

**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
SECRETARÍA EJECUTIVA

|                               |  |  |                     |                                   |  |   |  |                        |                                      |                      |
|-------------------------------|--|--|---------------------|-----------------------------------|--|---|--|------------------------|--------------------------------------|----------------------|
| DEPENDENCIA                   |  | SECRETARIA DE DESARROLLO SOSTENIBLE                          |                     |                                   |  | ALINEACIÓN AL PMD   |  |                        |                                      |                      |
| PROGRAMA                      | CRECE  | CLAVE PMD COMPLETA   |                     |                                   |  | Eje   | 04.00.00.00  |                        |                                      |                      |
|                               |  | 04.11.02.01  |                     |                                   |  | Programa  | 04.11.00.00  |                        |                                      |                      |
|                               |  | Ejercicio  | 2018                |                                   |  | Linea de Acción   | 04.11.02.00  |                        |                                      |                      |
|                               |  | Periodo  | 201812              |                                   |  | Componente  | 04.11.02.01  |                        |                                      |                      |
| NO. DE PROGRAMA               | 04110000   |  | Fecha de Evaluación | 20/12/2018                        |  | Actividad   |  |                        |                                      |                      |
|                               |  |  |                     |                                   |  | NUE Componente  | 170000.000   |                        |                                      |                      |
| RESUMEN NARRATIVO             | PROGRAMA ABRE, EN MICROS Y PEQUEÑAS EMPRESAS CREADO E IMPLEMENTADO   |  |                     |                                   |  |   |  |                        |                                      |                      |
| META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN | BRINDAR SERVICIOS DE ASESORÍA, CAPACITACIÓN Y VINCULACIÓN A 1000 EMPRENDEDORES, MICROS, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS, PARA IMPULSAR Y FORTALECER SU DESARROLLO |  |                     |                                   |  | Meta cifras   | 10000  |                        |                                      |                      |
| META CUALITATIVA              | CONTRIBUIR A MEJORAR LA COMPETITIVIDAD DEL SECTOR EMPRESARIAL EN EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO   |  |                     |                                   |  | Población Beneficiaria  | 1000   |                        |                                      |                      |
| NOMBRE DEL INDICADOR          | PORCENTAJE DE EMPRENDEDORES, MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS CON APOYOS Y SERVICIOS OTORGADOS  |  |                     |                                   |  | Variable a Medir  | EMPRENDEDORES, MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS |                        |                                      |                      |
| MÉTODO CÁLCULO                | (CANTIDAD DE EMPRENDEDORES, MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS CON APOYOS Y SERVICIOS OTORGADOS / CANTIDAD DE EMPRENDEDORES Y EMPRESAS PLANEADAS) * 100       |  |                     |                                   |  | Tipo de Fórmula   | PORCENTAJE   |                        |                                      |                      |
| Datos del indicador           | Tipo de Indicador  | GESTIÓN  |                     |                                   | Linea Base                                       |   |  |                        |                                      |                      |
|                               | Dimensión a med  | EFICACIA   |                     |                                   | Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado | Evaluación <= 0.5   |  | 15.36                  |                                      |                      |
|                               | Unidad de medid  | PORCENTAJE DE EMPRENDEDORES, MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPR |                     |                                   |  | Evaluación > 0.5 <= 0.85  |  |                        |                                      |                      |
|                               | Frecuencia de medición   | TRIMESTRAL   |                     |                                   |  | Evaluación > 0.85   |  |                        |                                      |                      |
| Datos presupuestales          | Presupuesto aprobado   | \$0.00   |                     |                                   | Medios de verificación                           | REPORTE TRIMESTRAL DE EMPRENDEDORES, MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS ATENDIDAS Y BENEFICIADAS |  |                        |                                      |                      |
|                               | Presupuesto modificado   | -\$58,474.33   |                     |                                   |  |   |  |                        |                                      |                      |
|                               | Presupuesto pagado   | \$198,255.90   |                     |                                   |  |   |  |                        |                                      |                      |
|                               | Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado  | -\$198,255.90  |                     | 0%                                |  |   |  |                        |                                      |                      |
|                               | Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado  | -\$256,730.23  |                     | -29.49%                           |  | Fuente de Financiamien  | RECURSO MUNICIPAL                                  |                        |                                      |                      |
| FECHA DE EVALUACIÓN           | DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO  | DATOS INGRESADOS   |                     |                                   |  | TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS  |  |                        |                                      |                      |
|                               |  | Numerador  | Denominador (Meta)  | Denominador anterior (Linea base) | Meta Integral para el efecto de evaluación       | Indice  | Tasa de Variación                                  | Razón o Promedio       | Porcentaje (Cobertura, Focalización) | Porcentaje de avance |
| 20/12/2018                    | 479 EMPRENDEDORES, MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS CON APOYOS Y SERVICIOS OTORGADOS CONTRA 1000 EMPRENDEDORES Y EMPRESAS PLANEADAS                         | 479  | 10000               |                                   |  |   |  | 15.36                  | 15.36                                |                      |
| Tipo de Resultado             | Detalle de Resultados por Periodo  | Denominador (Metas 100%)                                     |                     |                                   | Concepto   | Delegacione   |  | Población Beneficiaria |                                      |                      |
| Real por Periodo              | Mes 12 Diciembre   | 479  |                     |                                   | Planeado   | MUNICIPIO DE QUERÉTARO  |  | 1000                   |                                      |                      |
| Acumulad                      | TOTAL  | 1536   |                     |                                   | Real   | MUNICIPIO DE  |  | 479                    |                                      |                      |
| Observaciones                 | EL DENOMINADOR CUENTA CON UN ERROR, LA CIFRA DEBERÍA SER 1,000 EN VEZ DE 10,000  |  |                     |                                   |  | Número de archivos:   | 1  |                        |                                      |                      |

MONTES DIAZ GENARO  
Nombre y firma del titular de la dependencia  
Validación de la información



**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018**

 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 SECRETARÍA EJECUTIVA

|                               |   |  |                     |   |  |   |  |                        |                                      |                      |
|-------------------------------|---|--|---------------------|---|--|---|--|------------------------|--------------------------------------|----------------------|
| DEPENDENCIA                   |   | SECRETARIA DE DESARROLLO SOSTENIBLE  |                     |   |  | ALINEACIÓN AL PMD   |  |                        |                                      |                      |
| PROGRAMA                      | CRECE   | CLAVE PMD COMPLETA<br>04.11.02.01.01   |                     |   |  | Eje   | 04.00.00.00                                  |                        |                                      |                      |
|                               |   | Ejercicio  | 2018                |   |  | Programa  | 04.11.00.00                                  |                        |                                      |                      |
|                               |   | Periodo  | 201812              |   |  | Linea de Acción   | 04.11.02.00                                  |                        |                                      |                      |
| NO. DE PROGRAMA               | 04110000  |  | Fecha de Evaluación | 20/12/2018  |  | Componente  | 04.11.02.01                                  |                        |                                      |                      |
|                               |   |  |                     |   |  | Actividad   | 04.11.02.01.01                               |                        |                                      |                      |
|                               |   |  |                     |   |  | NUE Componente  | 170000.000                                   |                        |                                      |                      |
| RESUMEN NARRATIVO             |   | OTORGAMIENTO DE APOYOS DIVERSOS PARA MICROS, PEQUEÑAS EMPRESAS Y EMPRENDEDORES   |                     |   |  |   |  |                        |                                      |                      |
| META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN |   | APOYAR A 80 MICRO, PEQUEÑAS EMPRESAS Y EMPRENDEDORES MEDIANTE APOYADOS DIVERSOS EN COINVERSIÓN PARA FORTALECER SU CRECIMIENTO Y ESTABILIDAD. |                     |   |  | Meta cifras   | 80   |                        |                                      |                      |
| META CUALITATIVA              |   | CONTRIBUIR AL FORTALECIMIENTO Y CRECIMIENTO DE ESTE SECTOR   |                     |   |  | Población Beneficiaria  | 1,000  |                        |                                      |                      |
| NOMBRE DEL INDICADOR          |   | PORCENTAJE DE MICRO, PEQUEÑAS EMPRESAS Y EMPRENDEDORES APOYADOS EN COINVERSIÓN   |                     |   |  | Variable a Medir  | MICRO, PEQUEÑAS EMPRESAS Y EMPRENDEDORES APO |                        |                                      |                      |
| MÉTODO CÁLCULO                |   | (CANTIDAD DE MICRO, PEQUEÑAS EMPRESAS Y EMPRENDEDORES APOYADOS EN COINVERSIÓN/CANTIDAD DE EMPRESAS PLANEADAS) *100                           |                     |   |  | Tipo de Fórmula   | PORCENTAJE                                   |                        |                                      |                      |
| Datos del indicador           | Tipo de Indicador   | GESTIÓN  |                     | Linea Base  |  | Evaluación <= 0.5<br>Evaluación > 0.5 <= 0.85<br>Evaluación > 0.85      | 100  |                        |                                      |                      |
|                               | Dimensión a med   | EFICACIA   |                     | Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado |  |   |  |                        |                                      |                      |
|                               | Unidad de medid   | PORCENTAJE DE MICRO, PEQUEÑAS EMPRESAS Y EMPRENDEDORES APOYADOS  |                     |   |  |   |  |                        |                                      |                      |
|                               | Frecuencia de medición  | TRIMESTRAL   |                     |   |  |   |  |                        |                                      |                      |
| Datos presupuestales          | Presupuesto aprobado  |  |                     | Medios de verificación                            |  | REPORTE TRIMESTRAL DE MICRO, PEQUEÑAS EMPRESAS Y EMPRENDEDORES APOYADOS |  |                        |                                      |                      |
|                               | Presupuesto modificado  |  |                     |   |  |   |  |                        |                                      |                      |
|                               | Presupuesto pagado  |  |                     |   |  |   |  |                        |                                      |                      |
|                               | Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado   |  |                     |   |  |   |  |                        |                                      |                      |
|                               | Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado   |  |                     | Fuente de Financiamien                            |  |   |  |                        |                                      | RECURSO MUNICIPAL    |
| FECHA DE EVALUACIÓN           | DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO         | DATOS INGRESADOS   |                     |   |  | TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS  |  |                        |                                      |                      |
|                               |   | Numerador  | Denominador (Meta)  | Denominador (Año anterior Linea base)             | Meta Integral para el efecto de evaluación | Índice  | Tasa de Variación                            | Razón o Promedio       | Porcentaje (Cobertura, Focalización) | Porcentaje de avance |
| 20/12/2018                    | 27 MICRO, PEQUEÑAS EMPRESAS Y EMPRENDEDORES APOYADOS EN COINVERSIÓN DE 80 DE EMPRESAS PLANEADAS | 27   | 80                  |   |  |   |  | 115                    | 115                                  |                      |
| Tipo de Resultado             | Detalle de Resultados por Periodo   | Denominador (Metas 100%)   |                     |   | Concepto                                   | Delegación  |  | Población Beneficiaria |                                      |                      |
| Real por Periodo              | Mes 12 Diciembre  | 27   |                     |   | Planeado                                   | MUNICIPIO DE QUERÉTARO  |  | 1,000                  |                                      |                      |
| Acumulad                      | TOTAL   | 92   |                     |   | Real                                       | MUNICIPIO DE  |  | 337                    |                                      |                      |
| Observaciones                 |   |  |                     |   | Número de archivos:                        |   | 1  |                        |                                      |                      |

MONTES DIAZ GENARO

 Nombre y firma del titular de la dependencia  
 Validación de la información



**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
SECRETARÍA EJECUTIVA

|                                      |   |   |  |   |                             |  |                                       |   |                             |  |
|--------------------------------------|---|---|--|---|-----------------------------|--|---------------------------------------|---|-----------------------------|--|
| <b>DEPENDENCIA</b>                   |   | SECRETARIA DE DESARROLLO SOSTENIBLE                           |  |   |                             | <b>ALINEACIÓN AL PMD</b>   |                                       |   |                             |  |
| <b>PROGRAMA</b>                      | CRECE   | <b>CLAVE PMD COMPLETA</b>                                     |  |   |                             | <b>Eje</b>   | 04.00.00.00                           |   |                             |  |
|                                      |   | 04.11.02.01.02  |  |   |                             | <b>Programa</b>  | 04.11.00.00                           |   |                             |  |
|                                      |   | <b>Ejercicio</b>  | 2018   |   |                             | <b>Linea de Acción</b>   | 04.11.02.00                           |   |                             |  |
|                                      |   | <b>Periodo</b>  | 201812                                       |   |                             | <b>Componente</b>  | 04.11.02.01                           |   |                             |  |
| <b>NO. DE PROGRAMA</b>               | 04110000  |   |  | <b>Fecha de Evaluación</b>                        | 20/12/2018                  |  |                                       |   |                             |  |
| <b>RESUMEN NARRATIVO</b>             |   | SUB PROGRAMA REDES, ENCUENTRO DE NEGOCIOS                     |  |   |                             |  |                                       |   |                             |  |
| <b>META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN</b> | REALIZAR 2 ENCUENTROS DE NEGOCIOS PARA FORTALECER LA PROVEEDURIA LOCAL                    |   |  |   |                             |  | <b>Meta cifras</b>                    | 2   |                             |  |
| <b>META CUALITATIVA</b>              | FORTALECER LAS CADENAS PRODUCTIVAS LOCALES  |   |  |   |                             |  | <b>Población Beneficiaria</b>         | 200   |                             |  |
| <b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>          | PORCENTAJE DE ENCUENTROS DE NEGOCIOS PARA FORTALECER LA PROVEEDURIA LOCAL                 |   |  |   |                             |  | <b>Variable a Medir</b>               | ENCUENTROS REALIZADOS                       |                             |  |
| <b>MÉTODO CÁLCULO</b>                | (CANTIDAD DE ENCUENTROS DE NEGOCIOS REALIZADOS/CANTIDAD DE ENCUENTROS PLANEADOS) *100     |   |  |   |                             |  | <b>Tipo de Fórmula</b>                | PORCENTAJE                                  |                             |  |
| <b>Datos del indicador</b>           | <b>Tipo de Indicador</b>  | GESTIÓN   |  | Linea Base  |                             | <b>Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado</b>   | 100                                   | ●   | ●                           |  |
|                                      | <b>Dimensión a med</b>  | EFICACIA  |  |   |                             |  |                                       |   |                             |  |
|                                      | <b>Unidad de medid</b>  | PORCENTAJE DE ENCUENTROS DE NEGOCIOS PARA FORTALECER LA PROVE |  |   |                             |  |                                       |   |                             |  |
|                                      | <b>Frecuencia de medición</b>   | TRIMESTRAL  |  |   |                             |  |                                       |   |                             |  |
| <b>Datos presupuestales</b>          | <b>Presupuesto aprobado</b>   |   |  | <b>Medios de verificación</b>                     |                             | <b>REPORTE TRIMESTRAL DE ENCUENTROS DE NEGOCIO PARA FORTALECER LA PROVEEDURIA LOCAL REALIZADOS</b> |                                       |   |                             |  |
|                                      | <b>Presupuesto modificado</b>   |   |  |   |                             |  |                                       |   |                             |  |
|                                      | <b>Presupuesto pagado</b>   |   |  |   |                             |  |                                       |   |                             |  |
|                                      | <b>Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado</b>                                    |   |  |   |                             |  |                                       |   |                             |  |
|                                      | <b>Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado</b>                                  |   |  | <b>Fuente de Financiamien</b>                     | RECURSO MUNICIPAL \$ 25,000 |  |                                       |   |                             |  |
| <b>FECHA DE EVALUACIÓN</b>           | DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO |   | <b>DATOS INGRESADOS</b>                      |   |                             |  | <b>TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS</b> |   |                             |  |
|                                      | <b>Numerador</b>  | <b>Denominador (Meta)</b>                                     | <b>Denominador (Año anterior Linea base)</b> | <b>Meta Integral para el efecto de evaluación</b> | <b>Indice</b>               | <b>Tasa de Variación</b>   | <b>Razon o Promedio</b>               | <b>Porcentaje (Cobertura, Focalización)</b> | <b>Porcentaje de avance</b> |  |
| 20/12/2018                           | SE REALIZÓ 1 ENCUENTRO DE NEGOCIOS DE 2 PLANEADOS   | 1   | 2  |   |                             |  |                                       | 100   | 100                         |  |
| <b>Tipo de Resultado</b>             | <b>Detalle de Resultados por Periodo</b>  |   | <b>Denominador (Metas 100%)</b>              |   | <b>Concepto</b>             | <b>Delegacione</b>   | <b>Población Beneficiaria</b>         |   |                             |  |
| <b>Real por Periodo</b>              | Mes 12 Diciembre  | 1   |  |   | Planeado                    | MUNICIPIO DE QUERÉTARO   | 200                                   |   |                             |  |
| <b>Acumulad</b>                      | TOTAL   | 2   |  |   | Real                        | MUNICIPIO DE   | 100                                   |   |                             |  |
| <b>Observaciones</b>                 |   |   |  |   | <b>Numero de archivos:</b>  |  | 1                                     |   |                             |  |

MONTES DIAZ GENARO

Nombre y firma del titular de la dependencia  
Validación de la información



**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018**

 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 SECRETARÍA EJECUTIVA

| DEPENDENCIA                   |  | SECRETARIA DE DESARROLLO SOSTENIBLE              |                    | ALINEACIÓN AL PMD                                |   |                                |                        |                        |                                      |
|-------------------------------|--|--|--------------------|--|---|--------------------------------|------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| PROGRAMA                      | CRECE  | CLAVE PMD COMPLETA                               |                    | Eje  | 04.00.00.00                                     |                                |                        |                        |                                      |
|                               |  | 04.11.02.01.03                                   |                    | Programa   | 04.11.00.00                                     |                                |                        |                        |                                      |
|                               |  | Ejercicio  | 2018               | Línea de Acción                                  | 04.11.02.00                                     |                                |                        |                        |                                      |
|                               |  | Periodo  | 201812             | Componente                                       | 04.11.02.01                                     |                                |                        |                        |                                      |
| NO. DE PROGRAMA               | 04110000   | Fecha de Evaluación                              | 20/12/2018         | Actividad  | 04.11.02.01.03                                  |                                |                        |                        |                                      |
| RESUMEN NARRATIVO             |  | SUB PROGRAMA CONTIGO, CAPACITACION PARA EMPRESAS |                    |  |   |                                |                        |                        |                                      |
| META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN | REALIZAR 10 CAPACITACIONES A EMPRESAS PARA EL DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS EMPRESARIALES                               |  |                    | Meta cifras                                      | 10  |                                |                        |                        |                                      |
| META CUALITATIVA              | BRINDAR HERRAMIENTAS QUE GENEREN DESARROLLO DE CAPACIDADES PARA LOS EMPRENDEDORES  |  |                    | Población Beneficiaria                           | 1,000   |                                |                        |                        |                                      |
| NOMBRE DEL INDICADOR          | PORCENTAJE DE CAPACITACIONES A EMPRESAS PARA SU DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO   |  |                    | Variable a Medir                                 | CAPACITACIONES                                  |                                |                        |                        |                                      |
| MÉTODO CÁLCULO                | (CANTIDAD DE CAPACITACIONES REALIZADAS PARA EL DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO DE LAS EMPRESAS/CANTIDAD DE CAPACITACIONES PLANEADAS) *100 |  |                    | Tipo de Fórmula                                  | PORCENTAJE                                      |                                |                        |                        |                                      |
| Datos del indicador           | Tipo de Indicador  | GESTIÓN  |                    | Línea Base                                       |   |                                |                        |                        |                                      |
|                               | Dimensión a med  | EFICACIA   |                    | Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado | Evaluación <= 0.5                               | 100                            |                        |                        |                                      |
|                               | Unidad de medid  | PORCENTAJE CAPACITACIONES EMPRESAS               |                    |  | Evaluación > 0.5 <= 0.85                        |                                |                        |                        |                                      |
|                               | Frecuencia de medición   | TRIMESTRAL                                       |                    |  | Evaluación > 0.85                               |                                |                        |                        |                                      |
| Datos presupuestales          | Presupuesto aprobado   |  |                    | Medios de verificación                           | REPORTE TRIMESTRAL DE CAPACITACIONES REALIZADAS |                                |                        |                        |                                      |
|                               | Presupuesto modificado   |  |                    |  |   |                                |                        |                        |                                      |
|                               | Presupuesto pagado   |  |                    |  |   |                                |                        |                        |                                      |
|                               | Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado  |  |                    |  |   |                                |                        |                        |                                      |
|                               | Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado  |  |                    | Fuente de Financiamien                           | RECURSO MUNICIPAL \$292,000                     |                                |                        |                        |                                      |
| FECHA DE EVALUACIÓN           | DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO  | DATOS INGRESADOS                                 |                    |  |   | TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS |                        |                        |                                      |
|                               |  | Numerador  | Denominador (Meta) | Denominador (Año anterior Línea base)            | Meta Integral para el efecto de evaluación      | Índice                         | Tasa de Variación      | Razón ó Promedio       | Porcentaje (Cobertura, Focalización) |
| 20/12/2018                    | SE REALIZARON 8 CAPACITACIONES PARA EL DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO DE LAS EMPRESAS DE 10 CAPACITACIONES PLANEADAS                     | 8  | 10                 |  |   |                                |                        | 125                    | 125                                  |
| Tipo de Resultado             | Detalle de Resultados por Periodo  | Denominador (Metas 100%)                         |                    |  | Concepto  | Delegacione                    |                        | Población Beneficiaria |                                      |
| Real por Periodo              | Mes 12 Diciembre   | 8  |                    |  |   | Planeado                       | MUNICIPIO DE QUERÉTARO |                        | 1,000                                |
| Acumulad                      | TOTAL  | 32   |                    |  |   |                                | Real                   | MUNICIPIO DE           |                                      |
| Observaciones                 |  |  |                    |  | Número de archivos:                             |                                | 1                      |                        |                                      |

MONTES DIAZ GENARO

 Nombre y firma del titular de la dependencia  
 Validación de la información





**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018**  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 SECRETARÍA EJECUTIVA

|                 |                                     |                     |            |                   |                |
|-----------------|-------------------------------------|---------------------|------------|-------------------|----------------|
| DEPENDENCIA     | SECRETARIA DE DESARROLLO SOSTENIBLE |                     |            | ALINEACIÓN AL PMD |                |
| PROGRAMA        | CRECE                               | CLAVE PMD COMPLETA  |            | Eje               | 04.00.00.00    |
|                 |                                     | 04.11.02.01.04      |            | Programa          | 04.11.00.00    |
|                 |                                     | Ejercicio           | 2018       | Linea de Acción   | 04.11.02.00    |
|                 |                                     | Periodo             | 201812     | Componente        | 04.11.02.01    |
| NO. DE PROGRAMA | 04110000                            | Fecha de Evaluación | 20/12/2018 | Actividad         | 04.11.02.01.04 |
|                 |                                     |                     |            | NUE Componente    | 170000.000     |

|                               |  |  |  |                        |  |
|-------------------------------|--|--|--|------------------------|--|
| RESUMEN NARRATIVO             | PARTICIPACION EN FERIAS Y EXPOSICIONES DE PROMOCION A EMPRENDEDORES Y MIPYMES  |  |  |                        |  |
| META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN | BRINDAR APOYO EN ESPECIE A 20 EMPRESAS PARA QUE ASISTAN A FERIAS Y EXPOSICIONES DE PROMOCIÓN A EMPRENDEDORES Y MIPYMES       |  |  | Meta cifras            | 20   |
| META CUALITATIVA              | MEJORAR EL CONOCIMIENTO DEL MERCADO DE LAS EMPRESAS APOYADAS PARA AUMENTAR SU COMPETITIVIDAD Y DEL MUNICIPIO DE QUERÉTARO    |  |  | Población Beneficiaria | 100  |
| NOMBRE DEL INDICADOR          | PORCENTAJE DE EMPRESAS CON APOYOS ECONÓMICOS PARA FERIAS Y EXPOSICIONES  |  |  | Variable a Medir       | EMPRESAS CON APOYO ECONÓMICO OTORGADO MEDIANTE |
| MÉTODO CÁLCULO                | (CANTIDAD DE EMPRESAS CON APOYO ECONÓMICO OTORGADO PARA ASISTIR A FERIAS Y EXPOSICIONES/CANTIDAD DE EMPRESAS PLANEADAS) *100 |  |  | Tipo de Fórmula        | PORCENTAJE                                     |

|   |   |  |                    |  |   |  |                   |   |
|---|---|--|--------------------|--|---|--|-------------------|---|
| Datos del indicador   | Tipo de Indicador   | GESTIÓN  |                    | Linea Base                                       |   | 100  |                   |   |
|   | Dimensión a med   | EFICACIA   |                    | Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado | Evaluación <= 0.5   |  |                   |   |
|   | Unidad de medid   | PORCENTAJE DE EMPRESAS CON APOYOS ECONÓMICOS OTORGADOS |                    |  | Evaluación > 0.5 <= 0.85  |  |                   |   |
|   | Frecuencia de medición  | TRIMESTRAL   |                    |  | Evaluación > 0.85   |  |                   |   |
| Datos presupuestales  |   | Medios de verificación                                 |                    |  | REPORTE TRIMESTRAL DE LAS EMPRESAS CON APOYOS EN ESPECIE OTORGADOS QUE ASISTAN A FERIAS Y EXPOSICIONES DE PROMOCIÓN A EMPRENDEDORES Y MIPYMES |  |                   |   |
|   | Presupuesto aprobado  |  |                    |  |   |  |                   |   |
|   | Presupuesto modificado  |  |                    |  |   |  |                   |   |
|   | Presupuesto pagado  |  |                    |  |   |  |                   |   |
|   | Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado                                       |  |                    |  |   |  |                   |   |
|   | Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado                                     |  |                    | Fuente de Financiamien                           |   |  |                   |   |
| FECHA DE EVALUACIÓN   |   | DATOS INGRESADOS                                       |                    |  |   | TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS             |                   |   |
| DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO |   | Numerador  | Denominador (Meta) | Denominador (Año anterior Linea base)            | Meta Integral para el efecto de evaluación  | Índice                                     | Tasa de Variación |   |
| 20/12/2018  | SE OTORGARON APOYOS A 3 EMPRESAS PARA ASISTIR A FERIAS Y EXPOSICIONES DE 20 PLANEADAS | 3  | 20                 |  |   |  |                   |   |
| Tipo de Resultado   |   | Detalle de Resultados por Periodo                      |                    | Denominador (Metas 100%)                         |   | Concepto Delegación Población Beneficiaria |                   |   |
| Real por Periodo  | Mes 12 Diciembre  | 3  |                    |  |   | MUNICIPIO DE QUERÉTARO                     | 100               |   |
| Acumulad  | TOTAL   | 22   |                    |  |   | MUNICIPIO DE                               | 60                |   |
| Observaciones   |   |  |                    |  |   | Número de archivos:                        |                   | 1 |

MONTES DÍAZ GENARO  
 Nombre y firma del titular de la dependencia  
 Validación de la información

Raf.



**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018**  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 SECRETARÍA EJECUTIVA

|                               |   |  |                       |  |   |                                |                        |                  |                                      |
|-------------------------------|---|--|-----------------------|--|---|--------------------------------|------------------------|------------------|--------------------------------------|
| DEPENDENCIA                   |   | SECRETARIA DE DESARROLLO SOSTENIBLE  |                       | ALINEACIÓN AL PMD                                |   |                                |                        |                  |                                      |
| PROGRAMA                      | CRECE   | CLAVE PMD COMPLETA   |                       |  | Eje   | 04.00.00.00                    |                        |                  |                                      |
|                               |   | 04.11.04.02  |                       |  | Programa  | 04.11.00.00                    |                        |                  |                                      |
|                               |   | Ejercicio  | 2018                  |  | Linea de Acción   | 04.11.04.00                    |                        |                  |                                      |
| NO. DE PROGRAMA               | 04110000  | Fecha de Evaluación  | 20/12/2018            | Componente                                       | 04.11.04.02   |                                |                        |                  |                                      |
| RESUMEN NARRATIVO             |   | PROGRAMA PARA VINCULAR A BUSCADORES DE EMPLEO CON OFERTAS DE TRABAJO EN LAS EMPRESAS DE LA INICIATIVA PRIVADA MODIFICADO |                       |  |   |                                |                        |                  |                                      |
| META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN | ATENDER, ORIENTAR Y VINCULAR A 1,200 CIUDADANOS QUE SE ENCUENTRAN UBICADOS COMO (PEA) DESOCUPADA, MEDIANTE LA ATENCIÓN DIRECTA Y RECLUTAMIENTOS MASIVOS |  |                       | Meta cifras                                      | 1200  |                                |                        |                  |                                      |
| META CUALITATIVA              | CONTRIBUIR A DISMINUIR LA POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA DESOCUPADA EN EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO   |  |                       | Población Beneficiaria                           | 1,200   |                                |                        |                  |                                      |
| NOMBRE DEL INDICADOR          | PORCENTAJE DE CIUDADANOS DESOCUPADOS, ATENDIDOS, ORIENTADOS Y VINCULADOS A OFERTAS DE EMPLEO  |  |                       | Variable a Medir                                 | RELACIÓN DE PERSONAS ATENDIDAS/ORIENTADA  |                                |                        |                  |                                      |
| MÉTODO CÁLCULO                | (CANTIDAD DE CIUDADANOS ATENDIDOS, ORIENTADOS Y VINCULADOS A OFERTAS DE EMPLEO/CANTIDAD DE CIUDADANOS PLANEADOS) *100                                   |  |                       | Tipo de Fórmula                                  | PORCENTAJE  |                                |                        |                  |                                      |
| Datos del indicador           | Tipo de Indicador   | GESTIÓN  |                       | Linea Base                                       |   |                                |                        |                  |                                      |
|                               | Dimensión a med   | EFICACIA   |                       | Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado | Evaluación <= 0.5   |                                | 100                    |                  |                                      |
|                               | Unidad de medid   | PORCENTAJE DE CIUDADANOS DESOCUPADOS, ATENDIDOS,   |                       |  | Evaluación > 0.5 <= 0.85  |                                |                        |                  |                                      |
|                               | Frecuencia de medición  | TRIMESTRAL   |                       |  | Evaluación > 0.85   |                                |                        |                  |                                      |
| Datos presupuestales          | Presupuesto aprobado  | \$0.00   |                       | Medios de verificación                           | REPORTES TRIMESTRALES DE POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA DESOCUPADA, ATENDIDA Y VINCULADA |                                |                        |                  |                                      |
|                               | Presupuesto modificado  | -\$49,255.09   |                       |  |   |                                |                        |                  |                                      |
|                               | Presupuesto pagado  | \$130,280.76   |                       |  |   |                                |                        |                  |                                      |
|                               | Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado   | -\$130,280.76  | 0%                    |  |   |                                |                        |                  |                                      |
|                               | Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado   | -\$179,535.85  | -37.81%               |  | Fuente de Financiamien  | RECURSO MUNICIPAL              |                        |                  |                                      |
| FECHA DE EVALUACIÓN           | DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO   | DATOS INGRESADOS   |                       |  |   | TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS |                        |                  |                                      |
|                               |   | Numerador  | Denominador or (Meta) | Denominador anterior (Linea base)                | Meta Integral para el efecto de evaluación  | Indice                         | Tasa de Variación      | Razon o Promedio | Porcentaje (Cobertura, Focalización) |
| 20/12/2018                    | SE ATENDIERON A 362 CIUDADANOS PARA SER ORIENTADOS Y VINCULADOS A OFERTAS DE EMPLEO   | 362  | 1200                  |  |   |                                |                        | 125              | 125                                  |
| Tipo de Resultado             | Detalle de Resultados por Periodo   | Denominador (Metas 100%)   |                       | Concepto   | Delegacione   |                                | Población Beneficiaria |                  |                                      |
| Real por Periodo              | Mes 12 Diciembre  | 362  |                       | Planeado   | MUNICIPIO DE QUERÉTARO  |                                | 1,200                  |                  |                                      |
| Acumulad                      | TOTAL   | 3824   |                       |  | Real  | MUNICIPIO DE                   |                        | 362              |                                      |
| Observaciones                 |   |  |                       |  | Número de archivos:   |                                | 1                      |                  |                                      |

MONTES DIAZ GENARO  
 Nombre y firma del titular de la dependencia  
 Validación de la información

*Rafael*

**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
SECRETARÍA EJECUTIVA

|  |   |   |                    |                                   |  |   |                                 |                        |                                      |                      |                          |
|--|---|---|--------------------|-----------------------------------|--|---|---------------------------------|------------------------|--------------------------------------|----------------------|--------------------------|
| DEPENDENCIA  |   | SECRETARIA DE DESARROLLO SOSTENIBLE   |                    |                                   |  | ALINEACIÓN AL PMD   |                                 |                        |                                      |                      |                          |
| PROGRAMA   | CRECE   | CLAVE PMD COMPLETA  |                    |                                   |  | Eje   | 04.00.00.00                     |                        |                                      |                      |                          |
|  |   | 04.11.04.02.01  |                    |                                   |  | Programa  | 04.11.00.00                     |                        |                                      |                      |                          |
|  |   | Ejercicio   | 2018               |                                   |  | Línea de Acción   | 04.11.04.00                     |                        |                                      |                      |                          |
|  |   | Periodo   | 201812             |                                   |  | Componente  | 04.11.04.02                     |                        |                                      |                      |                          |
| NO. DE PROGRAMA  |   | 04110000  |                    | Fecha de Evaluación               | 20/12/2018                                 |   | Actividad                       | 04.11.04.02.01         |                                      |                      |                          |
| NUE Componente   |   |   |                    |                                   |  | 170000.000  |                                 |                        |                                      |                      |                          |
| RESUMEN NARRATIVO  |   |   |                    |                                   |  |   |                                 |                        |                                      |                      |                          |
| REALIZACION DE EVENTOS MASIVOS PARA VINCULAR A LOS BUSCADORES DE EMPLEO CON EMPRESAS |   |   |                    |                                   |  |   |                                 |                        |                                      |                      |                          |
| META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN  |   | REALIZAR 3 EVENTOS PARA EL RECLUTAMIENTO MASIVO Y LA VINCULACIÓN DE BUSCADORES DE EMPLEO CON EMPRESAS |                    |                                   |  | Meta cifras   | 3                               |                        |                                      |                      |                          |
| META CUALITATIVA   |   | OFRECER UN VINCULO QUE PERMITA A LOS DESOCUPADOS CONTAR CON OPCIONES, PARA QUE BUSQUEN EMPLEO         |                    |                                   |  | Población Beneficiaria  | 900                             |                        |                                      |                      |                          |
| NOMBRE DEL INDICADOR   |   | PORCENTAJE DE EVENTOS DE RECLUTAMIENTO MASIVO REALIZADOS  |                    |                                   |  | Variable a Medir  | EVENTOS DE RECLUTAMIENTO MASIVO |                        |                                      |                      |                          |
| MÉTODO CÁLCULO   |   | (CANTIDAD DE EVENTOS DE RECLUTAMIENTO MASIVO REALIZADOS/CANTIDAD DE EVENTOS PLANEADOS) *100           |                    |                                   |  | Tipo de Fórmula   | PORCENTAJE                      |                        |                                      |                      |                          |
| Datos del indicador  | Tipo de Indicador   | GESTIÓN   |                    | Línea Base                        |  | Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado                   | de                              | 100                    | de                                   | ●                    |                          |
|  | Dimensión a med   | EFICACIA  |                    |                                   |  |   |                                 |                        |                                      |                      | Evaluación <= 0.5        |
|  | Unidad de medid   | PORCENTAJE DE EVENTOS DE RECLUTAMIENTO MASIVO REALIZADOS  |                    |                                   |  |   |                                 |                        |                                      |                      | Evaluación > 0.5 <= 0.85 |
|  | Frecuencia de medición  | TRIMESTRAL  |                    |                                   |  |   |                                 |                        |                                      |                      | Evaluación > 0.85        |
| Datos presupuestales   | Presupuesto aprobado  |   |                    |                                   |  | REPORTES TRIMESTRALES DE EVENTOS DE RECLUTAMIENTO MASIVO REALIZADOS |                                 |                        |                                      |                      |                          |
|  | Presupuesto modificado  |   |                    |                                   |  | Medios de verificación  |                                 |                        |                                      |                      |                          |
|  | Presupuesto pagado  |   |                    |                                   |  |   |                                 |                        |                                      |                      |                          |
|  | Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado   |   |                    |                                   |  |   |                                 |                        |                                      |                      |                          |
|  | Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado                                       |   |                    |                                   |  | Fuente de Financiamien  |                                 | RECURSO MUNICIPAL      |                                      |                      |                          |
| FECHA DE EVALUACIÓN  | DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO | DATOS INGRESADOS  |                    |                                   |  | TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS                                      |                                 |                        |                                      |                      |                          |
|  |   | Numerador   | Denominador (Meta) | Denominador anterior (Línea base) | Meta Integral para el efecto de evaluación | Índice  | Tasa de Variación               | Razon ó Promedio       | Porcentaje (Cobertura, Focalización) | Porcentaje de avance |                          |
| 20/12/2018   | SE REALIZARÓ 1 EVENTO DE RECLUTAMIENTO MASIVO   | 1   | 3                  |                                   |  |   |                                 | 125                    | 125                                  |                      |                          |
| Tipo de Resultado  | Detalle de Resultados por Periodo   |   |                    | Denominador (Metas 100%)          |  | Concepto  | Delegacione                     | Población Beneficiaria |                                      |                      |                          |
| Real por Periodo   | Mes 12 Diciembre  | 1   |                    |                                   | Planeado                                   | MUNICIPIO DE QUERÉTARO  | 900                             |                        |                                      |                      |                          |
| Acumulad   | TOTAL   | 5   |                    |                                   | Real                                       | MUNICIPIO DE  | 160                             |                        |                                      |                      |                          |
| Observaciones  |   |   |                    |                                   |  | Número de archivos:   |                                 | 1                      |                                      |                      |                          |
|  |   |   |                    |                                   |  |   |                                 |                        |                                      |                      |                          |

MONTES DIAZ GENARO  
Nombre y firma del titular de la dependencia  
Validación de la información



**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018**  
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 SECRETARÍA EJECUTIVA



|                               |  |   |                    |   |  |   |                                 |                        |                                      |                      |
|-------------------------------|--|---|--------------------|---|--|---|---------------------------------|------------------------|--------------------------------------|----------------------|
| DEPENDENCIA                   |  | SECRETARIA DE DESARROLLO SOSTENIBLE   |                    |   |  | ALINEACIÓN AL PMD   |                                 |                        |                                      |                      |
| PROGRAMA                      | CRECE  | CLAVE PMD COMPLETA  |                    |   |  | Eje   | 04.00.00.00                     |                        |                                      |                      |
|                               |  | 04.11.04.02.02  |                    |   |  | Programa  | 04.11.00.00                     |                        |                                      |                      |
|                               |  | Ejercicio   | 2018               |   |  | Linea de Acción   | 04.11.04.00                     |                        |                                      |                      |
|                               |  | Periodo   | 201812             |   |  | Componente  | 04.11.04.02                     |                        |                                      |                      |
| NO. DE PROGRAMA               |  | 04110000  |                    | Fecha de Evaluación                               | 21/12/2018                                 |   | Actividad                       | 04.11.04.02.02         |                                      |                      |
| RESUMEN NARRATIVO             |  | CONTACTAR EMPRESAS PARA ENCONTRAR OPCIONES DE EMPLEO  |                    |   |  |   |                                 |                        |                                      |                      |
| META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN |  | CONTACTAR 300 EMPRESAS POR DIFERENTES MEDIOS QUE OFERTEN OPCIONES DE EMPLEO, PARA VINCULAR A BUSCADORES DE EMPLEO |                    |   |  | Meta cifras   | 300                             |                        |                                      |                      |
| META CUALITATIVA              |  | OBTENER LA INFORMACIÓN DE LAS VACANTES DISPONIBLES PARA OFERTARLAS A LOS BUSCADORES DE EMPLEO                     |                    |   |  | Población Beneficiaria  | 300                             |                        |                                      |                      |
| NOMBRE DEL INDICADOR          |  | PORCENTAJE DE EMPRESAS CONTACTADAS CON VACANTES DE EMPLEO DISPONIBLES   |                    |   |  | Variable a Medir  | REPORTE DE EMPRESAS CONTACTADAS |                        |                                      |                      |
| MÉTODO CÁLCULO                |  | (CANTIDAD DE EMPRESAS CONTACTADAS QUE OFERTAN OPCIONES DE EMPLEO/CANTIDAD DE EMPRESAS PLANEADAS) *100             |                    |   |  | Tipo de Fórmula   | PORCENTAJE                      |                        |                                      |                      |
| Datos del indicador           | Tipo de Indicador  | GESTIÓN   |                    | Linea Base  |  | Evaluación <= 0.5<br>Evaluación > 0.5 <= 0.85<br>Evaluación > 0.85  | 100                             |                        |                                      |                      |
|                               | Dimensión a med  | EFICACIA  |                    | Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado |  |   |                                 |                        |                                      |                      |
|                               | Unidad de medida   | PORCENTAJE DE EMPRESAS CONTACTADAS CON VACANTES DISPONIBLES   |                    |   |  |   |                                 |                        |                                      |                      |
|                               | Frecuencia de medición   | TRIMESTRAL  |                    |   |  |   |                                 |                        |                                      |                      |
| Datos presupuestales          | Presupuesto aprobado   |   |                    |   |  | REPORTE TRIMESTRAL DE EMPRESAS CONTACTADAS CON VACANTES DISPONIBLES |                                 |                        |                                      |                      |
|                               | Presupuesto modificado   |   |                    |   |  | Medios de verificación  |                                 |                        |                                      |                      |
|                               | Presupuesto pagado   |   |                    |   |  |   |                                 |                        |                                      |                      |
|                               | Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado  |   |                    |   |  |   |                                 |                        |                                      |                      |
|                               | Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado  |   |                    |   |  | Fuente de Financiamien  |                                 | RECURSO MUNICIPAL      |                                      |                      |
| FECHA DE EVALUACIÓN           | DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO                                  | DATOS INGRESADOS  |                    |   |  | TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS                                      |                                 |                        |                                      |                      |
|                               |  | Numerador   | Denominador (Meta) | Denominador anterior (Linea base)                 | Meta Integral para el efecto de evaluación | Indice  | Tasa de Variación               | Razon ó Promedio       | Porcentaje (Cobertura, Focalización) | Porcentaje de avance |
| 21/12/2018                    | Se contactaron 312 empresas por diferentes medios que ofertaron opciones de empleo, para vincular a buscadores de empleo | 312   | 300                |   |  |   |                                 | 125                    | 125                                  |                      |
| Tipo de Resultado             |  | Detalle de Resultados por Periodo   |                    | Denominador (Metas 100%)                          |  | Concepto  |                                 | Población Beneficiaria |                                      |                      |
| Real por Periodo              | Mes 12 Diciembre   | 312   |                    |   |  | Planeado  | MUNICIPIO DE QUERÉTARO          | 300                    |                                      |                      |
| Acumulad                      | TOTAL  | 842   |                    |   |  | Real  | Municipio de                    | 312                    |                                      |                      |
| Observaciones                 |  |   |                    |   |  | Número de archivos:   |                                 | 1                      |                                      |                      |
|                               |  |   |                    |   |  |   |                                 |                        |                                      |                      |

MONTES DIAZ GENARO  
 Nombre y firma del titular de la dependencia  
 Validación de la información

*Rafel*

**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018**

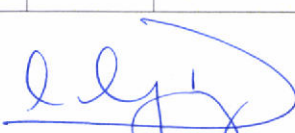
 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 SECRETARÍA EJECUTIVA

|                               |   |   |                     |  |  |   |   |  |                                      |
|-------------------------------|---|---|---------------------|--|--|---|---|--|--------------------------------------|
| DEPENDENCIA                   |   | COORDINACION DE DELEGACIONES E INSTITUTOS DESCONCENTRADOS       |                     |  |  | ALINEACIÓN AL PMD   |   |  |                                      |
| PROGRAMA                      | CRECE   | CLAVE PMD COMPLETA  |                     |  |  | Eje   | 04.00.00.00                                       |  |                                      |
|                               |   | 04.11.05.01   |                     |  |  | Programa  | 04.11.00.00                                       |  |                                      |
|                               |   | Ejercicio   | 2018                |  |  | Linea de Acción   | 04.11.05.00                                       |  |                                      |
|                               |   | Periodo   | 201812              |  |  | Componente  | 04.11.05.01                                       |  |                                      |
| NO. DE PROGRAMA               | 04110000  |   | Fecha de Evaluación | 20/12/2018                                       |  | Actividad   |   |  |                                      |
| RESUMEN NARRATIVO             |   | EMPRESAS FAMILIARMENTE RESPONSABLES Y RECONOCIDAS               |                     |  |  |   |   |  |                                      |
| META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN | LOGRAR POR LO MENOS EL 80% DE SATISFACCIÓN EN LAS ENCUESTAS DE PERCEPCIÓN POR LOS SERVICIOS OTORGADOS POR IMFAMILIA A LOS COLABORADORES DE LOS CENTROS DE TRABAJO FAMILIARMENTE COMPROMETIDOS     |   |                     |  |  | Meta cifras   | 80%   |  |                                      |
| META CUALITATIVA              | MEJORAR LOS SERVICIOS OTORGADOS POR EL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA FAMILIA  |   |                     |  |  | Población Beneficiaria  | 2500  |  |                                      |
| NOMBRE DEL INDICADOR          | PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN CIUDADANA EN LAS ENCUESTAS DE PERCEPCIÓN POR LOS SERVICIOS OTORGADOS POR IMFAMILIA   |   |                     |  |  | Variable a Medir  | PUNTOS OBTENIDOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN |  |                                      |
| MÉTODO CÁLCULO                | ((CANTIDAD DE PUNTOS OBTENIDOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN CIUDADANA POR LOS SERVICIOS OTORGADOS POR IMFAMILIA/CANTIDAD MÁXIMA DE PUNTOS OBTENIBLES POR LAS ENCUESTAS REALIZADAS) * 100      |   |                     |  |  | Tipo de Fórmula   | PORCENTAJE  |  |                                      |
| Datos del indicador           | Tipo de Indicador   | ESTRATÉGICO   |                     | Linea Base                                       |  | Evaluación <= 0.5<br>Evaluación > 0.5 <= 0.85<br>Evaluación > 0.85                      | 80.98   |  |                                      |
|                               | Dimensión a med   | CALIDAD   |                     | Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado |  |   |   |  |                                      |
|                               | Unidad de medid   | PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN CIUDADANA EN LAS ENCUESTAS DE PERCEP |                     |  |  |   |   |  |                                      |
|                               | Frecuencia de medición  | TRIMESTRAL  |                     |  |  |   |   |  |                                      |
| Datos presupuestales          | Presupuesto aprobado  | \$0.00  |                     | Medios de verificación                           |  | REPORTE TRIMESTRAL DE ENCUESTAS DE PERCEPCIÓN POR LOS SERVICIOS OTORGADOS POR IMFAMILIA |   |  |                                      |
|                               | Presupuesto modificado  | -\$40,530.59  |                     |  |  |   |   |  |                                      |
|                               | Presupuesto pagado  | \$64,785.24   |                     |  |  |   |   |  |                                      |
|                               | Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado   | -\$64,785.24 0%   |                     |  |  |   |   |  |                                      |
|                               | Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado   | -\$105,315.83 -62.56%   |                     |  |  |   |   |  |                                      |
|                               |   | Fuente de Financiamien  |                     | RECURSO MUNICIPAL                                |  |   |   |  |                                      |
| FECHA DE EVALUACIÓN           | DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO   | DATOS INGRESADOS  |                     |  |  | TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS  |   |  |                                      |
|                               |   | Numerador   | Denominador (Meta)  | Denominador (Año anterior Linea base)            | Meta Integral para el efecto de evaluación | Indice  | Tasa de Variación                                 | Razón o Promedio   | Porcentaje (Cobertura, Focalización) |
| 20/12/2018                    | Se obtuvieron 2245 puntos en las 102 encuestas ciudadanas por los servicios otorgados a los colaboradores de los centros de trabajo inscritos al Distintivo Municipal Equilibrio Trabajo Familia. | 2245  | 2554                |  |  |   |   | 80.98 * 80.98  |                                      |
| Tipo de Resultado             | Detalle de Resultados por Periodo   | Denominador (Metas 100%)  |                     | Concepto   | Delegacione                                |   | Población Beneficiaria                            |  |                                      |
| Real por Periodo              | Mes 12 Diciembre  | 2245  | 2554                | Planeado   | MUNICIPIO DE QUERÉTARO                     |   | 2500  |  |                                      |
| Acumulado                     | TOTAL   | 32779   | 40479               | Real   | MUNICIPIO DE                               |   | 102   |  |                                      |
| Observaciones                 |    |   |                     |  |  | Número de archivos:   |   | 2  |                                      |

 RODRÍGUEZ PARADA DANIEL  
 Nombre y firma del titular de la dependencia  
 Validación de la información

**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018**

 Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
 SECRETARÍA EJECUTIVA

|                               |  |  |                     |                                       |  |                                |                              |                        |                                      |                      |
|-------------------------------|--|--|---------------------|---------------------------------------|--|--------------------------------|------------------------------|------------------------|--------------------------------------|----------------------|
| DEPENDENCIA                   |  | COORDINACION DE DELEGACIONES E INSTITUTOS DESCONCENTRADOS                |                     |                                       |  | ALINEACIÓN AL PMD              |                              |                        |                                      |                      |
| PROGRAMA                      | CRECE  | CLAVE PMD COMPLETA   |                     |                                       |  | Eje                            | 04.00.00.00                  |                        |                                      |                      |
|                               |  | 04.11.05.01.01   |                     |                                       |  | Programa                       | 04.11.00.00                  |                        |                                      |                      |
|                               |  | Ejercicio  | 2018                |                                       |  | Línea de Acción                | 04.11.05.00                  |                        |                                      |                      |
|                               |  | Periodo  | 201812              |                                       |  | Componente                     | 04.11.05.01                  |                        |                                      |                      |
| NO. DE PROGRAMA               | 04110000   |  | Fecha de Evaluación | 20/12/2018                            |  |                                |                              |                        |                                      |                      |
| RESUMEN NARRATIVO             | REALIZACION DE REUNIONES DE SENSIBILIZACION Y VALIDACION CON LAS EMPRESAS REGISTRADAS AL DISTINTIVO MUNICIPAL EQUILIBRIO TRABAJO-FAMILIA         |  |                     |                                       |  |                                |                              |                        |                                      |                      |
| META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN | REALIZAR 40 REUNIONES DE SENSIBILIZACIÓN CON LAS EMPRESAS REGISTRADAS AL DISTINTIVO MUNICIPAL EQUILIBRIO TRABAJO-FAMILIA                         |  |                     |                                       |  | Meta cifras                    | 40                           |                        |                                      |                      |
| META CUALITATIVA              | SENSIBILIZAR A MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS SOBRE LA IMPORTANCIA DE IMPLEMENTAR EL EQUILIBRIO TRABAJO-FAMILIA                             |  |                     |                                       |  | Población Beneficiaria         | 750                          |                        |                                      |                      |
| NOMBRE DEL INDICADOR          | PORCENTAJE DE REUNIONES DE SENSIBILIZACIÓN CON CENTROS DE TRABAJO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL DISTINTIVO MUNICIPAL EQUILIBRIO TRABAJO-FAMILIA     |  |                     |                                       |  | Variable a Medir               | REUNIONES DE SENSIBILIZACIÓN |                        |                                      |                      |
| MÉTODO CÁLCULO                | (CANTIDAD DE REUNIONES DE SENSIBILIZACIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL DISTINTIVO EQUILIBRIO TRABAJO-FAMILIA/CANTIDAD DE REUNIONES PLANEADAS) *100 |  |                     |                                       |  | Tipo de Fórmula                | PORCENTAJE                   |                        |                                      |                      |
| Datos del indicador           | Tipo de Indicador  | GESTIÓN  |                     |                                       | Línea Base   |                                |                              |                        |                                      |                      |
|                               | Dimensión a med  | EFICACIA   |                     |                                       | Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado   | Evaluación <= 0.5              |                              |                        |                                      | 100                  |
|                               | Unidad de medida   | PORCENTAJE DE REUNIONES DE SENSIBILIZACIÓN CON CENTROS DE TRABAJO PARA L |                     |                                       |  | Evaluación > 0.5 <= 0.85       |                              |                        |                                      |                      |
|                               | Frecuencia de medición   | TRIMESTRAL   |                     |                                       |  | Evaluación > 0.85              |                              |                        |                                      |                      |
| Datos presupuestales          | Presupuesto aprobado   |  |                     |                                       |  | Medios de verificación         |                              |                        |                                      |                      |
|                               | Presupuesto modificado   |  |                     |                                       | REPORTE TRIMESTRAL DE REUNIONES DE SENSIBILIZACIÓN CON DIRECTIVOS DE CENTROS DE TRABAJO QUE HAN REGISTRADO SU EMPRESA PARA EL DISTINTIVO BALANCE TRABAJO-FAMILIA |                                |                              |                        |                                      |                      |
|                               | Presupuesto pagado   |  |                     |                                       | Fuente de Financiamien   |                                |                              |                        |                                      |                      |
|                               | Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado  |  |                     |                                       | RECURSO MUNICIPAL  |                                |                              |                        |                                      |                      |
|                               | Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado  |  |                     |                                       |  |                                |                              |                        |                                      |                      |
| FECHA DE EVALUACIÓN           | DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO  | DATOS INGRESADOS   |                     |                                       |  | TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS |                              |                        |                                      |                      |
|                               |  | Numerador  | Denominador (Meta)  | Denominador (Año anterior Línea base) | Meta Integral para el efecto de evaluación   | Índice                         | Tasa de Variación            | Razón ó Promedio       | Porcentaje (Cobertura, Focalización) | Porcentaje de avance |
| 20/12/2018                    | Esta meta se cumplió en el mes de julio del presente año.  | 0  | 40                  |                                       |  |                                |                              | 125                    | 125                                  |                      |
| Tipo de Resultado             | Detalle de Resultados por Periodo  | Denominador (Metas 100%)   |                     |                                       | Concepto   | Delegación                     |                              | Población Beneficiaria |                                      |                      |
| Real por Periodo              | Mes 12 Diciembre   | 0  |                     |                                       | Planeado   | MUNICIPIO DE QUERÉTARO         |                              | 750                    |                                      |                      |
| Acumulado                     | TOTAL  | 75   |                     |                                       |  | Real                           | MUNICIPIO DE                 |                        | 0                                    |                      |
| Observaciones                 |   |  |                     |                                       | Número de archivos:  |                                | 1                            |                        |                                      |                      |
|                               |  |  |                     |                                       |  |                                |                              |                        |                                      |                      |

RODRIGUEZ PARADA DANIEL


Nombre y firma del titular de la dependencia

Validación de la información

**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018**

Ficha Técnica y Evaluación por Indicador

SECRETARÍA EJECUTIVA

|                               |   |  |                    |                                       |  |   |   |                          |                                      |                      |
|-------------------------------|---|--|--------------------|---------------------------------------|--|---|---|--------------------------|--------------------------------------|----------------------|
| DEPENDENCIA                   |   | COORDINACION DE DELEGACIONES E INSTITUTOS DESCONCENTRADOS                |                    |                                       |  | ALINEACIÓN AL PMD   |   |                          |                                      |                      |
| PROGRAMA                      | CRECE   | CLAVE PMD COMPLETA   |                    |                                       |  | Eje   | 04.00.00.00                                       |                          |                                      |                      |
|                               |   | 04.11.05.01.02   |                    |                                       |  | Programa  | 04.11.00.00                                       |                          |                                      |                      |
|                               |   | Ejercicio  | 2018               |                                       |  | Linea de Acción   | 04.11.05.00                                       |                          |                                      |                      |
|                               |   | Periodo  | 201812             |                                       |  | Componente  | 04.11.05.01                                       |                          |                                      |                      |
| NO. DE PROGRAMA               | 04110000  | Fecha de Evaluación  | 20/12/2018         |                                       |  | Actividad   | 04.11.05.01.02                                    |                          |                                      |                      |
|                               |   |  |                    |                                       | NUE Componente                             | 420000.000  |   |                          |                                      |                      |
| RESUMEN NARRATIVO             | OTORGAMIENTO DEL DISTINTIVO MUNICIPAL EQUILIBRIO TRABAJO-FAMILIA A CENTROS DE TRABAJO FAMILIARMENTE COMPROMETIDOS   |  |                    |                                       |  |   |   |                          |                                      |                      |
| META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN | ENTREGAR EL DISTINTIVO EQUILIBRIO TRABAJO-FAMILIA AL 100% DE LOS CENTROS DE TRABAJO INSCRITOS AL DISTINTIVO QUE CUMPLAN CON LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS  |  |                    |                                       |  | Meta cifras   | 100%  |                          |                                      |                      |
| META CUALITATIVA              | MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS TRABAJADORES Y SUS FAMILIAS EN LOS CENTROS DE TRABAJO RECONOCIDOS CON EL DISTINTIVO MUNICIPAL EQUILIBRIO TRABAJO FAMILIA, GENERANDO CONCIENCIA DE LA IMPORTANCIA DEL EQUILIBRIO TRABAJO-FAMILIA |  |                    |                                       |  | Población Beneficiaria  | 1,500   |                          |                                      |                      |
| NOMBRE DEL INDICADOR          | PORCENTAJE DE CENTROS DE TRABAJO ACREDITADOS CON EL DISTINTIVO MUNICIPAL EQUILIBRIO TRABAJO-FAMILIA   |  |                    |                                       |  | Variable a Medir  | OFICIO ENTREGADO AL CENTRO DE TRABAJO QUE SE HIZO |                          |                                      |                      |
| MÉTODO CÁLCULO                | (CANTIDAD DE CENTROS DE TRABAJO ACREDITADOS MEDIANTE OFICIO CON EL DISTINTIVO EQUILIBRIO TRABAJO-FAMILIA/CANTIDAD TOTAL DE CENTROS DE TRABAJO INSCRITOS QUE NO HAN RECIBIDO CARTA DE BAJA) *100                                   |  |                    |                                       |  | Tipo de Fórmula   | PORCENTAJE  |                          |                                      |                      |
| Datos del indicador           | Tipo de Indicador   | GESTIÓN  |                    |                                       | Linea Base                                 | Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado   | 100   | Evaluación <= 0.5        |                                      |                      |
|                               | Dimensión a med   | EFICACIA   |                    |                                       | Medios de verificación                     |   |   | Evaluación > 0.5 <= 0.85 |                                      |                      |
|                               | Unidad de medid   | PORCENTAJE DE CENTROS DE TRABAJO ACREDITADOS CON EL DISTINTIVO MUNICIPAL |                    |                                       |  |   |   | Evaluación > 0.85        |                                      |                      |
|                               | Frecuencia de medición  | TRIMESTRAL   |                    |                                       |  |   |   |                          |                                      |                      |
| Datos presupuestales          | Presupuesto aprobado  |  |                    |                                       | Medios de verificación                     | REPORTE TRIMESTRAL DE CENTROS DE TRABAJO ACREDITADAS MEDIANTE OFICIO DEL DISTINTIVO EQUILIBRIO TRABAJO-FAMILIA. |   |                          |                                      |                      |
|                               | Presupuesto modificado  |  |                    |                                       |  |   |   |                          |                                      |                      |
|                               | Presupuesto pagado  |  |                    |                                       |  |   |   |                          |                                      |                      |
|                               | Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado   |  |                    |                                       |  |   |   |                          |                                      |                      |
|                               | Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado   |  |                    |                                       | Fuente de Financiamien                     | RECURSO MUNICIPAL   |   |                          |                                      |                      |
| FECHA DE EVALUACIÓN           | DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO   | DATOS INGRESADOS   |                    |                                       |  | TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS  |   |                          |                                      |                      |
|                               |   | Numerador  | Denominador (Meta) | Denominador (Año anterior Linea base) | Meta Integral para el efecto de evaluación | Indice  | Tasa de Variación                                 | Razón o Promedio         | Porcentaje (Cobertura, Focalización) | Porcentaje de avance |
| 20/12/2018                    | Se reconocieron a 20 centros de trabajo con el Distintivo Municipal Equilibrio Trabajo Familia.   | 20   | 20                 |                                       |  |   |   | 100                      | 100                                  |                      |
| Tipo de Resultado             | Detalle de Resultados por Periodo   | Denominador (Metas 100%)   |                    |                                       | Concepto                                   | Delegacione   |   | Población Beneficiaria   |                                      |                      |
| Real por Periodo              | Mes 12 Diciembre  | 20   | 20                 |                                       | Planeado                                   | MUNICIPIO DE QUERÉTARO  |   | 1,500                    |                                      |                      |
| Acumulad                      | TOTAL   | 66   | 66                 |                                       |  | Real  | MUNICIPIO DE                                      |                          | 1031                                 |                      |
| Observaciones                 |    |  |                    |                                       |  | Número de archivos:   |   | 2                        |                                      |                      |
|                               |   |  |                    |                                       |  |   |   |                          |                                      |                      |

RODRIGUEZ PARADA DANIEL

 Nombre y firma del titular de la dependencia  
Validación de la información

## GESTIÓN PARA RESULTADOS

### MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018

Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
SECRETARÍA EJECUTIVA

|                               |   |  |                    |                                   |   |  |   |                        |                                      |                      |
|-------------------------------|---|--|--------------------|-----------------------------------|---|--|---|------------------------|--------------------------------------|----------------------|
| DEPENDENCIA                   | SECRETARIA DE DESARROLLO SOSTENIBLE   |  |                    |                                   | ALINEACIÓN AL PMD                                 |  |   |                        |                                      |                      |
| PROGRAMA                      | CRECE   | CLAVE PMD COMPLETA   |                    |                                   |   | Eje  | 04.00.00.00   |                        |                                      |                      |
|                               |   | 04.11.07.01  |                    |                                   |   | Programa   | 04.11.00.00   |                        |                                      |                      |
|                               |   | Ejercicio  | 2018               |                                   |   | Linea de Acción  | 04.11.07.00   |                        |                                      |                      |
| NO. DE PROGRAMA               | 04110000  | Periodo  | 201812             |                                   |   | Componente   | 04.11.07.01   |                        |                                      |                      |
|                               |   | Fecha de Evaluación  | 21/12/2018         |                                   |   | Actividad  |   |                        |                                      |                      |
| RESUMEN NARRATIVO             | PROGRAMA SIMPLE, EN EL PROCESO DE APERTURA Y RENOVACIÓN DE NEGOCIOS CREADO E IMPLEMENTADO   |  |                    |                                   |   |  |   |                        |                                      |                      |
| META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN | ATENDER EL 100% DE LAS SOLICITUDES DE APERTURAS DE NEGOCIOS, ACTUALIZACIONES, RENOVACIONES Y PERMISOS PROVISIONALES, QUE REQUIERE LA CIUDADANÍA PARA APERTURAR Y MANTENER SUS NEGOCIOS CONFORME A LA NORMATIVIDAD VIGENTE, EN LOS TIEMPOS ESTABLECIDO |  |                    |                                   |   | Meta cifras  | 100%  |                        |                                      |                      |
| META CUALITATIVA              | BRINDAR CERTEZA JURÍDICA AL FUNCIONAMIENTO DE LOS ESTABLECIMIENTOS DEL SECTOR INDUSTRIAL, EMPRESARIAL, COMERCIAL Y DE SERVICIOS, EN BENEFICIO DEL MUNICIPIO DE QUERÉTARO  |  |                    |                                   |   | Población Beneficiaria   | 144,120   |                        |                                      |                      |
| NOMBRE DEL INDICADOR          | PORCENTAJE DE NEGOCIOS APERTURADOS O ACTUALIZADOS EN SU LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO PARA OPERAR CONFORME A LA NORMATIVIDAD   |  |                    |                                   |   | Variable a Medir   | LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO, ACTUALIZACIONES RENOVACIONES |                        |                                      |                      |
| MÉTODO CÁLCULO                | (CANTIDAD DE UNIDADES DE NEGOCIO CON LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO VIGENTE CONFORME A LA NORMATIVIDAD / CANTIDAD DE SOLICITUDES DE APERTURA, ACTUALIZACIÓN, RENOVACIÓN O PERMISO PROVISIONAL RECIBIDAS) * 100  |  |                    |                                   |   | Tipo de Fórmula  | PORCENTAJE  |                        |                                      |                      |
| Datos del indicador           | Tipo de Indicador   | GESTIÓN  |                    |                                   | Linea Base  |  |   |                        |                                      |                      |
|                               | Dimensión a med   | EFICACIA   |                    |                                   | Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado | Evaluación <= 0.5  |   | 98.79                  | Evaluación > 0.5 <= 0.85             |                      |
|                               | Unidad de medid   | PORCENTAJE DE NEGOCIOS APERTURADOS O ACTUALIZADOS EN SU LICENCIA |                    |                                   |   | Evaluación > 0.85  |   |                        |                                      |                      |
|                               | Frecuencia de medición  | TRIMESTRAL   |                    |                                   |   |  |   |                        |                                      |                      |
| Datos presupuestales          | Presupuesto aprobado  |  |                    |                                   | Medios de verificación                            | REPORTE TRIMESTRAL DE TRÁMITES PARA LA APERTURA Y FUNCIONAMIENTO DE LOS ESTABLECIMIENTOS DEL SECTOR INDUSTRIAL, EMPRESARIAL, COMERCIAL Y DE SERVICIOS REALIZADOS |   |                        |                                      |                      |
|                               | Presupuesto modificado  | \$0.00   |                    |                                   |   |  |   |                        |                                      |                      |
|                               | Presupuesto pagado  | -\$186,405.31  |                    |                                   |   |  |   |                        |                                      |                      |
|                               | Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado   | -\$407,560.28  | 0%                 |                                   |   |  |   |                        |                                      |                      |
|                               | Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado   | -\$593,965.59  | -45.74%            |                                   | Fuente de Financiamien                            |  |   |                        |                                      | RECURSO MUNICIPAL    |
| FECHA DE EVALUACIÓN           | DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO   | DATOS INGRESADOS   |                    |                                   |   | TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS   |   |                        |                                      |                      |
|                               |   | Numerador  | Denominador (Meta) | Denominador anterior (Linea base) | Meta Integral para el efecto de evaluación        | Indice   | Tasa de Variación   | Razon o Promedio       | Porcentaje (Cobertura, Focalización) | Porcentaje de avance |
| 21/12/2018                    | EN ESTE PERIODO NO SE REALIZARON ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN CIUDADANA  | 0  | 0                  |                                   |   |  |   | 98.79                  | 98.79                                |                      |
| Tipo de Resultado             | Detalle de Resultados por Periodo   | Denominador (Metas 100%)   |                    |                                   | Concepto  | Delegacione  |   | Población Beneficiaria |                                      |                      |
| Real por Periodo              | Mes 12 Diciembre  | 0  | 0                  |                                   | Planeado  | MUNICIPIO DE QUERÉTARO   |   | 144,120                |                                      |                      |
| Acumulad                      | TOTAL   | 25238  | 25547              |                                   |   | Real   | Municipio de  |                        | 0                                    |                      |
| Observaciones                 | EN ESTE PERIODO NO SE REALIZARON ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN CIUDADANA  |  |                    |                                   |   |  |   |                        |                                      |                      |
|                               |   |  |                    |                                   |   | Número de archivos:  |   | 1                      |                                      |                      |

MONTES DEAZ GENARO

Nombre y firma del titular de la dependencia  
Validación de la información





**GESTIÓN PARA RESULTADOS  
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018**

Ficha Técnica y Evaluación por Indicador

SECRETARÍA EJECUTIVA

|                               |   |   |                     |                                       |   |  |                             |                  |                                      |                      |
|-------------------------------|---|---|---------------------|---------------------------------------|---|--|-----------------------------|------------------|--------------------------------------|----------------------|
| DEPENDENCIA                   |   | SECRETARIA DE DESARROLLO SOSTENIBLE                 |                     |                                       |   | ALINEACIÓN AL PMD  |                             |                  |                                      |                      |
| PROGRAMA                      | CRECE   | CLAVE PMD COMPLETA<br>04.11.07.01.01                |                     |                                       |   | Eje  | 04.00.00.00                 |                  |                                      |                      |
|                               |   | Ejercicio   | 2018                |                                       |   | Programa   | 04.11.00.00                 |                  |                                      |                      |
|                               |   | Periodo   | 201812              |                                       |   | Linea de Acción  | 04.11.07.00                 |                  |                                      |                      |
| NO. DE PROGRAMA               | 04110000  |   | Fecha de Evaluación | 20/12/2018                            |   | Componente   | 04.11.07.01                 |                  |                                      |                      |
|                               |   |   |                     |                                       |   | Actividad  | 04.11.07.01.01              |                  |                                      |                      |
|                               |   |   |                     |                                       |   | NUE Componente   | 170000.000                  |                  |                                      |                      |
| RESUMEN NARRATIVO             | ATENCIÓN A LOS REQUERIMIENTOS DE APERTURA DE NEGOCIOS   |   |                     |                                       |   |  |                             |                  |                                      |                      |
| META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN | ATENDER EL 100% DE SOLICITUDES DE APERTURA DE NEGOCIOS INGRESADAS   |   |                     |                                       |   | Meta cifras  | 100%                        |                  |                                      |                      |
| META CUALITATIVA              | GARANTIZAR EL FUNCIONAMIENTO DEL ESTABLECIMIENTO CONFORME A LA NORMATIVIDAD   |   |                     |                                       |   | Población Beneficiaria   | 23,608                      |                  |                                      |                      |
| NOMBRE DEL INDICADOR          | PORCENTAJE DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO ENTREGADAS A NUEVAS UNIDADES DE NEGOCIO                                   |   |                     |                                       |   | Variable a Medir   | LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO |                  |                                      |                      |
| MÉTODO CÁLCULO                | (CANTIDAD DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO ENTREGADAS/CANTIDAD DE SOLICITUDES DE APERTURA DE NEGOCIOS RECIBIDAS) *100 |   |                     |                                       |   | Tipo de Fórmula  | PORCENTAJE                  |                  |                                      |                      |
| Datos del indicador           | Tipo de Indicador   | GESTIÓN   |                     |                                       | Linea Base  | Evaluación <= 0.5<br>Evaluación > 0.5 <= 0.85<br>Evaluación > 0.85 | 85.2                        |                  |                                      |                      |
|                               | Dimensión a med   | EFICACIA  |                     |                                       | Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado |  |                             |                  |                                      |                      |
|                               | Unidad de medida  | PORCENTAJE DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO OTORGADAS |                     |                                       |   |  |                             |                  |                                      |                      |
|                               | Frecuencia de medición  | TRIMESTRAL  |                     |                                       |   |  |                             |                  |                                      |                      |
| Datos presupuestales          | Presupuesto aprobado  |   |                     |                                       | Medios de verificación                            | REPORTE TRIMESTRAL DE APERTURAS DE NEGOCIOS REALIZADAS             |                             |                  |                                      |                      |
|                               | Presupuesto modificado  |   |                     |                                       |   |  |                             |                  |                                      |                      |
|                               | Presupuesto pagado  |   |                     |                                       |   |  |                             |                  |                                      |                      |
|                               | Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado   |   |                     |                                       |   |  |                             |                  |                                      |                      |
|                               | Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado   |   |                     |                                       | Fuente de Financiamien                            |  |                             |                  |                                      |                      |
| FECHA DE EVALUACIÓN           | DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO                             | DATOS INGRESADOS                                    |                     |                                       |   | TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS                                     |                             |                  |                                      |                      |
|                               |   | Numerador   | Denominador (Meta)  | Denominador (Año anterior Linea base) | Meta Integral para el efecto de evaluación        | Índice   | Tasa de Variación           | Razón o Promedio | Porcentaje (Cobertura, Focalización) | Porcentaje de avance |
| 20/12/2018                    | SE ENTREGARON 1,227 LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO DE 1,604 SOLICITUDES RECIBIDAS                                      | 1227  | 1604                |                                       |   |  |                             |                  | 85.2                                 | 85.2                 |
| Tipo de Resultado             | Detalle de Resultados por Periodo   | Denominador (Metas 100%)                            |                     |                                       | Concepto  | Delegacione  | Población Beneficiaria      |                  |                                      |                      |
| Real por Periodo              | Mes 12 Diciembre  | 1227  |                     | 1604                                  | Planeado  | MUNICIPIO DE QUERÉTARO   | 23,608                      |                  |                                      |                      |
| Acumulad                      | TOTAL   | 3827  |                     | 4492                                  | Real  | MUNICIPIO DE   | 1227                        |                  |                                      |                      |
| Observaciones                 |   |   |                     |                                       |   | Número de archivos:  | 1                           |                  |                                      |                      |

MONTES DIAZ GENARO

Nombre y firma del titular de la dependencia  
Validación de la información

**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018**

Ficha Técnica y Evaluación por Indicador

SECRETARÍA EJECUTIVA

|                                      |   |  |                    |   |   |                                       |   |                        |                                      |                      |  |
|--------------------------------------|---|--|--------------------|---|---|---------------------------------------|---|------------------------|--------------------------------------|----------------------|--|
| <b>DEPENDENCIA</b>                   |   | SECRETARIA DE DESARROLLO SOSTENIBLE                              |                    |   |   | <b>ALINEACIÓN AL PMD</b>              |   |                        |                                      |                      |  |
| <b>PROGRAMA</b>                      | CRECE   | CLAVE PMD COMPLETA   |                    |   |   | Eje                                   | 04.00.00.00                                 |                        |                                      |                      |  |
|                                      |   | 04.11.07.01.02   |                    |   |   | Programa                              | 04.11.00.00                                 |                        |                                      |                      |  |
|                                      |   | Ejercicio  | 2018               |   |   | Linea de Acción                       | 04.11.07.00                                 |                        |                                      |                      |  |
|                                      |   | Periodo  | 201812             |   |   | Componente                            | 04.11.07.01                                 |                        |                                      |                      |  |
| <b>NO. DE PROGRAMA</b>               | 04110000  | Fecha de Evaluación  | 20/12/2018         |   |   | Actividad                             | 04.11.07.01.02                              |                        |                                      |                      |  |
|                                      |   |  |                    |   |   | NUE Componente                        | 170000.000                                  |                        |                                      |                      |  |
| <b>RESUMEN NARRATIVO</b>             | EMISION DE LA LICENCIA MUNICIPAL DE FUNCIONAMIENTO  |  |                    |   |   |                                       |   |                        |                                      |                      |  |
| <b>META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN</b> | INCREMENTAR 5% LA RENOVACIÓN DEL PADRON DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO RESPECTO AL AÑO ANTERIOR   |  |                    |   |   | Meta cifras                           | 5   |                        |                                      |                      |  |
| <b>META CUALITATIVA</b>              | ORDENAMIENTO LEGAL DE LAS LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO   |  |                    |   |   | Población Beneficiaria                | 111,656                                     |                        |                                      |                      |  |
| <b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>          | TASA DE VARIACIÓN DE RENOVACIONES DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO  |  |                    |   |   | Variable a Medir                      | RENOVACIONES DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO |                        |                                      |                      |  |
| <b>MÉTODO CÁLCULO</b>                | ((CANTIDAD DE RENOVACIONES DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO EN EL PADRÓN DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO EN EL 2018/CANTIDAD DE RENOVACIONES DE FUNCIONAMIENTO EN EL PADRÓN EN 2017)-1) *100 |  |                    |   |   | Tipo de Fórmula                       | TASA  |                        |                                      |                      |  |
| <b>Datos del indicador</b>           | Tipo de Indicador   | GESTIÓN  |                    | Linea Base  | 27914   |                                       |   |                        |                                      |                      |  |
|                                      | Dimensión a med   | EFICACIA   |                    | Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado | Evaluación <= 0.5   |                                       | 95.19                                       |                        |                                      |                      |  |
|                                      | Unidad de medid   | TASA DE VARIACIÓN EN LA RENOVACIÓN DE LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO |                    |   | Evaluación > 0.5 <= 0.85  |                                       |   |                        |                                      |                      |  |
|                                      | Frecuencia de medición  | TRIMESTRAL   |                    |   | Evaluación > 0.85   |                                       |   |                        |                                      |                      |  |
| <b>Datos presupuestales</b>          | Presupuesto aprobado  |  |                    | Medios de verificación                            | REPORTE TRIMESTRAL DE RENOVACIONES DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO |                                       |   |                        |                                      |                      |  |
|                                      | Presupuesto modificado  |  |                    |   |   |                                       |   |                        |                                      |                      |  |
|                                      | Presupuesto pagado  |  |                    |   |   |                                       |   |                        |                                      |                      |  |
|                                      | Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado   |  |                    |   |   |                                       |   |                        |                                      |                      |  |
|                                      | Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado   |  |                    | Fuente de Financiamien                            | RECURSO MUNICIPAL   |                                       |   |                        |                                      |                      |  |
| <b>FECHA DE EVALUACIÓN</b>           | DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO   | <b>DATOS INGRESADOS</b>  |                    |   |   | <b>TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS</b> |   |                        |                                      |                      |  |
|                                      |   | Numerador  | Denominador (Meta) | Denominador (Año anterior Linea base)             | Meta Integral para el efecto de evaluación                        | Indice                                | Tasa de Variación                           | Razon o Promedio       | Porcentaje (Cobertura, Focalización) | Porcentaje de avance |  |
| 20/12/2018                           | EN EL PADRON DELICENICAS DE FUNCIONAMIENTO SE CUENTA CON UN REGISTRO DE 1,055 RENOVACIONES DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO EN EN EL PERIODO DE ABRIL A JULIO DEL 2018.                     | 1055   | 5                  | 27914   | 29309.7   |                                       | -.05  |                        |                                      | 95.19                |  |
| <b>Tipo de Resultado</b>             | Detalle de Resultados por Periodo   | Denominador (Metas 100%)   |                    |   | Concepto  | Delegacione                           |   | Población Beneficiaria |                                      |                      |  |
| Real por Periodo                     | Mes 12 Diciembre  | 1055   |                    |   |   | Planeado                              | MUNICIPIO DE QUERÉTARO                      |                        | 111,656                              |                      |  |
| Acumulad                             | TOTAL   | 27899  |                    |   |   | Real                                  | MUNICIPIO DE                                |                        | 1055                                 |                      |  |
| <b>Observaciones</b>                 |   |  |                    |   |   | Número de archivos:                   |   | 1                      |                                      |                      |  |
|                                      |   |  |                    |   |   |                                       |   |                        |                                      |                      |  |

MONTES DIAZ GENARO

Nombre y firma del titular de la dependencia

Validación de la información



**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018**

Ficha Técnica y Evaluación por Indicador

SECRETARÍA EJECUTIVA

|                                      |   |   |                          |                                   |  |  |  |                  |                                      |                      |
|--------------------------------------|---|---|--------------------------|-----------------------------------|--|--|--|------------------|--------------------------------------|----------------------|
| <b>DEPENDENCIA</b>                   |   | SECRETARIA DE DESARROLLO SOSTENIBLE                                 |                          |                                   |  | <b>ALINEACIÓN AL PMD</b>                                       |  |                  |                                      |                      |
| <b>PROGRAMA</b>                      | CRECE   | CLAVE PMD COMPLETA  |                          |                                   |  | Eje  | 04.00.00.00                              |                  |                                      |                      |
|                                      |   | 04.11.08.01   |                          |                                   |  | Programa   | 04.11.00.00                              |                  |                                      |                      |
|                                      |   | Ejercicio   | 2018                     |                                   |  | Linea de Acción  | 04.11.08.00                              |                  |                                      |                      |
|                                      |   | Periodo   | 201812                   |                                   |  | Componente   | 04.11.08.01                              |                  |                                      |                      |
| <b>NO. DE PROGRAMA</b>               | 04110000  |   | Fecha de Evaluación      | 20/12/2018                        |  | Actividad  |  |                  |                                      |                      |
| <b>RESUMEN NARRATIVO</b>             | DESARROLLO EMPRESARIAL FOMENTADO Y FORTALECIDO.   |   |                          |                                   |  |  |  |                  |                                      |                      |
| <b>META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN</b> | OTORGAR APOYOS ECONÓMICOS A 60 EMPRESAS PARA FOMENTAR SU DESARROLLO EMPRESARIAL Y FORTALECER SU COMPETITIVIDAD    |   |                          |                                   |  | Meta cifras  | 60                                       |                  |                                      |                      |
| <b>META CUALITATIVA</b>              | AUMENTAR LA COMPETITIVIDAD DE LAS EMPRESAS Y DEL MUNICIPIO DE QUERÉTARO   |   |                          |                                   |  | Población Beneficiaria   | 200                                      |                  |                                      |                      |
| <b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>          | PORCENTAJE DE APOYOS ECONÓMICOS A EMPRESAS PARA FOMENTAR SU DESARROLLO EMPRESARIAL Y FORTALECER SU COMPETITIVIDAD |   |                          |                                   |  | Variable a Medir   | EMPRESAS CON APOYOS ECONÓMICOS OTORGADOS |                  |                                      |                      |
| <b>MÉTODO CÁLCULO</b>                | (CANTIDAD DE EMPRESAS CON APOYOS ECONÓMICOS OTORGADOS/CANTIDAD DE EMPRESAS PLANEADAS) *100                        |   |                          |                                   |  | Tipo de Fórmula  | PORCENTAJE                               |                  |                                      |                      |
| <b>Datos del indicador</b>           | Tipo de Indicador   | GESTIÓN   |                          |                                   | Linea Base                                       |  |  |                  |                                      |                      |
|                                      | Dimensión a med   | EFICACIA  |                          |                                   | Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforzado | Evaluación <= 0.5  |  |                  |                                      | 100                  |
|                                      | Unidad de medid   | PORCENTAJE DE APOYOS ECONÓMICOS A EMPRESAS PARA FOMENTAR SU DESARRO |                          |                                   |  | Evaluación > 0.5 <= 0.85                                       |  |                  |                                      |                      |
|                                      | Frecuencia de medición  | TRIMESTRAL  |                          |                                   |  | Evaluación > 0.85  |  |                  |                                      |                      |
| <b>Datos presupuestales</b>          | Presupuesto aprobado  | \$0.00  |                          |                                   | Medios de verificación                           | REPORTE TRIMESTRAL DE EMPRESAS CON APOYOS ECONÓMICOS OTORGADOS |  |                  |                                      |                      |
|                                      | Presupuesto modificado  | \$145,993.53  |                          |                                   |  |  |  |                  |                                      |                      |
|                                      | Presupuesto pagado  | \$394,256.88  |                          |                                   |  |  |  |                  |                                      |                      |
|                                      | Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado   | -\$394,256.88   |                          | 0%                                |  |  |  |                  |                                      |                      |
|                                      | Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado   | -\$248,263.35   |                          | 37.03%                            | Fuente de Financiamien                           | RECURSO MUNICIPAL  |  |                  |                                      |                      |
| <b>FECHA DE EVALUACIÓN</b>           | DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRUCTURA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO                         | <b>DATOS INGRESADOS</b>   |                          |                                   |  | <b>TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS</b>                          |  |                  |                                      |                      |
|                                      |   | Numerador   | Denominador (Meta)       | Denominador anterior (Linea base) | Meta Integral para el efecto de evaluación       | Índice   | Tasa de Variación                        | Razon o Promedio | Porcentaje (Cobertura, Focalización) | Porcentaje de avance |
| 20/12/2018                           | 15 EMPRESAS CON APOYOS ECONÓMICOS OTORGADOS   | 15  | 60                       |                                   |  |  |  | 125              | 125                                  |                      |
| <b>Tipo de Resultado</b>             | Detalle de Resultados por Periodo   |   | Denominador (Metas 100%) |                                   |  | Concepto   | Delegacione                              |                  | Población Beneficiaria               |                      |
| Real por Periodo                     | Mes 12 Diciembre  | 15  |                          |                                   |  | Planeado   | MUNICIPIO DE QUERÉTARO                   |                  | 200                                  |                      |
| Acumulado                            | TOTAL   | 90  |                          |                                   |  | Real   | MUNICIPIO DE QUERÉTARO                   |                  | 50                                   |                      |
| <b>Observaciones</b>                 |   |   |                          |                                   |  | Número de archivos:  | 1  |                  |                                      |                      |

MONTES DIAZ GENARO

 Nombre y firma del titular de la dependencia  
 Validación de la información



**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018**

Ficha Técnica y Evaluación por Indicador

SECRETARÍA EJECUTIVA

| DEPENDENCIA                   |  | SECRETARIA DE DESARROLLO SOSTENIBLE  |                     |   |  | ALINEACIÓN AL PMD   |                                       |                                |                                      |                      |                   |     |                          |                   |
|-------------------------------|--|--------------------------------------|---------------------|---|--|---|---------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|----------------------|-------------------|-----|--------------------------|-------------------|
| PROGRAMA                      | CRECE  | CLAVE PMD COMPLETA<br>04.11.08.01.01 |                     |   |  | Eje   | 04.00.00.00                           |                                |                                      |                      |                   |     |                          |                   |
|                               |  | Ejercicio                            | 2018                |   |  | Programa  | 04.11.00.00                           |                                |                                      |                      |                   |     |                          |                   |
|                               |  | Periodo                              | 201812              |   |  | Linea de Acción   | 04.11.08.00                           |                                |                                      |                      |                   |     |                          |                   |
| NO. DE PROGRAMA               | 04110000   |                                      | Fecha de Evaluación | 20/12/2018  |  | Componente  | 04.11.08.01                           |                                |                                      |                      |                   |     |                          |                   |
|                               |  |                                      |                     |   | Actividad                                  | 04.11.08.01.01  |                                       |                                |                                      |                      |                   |     |                          |                   |
|                               |  |                                      |                     |   | NUE Componente                             | 170000.000  |                                       |                                |                                      |                      |                   |     |                          |                   |
| RESUMEN NARRATIVO             | PARTICIPACION EN FERIAS Y EXPOSICIONES DE PROMOCION INDUSTRIAL, COMERCIAL Y DE SERVICIOS NACIONALES E INTERNACIONALES  |                                      |                     |   |  |   |                                       |                                |                                      |                      |                   |     |                          |                   |
| META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN | BRINDAR APOYO ECONÓMICO A 20 EMPRESAS PARA QUE ASISTÁN A FERIAS Y EXPOSICIONES DE PROMOCIÓN INDUSTRIA, COMERCIAL Y DE SERVICIOS NACIONALES E INTERNACIONALES |                                      |                     |   |  | Meta cifras   | 20                                    |                                |                                      |                      |                   |     |                          |                   |
| META CUALITATIVA              | MEJORAR EL CONOCIMIENTO DEL MERCADO DE LAS EMPRESAS APOYADAS PARA AUMENTAR SU COMPETITIVIDAD Y DEL MUNICIPIO DE QUERÉTARO                                    |                                      |                     |   |  | Población Beneficiaria  | 200                                   |                                |                                      |                      |                   |     |                          |                   |
| NOMBRE DEL INDICADOR          | PORCENTAJE DE APOYOS ECONÓMICOS A EMPRESAS PARA FERIAS Y EXPOSICIONES  |                                      |                     |   |  | Variable a Medir  | EMPRESAS CON APOYO ECONÓMICO OTORGADO |                                |                                      |                      |                   |     |                          |                   |
| MÉTODO CÁLCULO                | (CANTIDAD DE EMPRESAS CON APOYO ECONÓMICO OTORGADO PARA FERIAS Y EXPOSICIONES/CANTIDAD DE EMPRESAS PLANEADAS) *100   |                                      |                     |   |  | Tipo de Fórmula   | PORCENTAJE                            |                                |                                      |                      |                   |     |                          |                   |
| Datos del indicador           | Tipo de Indicador  | GESTIÓN                              |                     |   | Linea Base                                 | <table border="1"> <tr> <td>Evaluación &lt;= 0.5</td> <td rowspan="3">100</td> </tr> <tr> <td>Evaluación &gt; 0.5 &lt;= 0.85</td> </tr> <tr> <td>Evaluación &gt; 0.85</td> </tr> </table> |                                       |                                |                                      |                      | Evaluación <= 0.5 | 100 | Evaluación > 0.5 <= 0.85 | Evaluación > 0.85 |
|                               | Evaluación <= 0.5  | 100                                  |                     |   |  |   |                                       |                                |                                      |                      |                   |     |                          |                   |
|                               | Evaluación > 0.5 <= 0.85   |                                      |                     |   |  |   |                                       |                                |                                      |                      |                   |     |                          |                   |
|                               | Evaluación > 0.85  |                                      |                     |   |  |   |                                       |                                |                                      |                      |                   |     |                          |                   |
| Dimensión a med               | EFICACIA   |                                      |                     | Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado |  |   |                                       |                                |                                      |                      |                   |     |                          |                   |
| Unidad de medid               | PORCENTAJE DE EMPRESAS CON APOYOS ECONÓMICOS OTORGADOS   |                                      |                     |   |  |   |                                       |                                |                                      |                      |                   |     |                          |                   |
| Frecuencia de medición        | TRIMESTRAL   |                                      |                     |   |  |   |                                       |                                |                                      |                      |                   |     |                          |                   |
| Datos presupuestales          | Presupuesto aprobado   |                                      |                     |   | Medios de verificación                     | REPORTE TRIMESTRAL DE LAS EMPRESAS CON APOYOS ECONÓMICOS OTORGADOS QUE ASISTÁN A FERIAS Y EXPOSICIONES DE PROMOCIÓN INDUSTRIA, COMERCIAL Y DE SERVICIOS NACIONALES E INTERNACIONALES      |                                       |                                |                                      |                      |                   |     |                          |                   |
|                               | Presupuesto modificado   |                                      |                     |   |  |   |                                       |                                |                                      |                      |                   |     |                          |                   |
|                               | Presupuesto pagado   |                                      |                     |   |  |   |                                       |                                |                                      |                      |                   |     |                          |                   |
|                               | Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado  |                                      |                     |   |  |   |                                       |                                |                                      |                      |                   |     |                          |                   |
|                               | Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado  |                                      |                     |   | Fuente de Financiamien                     |   |                                       |                                |                                      |                      | RECURSO MUNICIPAL |     |                          |                   |
| FECHA DE EVALUACIÓN           | DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO  |                                      |                     | DATOS INGRESADOS                                  |  |   |                                       | TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS |                                      |                      |                   |     |                          |                   |
|                               |  | Numerador                            | Denominador (Meta)  | Denominador anterior (Linea base)                 | Meta Integral para el efecto de evaluación | Índice  | Tasa de Variación                     | Razón ó Promedio               | Porcentaje (Cobertura, Focalización) | Porcentaje de avance |                   |     |                          |                   |
| 20/12/2018                    | NO SE OTORGARON APOYOS A EMPRESAS PARA ASISTIR A FERIAS Y EXPOSICIONES DE PROMOCIÓN INDUSTRIAL, COMERCIAL Y DE SERVICIOS NACIONALES E INTENACIONALES         | 0                                    | 20                  |   |  |   |                                       |                                | 125                                  | 125                  |                   |     |                          |                   |
| Tipo de Resultado             | Detalle de Resultados por Periodo  |                                      |                     | Denominador (Metas 100%)                          |  | Concepto  | Delegacione                           |                                | Población Beneficiaria               |                      |                   |     |                          |                   |
| Real por Periodo              | Mes 12 Diciembre   | 0                                    |                     |   | Planeado                                   | MUNICIPIO DE QUERÉTARO  |                                       | 200                            |                                      |                      |                   |     |                          |                   |
| Acumulad                      | TOTAL  | 39                                   |                     |   |  | Real  | MUNICIPIO DE                          |                                | 280                                  |                      |                   |     |                          |                   |
| Observaciones                 |  |                                      |                     |   |  | Número de archivos:   |                                       | 1                              |                                      |                      |                   |     |                          |                   |

MONTES DÍAZ GENARO

 Nombre y firma del titular de la dependencia  
 Validación de la información



**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018**

Ficha Técnica y Evaluación por Indicador

SECRETARÍA EJECUTIVA

|                               |   |  |                          |                    |   |   |  |                   |                        |                                      |                      |
|-------------------------------|---|--|--------------------------|--------------------|---|---|--|-------------------|------------------------|--------------------------------------|----------------------|
| DEPENDENCIA                   |   | SECRETARIA DE DESARROLLO SOSTENIBLE                            |                          |                    |   | ALINEACIÓN AL PMD   |  |                   |                        |                                      |                      |
| PROGRAMA                      | CRECE   | CLAVE PMD COMPLETA<br>04.11.08.01.02                           |                          |                    |   | Eje   | 04.00.00.00                                    |                   |                        |                                      |                      |
|                               |   | Ejercicio  | 2018                     |                    |   | Programa  | 04.11.00.00                                    |                   |                        |                                      |                      |
|                               |   | Periodo  | 201812                   |                    |   | Linea de Acción   | 04.11.08.00                                    |                   |                        |                                      |                      |
| NO. DE PROGRAMA               | 04110000  |  | Fecha de Evaluación      | 20/12/2018         |   | Componente  | 04.11.08.01                                    |                   |                        |                                      |                      |
|                               |   |  |                          |                    |   | Actividad   | 04.11.08.01.02                                 |                   |                        |                                      |                      |
|                               |   |  |                          |                    |   | NUE Componente  | 170000.000                                     |                   |                        |                                      |                      |
| RESUMEN NARRATIVO             | OTORGAR APOYOS A EMPRESAS PARA LA OBTENCIÓN DE CAPACITACIONES A TRAVÉS DE ORGANISMOS EMPRESARIALES  |  |                          |                    |   |   |  |                   |                        |                                      |                      |
| META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN | BRINDAR APOYO ECONÓMICO AL 100% DE LAS EMPRESAS, QUE REQUIERAN CAPACITACIONES A TRAVÉS DE ORGANISMOS EMPRESARIALES PARA MEJORAR SU COMPETITIVIDAD                                 |  |                          |                    |   | Meta cifras   | 100%   |                   |                        |                                      |                      |
| META CUALITATIVA              | CONTAR CON EMPRESAS CON MAYOR NIVEL COMPETITIVO A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL  |  |                          |                    |   | Población Beneficiaria  | 20   |                   |                        |                                      |                      |
| NOMBRE DEL INDICADOR          | PORCENTAJE DE EMPRESAS CON APOYO ECONÓMICO OTORGADO A TRAVÉS DE ORGANISMOS EMPRESARIALES  |  |                          |                    |   | Variable a Medir  | EMPRESAS CON APOYO ECONÓMICO OTORGADO A TRAVÉS |                   |                        |                                      |                      |
| MÉTODO CÁLCULO                | (CANTIDAD DE EMPRESAS CON APOYO ECONÓMICO OTORGADO PARA CAPACITACIONES A TRAVÉS DE ORGANISMOS EMPRESARIALES/CANTIDAD DE SOLICITUDES U OFICIOS DE APOYO A EMPRESAS RECIBIDOS) *100 |  |                          |                    |   | Tipo de Fórmula   | PORCENTAJE                                     |                   |                        |                                      |                      |
| Datos del indicador           | Tipo de Indicador   | GESTIÓN  |                          |                    | Linea Base  | Evaluación <= 0.5<br>Evaluación > 0.5 <= 0.85<br>Evaluación > 0.85                                  | 100  |                   |                        |                                      |                      |
|                               | Dimensión a med   | EFICACIA   |                          |                    | Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado |   |  |                   |                        |                                      |                      |
|                               | Unidad de medid   | PORCENTAJE DE EMPRESAS APOYADAS CON CAPACITACIONES A TRAVÉS DE |                          |                    |   |   |  |                   |                        |                                      |                      |
|                               | Frecuencia de medición  | TRIMESTRAL   |                          |                    |   |   |  |                   |                        |                                      |                      |
| Datos presupuestales          | Presupuesto aprobado  |  |                          |                    | Medios de verificación                            | REPORTE TRIMESTRAL DE EMPRESAS APOYADAS CON CAPACITACIONES A TRAVÉS DE LOS ORGANISMOS EMPRESARIALES |  |                   |                        |                                      |                      |
|                               | Presupuesto modificado  |  |                          |                    |   |   |  |                   |                        |                                      |                      |
|                               | Presupuesto pagado  |  |                          |                    |   |   |  |                   |                        |                                      |                      |
|                               | Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado   |  |                          |                    |   |   |  |                   |                        |                                      |                      |
|                               | Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado   |  |                          |                    | Fuente de Financiamien                            | RECURSO MUNICIPAL   |  |                   |                        |                                      |                      |
| FECHA DE EVALUACIÓN           | DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO   |  | DATOS INGRESADOS         |                    |   |   | TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS                 |                   |                        |                                      |                      |
|                               |   |  | Numerador                | Denominador (Meta) | Denominador (Año anterior Linea base)             | Meta Integral para el efecto de evaluación  | Indice   | Tasa de Variación | Razon o Promedio       | Porcentaje (Cobertura, Focalización) | Porcentaje de avance |
| 20/12/2018                    | 15 EMPRESAS CON APOYO ECONÓMICO OTORGADO PARA CAPACITACIONES A TRAVÉS DE ORGANISMOS EMPRESARIALES   |  | 15                       | 15                 |   |   |  |                   | 100                    | 100                                  |                      |
| Tipo de Resultado             | Detalle de Resultados por Periodo   |  | Denominador (Metas 100%) |                    |   | Concepto  | Delegacione                                    |                   | Población Beneficiaria |                                      |                      |
| Real por Periodo              | Mes 12 Diciembre  |  | 15                       |                    | 15  | Planeado  | MUNICIPIO DE QUERÉTARO                         |                   | 20                     |                                      |                      |
| Acumulad                      | TOTAL   |  | 52                       |                    | 52  | Real  | MUNICIPIO DE                                   |                   | 15                     |                                      |                      |
| Observaciones                 |   |  |                          |                    |   | Número de archivos:   |  | 1                 |                        |                                      |                      |

MONTES DIAZ GENARO

 Nombre y firma del titular de la dependencia  
 Validación de la información



**GESTIÓN PARA RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018**  
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador  
SECRETARÍA EJECUTIVA

|                               |   |   |                     |   |   |  |                        |                        |                                      |
|-------------------------------|---|---|---------------------|---|---|--|------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| DEPENDENCIA                   |   | SECRETARIA DE DESARROLLO SOSTENIBLE                         |                     | ALINEACIÓN AL PMD                                 |   |  |                        |                        |                                      |
| PROGRAMA                      | CRECE   | CLAVE PMD COMPLETA  |                     |   | Eje   | 04.00.00.00                                    |                        |                        |                                      |
|                               |   | 04.11.14.01   |                     |   | Programa  | 04.11.00.00                                    |                        |                        |                                      |
|                               |   | Ejercicio   | 2018                |   | Linea de Acción   | 04.11.14.00                                    |                        |                        |                                      |
|                               |   | Periodo   | 201812              |   | Componente  | 04.11.14.01                                    |                        |                        |                                      |
| NO. DE PROGRAMA               | 04110000  |   | Fecha de Evaluación | 21/12/2018  |   | Actividad                                      |                        |                        |                                      |
| RESUMEN NARRATIVO             |   | SISTEMA DE INFORMACIÓN ECONÓMICA PARA LA TOMA DE DECISIONES |                     |   |   |  |                        |                        |                                      |
| META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN | ELABORAR 133 DOCUMENTOS CON INFORMACIÓN ECONÓMICA DIARIA, MENSUAL Y ANUAL QUE CONTRIBUYAN A FUNDAMENTAR LAS DECISIONES DE LAS EMPRESAS Y DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL |   |                     |   | Meta cifras   | 133  |                        |                        |                                      |
| META CUALITATIVA              | CONTRIBUIR CON INFORMACIÓN ECONÓMICA PARA MEJORAR LA TOMA DE DECISIONES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN   |   |                     |   | Población Beneficiaria  | 878,931  |                        |                        |                                      |
| NOMBRE DEL INDICADOR          | PORCENTAJE DE DOCUMENTOS CON INFORMACIÓN ECONÓMICA GENERADA PARA FUNDAMENTAR LAS DECISIONES DE LAS EMPRESAS Y DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL                            |   |                     |   | Variable a Medir  | DOCUMENTOS CON INFORMACIÓN ECONÓMICA DIARIA, M |                        |                        |                                      |
| MÉTODO CÁLCULO                | (CANTIDAD DE DOCUMENTOS CON INFORMACIÓN ECONÓMICA DIARIA, MENSUAL Y ANUAL ELABORADOS/CANTIDAD DE DOCUMENTOS PLANEADOS) *100   |   |                     |   | Tipo de Fórmula   | PORCENTAJE                                     |                        |                        |                                      |
| Datos del indicador           | Tipo de Indicador   | GESTIÓN   |                     | Linea Base  |   |  |                        |                        |                                      |
|                               | Dimensión a med   | EFICACIA  |                     | Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado | Evaluación <= 0.5   |  |                        | 100                    |                                      |
|                               | Unidad de medid   | PORCENTAJE DE DOCUMENTOS CON INFORMACIÓN ECONÓMICA          |                     |   | Evaluación > 0.5 <= 0.85  |  |                        |                        |                                      |
|                               | Frecuencia de medición  | TRIMESTRAL  |                     |   | Evaluación > 0.85   |  |                        |                        |                                      |
| Datos presupuestales          | Presupuesto aprobado  | \$0.00  |                     | Medios de verificación                            | REPORTE TRIMESTRAL DE ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS CON INFORMACIÓN ECONÓMICA |  |                        |                        |                                      |
|                               | Presupuesto modificado  | \$377,704.39  |                     |   |   |  |                        |                        |                                      |
|                               | Presupuesto pagado  | \$497,492.06  |                     |   |   |  |                        |                        |                                      |
|                               | Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado   | -\$497,492.06      0%                                       |                     |   |   |  |                        |                        |                                      |
|                               | Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado   | -\$119,787.67      75.92%                                   |                     | Fuente de Financiamien                            |   |  |                        |                        | RECURSO MUNICIPAL                    |
| FECHA DE EVALUACIÓN           | DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO   | DATOS INGRESADOS  |                     |   |   | TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS                 |                        |                        |                                      |
|                               |   | Numerador   | Denominador (Meta)  | Denominador (Año anterior Linea base)             | Meta Integral para el efecto de evaluación                                | Indice   | Tasa de Variación      | Razon o Promedio       | Porcentaje (Cobertura, Focalización) |
| 21/12/2018                    | SE ELABORARON 84 DOCUMENTOS CON INFORMACIÓN ECONÓMICA DIARIA, MENSUAL Y ANUAL DE 133 DOCUMENTOS PLANEADOS   | 85  | 133                 |   |   |  |                        | 125                    | 125                                  |
| Tipo de Resultado             | Detalle de Resultados por Periodo   | Denominador (Metas 100%)                                    |                     |   | Concepto  | Delegacione                                    |                        | Población Beneficiaria |                                      |
| Real por Periodo              | Mes 12 Diciembre  | 85  |                     |   |   | Planeado                                       | MUNICIPIO DE QUERÉTARO |                        | 878,931                              |
| Acumulad                      | TOTAL   | 196   |                     |   |   |  | Real                   | MUNICIPIO DE           |                                      |
| Observaciones                 |   |   |                     |   | Numero de archivos:   |  | 1                      |                        |                                      |

MONTES DÍAZ GENARO

Nombre y firma del titular de la dependencia  
Validación de la información

*Rafael*

## GESTIÓN PARA RESULTADOS

### MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018

Ficha Técnica y Evaluación por Indicador

SECRETARÍA EJECUTIVA

|                               |  |  |                          |   |   |  |                        |                        |                                      |                      |
|-------------------------------|--|--|--------------------------|---|---|--|------------------------|------------------------|--------------------------------------|----------------------|
| DEPENDENCIA                   | SECRETARIA DE DESARROLLO SOSTENIBLE  |  |                          |   | ALINEACIÓN AL PMD   |  |                        |                        |                                      |                      |
| PROGRAMA                      | CRECE  | CLAVE PMD COMPLETA   |                          |   | Eje   | 04.00.00.00                                  |                        |                        |                                      |                      |
|                               |  | 04.11.14.01.01   |                          |   | Programa  | 04.11.00.00                                  |                        |                        |                                      |                      |
|                               |  | Ejercicio  | 2018                     |   | Linea de Acción   | 04.11.14.00                                  |                        |                        |                                      |                      |
|                               |  | Periodo  | 201812                   |   | Componente  | 04.11.14.01                                  |                        |                        |                                      |                      |
| NO. DE PROGRAMA               | 04110000   | Fecha de Evaluación  | 21/12/2018               |   | Actividad   | 04.11.14.01.01                               |                        |                        |                                      |                      |
|                               |  |  |                          |   | NUE Componente  | 170000.000                                   |                        |                        |                                      |                      |
| RESUMEN NARRATIVO             | ELABORACION DEL ANUARIO ECONOMICO MUNICIPAL  |  |                          |   |   |  |                        |                        |                                      |                      |
| META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN | ELABORAR EL ANUARIO ECONOMICO 2017 MEDIANTE UN PROCESO DE 3 FASES; SOLICITUD DE INFORMACIÓN, ELABORACIÓN E IMPRESIÓN |  |                          |   | Meta cifras   | 3  |                        |                        |                                      |                      |
| META CUALITATIVA              | BRINDAR INFORMACIÓN DEL MUNICIPIO Y DEL QUEHACER GUBERNAMENTAL A LA POBLACIÓN  |  |                          |   | Población Beneficiaria  | 878,931                                      |                        |                        |                                      |                      |
| NOMBRE DEL INDICADOR          | PORCENTAJE DE FASES DEL PROCESO DE ELABORACIÓN DEL ANUARIO ECONOMICO 2018  |  |                          |   | Variable a Medir  | FASES DEL PROCESO DE ELABORACIÓN DEL ANUARIO |                        |                        |                                      |                      |
| MÉTODO CÁLCULO                | (CANTIDAD DE FASES DEL PROCESO DE ELABORACIÓN DEL ANUARIO REALIZADAS/CANTIDAD DE FASES PLANEADAS) *100               |  |                          |   | Tipo de Fórmula   | PORCENTAJE                                   |                        |                        |                                      |                      |
| Datos del indicador           | Tipo de Indicador  | GESTIÓN  |                          | Linea Base  | <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="background-color: #cccccc; padding: 2px;">Evaluación &lt;= 0.5</div> <div style="padding: 2px;">Evaluación &gt; 0.5 &lt;= 0.85</div> <div style="background-color: #cccccc; padding: 2px;">Evaluación &gt; 0.85</div> </div> | 100  |                        |                        |                                      |                      |
|                               | Dimensión a med  | EFICACIA   |                          | Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado |   |  |                        |                        |                                      |                      |
|                               | Unidad de medida   | PORCENTAJE DE FASES ELABORADAS DEL ANUARIO ECONOMICO 2018. |                          |   |   |  |                        |                        |                                      |                      |
|                               | Frecuencia de medición   | TRIMESTRAL   |                          |   |   |  |                        |                        |                                      |                      |
| Datos presupuestales          | Presupuesto aprobado   |  |                          | Medios de verificación                            | REPORTE TRIMESTRAL DE FASES DE LA ELABORACIÓN DEL ANUARIO ECONOMICO   |  |                        |                        |                                      |                      |
|                               | Presupuesto modificado   |  |                          |   |   |  |                        |                        |                                      |                      |
|                               | Presupuesto pagado   |  |                          |   |   |  |                        |                        |                                      |                      |
|                               | Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado  |  |                          |   |   |  |                        |                        |                                      |                      |
|                               | Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado  |  |                          | Fuente de Financiamien                            | RECURSO MUNICIPAL   |  |                        |                        |                                      |                      |
| FECHA DE EVALUACIÓN           | DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO                              |  | DATOS INGRESADOS         |   |   | TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS               |                        |                        |                                      |                      |
|                               |  | Numerador  | Denominador or (Meta)    | Denominador (Año anterior Linea base)             | Meta Integral para el efecto de evaluación  | Indice                                       | Tasa de Variación      | Razon o Promedio       | Porcentaje (Cobertura, Focalización) | Porcentaje de avance |
| 21/12/2018                    | SE LLEVÓ A CABO LA QUINTA FASE DEL ANUARIO ECONOMICO MUNICIPAL VERSIÓN 2018, DENOMINADA SOLICITUD DE INFORMACIÓN     | 1  | 3                        |   |   |  |                        |                        | 100                                  | 100                  |
| Tipo de Resultado             | Detalle de Resultados por Periodo  |  | Denominador (Metas 100%) |   |   | Concepto                                     | Delegacione            | Población Beneficiaria |                                      |                      |
| Real por Periodo              | Mes 12 Diciembre   | 1  |                          |   |   | Planeado                                     | MUNICIPIO DE QUERÉTARO | 878,931                |                                      |                      |
| Acumulad                      | TOTAL  | 3  |                          |   |   |  | Real                   | Municipio de           | 878,931                              |                      |
| Observaciones                 |                                  |  |                          |   |   | Número de archivos:                          | 1                      |                        |                                      |                      |

MONTES DIAZ GENARO

Nombre y firma del titular de la dependencia  
Validación de la información

*Rafael*