



**GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018**

Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
SECRETARÍA EJECUTIVA

DEPENDENCIA	SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO MUNICIPAL			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	PARTICIPA	CLAVE PMD COMPLETA 05.16.01.02			Eje	05.00.00.00				
		Ejercicio	2018		Programa	05.16.00.00				
		Periodo	201812		Linea de Acción	05.16.01.00				
NO. DE PROGRAMA	05160000		Fecha de Evaluación	21/12/2018		Componente	05.16.01.02			
RESUMEN NARRATIVO	ASUNTOS LEGALES EN MATERIA CONSULTIVA LITIGIOSA ATENDIDOS									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	ATENDER EL 100% DE LAS SITUACIONES DE RIESGO LEGALES DEL MUNICIPIO DE QUERÉTARO					Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA	INSTRUMENTAR Y DESARROLLAR ACCIONES QUE CONTRIBUYAN A LA SALVAGUARDA DE LA LEGALIDAD DEL MUNICIPIO DE QUERÉTARO.					Población Beneficiaria	878931			
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE SITUACIONES LEGALES DE RIESGO ATENDIDAS					Variable a Medir	REPORTE DE OPINIONES JURIDICAS Y/O DEMANDAS			
METODO CÁLCULO	(CANTIDAD DE SITUACIONES DE RIESGO LEGAL ATENDIDAS MEDIANTE OPINIONES JURIDICAS Y/O DEMANDAS / CANTIDAD DE SITUACIONES DE RIESGO LEGALES IDENTIFICADAS)*100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Linea Base		Evaluación <= 0.5 Evaluación > 0.5 <= 0.85 Evaluación > 0.85	100			
	Dimensión a med	EFICIENCIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	PORCENTAJE DE SITUACIONES LEGALES DE RIESGO ATENDIDAS								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación		REPORTE TRIMESTRAL DE SITUACIONES LEGALES DE RIESGO ATENDIDAS MEDIANTE OPINIONES JURIDICAS Y/O DEMANDAS				
	Presupuesto modificado	\$172,060.94								
	Presupuesto pagado	\$476,961.58								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$476,961.58	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$304,900.64	36.07%		Fuente de Financiamien					RECURSO MUNICIPAL
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Indice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
21/12/2018	Se un total de 66 situaciones de riesgo legal, de las cuales 5 corresponden a juicios en materia contenciosa administrativa, 12 corresponden a procedimiento en materia civil, 10 son relacionados en materia de derechos humanos y 38 en materia de ampa	66	66					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	66	66	Planeado	MUNICIPIO DE QUERÉTARO		878931			
Acumulad	TOTAL	197	197	Real	MUNICIPIO DE QUERÉTARO		878931			
Observaciones					Número de archivos:		1			

CASILLAS GUTIERREZ J APOLINAR
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información



**GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018**

Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
SECRETARÍA EJECUTIVA

DEPENDENCIA	SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO MUNICIPAL			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	PARTICIPA	CLAVE PMD COMPLETA		Eje	05.00.00.00					
		05.16.01.02.01		Programa	05.16.00.00					
		Ejercicio	2018	Linea de Acción	05.16.01.00					
		Periodo	201812	Componente	05.16.01.02					
NO. DE PROGRAMA	05160000	Fecha de Evaluación	21/12/2018	Actividad	05.16.01.02.01					
				NUE Componente	140000.000					
RESUMEN NARRATIVO	ANALISIS DE LAS SITUACIONES DE RIESGO LEGAL DEL MUNICIPIO DE QUERETARO									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	ATENDER EL 100% DE LAS SITUACIONES DE RIESGO LEGALES DEL MUNICIPIO DE QUERÉTARO			Meta cifras	100%					
META CUALITATIVA	INSTRUMENTAR Y DESARROLLAR ACCIONES QUE CONTRIBUYAN A LA SALVAGUARDA DE LA LEGALIDAD DEL MUNICIPIO DE QUERETARO.			Población Beneficiaria	878931					
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE SITUACIONES LEGALES DE RIESGO ATENDIDAS			Variable a Medir	REPORTE DE OPINIONES JURIDICAS Y/O DEMANDAS					
MÉTODO CÁLCULO	(CANTIDAD DE SITUACIONES DE RIESGO LEGAL ATENDIDAS MEDIANTE OPINIONES JURIDICAS Y/O DEMANDAS / CANTIDAD DE SITUACIONES DE RIESGO LEGALES IDENTIFICADAS)*100			Tipo de Fórmula	PORCENTAJE					
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Linea Base	Evaluación <= 0.5 Evaluación > 0.5 <= 0.85 Evaluación > 0.85	100				
	Dimensión a med	EFICIENCIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medida	PORCENTAJE DE SITUACIONES LEGALES DE RIESGO ATENDIDAS								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	REPORTE TRIMESTRAL DE SITUACIONES LEGALES DE RIESGO ATENDIDAS MEDIANTE OPINIONES JURIDICAS Y/O DEMANDAS					
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	RECURSO MUNICIPAL					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
21/12/2018	Se un total de 66 situaciones de riesgo legal, de las cuales 5 corresponden a juicios en materia contenciosa administrativa, 12 corresponden a procedimiento en materia civil, 10 son relacionados en materia de derechos humanos y 38 en materia de ampa	66	66					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione	Población Beneficiaria				
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	66	66	Planeado	MUNICIPIO DE QUERÉTARO	878931				
Acumulad	TOTAL	197	197	Real	MUNICIPIO DE	878931				
Observaciones				Número de archivos:	1					

CASILLAS GUTIERREZ J APOLINAR
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información



**GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018**

Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
SECRETARÍA EJECUTIVA

DEPENDENCIA	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO			ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	PARTICIPA	CLAVE PMD COMPLETA		Eje	05.00.00.00				
		05.16.01.03		Programa	05.16.00.00				
		Ejercicio	2018	Linea de Acción	05.16.01.00				
		Periodo	201812	Componente	05.16.01.03				
NO. DE PROGRAMA	05160000	Fecha de Evaluación	09/01/2019	Actividad					
				NUE Componente	130000.000				
RESUMEN NARRATIVO	REGLAMENTOS Y DISPOSICIONES DE CARÁCTER GENERAL CREADOS Y REFORMADOS								
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	ELABORAR EL 100 % DE LOS PROYECTOS DE REGLAMENTOS QUE SE REQUIERAN EN EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO, PARA GARANTIZAR LA CERTEZA JURÍDICA EN EL QUE HACER GUBERNAMENTAL			Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	MEJORAR LA EFICIENCIA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL Y BRINDAR CERTEZA JURIDICA A LA CIUDADANÍA			Población Beneficiaria	878,931				
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE PROYECTOS DE REGLAMENTOS ELABORADOS			Variable a Medir	PROYECTOS DE REGLAMENTOS ELABORADOS Y TURNA				
MÉTODO CÁLCULO	(CANTIDAD DE PROYECTOS DE REGLAMENTO ELABORADOS/CANTIDAD DE OFICIOS DE SOLICITUD DE ELABORACIÓN O ACTUALIZACIÓN DE REGLAMENTOS POR LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES) *100			Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Linea Base					
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado	Evaluación <= 0.5				
	Unidad de medid	PORCENTAJE DE PROYECTOS DE REGLAMENTOS ELABORADOS			Evaluación > 0.5 <= 0.85				
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación > 0.85			100		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	REPORTE TRIMESTRAL DE PROYECTOS DE REGLAMENTOS ELABORADOS				
	Presupuesto modificado	-\$91,368.85							
	Presupuesto pagado	\$299,241.32							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$299,241.32 0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$390,610.17 -30.53%			Fuente de Financiamien	RECURSO MUNICIPAL			
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS			
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)
09/01/2019	SE ELABORARON 5 PROYECTOS DE REGLAMENTOS	5	5				100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	5	5		Planeado	MUNICIPIO DE QUERÉTARO		878,931	
Acumulad	TOTAL	15	15		Real	TODAS		878931	
Observaciones								Número de archivos:	7

FRANCO GONZÁLEZ JESUS ROBERTO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información



GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 SECRETARÍA EJECUTIVA

DEPENDENCIA	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO		ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	PARTICIPA	CLAVE PMD COMPLETA		Eje	05.00.00.00				
		05.16.01.03.01		Programa	05.16.00.00				
		Ejercicio : 2018		Linea de Acción	05.16.01.00				
		Periodo : 201812		Componente	05.16.01.03				
NO. DE PROGRAMA	05160000	Fecha de Evaluación	09/01/2019	Actividad	05.16.01.03.01				
				NUE Componente	130000.000				
RESUMEN NARRATIVO	ANALISIS DE LAS SOLICITUDES DE ACTUALIZACION DEL MARCO NORMATIVO MUNICIPAL								
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	REALIZAR EL ANALISIS DEL 100% DE LAS SOLICITUDES DE ELABORACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN DE REGLAMENTOS			Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	GARANTIZAR LA PROCEDENCIA DE LAS SOLICITUDES DE ACTUALIZACIÓN DEL MARCO NORMATIVO MUNICIPAL			Población Beneficiaria	878,931				
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE REGLAMENTOS VALIDADOS			Variable a Medir	OFICIO DE SOLICITUD Y FICHA INFORMATIVA DE VALIDACIÓN				
MÉTODO CÁLCULO	CANTIDAD DE FICHAS INFORMATIVAS DE VALIDACIÓN ELABORADAS/CANTIDAD DE OFICIOS DE SOLICITUD DE ELABORACIÓN O ACTUALIZACIÓN DE REGLAMENTOS RECIBIDAS) *100			Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Linea Base					
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado		Evaluación <= 0.5			
	Unidad de medid	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE VALIDADOS				Evaluación > 0.5 <= 0.85			
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL				Evaluación > 0.85			
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado					REPORTE TRIMESTRAL DE SOLICITUDES DE ELABORACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE REGLAMENTOS			
	Presupuesto modificado			Medios de verificación					
	Presupuesto pagado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien		RECURSO MUNICIPAL			
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS			
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)
09/01/2019	SE RECIBIERON Y ATENDIERON 5 SOLICITUDES PARA ELABORACIÓN DE REGLAMENTOS	5	5					100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	5	5	MUNICIPIO DE QUERÉTARO			878.931		
Acumulad	TOTAL	15	15						
Observaciones			Real	TODAS		878931			
			Número de archivos:			7			

FRANCO GONZÁLEZ JESUS ROBERTO
 Nombre y firma del titular de la dependencia
 Validación de la información



GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 SECRETARÍA EJECUTIVA

DEPENDENCIA	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	PARTICIPA	CLAVE PMD COMPLETA 05.16.01.06			Eje	05.00.00.00				
		Ejercicio	2018		Programa	05.16.00.00				
		Periodo	201812		Linea de Acción	05.16.01.00				
NO. DE PROGRAMA	05160000	Fecha de Evaluación	11/01/2019		Componente	05.16.01.06				
					Actividad					
					NUE Componente	130000.000				
RESUMEN NARRATIVO	SUSCRIBIR Y DAR SEGUIMIENTO PARA QUE SE CUMPLAN TODOS LOS ACUERDOS DE CABILDO APROBADOS Y PUBLICADOS									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	CUMPLIR POR LO MENOS CON EL 45% DE LOS ACUERDOS DE CABILDO APROBADOS Y PUBLICADOS				Meta cifras	45%				
META CUALITATIVA	CONTRIBUIR EN LA APLICACIÓN Y OPERACIÓN DE LOS ACUERDOS DEL AYUNTAMIENTO, EN BENEFICIO DEL MUNICIPIO DE QUERÉTARO				Población Beneficiaria	878,931				
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE ACUERDOS DE CABILDO CUMPLIMENTADOS EN RELACIÓN A LOS APROBADOS Y PUBLICADOS				Variable a Medir	ACUERDOS DE CABILDO CUMPLIMENTADOS				
MÉTODO CÁLCULO	(CANTIDAD DE ACUERDOS DE CABILDO CUMPLIMENTADOS/CANTIDAD DE ACUERDOS DE CABILDO APROBADOS Y PUBLICADOS)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	ESTRATÉGICO		Linea Base						
	Dimensión a medir	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado	Evaluación <= 0.5					
	Unidad de medida	PORCENTAJE DE ACUERDOS DE CABILDO CUMPLIMENTADOS EN RELAC			Evaluación > 0.5 <= 0.85					
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL			Evaluación > 0.85					
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	REPORTE TRIMESTRAL DE ACUERDOS DE CABILDO CUMPLIMENTADOS					
	Presupuesto modificado	-\$692,866.71								
	Presupuesto pagado	\$3,212,701.07								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$3,212,701.07			0%					
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$3,905,567.78			-21.57%		FUENTE DE FINANCIAMIENTO			
					RECURSO MUNICIPAL					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Indice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
11/01/2019	SE CUMPLIMENTARON 91 ACUERDOS DE CABILDO DE LOS 240 APROBADOS	91	240					32.98	32.98	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegación		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	91	240	Planeado	MUNICIPIO DE QUERÉTARO		878,931			
Acumulad	TOTAL	185	561							
Observaciones				Real	TODAS		878931			
				Número de archivos:			3			

FRANCO GONZALEZ JESUS ROBERTO
 Nombre y firma del titular de la dependencia
 Validación de la información



GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 SECRETARÍA EJECUTIVA

DEPENDENCIA		SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO		ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	PARTICIPA	CLAVE PMD COMPLETA 05.16.01.06.01		Eje	05.00.00.00				
		Ejercicio	2018	Programa	05.16.00.00				
		Periodo	201812	Linea de Acción	05.16.01.00				
NO. DE PROGRAMA	05160000	Fecha de Evaluación	11/01/2019	Componente	05.16.01.06				
				Actividad	05.16.01.06.01				
				NUE Componente	130000.000				
RESUMEN NARRATIVO	GACETAS PUBLICADAS								
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	PUBLICAR EL 100% DE LOS ACUERDOS ORDENADOS EN LAS SESIONES DEL AYUNTAMIENTO, CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL ACUERDO			Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	BRINDAR CERTEZA JURÍDICA A LOS ACTOS DEL AYUNTAMIENTO			Población Beneficiaria	878,931				
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LA PUBLICACIÓN DE LOS ACUERDOS DE CABILDO			Variable a Medir	PORCENTAJE DE GACETAS PUBLICADAS				
METODO CÁLCULO	(CANTIDAD DE GACETAS PUBLICADAS/CANTIDAD DE ACUERDOS DE CABILDO ORDENADOS EN LAS SESIONES REALIZADAS) *100			Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Linea Base					
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado	Evaluación <= 0.5				
	Unidad de medid	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LA PUBLICACIÓN DE LOS ACUERDOS		Semaforizado	Evaluación > 0.5 <= 0.85				
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL			Evaluación > 0.85				
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	REPORTE TRIMESTRAL DE ACUERDOS DE CABILDO PUBLICADOS				
	Presupuesto modificado								
	Presupuesto pagado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	RECURSO MUNICIPAL				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS			
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)
11/01/2019	SE PUBLICARON 213 ACUERDOS DE CABILDO EN LA GACETA MUNICIPAL DE LOS 240 APROBADOS	213	240					85.92	85.92
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegación		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	213	240	Planeado	MUNICIPIO DE QUERETARO		878.931		
Acumulad	TOTAL	482	561	Real	MUNICIPIO DE		878931		
Observaciones				Número de archivos:	3				

FRANCO GONZALEZ JESUS ROBERTO
 Nombre y firma del titular de la dependencia
 Validación de la información



GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 SECRETARÍA EJECUTIVA

DEPENDENCIA	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	PARTICIPA	CLAVE PMD COMPLETA 05.16.01.06.02			Eje	05.00.00.00				
		Ejercicio	2018		Programa	05.16.00.00				
		Periodo	201812		Línea de Acción	05.16.01.00				
NO. DE PROGRAMA	05160000	Fecha de Evaluación	09/01/2019		Componente	05.16.01.06				
					Actividad	05.16.01.06.02				
					NUE Componente	130000.000				
RESUMEN NARRATIVO	ELABORACION DE ACUERDOS DE CABILDO									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	ELABORAR EL 100% DE LOS ACUERDOS DE CABILDO APROBADOS EN LAS COMISIONES DE DICTAMEN PERMANENTES Y TRANSITORIAS				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	BRINDAR CERTEZA JURÍDICA A LOS ACTOS DEL AYUNTAMIENTO EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN				Población Beneficiaria	878,931				
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE ACUERDOS DE CABILDO ELABORADOS				Variable a Medir	ACUERDOS CABILDO ELABORADOS	DE			
MÉTODO CÁLCULO	(CANTIDAD DE ACUERDOS DE CABILDO ELABORADOS/CANTIDAD DE ACUERDOS APROBADOS EN LAS COMISIONES DE DICTAMEN PERMANENTE Y TRANSITORIAS				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Línea Base	de Evaluación <= 0.5 Evaluación > 0.5 <= 0.85 Evaluación > 0.85	100				
	Dimensión a med	EFICIENCIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
	Unidad de medid	PORCENTAJE DE ACUERDOS DE CABILDO ELABORADOS								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	REPORTE TRIMESTRAL DE ACUERDOS DE CABILDO ELABORADOS					
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	RECURSO MUNICIPAL				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominad or (Meta)	Denominado r (Año anterior Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Indice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
09/01/2019	SE ELABORARON Y APROBARON 240 ACUERDOS DE CABILDO	240	240					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)		Concept	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	240	240		Planeado	MUNICIPIO DE QUERETARO		878,931		
Acumulad	TOTAL	561	561		Real	MUNICIPIO DE		878,931		
Observaciones					Número de archivos:	2				

FRANCO GONZALEZ JESUS ROBERTO
 Nombre y firma del titular de la dependencia
 Validación de la información



**GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018**

Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
SECRETARÍA EJECUTIVA

DEPENDENCIA	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO			ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	PARTICIPA	CLAVE PMD COMPLETA 05.16.01.06.03			Eje	05.00.00.00			
		Ejercicio	2018		Programa	05.16.00.00			
		Periodo	201812		Linea de Acción	05.16.01.00			
		Fecha de Evaluación	09/01/2019		Componente	05.16.01.06			
NO. DE PROGRAMA	05160000			Actividad	05.16.01.06.03				
				NUE Componente	130000.000				
RESUMEN NARRATIVO	DIGITALIZACION Y CONSERVACION DE LOS EXPEDIENTES RADICADOS EN LA DIRECCION DE ASUNTOS INMOBILIARIOS, MODERNIZANDO LOS SERVICIOS DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA								
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	DIGITALIZAR EL 100% DE LOS EXPEDIENTES RADICADOS EN LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INMOBILIARIOS PARA MODERNIZAR Y FACILITAR SU CONSULTA			Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	FACILITAR LA CONSULTA EN LINEA DE LOS EXPEDIENTES A LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS PUBLICOS Y PRIVADOS			Población Beneficiaria	878.931				
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES DIGITALIZADOS DE LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INMOBILIARIOS			Variable a Medir	TOTAL DE EXPEDIENTES RADICADOS DIGITALIZADOS				
MÉTODO CÁLCULO	CANTIDAD DE EXPEDIENTES RADICADOS DIGITALIZADOS/CANTIDAD DE EXPEDIENTES RADICADOS EN LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INMOBILIARIOS) *100			Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Linea Base					
	Dimensión a medir	EFICIENCIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado	de Evaluación <= 0.5				
	Unidad de medida	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES DIGITALIZADOS DE LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INMOBILIARIOS			Evaluación > 0.5 <= 0.85				
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL			Evaluación > 0.85				
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado			Medios de verificación	REPORTE TRIMESTRAL DE EXPEDIENTES DIGITALIZADOS				
	Presupuesto modificado								
	Presupuesto pagado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamiento	RECURSO MUNICIPAL				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS			
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)
09/01/2019	SE INTEGRARON 100 EXPEDIENTES	0	100					65.87	65.87
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)		Concepto	Delegación		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	0	100	Planeado	MUNICIPIO DE QUERETARO		878.931		
Acumulad	TOTAL	193	293						
Observaciones				Real	TODAS		878931		
				Número de archivos:			2		

FRANCO GONZALEZ JESUS ROBERTO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

DEPENDENCIA		CABILDO		ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	PARTICIPA	CLAVE PMD COMPLETA			Eje	05.00.00.00				
		05.16.03.02			Programa	05.16.00.00				
		Ejercicio	2018		Linea de Acción	05.16.03.00				
		Periodo	201812		Componente	05.16.03.02				
NO. DE PROGRAMA	05160000	Fecha de Evaluación:		11/01/2019		Actividad				
RESUMEN NARRATIVO	INSTRUMENTOS JURÍDICOS; REGLAMENTOS, DECRETOS, ACUERDOS, CIRCULARES Y DECLARACIONES, RESUELTOS									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	APROBAR EL 100% DE LOS INSTRUMENTOS JURÍDICOS, REGALMENTOS, DECRETOS, ACUERDOS Y CIRCULARES SOMETIDAS EN LAS SESIONES DE CABILDO QUE CUMPLAN LAS DISPOSICIONES LEGALES APLICABLES				Meta cifras	100%				
META CUALITATIVA	BRINDAR CERTEZA JURIDICA A LA CIUDADANÍA DEL QUEHACER GUBERNAMENTAL Y MEJORAR EL BIENESTAR SOCIAL				Población Beneficiaria	878,931				
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE ACUERDOS DE CABILDO APROBADOS				Variable a Medir	ACUERDOS APROBADOS EN SESIONES DE CABILDO				
MÉTODO CÁLCULO	(CANTIDAD DE ACUERDOS APROBADOS EN SESIONES DE CABILDO/CANTIDAD DE INSTRUMENTOS JURÍDICOS, DECRETOS, ACUERDOS Y CIRCULARES SOMETIDAS A SESIONES DE CABILDO)*100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador	ESTRATÉGICO		Linea Base						
	Dimensión a med	EFICIENCIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semafortzad		de [REDACTED] 100				
	Unidad de medid	PORCENTAJE DE ACUERDOS DE CABILDO APROBADOS		Evaluación > 0.5 <= 0.85		Evaluación > 0.85				
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación		REPORTE TRIMESTRAL DE ACUERDOS APROBADOS EN SESIONES DE CABILDO				
	Presupuesto modificado	\$1,533,357.01								
	Presupuesto pagado	\$5,869,369.28								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$5,869,369.28 0%								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$4,336,012.27 26.12%								
			Fuente de Financiamien		RECURSO MUNICIPAL					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FORMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominad or (Meta)	Denominado r (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Indice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
11/01/2019	RECEPCIÓN Y APROBACIÓN EN 240 ACUERDOS DEL AYUNTAMIENTO	240	240					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)		Concept	Delegacione		Población Beneficiaria			
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	240	240	TODAS		878,931				
Acumulad	TOTAL	561	561	Planeado						
Observaciones				Real	TODAS		879,931			
				Número de archivos:		2				

FRANCO GONZALEZ JESUS ROBERTO
Nombre y firma del titular de la dependencia

DEPENDENCIA		CABILDO		ALINEACIÓN AL PMD							
PROGRAMA	PARTICIPA	CLAVE PMD COMPLETA		Eje	05 00 00.00						
		05 16 03.02.01		Programa	05 16 00.00						
		Ejercicio	2018	Linea de Acción	05 16 03.00						
		Periodo	201812	Componente	05.16.03.02						
NO. DE PROGRAMA	05160000	Fecha de Evaluación	11/01/2019	Actividad	05 16.03.02.01						
RESUMEN NARRATIVO		RECEPCION DE CONVOCATORIA CON EL ORDEN DEL DIA Y ANEXOS							NUE Componente	100000 000	
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	ATENDER AL 100% LAS CONVOCATORIAS A LAS SESIONES DE CABILDO Y REVISAR LOS ASUNTOS DEL ORDEN DEL DIA DE LA SESIÓN CORRESPONDIENTE						Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA	AUMENTAR EL BIENESTAR SOCIAL DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE QUERÉTARO						Población Beneficiaria	878.931			
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE CONVOCATORIAS A LAS SESIONES DE CABILDO ATENDIDAS						Variable a Medir	CONVOCATORIAS ATENDIDAS			
METODO CÁLCULO	(CANTIDAD DE CONVOCATORIAS ATENDIDAS ASISTIENDO A LAS SESIONES DE CABILDO/CANTIDAD DE CONVOCATORIAS) *100						Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Linea Base							
	Dimensión a med	EFICIENCIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado	de [REDACTED]						
	Unidad de medid	CONVOCATORIAS ATENDIDAS			100						
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL			Evaluación > 0.5 <= 0.85						
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				REPORTE TRIMESTRAL DE CONVOCATORIAS ATENDIDAS						
	Presupuesto modificado			Medios de verificación							
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado			Fuente de Financiamien	RECURSO MUNICIPAL						
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS					
		Numerador	Denominad or (Meta)	Denominado r (Año o anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
11/01/2019	Convocatorías recibidas y atendidas para sesiones de cabildo	15	15					100	100		
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)		ConceptDelegacione	Población Beneficiaria						
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	15	15	TODAS	878,931						
Acumulad	TOTAL	37	37	Planeado							
Observaciones				Real	Todas		879,931				
				Número de archivos:	1						


FRANCO GONZALEZ JESUS ROBERTO
Nombre y firma del titular de la dependencia

GESTIÓN PARA RESULTADOS

MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018

Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
SECRETARÍA EJECUTIVA

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL			ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	PARTICIPA	CLAVE PMD COMPLETA		Eje	05.00.00.00					
		05.16.04.01		Programa	05.16.00.00					
		Ejercicio	2018	Linea de Acción	05.16.04.00					
		Periodo	201812	Componente	05.16.04.01					
NO. DE PROGRAMA	05160000	Fecha de Evaluación	19/12/2018	Actividad						
				NUE Componente	180000.000					
RESUMEN NARRATIVO	SISTEMA DE CONSEJOS MUNICIPALES DE PARTICIPACION SOCIAL INTEGRADOS Y FORTALECIDOS									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	FORTALECER EL SCMPS A TRAVÉS DE LA DIFUSIÓN DEL 100% DE LAS ACTAS O MINUTAS GENERADAS DE LAS ASAMBLERAS O REUNIONES DE LOS CONSEJOS TEMÁTICOS Y COMITÉS COMUNITARIOS			Meta cifras	100%					
META CUALITATIVA	TRANSPARENTAR LAS ACTIVIDADES DEL SCMPS EN BENEFICIO DE LOS CONSEJOS TEMÁTICOS Y COMITÉS COMUNITARIOS EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO DE QUERÉTARO			Población Beneficiaria	878,931					
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTAS O MINUTAS DIFUNDIDAS EN EL PORTAL DEL SISTEMA DE CONSEJOS MUNICIPALES DE PARTICIPACIÓN SOCIAL			Variable a Medir	ACTAS O MINUTAS DIFUNDIDAS EN EL PORTAL DEL SISTEMA DE					
MÉTODO CÁLCULO	(CANTIDAD DE ACTAS O MINUTAS DIFUNDIDAS EN EL PORTAL DEL SCMPS/CANTIDAD DE ACTAS O MINUTAS GENERADAS POR LAS SESIONES REALIZADAS) *100			Tipo de Fórmula	PORCENTAJE					
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Linea Base						
	Dimensión a med	EFICIENCIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="background-color: black; color: white;">Evaluación > 0.5 <= 0.85</td> <td style="width: 20px;">100</td> <td style="background-color: black; color: white;">Evaluación > 0.85</td> </tr> </table>			Evaluación > 0.5 <= 0.85	100	Evaluación > 0.85
	Evaluación > 0.5 <= 0.85	100	Evaluación > 0.85							
	Unidad de medid	PORCENTAJE DE ACTAS O MINUTAS DIFUNDIDAS EN EL PORTAL DEL SCMPS								
Frecuencia de medición	TRIMESTRAL									
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTAS O MINUTAS DIFUNDIDAS EN EL PORTAL DEL SCMPS					
	Presupuesto modificado	\$20,925.49								
	Presupuesto pagado	\$426,445.11								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$426,445.11	0%							
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$405,519.62	4.91%	Fuente de Financiamien	RECURSO MUNICIPAL					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACION A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razon o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
19/12/2018	SE DIFUNDIERON 86 ACTAS DE SISTEMA DE CONSEJOS MUNICIPAL	86	86						100	100
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	86			86	Planeado	MUNICIPIO DE QUERÉTARO		878,931	
Acumulad	TOTAL	198			198	Real	MUNICIPIO DE		878931	
Observaciones					Número de archivos:		1			


TORRES GUTIERREZ ARTURO
 Nombre y firma del titular de la dependencia
 Validación de la información

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018

Ficha Técnica y Evaluación por Indicador

SECRETARÍA EJECUTIVA

DEPENDENCIA		SECRETARIA DE DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	PARTICIPA	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00					
		05.16.04.01.01				Programa	05.16.00.00					
		Ejercicio	2018			Linea de Acción	05.16.04.00					
		Periodo	201812			Componente	05.16.04.01					
NO. DE PROGRAMA	05160000			Fecha de Evaluación	19/12/2018							
RESUMEN NARRATIVO		FORTALECER EL SISTEMA DE CONSEJOS MUNICIPALES DE PARTICIPACION SOCIAL										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN		FORMALIZAR 83 SESIONES Y/O ASAMBLEAS DE LOS CONSEJOS TEMÁTICOS, A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE ACTAS O MINUTAS DE LOS ACUERDOS ESTABLECIDOS EN DICHAS REUNIONES				Meta cifras	83					
META CUALITATIVA		PROMOVER LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA A TRAVÉS DEL SISTEMA DE CONSEJOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA				Población Beneficiaria	878,931					
NOMBRE DEL INDICADOR		PORCENTAJE DE SESIONES O ASAMBLEAS DE LOS CONSEJOS TEMÁTICOS				Variable a Medir	SESIONES O ASAMBLEAS DE LOS CONSEJOS TEMÁTICOS					
MÉTODO CÁLCULO		(CANTIDAD DE SESIONES O ASAMBLEAS DE LOS CONSEJOS TEMÁTICOS REALIZADAS/CANTIDAD DE SESIONES PLANEADAS) *100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE					
Datos del indicador		Tipo de Indicador		GESTIÓN		Linea Base		Evaluación > 0.5 <= 0.85 Evaluación > 0.85				
		Dimensión a med		EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado						
		Unidad de medid		PORCENTAJE DE AVANCE DE ASAMBLEAS O SESIONES DE LOS CONSEJOS TEMÁTICOS		100						
		Frecuencia de medición		TRIMESTRAL								
Datos presupuestales		Presupuesto aprobado		Medios de verificación		REPORTE TRIMESTRAL DE SESIONES DE LOS CONSEJOS TEMÁTICOS RECURSO MUNICIPAL						
		Presupuesto modificado										
		Presupuesto pagado										
		Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
		Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado									Fuente de Financiamien	
FECHA DE EVALUACIÓN		DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
				Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
19/12/2018		Se realizaron 9 sesiones de consejos tematico donde se realizaron minutas y reporte de acuerdos.		54	83						107.23	107.23
Tipo de Resultado		Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)				Concepto		Población Beneficiaria		
Real por Periodo		Mes 12 Diciembre		54				MUNICIPIO DE QUERETARO		878,931		
Acumulad		TOTAL		89				Real		MUNICIPIO DE QUERETARO		
Observaciones								Número de archivos:		1		


TORRES GUTIERREZ ARTURO


 Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018

Ficha Técnica y Evaluación por Indicador

SECRETARÍA EJECUTIVA

DEPENDENCIA		SECRETARIA DE DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	PARTICIPA	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00				
		05.16.04.01.02				Programa	05.16.00.00				
		Ejercicio	2018			Linea de Acción	05.16.04.00				
		Periodo	201812			Componente	05.16.04.01				
NO. DE PROGRAMA	05160000			Fecha de Evaluación	19/12/2018						
RESUMEN NARRATIVO	FORTALECER LAS FUNCIONES DE LOS COMITES COMUNITARIOS										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	FORMALIZAR 240 SESIONES Y/O ASAMBLEAS DE LOS COMITES COMUNITARIOS, A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE ACTAS O MINUTAS DE LOS ACUERDOS ESTABLECIDOS EN DICHAS REUNIONES					Meta cifras	240				
META CUALITATIVA	PROMOVER LA PARTICIPACION CIUDADANA A TRAVES DEL SISTEMA DE CONSEJOS DE PARTICIPACION CIUDADANA					Población Beneficiaria	264,000				
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE SESIONES O ASAMBLEAS DE LOS COMITÉS COMUNITARIOS					Variable a Medir	SESIONES O ASAMBLEAS DE LOS COMITÉS COMUNITARIO				
MÉTODO CÁLCULO	(CANTIDAD DE SESIONES O ASAMBLEAS DE LOS COMITÉS COMUNITARIOS REALIZADAS/CANTIDAD DE SESIONES PLANEADAS) *100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE				
Datos del indicador	Tipo de Indicador		GESTIÓN		Linea Base						
	Dimensión a med		EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado		Evaluación > 0.5 <= 0.85		85		
	Unidad de medid		PORCENTAJE DE AVANCE DE ASAMBLEAS O SESIONES DE LOS COMITÉS REGIONALES Y D				Evaluación > 0.85				
	Frecuencia de medición		TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación		REPORTE TRIMESTRAL DE SESIONES DE LOS COMITÉS COMUNITARIOS, DELEGACIONALES Y REGIONALES				
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien						RECURSO MUNICIPAL
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
			Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Ano anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Indice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
19/12/2018	se realizaron 33 sesiones de comites comunitarios donde se llevaron a cabo minutas y actas de integración		80	240						85	85
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)				Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre		80				Planeado	MUNICIPIO DE QUERETARO		264,000	
Acumulad	TOTAL		204					Real	MUNICIPIO DE		284000
Observaciones						Número de archivos:		1			


TORRES GUTIERREZ ARTURO
 Nombre y firma del titular de la dependencia
 Validación de la información

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018

Ficha Técnica y Evaluación por Indicador

SECRETARÍA EJECUTIVA

DEPENDENCIA		SECRETARIA DE DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL				ALINEACIÓN AL PMD				
PROGRAMA	PARTICIPA	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00			
		05.16.08.01				Programa	05.16.00.00			
		Ejercicio	2018			Linea de Acción	05.16.08.00			
		Periodo	201812			Componente	05.16.08.01			
NO. DE PROGRAMA	05160000			Fecha de Evaluación	19/12/2018					
RESUMEN NARRATIVO		ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL FOMENTADAS Y PROFESIONALIZADAS								
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	BRINDAR APOYO ECONÓMICO A 20 ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL QUE CUMPLAN CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN LAS CONVOCATORIAS DE LOS PROYECTOS SOCIALES					Meta cifras	20			
META CUALITATIVA	AMPLIAR LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS A LOS GRUPOS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD					Población Beneficiaria	2,000			
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE APOYOS ECONOMICOS A ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL					Variable a Medir	DICTAMENES DE APROBACIÓN PARA OTORGAMIENTO DE A.P.			
MÉTODO CÁLCULO	(CANTIDAD DE DICTAMENES DE APROBACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES REALIZADOS/CANTIDAD DE PROYECTOS Y APOYOS PLANEADOS) *100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Linea Base					
	Dimensión a med	EFICIENCIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado		55			
	Unidad de medid	PORCENTAJE DE AVANCE DE APOYOS ECONOMICOS OTORGADOS A ORGANIZACIONES			Evaluación > 0.5 <= 0.85		55			
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL			Evaluación > 0.85		55			
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00			Medios de verificación		REPORTE TRIMESTRAL DE DICTAMENES DE APROBACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES PARA EL OTORGAMIENTO DE APOYOS ECONOMICOS A ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL			
	Presupuesto modificado	-\$63,248.65								
	Presupuesto pagado	\$149,060.92								
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$149,060.92		0%						
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$212,309.57		-42.43%	Fuente de Financiamien					
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
19/12/2018	SE OTORGO APOYO A 11 ORGANIZACIONES	11	20					55	55	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)				Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	11				Planeado	MUNICIPIO DE QUERETARO		2,000	
Acumulad	TOTAL	11				Real	MUNICIPIO DE QUERETARO		2000	
Observaciones						Número de archivos:		1		

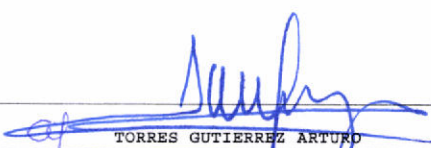

TORRES GUTIERREZ ARTURO

 Nombre y firma del titular de la dependencia
 Validación de la información

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018

 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 SECRETARÍA EJECUTIVA

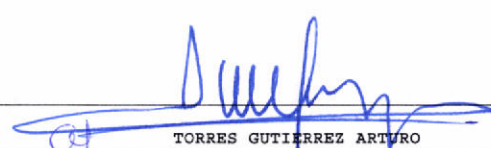
DEPENDENCIA		SECRETARIA DE DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	PARTICIPA	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00				
		05.16.08.01.01				Programa	05.16.00.00				
		Ejercicio	2018			Linea de Acción	05.16.08.00				
		Periodo	201812			Componente	05.16.08.01				
NO. DE PROGRAMA	05160000			Fecha de Evaluación	21/12/2018						
RESUMEN NARRATIVO	ACCIONES DE PROFESIONALIZACION REALIZADAS QUE CONTRIBUYEN AL FORTALECIMIENTO DE LAS ORGANIZACIONES										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	REALIZAR 8 TALLERES DE PROFESIONALIZACIÓN PARA LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL				Meta cifras	8					
META CUALITATIVA	FOMENTAR LA PROFESIONALIZACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL				Población Beneficiaria	120					
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE TALLERES REALIZADOS A ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL				Variable a Medir	FICHA INFORMATIVA DE TALLERES REALIZADOS A ORGAN					
MÉTODO CÁLCULO	(CANTIDAD DE FICHAS INFORMATIVAS DE LOS TALLERES REALIZADOS/CANTIDAD DE TALLERES PLANEADOS) *100				Tipo de Fórmula	PORCENTAJE					
Datos del indicador	Tipo de Indicador		GESTIÓN		Linea Base						
	Dimensión a med		EFICIENCIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado		Evaluación > 0.5 <= 0.85		37.5		
	Unidad de medid		PORCENTAJE DE TALLERES REALIZADOS A ORGANIZACIONES DE LA SOC				Evaluación > 0.85				
	Frecuencia de medición		TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación		REPORTE TRIMESTRAL DE TALLERES DE PROFESIONALIZACION IMPARTIDOS CON FICHA INFORMATIVA REALIZADA				
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien						RECURSO MUNICIPAL
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
			Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Indice	Tasa de Variación	Razon o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
21/12/2018	En el presente periodo no se realizaron Talleres de Fortalecimiento para las Organizaciones Civiles.		0	8						37.5	37.5
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)				Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria	
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre		0					Planeado	MUNICIPIO DE QUERETARO		120
Acumulad	TOTAL		3					Real	MUNICIPIO DE		120
Observaciones							Número de archivos:		1		


TORRES GUTIERREZ ARTURO
 Nombre y firma del titular de la dependencia
 Validación de la información

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018

Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
SECRETARÍA EJECUTIVA

DEPENDENCIA		SECRETARIA DE DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL				ALINEACIÓN AL PMD				
PROGRAMA	PARTICIPA	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00			
		05.16.08.01.02				Programa	05.16.00.00			
		Ejercicio	2018			Línea de Acción	05.16.08.00			
		Periodo	201812			Componente	05.16.08.01			
NO. DE PROGRAMA	05160000			Fecha de Evaluación	19/12/2018					
RESUMEN NARRATIVO	FOMENTO A LA LEGALIDAD DE LAS ORGANIZACIONES SOCIALES									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	VINCULAR A 10 ORGANIZACIONES SOCIALES CON EL CONSEJO DE NOTARIOS PARA SU LEGAL CONSTITUCION Y/O MODIFICACION DE ACTAS CONSTITUTIVAS					Meta cifras	10			
META CUALITATIVA	CONTRIBUIR A LA CULTURA DE LA LEGALIDAD DE LAS ORGANIZACIONES SOCIALES					Población Beneficiaria	40			
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE ORGANIZACIONES SOCIALES VINCULADAS CON EL CONSEJO DE NOTARIOS					Variable a Medir	OFICIO DE DERIVACIÓN CON EL CONSEJO DE NOTARIO			
MÉTODO CÁLCULO	(CANTIDAD DE ORGANIZACIONES SOCIALES VINCULADAS CON EL CONSEJO DE NOTARIOS/CANTIDAD DE ORGANIZACIONES PLANEADAS) *100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Línea Base		Evaluación > 0.5 <= 0.85	100	●	
	Dimensión a med	EFICIENCIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado					
	Unidad de medid	PORCENTAJE DE ORGANIZACIONES SOCIALES VINCULADAS CON EL CONSEJO								
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	REPORTE TRIMESTRAL DE SOLICITUDES Y OFICIOS DE DERIVACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES SOCIALES VINCULADAS AL CONSEJO DE NOTARIOS				
	Presupuesto modificado									
	Presupuesto pagado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado									
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	RECURSO MUNICIPAL				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
19/12/2018	se logro vincular a 11 organizaciones para su legal constitucion	11	10					125	125	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	11			Planeado	MUNICIPIO DE QUERETARO		40		
Acumulad	TOTAL	34				Real	MUNICIPIO DE		34	
Observaciones					Número de archivos:		1			

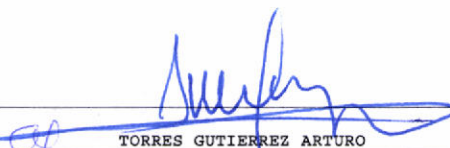

TORRES GUTIERREZ ARTURO
 Nombre y firma del titular de la dependencia
 Validación de la información

GESTIÓN PARA RESULTADOS

MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018

Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
SECRETARÍA EJECUTIVA


DEPENDENCIA	SECRETARIA DE DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL			ALINEACIÓN AL PMD				
PROGRAMA	PARTICIPA	CLAVE PMD COMPLETA		Eje	05.00.00.00			
		05.16.09.01		Programa	05.16.00.00			
		Ejercicio	2018	Linea de Acción	05.16.09.00			
		Periodo	201812	Componente	05.16.09.01			
NO. DE PROGRAMA	05160000	Fecha de Evaluación	19/12/2018	Actividad				
				NUE Componente	180000.000			
RESUMEN NARRATIVO	SEGUIMIENTO DE PROTOCOLOS DE ATENCION Y SERVICIOS A LA CIUDADANIA CREADOS							
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	OBTENER POR LO MENOS EL 85% EN LA ENCUESTA DE PERCEPCION CIUDADANA REALIZADA EN LOS SERVICIOS QUE PRESTA LA SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL			Meta cifras	85%			
META CUALITATIVA	MEJORAR EL NIVEL DE SERVICIO EN BENEFICIO DE LA CIUDADANIA			Población Beneficiaria	878,931			
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE PERCEPCIÓN CIUDADANA DEL SERVICIO BRINDADO POR LA SDHyS A TRAVES DE LA ENCUESTA REALIZADA			Variable a Medir	PUNTOS OBTENIDOS DE LAS ENCUESTAS CIUDADANAS			
MÉTODO CÁLCULO	(CANTIDAD DE PUNTOS OBTENIDOS EN LAS ENCUESTAS DE PERCEPCIÓN CIUDADANA POR LOS SERVICIOS SDHyS/CANTIDAD MÁXIMA OBTENIBLE DE PUNTOS POR LAS ENCUESTAS REALIZADAS) *100			Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Linea Base				
	Dimensión a med	CALIDAD		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación > 0.5 <= 0.85		98.3	
	Unidad de medid	PORCENTAJE DE PERCEPCIÓN CIUDADANA EN LA ENCUESTA REALIZADA			Evaluación > 0.85			
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL						
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	\$0.00		Medios de verificación	REPORTE TRIMESTRAL DE ENCUESTAS DE PERCEPCIÓN CIUDADANA REALIZADAS Y PUNTOS OBTENIDOS			
	Presupuesto modificado	-\$118,693.56						
	Presupuesto pagado	\$95,361.60						
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-\$95,361.60	0%					
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-\$214,055.16	-124.47%	Fuente de Financiamien	RECURSO MUNICIPAL			
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS		
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Indice	Tasa de Variación	Razón o Promedio
19/12/2018	SE OBTUVIERON 2654 PUNTOS EN LAS ENCUESTAS REALIZADAS	2654	2700				98.3	98.3
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	2654	2700		Planeado	MUNICIPIO DE QUERÉTARO		878,931
Acumulad	TOTAL	2654	2700			Real	MUNICIPIO DE	
Observaciones					Número de archivos:		1	


TORRES GUTIERREZ ARTURO
 Nombre y firma del titular de la dependencia
 Validación de la información

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018

Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
 SECRETARÍA EJECUTIVA

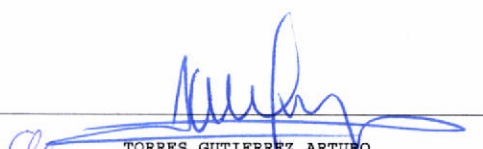
DEPENDENCIA		SECRETARIA DE DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL				ALINEACIÓN AL PMD						
PROGRAMA	PARTICIPA	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00					
		05.16.09.01.01				Programa	05.16.00.00					
		Ejercicio	2018			Línea de Acción	05.16.09.00					
		Periodo	201812			Componente	05.16.09.01					
NO. DE PROGRAMA	05160000			Fecha de Evaluación	19/12/2018							
RESUMEN NARRATIVO		REALIZACION DE CONVENIOS DE LAS DIFERENTES AREAS DE LA SECRETARIA CON LAS DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES O PRIVADAS										
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	REALIZAR 12 CONVENIOS DE LAS DIFERENTES AREAS DE LA DE LA SECRETARIA CON LAS DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES U ORGANIZACIONES PRIVADAS					Meta cifras	12					
META CUALITATIVA	FORTALECER A TRAVES DE INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES O PRIVADAS LA VULNERABILIDAD DE LA POBLACION DEL MUNICIPIO DE QUERETARO					Población Beneficiaria	878,931					
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE CONVENIOS CELEBRADAS CON DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES U ORGANIZACIONES PRIVADAS					Variable a Medir	CONVENIOS ESTABLECIDOS					
MÉTODO CÁLCULO	(CANTIDAD DE CONVENIOS CELEBRADAS CON DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES U ORGANIZACIONES PRIVADAS/CANTIDAD DE CONVENIOS PLANEADOS) *100					Tipo de Fórmula	PORCENTAJE					
Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN			Línea Base							
	Dimensión a med	EFICACIA			Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	de		Evaluación > 0.5 <= 0.85		100		
	Unidad de medid	PORCENTAJE DE AVANCE DE CONVENIOS ELABORADOS										
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL										Evaluación > 0.85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación	REPORTE TRIMESTRAL DE CONVENIOS CELEBRADAS CON DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES U ORGANIZACIONES PRIVADAS						
	Presupuesto modificado											
	Presupuesto pagado											
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado											
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien	RECURSO MUNICIPAL						
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS						
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Línea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance		
19/12/2018	NO SE ESTABLECIERON CONVENIOS EN ESTE PERIODO	0	12					100	100			
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo	Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria				
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	0			Planeado	MUNICIPIO DE QUERETARO		878,931				
Acumulad	TOTAL	12				Real	MUNICIPIO DE		0			
Observaciones						Número de archivos:		1				


TORRES GUTIERREZ ARTURO
 Nombre y firma del titular de la dependencia
 Validación de la información

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018

Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
SECRETARÍA EJECUTIVA

DEPENDENCIA		SECRETARIA DE DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL				ALINEACIÓN AL PMD					
PROGRAMA	PARTICIPA	CLAVE PMD COMPLETA				Eje	05.00.00.00				
		05.16.09.01.02				Programa	05.16.00.00				
		Ejercicio	2018			Linea de Acción	05.16.09.00				
		Periodo	201812			Componente	05.16.09.01				
NO. DE PROGRAMA		05160000		Fecha de Evaluación	19/12/2018		Actividad	05.16.09.01.02			
RESUMEN NARRATIVO		DAR SEGUIMIENTO A LAS PETICIONES Y QUEJAS CIUDADANAS									
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	ATENDER EL 100% DE PETICIONES CIUDADANAS QUE SE RECIBAN						Meta cifras	100%			
META CUALITATIVA	CONOCER EL SENTIR CIUDADANO A TRAVES DE SUS PETICIONES PARA ACERCAR AL MUNICIPIO A SUS PRIORIDADES						Población Beneficiaria	878,931			
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE PETICIONES CIUDADANAS ATENDIDAS						Variable a Medir	FORMATO DE ATENCION CIUDADANA REALIZADA			
MÉTODO CÁLCULO	(CANTIDAD DE PETICIONES CIUDADANAS ATENDIDAS/CANTIDAD DE SOLICITUDES CIUDADANAS RECIBIDAS) *100						Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			
Datos del indicador	Tipo de Indicador		GESTIÓN		Linea Base		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	de	100	●	
	Dimensión a med		EFICACIA		Evaluación > 0.5 <= 0.85						
	Unidad de medid		PORCENTAJE DE PETICIONES CIUDADANAS ATENDIDAS		Evaluación > 0.85						
	Frecuencia de medición		TRIMESTRAL								
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado				Medios de verificación		REPORTE TRIMESTRAL DE PETICIONES CIUDADANAS RECIBIDAS Y ATENDIDAS				
	Presupuesto modificado										
	Presupuesto pagado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado										
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado				Fuente de Financiamien						RECURSO MUNICIPAL
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador anterior (Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Indice	Tasa de Variación	Razon o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance	
19/12/2018	EN ESTE PERIODO NO SE REALIZARON PETICIONES CIUDADANAS		0	0					100	100	
Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)			Concepto	Delegacione		Población Beneficiaria		
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre		0	0		Planeado	MUNICIPIO DE QUERETARO		878,931		
Acumulad	TOTAL		45	45		Real	MUNICIPIO DE		0		
Observaciones							Número de archivos:		1		


TORRES GUTIERREZ ARTURO
 Nombre y firma del titular de la dependencia
 Validación de la información