QUERÉTARO — MUNICIPIO —

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
SECRETARÍA EJECUTIVA

23

[redacted]ENDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	CIUDAD CON CALIDAD
NO. DE PROGRAMA	03080000

CLAVE PMD COMPLETA	
03.08.02.02	
Ejercicio	2018
Periodo	201812
Fecha de Evaluación	19/12/2018

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	03.00.00.00
Programa	03.08.00.00
Linea de Acción	03.08.02.00
Componente	03.08.02.02
Actividad	
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	LOTES BALDIOS, VERIFICADOS Y ATENDIDOS
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	LOGRAR POR LO MENOS EL 85% DE SATISFACCIÓN EN LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA SOBRE LA LIMPIEZA DE PREDIOS REALIZADA
META CUALITATIVA	MEJORAR LA IMAGEN URBANA, LIMPIEZA Y SEGURIDAD DE LAS COLONIAS EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE PROMEDIO DE SATISFACCIÓN CIUDADANA POR LA LIMPIEZA DE PREDIOS URBANOS BALDÍOS
MÉTODO CÁLCULO	(CANTIDAD DE PUNTOS OBTENIDOS EN LAS ENCUESTAS DE PERCEPCIÓN CIUDADANA POR LA LIMPIEZA DE PREDIOS URBANOS BALDÍOS / CANTIDAD TOTAL DE PUNTOS OBTENIBLES POR LAS ENCUESTAS REALIZADAS) *100

Meta cifras	85%			
Población Beneficiaria	878931			
Variable a Medir	PUNTOS OBTENIDOS EN LAS ENCUESTAS DE PERCEPCIONCIUDADA			
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE			

Datos del indicador	Tipo de Indicador	ESTRATÉGICO	Linea Base		
	Dimensión a med	CALIDAD	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación <= 0.85	85.52 [redacted]
	Unidad de medid	PORCENTAJE PROMEDIO DE SATISFACCIÓN CIUDADANA POR LA LIMPIEZA DE PREDIOS		Evaluación > 0.5 <= 0.85	
	Frecuencia de medición	REPORTE TRIMESTRAL DE ENC		Evaluación > 0.85	
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	$0.00	Medios de verificación	RECURSO MUNICIPAL	
	Presupuesto modificado	-$10,181,668.01			
	Presupuesto pagado	$2,501,437.59			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$2,501,437.59 / 0%			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$12,683,105.60 / -407.03%	Fuente de Financiamien	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
19/12/2018	De las 120 encuestas de percepción ciudadana realizadas en el periodo evaluado con un puntaje de 500 cada una se obtuvieron 52,280 puntos en la satisfacción ciudadana por la limpieza de predios baldios	74282	75000						85.52	85.52

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	74282	75000	Planeado	TODAS	878931
Acumulad	TOTAL	153937	180000			

[redacted]Observaciones	Real	878931
	Número de archivos:	1

CORREA SADA ENRIQUE ANTONIO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
SECRETARÍA EJECUTIVA

[redacted]NDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES

PROGRAMA	CIUDAD CON CALIDAD

CLAVE PMD COMPLETA	
03.08.02.02.01	
Ejercicio	2018
Periodo	201812

NO. DE PROGRAMA	03080000

Fecha de Evaluación	19/12/2018

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	03.00.00.00
Programa	03.08.00.00
Linea de Acción	03.08.02.00
Componente	03.08.02.02
Actividad	03.08.02.02.01
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	LIMPIEZA DE PREDIOS URBANOS BALDIOS

META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	LIMPIAR 1,000 PREDIOS URBANOS BALDIOS QUE TENGAN UNA SUPERFICIE IGUAL O MENOR A 1500 M2 EN LAS 7 DELEGACIONES DEL MUNICIPIO DE QUERÉTARO	Meta cifras	1000

META CUALITATIVA	MEJORAR LA IMAGEN URBANA Y CONTRIBUIR A REDUCIR ZONAS DE RIESGO	Población Beneficiaria	878931

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE PREDIOS URBANOS BALDÍOS LIMPIADOS CON UNA SUPERFICIE IGUAL O MENOR A 1500 M2	Variable a Medir	PREDIOS URBANOS BALDÍOS LIMPIADOS

MÉTODO CÁLCULO	(CANTIDAD DE PREDIOS URBANOS BALDÍOS LIMPIADOS EN EL 2018 /CANTIDAD DE PREDIOS URBANOS BALDÍOS LIMPIADOS EN EL 2017) *100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador					
[redacted]	Tipo de Indicador	ESTRATÉGICO	Linea Base		
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación <= 0.5	100
	Unidad de medid	PORCENTAJE DE PREDIOS URBANOS BALDÍOS LIMPIADOS		Evaluación > 0.5 <= 0.85	
	Frecuencia de medición	REPORTE TRIMESTRAL DE PRED		Evaluación > 0.85	

Datos presupuestales				
	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	RECURSO MUNICIPAL
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	DEPARTAMENTO DE ASEO PÚBLICO

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (An o anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
19/12/2018	Municipio de Querétaro tiene 20,806 predios urbanos baldios registrados en padron catastral de los cuales se realizo la limpieza de 1,302 predios urbanos baldios	1302	1000						125	125

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	1302		Planeado	TODAS	878931
Acumulad	TOTAL	4118				
[redacted] Observaciones				Real		878931
				Número de archivos:		1

CORREA SADA ENRIQUE ANTONIO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
SECRETARÍA EJECUTIVA

[redacted]NDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES

PROGRAMA	CIUDAD CON CALIDAD

CLAVE PMD COMPLETA	
03.08.03.01	
Ejercicio	2018
Periodo	201812

NO. DE PROGRAMA	03080000

Fecha de Evaluación	19/12/2018

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	03.00.00.00
Programa	03.08.00.00
Linea de Acción	03.08.03.00
Componente	03.08.03.01
Actividad	
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	EQUIPAMIENTO URBANO DE PARQUES Y JARDINES, MANTENIDO, HABILITADO, REHABILITADO Y/O EQUIPADO

META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	INCREMENTAR EL 2% , LAS ÁREAS VERDES DEL MUNICIPIO DE QUERÉTARO	Meta cifras	2

META CUALITATIVA	REDUCIR LA BRECHA DEL INDICADOR INTERNACIONAL DE LA ONU DE 9M2 POR HABITANTE, PARA BENEFICIO DE LA POBLACIÓN	Población Beneficiaria	878931

NOMBRE DEL INDICADOR	TASA DE VARIACIÓN DE M2 DE ÁREAS VERDES EN EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO	Variable a Medir	M2 DE ÁREAS VERDES HABILITADAS

MÉTODO CÁLCULO	((CANTIDAD DE M2 DE ÁREAS VERDES EN EL 2018/CANTIDAD DE M2 DE ÁREAS VERDES EN EL 2017)-1) *100	Tipo de Fórmula	TASA

Datos del indicador					
	Tipo de Indicador	ESTRATÉGICO	Linea Base	7924711	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	[redacted]	
	Unidad de medid	TASA DE VARIACION DE M2 DE ÁREAS VERDES EN EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO		Evaluación > 0.5 <= 0.85	98.49
	Frecuencia de medición	REPORTE TRIMESTRAL DE INCR		Evaluación > 0.85	
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	$0.00	Medios de verificación	RECURSO MUNICIPAL	
	Presupuesto modificado	$4,325,314.89			
	Presupuesto pagado	$5,458,161.31			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$5,458,161.31 / 0%			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$1,132,846.42 / 79.24%	Fuente de Financiamien	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
19/12/2018	En el periodo que se informa se incremento en 5,590, M2 de áreas verdes.	5590	2	7924711	8083205.22		.46			98.49

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	5590		Planeado	TODAS	878931
Acumulad	TOTAL	7961266				

[redacted]Observaciones		Real		878931
		Número de archivos:		1

CORREA SADA ENRIQUE ANTONIO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
SECRETARÍA EJECUTIVA

27

[redacted]NDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	CIUDAD CON CALIDAD
NO. DE PROGRAMA	03080000

CLAVE PMD COMPLETA	
03.08.03.01.01	
Ejercicio	2018
Periodo	201812
Fecha de Evaluación	19/12/2018

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	03.00.00.00
Programa	03.08.00.00
Linea de Acción	03.08.03.00
Componente	03.08.03.01
Actividad	03.08.03.01.01
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	MANTENIMIENTO DE LAS INSTALACIONES RECREATIVAS, DEPORTIVAS Y DE USO COMUN DEL PARQUE ALFALFARES Y ALCANFORES
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	REALIZAR EL 100% DEL PROGRAMA OPERATIVO Y DE MANTENIMIENTO DE LOS PARQUES ALFALFARES Y ALCANFORES
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	MANTENER EN ÓPTIMAS CONDICIONES LOS PARQUES PARA EL SANO ESPARCIMIENTO Y LA INTEGRACIÓN FAMILIAR
Población Beneficiaria	878931
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO AL PROGRAMA OPERATIVO Y DE MANTENIMIENTO DE LOS PARQUES ALFALFARES Y ALCANFORES
Variable a Medir	ORDENES DE SERVICIO REALIZADAS
MÉTODO CÁLCULO	(CANTIDAD DE ORDENES DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO REALIZADAS/CANTIDAD DE ÓRDENES DE SERVICIO PROGRAMADAS DEL PROGRAMA OPERATIVO DE MANTENIMIENTO 2018) *100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	ESTRATÉGICO	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación <= 0.5 / Evaluación > 0.5 <= 0.85 / Evaluación > 0.85 — 97.8
	Unidad de medid	PORCENTAJE DE ORDENES DE SERVICIO REALIZADAS		
	Frecuencia de medición	REPORTE TRIMESTRAL DE ORD		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	RECURSO MUNICIPAL
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
19/12/2018	De las 364 horas programadas de mantenimiejto de 2018 se realizaron 137 órdenes de servicio en el parque de Alfalfares y Alcanfores	137	0						97.8	97.8

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	137	0	Planeado	TODAS	878931
Acumulad	TOTAL	356	364			
[redacted]Observaciones				Real		878931
				Número de archivos:		1

CORREA SADA ENRIQUE ANTONIO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO — MUNICIPIO —

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
SECRETARÍA EJECUTIVA

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	CIUDAD CON CALIDAD
CLAVE PMD COMPLETA	03.08.03.01.02
Ejercicio	2018
Periodo	201812
NO. DE PROGRAMA	03080000
Fecha de Evaluación	19/12/2018

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	03.00.00.00
Programa	03.08.00.00
Linea de Acción	03.08.03.00
Componente	03.08.03.01
Actividad	03.08.03.01.02
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	HABILITACION DE AREAS VERDES PARA EL BENEFICIO DE LOS CIUDADANOS Y EL MUNICIPIO DE QUERETARO
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	CUMPLIR EL 100% DE LOS PROYECTOS DE HABILITACIÓN DE ÁREAS VERDES QUE SE REQUIERAN EN LAS 7 DELEGACIONES DEL MUNICIPIO QUE CUMPLAN CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS Y EL PRESUPUESTO AUTORIZADO
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	AUMENTAR LAS ÁREAS VERDES DEL MUNICIPIO DE QUERÉTARO, EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN
Población Beneficiaria	878931
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LOS PROYECTOS DE HABILITACIÓN DE ÁREAS VERDES
Variable a Medir	CANTIDAD DE PROYECTOS REALIZADOS
MÉTODO CÁLCULO	(CANTIDAD DE PROYECTOS DE HABILITACIÓN DE ÁREAS VERDES REALIZADOS/CANTIDAD DE PROYECTOS PLANEADOS) *100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	ESTRATÉGICO	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación <= 0.5 / Evaluación > 0.5 <= 0.85 / Evaluación > 0.85 — 100
	Unidad de medid	PORCENTAJE DE PROYECTOS REALIZADOS		
	Frecuencia de medición	REPORTE TRIMESTRAL DE PROY		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	RECURSO FEDERAL/ESTATAL Y/O MUNICIPAL
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	DEPARTAMENTO DE CREACIÓN DE NUEVA INFRAESTRUCTURA

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
19/12/2018	Habilitación de áreas recreativas consistentes en colocación de juegos y gimnasios en una superficie de 14,047.74 m2	1	1						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	1	1	Planeado	TODAS	878931
Acumulad	TOTAL	15	15			
				Real		878931
Observaciones				Número de archivos:		1

CORREA SADA ENRIQUE ANTONIO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO — MUNICIPIO —

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
SECRETARÍA EJECUTIVA

[redacted]NDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	CIUDAD CON CALIDAD
CLAVE PMD COMPLETA	03.08.03.01.03
Ejercicio	2018
Periodo	201812
NO. DE PROGRAMA	03080000
Fecha de Evaluación	19/12/2018

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	03.00.00.00
Programa	03.08.00.00
Linea de Acción	03.08.03.00
Componente	03.08.03.01
Actividad	03.08.03.01.03
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	REHABILITACION , MEJORAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE AREAS VERDES DEL MUNICIPIO DE QUERETARO QUE CONTRIBUYA A LA IMAGEN URBANA
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	REHABILITAR, MEJORAR Y MANTENER EL 100 % DE LAS ÁREAS VERDES, EN FUNCIÓN DE LAS SOLICITUDES CIUDADANAS QUE SE RECIBAN
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	MEJORAR LA IMAGEN URBANA Y REDUCIR EL CONSUMO DE AGUA DENTRO DEL MUNICIPIO DE QUERÉTARO
Población Beneficiaria	878931
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES
Variable a Medir	SOLICITUDES REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO DE Á
MÉTODO CÁLCULO	(CANTIDAD DE SOLICITUDES DE REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES ATENDIDAS/CANTIDAD DE SOLICITUDES CIUDADANAS RECIBIDAS) *100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	ESTRATÉGICO	Linea Base		
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación <= 0.5	97.15 [redacted]
	Unidad de medid	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE ÁREAS VERDESREHABILITADASYMAN		Evaluación > 0.5 <= 0.85	
	Frecuencia de medición	REPORTE TRIMESTRAL DE SOLIC		Evaluación > 0.85	
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	RECURSO MUNICIPAL	
	Presupuesto modificado				
	Presupuesto pagado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DE ÁREAS VERDES Y PLANTAS	

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
19/12/2018	Se recibieron 794 solicitudes para rehabilitación, mejora y mantenimiento de áreas verdes (642 por sistema SIEBEL Y 152 POR SISGEM) de los cuales se atendieron 575 por sistema SIEBEL y 142 por sistema SISGEM	717	794						97.15	97.15

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	717	794	Planeado	TODAS	878931
Acumulad	TOTAL	4332	4459			
[redacted] Observaciones				Real		878931
				Número de archivos:		1

CORREA SADA ENRIQUE ANTONIO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
SECRETARÍA EJECUTIVA

5

[redacted]NDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	CIUDAD CON CALIDAD
CLAVE PMD COMPLETA	03.08.03.01.04
Ejercicio	2018
Periodo	201812
NO. DE PROGRAMA	03080000
Fecha de Evaluación	19/12/2018

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	03.00.00.00
Programa	03.08.00.00
Linea de Acción	03.08.03.00
Componente	03.08.03.01
Actividad	03.08.03.01.04
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	REALIZACION DE TRABAJOS DE PODA Y TALA Y /O FERTILIZACION DENTRO DEL MUNICIPIO
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	ATENDER EL 100% DE LAS SOLICITUDES DE PODA, TALA Y/O FERTILIZACIÓN , DE ACUERDO AL DIAGNÓSTICO
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	MANTENER EN BUEN ESTADO FITOSANITARIO LOS ÁRBOLES Y LA IMAGEN URBANA DEL MUNCIPIO, EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN
Población Beneficiaria	878931
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE PODA, TALA Y/O FERTILIZACIÓN DE ÁRBOLES, ATENDIDAS
Variable a Medir	SOLICITUDES DE PODA, TALA Y/O FERTILIZACIÓNDEÁRBO
MÉTODO CÁLCULO	(CANTIDAD DE SOLICITUDES DE PODA, TALA Y/O FERTILIZACIÓN DE ÁRBOLES, ATENDIDAS/CANTIDAD DE SOLICITUDES RECIBIDAS) *100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador [redacted]	Tipo de Indicador	ESTRATÉGICO	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación <= 0.5 / Evaluación > 0.5 <= 0.85 / Evaluación > 0.85 — 91.9 [redacted]
	Unidad de medid	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS DE PODA, TALA Y/O FERTILIZACIÓ		
	Frecuencia de medición	REPORTE TRIMESTRAL DE SOL		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	RECURSO MUNICIPAL
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DE ÁREAS VERDES Y PLANTAS

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
19/12/2018	Se atendieron 584 solicitudes de poda, tala y/o fertilización de las 659 solicitudes de los ciudadanos para realización de poda, tala y/o fertilización.	584	659						91.9	91.9

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	584	659	Planeado	TODAS	878931
Acumulad	TOTAL	1576	1715			
[redacted]Observaciones				Real		878931
				Número de archivos:		1

CORREA SADA ENRIQUE ANTONIO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
SECRETARÍA EJECUTIVA

32

TENDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	CIUDAD CON CALIDAD
CLAVE PMD COMPLETA	03.08.03.01.05
Ejercicio	2018
Periodo	201812
NO. DE PROGRAMA	03080000
Fecha de Evaluación	20/12/2018

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	03.00.00.00
Programa	03.08.00.00
Linea de Acción	03.08.03.00
Componente	03.08.03.01
Actividad	03.08.03.01.05
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	PROYECTO PULMONES EN ZONAS URBANAS		
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	GENERAR EL 100% DE LOS PULMONES URBANOS QUE SE REQUIERAN , CONFORME A LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS Y PRESUPUESTO AUTORIZADO.	Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	DISMINUIR EL EFECTO INVERNADERO EN LA ZONA URBANA DEL MUNICIPIO DE QUERÉTARO	Población Beneficiaria	878931
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE PULMONES URBANOS HABILITADOS	Variable a Medir	PULMONES URBANOS HABILITADOS CON FICHA TÉCNICA EMITID
MÉTODO CÁLCULO	(CANTIDAD DE FICHAS TÉCNICAS ELABORADAS DE PULMONES URBANOS HABILITADOS/CANTIDAD DE PULMONES URBANOS AUTORIZADOS) *100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	ESTRATÉGICO	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación <= 0.5 / Evaluación > 0.5 <= 0.85 / Evaluación > 0.85 — 100
	Unidad de medid	PORCENTAJE DE PULMONES URBANOS HABILITADOS CON FICHA TÉCNICA EMITIDA		
	Frecuencia de medición	REPORTE TRIMESTRAL DE FICH		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	RECURSO MUNICIPAL
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	DEPARTAMENTO DE CREACIÓN DE NUEVA INFRAESTRUCTURA

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
20/12/2018	Pulmones urbanos habilitados se concluyo en Julio 2018	0	0						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	0	0	Planeado	TODAS	878931
Acumulad	TOTAL	4	4			
Observaciones	Se anexa hoja en blanco como evidencia ya que en el mes de Julio se anexo la información tanto fotografica como reporte.			Real		878931
				Número de archivos:		1

CORREA SADA ENRIQUE ANTONIO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO —MUNICIPIO—

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
SECRETARÍA EJECUTIVA

ENDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	CIUDAD CON CALIDAD
CLAVE PMD COMPLETA	03.08.04.01
Ejercicio	2018
Periodo	201812
NO. DE PROGRAMA	03080000
Fecha de Evaluación	20/12/2018

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	03.00.00.00
Programa	03.08.00.00
Linea de Acción	03.08.04.00
Componente	03.08.04.01
Actividad	
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	MERCADOS PÚBLICOS EFICIENTES,SEGUROS Y DE CALIDAD OPERANDO
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	OBTENER POR LO MENOS UN NIVEL DE SERVICIO DE UN 80% EN LAS ENCUESTAS DE PERCEPCIÓN CIUDADANA SOBRE LA CALIDAD Y SERVICIO EN LOS MERCADOS PÚBLICOS
Meta cifras	80%
META CUALITATIVA	MEJORAR LA SANIDAD E IMAGEN DE LOS MERCADOS PÚBLICOS, EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN
Población Beneficiaria	878931
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE PUNTOS DE ENCUESTA CIUDADANA EN MERCADOS A LOCATARIOS
Variable a Medir	PUNTOS DE ENCUESTA CIUDADANA EN MERCADOS A LOCATA
MÉTODO CÁLCULO	(CANTIDAD DE PUNTOS OBTENIDOS EN LAS ENCUESTAS DE PERCEPCIÓN CIUDADANA REALIZADAS/CANTIDAD TOTAL MÁXIMA DE PUNTOS ALCANZABLES EN LAS ENCUESTAS REALIZADAS) +100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	ESTRATÉGICO		Linea Base	
	Dimensión a med	CALIDAD		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación <= 0.5 / Evaluación > 0.5 <= 0.85 / Evaluación > 0.85 — 79.68
	Unidad de medid	PORCENTAJE DE PERCEPCION CIUDADANA EN LA CALIDAD DE LA PRESTA			
	Frecuencia de medición	REPORTE TRIMESTRAL DE ENCU			
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	$0.00		Medios de verificación	RECURSO MUNICIPAL
	Presupuesto modificado	-$74,830.87			
	Presupuesto pagado	$1,256,390.98			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$1,256,390.98	0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$1,331,221.85	-5.96%	Fuente de Financiamien	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
20/12/2018	De las 1,254 encuestas de percepción ciudadana realizasdas con un puntaje macimo de 500 puntos cda uno se obtuvo un puntaje de 492,880	492880	627000						79.68	79.68

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	492880	627000	Planeado	TODAS	878931
Acumulad	TOTAL	1172419	1471500			
Observaciones				Real		878931
				Número de archivos:		1

CORREA SADA ENRIQUE ANTONIO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
SECRETARÍA EJECUTIVA

29

[redacted]NDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	CIUDAD CON CALIDAD
NO. DE PROGRAMA	03080000

CLAVE PMD COMPLETA	
03.08.04.01.01	
Ejercicio	2018
Periodo	201812
Fecha de Evaluación	20/12/2018

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	03.00.00.00
Programa	03.08.00.00
Linea de Acción	03.08.04.00
Componente	03.08.04.01
Actividad	03.08.04.01.01
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	MANTENIMIENTO DE LOS MERCADOS PUBLICOS
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	REALIZAR EL 100% DE LOS SERVICIOS DE: LIMPIEZA, MANTENIMIENTO, PINTURA, DESAZOLVE, IMPERMEABILIZACIÓN Y FUMIGACIÓN A LOS 8 MERCADOS MUNICIPALES.
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	BRINDAR A LA CIUDADANIA, MERCADOS PÚBLICOS LIMPIOS Y DE CALIDAD
Población Beneficiaria	878931
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS REALIZADOS EN LOS MERCADOS PÚBLICOS
Variable a Medir	SERVICIOS EN LOS MERCADOS PÚBLICOS
MÉTODO CÁLCULO	(CANTIDAD DE SERVICIOS REALIZADOS EN LOS MERCADOS PÚBLICOS EN EL 2017/CANTIDAD DE SERVICIOS REALIZADOS EN LOS MERCADOS PÚBLICOS PLANEADOS) *100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador [redacted]	Tipo de Indicador	ESTRATÉGICO	Linea Base		
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación <= 0.5	100 [redacted]
	Unidad de medid	PORCENTAJE DE ACCIONES DE MANTENIMIENTO, REALIZADAS A LOS MERCADO		Evaluación > 0.5 <= 0.85	
	Frecuencia de medición	REPORTE TRIMESTRAL DE ACC		Evaluación > 0.85	
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	RECURSO MUNICIPAL	
	Presupuesto modificado				
	Presupuesto pagado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	DEPARTAMENTO DE MERCADOS MUNICIPALES	

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
20/12/2018	De acuerdo al cronograma de servicios de limpieza de mercados, se obtuvo una programación de 3,004 acciones de mantenimiento en los 8 mercados públicos los cuales fueron atendidos e su totalidad	3004	3004						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	3004	3004	Planeado	TODAS	878931
Acumulad	TOTAL	8555	8555			
[redacted] Observaciones				Real		878931
				Número de archivos:		1

CORREA SADA ENRIQUE ANTONIO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO — MUNICIPIO —

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
SECRETARÍA EJECUTIVA

[redacted]ENDENCIA	SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO MUNICIPAL
PROGRAMA	CIUDAD CON CALIDAD
CLAVE PMD COMPLETA	03.08.04.03
Ejercicio	2018
Periodo	201812
NO. DE PROGRAMA	03080000
Fecha de Evaluación	21/12/2018

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	03.00.00.00
Programa	03.08.00.00
Linea de Acción	03.08.04.00
Componente	03.08.04.03
Actividad	
NUE Componente	140000.000

RESUMEN NARRATIVO	COMERCIO EN VÍA PUBLICA VERIFICADO Y ORDENADO
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	DISMINUIR EN 5% EL COMERCIO IRREGULAR EN VÍA PÚBLICA
Meta cifras	-5
META CUALITATIVA	BENEFICIAR AL COMERCIO ESTABLECIDO Y MEJORAR LA IMAGEN URBANA DEL MUNICIPIO DE QUERETARO
Población Beneficiaria	878931
NOMBRE DEL INDICADOR	TASA DE VARIACIÓN DEL COMERCIO IRREGULAR EN VÍA PÚBLICA
Variable a Medir	PADRON DE COMERCIO IRREGULAR EN LA VÍA P
MÉTODO CÁLCULO	((CANTIDAD DE REGISTROS EN EL PADRON DE COMERCIO IRREGULAR EN LA VÍA PÚBLICA EN 2018/CANTIDAD DE REGISTROS EN EL PADRON DE COMERCIO IRREGULAR EN LA VÍA PÚBLICA EN 2017)-1) *100
Tipo de Fórmula	TASA

Datos del indicador				
	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	2831
	Dimensión a med	EFICIENCIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación <= 0.5
	Unidad de medid	TASA DE VARIACIÓN DEL COMERCIO IRREGULAR EN VÍA PÚBLICA		Evaluación > 0.5 <= 0.85
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación > 0.85
				100

Datos presupuestales					
	Presupuesto aprobado	$0.00		Medios de verificación	REPORTE TRIMESTRAL DEL PADRON DE COMERCIO IRREGULAR EN VÍA PÚBLICA
	Presupuesto modificado	-$262,849.54			
	Presupuesto pagado	$1,657,970.36			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$1,657,970.36	0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$1,920,819.90	-15.85%	Fuente de Financiamien	RECURSO MUNICIPAL

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
21/12/2018	Se atendieron 1,956 solicitudes ciudadanas en materia de comercio en la vía pública, del Municipio de Querétaro.	1956	-5	2831	2689.45		126.67			125

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	1956		Planeado	MUNICIPIO DE QUERÉTARO	878931
Acumulad	TOTAL	6417				
				Real	MUNICIPIO DE	878931
[redacted] Observaciones				Número de archivos:		1

CASILLAS GUTIERREZ J APOLINAR

Nombre y firma del titular de la dependencia

Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
SECRETARÍA EJECUTIVA

ENDENCIA	SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO MUNICIPAL
PROGRAMA	CIUDAD CON CALIDAD
CLAVE PMD COMPLETA	03.08.04.03.01
Ejercicio	2018
Periodo	201812
NO. DE PROGRAMA	03080000
Fecha de Evaluación	21/12/2018

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	03.00.00.00
Programa	03.08.00.00
Linea de Acción	03.08.04.00
Componente	03.08.04.03
Actividad	03.08.04.03.01
NUE Componente	140000.000

RESUMEN NARRATIVO	ATENCION A LAS DENUNCIAS CIUDADANAS EN MATERIA DE COMERCIO EN VIA PUBLICA
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	ATENDER EL 100% DE LAS DENUNCIAS CIUDADANAS EN MATERIA DE COMERCIO EN VÍA PÚBLICA
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	GARANTIZAR LA NORMATIVIDAD EN EL COMERCIO EN VÍA PÚBLICA
Población Beneficiaria	878931
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE DENUNCIAS CIUDADANAS EN MATERIA DE COMERCIO EN VÍA PÚBLICA ATENDIDAS
Variable a Medir	DENUNCIAS CIUDADANAS ATENDIDAS
MÉTODO CÁLCULO	(CANTIDAD DE DENUNCIAS CIUDADANAS ATENDIDAS/CANTIDAD DE DENUNCIAS EN MATERIA DE COMERCIO EN VÍA PÚBLICA RECIBIDAS) *100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICIENCIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación <= 0.5 Evaluación > 0.5 <= 0.85 Evaluación > 0.85 — 82.97
	Unidad de medid	PORCENTAJE DE DENUNCIAS CIUDADANAS EN MATERIA DE COMERCIO EN VÍA PÚBLIC		
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	REPORTE TRIMESTRAL DE DENUNCIAS RECIBIDAS Y ATENDIDAS AL COMERCIO EN VÍA PÚBLICA
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	RECURSO MUNICIPAL

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS: Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS: Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
21/12/2018	Se recibieron 395 denuncias ciudadanas sobre el comercio en vía pública y se atendieron 81	476	476						82.97	82.97

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	476	476
Acumulad	TOTAL	999	1204

Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Planeado	MUNICIPIO DE QUERÉTARO	878931
Real	MUNICIPIO DE	878931
Número de archivos:		1

Observaciones

CASILLAS GUTIERREZ J APOLINAR
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
SECRETARÍA EJECUTIVA

ENDENCIA	SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO MUNICIPAL

PROGRAMA	CIUDAD CON CALIDAD	CLAVE PMD COMPLETA	03.08.04.03.02
		Ejercicio	2018
		Periodo	201812
NO. DE PROGRAMA	03080000	Fecha de Evaluación	21/12/2018

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	03.00.00.00
Programa	03.08.00.00
Linea de Acción	03.08.04.00
Componente	03.08.04.03
Actividad	03.08.04.03.02
NUE Componente	140000.000

RESUMEN NARRATIVO	VERIFICACIONES AL COMERCIO EN VIA PUBLICA POR CENSOS, RECORRIDO Y OPERATIVOS

META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	REALIZAR EL 100% DE LAS VERIFICACIONES AL COMERCIO EN VÍA PÚBLICA Y ASEGURAMIMENTO DE MERCANCIA EN CASO DE INCUMPLIMIENTO AL REGLAMENTO	Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	DAR CUMPLIMIENTO AL REGLAMENTO DEL COMERCIO EN VÍA PÚBLICA EN BENEFICIO DE LA CIUDADANIA	Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE VERIFICACIONES DEL COMERCIO EN VÍA PÚBLICA	Variable a Medir	REPORTE DE INSPECCION, ÓRDENES Y ACTAS
MÉTODO CÁLCULO	(CANTIDAD DE REPORTES DE INSPECCION, ÓRDENES Y ACTAS ELABORADAS/CANTIDAD DE SOLICITUDES DE VERIFICACIÓN AL COMERCIO EN VÍA PÚBLICA RECIBIDAS) *100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICIENCIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación <= 0.5 / Evaluación > 0.5 <= 0.85 / Evaluación > 0.85 — 100
	Unidad de medid	PORCENTAJE DE VERIFICACIONES DEL COMERCIO EN VÍA PÚBLICA		
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	REPORTE TRIMESTRAL DE INSPECCIONES, ÓRDENES Y ACTAS ELABORADAS EN EL COMERCIO EN VÍA PÚBLICA
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	RECURSO MUNICIPAL

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
21/12/2018	Se realizaron 13,862 verificaciones al comercio en vía pública.	13862	13862						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	13862	13862	Planeado	MUNICIPIO DE QUERÉTARO	878,931
Acumulad	TOTAL	14592	14592			
Observaciones				Real	MUNICIPIO DE	878,931
				Número de archivos:		1

CASILLAS GUTIERREZ J APOLINAR

Nombre y firma del titular de la dependencia

Validación de la información

QUERÉTARO MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
SECRETARÍA EJECUTIVA

ENDENCIA	SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO MUNICIPAL

PROGRAMA	CIUDAD CON CALIDAD	CLAVE PMD COMPLETA	03.08.04.04
		Ejercicio	2018
		Periodo	201812
NO. DE PROGRAMA	03080000	Fecha de Evaluación	21/12/2018

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	03.00.00.00
Programa	03.08.00.00
Linea de Acción	03.08.04.00
Componente	03.08.04.04
Actividad	
NUE Componente	140000.000

RESUMEN NARRATIVO	COMERCIO ESTABLECIDO VERIFICADO Y ORDENADO		
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	AUMENTAR EN 10% LAS VERIFICACIONES DE LAS UNIDADES DE COMERCIO ESTABLECIDO RESPECTO DEL AÑO ANTERIOR	Meta cifras	10
META CUALITATIVA	AUMENTAR LA LEGALIDAD DEL COMERCIO ESTABLECIDO EN BENEFICIO DE LA POBLACION Y DEL MUNICIPIO DE QUERETARO	Población Beneficiaria	878931
NOMBRE DEL INDICADOR	TASA DE VARIACIÓN DE LAS UNIDADES DE COMERCIO ESTABLECIDO CON BASE A LA NORMATIVIDAD ESTABLECIDA	Variable a Medir	REPORTE DE INSPECCIÓN DE UNIDADES DE COMERC
MÉTODO CÁLCULO	((CANTIDAD DE VERIFICACIONES A LAS UNIDADES DE COMERCIO ESTABLECIDO EN 2018/CANTIDAD DE VERIFICACIONES A LAS UNIDADES DE COMERCIO ESTABLECIDO EN 2017)-1) *100	Tipo de Fórmula	TASA

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Linea Base	1453
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación <= 0.5
	Unidad de medid	TASA DE VARIACIÓN DE LAS UNIDADES DE COMERCIO ESTABLECIDO CON BASE A LA			Evaluación > 0.5 <= 0.85
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL			Evaluación > 0.85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	$0.00		Medios de verificación	REPORTE TRIMESTRAL DE UNIDADES DE COMERCIO ESTABLECIDO VERIFICADAS CON LICENCIA DE FUNCIONAMINETO VIGENTE
	Presupuesto modificado	$14,234.87			
	Presupuesto pagado	$861,941.58			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$861,941.58	0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$847,706.71	1.65%	Fuente de Financiamien	RECURSO MUNICIPAL

100

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Indice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
21/12/2018	Se atendieron 9310 verificaciones a las unidades de comercio establecido en el Municipio de Querétaro.	9310	10	1453	1598.3		567.1			125

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	9310		Planeado	MUNICIPIO DE QUERÉTARO	878931
Acumulad	TOTAL	9693				
				Real	MUNICIPIO DE	878931
Observaciones				Número de archivos:		1

CASILLAS GUTIERREZ J APOLINAR

Nombre y firma del titular de la dependencia

Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
SECRETARÍA EJECUTIVA

ENDENCIA	SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO MUNICIPAL

PROGRAMA	CIUDAD CON CALIDAD	CLAVE PMD COMPLETA	03.08.04.04.01
		Ejercicio	2018
		Periodo	201812
NO. DE PROGRAMA	03080000	Fecha de Evaluación	21/12/2018

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	03.00.00.00
Programa	03.08.00.00
Linea de Acción	03.08.04.00
Componente	03.08.04.04
Actividad	03.08.04.04.01
NUE Componente	140000.000

RESUMEN NARRATIVO	ATENCION A CENSOS, RECORRIDOS, OPERATIVOS Y DENUNCIAS CIUDADANAS EN MATERIA DE COMERCIO ESTABLECIDO

META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	ATENDER EL 100% DE LOS REQUERIMIENTOS, OPERATIVOS Y DENUNCIAS CIUDADANAS EN MATERIA DE COMERCIO ESTABLECIDO	Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	GARANTIZAR LA NORMATIVIDAD EN EL COMERCIO ESTABLECIDO	Población Beneficiaria	878931
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE INSPECCIONES Y DENUNCIAS CIUDADANAS EN MATERIA DE COMERCIO ESTABLECIDO ATENDIDAS	Variable a Medir	REPORTE DE INSPECCIÓN ORDENES Y ACTAS ELABORADAS
MÉTODO CÁLCULO	(CANTIDAD DE INSPECCIONES Y DENUNCIAS CIUDADANAS EN MATERIA DE COMERCIO ESTABLECIDO ATENDIDAS/CANTIDAD DE REQUERIMIENTOS Y DENUNCIAS RECIBIDAS) *100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación <= 0.5
	Unidad de medid	PORCENTAJE DE INSPECCIONES Y DENUNCIAS CIUDADANAS EN MATERIA DE		Evaluación > 0.5 <= 0.85
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación > 0.85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	REPORTE TRIMESTRAL DE INSPECCIONES Y DENUNCIAS ATENDIDAS AL COMERCIO ESTABLECIDO
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	RECURSO MUNICIPAL

100

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
21/12/2018	En este periodo se reportan 8,337 Visitas de Inspeccion al Comercio Establecido, de estas Inspecciones se atendieron las 8,337 efectuando los trabajos correspondientes de Inspección.	8337	8337						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	8337	8337	Planeado	MUNICIPIO DE QUERÉTARO	878931
Acumulad	TOTAL	26627	26627			
Observaciones				Real	MUNICIPIO DE	878931
				Número de archivos:		1

CASILLAS GUTIERREZ J APOLINAR
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
SECRETARÍA EJECUTIVA

ENDENCIA	SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO MUNICIPAL

PROGRAMA	CIUDAD CON CALIDAD	CLAVE PMD COMPLETA	03.08.04.04.02
		Ejercicio	2018
		Periodo	201812
NO. DE PROGRAMA	03080000	Fecha de Evaluación	21/12/2018

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	03.00.00.00
Programa	03.08.00.00
Linea de Acción	03.08.04.00
Componente	03.08.04.04
Actividad	03.08.04.04.02
NUE Componente	140000.000

RESUMEN NARRATIVO	ATENCION A LAS DENUNCIAS CIUDADANAS EN MATERIA DE ESPECTACULOS

META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	ATENDER EL 100% DE LAS DENUNCIAS CIUDADANAS EN MATERIA DE ESPECTÁCULOS	Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	GARANTIZAR LA NORMATIVIDAD EN LOS ESPECTÁCULOS	Población Beneficiaria	878931
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE DENUNCIAS CIUDADANAS EN MATERIA DE ESPECTÁCULOS ATENDIDAS	Variable a Medir	DENUNCIAS CIUDADANAS EN MATERIA DE ESPECTAC
MÉTODO CÁLCULO	(CANTIDAD DE DENUNCIAS CIUDADANAS EN MATERIA DE ESPECTÁCULOS ATENDIDAS/CANTIDAD DE DENUNCIAS CIUDADANAS RECIBIDAS) *100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICIENCIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación <= 0.5 / Evaluación > 0.5 <= 0.85 / Evaluación > 0.85 — 100
	Unidad de medid	PORCENTAJE DE DENUNCIAS CIUDADANAS EN MATERIA DE ESPECTÁCULOS ATENDIDA		
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	REPORTE TRIMESTRAL DE DENUNCIAS RECIBIDAS Y ATENDIDAS EN ESPECTÁCULOS
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	RECURSO MUNICIPAL

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Indice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
21/12/2018	En el periodo que se reporta se atendieron 12 denuncias sobre espectáculos en el Municipio de Querétaro.	12	12						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	12	12	Planeado	MUNICIPIO DE QUERÉTARO	878931
Acumulad	TOTAL	36	36			
Observaciones				Real	MUNICIPIO DE	878931
				Número de archivos:		1

CASILLAS GUTIERREZ J APOLINAR

Nombre y firma del titular de la dependencia

Validación de la información

QUERÉTARO MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador

SECRETARÍA EJECUTIVA

[redacted]NDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	CIUDAD CON CALIDAD
CLAVE PMD COMPLETA	03.08.07.01
Ejercicio	2018
Periodo	201812
NO. DE PROGRAMA	03080000
Fecha de Evaluación	19/12/2018

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	03.00.00.00
Programa	03.08.00.00
Linea de Acción	03.08.07.00
Componente	03.08.07.01
Actividad	
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	SERVICIO DE LIMPIA, RECOLECCIÓN Y TRATAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS CON DISPOSICIÓN FINAL, OTORGADOS
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	DISMINUIR 40% LAS TONELADAS QUE INGRESAN AL RELLENO SANITARIO DE MOMPANI, DERIVADO DEL INICIO DE OPERACIONES DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO Y SEPARACIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS
Meta cifras	-40
META CUALITATIVA	AUMENTAR LA VIDA ÚTIL DEL RELLENO SANITARIO MOMPANI, EN BENEFICIO DEL MEDIO AMBIENTE Y LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO DE QUERÉTARO
Población Beneficiaria	878931
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE TONELADAS DE RESIDUOS SOLIDOS URBANOS CON DISPOSICIÓN FINAL, AL RELLENO SANITARIO
Variable a Medir	TONELADAS DE RESIDUOS SOLIDOS URBANOS CON DISPOS
MÉTODO CÁLCULO	((CANTIDAD DE TONELADAS QUE INGRESAN AL RELLENO SANITARIO EN EL 2018/CANTIDAD DE TONELADAS QUE INGRESARON AL RELLENO SANITARIO EN 2017)-1)*100
Tipo de Fórmula	TASA

Datos del indicador	Tipo de Indicador	ESTRATÉGICO	Linea Base	408967	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación <= 0.5	
	Unidad de medid	TASA DE VARIACIÓN EN LAS TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS QUE INGR		Evaluación > 0.5 <= 0.85	100
	Frecuencia de medición	REPORTE TRIMESTRAL DE TONE		Evaluación > 0.85	
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	$0.00	Medios de verificación	RECURSO MUNICIPAL	
	Presupuesto modificado	$27,173,244.96			
	Presupuesto pagado	$28,183,457.38			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$28,183,457.38 / 0%			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$1,010,212.42 / 96.42%	Fuente de Financiamien	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
19/12/2018	En el periodo evaluado se ingresaron 161,493.45 toneladas al relleno sanitario de las cuales 40,485.75 corresponden a empresas particulares registradas en este Municipio de Querétaro para depositar residuos de relleno sanitario y 121,007.69 tone	161493	-40	408967	245380.2		-3.37			125

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	161493		Planeado	TODAS	878931
Acumulad	TOTAL	395171				
				Real		878931
Observaciones				Número de archivos:		1

CORREA SADA ENRIQUE ANTONIO

Nombre y firma del titular de la dependencia

Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
SECRETARÍA EJECUTIVA

26

[redacted]NDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	CIUDAD CON CALIDAD
CLAVE PMD COMPLETA	03.08.07.01.01
Ejercicio	2018
Periodo	201812
NO. DE PROGRAMA	03080000
Fecha de Evaluación	19/12/2018

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	03.00.00.00
Programa	03.08.00.00
Linea de Acción	03.08.07.00
Componente	03.08.07.01
Actividad	03.08.07.01.01
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	ACCIONES DE LIMPIEZA REALIZADAS EN CALLES, PLAZAS, AVENIDAS, VIALIDADES PRIMARIAS Y SECUNDARIAS, PUENTES VEHICULARES Y COLONIAS

META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	ATENDER EL 100% DE LAS ACCIONES DE LIMPIEZA PROGRAMADOS CONFORME AL PLAN ANUAL DE MANTENIMIENTO ESTABLECIDO	Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	MEJORAR LA IMAGEN URBANA DEL MUNICIPIO DE QUERÉTARO	Población Beneficiaria	878931
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES DE LIMPIEZA DE ÁREAS PÚBLICAS REALIZADAS	Variable a Medir	ACCIONES LIMPIEZA DE ÁREAS PÚBLICAS REALIZADAS
MÉTODO CÁLCULO	(CANTIDAD DE ACCIONES DE LIMPIEZA DE ÁREAS PÚBLICAS REALIZADAS/CANTIDAD DE ACCIONES DE LIMPIEZA DE ÁREAS PÚBLICAS PLANEADAS PROGRAMADAS) *100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

D

Datos del indicador [redacted]	Tipo de Indicador	ESTRATÉGICO	Linea Base		
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación <= 0.5	100 [redacted]
	Unidad de medid	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS DE LIMPIEZA DE ÁREAS PÚBLICAS		Evaluación > 0.5 <= 0.85	
	Frecuencia de medición	REPORTE TRIMESTRAL DE ACC		Evaluación > 0.85	
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	RECURSO MUNICIPAL	
	Presupuesto modificado				
	Presupuesto pagado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	DEPARTAMENTO DE ASEO PÚBLICO	

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
19/12/2018	De acuerdo al plan anual de limpieza de áreas públicas, el departamento de aseo público en el periodo evaluado se realizaron 3,105 limpiezas en vialidades primarias, secundarias, puentes vehiculares y áreas públicas con barrido manual.	3105	3105						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	3105	3105	Planeado	TODAS	878931
Acumulad	TOTAL	6597	6597			
[redacted] Observaciones				Real		878931
				Número de archivos:		1

CORREA SADA ENRIQUE ANTONIO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO — MUNICIPIO —

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
SECRETARÍA EJECUTIVA

24

[redacted]NDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	CIUDAD CON CALIDAD
CLAVE PMD COMPLETA	03.08.07.01.02
Ejercicio	2018
Periodo	201812
NO. DE PROGRAMA	03080000
Fecha de Evaluación	19/12/2018

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	03.00.00.00
Programa	03.08.00.00
Linea de Acción	03.08.07.00
Componente	03.08.07.01
Actividad	03.08.07.01.02
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	ATENCION DE REPORTES DE RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS NO PELIGROOS, SOLICITADOS POR LA CIUDADANIA
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	ATENDER EL 100% DE LAS PETICIONES CIUDADANAS VÍA SIEBEL Y APP, PARA LA RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS NO PELIGROSOS
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	BRINDAR ATENCIÓN A LA PETICIÓN CIUDADANA DE LA RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS NO PELIGROSOS
Población Beneficiaria	878931
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES CIUDADANAS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS NO PELIGROSOS ATENDIDAS
Variable a Medir	SOLICITUDES CIUDADANAS DE RECOLECCIÓN DE RESI
MÉTODO CÁLCULO	(CANTIDAD DE SOLICITUDES CIUDADANAS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS NO PELIGROSOS ATENDIDAS/CANTIDAD DE SOLICITUDES CIUDADANAS RECIBIDAS) *100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	ESTRATÉGICO	Linea Base		
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación <= 0.5	100
	Unidad de medid	PORCENTAJE DE ATENCIÓN A PETICIONES CIUDADANAS EN MATERIA DE RECOLECCIÓ		Evaluación > 0.5 <= 0.85	
	Frecuencia de medición	REPORTE TRIMESTRAL DE PETIC		Evaluación > 0.85	
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	RECURSO MUNICIPAL	
	Presupuesto modificado				
	Presupuesto pagado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	DEPARTAMENTO DE ASEO PÚBLICO	

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
19/12/2018	Se realizo la atención de 2,576 peticiones ciudadanas de recolección de residuos de los cuales fueron 2,431 ingresados por atención ciudadana y 145 ingresados por la APP	2576	2576						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	2576	2576	Planeado	TODAS	878931
Acumulad	TOTAL	6803	6803			
[redacted]Observaciones				Real		878931
				Número de archivos:		1

CORREA SADA ENRIQUE ANTONIO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
SECRETARÍA EJECUTIVA

[redacted]NDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	CIUDAD CON CALIDAD
CLAVE PMD COMPLETA	03.08.08.01
Ejercicio	2018
Periodo	201812
NO. DE PROGRAMA	03080000
Fecha de Evaluación	19/12/2018

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	03.00.00.00
Programa	03.08.00.00
Linea de Acción	03.08.08.00
Componente	03.08.08.01
Actividad	
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	RASTRO MUNICIPAL DE CALIDAD CON CERTIFICACIÓN TIF, OPERANDO
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN EN EL SERVICIO DEL 95% EN LAS ENCUESTAS DE PERCEPCIÓN REALIZADAS A LOS INTRODUCTORES DE GANADO.
Meta cifras	95%
META CUALITATIVA	MEJORAR EL SERVICIO Y LA CALIDAD DEL RASTRO EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN
Población Beneficiaria	878931
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE PUNTOS EN CALIFICACIÓN EN LAS ENCUESTAS DE PERCEPCIÓN DE USUARIOS DEL RASTRO SOBRE LA CALIDAD Y SERVICIO
Variable a Medir	PUNTOS EN CALIFICACIÓN EN LAS ENCUESTAS DE PERCEP
MÉTODO CÁLCULO	(CANTIDAD DE PUNTOS OBTENIDOS EN LAS ENCUESTAS DE PERCEPCIÓN DE USUARIOS DEL RASTRO REALIZADAS/CANTIDAD TOTAL MAXIMA DE PUNTOS ALCANZABLES EN LAS ENCUESTAS REALIZADAS) *100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Linea Base	
	Dimensión a med	CALIDAD		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación <= 0.5 / Evaluación > 0.5 <= 0.85 / Evaluación > 0.85 — 93.65
	Unidad de medid	PORCENTAJE EN LAS ENCUESTAS DE PERCEPCIÓN CIUDADANA EN LA CALIDAD			
	Frecuencia de medición	REPORTE TRIMESTRAL DE ENCU			
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	$0.00		Medios de verificación	RECURSO MUNICIPAL
	Presupuesto modificado	-$543,867.38			
	Presupuesto pagado	$3,192,352.67			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$3,192,352.67	0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$3,736,220.05	-17.04%	Fuente de Financiamien	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Indice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
19/12/2018	Se realizaron un total de 77 encuestas de percepción del servicio a los usuarios transportistas encargados o la persona que solicita los servicios del rastro Municipal de Querétaro. Se obtuvieron un total de puntos 3629 de 3850, cada encuesta tiene un valor	3629	3850						93.65	93.65

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	3629	3850	Planeado	TODAS	878931
Acumulad	TOTAL	8569	9150			
[redacted]Observaciones				Real		878931
				Número de archivos:		1

CORREA SADA ENRIQUE ANTONIO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
SECRETARÍA EJECUTIVA

[redacted]NDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	CIUDAD CON CALIDAD
NO. DE PROGRAMA	03080000

CLAVE PMD COMPLETA	
03.08.08.01.01	
Ejercicio	2018
Periodo	201812
Fecha de Evaluación	19/12/2018

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	03.00.00.00
Programa	03.08.00.00
Linea de Acción	03.08.08.00
Componente	03.08.08.01
Actividad	03.08.08.01.01
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	ATENCION A LAS OBSERVACIONES DE ENTIDADES VERIFICADORAS E INTERNAS, EN MATERIA DE SANIDAD
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	DAR CUMPLIMIENTO AL 100% DE LAS ACCIONES SANITARIAS DETECTADAS Y REQUERIDAS, PARA MANTENER LA CERTIFICACIÓN TIF.
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	GARANTIZAR EL ABASTO DE PRODUCTOS CÁRNICOS INOCUOS
Población Beneficiaria	878931
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES SANITARIAS DETECTADAS, CORREGIDAS
Variable a Medir	ACCIONES SANITARIAS DETECTADAS, CORREGIDAS
MÉTODO CÁLCULO	(CANTIDAD DE ACCIONES SANITARIAS DETECTADAS/CANTIDAD DE ACCIONES SANITARIAS DETECTADAS Y CORREGIDAS) *100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	ESTRATÉGICO	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICIENCIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación <= 0.5
[redacted]	Unidad de medid	PORCENTAJE DE ACCIONES SANITARIAS DETECTADAS, CORREGIDAS		Evaluación > 0.5 <= 0.85 — 85.71 — [redacted]
	Frecuencia de medición	REPORTE TRIMESTRAL DE ACC		Evaluación > 0.85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	RECURSO MUNICIPAL
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	DEPARTAMENTO DE INSPECCIÓN SANITARIA

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
19/12/2018	De un total de 16 áreaas de oportunidad detectadas por las entidades verificadoras en materia de sanidad, al periodo que se informa se han realizado acciones y solventado 15	15	16						85.71	85.71

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	15	16	Planeado	TODAS	878931
Acumulad	TOTAL	42	49			
[redacted] Observaciones				Real		878931
				Número de archivos:		1

CORREA SADA ENRIQUE ANTONIO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
SECRETARÍA EJECUTIVA

[redacted]NDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	CIUDAD CON CALIDAD
NO. DE PROGRAMA	03080000

CLAVE PMD COMPLETA	
03.08.08.01.02	
Ejercicio	2018
Periodo	201812
Fecha de Evaluación	19/12/2018

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	03.00.00.00
Programa	03.08.00.00
Linea de Acción	03.08.08.00
Componente	03.08.08.01
Actividad	03.08.08.01.02
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	AUMENTO EN LA CAPACIDAD DE CABEZAS PROCESADAS PARA LA OPERACION DEL RASTRO
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	INCREMENTAR EL 5% LA PRODUCCIÓN DE PRODUCTO CARNICO (CABEZAS) , RESPECTO AL AÑO ANTERIOR.
META CUALITATIVA	MANTENER LA INOCUIDAD DE LOS PRODUCTOS CARNICOS, EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN
NOMBRE DEL INDICADOR	TASA DE VARIACIÓN DE CABEZAS PROCESADAS EN EL RASTRO
MÉTODO CÁLCULO	((CANTIDAD DE CABEZAS PROCESADAS EN EL RASTRO EN EL 2018/CANTIDAD DE CABEZAS PROCESADAS EN 2017)-1) *100

Meta cifras	5			
Población Beneficiaria	878931			
Variable a Medir	CABEZAS PROCESADAS EN EL RASTRO			
Tipo de Fórmula	TASA			

Datos del indicador	Tipo de Indicador	ESTRATÉGICO	Linea Base	162617
	Dimensión a med	EFICIENCIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación <= 0.5
	Unidad de medid	TASA DE VARIACIÓN EN LA PRODUCCIÓN DE CABEZAS EN EL RASTRO TIF		Evaluación > 0.5 <= 0.85 — 97.75
	Frecuencia de medición	REPORTE TRIMESTRAL DE PROD		Evaluación > 0.85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	RECURSO MUNICIPAL
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	DEPARTAMENTO DE PRODUCCIÓN

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (An o anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razon o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
19/12/2018	En el periodo que se informa se procesaron 73,188 en el rastro Municipal	73188	5	162617	170747.85		2.64			97.75

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	73188		Planeado	TODAS	878931
Acumulad	TOTAL	166905				
				Real		878931
[redacted]Observaciones				Número de archivos:		1

CORREA SADA ENRIQUE ANTONIO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador

SECRETARÍA EJECUTIVA

[redacted]ENDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	CIUDAD CON CALIDAD
CLAVE PMD COMPLETA	03.08.08.01.03
Ejercicio	2018
Periodo	201812
NO. DE PROGRAMA	03080000
Fecha de Evaluación	19/12/2018

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	03.00.00.00
Programa	03.08.00.00
Linea de Acción	03.08.08.00
Componente	03.08.08.01
Actividad	03.08.08.01.03
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	ACCIONES DE MANTENIMIENTO Y ACONDICIONAMIENTO DE INSTALACIONES Y EQUIPOS
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	REALIZAR 500 ACCIONES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CONFORME AL PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO
Meta cifras	500
META CUALITATIVA	MANTENER LA OPERATIVIDAD CONFORME A LA CAPACIDAD ESTABLECIDA
Población Beneficiaria	878931
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES DE MANTENIMIENTO Y ACONDICIONAMIENTO DE INSTALACIONES Y EQUIPOS
Variable a Medir	ACCIONES DE MANTENIMIENTO Y ACONDICIONAMIENTO
MÉTODO CÁLCULO	(CANTIDAD DE ACCIONES DE MANTENIMIENTO Y ACONDICIONAMIENTO DE INSTALACIONES Y EQUIPOS REALIZADAS/CANTIDAD DE ACCIONES DE MANTENIMIENTO Y ACONDICIONAMIENTO INDICADAS EN EL PROGRAMA ANUAL) *100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	ESTRATÉGICO	Linea Base		
	Dimensión a med	EFICIENCIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación <= 0.5	100
	Unidad de medid	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVA		Evaluación > 0.5 <= 0.85	
	Frecuencia de medición	REPORTE TRIMESTRAL DE AVA		Evaluación > 0.85	
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	RECURSO MUNICIPAL	
	Presupuesto modificado				
	Presupuesto pagado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	DEPARTAMENTO DE CONTROL DE CALIDAD	

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
19/12/2018	De las 500 acciones de mantenimiento preventivo y correctivo consideradas en el plan anual de mantenimiento y acondicionamiento de instalaciones y equipos, se realizaron 160 acciones de mantenimiento y acondicionamiento de insta	235	500						101.2	101.2

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	235		Planeado	TODAS	878931
Acumulad	TOTAL	506				
[redacted]Observaciones				Real		878931
				Número de archivos:		2

CORREA SADA ENRIQUE ANTONIO

Nombre y firma del titular de la dependencia

Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
SECRETARÍA EJECUTIVA

16

ENDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	CIUDAD CON CALIDAD

CLAVE PMD COMPLETA	
03.08.09.01	
Ejercicio	2018
Periodo	201812

NO. DE PROGRAMA	03080000
Fecha de Evaluación	19/12/2018

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	03.00.00.00
Programa	03.08.00.00
Linea de Acción	03.08.09.00
Componente	03.08.09.01
Actividad	
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	SERVICIOS DE SALUD PARA FAUNA DOMESTICA OTORGADOS
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	ATENDER EL 100% DE LOS SERVICIOS MÉDICOS VETERINARIOS QUE REQUIERA LA CIUDADANÍA
META CUALITATIVA	APOYAR A LA POBLACIÓN EN LOS SERVICIOS MEDICOS VETERINARIOS Y EN LA SALUD DE SUS MASCOTAS
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS MÉDICOS VETERINARIOS OTORGADOS
MÉTODO CÁLCULO	(CANTIDAD DE SERVICIOS MÉDICOS VETERINARIOS OTORGADOS/CANTIDAD DE SERVICIOS MÉDICOS VETERINARIOS SOLICITADOS)*100

Meta cifras	100%
Población Beneficiaria	878931
Variable a Medir	SERVICIOS MÉDICOS VETERINARIOS OTORGADOS
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICIENCIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación <= 0.5 / Evaluación > 0.5 <= 0.85 / Evaluación > 0.85 — 100
	Unidad de medid	PORCENTAJE DE SERVICIOS MÉDICOS VETERINARIOS OTORGADOS		
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	$0.00	Medios de verificación	REPORTE TRIMESTRAL DE SERVICIOS MÉDICOS VETERINARIOS OTORGADOS
	Presupuesto modificado	$614,391.99		
	Presupuesto pagado	$2,504,483.26		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$2,504,483.26 / 0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$1,890,091.27 / 24.53%	Fuente de Financiamien	RECURSO MUNICIPAL

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
19/12/2018	Del periodo de agosto a diciembre se realizaron 1,305 servicios de atención medica de esterilizaciones, vacuna antirrabica, vacuna multiple, desparacitaciones, consultas y servicios de eutanacia.	1305	1305						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	1305	1305	Planeado	MUNICIPIO DE QUERÉTARO	878931
Acumulad	TOTAL	7077	7077			
Observaciones				Real		878931
				Número de archivos:		1

CORREA SADA ENRIQUE ANTONIO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
SECRETARÍA EJECUTIVA

17

[redacted]NDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	CIUDAD CON CALIDAD
NO. DE PROGRAMA	03080000

CLAVE PMD COMPLETA	
03.08.09.01.01	
Ejercicio	2018
Periodo	201812
Fecha de Evaluación	19/12/2018

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	03.00.00.00
Programa	03.08.00.00
Linea de Acción	03.08.09.00
Componente	03.08.09.01
Actividad	03.08.09.01.01
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	SERVICIOS MEDICOS VETERINARIOS POR LA UCAM, PROPORCIONADOS
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	ATENDER EL 100 % DE LOS SERVICIOS VETERINARIOS SOLICITADOS A LA UCAM
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	BRINDAR SERVICIOS PARA MEJORAR LA SANIDAD ANIMAL EN EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO
Población Beneficiaria	878931
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS MÉDICOS OTORGADOS
Variable a Medir	SERVICIOS MÉDICOS OTORGADOS
MÉTODO CÁLCULO	(CANTIDAD DE SERVICIOS MÉDICOS VETERINARIOS OTORGADOS/CANTIDAD DE SERVICIOS MÉDICOS VETERINARIOS SOLICITADOS) *100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	ESTRATÉGICO	Linea Base		
	Dimensión a med	EFICIENCIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación <= 0.5	100
	Unidad de medid	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS DE SERVICIOS MÉDICOS VETERINARIOS		Evaluación > 0.5 <= 0.85	
	Frecuencia de medición	REPORTE TRIMESTRAL DE SERVI		Evaluación > 0.85	
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	RECURSO MUNICIPAL	
	Presupuesto modificado				
	Presupuesto pagado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	DEPARTAMENTO DE CONTROL ANIMAL MUNICIPAL	

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Ant o anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razon o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
19/12/2018	De los 995 servicios medicos solicitados se atendieron los 995 entre vacunas, consultas y desparacitaciones.	995	995						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	995	995	Planeado	TODAS	878931
Acumulad	TOTAL	10532	10532			
				Real		878931
Observaciones				Número de archivos:		1

CORREA SADA ENRIQUE ANTONIO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador

SECRETARÍA EJECUTIVA

[redacted]NDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	CIUDAD CON CALIDAD
CLAVE PMD COMPLETA	03.08.09.01.02
Ejercicio	2018
Periodo	201812
NO. DE PROGRAMA	03080000
Fecha de Evaluación	19/12/2018

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	03.00.00.00
Programa	03.08.00.00
Linea de Acción	03.08.09.00
Componente	03.08.09.01
Actividad	03.08.09.01.02
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	JORNADAS GRATUITAS DE ESTERILIZACION REALIZADA Y VACUNA APLICADA
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	"REALIZAR AL 100% LAS CAMPAÑAS DE ESTERILIZACIÓN Y VACUNACIÓN GRATUITAS, PROGRAMADAS Y LAS REQUERIDAS EN LAS JORNADAS DE ""JALANDO PAREJO"""
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	MEJORAR LA SALUD ANIMAL EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN
Población Beneficiaria	878931
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE ESTERILIZACIONES REALIZADAS Y VACUNAS APLICADAS
Variable a Medir	ESTERILIZACIONES REALIZADAS Y VACUNAS APLICADAS
MÉTODO CÁLCULO	(CANTIDAD DE ESTERILIZACIONES REALIZADAS Y VACUNAS APLICADAS/CANTIDAD DE ESTERILIZACIONES Y VACUNAS REALIZADAS Y REQUERIDAS) *100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador [redacted]	Tipo de Indicador	ESTRATÉGICO	Linea Base		
	Dimensión a med	EFICIENCIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación <= 0.5	100 [redacted]
	Unidad de medid	PORCENTAJE DE ESTERILIZACIONES REALIZADAS Y VACUNAS APLI		Evaluación > 0.5 <= 0.85	
	Frecuencia de medición	REPORTE TRIMESTRAL DE ESTER		Evaluación > 0.85	
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	RECURSO MUNICIPAL	
	Presupuesto modificado				
	Presupuesto pagado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	DEPARTAMENTO DE CONTROL ANIMAL MUNICIPAL	

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Indice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
19/12/2018	De las 968 solicitudes de esterilización y vacunación se realizó el servicio de las mismas 968	968	968						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	968	968	Planeado	TODAS	878931
Acumulad	TOTAL	5243	5243			
[redacted] Observaciones				Real		878931
				Número de archivos:		1

CORREA SADA ENRIQUE ANTONIO

Nombre y firma del titular de la dependencia

Validación de la información

QUERÉTARO MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
SECRETARÍA EJECUTIVA

19

[redacted]NDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	CIUDAD CON CALIDAD
CLAVE PMD COMPLETA	03.08.09.01.03
Ejercicio	2018
Periodo	201812
NO. DE PROGRAMA	03080000
Fecha de Evaluación	19/12/2018

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	03.00.00.00
Programa	03.08.00.00
Linea de Acción	03.08.09.00
Componente	03.08.09.01
Actividad	03.08.09.01.03
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	ATENCION A PETICIONES O SOLICITUDES CIUDADANAS PARA ATENCION A FAUNA DOMESTICA		
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	ATENDER AL 100% LAS SOLICITUDES CIUDADANAS RELACIONADAS CON FAUNA DOMÉSTICA	Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	MEJORAR LA SALUD ANIMAL EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN	Población Beneficiaria	878931
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE PETICIONES O SOLICITUDES CIUDADANAS, ATENDIDAS	Variable a Medir	PETICIONES O SOLICITUDES CIUDADANASATENDID
MÉTODO CÁLCULO	(CANTIDAD DE PETICIONES O SOLICITUDES CIUDADANAS, ATENDIDAS/CANTIDAD DE SOLICITUDES RECIBIDAS) *100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador [redacted]	Tipo de Indicador	ESTRATÉGICO	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICIENCIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación <= 0.5
	Unidad de medid	PORCENTAJE DE LA ATENCIÓN DE SOLICITUDES CIUDADANAS RELACIONADA		Evaluación > 0.5 <= 0.85
	Frecuencia de medición	REPORTE TRIMESTRAL DE SOLIC		Evaluación > 0.85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	RECURSO MUNICIPAL
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	DEPARTAMENTO DE CONTROL ANIMAL MUNICIPAL

100

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Ao anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Indice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
19/12/2018	De las 3,328 peticiones realizadas por la ciudadania entre maltratos, agreciones, informo que fueron solventadas dichas peticiones, logrando llegar a las 3,328	3328	3328						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	3328	3328	Planeado	TODAS	878931
Acumulad	TOTAL	7619	7619			
[redacted]Observaciones				Real		878931
				Número de archivos:		1

CORREA SADA ENRIQUE ANTONIO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador

SECRETARÍA EJECUTIVA

[redacted]NDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	CIUDAD CON CALIDAD
CLAVE PMD COMPLETA	03.08.09.01.04
Ejercicio	2018
Periodo	201812
NO. DE PROGRAMA	03080000
Fecha de Evaluación	19/12/2018

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	03.00.00.00
Programa	03.08.00.00
Linea de Acción	03.08.09.00
Componente	03.08.09.01
Actividad	03.08.09.01.04
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	CONSTRUCION DE LA UNIDAD DE CONTROL ANIMAL, NORTE
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	REALIZAR EL PROYECTO PARA LA OBTENCIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES PARA LA NUEVA UNIDAD DE CONTROL ANIMAL, AL NORTE DE LA CIUDAD , MEDIANTE UN PROCESO DE 3 FASES: 1) AVANCE DEL TRÁMITE DE ESCRITURACIÓN DEL TERRENO EN FAVOR DEL MUNICIPIO Y EJECUC
Meta cifras	3
META CUALITATIVA	AUMENTAR LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS MÉDICOS VETERINARIOS, EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN
Población Beneficiaria	878931
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE FASES DEL PROYECTO DE CONSTRUCCIÓN DE LA UNIDAD DE CONTROL ANIMAL
Variable a Medir	FASES DEL PROYECTO DE CONSTRUCCIÓN DE LA UNIDAD DE CON
MÉTODO CÁLCULO	(CANTIDAD DE FASES DEL PROYECTO DE CONSTRUCCIÓN DE LA UNIDAD DE CONTROL ANIMAL RALIZADAS/CANTIDAD DE FASES PLANEADAS) *100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	ESTRATÉGICO	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICIENCIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación <= 0.5
	Unidad de medid	PORCENTAJE DE AVANCE EN LAS FASES DEL PROYECTO DE LA UCAM NORTE		Evaluación > 0.5 <= 0.85
	Frecuencia de medición	REPORTE TRIMESTRAL DE FASES		Evaluación > 0.85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	RECURSO MUNICIPAL
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	DEPARTAMENTO DE CONTROL ANIMAL MUNICIPAL

0

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Ano anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
19/12/2018	Se informa que este proyecto de construcción de la unidad de control animal norte no habido avance alguno	0	3						0	0

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	0		Planeado	TODAS	878931
Acumulad	TOTAL	0				
				Real		878931
[redacted]Observaciones				Número de archivos:		1

CORREA SADA ENRIQUE ANTONIO

Nombre y firma del titular de la dependencia

Validación de la información

QUERÉTARO — MUNICIPIO —

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
SECRETARÍA EJECUTIVA

[redacted]ENDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES

PROGRAMA	CIUDAD CON CALIDAD	CLAVE PMD COMPLETA	
		03.08.09.01.05	
		Ejercicio	2018
		Periodo	201812

NO. DE PROGRAMA	03080000	Fecha de Evaluación	19/12/2018

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	03.00.00.00
Programa	03.08.00.00
Linea de Acción	03.08.09.00
Componente	03.08.09.01
Actividad	03.08.09.01.05
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	EQUIPAMIENTO Y OPERACION DE CLINICA VETERINARIA MUNICIPAL

META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	ATENDER EL 100 % DE LOS SERVICIOS VETERINARIOS ESPECIALIZADOS QUE SE REQUIERAN EN LA CLINICA VETERINARIA MUNICIPAL	Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	BRINDAR SERVICIOS MEDICOS VETERINARIOS ESPECIALIZADOS EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN	Población Beneficiaria	878931
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS MÉDICOS ESPECIALIZADOS, OTORGADOS	Variable a Medir	SERVICIOS MÉDICOS ESPECIALIZADOS, OTORGADOS
MÉTODO CÁLCULO	(CANTIDAD DE SERVICIOS MÉDICOS VETERINARIOS ESPECIALIZADOS OTORGADOS/CANTIDAD DE SERVICIOS MÉDICOS SOLICITADOS) *100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador				
	Tipo de Indicador	ESTRATÉGICO	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICIENCIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación <= 0.5
	Unidad de medid	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS DE SERVICIOS MÉDICOSVETERINARIOSESPEC		Evaluación > 0.5 <= 0.85 — 100
	Frecuencia de medición	REPORTE TRIMESTRAL DE SERVI		Evaluación > 0.85

Datos presupuestales				
	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	RECURSO MUNICIPAL
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	UNIDAD DE CONTROL ANIMAL MUNICIPAL

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
19/12/2018	De los 1,165 servicios medicos veterinarios especializados solicitados en la unidad medica de atencion Municipal (UMAANQ), se ortorgaron los mismos 1,165 servicios	1165	1165						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	1165	1165	Planeado	TODAS	878931
Acumulad	TOTAL	2162	2162			
				Real		878931
Observaciones				Número de archivos:		1

CORREA SADA ENRIQUE ANTONIO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO — MUNICIPIO —

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
SECRETARÍA EJECUTIVA

[redacted]ENDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	CIUDAD CON CALIDAD
CLAVE PMD COMPLETA	03.08.10.01
Ejercicio	2018
Periodo	201812
NO. DE PROGRAMA	03080000
Fecha de Evaluación	20/12/2018

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	03.00.00.00
Programa	03.08.00.00
Linea de Acción	03.08.10.00
Componente	03.08.10.01
Actividad	
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	PANTENONES REHABILITADOS Y MANTENIDOS
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	REALIZAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO MAYOR DE LOS 8 PANTEONES MUNICIPALES
Meta cifras	
META CUALITATIVA	MEJORAR LAS CONDICIONES Y LOS SERVICIOS DE LOS PANTEONES MUNICIPALES
Población Beneficiaria	878931
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO MAYOR A PANTEONES MUNICIPALES
Variable a Medir	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO REALIZADOS EN LOS 8 P
MÉTODO CÁLCULO	(CANTIDAD DE MANTENIMIENTOS DE SERVICIO MAYOR REALIZADOS/ CANTIDAD DE MANTENIMIENTOS PLANEADOS) *100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación <= 0.5
	Unidad de medid	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO MAYOR REALIZADOS EN LOS PANTEON		Evaluación > 0.5 <= 0.85
	Frecuencia de medición	REPORTE TRIMESTRAL DE SERVI		Evaluación > 0.85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	$0.00	Medios de verificación	RECURSO MUNICIPAL
	Presupuesto modificado	$20,578.32		
	Presupuesto pagado	$2,337,253.94		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$2,337,253.94 / 0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$2,316,675.62 / .88%	Fuente de Financiamien	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
20/12/2018	En el periodo que se informa s le dio mantenimiento mayor al panteón Municipal Cimatario y al Panteón Municipal San Pedro Martir	2	2							

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	2	2	Planeado	TODAS	878931
Acumulad	TOTAL	10	10			
				Real		878931
[redacted]Observaciones				Número de archivos:		2

CORREA SADA ENRIQUE ANTONIO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO — MUNICIPIO —

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador

SECRETARÍA EJECUTIVA

31

[redacted]NDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	CIUDAD CON CALIDAD
CLAVE PMD COMPLETA	03.08.10.01.01
Ejercicio	2018
Periodo	201812
NO. DE PROGRAMA	03080000
Fecha de Evaluación	20/12/2018

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	03.00.00.00
Programa	03.08.00.00
Linea de Acción	03.08.10.00
Componente	03.08.10.01
Actividad	03.08.10.01.01
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	ATENCION DE SERVICIOS DE INHUMACIONES Y EXHUMACIONES
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	REALIZAR EL 100% DE SERVICIOS DE INHUMACIÓN Y EXHUMACIÓN QUE SE REQUIERAN
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	GARANTIZAR ATENCIÓN DE SERVICIO EN LOS 8 PANTEONES MUNICIPALES
Población Beneficiaria	878931
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES AUTORIZADAS POR EL REGISTRO CIVIL, ATENDIDAS
Variable a Medir	SOLICITUDES AUTORIZADAS POR EL REGISTRO CIVIL, ATEND
MÉTODO CÁLCULO	(CANTIDAD DE SOLICITUDES DE SERVICIOS DE INHUMACION Y EXHUMACION AUTORIZADAS POR EL REGISTRO CIVIL ATENDIDAS/CANTIDAD DE SERVICIOS AUTORIZADOS Y SOLICITADOS POR EL REGISTRO CIVIL) *100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador [redacted]	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base		
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación <= 0.5	92.66 [redacted]
	Unidad de medid	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE INHUMACIONES Y EXHUMACIONES ATENDIDOS		Evaluación > 0.5 <= 0.85	
	Frecuencia de medición	REPORTE TRIMESTRAL DE SERVI		Evaluación > 0.85	
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	RECURSO MUNICIPAL	
	Presupuesto modificado				
	Presupuesto pagado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA, FUENTES Y PANTEONE	

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
20/12/2018	Se recibieron 663 solicitudes de servicios de exhumación y 405 de exhumación solicitados por el registro civil de los cuales se cubrio un total de 1,068 servicios	1068	1068						92.66	92.66

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	1068	1068	Planeado	TODAS	878931
Acumulad	TOTAL	2296	2478			
				Real		878931
[redacted] Observaciones				Número de archivos:		2

CORREA SADA ENRIQUE ANTONIO

Nombre y firma del titular de la dependencia

Validación de la información

QUERÉTARO — MUNICIPIO —

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador

SECRETARÍA EJECUTIVA

ENDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	CIUDAD CON CALIDAD
NO. DE PROGRAMA	03080000

CLAVE PMD COMPLETA	
03.08.14.01	
Ejercicio	2018
Periodo	201812
Fecha de Evaluación	19/12/2018

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	03.00.00.00
Programa	03.08.00.00
Linea de Acción	03.08.14.00
Componente	03.08.14.01
Actividad	
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	ALUMBRADO PÚBLICO SUFICIENTE,EFICIENTE Y SEGURO, OPERANDO
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	TENER EN OPERACIÓN EL 100% DE LA RED DE ALUMBRADO PÚBLICO EN EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO
META CUALITATIVA	GARANTIZAR LA CAPACIDAD DE LA RED DE ALUMBRADO PÚBLICO A LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO DE QUERÉTARO
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE LUMINARIOS LED INSTALADAS
MÉTODO CÁLCULO	(CANTIDAD DE LUMINARIOS LED INSTALADAS EN EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO/ CANTIDAD TOTAL DE LUMINARIOS ACTUALES EXISTENTES)+100

Meta cifras	100%	
Población Beneficiaria	878931	
Variable a Medir	LUMINARIOS LED INSTALADAS	
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE	

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base		
	Dimensión a med	EFICIENCIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación <= 0.5	99.25
	Unidad de medid	PORCENTAJE DE AVANCE EN LA INSTALACIÓN DE ILUMINACIÓN LED EN EL MUN		Evaluación > 0.5 <= 0.85	
	Frecuencia de medición	REPORTE TRIMESTRAL DE INSTA		Evaluación > 0.85	
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	$0.00	Medios de verificación	RECURSO MUNICIPAL	
	Presupuesto modificado	$16,836,879.09			
	Presupuesto pagado	$17,275,719.56			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$17,275,719.56 / 0%			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$438,840.47 / 97.46%	Fuente de Financiamien	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
19/12/2018	Del promedio de 66,559, luminarios existentes en la red alumbrado público en el Municipio de Querétaro se tiene en promedio de 65,579 luminarios en servicio de la red alumbrado público en el Municipio de Querétaro.	66559	65579						99.25	99.25

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	66559	65579	Planeado	TODAS	878931
Acumulad	TOTAL	195848	197325			
Observaciones				Real		878931
				Número de archivos:		1

CORREA SADA ENRIQUE ANTONIO

Nombre y firma del titular de la dependencia

Validación de la información

QUERÉTARO MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador

SECRETARÍA EJECUTIVA

[redacted]NDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	CIUDAD CON CALIDAD
CLAVE PMD COMPLETA	03.08.14.01.01
Ejercicio	2018
Periodo	201812
NO. DE PROGRAMA	03080000
Fecha de Evaluación	19/12/2018

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	03.00.00.00
Programa	03.08.00.00
Linea de Acción	03.08.14.00
Componente	03.08.14.01
Actividad	03.08.14.01.01
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO A LA RED DE ALUMBRADO PUBLICO
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	ATENDER EL 100% DE LOS REPORTES CIUDADANOS A FALLAS DE LA RED DE ALUMBRADO PÚBLICO , RECIBIDOS A TRAVES DE: 070, APP Y SOLICITUDES DIRECTAS), ASÍ COMO LOS DETECTADOS DE LA SUPERVISIÓN DIRECTA
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	GARANTIZAR LA OPERATIVIDAD DE LA RED DE ALUMBRADO PÚBLICO EN LAS 7 DELEGACIONES DEL MUNICIPIO DE QUERÉTARO EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN
Población Beneficiaria	878931
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE REPORTES DE SERVICIOS Y ORDENES DE TRABAJO, ATENDIDOS
Variable a Medir	REPORTES DE SERVICIOS Y ORDENES DETRABAJO,ATENDIDO
MÉTODO CÁLCULO	(CANTIDAD DE REPORTES DE SERVICIOS Y ORDENES DE TRABAJO, ATENDIDOS/CANTIDAD DE REPORTES Y ORDENES DE TRABAJO SOLICITADOS) *100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base		
	Dimensión a med	EFICIENCIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación <= 0.5	100
	Unidad de medid	PORCENTAJE DE ATENCIÓN A REPORTES DE SERVICIO Y ORDENES DE TRABAJO		Evaluación > 0.5 <= 0.85	
	Frecuencia de medición	REPORTE TRIMESTRAL DE SOLIC		Evaluación > 0.85	
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	RECURSO MUNICIPAL	
	Presupuesto modificado				
	Presupuesto pagado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	DEPARTAMENTO DE ALUMBRADO PÚBLICO	

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
19/12/2018	De 5,226 reportes de servicio y órdenes de trabajo solicitados los 5,226 fueron atendidos.	5226	5226						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)		Concept	Delegacione / Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	5226	5226	Planeado	TODAS	878931
Acumulad	TOTAL	13900	13900			
[redacted] Observaciones				Real		878931
				Número de archivos:		1

CORREA SADA ENRIQUE ANTONIO

Nombre y firma del titular de la dependencia

Validación de la información

QUERÉTARO — MUNICIPIO —

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
SECRETARÍA EJECUTIVA

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	CIUDAD CON CALIDAD
CLAVE PMD COMPLETA	03.08.14.01.02
Ejercicio	2018
Periodo	201812
NO. DE PROGRAMA	03080000
Fecha de Evaluación	19/12/2018

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	03.00.00.00
Programa	03.08.00.00
Linea de Acción	03.08.14.00
Componente	03.08.14.01
Actividad	03.08.14.01.02
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	ADORNOS ALUSIVOS OPERANDO Y DISPONIBLES
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	BRINDAR MANTENIMIENTO A LOS 1,750 ADORNOS LUMINOSOS ALUSIVOS DE LAS FESTIVIDADES DEL MUNICIPIO DE QUERÉTARO
Meta cifras	1750
META CUALITATIVA	GARANTIZAR EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO A LOS ADORNOS LUMINOSOS ALUSIVOS
Población Beneficiaria	878931
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE ADORNOS CON MANTENIMIENTO REALIZADOS
Variable a Medir	ADORNOS CON MANTENIMIENTO REALIZADOS
MÉTODO CÁLCULO	(CANTIDAD DE ADORNOS CON MANTENIMIENTO REALIZADO/CANTIDAD DE ADORNOS CON MANTENIMIENTO EXISTENTES) *100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	ESTRATÉGICO	Linea Base		
	Dimensión a med	EFICIENCIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación <= 0.5	100
	Unidad de medid	PORCENTAJE DE ADORNOS LUMINOSOS ALUSIVOS MANTENIDOS		Evaluación > 0.5 <= 0.85	
	Frecuencia de medición	REPORTE TRIMESTRAL DE MAN		Evaluación > 0.85	
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	RECURSO MUNICIPAL	
	Presupuesto modificado				
	Presupuesto pagado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	DEPARTAMENTO DE ALUMBRADO PÚBLICO	

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
19/12/2018	De los 1,750 adornos existentes alusivos existententes, se le han dado mantenimiento en el periiodo informado a 6,04 adornos luminosos alusivos	604	1750						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	604		Planeado	TODAS	878931
Acumulad	TOTAL	1750				
Observaciones				Real		878931
				Número de archivos:		1

CORREA SADA ENRIQUE ANTONIO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
SECRETARÍA EJECUTIVA

[redacted]NDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	CIUDAD CON CALIDAD
CLAVE PMD COMPLETA	03.08.14.01.03
Ejercicio	2018
Periodo	201812
NO. DE PROGRAMA	03080000
Fecha de Evaluación	19/12/2018

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	03.00.00.00
Programa	03.08.00.00
Linea de Acción	03.08.14.00
Componente	03.08.14.01
Actividad	03.08.14.01.03
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	INSTALACION DE TOMAS DE LUZ EN EVENTOS OFICIALES, CULTURALES Y PARTICULARES		
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	INSTALAR EL 100% DE TOMAS DE LUZ EN EVENTOS OFICIALES, CULTURALES Y PARTICULARES	Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	BRINDAR LA TOMA DE CORRIENTE PARA EVENTOS ESPECIALES, OFICIALES Y CULTURALES	Población Beneficiaria	878931
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE TOMAS DE LUZ	Variable a Medir	SOLICITUDES DE TOMAS DE LUZ
MÉTODO CÁLCULO	(CANTIDAD DE SOLICITUDES DE TOMAS DE LUZ ATENDIDAS/CANTIDAD DE SOLICITUDES RECIBIDAS QUE CUMPLAN CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS) *100	Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	ESTRATÉGICO	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICIENCIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación <= 0.5 / Evaluación > 0.5 <= 0.85 / Evaluación > 0.85 — 100
	Unidad de medid	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS DE TOMAS DE LUZ		
	Frecuencia de medición	REPORTE TRIMESTRAL DE TOMA		
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	RECURSO MUNICIPAL
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	DEPARTAMENTO DE ALUMBRADO PÚBLICO

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS: Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS: Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
19/12/2018	De 98 solicitudes para la instalación de tomas de luz en eventos oficiales,culturales y particulares se instalaron 98 tomas de luz que cumplian con lineamientos establecidos.	98	98						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	98	98	Planeado	TODAS	878931
Acumulad	TOTAL	226	226			
[redacted]Observaciones				Real		878931
				Número de archivos:		1

CORREA SADA ENRIQUE ANTONIO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
SECRETARÍA EJECUTIVA

15

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	CIUDAD CON CALIDAD
NO. DE PROGRAMA	03080000

CLAVE PMD COMPLETA	
03.08.14.03	
Ejercicio	2018
Periodo	201812
Fecha de Evaluación	19/12/2018

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	03.00.00.00
Programa	03.08.00.00
Linea de Acción	03.08.14.00
Componente	03.08.14.03
Actividad	
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	ESPACIOS PÚBLICOS:PLAZAS,VIALIDADES,PUENTES Y FUENTES MANTENIDAS Y OPERANDO
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	LOGRAR POR LO MENOS UN 90% DE NIVEL DE SERVICIO EN ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA SOBRE EL MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE ESPACIOS PUBLICOS, PLAZAS Y FUENTES
Meta cifras	90%
META CUALITATIVA	CONTRIBUIR CON MEJORAR LA IMAGEN URBANA DEL MUNICIPIO DE QUERÉTARO
Población Beneficiaria	878931
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO MUNICIPAL, OPERANDO
Variable a Medir	PUNTOS EN CALIFICACIÓN EN LAS ENCUESTAS DE PERCEP
MÉTODO CÁLCULO	(CANTIDAD DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO MUNICIPAL, OPERANDO /CANTIDAD TOTAL EXISTENTE) *100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN		Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA		Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación <= 0.5 / Evaluación > 0.5 <= 0.85 / Evaluación > 0.85 — 90.37
	Unidad de medid	PORCENTAJE DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO MUNICIPAL, O			
	Frecuencia de medición	REPORTE TRIMESTRAL DE INFRA			
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	$0.00		Medios de verificación	RECURSO MUNICIPAL
	Presupuesto modificado	$2,043,842.60			
	Presupuesto pagado	$10,214,055.95			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$10,214,055.95	0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$8,170,213.35	20.01%	Fuente de Financiamien	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
19/12/2018	Se realizaron 701 encuestas de persepción ciudadana sobre el servicio de limpieza de espacios públicos de las cuales teniendo un puntaje maximo de 7010, se obtuvieron 6395 puntos	6395	7010						90.37	90.37

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	6395	7010	Planeado	TODAS	878931
Acumulad	TOTAL	19349	21410			
				Real		878931
Observaciones				Número de archivos:		1

CORREA SADA ENRIQUE ANTONIO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
SECRETARÍA EJECUTIVA

14

ENDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	CIUDAD CON CALIDAD
CLAVE PMD COMPLETA	03.08.14.03.01
Ejercicio	2018
Periodo	201812
NO. DE PROGRAMA	03080000
Fecha de Evaluación	19/12/2018

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	03.00.00.00
Programa	03.08.00.00
Linea de Acción	03.08.14.00
Componente	03.08.14.03
Actividad	03.08.14.03.01
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	LIMPIEZA DE DRENES PLUVIALES Y MANTENIMIENTO A CARCAMOS
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	REALIZAR LA LIMPIEZA DE LOS 24 TRAMOS DE DRENES EXISTENTES EN EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO, POR LO MENOS 2 VECES POR AÑO
Meta cifras	48
META CUALITATIVA	DISMINUIR EL RIESGO DE INHUNDACIONES Y RIESGOS SANITARIOS PARA LA POBLACIÓN
Población Beneficiaria	878931
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE TRAMOS DE DRENES PLUVIALES LIMPIADOS
Variable a Medir	TRAMOS DE DRENES PLUVIALES LIMPIADOS
MÉTODO CÁLCULO	(CANTIDAD DE TRAMOS DE DRENES PLUVIALES LIMPIADOS/CANTIDAD DE TRAMOS DE DRENES ESTABLECIDOS) *100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	ESTRATÉGICO	Linea Base		
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación >= 0.5	100
	Unidad de medid	PORCENTAJE DE AVANCE EN LA LIMPIEZA DE TRAMOS DE DRENES PLUVIALES		Evaluación > 0.5 <= 0.85	
	Frecuencia de medición	REPORTE TRIMESTRAL DE LIMPI		Evaluación > 0.85	
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	RECURSO MUNICIPAL	
	Presupuesto modificado				
	Presupuesto pagado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA, FUENTES Y PANTEONE	

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razon o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
19/12/2018	En el Municipio de Querétaro se tienen 24 tramos de drenes pluviales de los cuales se realizó limpieza de 15 tramos en drenes pluviales	15	48						122.92	122.92

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	15		Planeado	TODAS	878931
Acumulad	TOTAL	59				
				Real		878931
Observaciones				Número de archivos:		1

CORREA SADA ENRIQUE ANTONIO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
SECRETARÍA EJECUTIVA

13

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA	CIUDAD CON CALIDAD
NO. DE PROGRAMA	03080000

CLAVE PMD COMPLETA	
03.08.14.03.02	
Ejercicio	2018
Periodo	201812
Fecha de Evaluación	19/12/2018

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	03.00.00.00
Programa	03.08.00.00
Linea de Acción	03.08.14.00
Componente	03.08.14.03
Actividad	03.08.14.03.02
NUE Componente	160000.000

RESUMEN NARRATIVO	REHABILITACIONES, MEJORAMIENTOS Y MANTENIMIENTOS DE ESPACIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE QUERETARO PARA MEJORAMIENTO DE LA IMAGEN URBANA
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	REHABILITAR, MEJORAR Y MANTENER EL 100 % DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS EN LAS 7 DELEGACIONES CONFORME A PETICIONES CIUDADANAS RECIBIDAS Y/O AL PROGRAMA ESTABLECIDO
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	MEJORAR LA IMAGEN URBANA DEL MUNICIPIO
Población Beneficiaria	878931
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES CIUDADANAS Y SERVICIOS DE MANTENIMIENTO REALIZADOS A ESPACIOS PÚBLICOS
Variable a Medir	SOLICITUDES CIUDADANAS Y SERVICIOS DE MANTEN
MÉTODO CÁLCULO	(CANTIDAD DE SOLICITUDES CIUDADANAS Y SERVICIOS DE MANTENIMIENTO REALIZADOS A ESPACIOS PÚBLICOS/CANTIDAD DE SOLICITUDES CIUDADANAS RECIBIDAS) *100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	ESTRATÉGICO	Linea Base		
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación <= 0.5	90.32
	Unidad de medid	PORCENTAJE DE ESPACIOS PÚBLICOS CON SERVICIOS DEMANTENIMIENTO REALIZAD		Evaluación > 0.5 <= 0.85	
	Frecuencia de medición	REPORTE TRIMESTRAL DE SOLIC		Evaluación > 0.85	
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	RECURSO MUNICIPAL	
	Presupuesto modificado				
	Presupuesto pagado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA, FUENTES Y PANTEONE	

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
19/12/2018	De las 425 solicitudes realizadas del sistema SSGEM Y atención ciudadana SIEBEL recibidas, solo 415 solicitudes ciudadanas del sistema de correspondecia fueron atendidas	415	425						90.32	90.32

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	415	425	Planeado	TODAS	878931
Acumulad	TOTAL	952	1054			
Observaciones				Real		878931
				Número de archivos:		1

CORREA SADA ENRIQUE ANTONIO
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
SECRETARÍA EJECUTIVA

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS MUNICIPALES
PROGRAMA	CIUDAD CON CALIDAD
NO. DE PROGRAMA	03080000

CLAVE PMD COMPLETA	
03.08.17.01	
Ejercicio	2018
Periodo	201812
Fecha de Evaluación	20/12/2018

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	03.00.00.00
Programa	03.08.00.00
Linea de Acción	03.08.17.00
Componente	03.08.17.01
Actividad	
NUE Componente	210000.000

RESUMEN NARRATIVO	SISTEMA DE INFRAESTRUCTURA MUNICIPAL MEJORADO, MODERNIZADO, REHABILITADO Y/O CONSTRUIDO
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	REALIZAR EL 100% DE LAS OBRAS DE INFRAESTRUCTURA MUNICIPAL QUE SE REQUIERAN CONFORME A PROGRAMA DE OBRA ANUAL (POA) Y LAS NECESIDADES PRIORITARIAS EXISTENTES
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	INCREMENTAR Y MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA MUNICIPAL EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA MUNICIPAL REALIZADAS
Variable a Medir	OBRAS DE INFRAESTRUCTURA MUNICIPAL REALIZADA
MÉTODO CÁLCULO	(CANTIDAD DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA MUNICIPAL REALIZADAS/CANTIDAD DE OBRAS REQUERIDAS)*100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación <= 0.5
	Unidad de medid	PORCENTAJE DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA MUNICIPAL REALIZADAS		Evaluación > 0.5 <= 0.85
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación > 0.85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado	$0.00	Medios de verificación	REPORTE TRIMESTRAL DE OBRAS
	Presupuesto modificado	-$21,826.15		
	Presupuesto pagado	$2,027,793.33		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado	-$2,027,793.33 / 0%		
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado	-$2,049,619.48 / -1.08%	Fuente de Financiamien	RECURSO MUNICIPAL

100

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
20/12/2018	Se construyó la rehabilitación de muro de contención y zampeado en lateral de via FFCC km 239 en Hércules, asi como la limpieza de azolve, escombro y reconstrucción de muro en condominio en calle Sendero del Reflejo, Milenio III; la Obra	10	10						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	10	10	Planeado	MUNICIPIO DE QUERETARO	878,931
Acumulad	TOTAL	59	59			
Observaciones				Real	CH, EGF, FOS,	442025
				Número de archivos:		2

LOPEZ CASTILLO ORTANA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
SECRETARÍA EJECUTIVA

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS MUNICIPALES
PROGRAMA	CIUDAD CON CALIDAD
NO. DE PROGRAMA	03080000

CLAVE PMD COMPLETA	
03.08.17.01.02	
Ejercicio	2018
Periodo	201812
Fecha de Evaluación	20/12/2018

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	03.00.00.00
Programa	03.08.00.00
Linea de Acción	03.08.17.00
Componente	03.08.17.01
Actividad	03.08.17.01.02
NUE Componente	210000.000

RESUMEN NARRATIVO	MEJORAMIENTO DEL EQUIPAMIENTO URBANO Y LA IMAGEN URBANA
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	REALIZAR 10 OBRAS DE MEJORAMIENTO DE LA IMAGEN URBANA Y MONUMENTOS EN NODOS VIALES
Meta cifras	10
META CUALITATIVA	MEJORAR LA IMAGEN URBANA DE LAS COLONIAS
Población Beneficiaria	850,000
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE AVANCE DE OBRAS DE MEJORAMIENTO DE LA IMAGEN URBANA REALIZADAS
Variable a Medir	OBRAS DE MEJORAMIENTO DE LA IMAGEN URBANA Y MO
MÉTODO CÁLCULO	(CANTIDAD DE OBRAS DE MEJORAMIENTO DE LA IMAGEN URBANA REALIZADAS/CANTIDAD DE OBRAS PLANEADAS) *100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación <= 0.5
	Unidad de medid	PORCENTAJE DE AVANCE DE OBRAS DE MEJORAMIENTO DE LA IMAGEN URBANA REALI		Evaluación > 0.5 <= 0.85
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación > 0.85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	REPORTE TRIMESTRAL DE OBRAS
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	RECURSO MUNICIPAL

100

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
20/12/2018	Se construyó la rehabilitación de muro de contención y zampeado en lateral de via FFCC km 239 en Hércules, asi como la limpieza de azolve, escombro y reconstrucción de muro en condominio en calle Sendero del Reflejo, Milenio III, ambas e	2	10						125	125

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	2		Planeado	MUNICIPIO DE QUERETARO	850,000
Acumulad	TOTAL	21				
				Real	VCR	8025
Observaciones				Número de archivos:		2

LOPEZ CASTILLO ORIANA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
SECRETARÍA EJECUTIVA

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS MUNICIPALES
PROGRAMA	CIUDAD CON CALIDAD
NO. DE PROGRAMA	03080000

CLAVE PMD COMPLETA	
03.08.17.01.03	
Ejercicio	2018
Periodo	201812

Fecha de Evaluación	20/12/2018

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	03.00.00.00
Programa	03.08.00.00
Linea de Acción	03.08.17.00
Componente	03.08.17.01
Actividad	03.08.17.01.03
NUE Componente	210000.000

RESUMEN NARRATIVO	MODERNIZACION DE MERCADOS Y TIANGUIS
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	REALIZAR LA CONSTRUCCIÓN DE TECHUMBRE EN EL MERCADO JOSEFA ORTIZ DE DOMINGUEZ (LA CRUZ), MEDIANTE EL DESARROLLO DE 2 FASES
Meta cifras	2
META CUALITATIVA	AMPLIAR Y MODERNIZAR LA INFRAESTRUCTURA DE MERCADOS EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN
Población Beneficiaria	2,000
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE AVANCE EN LA CONSTRUCCIÓN DE TECHUMBRE EN EL MERCADO JOSEFA ORTIZ DE DOMINGUEZ
Variable a Medir	CONSTRUCCIÓN DE TECUMBRE EN EL MERCADO JOSEFA ORT
MÉTODO CÁLCULO	(CANTIDAD DE FASES REALIZADAS DE LA CONSTRUCCIÓN DE TECHUMBRE EN EL MERCADO JOSEFA ORTIZ DE DOMINGUEZ/CANTIDAD DE FASES PLANEADAS) *100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base		
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación <= 0.5	100
	Unidad de medid	PORCENTAJE DE AVANCE DE LA CONSTRUCCIÓN DE TECHUMBRE EN EL MERCADO		Evaluación > 0.5 <= 0.85	
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación > 0.85	
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DE OBRA DE LA CONSTRUCCIÓN DE TECHUMBRE DEL MERCADO DE LA CRUZ	
	Presupuesto modificado				
	Presupuesto pagado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	RECURSO MUNICIPAL	

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
20/12/2018	Se construyó la Obra complementaria en el vivero de plantas nativas FIQMA El Vergel y se realizó rescate y recuperación de material de reuso y construcción del nuevo mercado El Tepetate en las Delegaciones Epigmenio González y Centro Histórico.	3	2						125	125

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	3		Planeado	MUNICIPIO DE QUERETARO	2,000
Acumulad	TOTAL	5				

Observaciones		Real	CH, EGF 151500
		Número de archivos:	2

LOPEZ CASTILLO ORIANA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
SECRETARÍA EJECUTIVA

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS MUNICIPALES
PROGRAMA	CIUDAD CON CALIDAD
NO. DE PROGRAMA	03080000

CLAVE PMD COMPLETA	
03.08.17.01.04	
Ejercicio	2018
Periodo	201812
Fecha de Evaluación	20/12/2018

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	03.00.00.00
Programa	03.08.00.00
Linea de Acción	03.08.17.00
Componente	03.08.17.01
Actividad	03.08.17.01.04
NUE Componente	210000.000

RESUMEN NARRATIVO	RESTAURACIONES Y REHABILITACIONES DE ESPACIOS TURISTICOS Y DEL PATRIMONIO HISTORICO DEL MUNICIPIO
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	REALIZAR EL 100% DE OBRAS DE DE RESTAURACIÓN Y/O REHABILITACIÓN DE ESPACIOS TURÍSTICOS Y PATRIMONIO HISTÓRICO MUNICIPAL
Meta cifras	100%
META CUALITATIVA	MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA DE ESPACIOS TURÍSTICOS E HISTÓRICOS EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN
Población Beneficiaria	878,931
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE OBRAS DE RESTAURACIÓN Y REHABILITACIÓN DE ESPACIOS TURÍSTICOS Y PATRIMONIO HISTÓRICO DEL MUNICIPIO
Variable a Medir	OBRAS DE RESTAURACIÓN Y REHABIOITACIÓN DE ES
MÉTODO CÁLCULO	(CANTIDAD DE OBRAS DE RESTAURACIÓN Y REHABILITACIÓN DE ESPACIOS TURÍSTICOS Y DEL PATRIMONIO HISTÓRICO DEL MUNICIPIO REALIZADAS/CANTIDAD DE OBRAS DE RESTAURACIÓN Y REHABILITACIÓN QUE SE AUTORICEN) *100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base		
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación <= 0.5	100
	Unidad de medid	PORCENTAJE DE OBRAS DE RESTAURACIÓN Y REHABILITACIÓN DE ESPACIOS		Evaluación > 0.5 <= 0.85	
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación > 0.85	
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	REPORTE TRIMESTRAL DE OBRAS	
	Presupuesto modificado				
	Presupuesto pagado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	RECURSO MUNICIPAL	

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (An o anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón o Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
20/12/2018	En este periodo que se reporta no se realizarón obras de habilitación de espacios turisticos.	0	0						100	100

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	0	0	Planeado	MUNICIPIO DE QUERETARO	878,931
Acumulad	TOTAL	2	2			
Observaciones	En este periódo que se reporta no se realizarón obras de habilitación de espacios turisticos.			Real		0
				Número de archivos:		1

LOPEZ CASTILLO ORIANA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
SECRETARÍA EJECUTIVA

DEPENDENCIA	SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS MUNICIPALES
PROGRAMA	CIUDAD CON CALIDAD
NO. DE PROGRAMA	03080000

CLAVE PMD COMPLETA	
03.08.17.01.06	
Ejercicio	2018
Periodo	201812
Fecha de Evaluación	20/12/2018

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	03.00.00.00
Programa	03.08.00.00
Linea de Acción	03.08.17.00
Componente	03.08.17.01
Actividad	03.08.17.01.06
NUE Componente	210000.000

RESUMEN NARRATIVO	CREAR Y ADECUAR UNIDADES DE CONTROL ANIMAL
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	REALIZAR LA CONSTRUCCIÓN DE LA UNIDAD DE CONTROL ANIMAL NORTE EN LA DELEGACIÓN SANTA ROSA JÁUREGUI, MEDIANTE UN PROCESO DE 3 FASES
Meta cifras	3
META CUALITATIVA	AMPLIAR LA INFRAESTRUCTURA DE UNIDADES DE CONTROL ANIMAL EN BENEFICIO DE LA ATENCIÓN DE MASCOTAS DE LA POBLACIÓN
Población Beneficiaria	20,000
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE AVANCE EN LA CONSTRUCCIÓN DE LA UNIDAD DE CONTROL ANIMAL
Variable a Medir	FASES DE LA CONSTRUCCIÓN
MÉTODO CÁLCULO	(CANTIDAD DE FASES EN LA CONSTRUCCIÓN DE LA UNIDAD DE CONTROL ANIMAL REALIZADAS/CANTIDAD DE FASES PLANEADAS) *100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base		
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación <= 0.5	0
	Unidad de medid	PORCENTAJE DE AVANCE EN LA CONSTRUCCIÓN DE LA UNIDAD DE CONTROL ANIMA		Evaluación > 0.5 <= 0.85	
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación > 0.85	
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	REPORTE TRIMESTRAL DE OBRAS	
	Presupuesto modificado				
	Presupuesto pagado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado				
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	RECURSO MUNICIPAL	

		DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
20/12/2018	En este periodo que se reporta no se realizarón obras de construcción de la unidad de control animal.	0	3						0	0

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	0		Planeado	MUNICIPIO DE QUERETARO	20,000
Acumulad	TOTAL	0				

Observaciones	En este periódo que se reporta no se realizarón obras de construcción de la unidad de control animal.	Real	0
		Número de archivos:	1

LOPEZ CASTILLO ORIANA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información

QUERÉTARO
MUNICIPIO

GESTIÓN PARA RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS 2018
Ficha Técnica y Evaluación por Indicador
SECRETARÍA EJECUTIVA

[redacted]DENCIA	SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS MUNICIPALES
PROGRAMA	CIUDAD CON CALIDAD
NO. DE PROGRAMA	03080000

CLAVE PMD COMPLETA	
03.08.17.01.09	
Ejercicio	2018
Periodo	201812
Fecha de Evaluación	20/12/2018

ALINEACIÓN AL PMD	
Eje	03.00.00.00
Programa	03.08.00.00
Linea de Acción	03.08.17.00
Componente	03.08.17.01
Actividad	03.08.17.01.09
NUE Componente	210000.000

RESUMEN NARRATIVO	INFRAESTRUCTURA PLUVIAL
META CUANTITATIVA DESCRIPCIÓN	REALIZAR 10 OBRAS DE INFRAESTRUCTURA PLUVIAL
Meta cifras	10
META CUALITATIVA	MANTENER LA INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA Y PLUVIAL EN OPTIMAS CONDICIONES PARA GENERAR SEGURIDAD EN TEMPORADA DE LLUVIA
Población Beneficiaria	20,000
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA PLUVIAL REALIZADAS
Variable a Medir	OBRAS DE INFRAESTRUCTURA PLUVIAL REALIZADAS
MÉTODO CÁLCULO	(CANTIDAD DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA PLUVIAL REALIZADAS/CANTIDAD DE OBRAS PLANEADAS) *100
Tipo de Fórmula	PORCENTAJE

Datos del indicador	Tipo de Indicador	GESTIÓN	Linea Base	
	Dimensión a med	EFICACIA	Parámetros de Evaluación y Resultado Semaforizado	Evaluación <= 0.5
	Unidad de medid	PORCENTAJE DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA PLUVIAL REALIZADAS		Evaluación > 0.5 <= 0.85
	Frecuencia de medición	TRIMESTRAL		Evaluación > 0.85
Datos presupuestales	Presupuesto aprobado		Medios de verificación	REPORTE TRIMESTRAL DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA PLUVIAL
	Presupuesto modificado			
	Presupuesto pagado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto aprobado			
	Diferencia Real pagado vs. Presupuesto modificado		Fuente de Financiamien	RECURSO MUNICIPAL

100

FECHA DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ESTRICTA CORRELACIÓN A LA META Y AL MÉTODO DE CÁLCULO	DATOS INGRESADOS				TIPOS DE FÓRMULAS Y RESULTADOS				
		Numerador	Denominador (Meta)	Denominador (Año anterior Linea base)	Meta Integral para el efecto de evaluación	Índice	Tasa de Variación	Razón ó Promedio	Porcentaje (Cobertura, Focalización)	Porcentaje de avance
20/12/2018	Se construyó la rehabilitación de descarga pluvial en Circuito Lázaro Cárdenas y la Reparación de socavón en Rio Querétaro en el tramo entre Av. Universidad y Av. Tecnológico, se realiza la terminación de la Presa El Salto, se concluyó Desazolve de la pr	5	10						125	125

Tipo de Resultado	Detalle de Resultados por Periodo		Denominador (Metas 100%)	Concept	Delegacione	Población Beneficiaria
Real por Periodo	Mes 12 Diciembre	5		Planeado	MUNICIPIO DE QUERETARO	20,000
Acumulad	TOTAL	31				
				Real	CH, FOS, JVH,	282500
[redacted]Observaciones				Número de archivos:		2

LOPEZ CASTILLO ORIANA
Nombre y firma del titular de la dependencia
Validación de la información