta al 100% de las demandas identificadas en el Municipio de Querétaro
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Contribuir a generar condiciones de paz social
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de respuestas a conflictos sociopoliticos identificados
Variable a Medir	Respuesta a conflictos sociopoliticos identificados
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de respuestas a conflictos sociopoliticos identificados / Cantidad de demandas identificadas)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35 / Evaluación >= 35 y < 85 / Evaluación >= 85 — 100
	Unidad de medid	Respuesta a conflictos sociopoliticos identificados		
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	$0.00	Medios de verificación	Reporte trimestral de reuniones de concertación
	Presupuesto modificado	$194,735.52		
	Presupuesto pagado	$2,760,474.51		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$2,760,474.51 / 0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$2,565,738.99 / 7.05%	Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
24/12/2019	Se realizaron 159 atenciones a situaciones socio politicas en el Municipio de Querétaro.	159	159						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	159	159	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	683	683			
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		1

CASILLAS GUTIERREZ J APOLINAR

Nombre y firma del titular de la dependencia

Validación de la información

QUERÉTARO MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2019
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
Coordinación de Gabinete

DEPENDENCIA	SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO MUNICIPAL
PROGRAMA	Tierra de Bienestar
NO. DE PROGRAMA	04070000

CLAVE PMD COMPLETA	
04.07.10.01.01	
Ejercicio	2019
Periodo	201912
Fecha de Evaluación	24/12/2019

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	04.00.00.00
Programa	04.07.00.00
Linea de Acción	04.07.10.00
Componente	04.07.10.01
Actividad	04.07.10.01.01
NUE Componente	140000.000

RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE MESAS DE DIALOGO CON LA CIUDADANIA
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	Atender el 100% de situaciones sociopoliticas identificadas
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	Atender los conflictos sociopoliticos identificados en el Municipio de Querétaro a través de mesas de concertación, para generar acuerdos
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de reuniones de concertación realizadas para la resolución de conflictos sociopoliticos
Variable a Medir	Mesas de diálogo atendidas
MÉTODO CÁLCULO	(Cantidad de mesas de concertación atendidas / Cantidad de mesas de concertación solicitadas)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación < 35
	Unidad de medid	Mesas de concertación		Evaluación >= 35 y < 85 — 100
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación >= 85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	Reporte trimestral de reuniones de concertación
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	Municipal

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (An o anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
24/12/2019	Se realizaron 159 atenciones a conflictos sociopoliticos identificados en el Municipio de Querétaro.	159	159						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	159	159	Planeado	Municipio de Querétaro	878,931
Acumulad	TOTAL	683	683			
Observaciones				Real	Municipio de	878,931
				Número de archivos:		1

CASILLAS GUTIERREZ J APOLINAR

Nombre y firma del titular de la dependencia

Validación de la información